



Date de facture : 02/11/2015
N° de facture : 11000257321115

Remise à Zéro : 01/12/2015
Fin d'engagement : 05/11/2015

N° de compte client : 1.2164639
N° de mobile : 06 61 10 21 58
N° de fixe : 02 41 50 54 41

M GREGORY MOREAU
2 IMPASSE DES VIGNES
49400 CHACE

Bonjour, voici votre facture du 2 novembre 2015 :

	€HT	€TTC(*)
Montant prélevé le 17 novembre 2015		34,80
Vos services Bouygues Telecom	29,00	34,80
Vos abonnements, forfaits et options	29,00	34,80
Vos communications	0,00	0,00
Vos autres services et produits	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	29,00	34,80
TVA 20,00 % payée sur les débits		5,80
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		29,00

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)
(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte IBAN : xxxxxxxxxxxxxx04093438796xx
avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : ++545XC

DES QUESTIONS SUR VOTRE FACTURE ?

Dans votre espace client, retrouvez, à tout moment, les informations essentielles pour comprendre et suivre votre facturation : accès à l'ensemble de vos factures, explications détaillées des différentes parties de votre facture, suivi de vos consommations en temps réel.

- Depuis un ordinateur, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "**Mon compte**"
- Depuis un smartphone ou une tablette, téléchargez l'application "**Espace Client Mobile**"

Vous pouvez également choisir la facture détaillée à 10 chiffres et demander un relevé de consommations à 10 chiffres.

COMMENT REGLER VOTRE FACTURE ?

Par prélèvement automatique

C'est le moyen le plus simple et le plus fiable pour régler votre facture : son montant est automatiquement prélevé chaque mois sur votre compte bancaire.

Vous pouvez choisir d'autres modes de paiement :

Par chèque : envoyez votre coupon et votre chèque en notant votre n° de mobile au dos à l'adresse indiquée.

Par Carte Bleue : réglez par CB 24h/24 et 7j/7 sur bouyguestelecom.fr rubrique "**Mon compte**" ou sur notre serveur vocal au 621 (appel gratuit depuis votre mobile).

QUE FAIRE EN CAS DE RECLAMATION ?

Pour les clients Forfait Bouygues Telecom et B&YOU

Appelez un Conseiller
du lundi au samedi de 8h à 20h

614 depuis votre mobile
(appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait)

Ou

1064 depuis un poste fixe
(prix d'un appel local)

Ou écrivez-nous

Bouygues Telecom - Service Clients
60436 NOAILLES CEDEX

Pour les clients Professionnels

Appelez un Conseiller
du lundi au samedi de 8h à 20h, et le samedi de 9h à 19h

618 depuis votre mobile
(appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait)

Ou

1068 depuis un poste fixe
(prix d'un appel local)

Ou écrivez-nous

Bouygues Telecom - Service Clients
60436 NOAILLES CEDEX

Utilisateur du téléphone : GREGORY MOREAU	Numéro de téléphone : 06 61 10 21 58	Annexe à la facture : 11000257321115
--	---	---

	%TVA	€HT	€TTC(*)
Vos services Bouygues Telecom		29,00	34,80
Vos abonnements, forfaits et options			34,80
Pour le mois à venir(du 02/11 au 01/12)			
• Ideo Sensation 2h 1Go + Bbox	20,00	37,41	44,89
• Remise 10eur pendant 24 mois(réengageante 24 mois)	20,00	-8,33	-10,00
• Remise Forfait -0,09 euro	20,00	-0,08	-0,09
Vos communications (du 02/10 au 01/11)			0,00
décomptées de vos forfaits			
• (01:59:30) dans le cadre de votre Ideo Sensation 2h 1Go + Bbox			
• (81 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
• (00:07:25) dans le cadre de votre Messagerie vocale			
• (86 Mo 846) dans le cadre de vos Communications Data			
Vos autres services et produits (du 02/10 au 01/11)			0,00
• Personnalisation du numéro			inclus

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Cette page correspond à vos consommations mobile. Les consommations liées à vos services Bbox sont présentées sur la page dédiée.

Total pour cette ligne : **34,80**

Vos références :

Utilisateur du téléphone

GREGORY MOREAU

Numéro de téléphone

06 61 10 21 58



Détail de votre facture du 2 novembre 2015

Vos services Bouygues Telecom

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Idea Sensation 2h 1Go + Bbox						0,00
Date	Heure	Numéro	Durée Réelle	Facturée	Réseau du destinataire	Coût
		Appelé	hh:mm:ss	hh:mm:ss		€ TTC*
03/10	14:21:58	003367607	00:01:11	00:01:11	Autre	inclus
05/10	08:45:34	003367688	00:00:34	00:00:34	Autre	inclus
05/10	15:42:18	060784	00:01:41	00:01:41	Autre	inclus
06/10	11:21:27	062267	00:38:15	00:38:15	Bytel	inclus
11/10	12:08:04	003367193	00:30:46	00:30:46	Autre	inclus
13/10	10:08:31	003360784	00:04:41	00:04:41	Autre	inclus
13/10	10:13:24	003360784	00:04:21	00:04:21	Autre	inclus
16/10	22:39:35	061071	00:01:11	00:01:11	Autre	inclus
18/10	18:49:20	062267	00:08:33	00:08:33	Bytel	inclus
19/10	17:20:39	003324152	00:01:03	00:01:03	Autre	inclus
19/10	17:21:59	003366776	00:00:34	00:00:34	Bytel	inclus
20/10	16:03:52	066299	00:01:26	00:01:26	Bytel	inclus
23/10	15:31:22	061492	00:02:30	00:02:30	Bytel	inclus
26/10	13:50:42	062267	00:00:02	00:00:02	Bytel	inclus
26/10	13:52:09	062267	00:00:08	00:00:08	Bytel	inclus
26/10	13:57:25	003362267	00:01:44	00:01:44	Bytel	inclus
27/10	16:12:30	067155	00:00:01	00:00:01	Autre	inclus
27/10	17:13:51	003366776	00:00:14	00:00:14	Bytel	inclus
28/10	10:51:56	611	00:17:57	00:17:57	Bytel	inclus
28/10	15:49:25	003366205	00:00:53	00:00:53	Autre	inclus
30/10	09:43:28	003360959	00:01:45	00:01:45	Bytel	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.						0,00
Date	Heure	Numéro	Unité(s)	Coût		
		Appelé	décomptée(s)	€ TTC*		
02/10	13:57:10	3368133	1	0,00		
02/10	13:57:11	3368133	1	0,00		
02/10	14:09:25	3368133	1	0,00		
02/10	14:14:39	3368133	1	0,00		
06/10	21:10:00	3366776	1	0,00		
06/10	21:14:21	3366776	1	0,00		
06/10	21:20:13	3366776	1	0,00		
06/10	21:21:50	3366776	1	0,00		
06/10	21:31:58	3366776	1	0,00		
06/10	21:37:25	3366776	1	0,00		
09/10	11:21:30	3366776	1	0,00		
09/10	11:24:43	3366776	1	0,00		
09/10	17:39:53	3368133	1	0,00		
10/10	18:14:04	066299	1	0,00		
11/10	20:24:55	MMS	3	0,00		
12/10	09:02:32	3366776	1	0,00		
12/10	09:02:32	3366776	1	0,00		
13/10	11:26:03	061468	1	0,00		
13/10	22:20:41	066776	1	0,00		
14/10	19:31:10	3362267	1	0,00		
14/10	19:31:11	3362267	1	0,00		
14/10	19:38:12	061492	1	0,00		
14/10	19:38:13	061492	1	0,00		
16/10	22:28:02	3366299	1	0,00		
16/10	22:31:03	3366299	1	0,00		
17/10	18:57:52	3367193	1	0,00		
17/10	18:57:53	3367193	1	0,00		
17/10	19:22:26	3367193	1	0,00		
17/10	19:22:28	3367193	1	0,00		
17/10	19:22:29	3367193	1	0,00		
21/10	09:56:10	3361648	1	0,00		
21/10	09:56:12	3361648	1	0,00		
21/10	09:56:13	3361648	1	0,00		
21/10	10:09:05	3361648	1	0,00		
21/10	10:09:06	3361648	1	0,00		
21/10	20:10:04	066776	1	0,00		
22/10	11:30:23	3361648	1	0,00		
22/10	11:30:24	3361648	1	0,00		
22/10	11:37:57	3361648	1	0,00		
22/10	11:45:21	3361648	1	0,00		
23/10	10:28:32	MMS	3	0,00		
23/10	14:22:06	MMS	3	0,00		
23/10	14:36:42	3361648	1	0,00		
23/10	14:36:44	3361648	1	0,00		
23/10	14:36:45	3361648	1	0,00		
23/10	14:36:47	3361648	1	0,00		
23/10	14:36:48	3361648	1	0,00		
23/10	14:59:07	3361648	1	0,00		

SMS/MMS illimités 24h/24

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.						0,00
Date	Heure	Numéro	Unité(s)	Coût		
		Appelé	décomptée(s)	€ TTC*		
23/10	15:05:44	3361648	1	0,00		
25/10	21:38:32	3361492	1	0,00		
27/10	12:27:01	3366776	1	0,00		
28/10	10:24:18	3364814	1	0,00		
30/10	08:43:25	MMS	12	0,00		
30/10	08:57:56	MMS	3	0,00		
30/10	10:06:02	3366254	1	0,00		
30/10	12:35:56	061071	1	0,00		
30/10	14:32:00	061492	1	0,00		
30/10	16:36:31	MMS	3	0,00		
31/10	08:59:42	066776	1	0,00		
31/10	20:58:03	3368422	1	0,00		

Plus d'infos sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions"

Communications Data

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko			0,00
Date	Volume	Coût € TTC*	
		/jour	
02/10	957 Ko	0,00	
03/10	6 Mo 182	0,00	
04/10	2 Mo 502	0,00	
05/10	3 Mo 200	0,00	
06/10	7 Mo 935	0,00	
07/10	3 Mo 428	0,00	
08/10	4 Mo 788	0,00	
09/10	2 Mo 966	0,00	
10/10	5 Mo 888	0,00	
11/10	834 Ko 549	0,00	
12/10	1 Mo 539	0,00	
13/10	3 Mo 367	0,00	
14/10	227 Ko 290	0,00	
15/10	748 Ko 222	0,00	
16/10	1 Mo 581	0,00	
17/10	80 Ko	0,00	
18/10	2 Mo 135	0,00	
19/10	2 Mo 295	0,00	
20/10	660 Ko 923	0,00	
21/10	2 Mo 171	0,00	
22/10	1 Mo 865	0,00	
23/10	229 Ko	0,00	
26/10	1 Mo 856	0,00	
27/10	6 Mo 492	0,00	
28/10	4 Mo 032	0,00	
29/10	5 Mo 407	0,00	
30/10	4 Mo 866	0,00	
31/10	4 Mo 396	0,00	
01/11	4 Mo 309	0,00	

Total de vos consommations 0,00

Numéro de téléphone :
02 41 50 54 41

Annexe à la facture :
11000257321115

	%TVA	€HT	€TTC(*)
Vos services Bouygues Telecom		0,00	0,00
Vos communications (du 02/10 au 01/11)			0,00
en dépassement ou non incluses dans vos forfaits			
• (00:01:26) de Forfait vers mobiles	20,00	0,00	0,00
• (01:44:35) de Téléphonie illimitée	20,00	0,00	0,00
<p>(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.</p> <p>Cette page correspond à vos consommations Bbox. Les consommations liées à vos services mobile sont présentées sur la page dédiée.</p> <p>Le détail de vos appels illimités émis depuis votre Bbox est disponible dans votre Espace Client.</p>			
Total pour cette ligne :			0,00