



SD3 – Atelier mémoire n°1

Mémoire SD3 : objectif, contenu, méthode

Objectifs des ateliers mémoire

- Clarifier et homogénéiser les consignes
- Préciser les attentes liées au mémoire
- Apporter une aide méthodologique aux alternants
- Fixer des échéances, définir un planning

Attention : la validation de la problématique et du plan détaillé sera faite par les deux tuteurs

Planning des ateliers mémoire :

Moment clé	Période	Objet, contenu.
Evaluation de l'alternant.e	Octobre	Évaluation des missions en entreprise, Fixation des missions de l'année et plus précisément de la période suivante.
Atelier mémoire n° 1	Décembre	Présentation des enjeux du mémoire. Planning des échéances à respecter.
	27/01/25	A rendre : V0 du sujet
Atelier mémoire n° 2	Janvier	Retours et améliorations
Evaluation de l'alternant.e	février	Évaluation des missions en entreprise. Fixation des missions de la période suivante en lien avec la : Validation du sujet du mémoire par les 2 tuteurs
	10/03/25	A rendre : 1 ^{er} livrable autour du sujet et de la problématique
Atelier mémoire n° 3	mars	Plan de travail, consignes de rédaction. Retours éventuels sur les problématiques si besoin.
Atelier mémoire n° 4	mai	Méthodologie de la soutenance orale : plan adopté, mise en valeur des idées clés du mémoire. Critères d'évaluation de la prestation orale.
Soutenance du mémoire	27/06 – 08/07/25	Soutenance du mémoire à l'IUT
Evaluation de l'alternant.e	Début septembre	Évaluation des missions en entreprise.

Enjeux du mémoire

- Prendre du recul sur son quotidien en entreprise : distanciation, réflexivité
- Attester de compétences professionnelles
 - Analyse d'un problème
 - Réflexion
 - Rédaction
 - Esprit de synthèse
- Reflet du parcours d'alternance, complémentaire des évaluations d'entreprise

Valorisation du travail d'alternant

Le mémoire...

- Présente de façon critique et distanciée une réflexion sur un sujet
- N'est ni un rapport de stage, ni un compte-rendu d'activité
- N'est pas seulement un travail universitaire
- Les attendus professionnels d'un.e diplômé.e du BUT SD sont très proches des exigences universitaires (nota : aller voir les AC et CE)
 - Capacité à mener une réflexion et une analyse argumentée sur un sujet d'étude
 - Capacité à rendre compte avec recul et esprit critique
 - Critique des enjeux, de la méthodologie, des résultats d'un projet ou d'une étude
 - Véritable recherche documentaire/ étude biblio
 - Capacité à communiquer à l'écrit et à l'oral

Le sujet du mémoire

- Forcément connecté aux missions de l'alternant
- Pas un sujet théorique sans lien avec la pratique professionnelle
- Doit vous plaire (impliquez vous dans le choix du sujet)
- Un intérêt pour l'entreprise , d'où l'implication nécessaire du tuteur entreprise dans la fixation du sujet
- Doit se prêter à l'analyse, la prise de recul

Le sujet du mémoire

- Le sujet émerge d'un problème métier interne à l'entreprise ou lié à ses clients
- Le sujet du mémoire peut ne pas recouvrir l'ensemble des missions de l'alternant
- Le mémoire n'est pas un rapport d'études statistiques ni la restitution d'un projet de développement informatique
- Pour le parcours EMS, le mémoire doit attester de compétences en statistique et pas seulement en informatique ou traitement de données

Du sujet vers la problématique

- Du sujet, une problématique doit être extraite
- Mais la problématique ne peut pas être seulement le problème métier
- La problématique doit :
 - Mettre en évidence un problème lié au traitement ou à la gestion des données
 - Etre suffisamment conceptualisable pour dépasser le seul contexte de l'entreprise

Du sujet vers la problématique

- Exemples de sujet mais pas de problématique
 - Comment mesurer la satisfaction de clients ?
 - Efficacité d'un traitement sur les patients atteints d'une certaine pathologie
 - Comment comparer la Loire au Rhône ?
 - Mise en place de tableaux de bord pour le service des RH
 - Comment faire cohabiter technologie et écologie ?
 - Comment optimiser les stratégies marketing ?
- Ces sujets sont des problèmes métiers que l'entreprise se pose mais ne sont pas des problématiques de mémoire

Du sujet vers la problématique

- Problématiques possibles
 - « Comment mesurer la satisfaction de clients ? » :
 - Comment améliorer l'analyse textuelle des réponses aux questions ouvertes dans une étude de satisfaction ?
 - « Comment comparer la Loire au Rhône ? » :
 - Quelles statistiques mettre en place pour évaluer et comparer deux territoires ?
 - En quoi la data visualisation peut-elle être un outil d'aide à la décision pour l'évaluation de politiques publiques ?
 - « Mise en place de tableaux de bord pour le service des RH » :
 - Comment produire et visualiser des indicateurs pour évaluer une politique de recrutement ?

Du sujet vers la problématique

- Problématiques possibles
 - « Comment faire cohabiter technologie et écologie ? » :
 - Comment prendre en compte l'impact écologique des technologies pour assurer des développements de solutions BI durables ?
 - « Comment optimiser les stratégies marketing ? » :
 - En quoi une infrastructure de données centralisée permet-elle de mettre en place des modèles de machine learning en vue d'optimiser les stratégies marketing ?

Difficultés fréquentes

- Choix du sujet
- Définition d'une problématique
- Manque d'analyse, de recul, d'approfondissement, de perception des enjeux du sujet
- Cohérence et structuration du plan
- Rédaction et argumentation
- Respect des échéances
- Insuffisante préparation de la soutenance

Rôle des tuteurs

- Interlocuteurs privilégiés des alternants
- Tuteur IUT : garant du respect du cahier des charges, des échéances
- Maître d'apprentissage : garant de la qualité professionnelle
- animateurs ateliers
- Les rendez-vous :
 - Recadrage et validation progressive
 - Respect des échéances
 - Essentiels pour garantir la qualité finale du mémoire