

Tags: Konferens och reception Faktabok las online bok; Konferens och reception Faktabok ladda ner pdf e-bok; Konferens och reception Faktabok e-bok apple; Konferens och reception Faktabok epub books download; Konferens och reception Faktabok bok pdf svenska; Konferens och reception Faktabok MOBI download

Konferens och reception Faktabok PDF E-BOK

Mona Johansson,Sonja Westerblad



Författare: Mona Johansson,Sonja Westerblad

ISBN-10: 9789147077533

Språk: Svenska

Filstorlek: 3187 KB

BESKRIVNING

Konferenshotell och receptioner ger jobb åt många och allt fler söker sig också till "mötesbranschen". Kraven på ett säljande och professionellt agerande är höga. En hårdnande konkurrens tillåter inte några förlorade kunder p.g.a. okunnighet eller bristande servicevilja. Läs mer Konferens och reception ger en heltäckande beskrivning av konferensmarknaden och hur sammanträden, konferenser och liknande arrangemang genomförs på ett miljömedvetet, serviceinriktat och ansvarsfullt sätt. Det ger också kunskap om arbetet i hotell- och företagsreceptioner utifrån verklighetsanknutna situationer. Konferens och reception innehåller:- Konferens - Reception- Att arbeta med service- Miljö- och kvalitetstänkande- Kommunikation- Marknadsföring och lönsamhet- Branschorganisationer- Branschordlista (sv-eng/eng-sv) Till faktaboken finns en arbetsbok med uppgifter samt en handledning som ger kommentarer och förslag till lösningar, kursplanering, OH-underlag och provuppgifter på cd. Läromedlet är anpassat till gymnasieskolans kurs Konferens och reception och kan med fördel även användas till kurserna Konferens respektive Reception. Det passar utmärkt för kompetensutveckling i företag inom turist- och mötesindustrin, KY-utbildningar och andra påbyggnadsutbildningar. Faktaboken finns inläst hos Inläsningstjänst. Om författarna Mona Johansson och Sonja Westerblad har tidigare skrivit läromedlen A2000 Administration A och Administration B. De är båda lärare och har dessutom erfarenhet av administrativt arbete utanför skolan.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Konferens och reception Faktabok - bokus.com

Konferenshotell och receptioner ger jobb åt många och allt fler söker sig också till "mötesbranschen". Kraven på ett säljande och professionellt agerande är ...

Konferens och reception Faktabok - adlibris.com

2004, Häftad. Köp boken Konferens och reception Arbetsbok hos oss!

Konferens och reception Arbetsbok - Böcker - CDON.COM

Pris: 507 kr. Häftad, 2006. Finns i lager. Köp Konferens och reception Faktabok av Mona Johansson, Sonja Westerblad på Bokus.com.

LÄS MER