



BESKRIVNING

Den här boken beskriver en komplett modell för IT-organisationen. Modellen bygger på ramverket ITILmen har anpassats till svenska förhållanden och byggts ihop till en helhet som fungerar. Boken beskriver hur de olika delarna inom IT-organisationen är beroende av varandra och ger konkreta förslag på funktioner och processer som behövs för att skapa en tjänstebaserad IT-leverans. Boken beskriver helheten på ett sådant sätt att även du som inte läst ITILkan få en förståelse för hur det fungerar. Varje process och funktion är dessutom ingående beskriven så att boken även kan fungera som handgriplig hjälp för IT-organisationer som vill förenkla resan mot en effektiv leverans av IT-tjänster. Modellen som beskrivs i boken används redan av flera IT-organisationer av varierande storlek och har visat sig vara ett recept på hur du får ITILatt fungera. Pelle Råstock är ITIL Expert och har verkat inom IT-branschen som bland annat service management konsult och instruktör i över 20 år. Under den tiden har han fått insyn i ett hundratal olika organisationer i Sverige. En erfarenhet som ligger till grund för denna bok.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Att leverera IT-tjänster av Pelle Råstock (E-bok) - bokus.com

Kursen riktar sig till dig som är involverade i leverans av IT-tjänster eller av att ... att du ska få godkänt. ... att nyttja respektive leverera tjänster; Hur ...

ITIL® 4 Foundation - bita.eu

Books about TRIM, ITIL and IT Service Management

ITIL och IT Service Management - cornerstone.se

... på hur du kan få förvaltningen av IT-tjänster att ... av IT-tjänster att fungera i ... hur relevanta ramverk och modeller, som ITIL ...

Att leverera IT-tjänster : hur du får ITIL att fungera

LÄS MER