



TOUTES LES REPONSES
A VOS QUESTIONS

dans votre Espace Client sur
bouyguetelecom.fr

M GREGORY MOREAU
2 IMPASSE DES VIGNES
49400 CHACE

[Retrouver toutes les informations liées à votre facture.](#)

Bonjour, voici votre facture du 2 mai 2015 :

Votre facture :	Vos numéros de téléphone:	Votre numéro de compte client :	€HT	€TTC(*)
N°: 11000270560515	06 61 10 21 58 / 02 41 50 54 41	1.2164639		
Vos abonnements, Forfaits et options (mobile et fixe)			34,00	40,80
Vos consommations téléphoniques (non incluses dans vos forfaits)			0,00	0,00
Montant de cette facture				40,80
TVA 20,00 % payée sur les débits				6,80
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %				34,00

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

(Voir les pages suivantes pour les éléments détaillés de chaque ligne)

**Vous serez prélevé le 17/05/2015 d'un montant total de 40,80€ sur votre compte n° BIC :
xxxxxxxxxxxxx IBAN : xxxxxxxxxxxxxxxx04093438796xx avec comme référence Unique de
Mandat (RUM) : ++545XC
L'ICS est FR35ZZZ418323**

Le montant prélevé tient compte du solde créditeur éventuel avant cette facture et du montant total facturé.

Vos bénéfices :

- Report de minutes : 00h14**
valables du 02/05/2015 au 01/06/2015

BESOIN D'AIDE ?

> Retrouvez toutes les **explications détaillées** sur votre facture sur bouyguestelecom.fr rubrique "Mon compte".

> **Une autre question ou une urgence ?** Bénéficiez d'une **assistance 24/24** sur bouyguestelecom.fr rubrique "Assistance".

VOTRE SERVICE CLIENTS EN LIGNE 24/24

> **Depuis un ordinateur ou une tablette**, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Mon compte" pour suivre vos consommations en temps réel, changer de mobile, changer votre forfait ou vos options, modifier vos coordonnées bancaires ou postales, etc.

> **Depuis votre mobile**, téléchargez l'application Espace Client Mobile sur votre smartphone ou rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Mon compte".

Votre Service Clients par téléphone :

> 614 depuis votre mobile (appel gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptée du forfait) ou 1064 depuis un poste fixe (prix d'un appel local) du lundi au samedi de 8h à 20h.

Pour les clients professionnels :

> 618 depuis votre mobile (appel gratuit puis mise en relation avec un Conseiller de Clientèle décomptée du forfait) ou 1068 depuis un poste fixe (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 20h, et le samedi de 9h à 19h.

En cas de perte ou vol de votre mobile ou clé 3G+ : 0 800 29 1000 depuis la France (appel gratuit depuis un poste fixe) ou +33 800 29 1000 depuis l'étranger (prix d'un appel vers la France).

Pour connaître le détail de vos consommations, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Mon compte" ou choisissez la facture détaillée papier permanente (1,50€ par mois) ou provisoire (gratuit sur demande pour 4 mois consécutifs).

En cas de réclamation, contactez votre Service Clients par téléphone ou écrivez nous à :

Bouygues Telecom - Service Clients
60436 NOAILLES CEDEX

Bouygues Telecom - Service Clients Pro
60436 NOAILLES CEDEX

Bouygues Telecom est certifié NF service sur les centres de Relation Clients Grand Public et Pro par AFNOR Certification. En savoir plus : bouyguestelecom.fr

Pour connaître nos conditions sur les tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Utilisateur du téléphone : GREGORY MOREAU	Numéro de téléphone : 06 61 10 21 58	Annexe à la facture : 11000270560515
--	---	---

	%TVA	€HT	€TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options			34,80

Pour le mois à venir(du 02/05 au 01/06)

• Ideo: Forfait Sensation 2h 1Go avec mobile +Bbox	20.00	37,41	44,89
• Remise 10eur pendant 24 mois(réengageante 24 mois)	20.00	-8,33	-10,00
• Remise Forfait -0,09 euro	20.00	-0,08	-0,09
• Service 4G/4G+ compatible			inclus
• Internet 24/24 France	20.00	0,00	0,00

Vos consommations téléphoniques depuis votre mobile (du 02/04 au 01/05)			0,00
--	--	--	-------------

Pour vos consommations décomptées de vos forfaits, vous avez consommé :

(01:45:59) dans le cadre de votre Ideo: Forfait Sensation 2h 1Go avec mobile +Bbox
 (22 unités) dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24
 (00:09:13) dans le cadre de votre Messagerie vocale
 (89 Mo 741) dans le cadre de vos Communications Data

Vos services ponctuels			0,00
• Personnalisation du numéro (du 02/05 au 01/06)			inclus

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Cette page correspond à vos consommations mobile. Les consommations liées à vos services Bbox sont présentées sur la page dédiée.

Votre fin d'engagement est le 05/11/2015.

La date de remise à zéro de votre forfait aura lieu le 1 juin 2015 à 23h59.

Report de minutes valable du 02/05/2015 au 01/06/2015 : 00h14

total pour cette ligne :	34,80
--------------------------	-------



Vos références :

Utilisateur du téléphone

GREGORY MOREAU

Numéro de téléphone

06 61 10 21 58



Détail de votre facture du 2 mai 2015

Ideo: Forfait Sensation 2h 1Go avec mobile +Bbox

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Facturée hh:mm:ss	Réseau du destinataire	Coût € TTC*
03/04	14:28:22	003366913	00:00:36	00:00:36	Autre	inclus
03/04	18:51:30	062267	00:00:07	00:00:07	Autre	inclus
03/04	19:07:01	062267	00:00:46	00:00:46	Autre	inclus
06/04	15:31:18	024427	00:00:10	00:00:10	Autre	inclus
06/04	15:31:58	063595	00:00:06	00:00:06	Autre	inclus
08/04	11:16:45	068542	00:12:24	00:12:24	Autre	inclus
09/04	11:04:32	061453	00:01:03	00:01:03	Autre	inclus
10/04	14:10:37	003362267	00:00:37	00:00:37	Autre	inclus
10/04	16:42:12	003361492	00:03:49	00:03:49	Bytel	inclus
10/04	16:57:26	066776	00:00:46	00:00:46	Bytel	inclus
11/04	11:44:25	024150	00:00:04	00:00:04	Autre	inclus
11/04	11:44:38	066776	00:00:06	00:00:06	Bytel	inclus
15/04	18:25:43	003360959	00:00:58	00:00:58	Bytel	inclus
16/04	10:56:39	003354688	00:00:55	00:00:55	Autre	inclus
16/04	11:30:42	068542	00:00:32	00:00:32	Autre	inclus
16/04	12:07:01	003368542	00:10:15	00:10:15	Autre	inclus
17/04	19:15:20	066196	00:01:36	00:01:36	Bytel	inclus
19/04	09:44:33	003366196	00:02:29	00:02:29	Bytel	inclus
22/04	10:09:34	003366913	00:00:31	00:00:31	Autre	inclus
22/04	10:12:00	003366913	00:05:07	00:05:07	Autre	inclus
22/04	10:18:49	003366913	00:03:49	00:03:49	Autre	inclus
22/04	17:33:57	066776	00:01:08	00:01:08	Bytel	inclus
23/04	19:40:19	003364814	00:03:40	00:03:40	Autre	inclus
28/04	09:07:45	068542	00:00:27	00:00:27	Autre	inclus
28/04	17:51:44	003361468	00:27:15	00:27:15	Autre	inclus
28/04	18:27:10	003368898	00:03:05	00:03:05	Autre	inclus
29/04	11:24:05	068542	00:18:46	00:18:46	Autre	inclus
29/04	11:43:46	003368898	00:04:52	00:04:52	Autre	inclus

SMS/MMS illimités 24h/24

0,00

1 MMS = 3 SMS pour les clients disposant d'un téléphone MMS.

Date	Heure	Numéro Appelé	Unité(s) décomptée(s)	Coût € TTC*
07/04	22:41:58	066776	1	0,00
14/04	18:03:31	3366776	1	0,00
18/04	11:53:15	3366196	1	0,00
18/04	18:03:59	3366069	1	0,00
18/04	20:02:08	MMS	3	0,00
19/04	09:39:48	MMS	6	0,00
20/04	13:13:44	066295	1	0,00
30/04	10:13:45	3362066	1	0,00
30/04	10:21:37	3362206	1	0,00
30/04	10:21:38	3362206	1	0,00
30/04	10:21:39	3362206	1	0,00
30/04	10:22:45	3368422	1	0,00
30/04	10:29:30	061492	1	0,00
30/04	17:33:42	066295	1	0,00
30/04	17:38:05	066196	1	0,00

Communications Data

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Coût € TTC*
		/jour
03/04	89 Ko	0,00
04/04	7 Mo 139	0,00
05/04	2 Mo 006	0,00
06/04	1 Mo 433	0,00
07/04	3 Mo 733	0,00
09/04	602 Ko 138	0,00
10/04	724 Ko 862	0,00
11/04	2 Mo 850	0,00
12/04	1 Mo 992	0,00
13/04	1 Mo 314	0,00
14/04	1 Mo 629	0,00
15/04	571 Ko	0,00
16/04	799 Ko	0,00
17/04	14 Mo 998	0,00
18/04	15 Mo 868	0,00
19/04	5 Mo 017	0,00
20/04	7 Mo 987	0,00

Communications Data

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Coût € TTC*
		/jour
21/04	2 Mo 201	0,00
22/04	11 Mo 933	0,00
23/04	120 Ko 105	0,00
24/04	397 Ko 894	0,00
25/04	1 Mo 868	0,00
26/04	2 Mo 111	0,00
27/04	201 Ko 841	0,00
28/04	2 Mo 055	0,00
30/04	186 Ko	0,00

Total de vos consommations

0,00

[Retrouver toutes les informations liées à votre facture.](#)

Numéro de téléphone :
02 41 50 54 41

Annexe à la facture :
11000270560515

	%TVA	€HT	€TTC(*)
Vos abonnements, Forfaits et options			6,00

Pour le mois à venir (du 02/05 au 01/06)

• Complément Bbox Sensation pour ideo (du 02/05 au 01/06)	20.00	5,00	6,00
• Bbox incluse (du 02/05 au 01/06)	20.00	0,00	0,00
• Décodeur Bbox TV inclus (du 02/05 au 01/06)	20.00	0,00	0,00

Vos consommations téléphoniques depuis votre box (du 02/04 au 01/05) **0,00**

Pour vos consommations décomptées de vos forfaits, vous avez consommé :

(01:15:18) dans le cadre de vos Téléphonie illimitée

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Cette page correspond à vos consommations Bbox. Les consommations liées à vos services mobile sont présentées sur la page dédiée.

Le détail de vos appels illimités émis depuis votre Bbox est disponible dans votre Espace Client.

total pour cette ligne : **6,00**