

QUEJA - Servicio de Entrega

Fecha: 8 de febrero de 2026

A quien corresponda:

Mi nombre es Diana Morales Espinoza y soy cliente frecuente de su empresa desde hace 3 años.

El pasado 1 de febrero realice un pedido por \$12,750 pesos (Orden #PF-2026-0891) y la entrega llegó con 2 semanas de retraso. Además, 3 de los 10 artículos venían dañados.

Solicito un reembolso parcial o el reenvío de los productos en mal estado. De no recibir respuesta en 5 días hábiles, procederé a levantar una queja formal ante PROFECO.

Atentamente,

Diana Morales Espinoza

Tel: 55 6677 8899

diana.morales@correo.com