**Gogo购电子商务系统**

**系统测试计划**

****

项目组编号： G1 .

成 员： 饶伊文 1352839 晁佳欢 1352965

王刚 1352873 范亮 1352899 徐锦程 1353012

时 间： 2016-3-26 .

文档信息：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 文档名称 | 系统测试计划 | | |
| 版本 | 1.0 | | |
| 文档编号 | 12 | | |
| 文档状态 | [ ]草稿 [ ]正在修改 [ √ ]正式发布 | | |
| 项目名称 | Gogo购电子商务系统 | | |
| 撰写 | 饶伊文、晁佳欢 | 日期 | 2016/3/19 |

[1引言 5](#_Toc28759)

[1.1编写目的 5](#_Toc18269)

[1.2背景 5](#_Toc17973)

[1.3定义 5](#_Toc20065)

[1.4参考资料 5](#_Toc13937)

[2计划 6](#_Toc4214)

[2.1软件说明 6](#_Toc20477)

[2.2测试内容 6](#_Toc23572)

[2.3进度安排 7](#_Toc32118)

[2.3条件 7](#_Toc5963)

[2.3测试培训 8](#_Toc8973)

[3测试设计说明 8](#_Toc14969)

[3.1身份验证测试 8](#_Toc12490)

[3.1.1控制 9](#_Toc4615)

[3.1.2输入、输出、过程 9](#_Toc29685)

[3.2用户注册测试 9](#_Toc1711)

[3.2.1控制 10](#_Toc2208)

[3.2.2输入、输出、过程 10](#_Toc26973)

[3.3商品浏览测试 11](#_Toc5289)

[3.3.1控制 11](#_Toc26280)

[3.3.2输入、输出、过程 11](#_Toc32690)

[3.4购物车测试 11](#_Toc10096)

[3.4.1控制 11](#_Toc14295)

[3.4.2输入、输出、过程 12](#_Toc3885)

[3.5管理员模块测试 12](#_Toc20789)

[3.5.1控制 12](#_Toc19952)

[3.5.2输入、输出、过程 12](#_Toc32376)

[4评价准则 13](#_Toc27427)

[4.1范围 13](#_Toc4876)

[4.2数据整理 13](#_Toc22406)

[4.3尺度 13](#_Toc934)

[4.4测试准则 13](#_Toc18444)

[5测试采用的技术 14](#_Toc16444)

[6缺陷管理与跟踪 14](#_Toc26739)

# 1引言

## 1.1编写目的

本测试计划文档作为指导此测试项目循序渐进的基础，帮助我们安排合适的资源和进度，避免可能的风险。本文档有助于实现以下目标：

* + - * 1. 确定现有项目的信息和应测试的范围。
        2. 列出测试采用的技术和方法
        3. 描述系统测试的进入、挂起和回复及完成（退出）测试的准则
        4. 确定人员与任务
        5. 进行缺陷管理与跟踪

## 1.2背景

随着物流行业发展水果电商也在逐渐兴起，这是一个对Gogogo电子商务系统的系统测试的计划。

## 1.3定义

* + 主键 (Primary Key) ：每一笔资料中的主键都是表格中的唯一值。换言之，它是用来独一无二地确认一个表格中的每一行资料
  + 外键（Foreign Key）：设表t1,t2中都有一个name字段,而且是t1的主键，那么如果设t2中的name为外键的话，向t2中添加数据的时候,如果name值不在t1之中就会报错。

## 1.4参考资料

杜庆峰：《高级软件测试技术》

# 2计划

## 2.1软件说明

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 测试功能 | 输入 | 输出 |
| 用户浏览商品 | 用户名、密码 | 相应页面 |
| 用户购买评论 | 鼠标点击 | 相应页面，并输入数据库 |
| 管理员后台管理 | 鼠标点击 | 相应页面，并输入数据库 |

## 2.2测试内容

测试1：名称：系统身份验证测试

目的：测试系统登录界面。

进度安排：2016-6-20

内容：用户名输入、密码输入、合理性检查、合法性检查，系统操作界面显示控制

测试 2：名称：商品浏览测试。

目的：商品分类页面、商品详情页面。

进度安排：2016-6-20

内容：鼠标点击，系统操作界面显示控制

测试 3：名称： 购物车

目的：购买病并确认支付

进度安排：2016-6-20

内容：鼠标点击，系统操作界面显示控制

测试 4：名称：用户注册测试。

目的：测试用户注册功能。

进度安排：20166-20

内容：用户名、密码提交，合理性检查、合法性检查，添加新用户。

测试 5：名称：管理员系统测试。

目的：管理员系统各个功能输入输出测试。

进度安排：2016-6-20

内容：鼠标点击，系统操作界面显示控制

## 2.3进度安排

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 工作内容 | 时间 | 测试人 |
| 熟悉环境 | 2016-6-14 8:00-9:00 | 普通群众 |
| 培训 | 2016-6-14 9:00-10:00 |
| 准备输入数据 | 2016-6-14 10:00-11:00 |
| 测试 | 2016-6-14 11:00-13:00 |
| 整理测试结果 | 2016-6-14 13:00-15:00 | 测试组 |

## 2.3条件

* 设备
* 服务器

(1) 处理器（CPU）：Pentium 900M (推荐Pentium 4 1.2G）

(2) 内存容量（RAM）：至少256M（推荐 512M）

* 客户端

(1) 处理器（CPU）：Pentium 133M 或更高

(2) 内存容量（RAM）：64M或更高

* + 支持软件
* 数据库服务器端

(1) 操作系统： Windows7

(2) 数据库管理系统：MySql 5.1

* Web服务器端

(1) 操作系统：Windows7

(2) tomcat

* 客户端

(1) 操作系统：Windows7

(2) Web浏览器： firefox

* + 人员
* 用户：普通群众2名，技术方面要求懂得计算机的基本操作。
* 开发任务组：2人，对系统功能有具体的了解，对软件、硬件环境熟悉。

## 2.3测试培训

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 培训内容 | 受训人员 | 从事培训的工作人员 |
| 熟悉系统环境 | 测试人员、用户、 | 系统开发组 |
| 了解系统功能 | 测试人员、用户、 | 系统开发组 |
| 学习登录的操作 | 测试人员、用户、 | 系统开发组 |
| 学习登录的基本管理 | 测试人员、用户、 | 系统开发组 |

# 3测试设计说明

## 3.1身份验证测试

考虑3种情况：

* + 用户名或密码有空
  + 用户名或密码有误
  + 用户名和密码都正确

### 3.1.1控制

输入：半自动

操作顺序：先输入用户名和密码，再登录

结果记录方法：记录输入信息、提示信息、进入界面

### 3.1.2输入、输出、过程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 输入数据 | 选择策略 | 命令 | 输出数据 |
| 用户名‘ ’密码‘111’ | 测试当用户名为空时的情况 | 登录按钮 | 留在登录界面 |
| 用户名‘070505201’密码‘ ’ | 测试当密码为空时的情况 | 登录按钮 | 留在登录界面 |
| 用户名‘070505201’密码‘112’ | 测试当密码错误时的情况 | 登录按钮 | 留在登录界面 |
| 用户名‘070505211’密码‘111’ | 测试当用户名错误或不存在时的情况 | 登录按钮 | 留在登录界面 |
| 用户名‘070505201’密码‘111’ | 测试用户名和密码都正确的情况 | 登录按钮 | 进入主界面 |

## 3.2用户注册测试

考虑5种情况：

* + 用户名已存在，用户名和密码的组合不存在
  + 密码已存在，用户名和密码的组合不存在
  + 用户名和密码都已存在，但该用户名和密码的组合不存在
  + 用户名和密码都不存在
  + 该用户名和密码的组合已存在

### 3.2.1控制

输入：半自动

操作顺序：先按上面5种情况的顺序输入相应的用户名，密码，再提交。

结果记录方法：记录输入信息、提示信息、数据库中每个表的更改信息。

### 3.2.2输入、输出、过程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 输入数据 | 选择策略 | 命令 | 输出数据 |
| 已存在的用户名，但用户名和密码的组合不存在 | 测试注册的条件 | 注册  按钮 | “注册成功”的提示信息，user表中增加一条记录 |
| 已存在的密码，但用户名和密码的组合不存在 | 测试注册的条件 | 注册  按钮 | “注册成功”的提示信息，user表中增加一条记录 |
| 已存在的用户名和密码，但该用户名和密码的组合不存在 | 测试注册的条件 | 注册  按钮 | “注册成功”的提示信息，user表中增加一条记录 |
| 不存在的用户名和密码 | 测试注册的条件 | 注册  按钮 | “注册成功”的提示信息，user表中增加一条记录 |
| 已存在的用户名和密码且该用户名和密码的组合已存在 | 测试注册的条件 | 注册  按钮 | “该用户已存在”的提示信息,跳转到注册界面的按钮 |

## 3.3商品浏览测试

考虑2种情况：

* + 未进行鼠标点击
  + 进行了鼠标点击

### 3.3.1控制

输入：半自动

操作顺序：先按上面2种情况的顺序输入。

结果记录方法：记录输入信息、提示信息、页面显示。

### 3.3.2输入、输出、过程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 输入数据 | 选择策略 | 命令 | 输出数据 |
| 未进行点击鼠标 | 测试注册的条件 | 链接 | 未跳转到详情页面 |
| 进行了鼠标点击 | 测试注册的条件 | 链接 | 跳转到详情页面 |

## 3.4购物车测试

考虑2种情况：

* + 未进行鼠标点击
  + 进行了鼠标点击

### 3.4.1控制

输入：半自动

操作顺序：先按上面2种情况的顺序输入。

结果记录方法：记录输入信息、提示信息、页面显示。

### 3.4.2输入、输出、过程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 输入数据 | 选择策略 | 命令 | 输出数据 |
| 未进行点击鼠标 | 测试注册的条件 | 图片链接 | 未跳转到图片详情页面 |
| 进行了鼠标点击 | 测试注册的条件 | 图片链接 | 加入购物车  可在购物车购买并生成订单 |

## 3.5管理员模块测试

考虑2种情况：

* + 未进行鼠标点击
  + 进行了鼠标点击

### 3.5.1控制

输入：半自动

操作顺序：先按上面2种情况的顺序输入。

结果记录方法：记录输入信息、提示信息、界面显示。

### 3.5.2输入、输出、过程

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 输入数据 | 选择策略 | 命令 | 输出数据 |
| 点击鼠标 | 测试注册的条件 | 个性化按钮 | 管理员个模块正常运行,输入数据可进入数据库并实现界面更新 |

# 4评价准则

## 4.1范围

* 此测试计划说明书中的测试用例能基本上包括所有的情况，基本上能反映此软件是否存在错误。其局限性是用例比较多，比较花时间。
* 评价准则用于描述系统测试的进入、挂起和回复及完成（退出）测试。

## 4.2数据整理

由于系统规模不大，输入输出的数据类型简单，所以，我们采用手工方式将测试数据加工成便于评价的适当的形式。

## 4.3尺度

* + 以能发现错误为准则
  + 能正确完成功能要求。
  + 测试用例正确执行，要求输出与预期的输出结果完全一致。

## 4.4测试准则

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 进入准则 | 暂停准则 | 回复准则 | 退出准则 |
| 测试环境已经准备好；  系统基本业务流程能走通  无任何功能的页面点击错误；  测试所需的文档资料已经完整。 | 测试环境被破坏；  系统基本业务流程不通；  任何功能的页面点击错误。 | 测试环境重新搭建好；  系统基本业务流程可以走通；  页面点击错误问题解决。 | 测试内容已经完成；  阻塞测试的内容（即测试暂停的产生原因）在短时间内无法解决。 |

# 5测试采用的技术

1. 系统级功能
2. 系统的业务流
3. 系统级别的接口：
4. 系统级别的输入和输出：
5. 系统级别的状态转换
6. 系统级别的数据
7. 系统非功能特性

# 6缺陷管理与跟踪

* 角色释义
* 缺陷转台转换图
* 缺陷状态含义解释
* 缺陷的严重度、优先级和缺陷类别
* 遗留缺陷处理
* 缺陷评审
* 注意事项