**Bedrijfsidee**

Mijn bedrijfsidee is om een online game webshop te maken waar mensen hun games of consoles kunnen bestellen. Mensen kunnen voor alle consoles dus games kopen en kunnen ook alleen consoles kopen bijvoorbeeld Playstation en Xbox.

**Waarom dit bedrijf succesvol wordt?**

* Er zijn veel gamers, jong en oud.
* Je hoeft niet naar de winkel om je game of console te kopen.
* De doelgroep is makkelijk te vinden
* We verkopen alle soorten games(multiplayer, single, adventure enz.)
* We verkopen alle consoles
* Altijd de nieuwste consoles/games.

**Doelgroepen en Personas**

1.Tieners die gamen

2. Console players

3. games voor gezinnen

4. mensen die gamen(jong of oud)

5. Social gamers

**Personas**

Tieners die gamen

**Interview 1 Rick(Een vriend van mij)**

**Wat is de grootste reden dat je gamet?**

**Antwoord:**

Ik game vooral omdat ik met mijn vrienden speel.

**Wat voor games vind je leuk?**

**Antwoord:**

Ik hou van multiplayer games waar met vrienden online kan spelen maar af toe speel ik ook wel eens een single player game.

**Hoe koop jij je games?**

**Antwoord:**

Ik bestel het online of ik koop het via de playstation store. Een game in een winkel kopen doe ik niet meer sinds online bestellen snel is en je hoeft geen moeite te doen.

**Als je een game online bestelt en dan naar de website kijkt waar let je dan op?**

**Antwoord:**

Ik let vooral op of het professioneel en goed uit ziet, want dan is het meestal betrouwbaar en waar ik het meest op let is de prijs en levering tijd. Waar ik ook op let is of het mogelijk is om te betalen met internet bankieren want dat is lekker makkelijk en snel.

**Interview 1 Niels(Soort van neef)**

**Wat is de grootste reden dat je gamet?**

**Antwoord:**

Ik game omdat wanneer je gamet het je het gevoel geeft dat je je nergens druk om hoeft te maken, het haalt je uit de realiteit. Verder game ik natuurlijk ook omdat ik dan met vrienden kan spelen

**Wat voor games vind je leuk?**

**Antwoord:**

Ik ben vooral van de first-person shooter multiplayer games bijvoorbeeld call of duty, maar ik vind fantasie games waar je online kunt spelen ook leuk bijvoorbeeld Star Wars battlefornt 2.

**Hoe koop jij je games?**

**Antwoord:**

De laatste jaren bestel ik het online en als ik het niet op disc wil koop ik het via de Playstation Store. Ik bestel het online omdat het veel makkelijker is dan naar de winkel te gaan.

**Als je een game online bestelt en dan naar de website kijkt waar let je dan op?**

**Antwoord:**

Ik let vooral op of de website er netjes en professioneel uit ziet want als het er niet professioneel uit ziet geeft het mij een gevoel dat het niet betrouwbaar is. Tegenwoordig bij google kun je ook zien hoeveel sterren een website heeft dus daar let ik nu ook op en verder let ik op de prijs en hoe lang de levering duurt want dat is het belangrijkste natuurlijk.

**Wat zijn redenen om op een website NIET een game of console te bestellen?**

**Antwoord:**

Als een website er niet professioneel eruit, geen klantenservice hebben(contact pagina), te dure prijzen, lange levertijd, te veel reclame, slechte review(alleen als ik voor het eerst ergens ga bestellen) en of het mogelijk is om met de ING app te betalen(internet bankieren).

**Interview 1 Roman(Mijn broer)**

**Wat is de grootste reden dat je gamet?**

**Antwoord:**

De grootste reden is zodat ik met vrienden kan spelen

**Wat voor games vind je leuk?**

**Antwoord:**

Sowieso games waar je online kan spelen zodat ik met vrienden kan spelen en wat voor game maakt niet zoveel uit maar ik speel het meest fifa of schietspellen.

**Hoe koop jij je games?**

**Antwoord:**

Ik download het over van een vriend of bestel het online

**Als je een game online bestelt en dan naar de website kijkt waar let je dan op?**

**Antwoord:**

**Wat zijn redenen om op een website NIET een game of console te bestellen?**

**Antwoord:**