

Framgångsrika kundsamtal PDF E-BOK

Antoni Lacinai



Författare: Antoni Lacinai
ISBN-10: 9789186005023
Språk: Svenska
Filstorlek: 1669 KB

BESKRIVNING

Den här boken handlar om det framgångsrika kundsamtalet. Jag har två målgrupper för denna bok. Du kommer troligen från en av dem.* Jag ser i första hand dig som är chef, produktledare, projektledare, marknadsförare, tekniker, tekniskt säljstöd, eller kanske egenföretagare, entreprenör och så vidare och som av olika anledningar hamnar i kundsamtal. Ett vanligt scenario är när ditt företag ställer ut på en mässas och du jobbar i montern eller när du förväntas delta i kundmöten. Kanske känner du till och med ett visst obehag över att bli "säljare". Kom då ihåg att en säljare hjälper en kund att lösa ett problem till en kostnad som är lägre än den vinst kunden får ut av lösningen. Det är bra, eller hur? Mitt mål är att du ska få med dig flera användbara tips som du direkt kan ta med dig in i nästa samtal. Om du sedan förbättrar dina kundsamtal på bara en enda punkt så är åtminstone jag nöjd.* Självklart vänder jag mig till dig som är säljare. Du gör din försäljning genom att etablera förtroende, ha en vettig diskussion med kunden och sedan ser till att ni båda är nöjda. Det finns två typer av säljare; jägare och odlare. Jägare tycker om att hitta nya kunder och odlarna vill odla relationer med existerande. Den här boken fungerar för båda typerna eftersom den fokuserar på själva samtalet. Den går också att använda för både inne- och utesäljare vilket alltså innebär att boken både fungerar för personliga möten och möten i telefon. Den fungerar också för dig där kunden kommer till dig liksom för dig som i ditt yrke bokar träffar med kunden. Du som är säljare borde känna till det mesta i den här boken. Mitt mål är därför att du ska hitta något guldkorn som du kan ha nytta och plus att du på ett snabbt och enkelt sätt får en uppfräschning av dina kunskaper.

VAD SÄGER GOOGLE OM DEN HÄR BOKEN?

Kundbemötande och service, Stockholm 5 februari - 6 februari 2019 | SABO

Så får du bättre möten på mässan av Åsa Dahlqvist • BoD Bokshop • Fantastiska författare. Unikt boksortiment.

Framgångsrika kundsamtal - Antoni Lacinai - Häftad (9789186005023) | Bokus

Vi skapar framgångsrika säljare. ... Det är också ett väldigt bra verktyg för att göra anteckningar på kundsamtal, besök och information om företag.

marknadsföring | Bibblans bravader

Kurs: Framgångsrika kundsamtal - säljteknik för säljare. Hur viktigt är det första intrycket? Vad säger ditt kroppsspråk, egentligen?

FRAMGÅNGSRIKA KUNDSAMTAL

LÄS MER