

ІНСТРУКЦІЯ КОРИСТУВАЧА З ВИКОРИСТАННЯ БОТА «@TRUCKUABOT» в месенджері Telegram

ВСТУП

Транспортно-логістична система «TruckUAbot» створена для диспетчерів(логістів), перевізників(водіїв), клієнтів яким терміново необхідно викликати евакуатор, інших осіб які працюють в сфері транспортних та логістичних послуг.

Використовуючи функції системи користувач заощаджує свій час, гроші та нерви.

Програма «Truckuabot» надає можливість:

- Перевізникам приймати замовлення, відповідно до місцезнаходження і параметрів евакуатора.
- Кнопка SOS, яка зв'язує клієнта(замовника) напряму з перевізником.
- Для диспетчерів бот економить час пошуку евакуатора, змогу створити якісну заявку на вантаж, використання функції «запит ціни», перегляд відгуків по водіям та інше.

ВИМОГИ ДО АПАРАТНО-ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

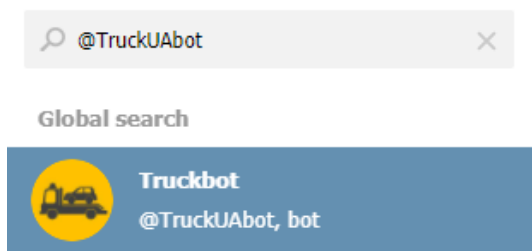
Програма не інсталується чи не встановлюється на електро обчислювальні машини, ця система працює в месенджері «Телеграм» через функцію Telegram Bot API.

Для повноцінної роботи необхідний встановлений месенджер на мобільному телефоні з операційною системою BlackBerry, Windows Phone, Android, IOS чи комп'ютері з операційною системою MacOS, Linux, Windows. Відповідно до вищевикладеного, всі вимоги до апаратно-програмного забезпечення мають відповідати вимогам для програми Телеграм.

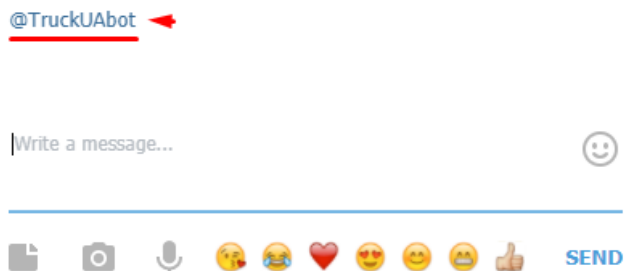
1. Запуск Телеграм бота «TruckUAbot»

1.1 Для того щоб почати роботу з системою, необхідно встановити месенджер телеграм.

1.2 Для початку, необхідно зайти в бота. (Username) назва бота @TruckUAbot. Це можна зробити через рядок Search(пошук).



Просто перейти в бота клацнувши на його назву в повідомленні або реферальному посиланні від друга.



З'явиться вікно, де написано що вміє цей бот чи «What can this bot do?», натискаєте кнопку **старт**. Команду боту можна ввести вручну **/start**.

What can this bot do?

Цей бот створено для диспетчерів та водіїв евакуаторів.
- Для водіїв він надсилає замовлення які підходять під Ваше місце розташування і параметри евакуатора. Також у функціоналі бота є кнопка SOS яка зв'язує замовника напряму з перевізником.
- Для диспетчерів бот економить час пошуку евакуатора, дає можливість отримати найвигіднішу ціну шляхом використання функції «запит ціни» переглядати відгуки по водіям та інше.

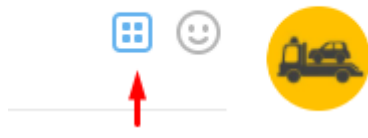
START

1.3 Вас привітає Бот та відправить три файли в форматі *pdf: політика Конфіденційності, інструкція користувача та договір публічної оферти. Ознайомтесь та натисніть кнопку **«Погоджуюсь з договором»**

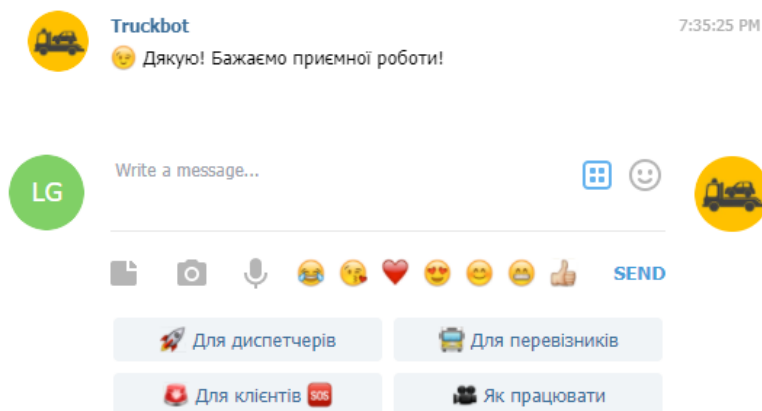
👉 Щоб почати користуватись цим ботом ви повинні погодитись з умовами договору

✅ Погоджуюсь з договором

Натиснувши на цей значок головне меню бота стає активним



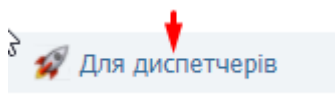
З'явиться головне меню програми.



2. Робота з програмою «TruckUAbot»

2.1 Реєстрація в кабінеті диспетчера(логіста)

Для початку роботи натискаємо кнопку «Для диспетчерів»



Натискаємо на кнопку «Зареєструватись»

Truckbot

👉 Для пошуку перевізників будь ласка зареєструйтесь.
Натисніть "Зареєструватись" 👉

 Зареєструватись

Вводимо своє ПІБ в рядок повідомлень та відправляємо системі

👉 Введіть прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою. 👉 12


Іванов Іван Іванович



SEND

Вводимо в рядок повідомлень номер телефону та відправляємо системі

Truckbot

Надішліть свій номер телефону через кнопку "Відправити свій номер" або через  контакт або введіть вручну.
Формат номеру телефону повинен бути **380987654321**

380971111111|



Або через кнопку «відправити свій номер»



Відправити свій номер

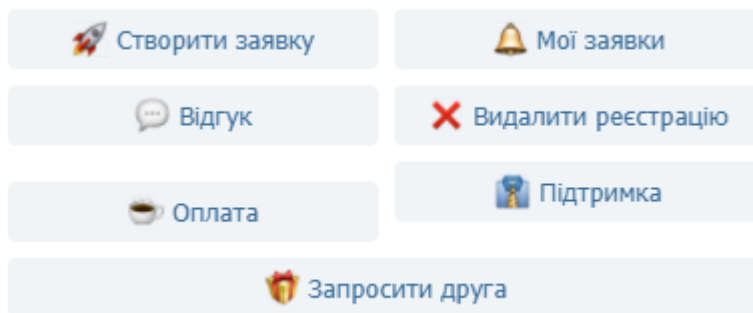
Все ви зареєструвалися , прийде таке повідомлення від бота

Truckbot

 Вітаємо з реєстрацією у системі.

2.2 Робота в кабінеті диспетчера

Після реєстрація буде доступне наступне меню



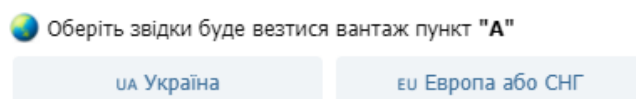
Кнопка «Створити заявку» необхідна для створення точної заявки на вантаж. Алгоритм дій для створення заказу приведено нижче.

Натискаємо на кнопку



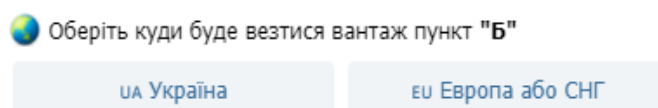
Обираємо країну звідки везти;

далі обираємо область звідки везти



Обираємо країну куди везти;

далі обираємо область куди везти



Далі необхідно вказати точний маршрут, населений пункт, вулиця тощо. Якщо пропустити цей блок, тоді перевізнику не прийде точна адреса.

Створіть маршрут в Google maps та вставте сюди посилання.

Приклад: <https://goo.gl/maps/ePwWxH96fjgZcMWT9>

откуда: Бровары; куда: Днипро

Найти информацию о местных компаниях, посмотреть карты и получить указания о маршруте в Картах Google.

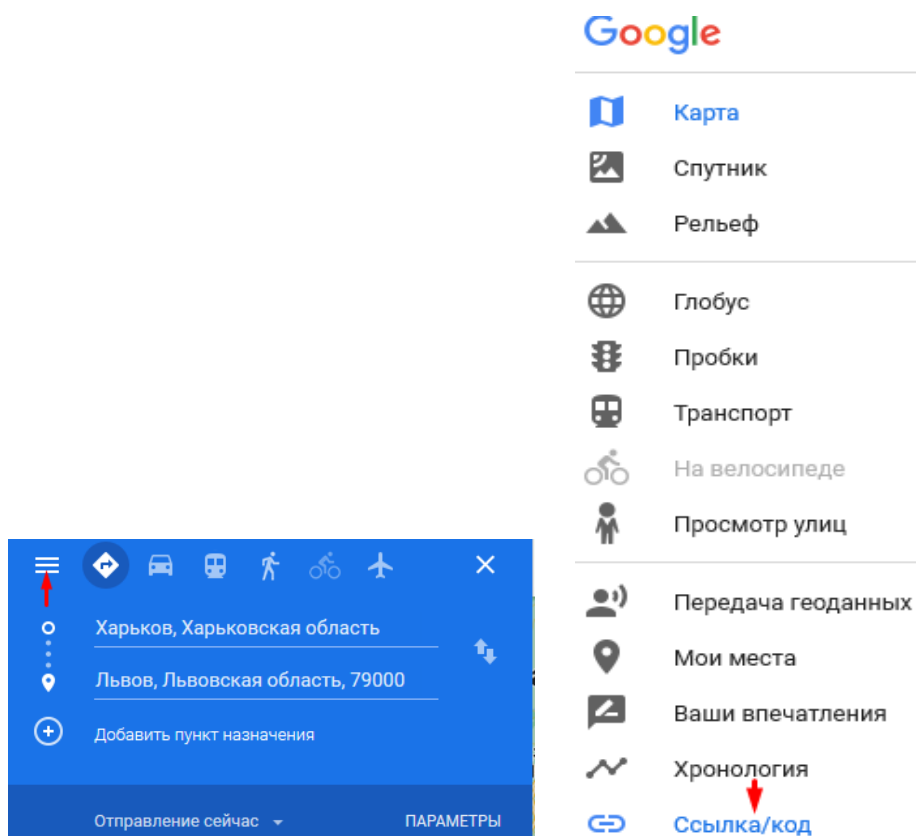


Приклад для ПК

Приклад для телефонів

Пропустити

Перейдіть за посиланням <https://www.google.com/maps> та створіть точний маршрут, вкажіть пункт відправки та пункт призначення.



Скопіюйте посилання, вставте в рядок повідомлень, клацніть відправити.

Ссылка

<https://goo.gl/maps/mTTxssnMJVB>

КОПИРОВАТЬ ССЫЛКУ

Наступний блок створення заявки, тут необхідно вибрати категорію евакуатора якому буде надіслана заявка. Зверніть увагу, якщо необхідно відправити декільком видам потрібно вказати цифри через кому



Truckbot

7:34:32

! Максимально чітко оберіть евакуатори які підходять під ваше замовлення. Можна обрати один або декілька варіантів вказавши їх через кому
Наприклад: 1,2,3,4

1 Легковий

2 Вантажний

3 Евакуатор маніпулятор

4 Часткова погрузка

5 Автовоз

6 Трал

7 гідроплатформа

Тепер виберемо вантаж, якщо немає в списку клацніть кнопку «Інший вантаж», потім в додатковій інформації допишете що саме потрібно везти.

Оберіть тип вантажу який потрібно перевезти:

Легкове авто

Грузове авто

Універсал

Мінівен

Кроссовер

Джип

Мотоцикл

Автобус

Мікроавтобус

Тягач

Трактор

Комбайн

Негабаритний вантаж

Інший вантаж

В цьому блоці максимально точно вкажіть параметри вантажу як вказано на прикладі, можливо пропустити цей пункт.



Введіть параметри груза наступним чином:
Довжина/ширина/вага/висота

Наприклад: 7,5/2,7/6/0

Якщо висота невідома введіть 0

Пропустити




Тут просто обираємо кількість пасажирів, якщо вони будуть їхати з вантажем

Оберіть кількість пасажирів:

0 місць	1 місце	2 місця	3 місця
4 місця	5 місць		

Потрібно обрати спосіб, яким чином буде розраховуватися замовник послуг.

Оберіть спосіб розрахунку:


 Готівкою	 Безготівковий
 Будь який спосіб	

Тут потрібно вказати статичну ціну за послугу чи запросити її у перевізника, шляхом натискання на кнопку «Запит ціни»

Ви маєте можливість запросити ціну у перевізників або ввести ціну самостійно.



 Запит ціни!

Тут можливо додати коментар до вантажу, вказати більш детальну інформацію, замовник прочитає в заявці все необхідне.

 Введіть додаткову інформацію про груз
Наприклад: Автівка знаходиться у кюветі передні колеса не крутяться.

Заявка створена, щоб відправити її перевізникам, клацніть «В роботу». Бачите, що десь помилилися при створенні заявки, натисніть «Видалити» та почніть спочатку.

Заявка під номером 0:

Груз: Легкове авто
Довжина: невідомо
Ширина: невідомо
Вага: невідомо
Кількість пасажирських місць: 1
Спосіб отримання коштів:  Будь який спосіб
Ціна:  Запит ціни!
Додаткова інформація: Автівка знаходиться у кюветі передні колеса не крутяться.
Маршрут: ua Волинська область => ua Київська область
Детальний маршрут: <https://goo.gl/maps/mTTxssnMJVBuQ4xr5>


Google Maps

Find local businesses, view maps and get driving directions in Google Maps.



 В роботу!

 Видалити

 Заявка надіслана!

 Створити ще

 Мої заявки

Після того як домовилися з перевізником натисніть мої заявки, далі кнопку видалити внизу, заявка після цього буде неактивна та видалена із системи.

 Видалити

✖ Заявку видалено!



Створити заявку



Мої заявки

2.3 Реєстрація в кабінеті перевізника

Натисніть кнопку «Зареєструватися»



Для перевізників

Truckbot



Для отримання замовлень будь ласка зареєструйте себе та ваше авто.

Натисніть "Зареєструватись" 🖱



Зареєструватись

↵

Введіть в рядок повідомлення ПІБ



Введіть прізвище, ім'я, по-батькові українською мовою. 🖱

Номер мобільного телефона можна відправити двома способами: кнопкою «відправити свій номер» або ввести вручну. Вводити потрібно у правильному форматі та дійсний номер який вам належить, як вказано в прикладі.

Надішліть свій номер телефону через кнопку "Відправити свій номер" або через 📎 контакт або введіть вручну.

Формат номеру телефону повинен бути **380987654321**



Відправити свій номер

Контактні дані збережено



Чудово! Тепер оберіть вид вашого евакуатора:

Важливий пункт. Системою буде запропоновано вибрати евакуатор, заявки від диспетчерів на вантаж будуть поступати по цьому фільтру, тому не потрібно реєструвати усе в підряд лише ту техніку яка у вас є. Дозволено зареєструвати до 8 одиниць техніки. Якщо ваша техніка оснащена та виконує функціонал наприклад трьох різних видів евакуаторів, зареєструйте окремо кожний вид.

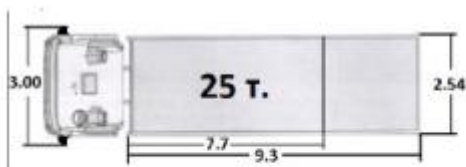
Натисніть на кнопку щоб обрати евакуатор який вам потрібен



👉 Оберіть 👈

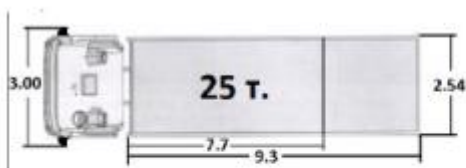
Легковий евакуатор

Введіть в рядок повідомлень цифру довжини та відправте боту



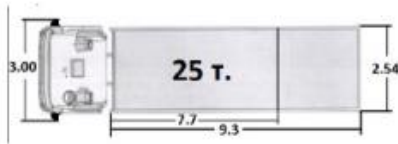
Введіть **довжину** платформи евакуатора цифрами
наприклад 2.54

Введіть в рядок повідомлень цифру ширини та відправте боту



Введіть **ширину** платформи евакуатора цифрами наприклад
9.3

Введіть в рядок повідомлень максимальну цифру ваги та відправте боту



Введіть **вантажопідйомність** евакуатора цифрами
наприклад 25


Натисніть на кнопку, скільки пасажирів можливо перевезти

Truckbot




Оберіть кількість пасажирських місць:

0 місць	1 місце	2 місця	3 місця
4 місця	5 місць		

Важливий пункт. Системою буде запропоновано обрати регіони обслуговування. Заявки на вантаж будуть приходити в точності по областях або країнам які ви зазначите. Якщо потрібно отримувати замовлення по декільком областям або країнам введіть цифри через кому.

 Введіть номер області або країни по якій бажаєте отримувати замовлення

Оберіть спосіб прийому платежів за виконане замовлення

 Готівкою	 Безготівковий
 Будь який спосіб	

Вкажіть додаткову інформацію про вашу техніку, що може бути корисним для вибору саме Вас. Рядок повідомлення заповнити текстом та відправити.

Додаткова інформація.

Якщо у Вас є додаткове обладнання або додаткова інформація щодо вашого евакуатора вкажіть її самостійно.

Якщо не хочете заповнювати можливо пропустити

Пропустити

Якщо ви все заповнили правильно в кінці бот повідомить про створену картку

👍 Картка заповнена! Нові заявки будуть надходити автоматично.



Додати картку



Переглянути картки



Оплата



Підтримка



Запросити друга

Натисніть кнопку «Переглянути картки», аби переконатися, що все заповнено правильно.

Картка перевізника №1

ПІБ: Іванов Іван Іванович

Телефон: 380987654321

Вид транспорту: Легковий евакуатор

Довжина: 5

Ширина: 2

Вага: 4

Кількість пасажирських місць: 1

Регіон обслуговування: По всій Україні

Оплата: Будь який спосіб

Додаткове обладнання: підкатні візки



Створити нову картку



Видалити цю картку



Редагувати регіон




Статус «Перевірений водій»

Кнопка «створити нову картку» потрібна для початку реєстрації нового виду техніки у вашому кабінеті перевізника.




Кнопкою «Видалити цю картку» можливо скористатися для видалення із бота поточної картки, наприклад якщо не правильно заповнили.


Кнопка «Редагувати регіон» ця функція створена для оперативної зміни регіону не видаляючи картку, якщо ви опинилися в іншому регіоні який не вказано в картці, змініть регіон и вам будуть надходити заявки саме по новому вибраному регіону.

Кнопка «Статус Перевірений Водій» потрібна для верифікації перевізника. Для перевірки, необхідно надіслати серію і номер водійського посвідчення, номерний знак транспортного засобу, служба підтримки перевірить достовірність даних і після першої оплати перевізник отримає статус «Перевірений водій»

 Статус "Перевірений водій" підвищує довіру до перевізника, а одже це більше замовлень саме Вам!

Для отримання статусу необхідно:

- 1  сплатити за користування TruckUAbot
- 2  надіслати державний номер авто
- 3  надіслати номер водійського посвідчення.

Скористайтесь кнопками нижче 



Номер авто



Посвідчення водія

2.4 Як приймати заявки від диспетчерів та клієнтів

Такий вигляд має заявка від замовника - диспетчера

У Вас нова заявка від 15.10.2020 17:26

Груз: Легкове авто


Довжина: 4

Ширина: 2

Вага: 1,6

Висота: 0

Буде пасажирів: 1

Спосіб отримання коштів:  Будь який спосіб

Ціна: 3000

Додаткова інформація: одне колесо не крутиться

Маршрут: ua Чернігівська область => ua Київ

Google maps: Відсутній



Згоден



Статус

В даному прикладі диспетчером вказана статична ціна, якщо все влаштовує ви можете погодитись натиснувши кнопку «Згоден», диспетчеру прийдуть ваші контактні дані та інформація про авто. Кнопка «статус» відображає актуальність заявки.

Нижче малюнок, так приходить заявка із запитом ціни, щоб погодитися, потрібно натиснути кнопку «вказати ціну»



Написати в рядку повідомлення суму за яку ви згодні здійснити замовлення та відправити боту.


👉 Вкажіть ціну за яку ви згодні виконати цю заявку. 👉

В обох випадках ваші контактні дані та інформація про авто прийдуть диспетчеру, тоді він вам зможе зателефонувати та узгодити всі нюанси.

📞 Ваші контактні дані були надіслані замовнику заявки, очікуйте дзвінка. Щоб перевірити чи актуальна ця заявка натисніть кнопку "💡 Статус"

Такий виглядає заявка від замовника клієнта

У Вас нова заявка від 15.10.2020 16:10

 Терміново необхідна допомога!

Маршрут: ua Київ => ua Київ

Google maps: <https://goo.gl/maps/9yeR47wS7ZyKsF1a6>

50°27'59.8"N 30°24'46.7"E

Stavropolska St, 27, Kyiv, Ukraine, 02000



Натиснувши кнопку «згоден» ваші контактні дані та інформація про авто прийдуть клієнту, тоді він вам зможе зателефонувати та узгодити всі нюанси.

📞 Ваші контактні дані були надіслані замовнику заявки, очікуйте дзвінка. Щоб перевірити чи актуальна ця заявка натисніть кнопку "💡 Статус"

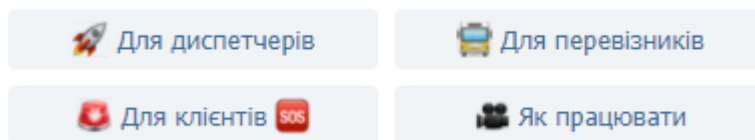
Кнопка «статус» в заявці необхідна для інформативності про стан замовлення. Натиснувши її ви будете знати чи актуальна заявка.

💡 Станом на 15.10.2020 16:56 заявка актуальна!

2.5 Як скористатися ботом замовнику-клієнту, щоб отримати послуги евакуатора

Важливо! Щоб ця функція працювала на мобільному телефоні повинна бути включена служба геолокації.

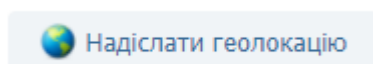
В головному меню бота є кнопка «Для клієнтів **SOS**». Натисніть цю кнопку



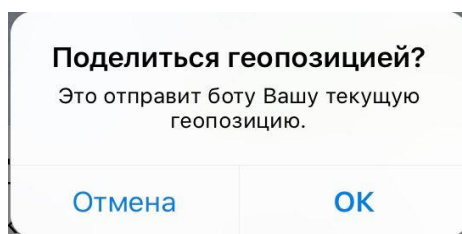
Надішліть, будь ласка, Вашу геопозицію для пошуку найближчих евакуаторів. 📍 Натисніть, будь ласка, кнопку 🌐 Надіслати геолокацію або надішліть задану вручну геолокацію через 📎 - Геопозиція **Будьте уважні скористатися функцією SOS можна лише один раз на день!**

↵

Далі потрібно натиснути кнопку «Надіслати геолокацію»



Далі впливе таке віконце треба натиснути «ок»



Бот пришле таке повідомлення

Зачекайте декілька секунд...

Ви знаходитесь: вулиця [REDACTED], Київ, 02000
шукаю евакуатор поруч з Вами!

😊 Якщо Ваша заявка вже не актуальна натисніть "✖
Видалити"

✖ Видалити

Запит надісланий всім перевізникам, які знаходяться в тому регіоні де і ви.
Після того як перевізник згодиться вас забрати, прийде повідомлення, де ви побачите контактні дані та інформацію про авто.

🚗 Перевізник згоден прийняти замовлення

Маршрут: ua Київ => Невідомо

🚑 Терміново необхідна допомога!

ℹ Інформація про перевізника та його авто:

ПІБ водія: Іванов Іван Іванович

Телефон: 380987654321

Вид транспорту: Легковий евакуатор

Довжина: 5

Ширина: 2

Вага: 4

Кількість пасажирських місць: 1

Регіон обслуговування: По всій Україні

Оплата: Будь який спосіб

Додаткове обладнання: підкатні візки

👍 Відгуки

✎ Додати відгук

Якщо вам все сподобалося в подальшому можете залишити відгук про водія, та прочитати відгуки про перевізника перед поїздкою. Після того як домовилися з водієм за транспортування видаліть заявку кнопкою вище.

3. Оплата

Абонентська плата стягується у фіксованому розмірі не залежно від того, користувалися послугою бота чи ні. Сума визначається в договорі.


Оплата здійснюється через платіжну систему «ТОВ ФК "ВЕЙ ФОР ПЕЙ» ЕРДПОУ 39626179, за посиланням <https://wayforpay.com>

3.1 Як оплатити послуги бота? Нижче приведено порядок дій

В меню диспетчера та перевізника є кнопка «Оплата» натисніть її.

☕ Оплата

Далі буде запропоновано період користування ботом, виберіть натиснувши на потрібний Вам.

 Оберіть потрібний період користування сервісом.
При сплаті за 1 рік Ви економите 100 грн.

1 місяць 50 грн.

3 місяці 150 грн.

6 місяців 280 грн.

1 рік 500 грн.

Перейдіть за посиланням натиснувши «ок»

Open this link?


<https://secure.wayforpay.com/invoice/ib4219148378c>

CANCEL



Буде створено захищене з'єднання у браузері

Заповніть всі поля та натисніть «Оплатить»



Магазин:


t.me/TruckUAbot

Название товара:


Придбати 1 місяць за 50 грн

Всего:

50 UAH

Оплатить с 

или

 Другой способ оплаты

Номер карты:

XXXX XXXX XXXX XXXX

Срок действия:

MM/YY

ФИО владельца:

ФИО владельца карты

Код CVV2:

XXX

Email:

example@gmail.com

Телефон:

+380

Оплатить

Для підтвердження платежу відкрийте додаток вашого банку та введіть паролі надіслані Вам.

Після успішної оплати платіжна система проінформує про успішну транзакцію



Поздравляем!

Оплата прошла успешно

Магазин:	t.me/TruckUAbot
Название товара:	Придбати 1 місяць за 50 грн
Всего:	50 UAH
Номер заказа:	815007097_37eb0

Вернуться

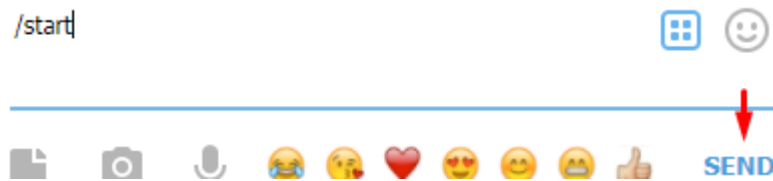
Бот відправить повідомлення про зараховану суму

uckbot

| Зараховано оплату у розмірі 50.00 грн. Вам надано доступ системи TruckUAbot на 30 днів

4. Інші можливості бота

4.1 Якщо на вашому пристрої виникли неполадки з ботом спробуйте відіслати команду **/start** , бот перезавантажиться.



4.2 В кабінеті диспетчера та перевізника є кнопка «Запросити друга»

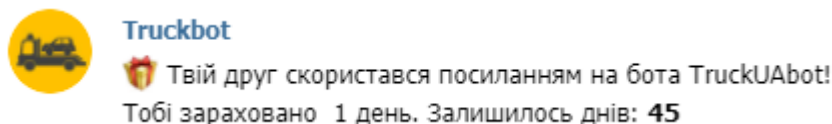
Ви можете запросити друга, за це Вам будуть надані додаткові дні користування ботом



Відправите другу своє унікальне посилання

<https://t.me/TruckUAbot?start=815007097>

Після запуску бота другом, Вам прийде повідомлення



4.3 В кабінеті диспетчера та перевізника є кнопка «підтримка»



Натиснувши ви перейдете в чат зі службою підтримки , тут зможете задати питання по роботі з ботом.

4.4 Кнопка «відгук» в кабінеті диспетчера



Натисніть кнопку, введіть номер телефону водія, а потім напишіть відгук.

Truckbot
👉 Щоб залишити відгук про перевізника введіть його номер телефону в форматі 380987654321

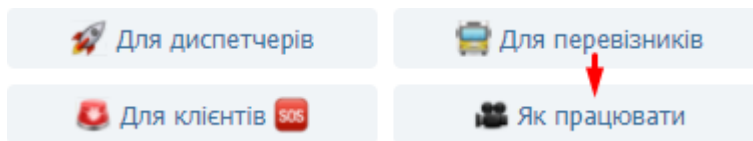
LGM
380737894561

Truckbot
👉 Напишіть чесний відгук про перевізника: 👉

LGM
водій профі рекомендую

Truckbot
👍 Дякуємо за Ваш відгук
! Оберіть потрібну дію у меню клавіатури.

4.5. Кнопка в головному меню «як працювати»



Натиснувши її випаде список відео з ютуб каналу <https://www.youtube.com/channel/UCGZ2HrnSSCkc3qVSehnVlug>.

Тут ви знайдете короткі відео інструкції по роботі з ботом