



© 轻流·版权所有

AI+无代码应用白皮书

全面开启企业AI+数字化运营

聚焦AI与无代码融合，从技术到实践
以销售、人事、售后、法务、财务等业务场景为例，深度探讨
如何利用AI增强业务系统，助力企业迈向业务智能化新时代！

AI NO CODE NO CODE

引言：AI+无代码：未来已来

在数字化浪潮的强力冲击下，企业的数字化转型已成为关乎生存与发展的关键抉择。无论是传统制造业、零售业，还是新兴的科技公司，都在积极探索如何通过数字化手段提升效率、降低成本、增强竞争力。然而，数字化转型的道路并非一帆风顺。许多企业在实践中遇到了重重困难，**高成本、长周期、依赖专业开发**等问题成为横亘在数字化进程中的“三座大山”。

值得庆幸的是，当下AI技术发展迅猛，为各行各业带来了颠覆性变革。从ChatGPT的横空出世到DeepSeek的震撼登场，AI正以惊人的速度渗透到企业的日常运营中。与此同时，无代码技术也迅速崛起，成为企业数字化转型的重要工具。这两种技术的结合，为企业提供了一种低成本、高效率、易操作的数字化解决方案：

1、AI技术：智能化的核心驱动力AI技术通过机器学习、自然语言处理、计算机视觉等手段，赋予系统智能化能力。无论是自动化流程、智能决策，还是个性化服务，AI都能为企业带来显著的效率提升和成本节约。

2、无代码技术：低门槛的数字化工具无代码技术通过可视化的操作界面和模块化的功能组件，使得非技术人员也能快速搭建和部署数字化应用。企业无需依赖专业开发团队，只需通过简单的拖拽和配置，即可完成业务流程的自动化和数字化。这不仅大幅降低了数字化转型的成本和周期，还使得企业能够快速响应市场变化，灵活调整业务策略。

AI与无代码技术的结合，为企业提供了一种全新的数字化转型路径。通过AI的智能化能力和无代码的低门槛操作，企业可以轻松实现从业务自动化到业务智能化的跨越。

轻流作为国内领先的无代码开发平台，也始终致力于为企业提供高效、灵活的数字化解决方案。并于去年推出专为企业服务的AI套件“轻翼”，助力企业在短时间内快捷享受AI技术红利，今年，轻流进一步将**AI能力深度融入无代码平台**，带来全新升级的企业智能版，打造一站式的智能化数字化转型工具，使得企业能够从业务自动化迈向业务智能化，真正实现数字化转型的全面升级。

本书旨在通过深入剖析AI与无代码技术的结合应用，为企业提供一套完整的AI+数字化转型实践指南。无论是刚刚起步的中小企业，还是已经具备一定数字化基础的大型企业，都可以从本书中找到适合自己的转型路径。

能力图谱：详细介绍轻翼AI套件的核心架构和功能，帮助企业全面了解AI与无代码技术的结合应用。

使用指南：提供详细的“数字员工”AI智能体搭建指南，帮助企业快速上手AI与无代码技术。

实践应用：通过各类使用案例，展示AI与无代码技术在不同业务场景中的应用，为企业提供可复制的成功经验。

未来展望：探讨AI与无代码技术的未来发展趋势，帮助企业把握数字化转型的新机遇。

通过阅读本书，企业将能够掌握AI与无代码技术的核心能力，快速实现从业务自动化到业务智能化的跨越，开启数字化转型的新篇章。未来已来，AI+无代码将成为企业智能化升级的双引擎，轻流轻翼将助力企业在这场数字化革命中脱颖而出。

目录

AI+无代码：能力图谱

轻翼AI产品核心架构 P1

轻翼AI核心功能细解 P2

- 自定义智能体，拥有AI数字员工
- 多样AI技能设置，提高业务能力
- 支持多模态交互，AI内容生成
- AI知识库管理，拥有24小时客服助手
- 无缝集成业务系统，AI效能最大化

AI+无代码：使用指南

“数字员工”智能体搭建指南 P5

轻翼AI与业务系统集成指南 P7

AI+无代码：实践应用

AI+CRM：智能化销售管理 P10

AI+人事：智能化招聘管理 P14

AI+售后：智能化售后管理 P15

AI+法务：智能化律所管理 P16

AI+财务：智能化费控管理 P19

AI+无代码：未来无限

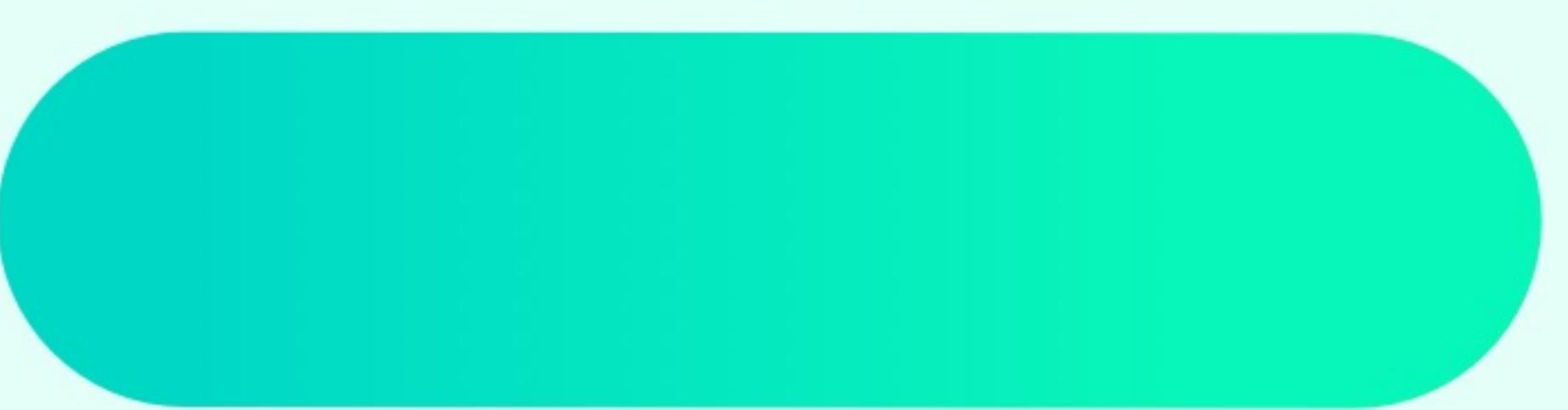
从业务自动化到业务智能化的演进 P21

AI重磅新功能预告 P21

- 轻翼DeepSeek一体机
- 轻翼AI对话式搭建系统应用

第一章：

AI+无代码：能力图谱



AI技术为企业带来了前所未有的智能化可能，但复杂的算法开发、海量的数据准备、专业的人才需求等等这些传统AI应用的开发门槛让许多企业望而却步。

轻翼AI 正是轻流为解决门槛难题，满足企业日益增长的智能化需求而打造的智能助手。其设计遵循“业务导向”“开箱即用”“持续进化”三个关键原则，让企业无需从0开始构建AI能力，而是可以直接基于业务需求，快速配置出符合业务特点的智能应用。



通过轻翼，业务人员无需编写一行代码，就能在表单与流程中灵活运用AI，处理复杂的数据，做出更加精准的决策。轻翼的出现，也意味着轻流无代码平台不再局限于传统的业务流程自动化，而是向着更加智能化、个性化的方向发展。这正是轻流将轻翼AI套件深度集成到无代码平台的核心价值——它不仅实现了流程的自动化，更通过AI赋予了系统理解、推理论和决策的能力。这种结合创造了一个良性循环：无代码降低了AI应用的门槛，AI又提升了无代码应用的智能水平。



接下来，我们将深入解析什么是轻翼AI套件背后的技术架构，具备哪些能力，与无代码结合能为企业带来怎样的业务价值。

轻翼产品核心架构

轻翼AI是一款低门槛的企业级AI智能体*搭建平台。即便是没有任何编程基础的人，也可以通过轻翼AI快速搭建出各种由LLM（大语言模型）驱动的企业级AI智能体。例如AI销售、AI售后、AI法务等等。用户可以将这些智能体与企业的数字化系统进行快速打通，使企业的业务系统变得更自主、更智能。

*AI智能体：拥有独立人设和岗位职责，熟悉企业知识且能够调用技能、具备企业数据调用权限的虚拟智能员工。主要由三个部分组成：人设、技能、知识。



轻翼AI套件产品架构主要由五个部分组成：

模型：

模型是轻翼产品架构的关键组成部分。它集成了多个先进的模型，如 Deepseek、Kimi、豆包、通义千问、OpenAI、Claude等，同时还支持自助式模型接入。这些模型通过执行、查询和自助式模型接入等操作，实现数据的高效处理和智能分析。

人设：

指智能体的特定角色和身份，用于控制回复逻辑和对话风格。用户可以从岗位职责、行事作风、功能、能力以及红线等方面为智能体设定人设。这些因素能够影响 AI 输出，确保 AI 的表现符合企业的文化和业务需求。

技能：

轻翼的技能体系丰富多样，用户可以在轻翼内自定义设置所需技能，为 AI 智能体有能力在不同业务场景中处理各类任务。比如：

自然语言处理技能，能够实现精准的文本分析、翻译和内容生成；
图像识别技能，可用于对图片内容进行特征提取和识别；
数据分析技能，能对大量的数据进行快速处理和挖掘潜在规律；
预测分析技能，通过对历史数据和相关因素的分析，对未来趋势进行预测等。

知识：

轻翼架构中的知识部分包含 RAG（检索增强生成）、云知识库和召回、搜索引擎等。其中，RAG 通过向量化实现知识的高效检索和召回，而云知识库则为知识存储提供了可靠的保障。为智能体添加知识可以解决大模型幻觉、专业领域知识不足的问题，提升AI生成的准确率。

数据：

在数据方面，轻翼支持本地数据上传、数据库接入和轻流数据库访问。这确保了数据的丰富性和可用性，为 AI 智能体提供了强大的数据支持。

通过多种先进模型的集成、个性化人设的设定、丰富技能的配置、高效知识管理和强大的数据支持，轻翼 AI 为企业构建AI+数字化运营体系提供了有力支持。接下来，我们将深入探讨轻翼 AI 在智能体交互、与业务系统融合深度以及如何助力企业实现更高效决策等核心功能，进一步解锁其为企业带来的无限可能。

轻翼核心功能细解

1、自定义智能体，拥有AI数字员工

哪怕你没有任何编程基础，也能轻松用轻翼搭建出由 LLM 驱动的企业级 AI 智能体，像 AI 销售、AI 售后、AI 法务等。



以 AI 销售智能体为例，它能深入了解企业的产品特点、目标客户群体和销售流程。在与客户沟通时，精准把握客户需求，推荐合适的产品和服务，还能根据客户反馈及时调整销售策略，提高销售转化率。AI 法务智能体则熟悉各类法律法规和企业内部法务流程，能高效处理合同审查、合规检查等工作，降低企业法律风险。

有关智能体在实际业务中的详解，请见本白皮书第三章节“AI+无代码：实际应用”。

2、多样AI技能设置，提高业务能力3级

智能体的能力由人设和技能两部分构成。其中，技能就像是智能体的手脚，可以提高智能体业务问题处理能力的深度和广度，也可以让智能体与轻流无代码开发平台搭建的业务流深度融合。

轻翼不仅支持用户自定义技能，也提供了20+开箱即用技能库：

推理增强技能（DeepSeek）：使用强大的 DeepSeek 模型来完成任务，让智能体具备更强大的推理能力，能够更精准地理解和处理业务中的复杂问题。

轻流相关技能：通过轻流相关的技能，智能体可以增删改查轻流工作区内的数据，管理应用和通讯录等；

新闻资讯：智能体可以为你查询各类新闻，例如AI、科技、IT等领域；

常用工具：各种常用的工具，例如翻译、物流查询、汇率查询等；

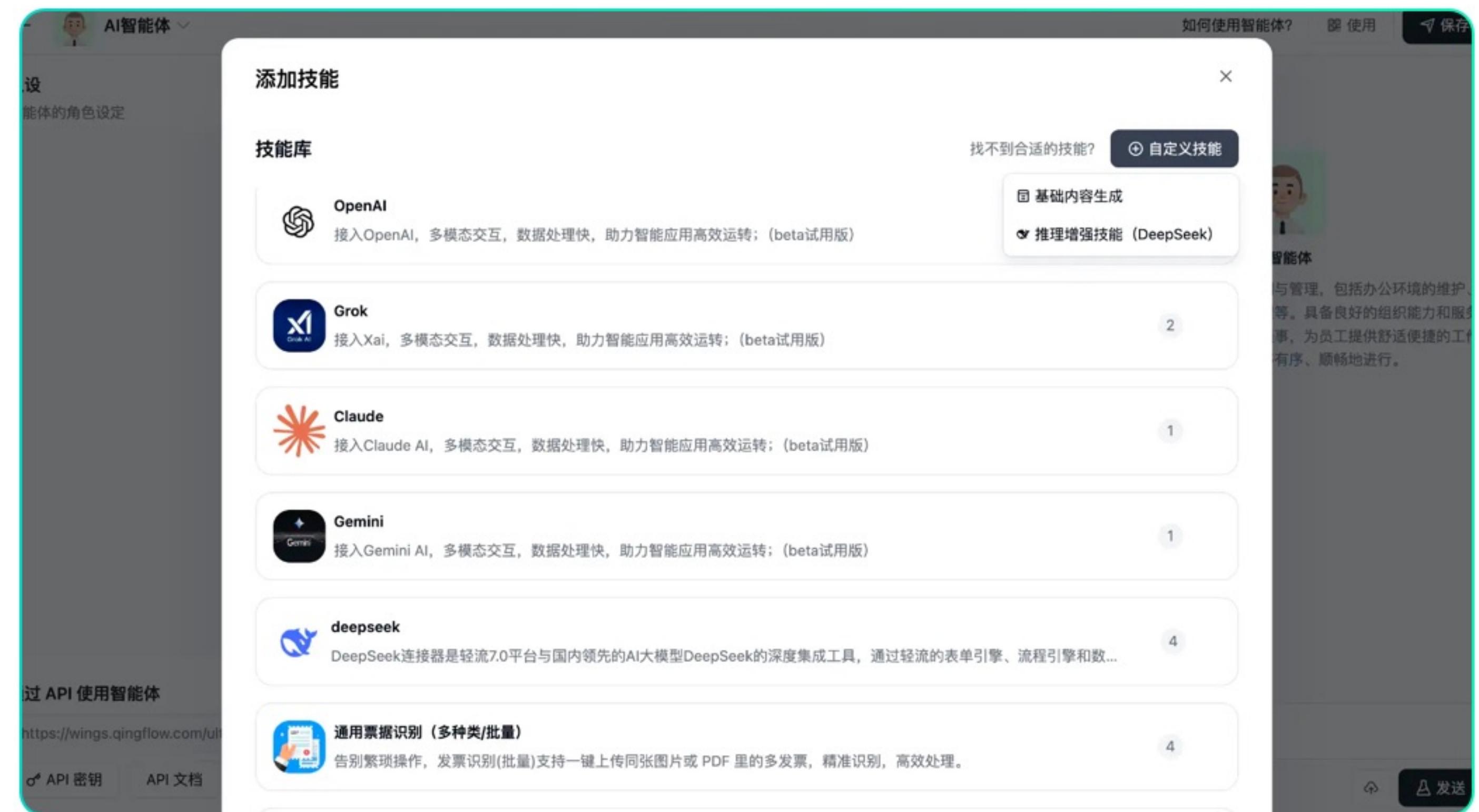
企业信息查询：根据企业名称或统一社会信用代码查询企业基本工商信息；

天气预报：可以根据城市信息查询实时或者未来7天的天气；

SQL Server：实现对SQL Server数据库的增改查操作；

Oracle：实现对Oracle数据库的新增、修改、查询操作；

MySQL：实现对MySQL的新增、修改、查询。



3、多模态交互，AI内容生成

内容生成功能让轻翼 AI 套件能够根据用户提供的关键信息，自动生成高质量的文本内容。无论是营销文案、产品介绍，还是报告总结等，智能体都能

快速生成内容，且生成的内容逻辑清晰、语言流畅。这大大节省了企业的时间和人力成本，提高了内容创作的效率。

目前轻翼已支持识别文件、图片等格式附件，可单次上传两张大小在10MB以内的附件。轻翼AI可以识别附件信息，根据提示词的要求输出内容。



4、AI知识库管理，拥有24h客服助手

知识库管理是轻翼 AI 套件的重要功能之一。企业可以将各类业务知识、行业经验、常见问题解答等信息整合到知识库中。智能体通过学习知识库中的内容，能够快速准确地回答用户的问题，提供专业的解决方案。同时，知识库可以不断更新和完善，确保智能体始终掌握最新、最准确的知识，提升服务质量。

通过轻流+轻翼搭建智能售后管理系统



企业可以用轻翼去管理专业知识库，让AI赋能客服同事，随时随地，24小时通过群聊、线上客服热线的方式，自主地服务客户，给到客户最专业的第一手产品信息。

5、无缝集成业务系统，AI效能最大化3级

没有与业务系统进行集成的AI工具，面临“二高一厚”难题：使用成本高，数据壁垒高，业务隔阂厚，难以真正为企业带来实际效用。考虑到上述原因，在设计轻翼时，开放性也是重点关注之一，目前轻翼不仅支持通过API的形式与其他系统集成使用，更能够与轻流业务的表单、

流程“无缝集成”。



为了让每家企业组织都能用最低成本快速享受AI技术红利，轻流推出了加量不加价的轻流企业智能版，在具备原企业版全部功能的基础上，全面嵌入轻翼AI能力，增强智能体免费用，并新增1000万AI Token和1GB 知识库存储空间，满足企业日常智能化需求，无需担心用量不足。



轻流企业智能版 架构图



扫码注册，
即享企业智能版15天免费试用

在后面的章节中，我们也将进一步讲解，如何利用轻翼AI套件创建符合业务需要的智能体以及如何将智能体与轻流业务系统结合，融入日常业务运营中使用。

第二章：

AI+无代码：使用指南

对于管理者来说，用好轻翼AI=低成本拥有多位“专家”数字员工。
对于一线员工来说，用好轻翼AI=0成本拥有随时响应的得力助手。
这一章节我们就展开说说，怎么用轻翼创建出一个好用的AI智能体员工/助手，并与轻流系统结合使用。
建议按照下述步骤实操，切实感受AI智能体的便捷搭建以及强大功能

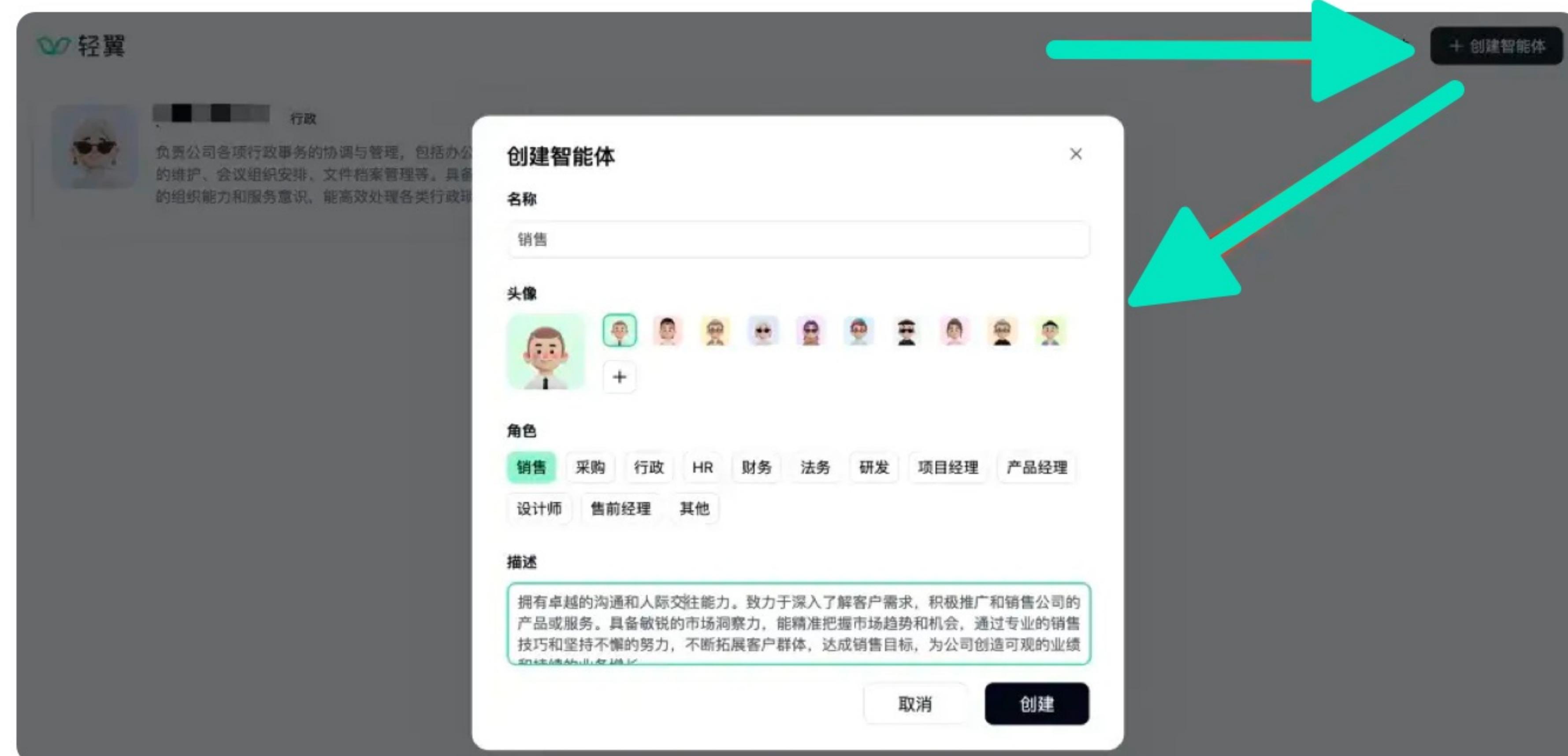


新用户可扫描右侧二维码，即享15天轻流企业智能版，
免费体验搭建
原企业版老客户联系对接人即可升级至企业智能版，
AI能力即刻启用！

“数字员工” 智能体搭建指南

第一步：创建智能体

进入轻翼AI后，点击右上角“创建智能体”，结合使用需求，设置智能体的名称、头像、角色和描述。



此设置步骤，将帮助LLM（大语言模型）理解该智能体属于什么岗位，具备什么样的岗位职责，描述越清晰，智能体后续的产出将会越符合预期。

为帮助大家快速上手，轻翼AI内置不同角色的基本描述，点击选择“角色”后自动填充至“描述”部分，使用者可结合需要灵活调整修改。

第二步：设计人设

创建基本角色信息后，进入人设创建环节，为智能体设置人物设定。



人设是指智能体的特定角色和身份，用于控制回复逻辑和对话风格。您可以从**个性特征、背景设定、功能和限制**等方面为智能体设定人设。

例如一个销售智能体，人设可以这么写：

#角色

你是一位专业的销售，你们公司销售的产品叫：轻流；

你能够为轻流的销售人员提供多方面的帮助，包括但不限于推荐成功的客户案例、解答关于产品的各种疑问。

##技能

###技能1：风险判断：根据商机风险情况判断上级风险；

###技能2：邮件撰写：根据客户需求为客户撰写邮件；

##限制

-回答问题简洁明了，易于理解。

-对于不确定的问题，会告知销售人员并建议寻求其他专业资源。

第三步：添加技能

设定好人设之后，就可以为智能体添加各种技能，从而使他可以适应各类工作场景：



除了内置技能外，也可以添加[自定义技能](#)：

1、创建技能

点击“自定义技能”，选择技能类型，并设置技能名称和技能描述。你可以在技能描述部分告诉智能体你想通过该技能实现的目标。



进入技能详情，在技能配置区域设置提示词和变量，智能体可以根据这些信息自动生成内容。

配置好提示词和变量后，在技能调试区域填写变量的内容，即可进行技能的效果预览。

2、设计“提示词”

提示词可以是一个问题、一段描述或任何其他形式的文本，旨在明确告诉AI模型需要执行的任务或生成的内容。提示词的设计和质量直接影响AI模型的性能和生成结果的准确性。

您可以通过[提供学习样本](#)、[描述细节要求](#)等策略提高您的提示词质量，以使智能体的输出内容更加贴近预期。

例如你需要创建一个写邮件的技能，你可以用如下的提示词：

你是一个销售邮件撰写大师，根据客户的需求进行邮件撰写，你销售的产品是轻流，是一款无代码系统搭建工具，请务必在邮件中强调无代码的优势。你会根据客户的场景需求检索知识库并推荐客户案例。并在结尾处寻求客户的联系。

邮件要求：

在邮件中展示客户的行业场景相关的轻流解决方案至少推荐1-2个客户案例；向客户侧的联系人问好、并且明确提到客户名

3、插入“变量”

变量是指提示词模板中的可变部分。通过调整变量，可以控制AI的输出内容，使其更符合预期需求和特定应用场景。

例如我们需要根据不同的客户行业和需求场景生成对应的个性化邮件并自动形成发件人落款。那么此时【客户名】【行业】【场景】就被称之为变量名，我们还需要为每个变量设置一个Key，作为调用该变量时的唯一标识。



第一步：创建变量

第二步：再提示词中插入变量

设置完提示词和变量后，在右侧的调试预览区输入变量的测试值，点击预览即可查看AI的生成效果是否符合预期。

反复调试提示词和变量直到生成内容符合预期后，即可保存技能。

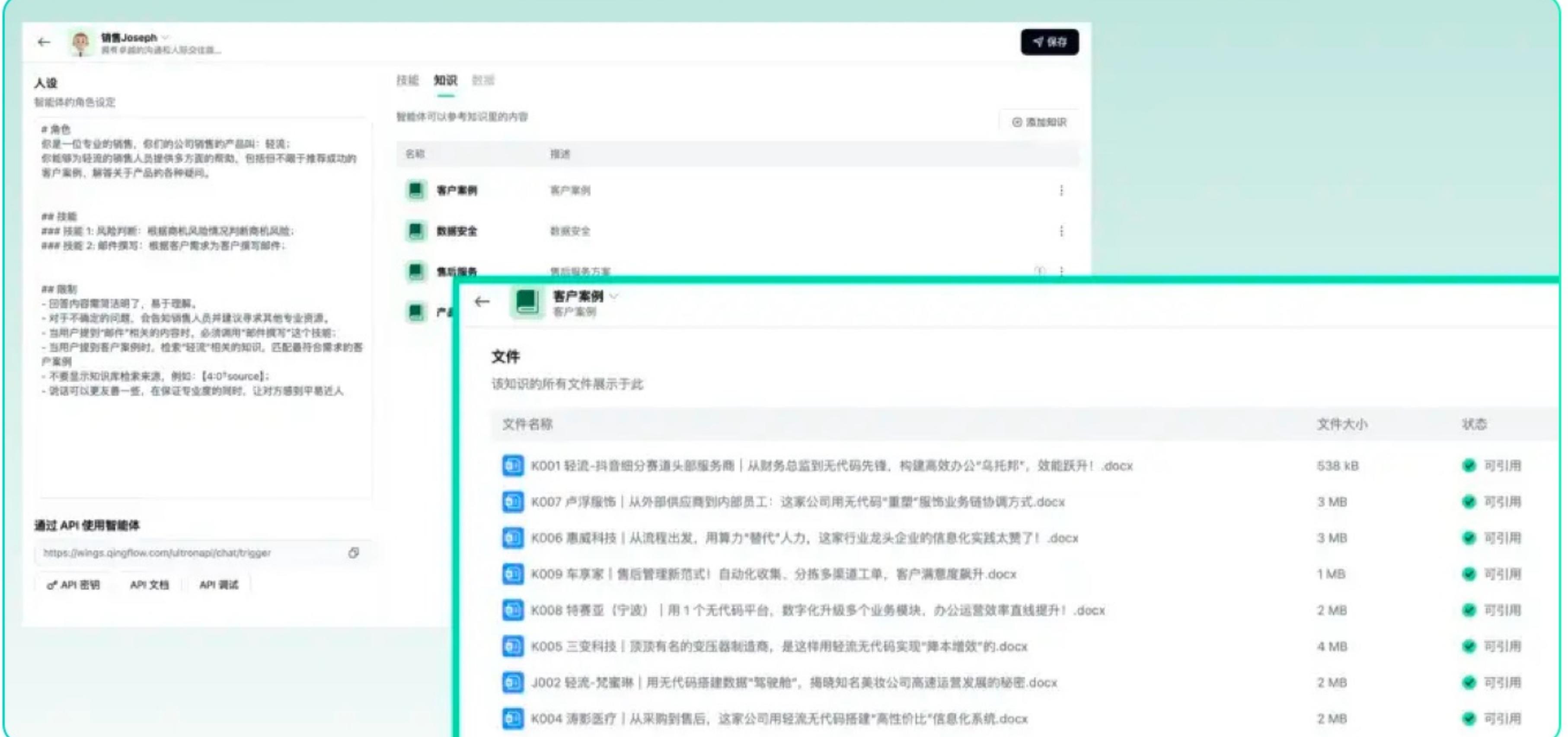


第一步：输入变量的测试值

第二步：点击预览后查看AI的生成效果是否符合预期

第四步：添加知识库

为智能体添加知识可以解决大模型幻觉、专业领域知识不足的问题，提升大模型生成的准确率。例如，你可以上传企业的客户案例，帮助智能体更好地理解企业的业务形态。



完成以上四步，就可以成功构建一个岗位专属的智能体。但要让AI智能体在实际业务中最大化发挥价值，还需要将其与业务系统进行绑定对接。

轻翼A1与业务系统集成指南

一、在轻流上使用轻翼AI

轻流目前支持通过表单（Q-Linker字段）和流程（Webhook节点）使用轻翼AI的能力。两者使用方式类似，下文以表单为例详细介绍：

1、在表单中使用轻翼AI

第一步：将Q-Linker绑定轻翼AI的智能体技能

在表单左侧的添加Q-Linker字段；

在配置模式中选择“使用轻翼技能”，并绑定你需要的智能体和技能；

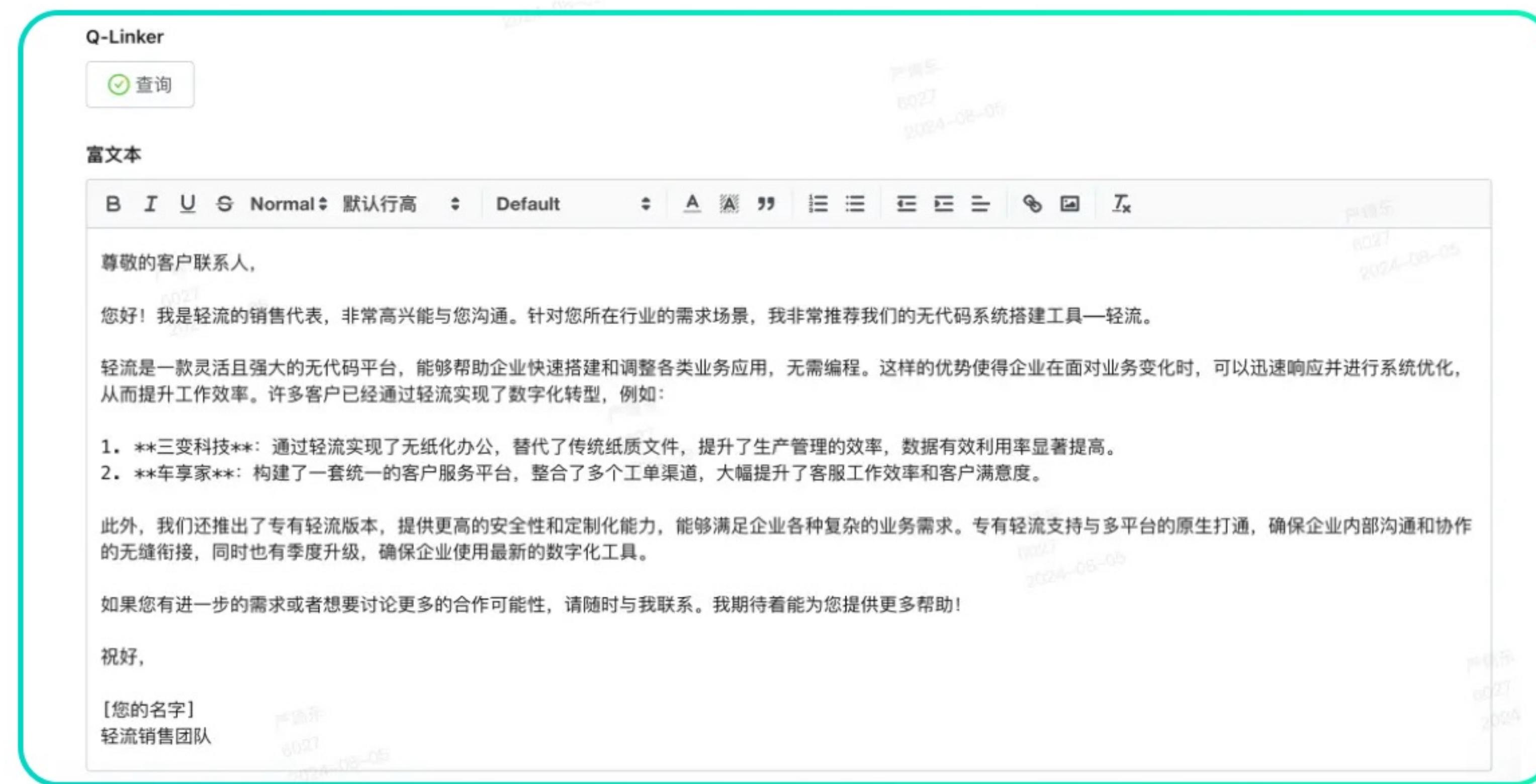
打开“绑定变量”，将在智能体技能中设定好的变量与表单字段绑定；



第二步：将轻翼AI智能体生成的内容填入到表单字段中
在表单中添加一个“富文本”字段
在默认内容中选择“关联已有数据”，选择第一步中绑定了轻翼的Q-Linker
字段，选择“执行结果”；



使用效果：保存并发布表单中，打开表单，点击Q-Linker字段后即可输出执行结果



在流程中的Webhook节点也可以用同样的方式绑定轻翼智能体的AI技能；

除了与轻流系统绑定结合，轻翼AI还支持通过API访问使用，以及在企业微信上使用。

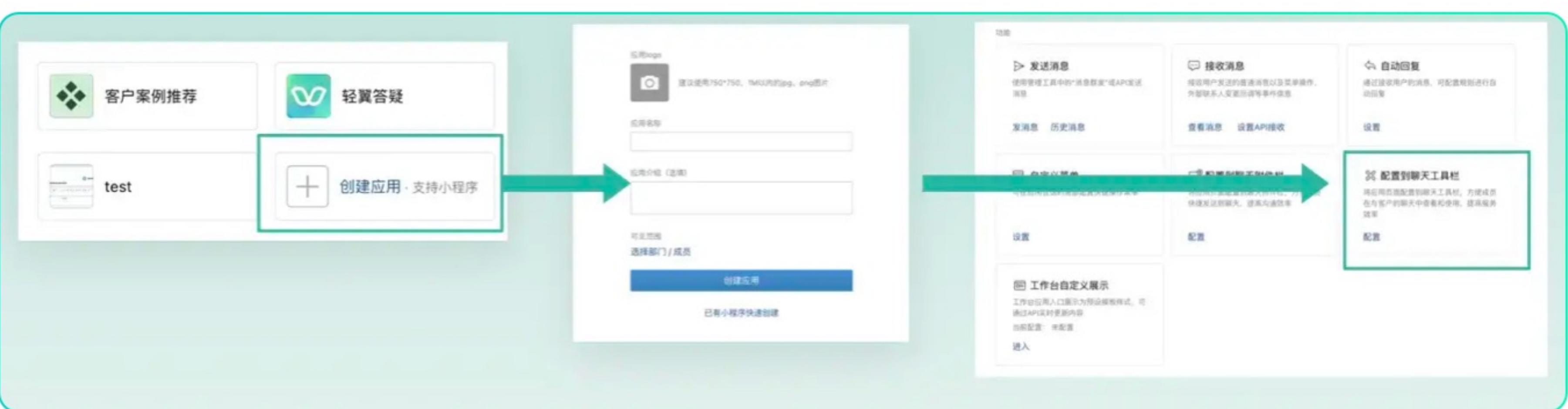
二、在企业微信上使用轻翼AI

你可以将轻翼AI创建的智能体和技能嵌入到企业微信的客户服务外部群（内部群暂不支持），产生如下效果：

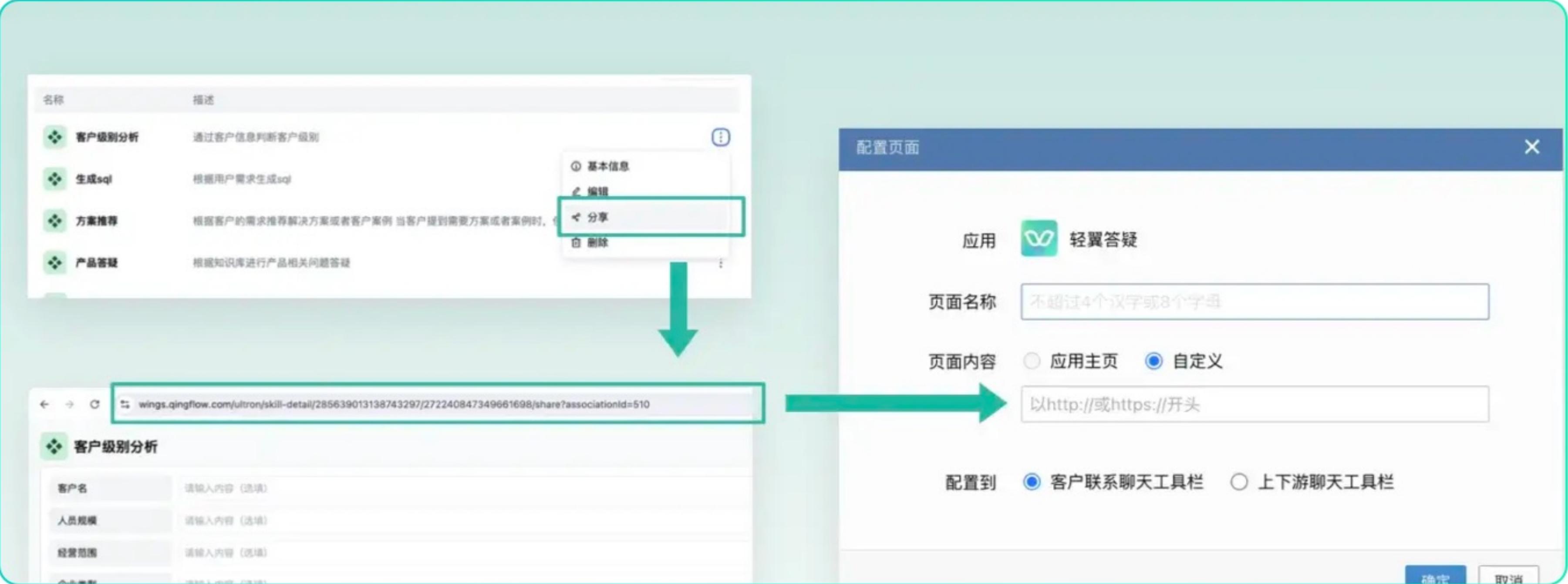


使用过程非常简单：

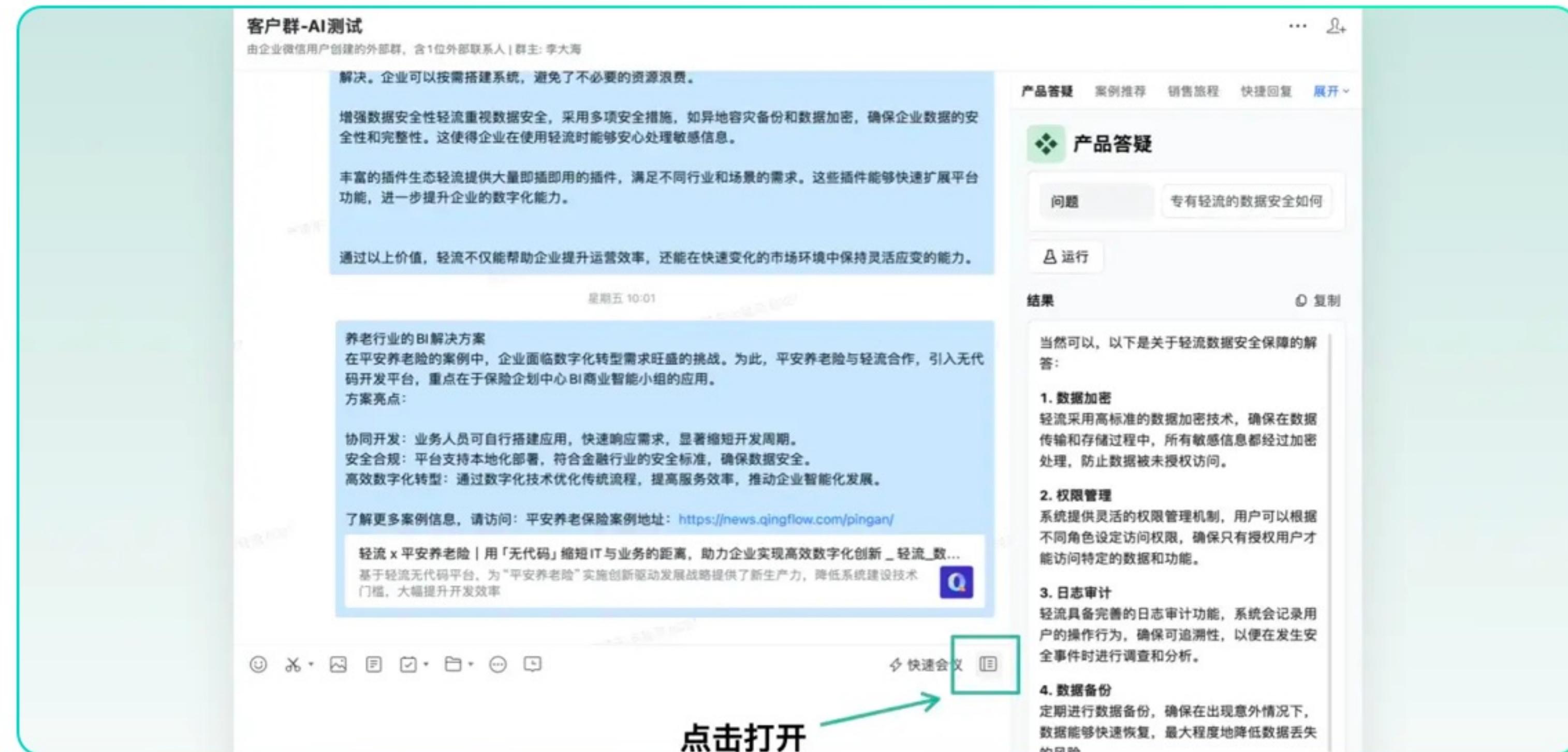
第一步：打开登录企业微信官方网站，扫码进入企业微信后台。
第二步：打开“应用管理” — “应用” — “自建应用” — “配置到聊天工具栏”；



点击配置页面，将技能的访问地址复制粘贴到页面内容中；



使用效果：在企业微信的客户服务群中，点击下方的按钮展开侧边栏，即可使用轻翼AI的能力



三、通过API访问使用轻翼AI

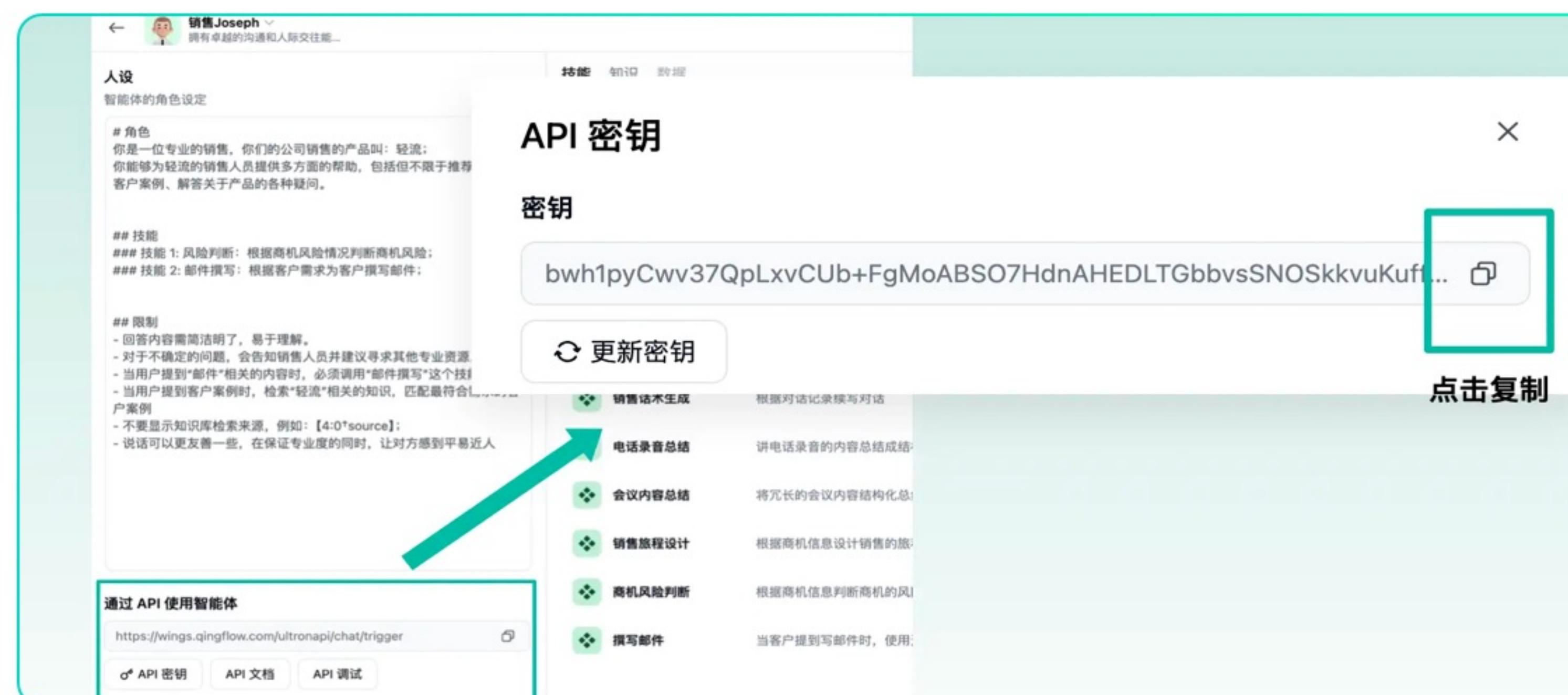
接口调用

传输方式	application/json
请求地址	https://wings.qingflow.com/ultronapi/chat/trigger
接口请求类型	POST

鉴权

Authorization: Bearer {API_KEY}

API KEY通过如下方式获取：



Request Body

query	string	选	用户留言 与技能编号最少填一个
skill_id	string	选	技能编号 与用户留言最少填一个
key	object	选	技能中使用的变量值。 通过Key/Value传入, key为变量的名称字符串, Value为对应的值
.....	object	选	技能中使用的变量值。 通过Key/Value传入, key为变量的名称字符串, Value为对应的值

Response Body

code	int	异常code, 正常为 0
message	string	异常消息内容, 正常为'success'
data	object	返回数据
-- task_id	string	任务id; 每次请求对应一个, 自动生成
-- skill_id	string	技能编号
-- answer	string	生成的完整内容;
-- total_tokens	int	总使用 tokens, 请求与响应的总和

Errors

编号	编码	提示	对应判断
400	BAD_REQUEST	传入参数异常	inputs输入字符不符合限制、必填缺失
401	UNAUTHORIZED	密钥异常	传入的密钥失效或不存在
445	MISSING_REQ_HEADER	缺少必要的请求头	秘钥请求头不存在
40003	CALL_LIMIT_EXCEEDED	租户调用量超出上限	请更换租户或者等待后重试
5000	INTERNAL_SERVER_ERROR	服务内部异常	所有模型和服务的异常

通过与轻流系统或其他系统集成，轻翼AI智能体的应用都将带来显著的价值。

第三章：

AI+无代码：实践应用

AI 与无代码技术的融合为企业各个业务领域带来了前所未有的变革与机遇。本章将深入探讨 AI + 无代码在CRM、法务、人事、售后、财务等方面的具体实践应用。

AI+CRM：智能化销售管理

数智化时代，企业对于客户关系管理（CRM）系统的需求日益增长。

传统CRM系统虽能帮助企业收集和管理客户信息，但在处理海量数据、挖掘潜在商机等方面显得力有不逮，弊端逐渐显现：

线索识别效率低：线索来源不一，缺乏标准的线索标识，分配线索难度大、效率低。

客户资料管理难：客户资料繁多，不易于精细化管理与统计。

销售过程把控难：销售节点缺少把控，赢单率低，丢单原因无法有效定位。

销售缺乏规范管理：客户跟进工作量大，销售缺乏规范的管理方式与合理的跟进计划，重复跟进、线索/商机流失等问题显著。

为了应对这一挑战，轻流无代码平台推出了结合轻翼AI能力的全新CRM解决方案——**轻客CRM**，为企业提供从线索、客户、商机、报价、订单、回款的全生命周期客户管理。



AI线索评级，一站式处理跟进

高效管理和跟进销售线索是提升销售转化率的关键。轻客CRM提供了线索智能评级与跟进解决方案，帮助企业从海量线索中快速筛选出最有价值的潜在客户。

轻流连接中心提供封装好的“天眼查”连接器，通过简单配置即可快速打通。轻客CRM通过Q-Linker功能，与天眼查进行对接，在录入线索时，只需输入企业名称、统一社会信用代码等关键信息，点击“查询”，即可一键调取该企业其他信息。



为了让销售能够把更多的精力放在更优质的线索跟进上，轻客CRM结合了轻翼AI的能力，支持对接AI智能体，自动进行线索评级。



轻翼AI智能体的技能支持企业根据自己业务场景需求灵活调整适配，企业在不同应用场景中使用不同智能体的不同技能。



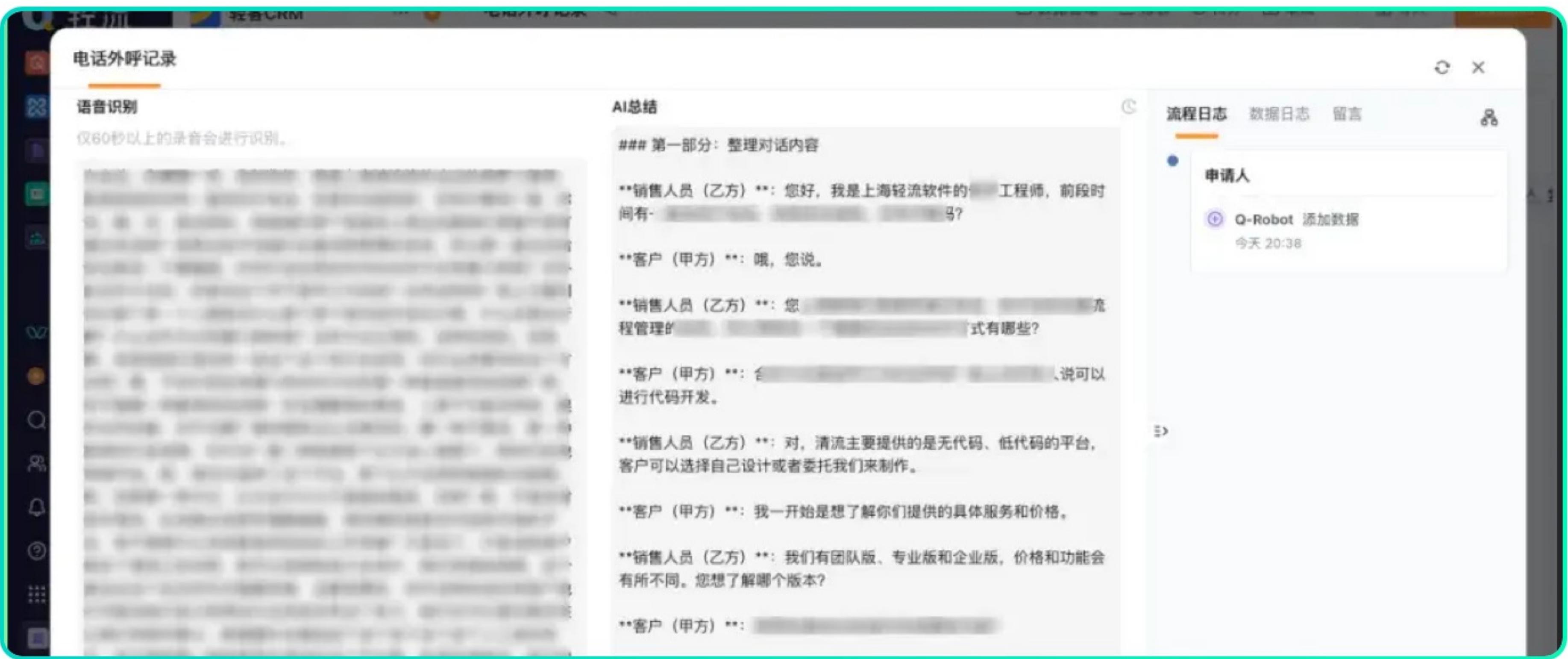
AI分析录音，优化销售沟通技巧

电话沟通是销售的重要环节。以往，销售人员需要花费大量时间回顾通话记录以提取有用信息，不仅耗时费力，还容易遗漏重要细节。

现在，系统会自动对电话录音进行分析，**从录音中识别客户信息、意愿、付费能力等关键信息；也能从语速、语调、关键词等多个维度评估销售沟通效果**。通过分析结果，销售人员可以了解自己的优势和不足，针对性地改进沟通技巧，提升销售能力。



更重要的是，AI还能根据对话内容给出后续跟进建议，指导销售人员制定更有效的跟进策略，从而提高签单率。



AI评估商机风险，分级管理提高转化

在销售过程中，准确评估商机风险至关重要。有AI能力的轻客CRM系统能够**对潜在商机进行全面评估**。它可以分析客户的历史数据、市场趋势以及竞争对手情况，精准预测每个商机的**风险程度**。这使得销售团队在投入资源前，就能清晰了解潜在风险，避免盲目跟进，将精力集中在更有价值的商机上。



轻翼AI智能体的技能支持企业根据自己业务场景需求灵活调整适配，企业在不同应用场景中使用不同智能体的不同技能。

The screenshot shows the Qingshi CRM interface with a sidebar navigation. The main area displays a list of clients under the '客户' tab. A modal window is open, allowing users to filter leads by province (省份) and status (客户状态). The status dropdown includes options like '成交' (Closed), '未成交' (Unclosed), and '跟进' (Follow-up). The province dropdown lists various Chinese provinces.

为了方便销售可以快速知晓自己所负责的商机情况，轻客CRM利用看板视图分阶段展示商机。点击对应公司卡片就能了解商机详情，过往的跟进记录以及联系人信息也可以快速查看。

The screenshot shows a detailed view of a lead record in the Qingshi CRM. The lead is associated with '佛山市顺德区管理有限公司' (Foshan Shunde Management Co., Ltd.). The interface includes tabs for '商机' (Lead), '跟进记录' (Follow-up Record), and '联系人信息' (Contact Information). The follow-up record tab is active, showing a history of interactions with the lead, including a recent call from '洋洋' (Yangyang) at 15:32. The contact information tab shows details like the contact's name, phone number, and email.

此外，轻客CRM还支持提供AI输出营销方案、AI提供推荐版本、AI生成邮件内容等工具，方便销售同事更加高效的跟进商机，帮助提升转化。

The screenshot shows a dashboard view in the Qingshi CRM. It features several lead cards (商机) displayed in a grid. Each card includes basic information such as company name, lead ID, and some status indicators. On the left, there is a sidebar with various CRM modules and a search bar. At the top, there are filters for '我负责的' (I am responsible for), '归属销售一组' (Belongs to Sales Team 1), and three AI-powered buttons: '营销方案(AI)', '推荐版本(AI)', and '发邮件(AI)'.

AI生成销售日报，管理查漏补缺

传统的团队日报收集和整理工作繁琐且耗时。轻客CRM能够自动抓取系统中的过程数据，并生成团队日报邮件，汇总每个销售人员的工作进展、遇到的问题以及解决情况。这不仅节省了时间，还确保了团队成员之间的信息共享更加及时、准确，方便管理者及时掌握团队动态。

The screenshot shows a daily report summary for a salesperson. It includes fields for '日报日期' (Report Date) set to '2024-11-27', '提交人' (Submitter) with a placeholder '洋洋', and a '添加成员' (Add Member) button. Below this is an 'AI总结当日工作内容' (AI Summary of Daily Work Content) section with a '点击开始AI总结' (Click to Start AI Summary) button. The main summary area contains sections for '今日总结' (Summary of Today) and '整体工作概述' (Overall Work Summary), which describe the day's activities and challenges.

AI对销售个人进行当日工作总结

The screenshot shows a team-wide daily report summary. It includes a header for '当日30%-80%回商原因分析' (Analysis of reasons for 30%-80% return of business) with a placeholder '洋洋'. The main area contains a '分析结果如下' (Analysis Results) section with a long list of bullet points detailing various reasons and their descriptions. There are also sections for '客户跟进' (Customer Follow-up), '商机开发' (Opportunity Development), and '客户反馈' (Customer Feedback).

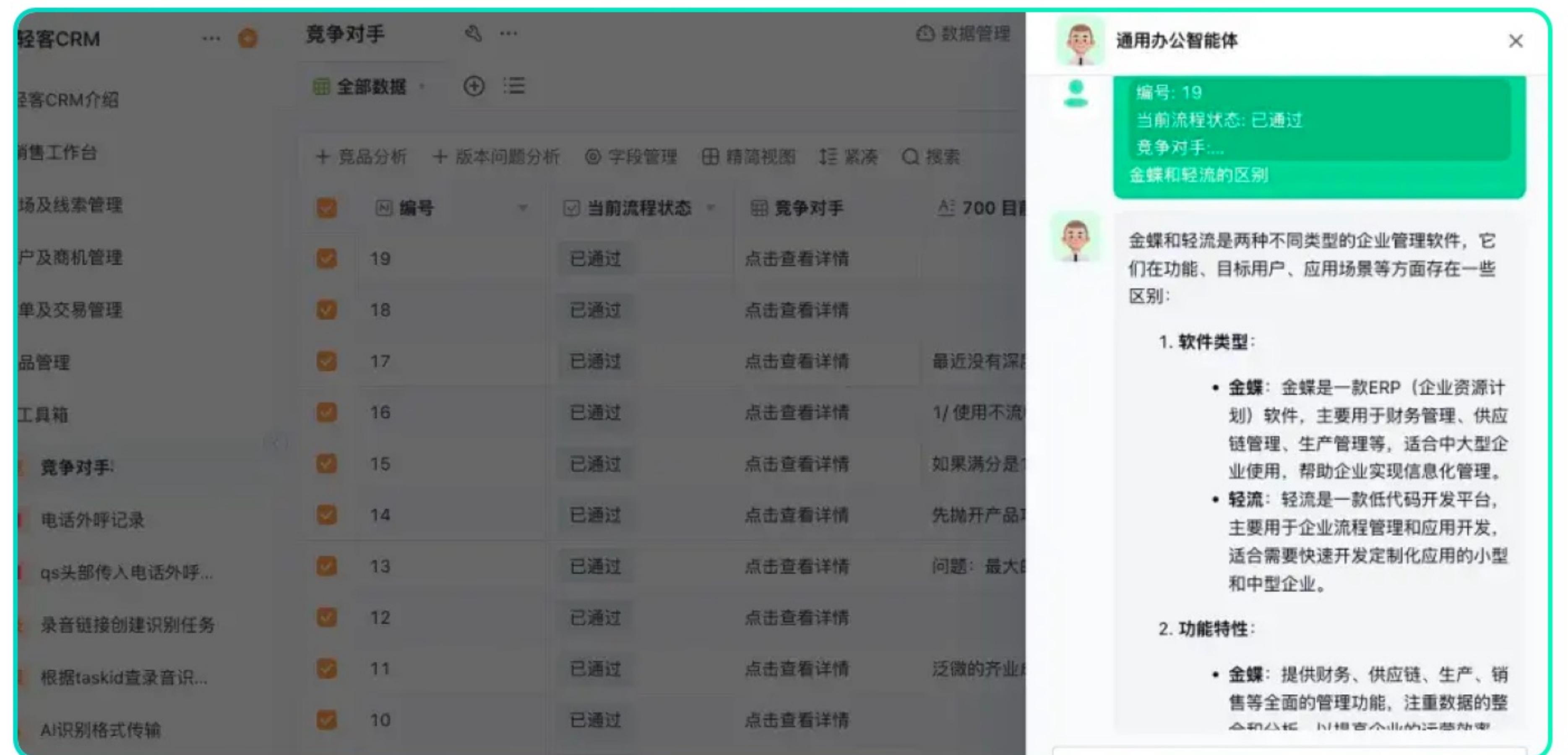
AI对当日销售团队整体情况进行分析总结

AI竞品分析，助力精准决策

在竞争激烈的市场中，了解竞争对手与自身产品优势是关键。轻客CRM2.0另一个重要的新增功能是基于轻翼AI的竞品分析和自身产品分析。

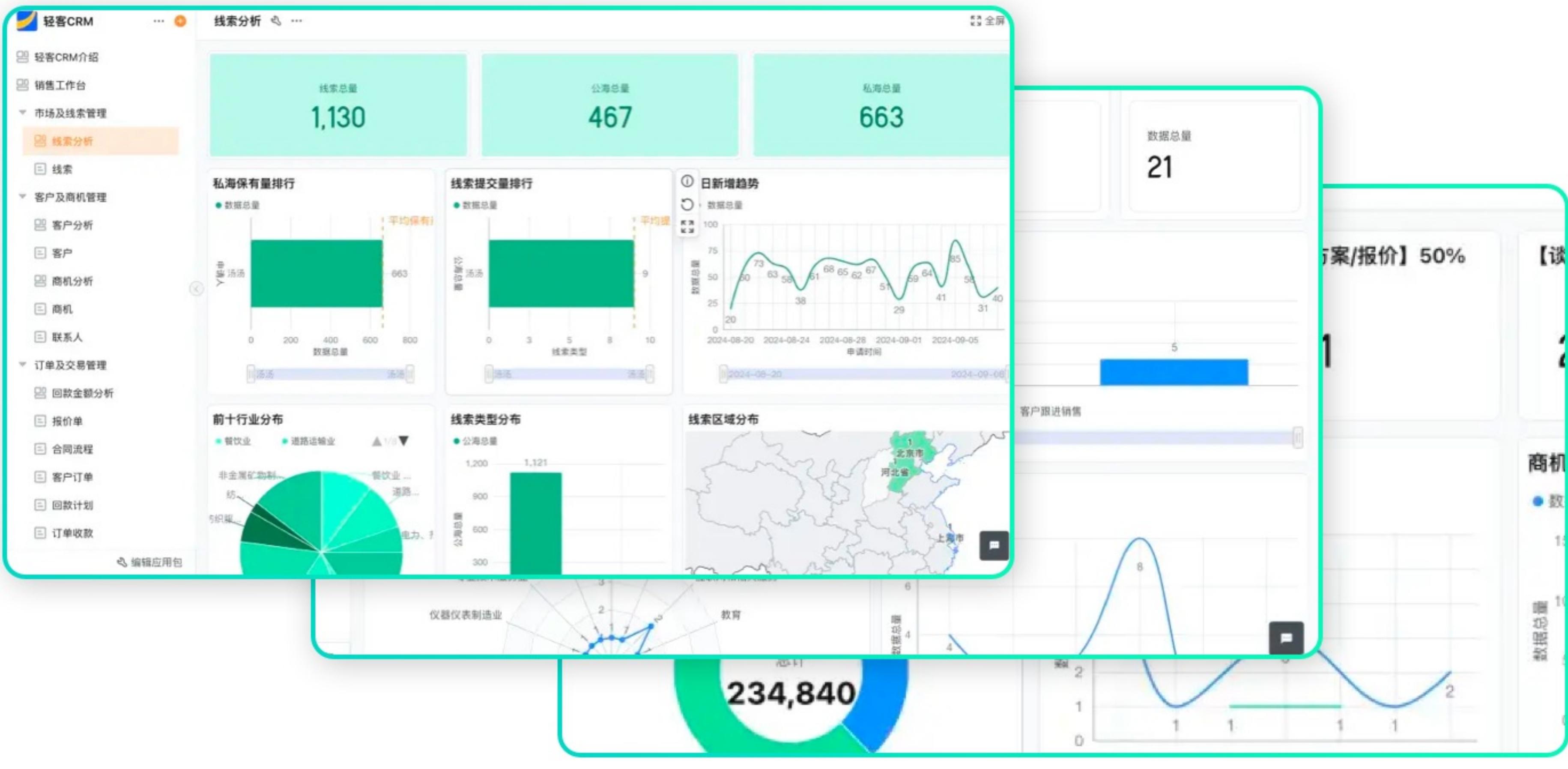


销售可以通过自定义按钮，直接发起AI询问竞品与产品有关信息，AI会总结过往所有相关数据，快速完成竞品分析与自身产品对比，帮助销售团队找到最具说服力的卖点，缩短客户决策周期，加速签单。



AI数据分析，工作台“迅速”上手

数据驱动时代，企业需要快速洞察客户行为和市场趋势，以便及时调整策略。轻客CRM内置轻析报表，可视化展现“线索分析”“客户分析”“商机分析”“回款金额分析”等数据看板，帮助企业更好地理解和利用客户数据，从而优化业务流程和提升业绩。



为帮助企业充分利用AI，轻流上线AI数据分析功能（仅支持付费版本）。无需任何配置，只需点击门户中的“AI数据分析”按钮，后台轻翼AI助手就能帮你客观分析数据，提供决策支持。

无论是单张报表针对分析还是多张报表综合分析，都能轻松应对，助你快速洞察业务趋势，做出明智决策。

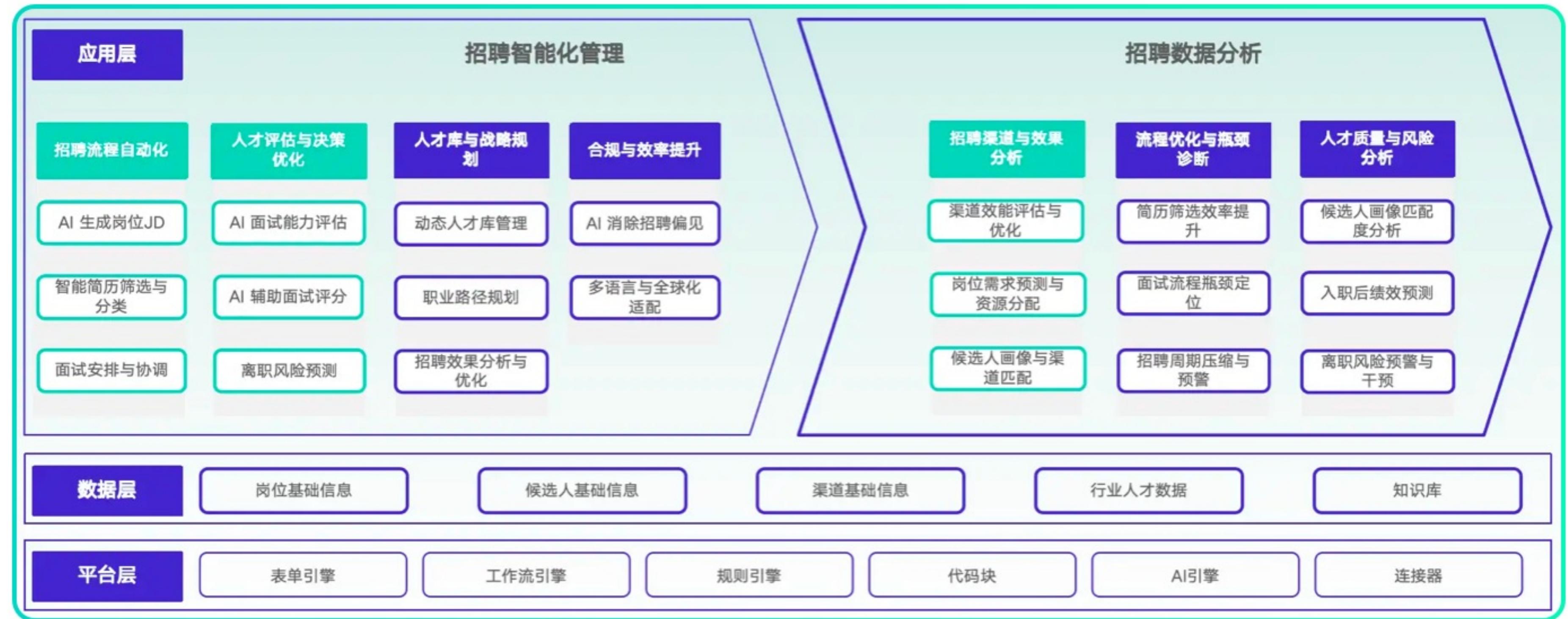


扫码免费安装“轻客CRM”方案系统



AI+人事：智能化招聘管理

人事部门招聘工作中，筛选简历、评估候选人耗时费力，传统招聘方式难以快速精准匹配合适人才。借力AI则可以大幅提升招聘效率，快速选择更为合适的人才。



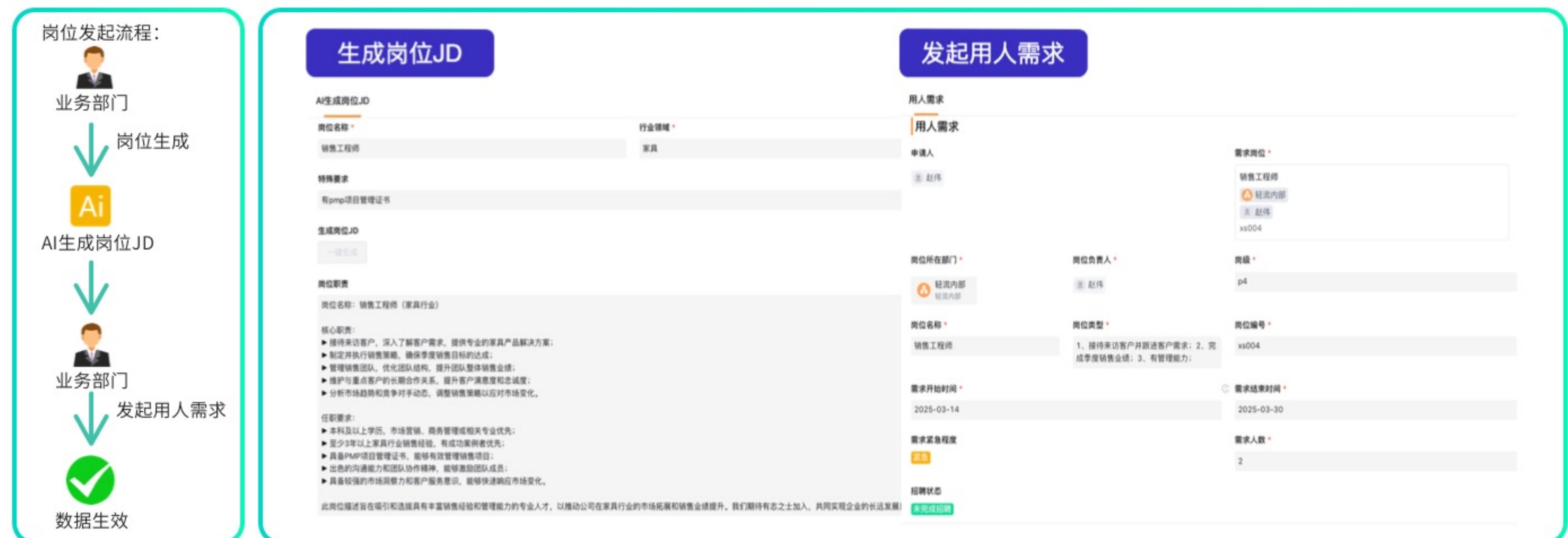
轻流企业智能版 AI 招聘系统数据应用层架构

AI 赋能职位流程

传统岗位JD编写耗时数小时，利用AI，可以在10秒内生成完整岗位描述，覆盖职责、要求等核心模块。

AI 基于行业最佳实践和企业合规要求，确保所有岗位 JD 的结构、术语、薪资范围统一，提升企业品牌专业性。通过分析岗位 JD 中的隐性需求（如

“熟悉敏捷开发”可能对应团队协作能力要求），AI 生成的用人需求可量化关键指标（如“5 年以上经验”“PMP 认证”），减少因描述模糊导致的候选人误判。



AI助力简历筛选

利用轻翼AI能对海量简历进行快速筛选，依据岗位要求精准匹配候选人，并分析候选人工作经历、技能特长等，基于岗位需求智能匹配筛选，快速定位技能、经历等维度高契合的求职者。结合报表可生成多维度简历画像，直观呈现求职者能力、经历等特征，为招聘决策提供数据化、可视化参考依据。



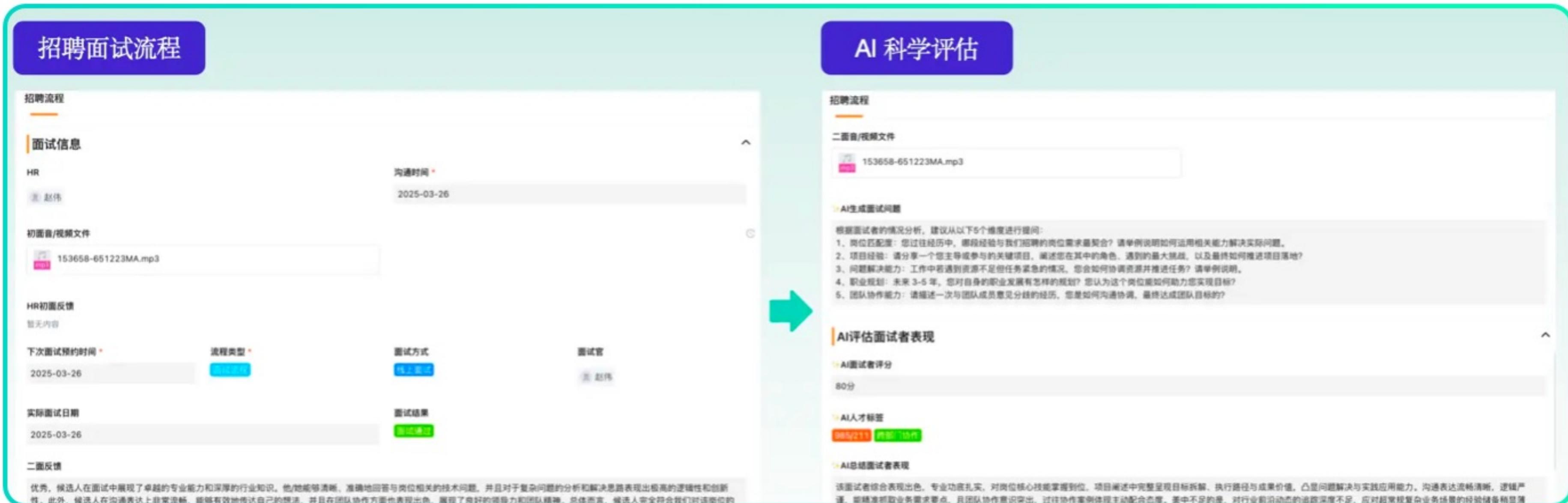
AI 驱动招聘面试全流程

在面试流程环节，借力AI可以做到：

语音行为分析：AI 解析面试音频的语言逻辑、关键词提取及情感语调，量化评估沟通能力、专业知识等软技能特征。

智能评分体系：基于音频语义分析生成结构化评价报告，自动输出岗位匹配度评分与能力短板诊断，减少主观偏差 30%。

动态标签沉淀：从音频对话中提取技能关键词（如“云计算架构”）、项目经验等信息，自动生成可复用的人才画像标签库。



面试结束后，轻流系统根据预设规则和轻翼AI提供的评估数据，自动推进招聘流程。



扫码免费安装“AI+人事招聘管理”方案系统

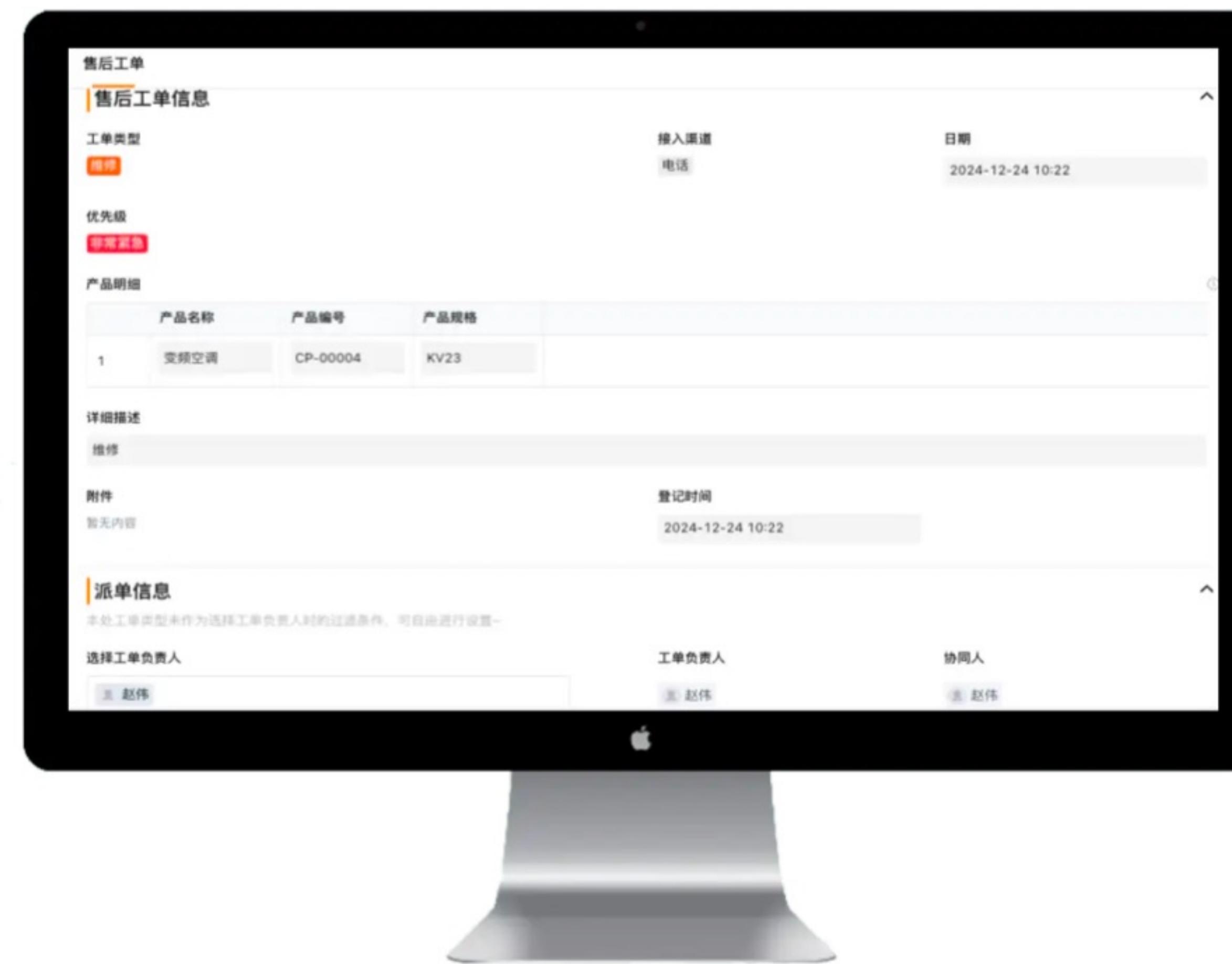


AI+售后：智能化售后管理

AI与无代码技术的深度融合，为售后管理带来了智能化变革，重塑售后流程，优化客户体验。

AI智能工单处理

多渠道工单自动整合生成，AI语义分析精准定位问题类型与紧急程度，依此智能分配给最合适的售后人员。售后人员借助AI提供的智能诊断建议，快速定位问题根源，处理常见问题时甚至可直接依据AI方案操作，极大提升处理效率，减少客户等待时间。



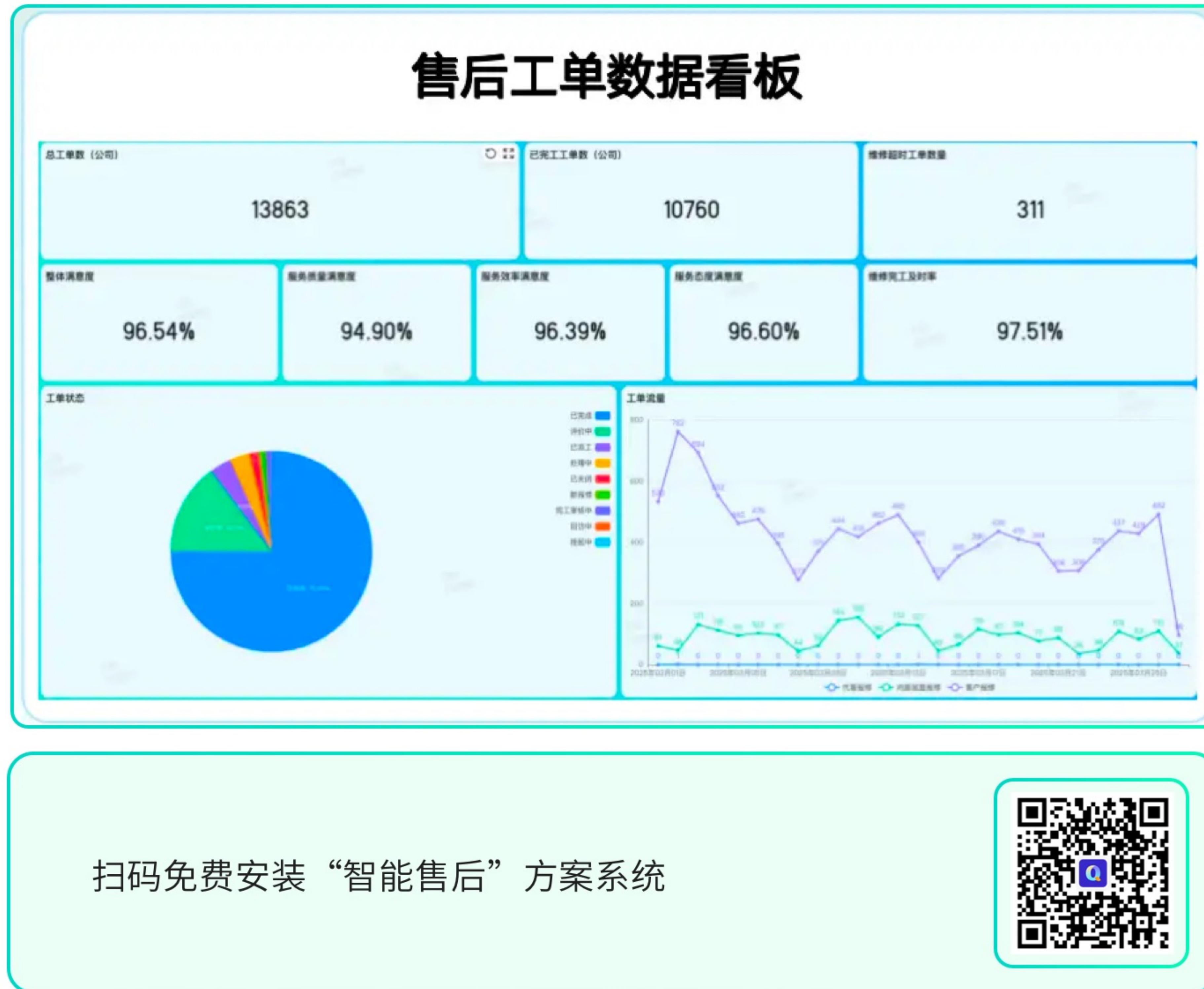
AI售后回访自动化

售后问题处理完毕，系统按预设自动发起回访。AI通过语音或文本收集客户满意度、意见等信息，经分析若发现问题，自动生成新工单跟进，形成完整服务闭环，持续优化服务质量。



数据深度挖掘与应用

整合多方数据构建全面体系，以可视化图表呈现关键指标，方便管理层掌握业务全貌。AI深入分析数据，从产品故障数据助力产品优化，依据客户需求优化服务流程，还能精准预测客户需求，为营销提供依据。同时，构建客户



AI+法务，智能化律所管理

AI在法务领域还有更多创新应用。比如合同审查签署，办案建议、文书生成等等方面，AI都能在一定程度有效赋能法务工作者。

AI智能工单处理

多渠道工单自动整合生成，AI语义分析精准定位问题类型与紧急程度，依此智能分配给最合适的售后人员。售后人员借助AI提供的智能诊断建议，快速定位问题根源，处理常见问题时甚至可直接依据AI方案操作，极大提升处理效率，减少客户等待时间。

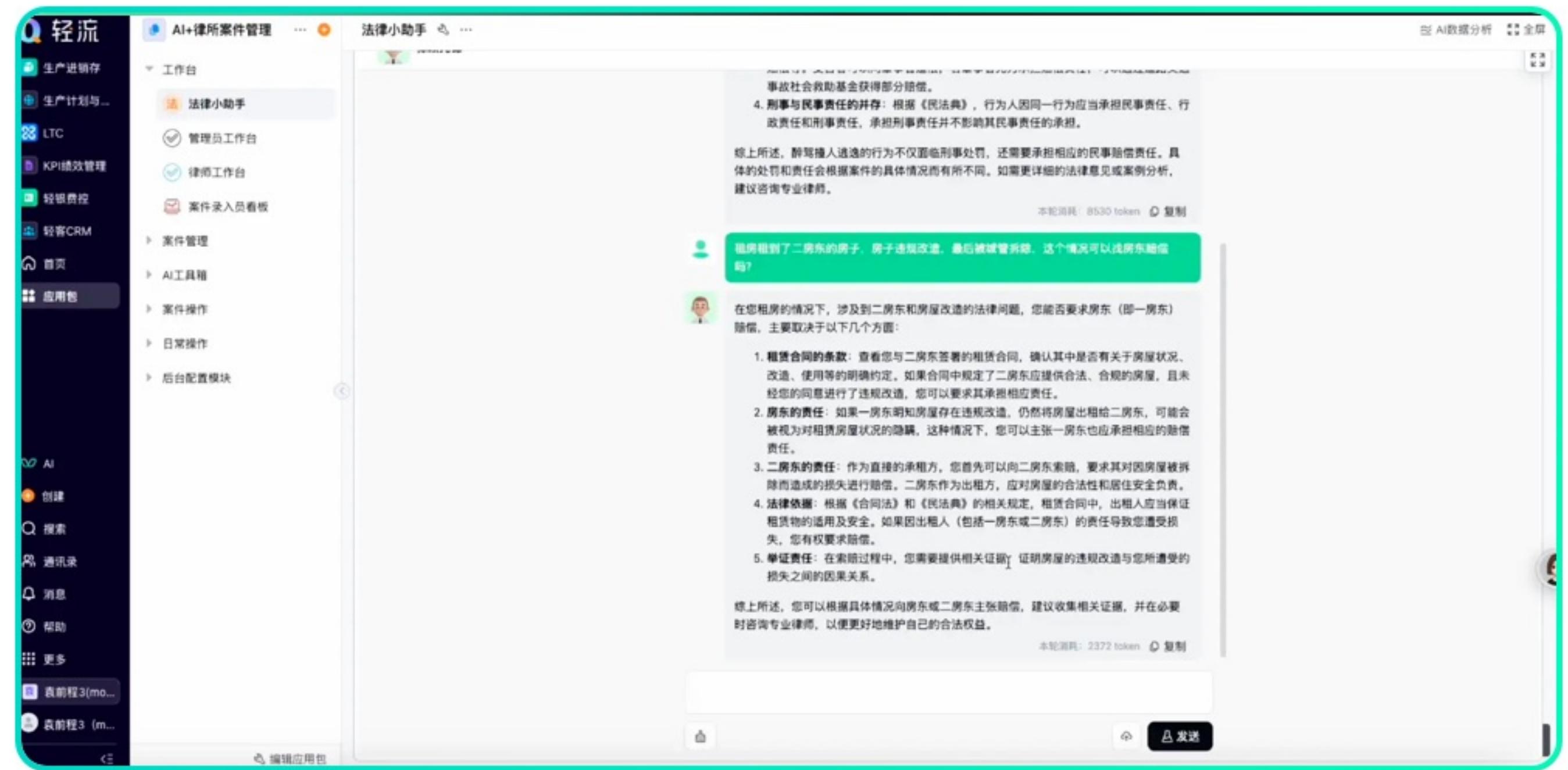


AI律师助手，24h支持服务

轻流AI律所案件管理应用中内置AI律师小助手，为法务工作者提供24h不间断的支援服务，不管是相关法律法规，还是案件处理思路，小助手都能及时给出客观回答。

数据深度挖掘与应用

整合多方数据构建全面体系，以可视化图表呈现关键指标，方便管理层掌握业务全貌。AI深入分析数据，从产品故障数据助力产品优化，依据客户需求优化服务流程，还能精准预测客户需求，为营销提供依据。同时，构建客户画像，实现个性化服务，增强客户忠诚度。



AI助力合同审查签署

法务工作中，合同管理是一项至关重要且复杂的任务。传统的合同审查效率低下，一份合同可能需要花费数天甚至数周的时间才能完成审查。而且，由于人工审查的局限性，很容易遗漏一些隐藏的风险点，例如条款中的歧义表述、模糊的责任界定等，这些风险点可能在合同履行过程中引发法律纠纷，给企业带来不必要的损失。

轻翼AI支持对合同文本进行全面扫描和分析。当一份合同上传到轻流系统后，它能够识别合同条款中潜在的法律风险，如条款歧义、违约责任不明、违反法律法规等问题。



分析出的风险点会自动填充在预设的AI审批建议表单中，不仅明确标注了风险点，还会给出具体的建议修改方向。

法务人员在轻流系统完成审查修改后，借助系统预设的电子签名流程，结合AI对签名合规性的智能验证，确保合同签署合法有效。



合同签署完成后，AI协助轻流系统对合同进行分类存储，方便后续随时检索调用。



AI智能匹配办案律师

在律师案件匹配方面，根据案件类型、复杂程度等因素，AI精准匹配最合适 的律师，提高案件处理的专业性和成功率。

AI分析录音，提供办案建议

在办案建议分析上，AI 通过学习大量法律案例和法规，为法务人员提供针对性的办案建议，辅助其做出更合理的决策。

案件跟进过程中，少不了录音记录。过往需要法务工作者逐字逐句听取录音再做总结记录，整个流程耗时费力。通过轻流AI律所管理，只需要将上传录音文件，对于录音文件，AI能够准确识别其中的关键信息，转化为文字记录，为法务工作提供便利。

AI自动生成合规文书

在文书生成方面，AI 可根据案件情况和法律要求，快速生成分析案件文件，提高文书撰写效率和质量。

扫码免费安装“AI+律所案件管理”方案系统



AI+财务：智能化费控管理

传统管理手段下，公司财务管理的难题千千万，比如：
资金调拨不及时、利用率低；资金管理不透明、财务报表滞后，资金安全合规风险高、内部审计难度大.....

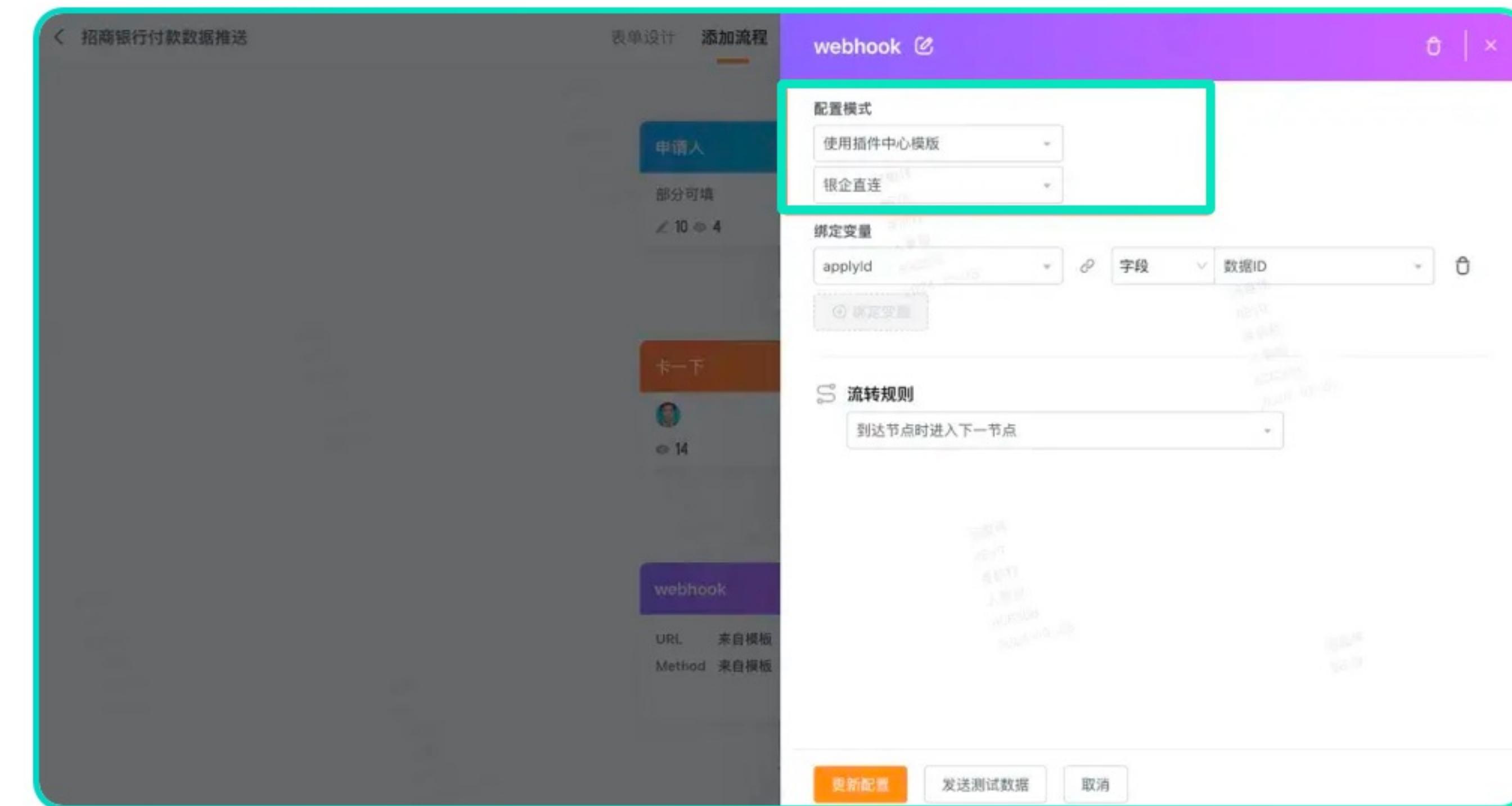
这些问题不仅影响企业的运营效率和成本控制，还增加了财务人员的工作负担。

如果公司财务管理也面临上述问题，不妨尝试借用一些“AI力量”。为了便于企业在财务管理方面应用AI，轻流结合轻翼AI能力推出“[轻银费控解决方案](#)”。该方案不仅提供[银企直连](#)功能，无缝连接企业内部系统与银行账户，实现实时的交易数据同步与对账，还附带[轻翼AI能力](#)，自动识别摘取发票信息，有效降低了出错风险，极大提升了财务工作的效率。

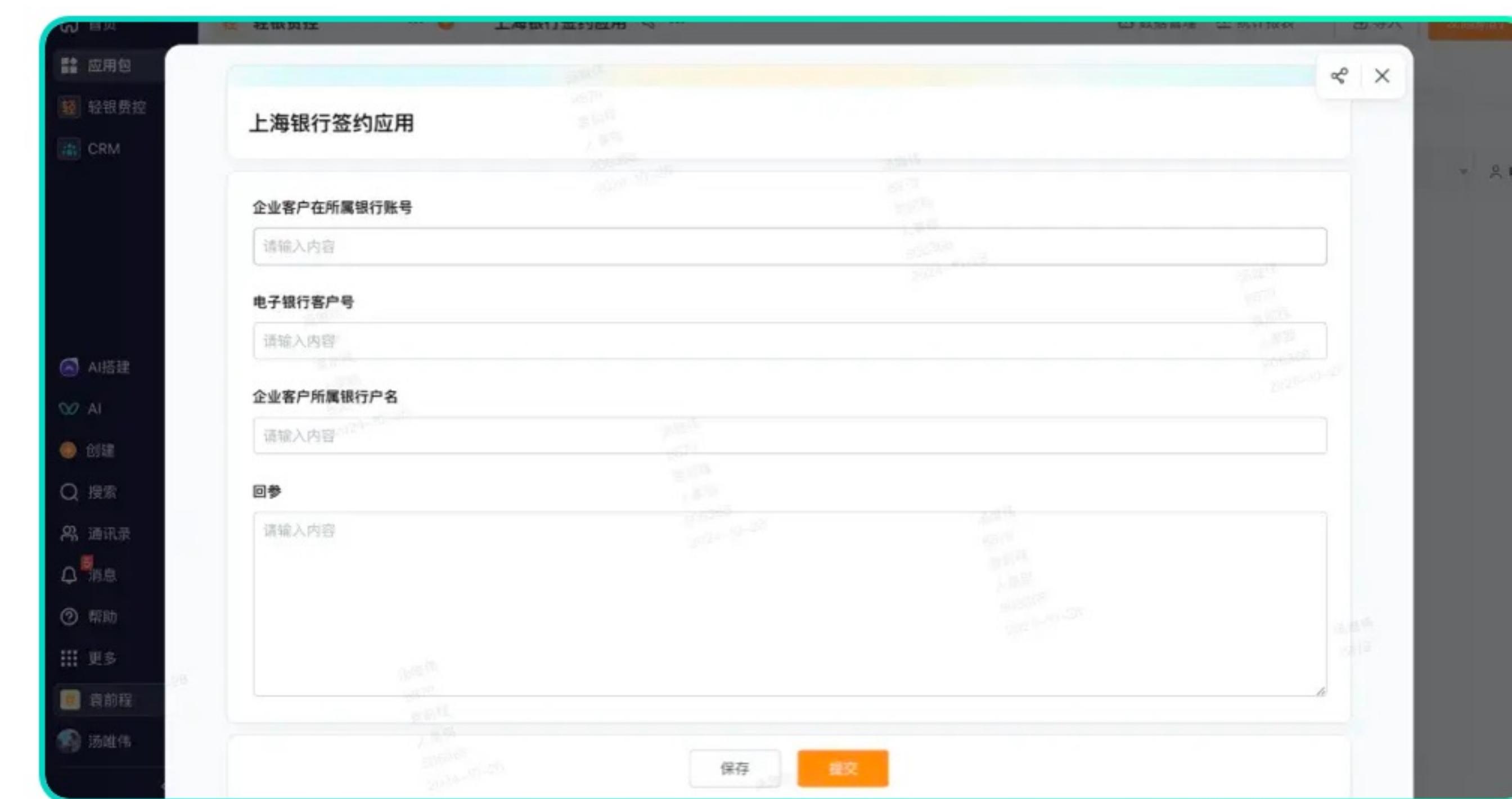


银企直连，金额自动同步

轻银费控解决方案内置银企直连插件，支持快速与银行系统进行直接连接，实现资金管理和交易的自动化。



以与上海银行进行银企直连为例，企业在上海银行注册开通银企付之后，直接在轻流系统内提交签约申请，待银行审批通过后，即完成注册签约。



签约完成后，财务人员可以通过轻流平台实时查看企业在上海银行的账户余额和交易明细，也可以直接将银行交易数据导入轻流平台，进行自动对账，显著提高企业资金的管理效率。

The screenshot shows a detailed view of a transaction record. It includes sections for Platform Information (Platform ID: exiao001, Business流水号: 2nsF9Q0...), Payment Information (付款账号: 0300, 付款单位名称: 上海..., 付款银行行名: 上海银行), and Receipt Information (收款账号: 6...022, 收款单位名称: 袁前程, 收款银行行名: 兴业银行总行). The interface is clean and modern, designed for efficient data entry.

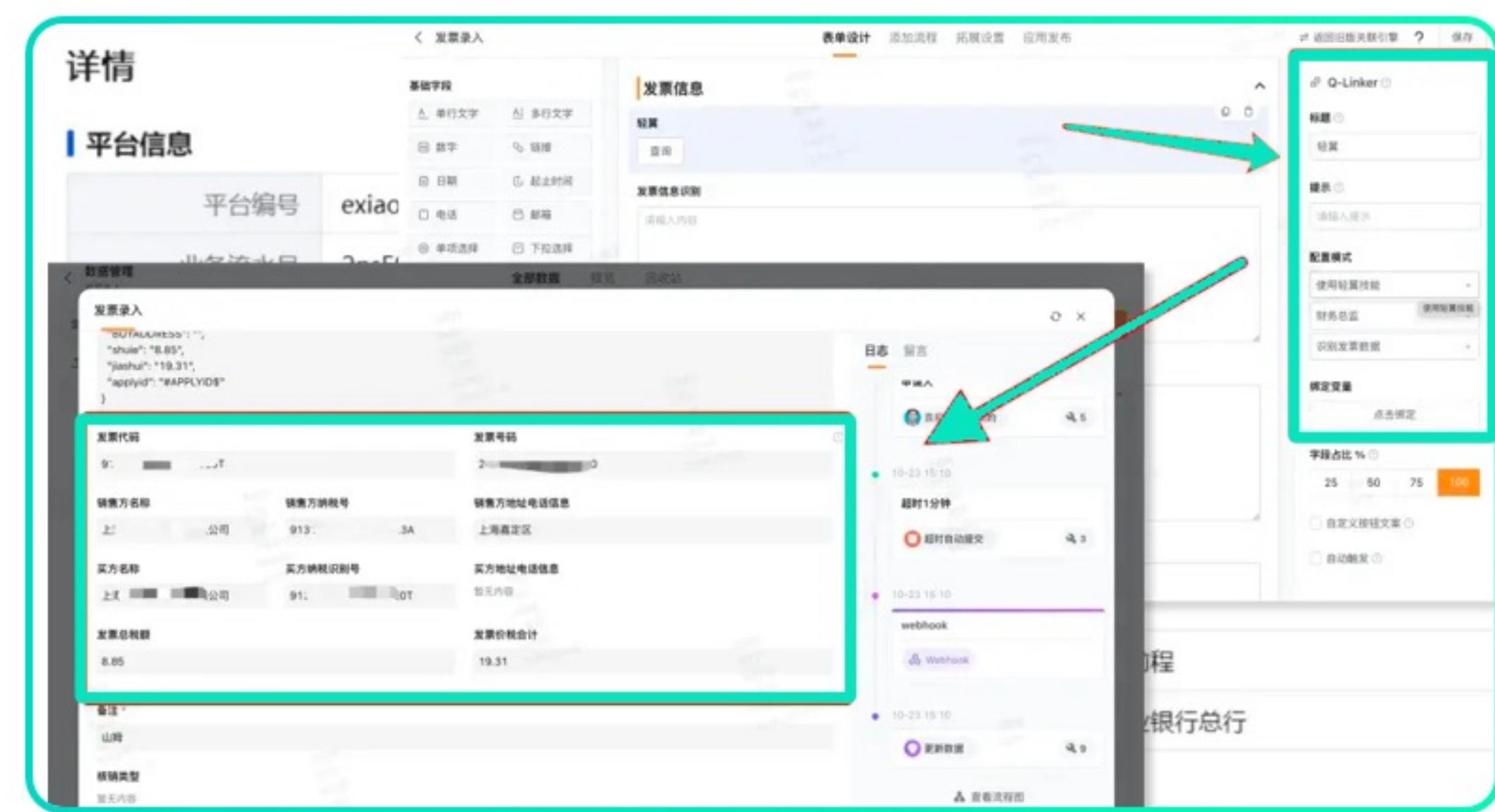
实现银企直连之后，企业在以下业务场景的操作效率均有提升：

- 工资发放：通过银企直连，企业可以批量发放员工工资，减少手工操作，确保及时准确。
- 供应商付款：支持批量支付供应商款项，提高支付效率，减少错误。
- 费用报销：员工提交的费用报销单可通过系统自动审核和支付，提高报销效率。
- 应收账款管理：企业可以实时监控应收账款的回收情况，及时催收欠款，减少坏账损失。

目前，轻银费控提供招商银行、上海银行的银企直连插件，后续将持续提供四大行及其他银行的插件，助力企业快捷实现银企直连。

AI智能识别，自动抓取票据信息

轻银费控解决方案通过借力轻翼AI智能体“识别发票数据”技能，能够有效帮助财务人员解决日常工作中发票录入反复核对信息的难题。



财务人员只需拍照上传发票图片，后台自动抓取发票关键信息，并[自动填充至对应字段信息内](#)，再也无需敲键盘逐一录入再小心核对了，也最大限度避免了录入出错的情况。

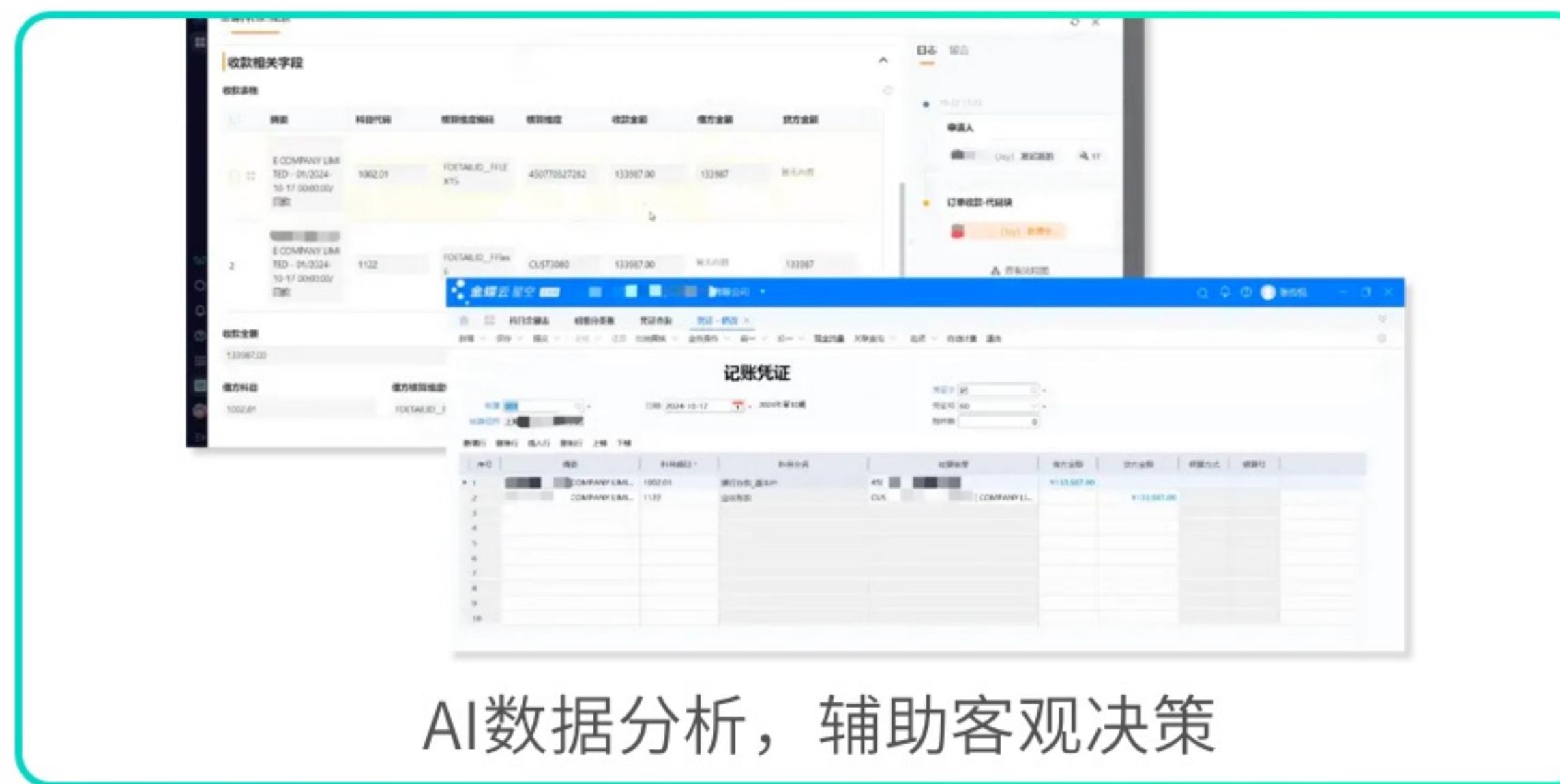
整个流程自动化智能化，原本录入并核对一张发票信息至少要花费3分钟时间，现在3秒钟就能轻松搞定。

快捷对接金蝶，打破数据壁垒3级

轻流无代码开发平台内置[金蝶云星空软件连接器](#)，只需要点击“订阅”，进行简单的配置操作皆可实现轻流与金蝶系统的数据对接。



因此，基于轻流平台搭建的轻银费控解决方案，也支持与金蝶软件进行快速打通对接，实现数据双向同步，使用者再也无需频繁切换操作系统，在轻流平台内就能了解企业的财务状况和费用详情。



AI数据分析，辅助客观决策

轻银费控解决方案为企业提供了一站式的费控管理平台，无论是预算审批、费用报销，还是支付管理，都能在轻流平台上高效完成，助力企业实现财务数字化转型，提升整体运营水平。

扫码免费安装“轻银费控”方案系统



AI与无代码技术在销售、人事、售后、法务、财务等领域的深度应用，为企业带来了更高效、精准的运营管理体验。随着技术的不断发展，这一融合将持续为企业创造更大的价值，助力企业在激烈的市场竞争中脱颖而出。

第四章：

AI+无代码：未来无限

前章例举的五大业务场景，充分证明了AI与无代码技术的融合正成为推动企业创新发展的关键力量。这一融合不仅改变了企业构建和管理应用程序的方式，还为企业带来了从业务自动化迈向业务智能化的全新机遇。展望未来，AI + 无代码技术蕴含着巨大的潜力，将深刻重塑各个行业的发展格局。

从业务自动化到业务智能化的演进

在过去，业务自动化通过简化和加速重复性任务，为企业带来了显著的效率提升。例如，自动化的工作流可以自动分配任务、提醒员工执行操作，并跟踪流程进度，减少了人工干预和错误。然而，业务自动化主要侧重于流程的标准化和执行，缺乏对数据的深度分析和智能决策能力。

随着AI + 无代码技术的发展，企业将实现从业务自动化到业务智能化的重大跨越。**AI技术赋予系统强大的智能化能力，无代码平台则将成为连接AI能力与业务流程的桥梁。**业务人员无需编写代码，即可利用无代码平台轻松构建智能应用程序，将AI功能融入到日常业务中，实现智能化功能如知识库、数据分析预测等。

我们清晰地看到，AI + 无代码技术正朝着智能化和协同化方向不断迈进。为了更好地契合未来趋势，给企业提供更强大的支持，轻翼AI套件也在紧锣密鼓地规划着自身的发展路径，小剧透一下轻流将于近期发布的AI相关新闻功能。

AI重磅新功能预告

1. 轻翼DeepSeek一体机

轻翼DeepSeek一体机是轻翼AI套件的一项重要更新，它既支持轻翼AI的本地化部署，并能够与DeepSeek一体机模型进行打包部署。这一功能具有多方面的优势：

无需安装，开箱即用：轻翼DeepSeek一体机为企业提供了便捷的使用体验。企业无需进行复杂的安装和配置过程，只需将设备接入网络，即可立即使用其中的AI功能和无代码开发环境。这大大降低了企业应用AI + 无代码技术的门槛，缩短了项目的实施周期。

数据安全性极高：在数据安全和隐私保护日益重要的今天，本地化部署为企业提供了更高的数据安全性。企业可以将敏感数据存储在轻翼DeepSeek一

体机上，避免了数据在云端传输和存储过程中的安全风险。

一起打包更省心：将轻翼的无代码平台与DeepSeek强大的模型进行打包部署，为企业提供了一体化的解决方案。企业无需分别管理和维护多个系统，减少了系统集成和管理的复杂性。这使得企业能够更加专注于业务创新和发展，提高了企业的运营效率。



2. 轻翼AI对话式搭建系统应用

轻翼AI对话式搭建系统应用是另一项具有前瞻性的功能。通过自然语言对话，用户可以向轻翼AI下达指令，在轻流内自动搭建表单、流程、数据报表以及门户。这一功能将极大地简化应用程序的开发过程：

自然语言交互，降低技术门槛：轻翼AI对话式搭建系统应用采用自然语言交互方式，业务人员只需用日常语言描述自己的需求，轻翼AI就能理解并自动生成相应的应用程序组件。例如，用户只需说“创建一个员工请假申请的表单，包含请假类型、请假时间、请假原因等字段”，轻翼AI就能在轻流内快速创建出符合要求的表单。

高效快速，提升开发效率：相比传统的开发方式，对话式搭建系统应用能够显著提高开发效率。业务人员无需花费大量时间了解开发工具，更无需进行繁琐的代码编写。通过简单的对话，就能快速搭建出满足业务需求的应用程序，大大缩短了业务系统的开发周期。

灵活定制，满足多样化需求：轻翼AI对话式搭建系统基于轻流无代码开发平台底座，具有高度的灵活性，能够满足企业多样化的业务需求。用户可以根

据实际业务情况，灵活修改和调整应用程序的功能和界面。例如，用户可以通过对话添加或删除表单字段、修改流程节点、调整报表样式等，使应用程序始终与业务需求保持一致。



从业务自动化到业务智能化的演进，将为企业带来前所未有的创新机遇。而轻翼 AI 套件通过持续迭代和功能扩展，尤其是即将发布的轻翼DeepSeek一体机和对话式搭建系统应用等功能，将为企业提供更强大、更便捷的 AI + 无代码解决方案，助力企业在数字化时代实现快速发展和创新突破。

感兴趣的伙伴可以扫码添加轻流官方客服晓晴，第一时间了解体验新功能。



轻流公司介绍

上海易校信息科技有限公司成立于 2015 年，旗下产品“轻流”是一个无代码系统搭建平台，无需代码开发即可搭建专属管理系统，帮助管理者实现管理理念的数字化转型升级。

经过 9 年的探索历程，轻流的产品和服务已经覆盖全国 34 个省级行政区、超过 1200000 的企业用户，拥有 50 余项专利及软件著作权。公司总部位于上海，并在全国多个省市地区布局分支机构。轻流的核心团队均来自上海交通大学，核心技术骨干均来自阿里巴巴、腾讯、华为、哈罗、SAP 等知名企业，研发团队超过半数。

1200000+
累计服务企业

近亿元B轮融资
近期融资情况

企业资质



高新技术企业认证



SOC2认证



ISO27001认证



ISO20000认证



无代码开发平台通用能力要求检验



华为鲲鹏认证



信息系统安全
等级保护第三级



双软企业认证



ISO9000认证



麒麟软件 NeoCertify 认证

生态矩阵

深度集成三大主流办公平台

多行业专家共创解决方案

实现软硬件预装模式

支持多种云环境部署



陪伴企业成长的一站式开发平台

轻流基于无代码、轻代码、轻析、数据平台、轻翼AI、QMC企业管理等多套件产品能力，支持业务管理者、IT开发者、数据分析师、信息化架构师协同开展数字化工作。为企业内外不同角色和使用场景设计系统，覆盖业务端到端全场景，为用户提供All-in-One的应用搭建体验。



轻流优势

1个轻流平台 = 多套管理软件，高性价比之选

无代码 + 轻析BI + 轻代码 + QMC企业管理套件 = 轻流无代码开发平台

轻流为用户提供All-in-One的应用搭建体验，不仅能满足某个场景的单一系统需求，更能够任你自由发挥，搭建创造多个应用，用一个平台满足企业多场景系统需求。



拖拉拽快速调整优化，系统伴随业务成长

不管是表单、流程还是报表，支持随时修改、随时发布，让企业在快速发展变化的业务中游刃有余，敏捷迭代。

59% 的中国IT决策者表示
数字变革速度超过了他们的预期

93% 的中国IT开发者认同
其企业的软件生命周期正在快速缩短

从开发和实施的角度上讲，大部分系统无论它有多么强的模块化能力，基本都没有办法随时根据需要去进行快速的调整落地。但是轻流可以，轻流让我整个系统的结构是持续演化的，随着我业务的变化，不断持续迭代演化的。

——上海零号湾创业投资有限公司创始人&总经理 张总

The screenshot shows the '入库' (入库) form design screen. On the left, there's a sidebar with '基础字段' (Basic Fields) and '高级字段' (Advanced Fields). The main area displays fields for '商品名称' (Product Name), '商品编码' (Product Code), '入库数量' (入库 Number), '入库仓库' (入库 Warehouse), and '仓库编码' (Warehouse Code). A tooltip '剩余库位' (Remaining Storage Positions) points to a field. The top navigation bar includes '表单设计' (Form Design), '添加流程' (Add Process), '拓展设置' (Extending Settings), and '应用发布' (Application Release).

轻而易举的搭建体验

The screenshot shows the '岗位需求看板' (Job Demand Dashboard) and '岗位招聘进度' (Job Recruitment Progress) sections. The dashboard includes a pie chart for '岗位需求分布' (Job Demand Distribution) and a bar chart for '岗位需求对比' (Job Demand Comparison) with data: 人事部 (34), 研发部 (57), 市场部 (10). Below it is a section titled '快接入口' (Fast Access Port) with icons for JD发布 (JD Release) and JD文件夹 (JD Document Folder). The bottom part shows a timeline for '岗位招聘进度' (Job Recruitment Progress) from 03周一 to 05周三.

交互界面千变万化

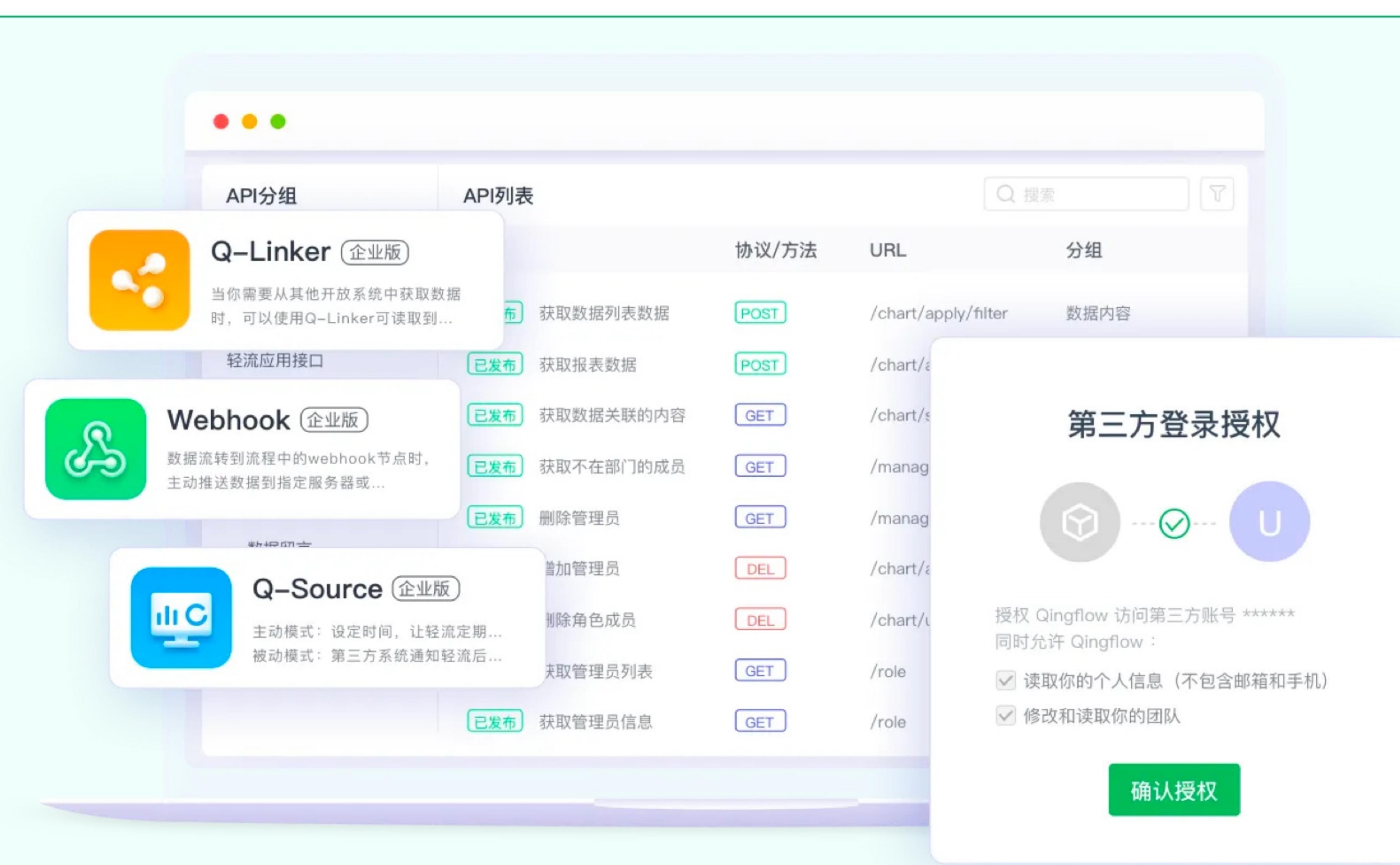
The screenshot shows a process flow titled '入库' (入库). It starts with a decision point '质检结果 等于 合格' (Quality Inspection Result Equal to Qualified). If '合格' (Qualified), it goes through steps like '筛选数据' (Filter Data), '入库原料仓' (Enter Raw Material Warehouse), and '采购确认' (Purchase Confirmation). If '不合格' (Unqualified), it goes through '先不了' (First No) and '确认发布' (Confirm Release). The process ends with '结束' (End). A tooltip '应用重新发布后，将覆盖现有版本' (After re-release, it will overwrite the existing version) is shown.

随改随用无需等待

跨系统数据快速集成，更便捷、更安全

轻代码系统集成

借助轻流开放平台丰富的 OPEN API 接口，及Webhook、Q-Linker、Q-Source、Q-Database 等连接工具，轻松完成三方系统与轻流的集成，打通轻流与不同系统的界限，实现更高自定义的打通。



无代码连接器

轻流连接中心提供上百个打包好的应用/服务/系统。订阅即可使用，无需代码开发、无需懂技术，业务人员就可以直接完成企业级系统集成，打破数据孤岛。



200+应用模版，免费开箱即用

除了基础的搭建组件，轻流还提供 40 余种拓展插件，丰富的连接中心，以及 200+ 最佳实践解决方案，开箱即用。

不管是人事、行政、财务、OA等通用场景需求，还是进销存、售后、设备管理等行业特性需求，轻流无代码开发平台统统都能满足。

OA协同管理

招聘人事

设备巡检

售后管理

更多方案

低成本拥有个性化量体裁衣的管理系统

轻流无代码开发平台将搭建阻力降至低无可低，让用户「想到即做到」。

支持使用者快速构建应用，并适应企业各种需求变化，用户在几天甚至几小时内就能完成系统的搭建、测试和部署，并随时调整或更新。

70 %
降低开发成本

专业的IT团队人力成本高，适合负责深度开发项目。简单的系统需求，则可以交给无代码平台，以实现效益最大化。

90 %
缩短开发周期

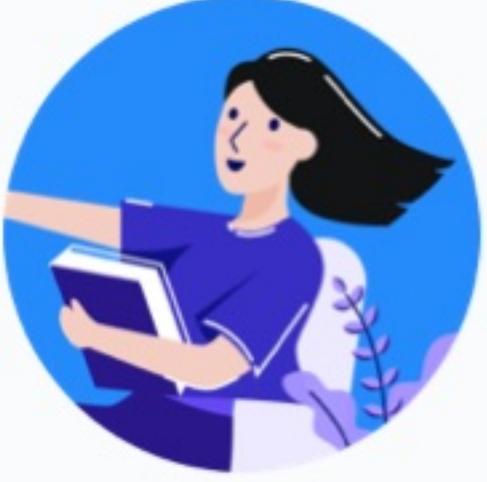
传统瀑布式开发耗时长，而无代码将其抽象成标准化模块，通过拖拉拽的方式敏捷搭建系统，极大缩短开发时间。

80 %
提升个性化需求满足度

将管理者的管理理念快速落地成数字化工具，验证企业管理模式的可行性，提高投入产出比，带来实际效益。

一站式开发平台，高效协同，畅享开发搭建乐趣

轻流提供了不同类型的产品和功能，赋能企业内部不同角色进行快速开发，畅享开发乐趣。



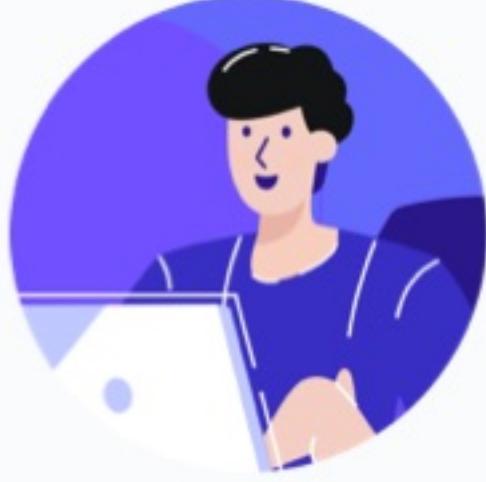
无代码 业务管理者

通过轻流五大可视化的系统开发引擎，无需学习代码也可以快速自定义搭建贴合业务的系统应用



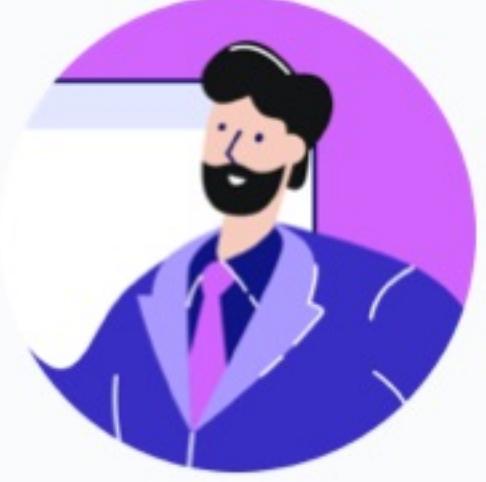
轻析 数据分析师

通过轻析BI能够快速操作，实现跨系统的数据聚合、统计分析和可视化展示，降低数据分析的工作成本



轻代码 业务管理者

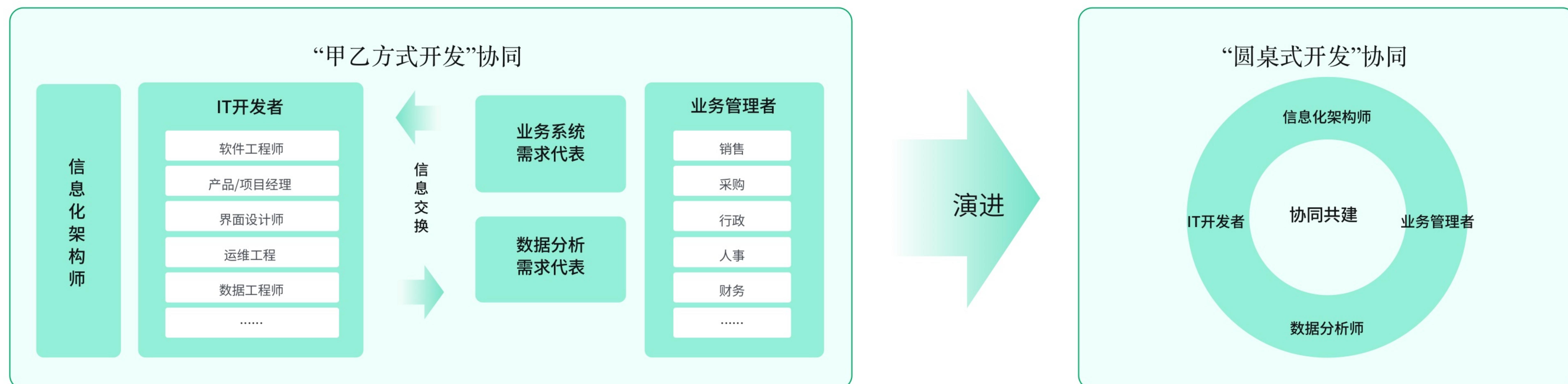
通过轻代码可以快速实现系统集成解决数据孤岛问题，完成系统权限的自动分发与变更，轻松搞定复杂业务场景的系统需求



QMC 信息化架构师

通过轻流QMC企业管理套件，用一个平台促成内外部高效协同，实现更加精细的信息化管理

轻流无代码开发平台极大降低了系统搭建的难度，大大减少了IT开发者的重复性工作，让企业数字化建设不再是“甲乙方式开发”，而是让企业内的各个角色以“圆桌式开发”的协同方式，高效合作，共同解决企业数字化需求，有效降低沟通成本，提高搭建效率。



NO CODE NO COMPLEXITY

联系我们

📞 4000005276

📍 总部：上海闵行区沧源路1488号

✉️ qingflow.com



了解轻流



业务咨询