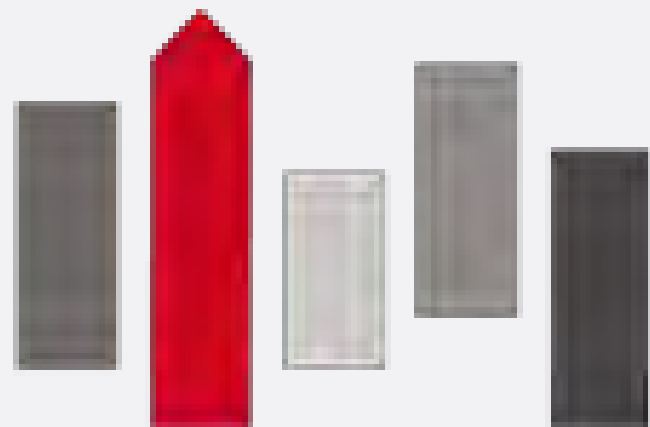




Guide de navigation Nouvel Espace Client E C T



SEIITRA



Mars 2019

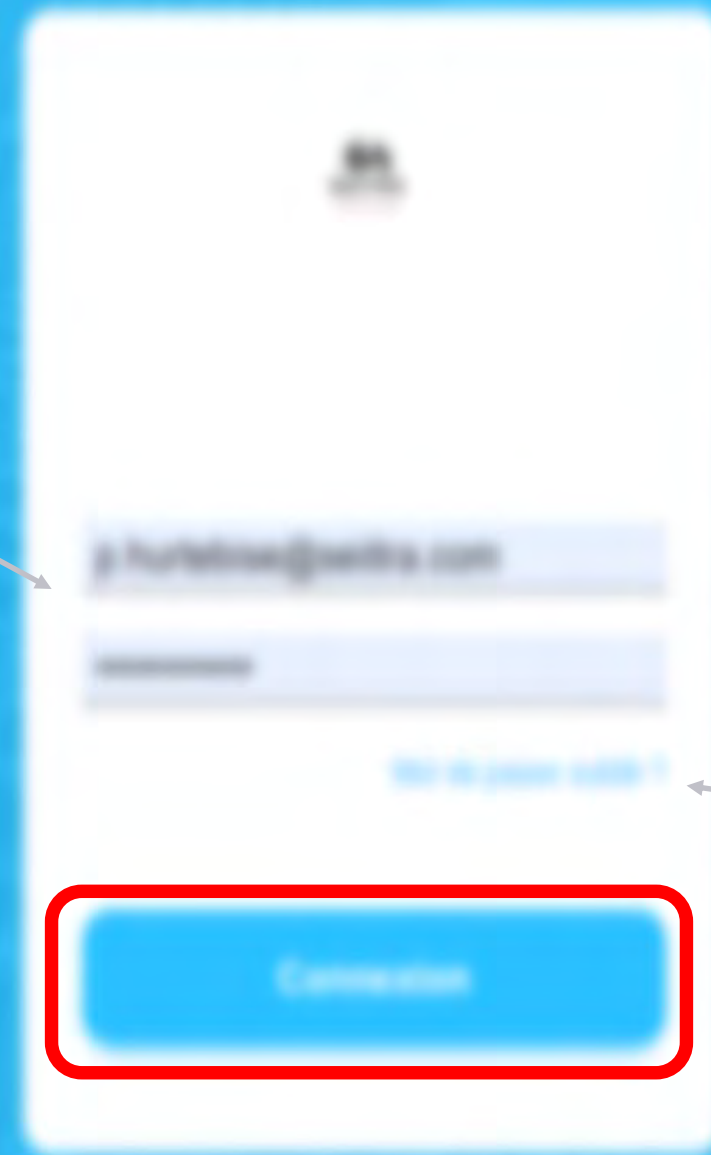
| 1ère étape

Connexion

1ère étape

Identifiant : adresse mail

Mot de passe



g.hurtel@seitra.com

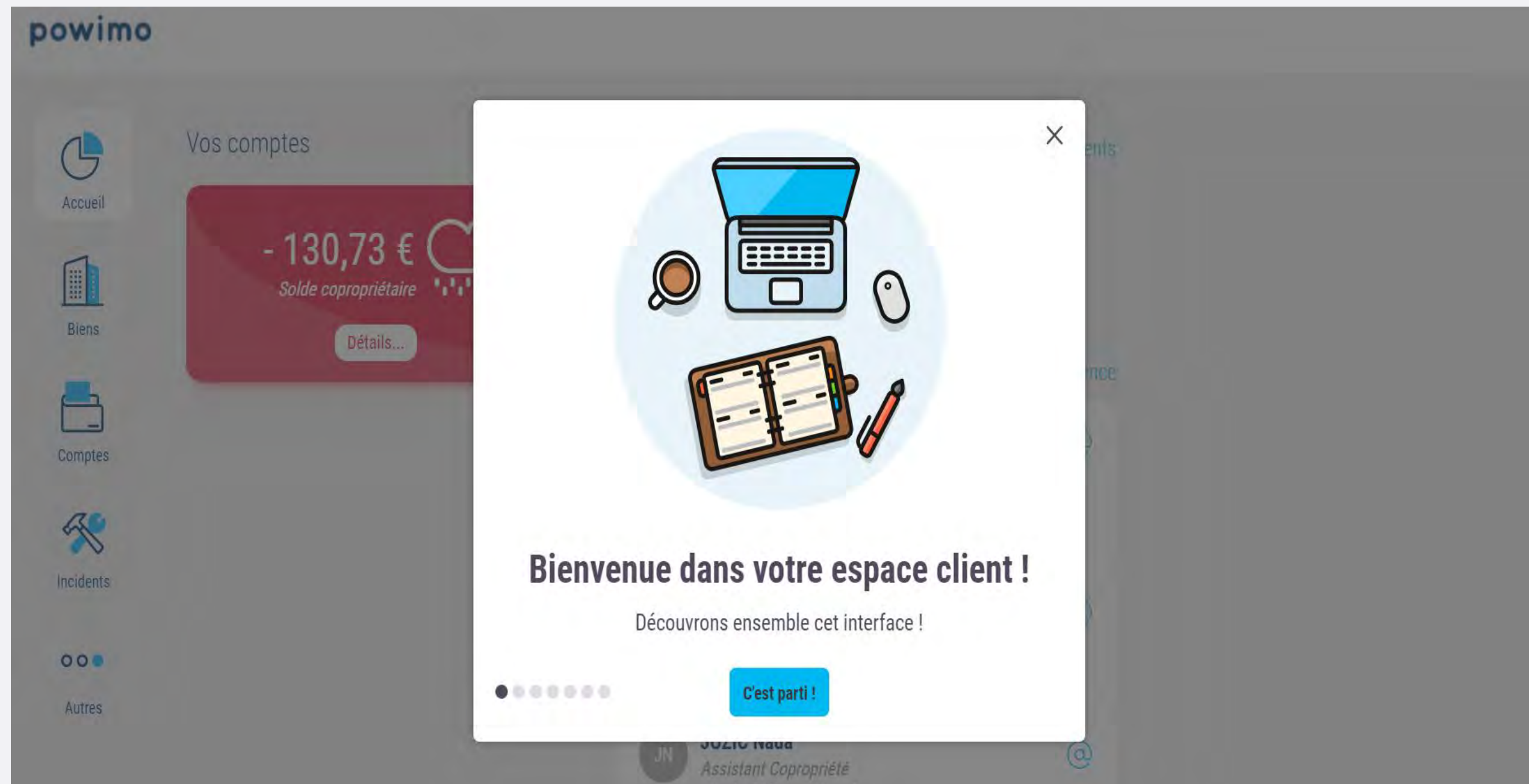
mot de passe

Mot de passe oublié ?

Connexion

Cliquer sur mot de passe oublié si vous n'avez pas votre mot de passe.
Un mail de réinitialisation vous sera alors envoyé après confirmation de votre adresse mail

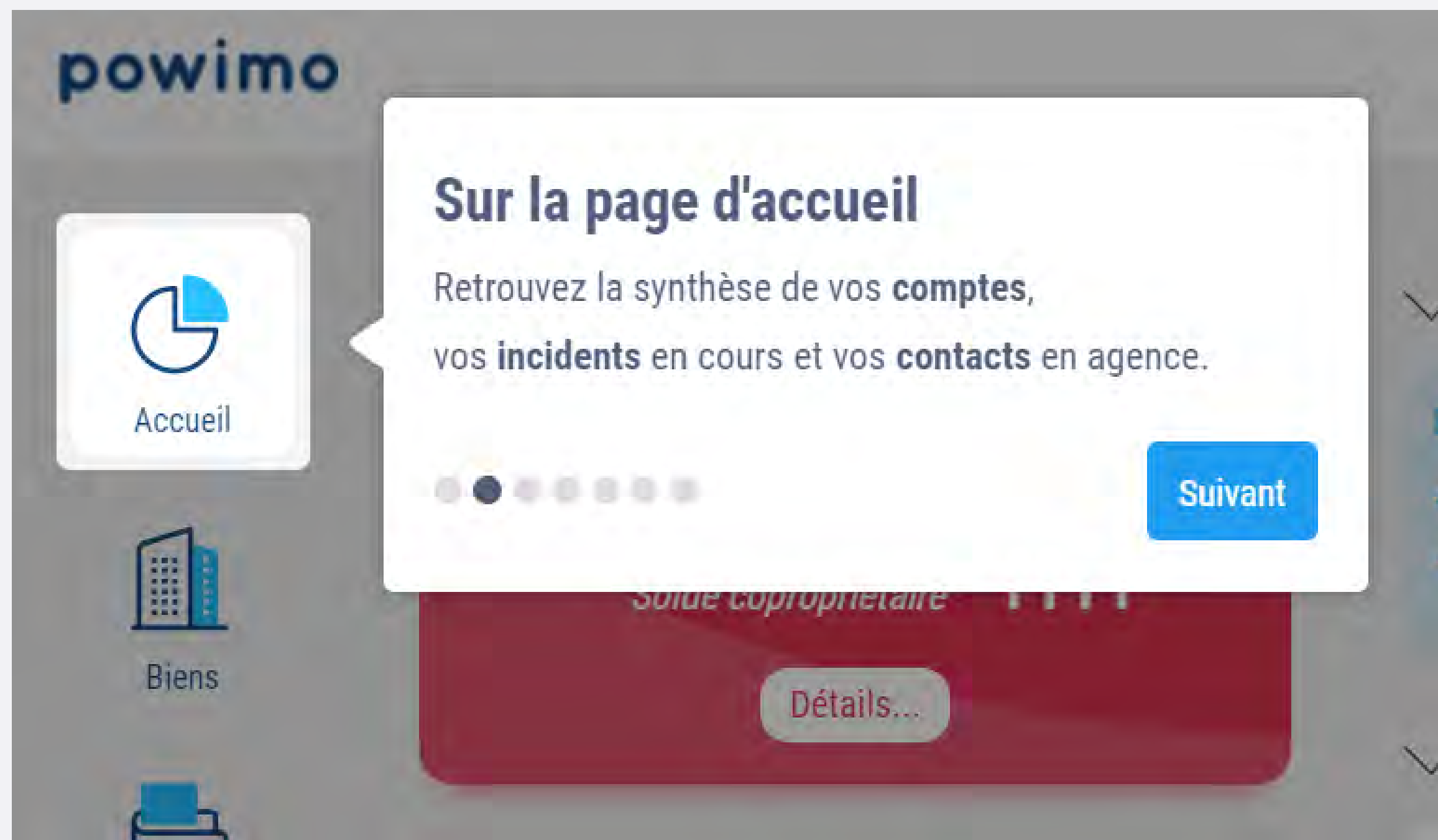
1^{er} étape



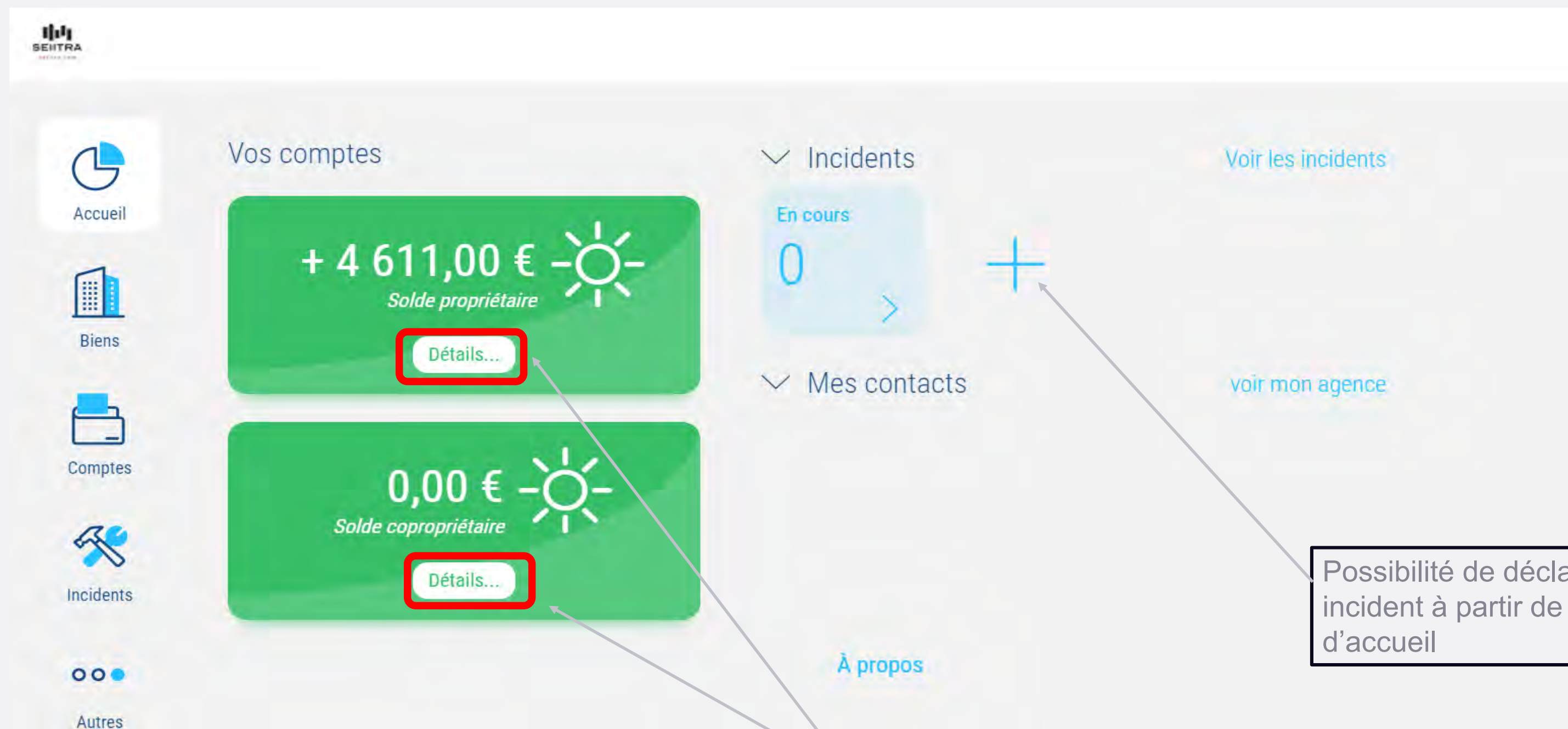
| 2ème étape

La page d'accueil

2ème Etape



2ème Etape



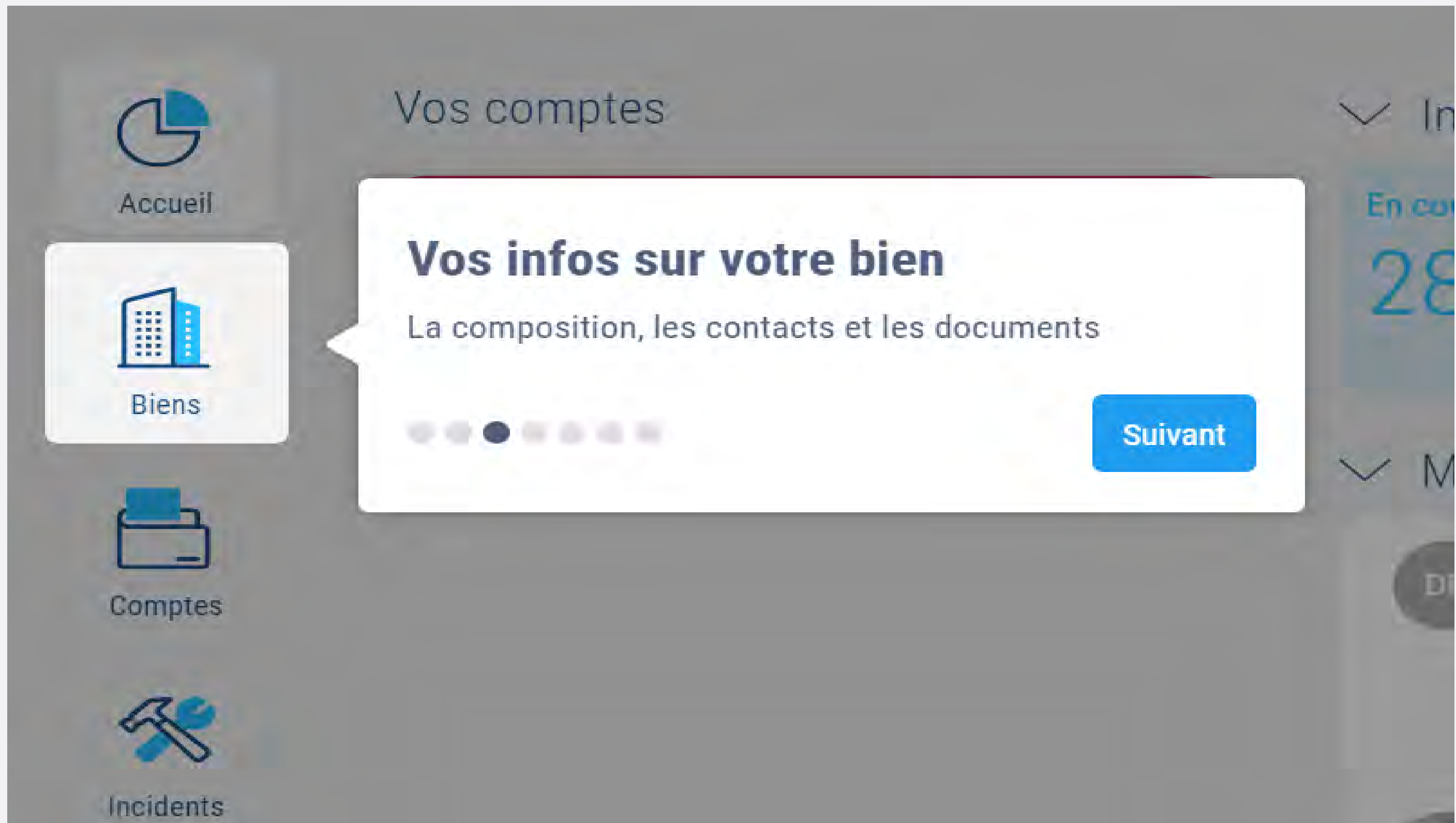
Possibilité de déclarer un incident à partir de la page d'accueil

Le détail des comptes est accessible à partir de l'écran d'accueil ou à partir de « Mes Comptes »

| 3ème étape

Vos infos sur votre bien

3^{ème} Etape



3^{ème} Etape – Détail du bien en tant que propriétaire

Accueil

Biens

Comptes

Incidents

Autres

Biens

Propriétaire ¹

Bien n° 9 : Appartement
Étage : 4
Porte : D
RESIDENCE LE DANTON

- 85,00 €

Information sur les biens du **propriétaire**
Un clic vous emmène sur le détail


Copropriétaire ¹


Bien n° 9 : Appartement
Étage : 4
Porte : D
RESIDENCE LE DANTON


0,00 €


Information sur les biens du **Copropriétaire**
Un clic vous emmène sur le détail

3^{ème} Etape : Description du bien du propriétaire


Biens


Comptes


Incidents


Autres

Appartement

95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

- 85,00 €

[Description](#) [Contacts](#) [Documents](#)

Type et numéro de Biens
Appartement, 9
Parkings/Garages/Box, 101
Cave/Archives, 201

Immeuble
RESIDENCE LE DANTON

Adresse
95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

Entrée
95 BLD CHARLES DE GAULLES

solde du locataire en place

3^{ème} Etape : Les contacts

The screenshot displays a web application interface for property management. On the left is a vertical sidebar with icons and labels: 'Accueil' (home icon), 'Bien' (building icon), 'Comptes' (calculator icon), 'Incidents' (wrench icon), and 'Autres' (three dots icon). The main content area has a top navigation bar with a blue header containing the word 'Appartement' and the address '95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS'. Below this, a red badge shows '- 85,00 €'. A tabbed interface below the header has three tabs: 'Description', 'Contacts' (which is active and highlighted in blue), and 'Documents'. Under the 'Contacts' tab, there is a section titled 'Locataires' with a dropdown arrow. It lists a tenant: 'MARTINET Henri' with a small circular profile picture, a house icon, and the date '01 janvier 2020'. To the right of this entry, another red badge shows '- 85,00 €'. A red circle highlights a '< Retour' button in the top left of the main content area. A grey box with a black border is overlaid on the bottom right of the tenant entry, containing the text 'Information sur le locataire en place'.

[< Retour](#)

Appartement
95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

- 85,00 €

Description **Contacts** Documents

▼ Locataires

MARTINET Henri
01 janvier 2020

- 85,00 €

Information sur le locataire en place

3^{ème} Etape : Documents (informations générales, visibilité de documents à partir de la GED du locataire (dossier w.))

Accueil

Biens

Comptes

Incidents

Autres

[Retour](#)

Appartement

95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

- 85,00 €

Description Contacts Documents

Dossiers

Informations

Un clic vous donne accès au documents de la gestion électronique des documents

3^{ème} Etape – Détail du bien en tant que copropriétaire



Accueil



Biens



Comptes



Incidents



Autres

Biens

✓ Propriétaire ¹

Bien n° 9 : Appartement

Étage : 4

Porte : D

RESIDENCE LE DANTON

- 85,00 €

Information sur les biens du
propriétaire

Un clic vous emmène sur le
détail

✓ Copropriétaire ¹

Bien n° 9 : Appartement

Étage : 4

Porte : D

RESIDENCE LE DANTON


0,00 €


Information sur les biens du
Copropriétaire


Un clic vous emmène sur le
détail




3^{ème} Etape : Détail du bien en tant que copropriétaire


Biens


Comptes


Incidents


Autres

Appartement

95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

[Description](#) [Contacts](#) [Documents](#) [Contrats](#) [Dossiers](#)

Type et numéro de Biens

Appartement, 9

Parkings/Garages/Box, 101

Cave/Archives, 201

Immeuble

RESIDENCE LE DANTON

Adresse

95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

Entrée

95 BLD CHARLES DE GAULLES

3^{ème} Etape : Contact du copropriétaire

Comptes

Incidents

Autres

Description **Contacts** Documents Contrats Dossiers

✓ Copropriétaires ¹⁴

- BA M. & MME BERGER Allemand
Copropriétaire
- BO MME BICHON Disca
Copropriétaire
- CM M. CLAUDIO Marc André
Copropriétaire
- CA M. COKER Alfred
Copropriétaire
- DU M. DURANTIN Jack
Copropriétaire
- EH M. EM HEAVENT
Copropriétaire
- GE M/MLLE GATEAU Enrick
Copropriétaire

✓ Membres du conseil syndical ³

- EH M. EM HEAVENT
Membre du conseil syndical
- GE M. HURTUBISE Pascal
Membre du conseil syndical
p.hurtubise@seitra.com

Liste des copropriétaire de la copropriété

Contact direct par mail si l'adresse mail est visible via ECT

Liste des membres du conseil syndical

3^{ème} Etape : Documents du copropriétaire

The screenshot shows a web application interface for a co-owner's documents. On the left is a vertical sidebar with five menu items: 'Accueil' (Home) with a house icon, 'Biens' (Properties) with a building icon, 'Comptes' (Accounts) with a folder icon, 'Incidents' (Incidents) with a wrench and hammer icon, and 'Autres' (Others) with three dots. The main content area has a dark blue header with the title 'Appartement' and the address '95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS'. Below the header is a horizontal navigation bar with five tabs: 'Description', 'Contacts', 'Documents' (which is highlighted in blue), 'Contrats', and 'Dossiers'. Under the 'Documents' tab, there is a section titled 'Dossiers' (Folders) containing two light blue rectangular items. The first item is labeled 'Comptabilité' (Accounting) and the second is 'Informations' (Information). Each item has a folder icon on the left and a right-pointing chevron on the right. A grey arrow points from a text box on the right towards the 'Comptabilité' item.

Accueil

Biens

Comptes

Incidents

Autres

Appartement

95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

Description Contacts Documents Contrats Dossiers

Dossiers


Comptabilité


Informations


Un clic vous donne accès au documents de la GED


3^{ème} Etape : Documents du copropriétaire

Accueil

Biens

Comptes

Incidents

Autres

Appartement

95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

Description


Contacts


Documents


Contrats


Dossiers

Dossiers > Comptabilité

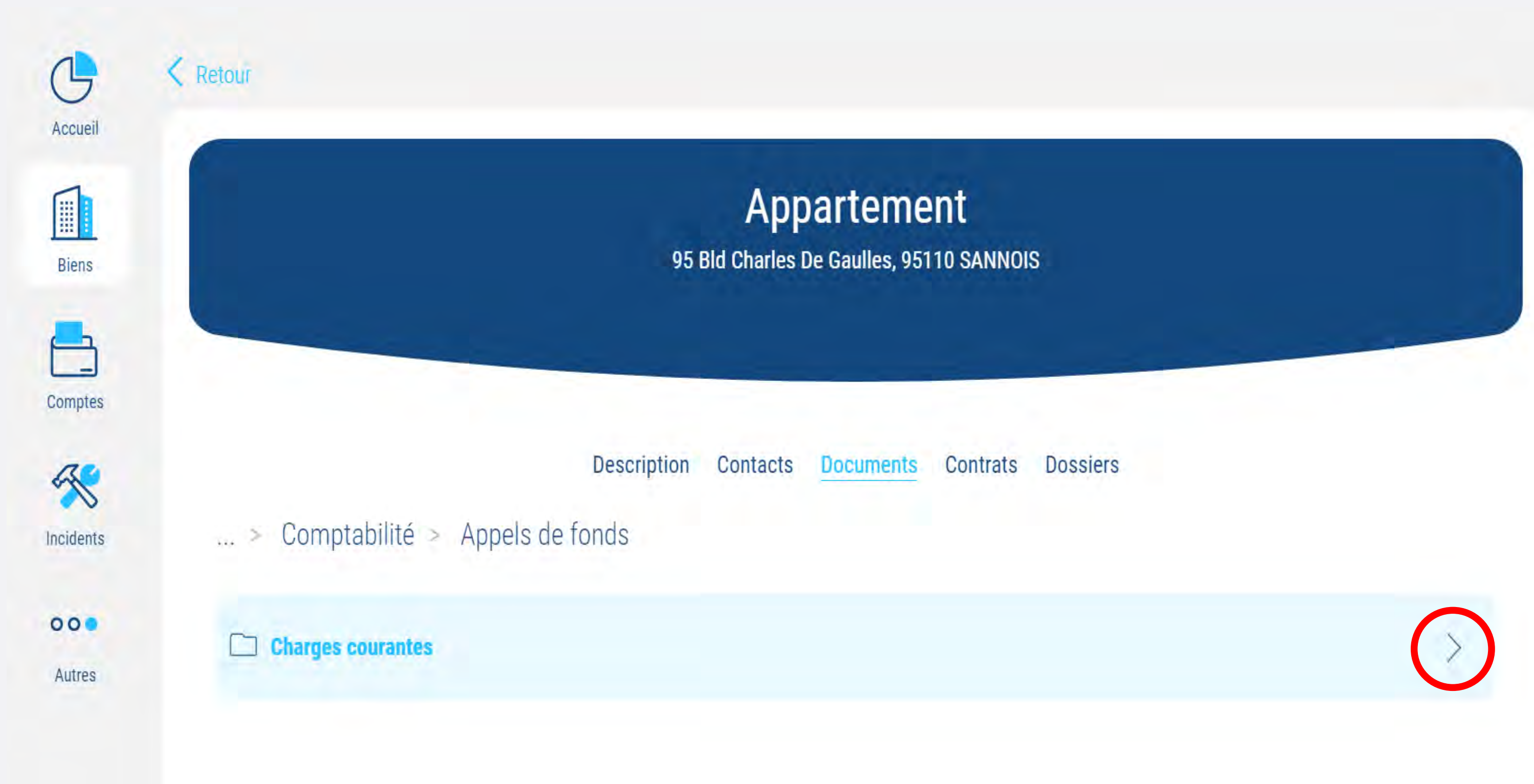
Appels de fonds




Relevé des dépenses CC




3^{ème} Etape : Documents du copropriétaire






3^{ème} Etape : Documents du copropriétaire


Incidents


Autres

[Description](#) [Contacts](#) [Documents](#) [Contrats](#) [Dossiers](#)

[...](#) > [Comptabilité](#) > [Appels de fonds](#) > [Charges courantes](#)

01/01/2020 75.3 Ko	
01/10/2019 75.2 Ko	
01/07/2019 75.2 Ko	
01/04/2019 75.2 Ko	
01/01/2019 75.2 Ko	

3^{ème} Etape : Documents du copropriétaire


Incidents


Autres

Description Contacts Documents Contrats Dossiers

... > Comptabilité > Appels de fonds > Charges courantes

01/01/2020 75.3 Ko	
01/10/2019 75.2 Ko	
01/07/2019 75.2 Ko	
01/04/2019 75.2 Ko	
01/01/2019 75.2 Ko	

 01_01_2020 (1).pdf

3^{ème} Etape : Documents du copropriétaire

, le 14/02/2020

Page 1 / 1

Modification du décret du 17/03/1967. "A tout moment, un ou plusieurs copropriétaires, ou le conseil syndical, peuvent notifier au syndic la ou les questions dont ils demandent qu'elles soient inscrites à l'ordre du jour d'une assemblée générale. Le syndic porte ces questions à l'ordre du jour de la convocation de la prochaine assemblée générale. Toutefois, si la ou les questions notifiées ne peuvent être inscrites à cette assemblée compte tenu de la date de réception de la demande par le syndic, elles le sont à l'assemblée suivante.
Le ou les copropriétaires ou le conseil syndical qui demandent l'inscription d'une question à l'ordre du jour notifient au syndic, avec leur demande, le projet de résolution lorsque cette notification est requise en application des 7° et 8° du I de l'article 11. Lorsque le projet de résolution porte sur l'application du e du II de l'article 24 et du b de l'article 25 de la loi du 10 juillet 1965, il est accompagné d'un document précisant l'implantation et la consistance des travaux"

N° Lot	Ent.	Esc.	Et.	Type de lot	Tant.
9	A		4	Appartement	1100
101	A		-2	Parkings/Garages/Box	100
201	A		-1	Cave/Archives	25

Base de calcul	Date édition	Période	Références	Exigible le	Avance trésorerie	428,75
Budget	14/02/2020	01/01/2020 - 31/03/2020	S.9510.00001	01/01/2020	Avances autres	0,00

Rubrique de charges		Budget Période	Tantièmes Généraux Individuels		Votre Quote-Part
Groupe de lots n° 9 Appartement					
	CHARGES COMMUNES GENERALES	6.816,25	10000	1225	834,98
	ASCENSEUR 1	712,50	2400	360	106,85
	PARKING	162,50	1000	100	16,25
	CHAUFFAGE	775,00	15130	1800	92,20
Total du groupe de lots					1.050,28
Total appel Copropriétaire					1.050,28

Relevé de compte depuis le 01/01/2019

Date	Libellé de l'opération	Débit	Crédit
01/01/2019	Prov./Chg courante 01/01/2019	1.041,06	
01/04/2019	Prov./Chg courante 01/04/2019	1.041,07	
01/07/2019	Prov./Chg courante 01/07/2019	1.041,08	
01/10/2019	Prov./Chg courante 01/10/2019	1.041,03	
15/12/2019	Cheq. HURTEBISE		4.164,24
01/01/2020	Prov./Chg courante 01/01/2020	1.050,28	
	Total du relevé	5.214,52	4.164,24

3^{ème} Etape : Contacts

Accueil

Biens

Comptes

Incidents

Autres

< Retour

Appartement

95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

Description Contacts Documents Contrats Dossiers

Il n'y a aucune donnée à afficher

Affichage des intervenants de l'immeuble :
Gestionnaire,
Assistante,
Comptable,
Gardien et/ou employé de l'immeuble

3^{ème} Etape : Dossiers



Accueil



Biens



Comptes



Incidents



Autres

[Retour](#)

Appartement

95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

Description

Contacts

Documents

Contrats

Dossiers

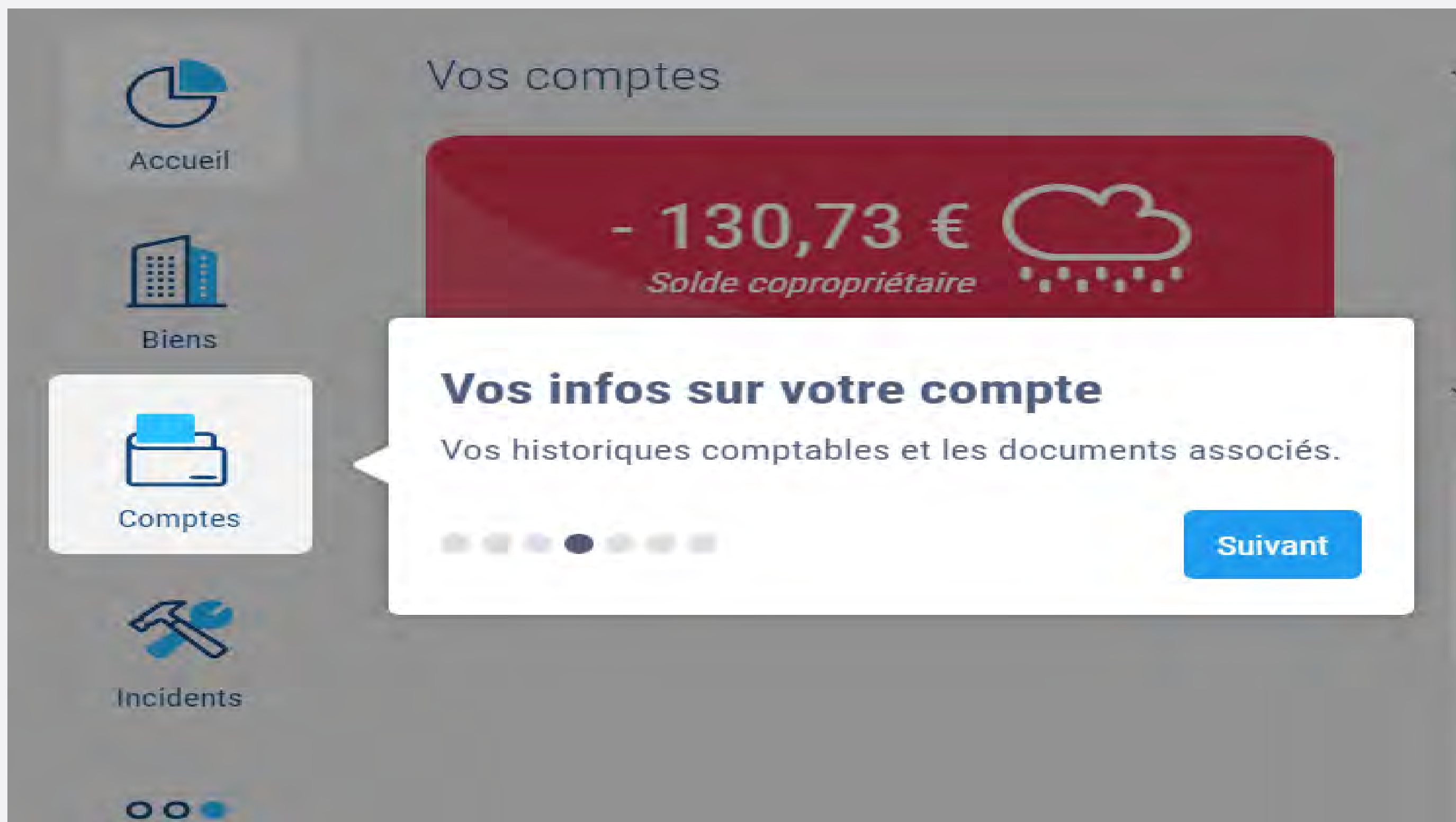
 Il n'y a aucune donnée à afficher

Affichage des dossiers en cours au niveau du copropriétaire


| 4ème étape


Vos infos sur votre compte


4^{ème} Etape : Vos infos sur votre compte




4^{ème} Etape : Vos infos sur votre compte



Biens


Comptes


Incidents



Autres

+ 4 611,00 €
Solde global




✓ Propriétaire ¹

Bien n°9 : Appartement
95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS


+ 4 865,00 € 

Situation financière
Factures en attente de règlement, Réserve, Honoraires, Chaufferie

- 254,00 € 

✓ Copropriétaire ¹


Bien n°9 : Appartement
95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

0,00 € 


CONSEIL SYNDICAL

✓ Mes copropriétés ¹

Bien n°9 : Appartement
95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS





Visible uniquement si le
copropriétaire est membre du
conseil syndical





SEIITRA

4^{ème} Etape : Compte propriétaire


Biens


Comptes


Incidents


Autres

RESIDENCE LE DANTON

Solde au 27 mars 2020
+4 865,00 €

[Période en cours](#) | [Période précédente](#)

✓ Ecritures comptables

CHANGEMENT JOINT BAIGNOIRE
19 Mars 2020

- 35,00 €

Prov./Charg. MARS MARTINET
15 Mars 2020

+ 200,00 €

Loyer MARS MARTINET
15 Mars 2020

+ 1 400,00 €

Prov./Charg. FEVRIER MARTINET
14 Février 2020

+ 250,00 €

Loyer FEVRIER MARTINET
14 Février 2020

+ 1 400,00 €

Accès à la période précédente

4^{ème} Etape : Situation financière du propriétaire

Permet un retour à l'écran précédent

Accueil

Biens

Comptes

Incidents

Autres

[Retour](#)

Situation financière

Solde au 27 mars 2020

-254,00 €

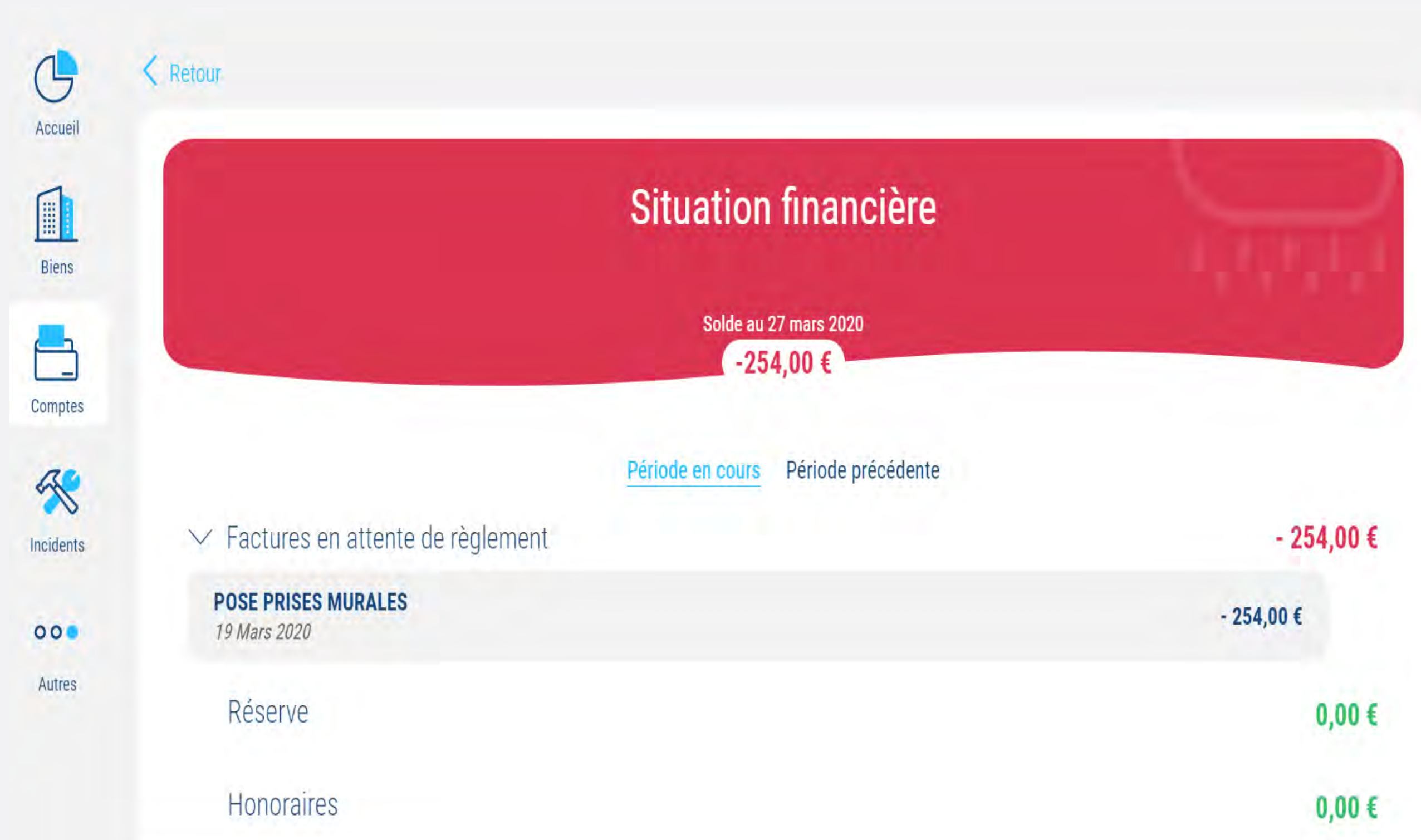
Accès à la période précédente

[Période en cours](#) Période précédente

✓ Factures en attente de règlement **- 254,00 €**

POSE PRISES MURALES	- 254,00 €
19 Mars 2020	
Réserve	0,00 €
Honoraires	0,00 €

4^{ème} Etape : Situation financière du propriétaire



4^{ème} Etape : Payer son solde

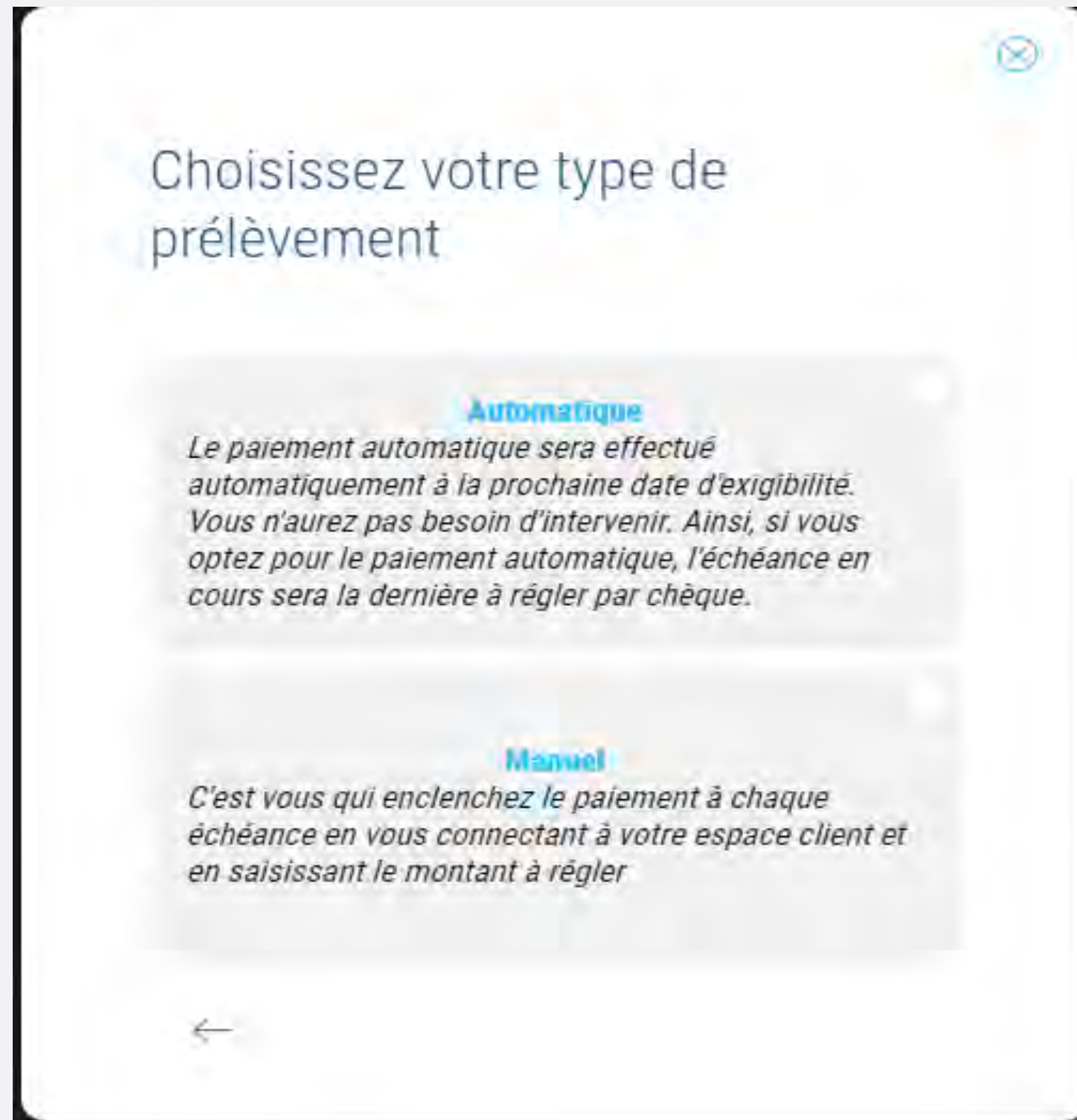
Solde au 27 mars 2020		
-91,82 €		
2019		
Prov./Chg courante 01/10/2019		- 160,47 €
01 Octobre 2019		
Prov./Chg courante 01/07/2019		- 160,46 €
01 Juillet 2019		
Prov./Chg courante 01/04/2019		- 160,45 €
01 Avril 2019		
Cheq. SHIBA INU		+ 200,00 €
05 Février 2019		
Cheq. SHIBA INU		+ 500,00 €
05 Février 2019		
Prov./Chg courante 01/01/2019		- 160,44 €
01 Janvier 2019		
2018		
Solde à nouveau		- 150,00 €
31 Décembre 2018		
Payer votre solde		

Possibilité de cliquer sur
« Payer votre solde » si le
copropriétaire souhaite la
mise en place d'un
prélèvement

4^{ème} Etape : Payer son solde



4^{ème} Etape : Payer son solde



Choisissez votre type de prélèvement

Automatique

Le paiement automatique sera effectué automatiquement à la prochaine date d'exigibilité. Vous n'aurez pas besoin d'intervenir. Ainsi, si vous optez pour le paiement automatique, l'échéance en cours sera la dernière à régler par chèque.

Manuel

C'est vous qui enclenchez le paiement à chaque échéance en vous connectant à votre espace client et en saisissant le montant à régler

←

4^{ème} Etape : Payer son solde

Donnez-nous plus d'information

Civilite M.

Nom SHIBA INU

Prénom

Adresse 10 Rue Lucien Sampaix

Ville PARIS

CP 75010

Pays France

Mobile 06.14.67.47.26

Bank GB338UK82020155555555

Suivant

4^{ème} Etape : Payer son solde

Récapitulatif

✓ Vos informations

M. SHIBA INU

Adresse
10 Rue Lucien Sampaix, 75010 PARIS, FRA

Mobile
06.14.67.47.26

IBAN

Int	Code banque	Code agence	N° de compte	Int. Int.
	BUKB2	02015	55555555	

✓ Le bien

2 Pieces

/

LE SHIBA

Suivant

←

4^{ème} Etape : Payer son solde

1 sur 1 Zoom automatique

Mandat de prélèvement
SEPA
Single Euro Payments Area

Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle.

Une demande de remboursement doit être présentée :
- dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.
- sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.

Contrat : S-8888-1
Référence unique du mandat : WZZZZC000002055N000000001
Identifiant créancier SEPA : FR98ZZZ442603

Débiteur	Créancier
Nom : SHIBA INU Adresse : 10 Rue lucien sampaix Code postal : 75010 Ville : PARIS Pays : FRA IBAN : FR7614265006000434391371583 BIC : CEPAFRPP426 Paiement : <input type="checkbox"/> Récurrent automatique <input checked="" type="checkbox"/> Récurrent à la demande	Nom : ICS TEST Adresse : avenue Jean Kuntzmann Code postal : 38000 Ville : GRENOBLE Pays : FR
	Tiers Créancier Nom : LE SHIBA

A : PARIS Le : 27/03/2020
Signature :

Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

☐ Veuillez cocher la case ci-contre si vous acceptez sans réserve le contenu du document présenté ci-dessus.

Code reçu par SMS
Code reçu par SMS Il vous reste encore 3 essai(s)
Signer le document Annuler

Envoi d'un SMS pour confirmation. Il faudra saisir le code à 4 chiffres sur l'espace client

4^{ème} Etape : Payer son solde

Paie ment

Préférences de paiement

Je souhaite payer par :

@

Par mandat SEPA

✓

Montant à prélever

91,82

device.€

Payer

Détail à payer

Prov./Chg courante 01/10/2019
01 Octobre 2019

- 160,47 €

4^{ème} Etape : Payer son solde

Entrée A		
Solde au 27 mars 2020		
-91,82 €		
Un prélèvement de 91,82 € est en cours		
2019		
Prov./Chg courante 01/10/2019		- 160,47 €
01 Octobre 2019		
Prov./Chg courante 01/07/2019		- 160,46 €
01 Juillet 2019		
Prov./Chg courante 01/04/2019		- 160,45 €
01 Avril 2019		
Cheq. SHIBA INU		+ 200,00 €
05 Février 2019		
Cheq. SHIBA INU		+ 500,00 €
05 Février 2019		

Après validation, il est indiqué sur la situation comptable du client qu'un prélèvement est en cours.

L'option payer le solde à disparu

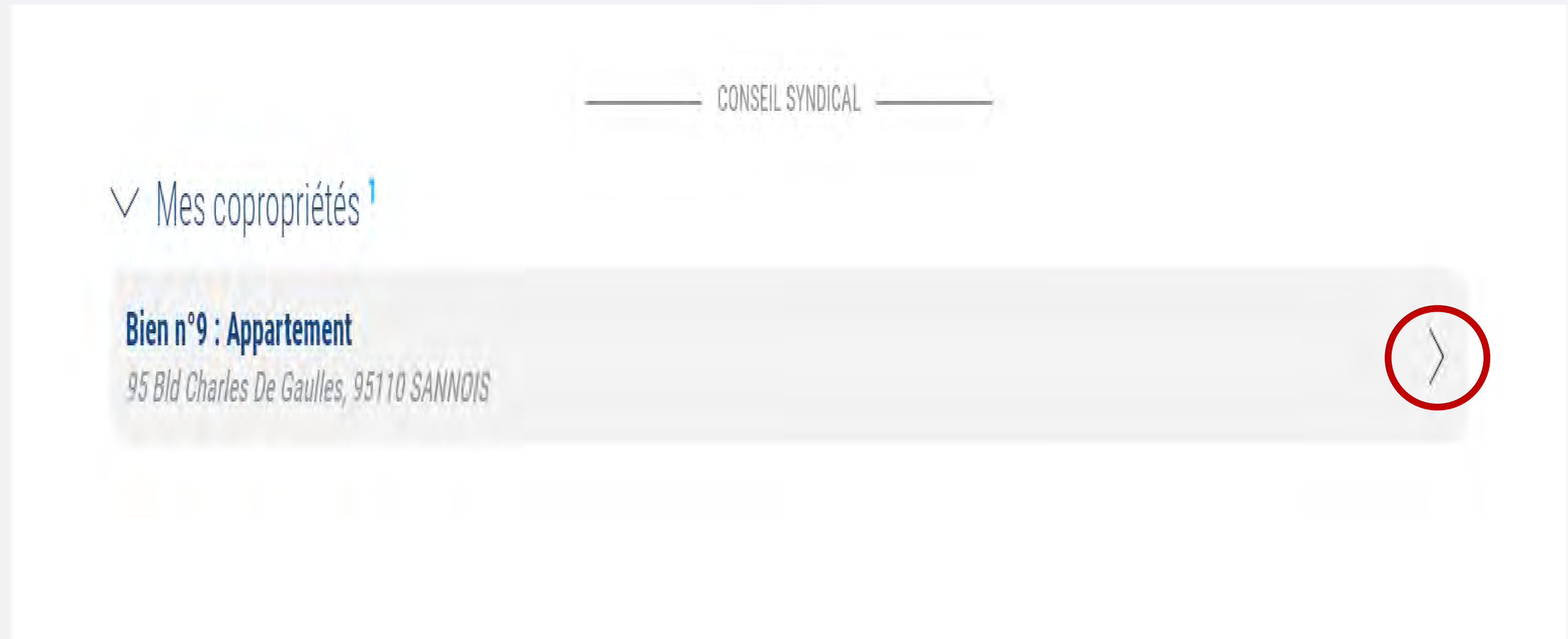
4^{ème} Etape : Compte du copropriétaire

The screenshot displays a web interface for a co-owner account. On the left is a sidebar with icons for 'Banc', 'Comptes', 'Incidents', and 'Autres'. The main content area has a green header for 'Appartement Étage A' with a balance of '0,00 €' as of '27 mars 2020'. Below this, transactions for 2020 are listed: a positive entry for 'Cheq. 1 HURTEBISE' on 07 Mars 2020 (+1 334,17 €), and two negative entries for 'Provision Travaux Peinture #N' on 01 Février 2020 (-283,89 €) and 'Prov./Chg courante 01/01/2020' on 01 Janvier 2020 (-1 050,28 €). The year 2019 is also visible at the bottom. A callout box points to a blue document icon next to the 2020 transactions, indicating a PDF of the call for funds.

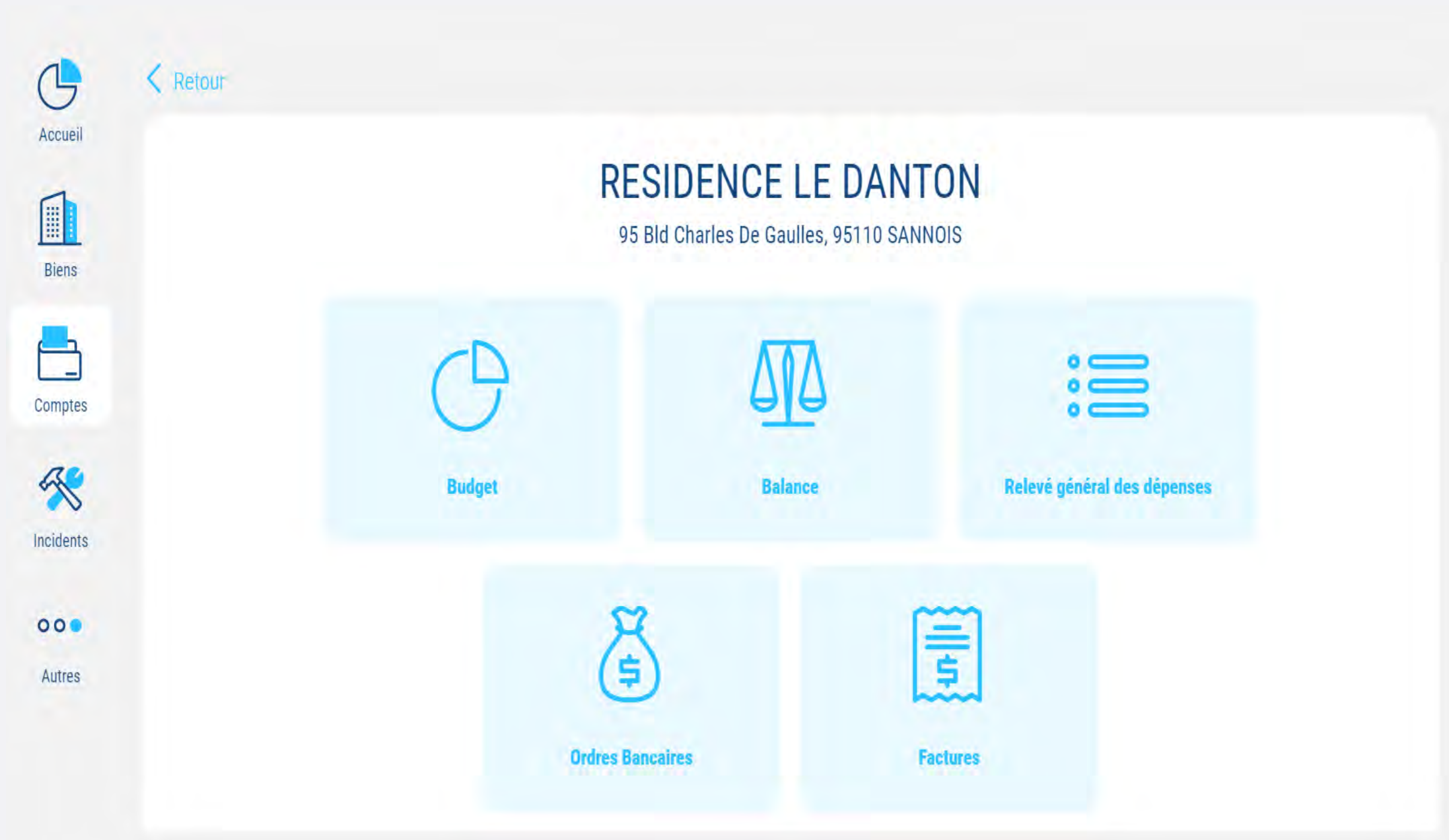
Année	Description	Date	Montant
2020	Cheq. 1 HURTEBISE	07 Mars 2020	+ 1 334,17 €
	Provision Travaux Peinture #N	01 Février 2020	- 283,89 €
	Prov./Chg courante 01/01/2020	01 Janvier 2020	- 1 050,28 €
2019			

PDF de l'appel de fonds accessible directement à partir de l'écriture comptable

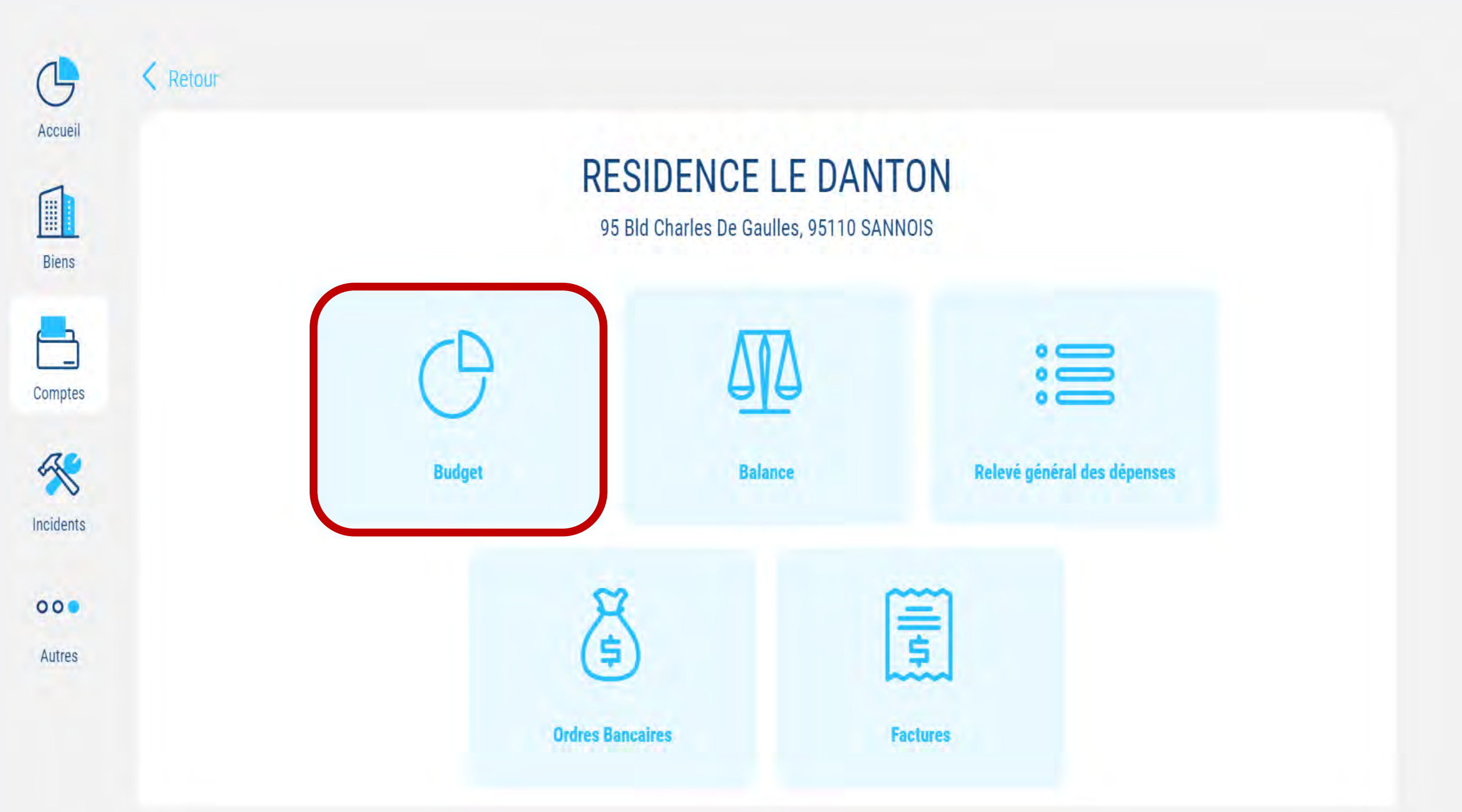
4^{ème} Etape : Compte de la copropriété visible si le copropriétaire est membre du CS







4^{ème} Etape : Compte de la copropriété visible si le copropriétaire est membre du CS



4^{ème} Etape : Budget



4^{ème} Etape : Budget

 Biens  Comptes  Incidents  Autres	<h2>Budget</h2> <p>RESIDENCE LE DANTON 95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS Général consommé 61.12 %</p>			
	Exercice passé du {{from}} au {{to}}	Exercice en cours du 01/01/2019 au 31/12/2019		Exercice à venir du 01/01/2020 au 31/12/2020
	Réalisé	Budget	Réalisé	Budget
	CHARGES COMMUNES GENERALES			
	Fournitures plomberie	0,00 €	0,00 €	50,00 €
	Contrat electricite	0,00 €	1 500,00 €	620,00 €
	Petit entretien electricite	0,00 €	500,00 €	99,00 €
	Fournitures electricite	0,00 €	3 500,00 €	3 670,00 €
	Contrat entretien hygiene	0,00 €	850,00 €	850,00 €

4^{ème} Etape : Balance



4^{ème} Etape : Balance

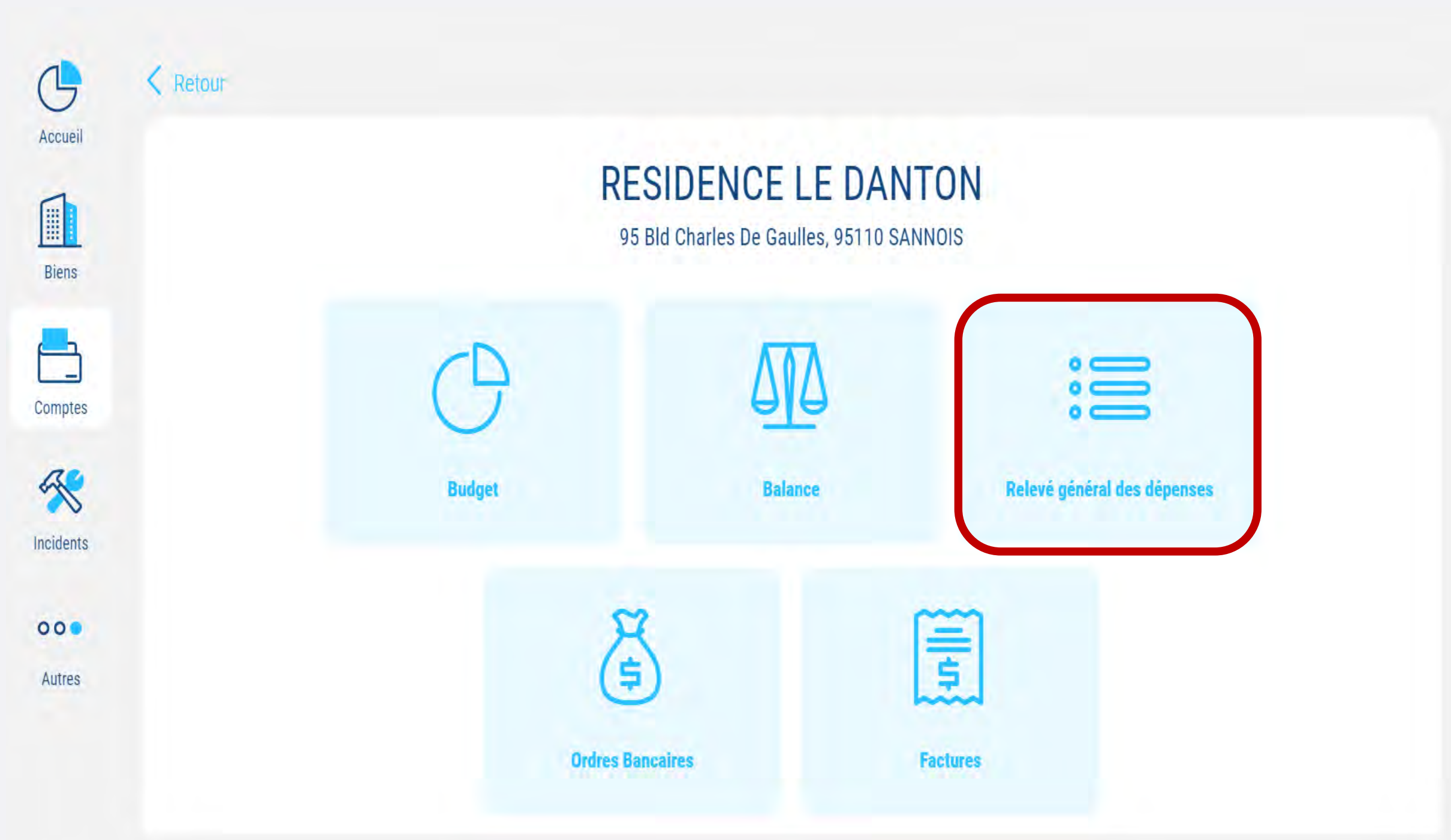
<div>Balance</div> <div>RESIDENCE LE DANTON</div> <div>95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS</div>			
	Classe	N° Compte	Solde
> Provisions-Avances-Subventions-Emprunts-	1		-3 500,00 €
> Copropriétaires et Tiers	4		8 050,00 €
> Comptes financiers	5		-7 680,29 €
> Comptes de charges	6		-41 213,00 €
> Comptes de produits	7		44 343,29 €

4^{ème} Etape : Balance

95 Bd Charles De Gaulle, 93118 SAINVOIS

	Classe	N° Compte	Solde
> Provisions-Avances-Subventions-Emprunts-	1		-3 500,00 €
∨ Copropriétaires et Tiers	4		8 050,00 €
> Fournisseurs	40		8 050,00 €
∨ Collectivité des copropriétaires	45		0,00 €
∨ Copropriétaire - budget prévisionnel	450		0,00 €
HURTEBISE Pascal	4501	1	0,00 €
VAPEUR Odile	4501	2	0,00 €

4^{ème} Etape : Relevé Général des dépenses



4^{ème} Etape : Relevé Général des dépenses


Accueil


Biens


Comptes


Incidents


Autres

[< Retour](#)

Relevé général des dépenses

RESIDENCE LE DANTON
95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

[Période en cours](#) Période précédente

Relevé général des dépenses	Date de début	Date de fin
> Charges courantes	01/01/2020	31/12/2020
> Charges courantes	01/01/2019	31/12/2019

Accès à la
période
précédente

4^{ème} Etape : Relevé Général des dépenses



Incidents



Autres

[Période en cours](#) Période précédente

Relevé général des dépenses

Date de début

Date de fin



Charges courantes

01/01/2020

31/12/2020



Charges courantes

01/01/2019

31/12/2019

Bâtiment

Rubrique

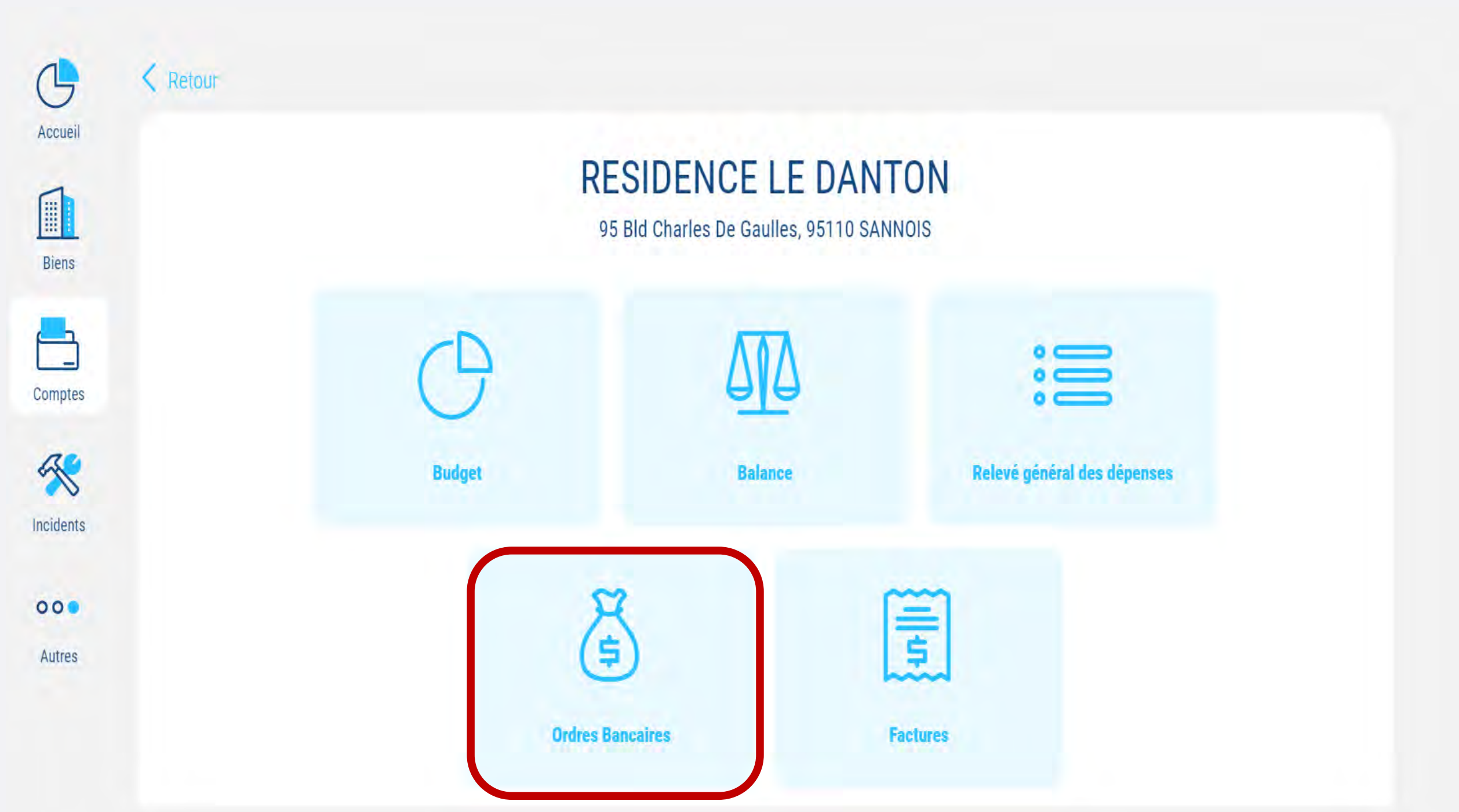


Tous les lots

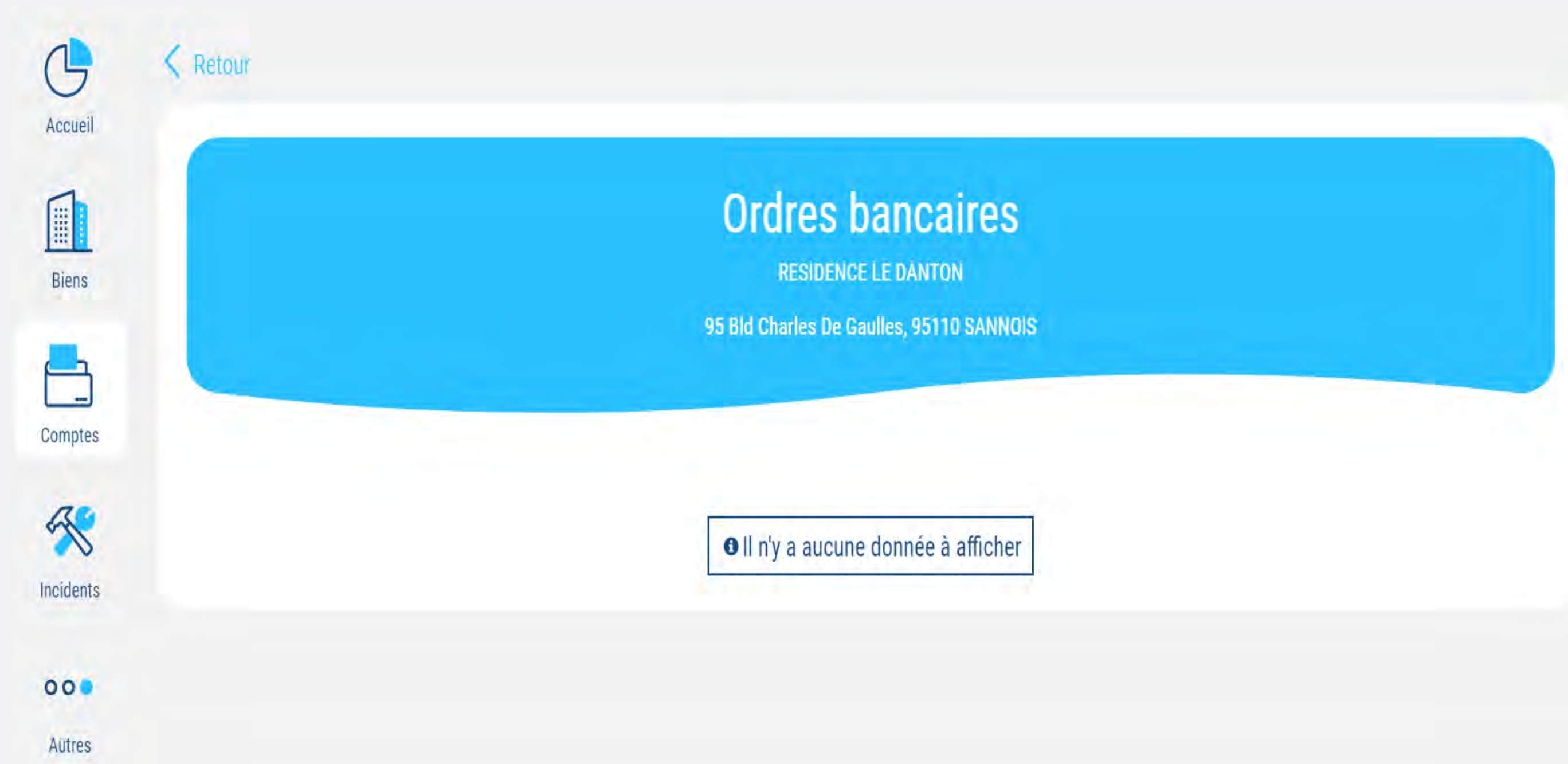
CHARGES COMMUNES GENERALES

Type de charge	date	Libellé	Référence	A répartir	Fournisseur	Fichier
107 Fournitures plomberie	31/07/2019	Fournitures plomberie		50,00 €		
111 Contrat electricite	31/10/2019	Régularisation conso		620,00 €		
115 Petit entretien electricite	10/10/2019	Point lumineux		99,00 €		
117 Fournitures electricite	31/03/2019	Electricité 1 Trim 2019		600,00 €		

4^{ème} Etape : Ordres bancaires



4^{ème} Etape : Ordres bancaires



4^{ème} Etape : Factures



4^{ème} Etape : Factures



Accueil



Biens



Comptes



Incidents



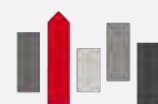
Autres

[< Retour](#)

Factures

95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

Fournisseur	Libellé	N° de pièce	Date	Montant TTC	Bon à payer	Facture	OS
SAV PLOMBERIE	Travaux de plomberie	123	14/02/2020	150,00 €	Bon à payer		
ENGIE	Travaux électricité	123	05/01/2020	223,00 €	Payée		
ENGIE	CONSO GAZ CHAUFFERIE	AZER	15/12/2019	4 320,00 €	Bon à payer		
ABC TRAVAUX	CONTRAT CHAUFFERIE		01/12/2019	3 580,00 €	Bon à payer		

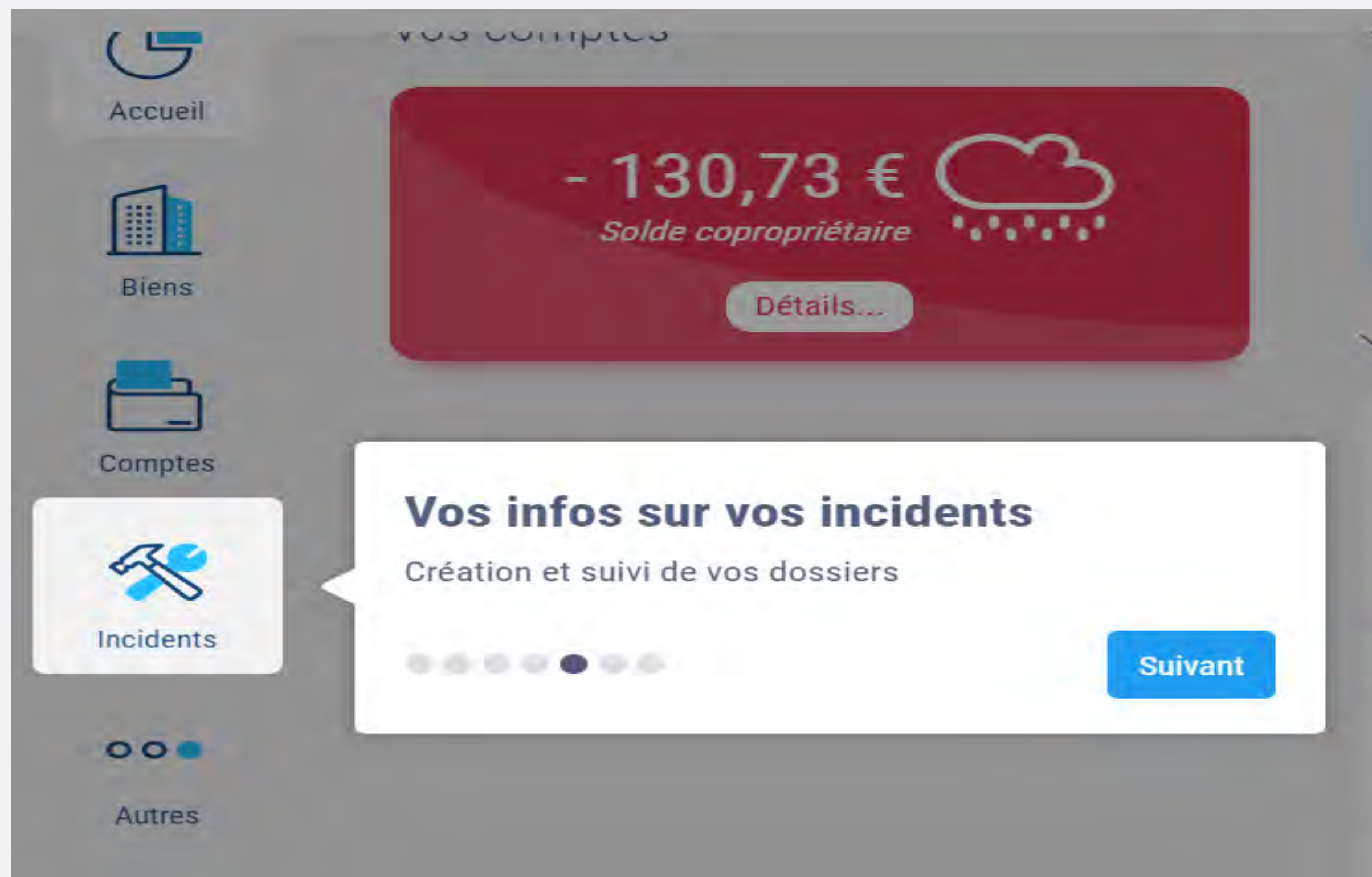


SEITRA

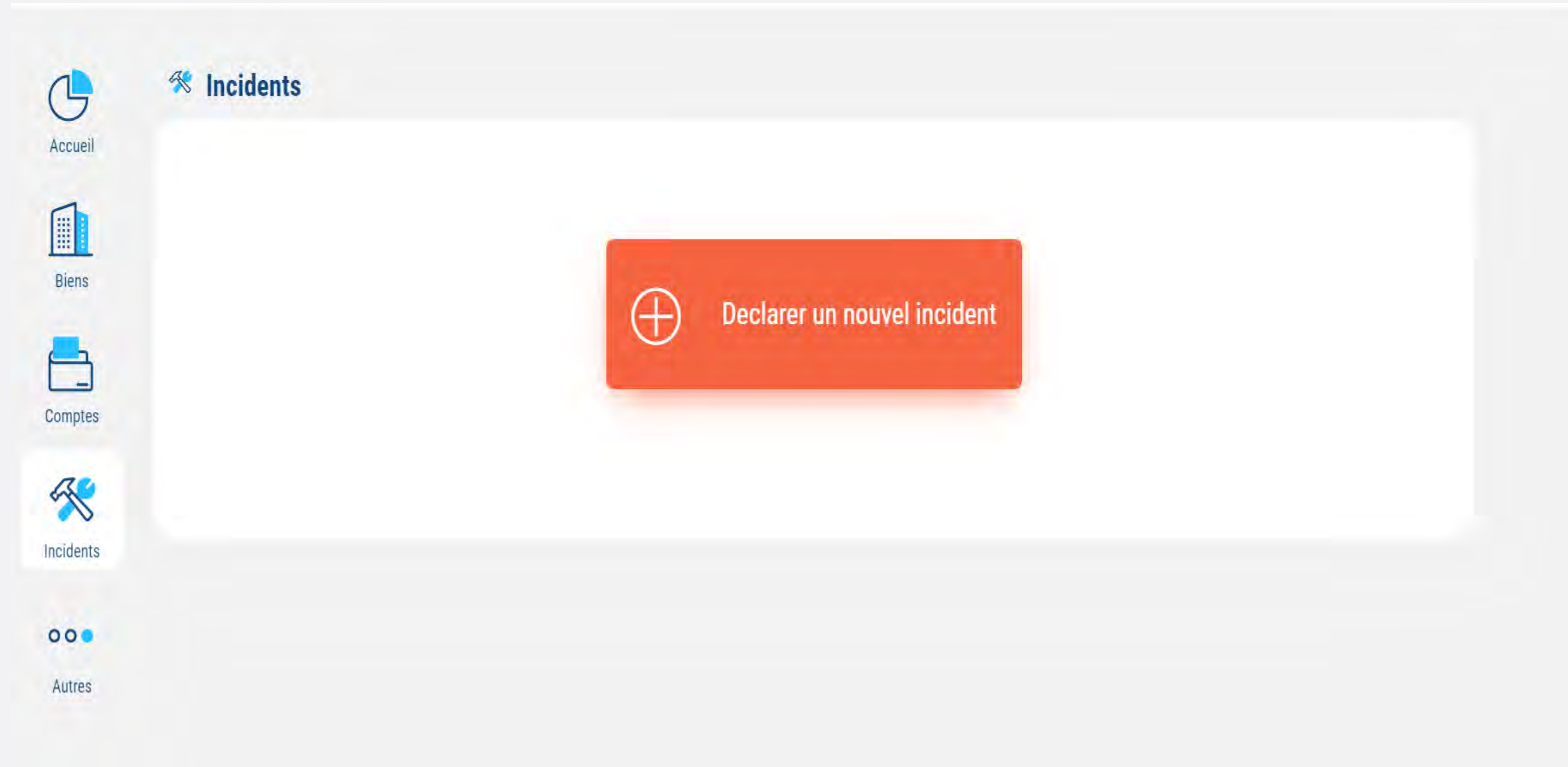
| 5ème étape

Vos infos sur vos incidents


5^{ème} Etape : Vos infos sur vos incidents



5^{ème} Etape : Déclarer un incident



5^{ème} Etape : Déclarer un incident



Incident

Lieu

Infos

Récap'

Sélectionnez l'incident que vous rencontrez

*

Entrez votre description ici...

Exemple : ascenseur bloqué, fuite d'eau dans ma salle de bain, odeur de gaz dans les garages...

5^{ème} Etape : Déclarer un incident



The screenshot shows a mobile application interface for reporting an incident. At the top, there is a navigation bar with a close button (X) in the top right corner. Below the navigation bar, there is a header section with the text "Incident Lieu Infos Recap". Below the header, there is a text input field with the text "fui" and a clear button (X) in the top right corner. Below the input field, there is a list of suggestions: "chaufferie fuite" and "fuite d'eau".


Incident Lieu Infos Recap

fui

chaufferie fuite

fuite d'eau

5^{ème} Etape : Déclarer un incident



Incident


Lieu


Infos

Récap'

A quelle adresse se situe cet incident ?

95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS





5^{ème} Etape : Déclarer un incident

Incident Lieu Infos Récap'

Pouvez-vous préciser un peu ?

... dans les parties communes

Parties communes ☐

Hall d'entrée, cage d'escalier, ascenseur, couloir...

... dans un de mes biens

Bien: Appartement ☐

Etage: 4

Porte: D

Bien: Appartement ☐

Etage: 4

Porte: D

... dans un de mes lots secondaires

Bien: Parkings/Garages/Box ☐

Lié à: 95 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

5^{ème} Etape : Déclarer un incident



Incident Lieu Infos Récap'

Merci d'ajouter toute information complémentaire ⓘ

Fuite en sous sol



←

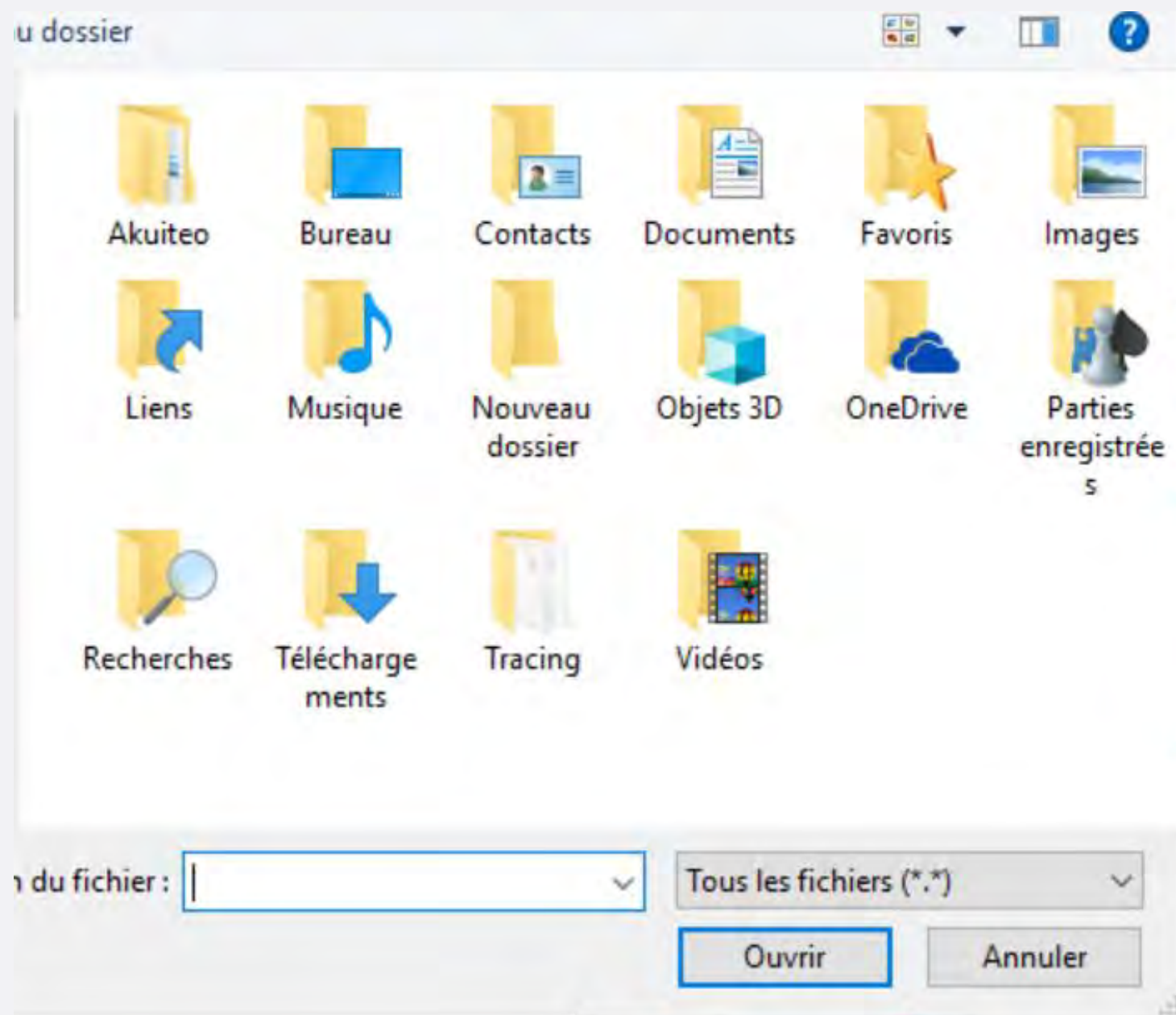
Etape suivante

Pour joindre une photo :

A partir d'un PC
rechercher la photo dans
l'explorateur puis cliquer
sur ouvrir.

En mobilité à partir d'un
smartphone, il suffit de
prendre la photo. Elle sera
automatiquement
rattachée à la déclaration
d'incident

5^{ème} Etape : Déclarer un incident



oute information



Etape suivante

5^{ème} Etape : Déclarer un incident



Incident

Lieu

Infos

Récap'

Récapitulons !

fuite d'eau dans les parties communes de 95
Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNNOIS
Fuite en sous sols



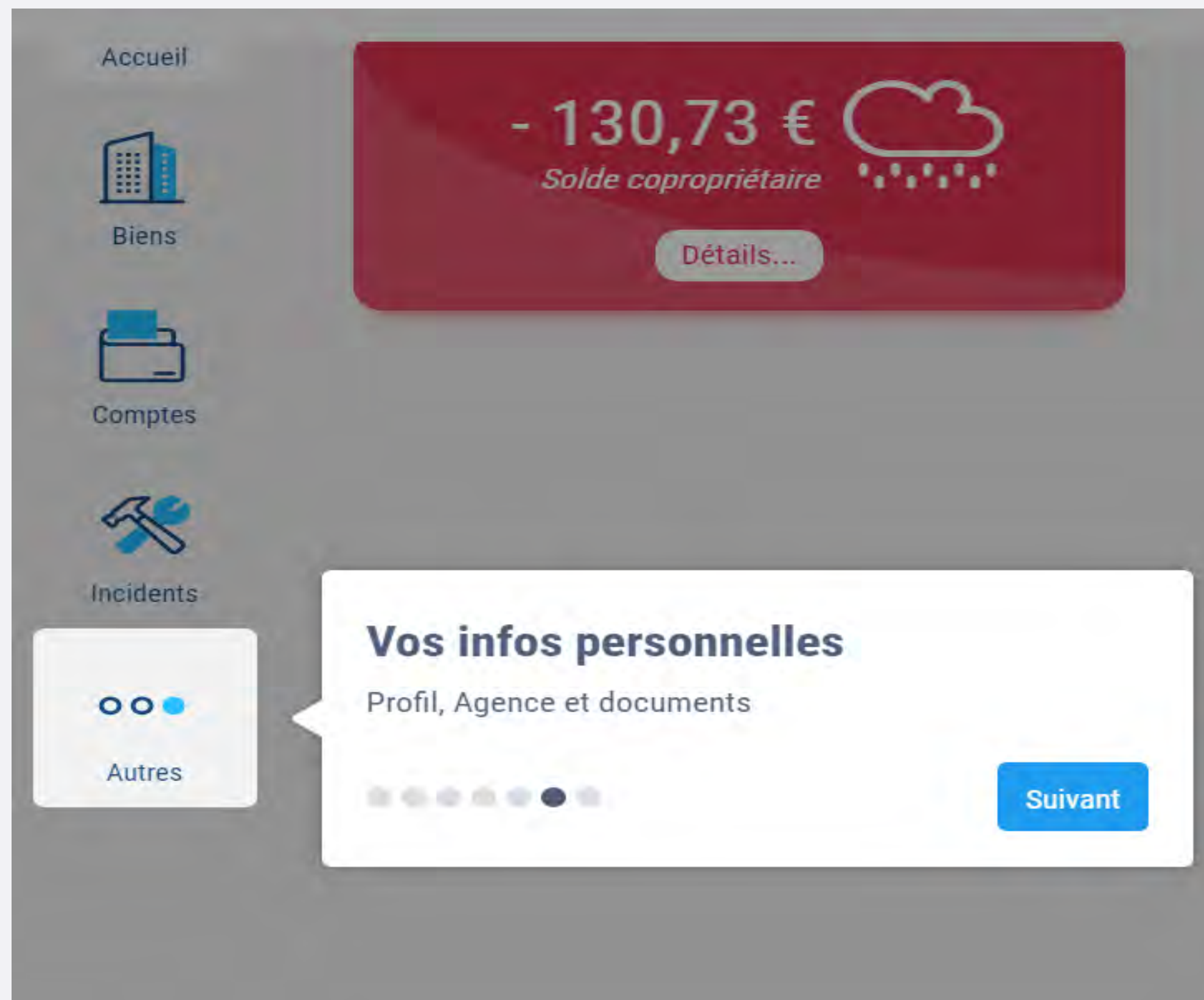



Envoyer votre déclaration

| 6ème étape

Vos infos personnelles

6^{ème} Etape : Vos infos personnelles



6^{ème} Etape : Vos infos personnelles



Incidents



Autres



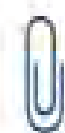
Mon profil

Adresse, contact, moyen de paiement...



Mon agence

Adresse, contact...



Mes documents

Quittance de loyer, PV Assemblée générale...



Aide



6^{ème} Etape : Mon Profil

 **Mon profil**



M. HURTEBISE Pascal
Identifiant: p.hurtebise@seitra.com

Adresse
85 Rue Charles De Gaulle, 95110 SARNOS

E-mail
p.hurtebise@seitra.com

✓ **Préférences de communication**

☒ Vous souhaitez recevoir vos nouveaux documents par mail

☐ Vous ne souhaitez pas recevoir nos actualités et offres privilégiées

| 6ème Etape : Mon Profil

HP

M. HURTEBISE Pascal
85 Bld Charles De Gaulles, 95110 SANNOIS

Pour signaler un changement de civilité, nom et ou adresse, merci d'adresser un email ou un courrier à votre gestionnaire.

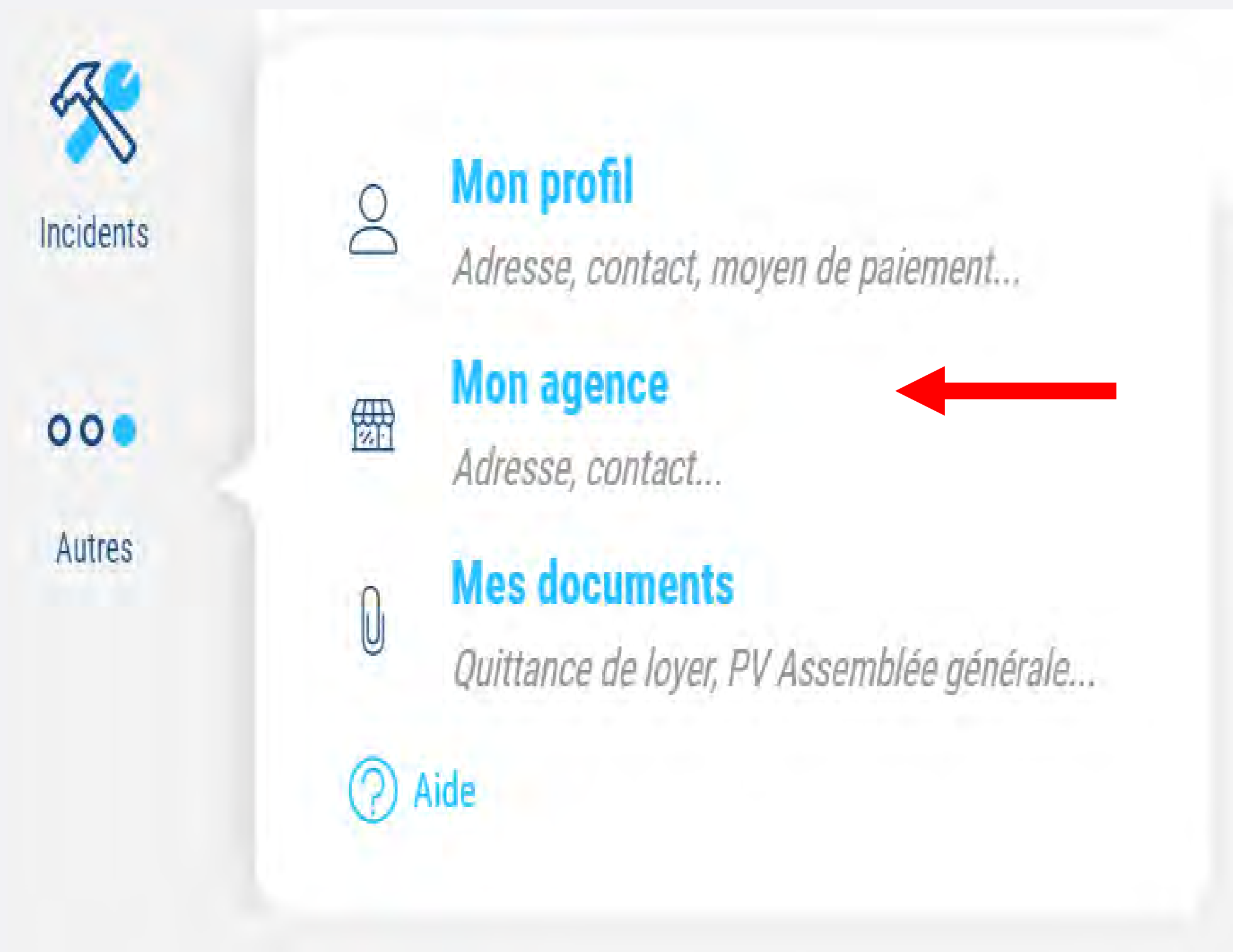
Veuillez entrer au moins un numéro de téléphone valide

+ Ajouter un numéro de téléphone


Email ▼ p.hurtebise@seiitra.com


Modif Enregistrer sse

6^{ème} Etape : Mon agence



6^{ème} Etape : Mon agence


 **Mon agence**




Cabinet FORMATION

Adresse de l'agence

50 Chemin De L'etoile, 38334 -



Email de l'agence

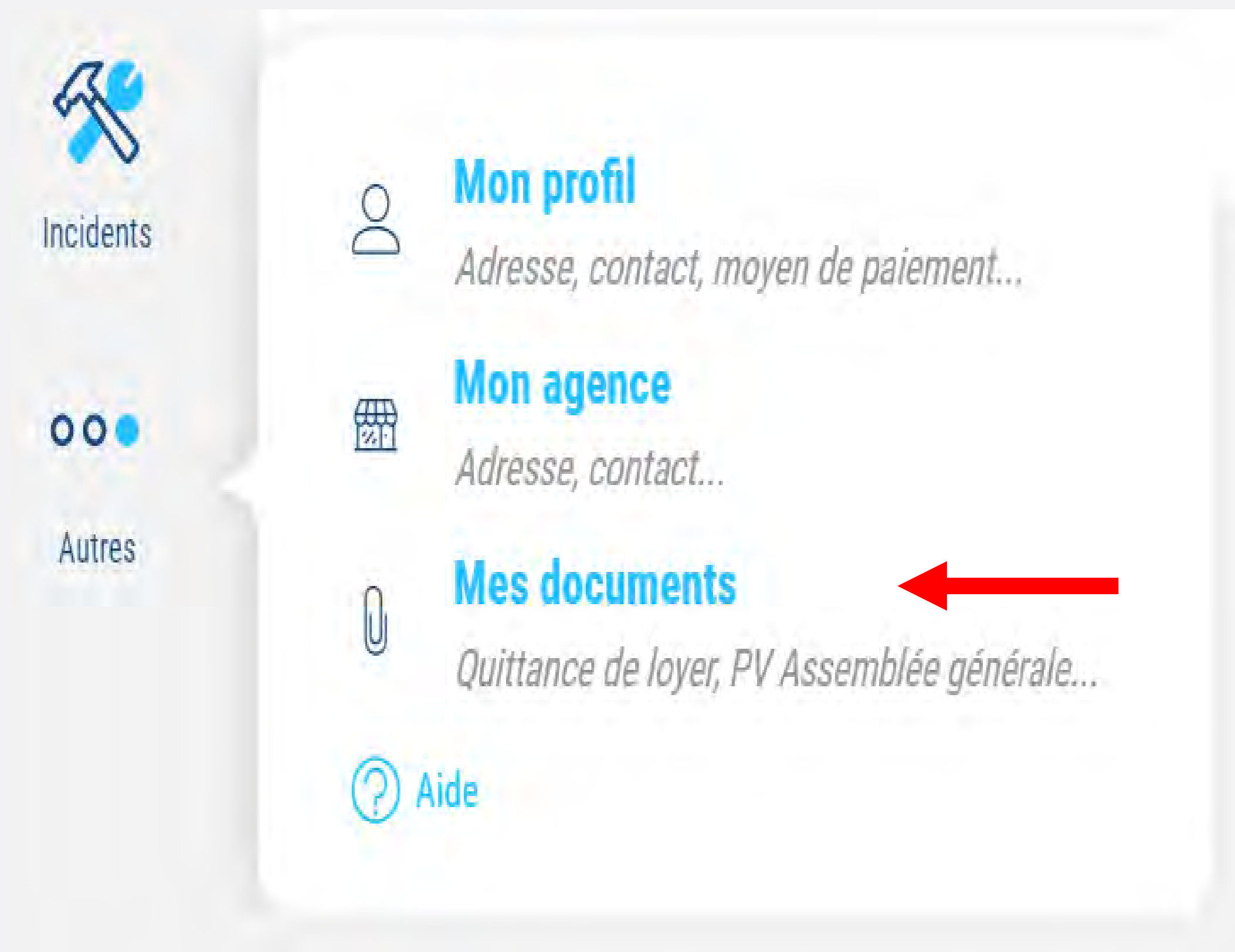


Standard téléphonique

✓ Horaires

✓ Mes contacts

6^{ème} Etape : Mes documents



| 6^{ème} Etape : Mes documents



Mes Documents

✓ Propriétaire ¹

Bien n° 9 : Appartement

Étage : 4

Porte : D

Residence Le Danton

✓ Copropriétaire ¹

Bien n° 9 : Appartement

Étage : 4

Porte : D

Residence Le Danton

6^{ème} Etape : Aide



Incidents



Autres



Mon profil

Adresse, contact, moyen de paiement...



Mon agence

Adresse, contact...



Mes documents

Quittance de loyer, PV Assemblée générale...



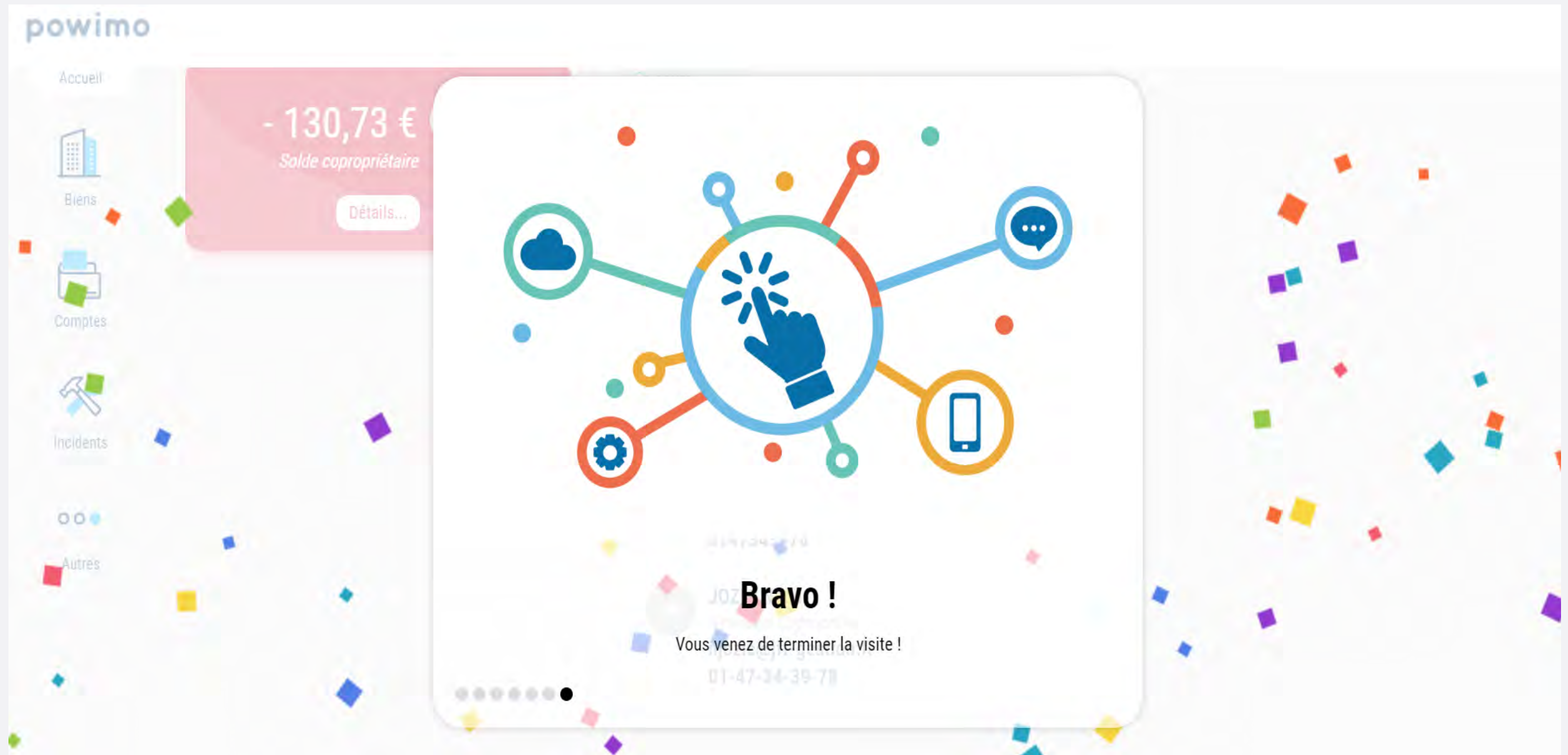
Aide



6^{ème} Etape : Aide

[Page d'Accueil](#)[Biens](#)[Comptes](#)[Incidents](#)[FAQ](#)[Page d'Accueil](#)[Mon profil](#)[CS - Comptes](#)[Biens](#)[Comptes](#)[Incidents](#)[Païement](#)[Candidature](#)[FAQ](#)

7^{ème} Etape : Vous connaissez votre nouvel espace client



merci.