



وزارة الصحة الفلسطينية
الإدارة العامة للمستشفيات

التقرير الإحصائي السنوي لأداء المستشفيات عام 2018م

غزة

فبراير - 2019

التقرير الإحصائي السنوي لأداء المستشفيات عام 2018م
الإدارة العامة للمستشفيات - غزة - فلسطين @2019

إعداد

فريق خدمات المرضى / دائرة الشؤون الإدارية والمالية بالمستشفيات

مراجعة وتدقيق

دائرة التمريض

دائرة التخصصات الفنية

دائرة الشؤون الإدارية والمالية

دائرة شؤون الأطباء

دائرة المختبرات وبنوك الدم

دائرة الصيدلة

الإشراف العام

د. عبد اللطيف الحاج - مدير عام المستشفيات

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا ثُمَّ عَرَضَهُمْ عَلَى الْمَلَائِكَةِ فَقَالَ أَنْبِئُونِي بِأَسْمَاءِ هَؤُلَاءِ إِنْ كُنْتُمْ صَادِقِينَ﴾ 31 ﴿قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ﴾ 32 ﴿

سورة البقرة: آية (31، 32)

شكر و عرفان

نتقدم بالشكر الجزيل لجميع رؤساء أقسام خدمات المرضى بكافة المستشفيات

على جهودهم المبذولة من أجل التطوير والرقى بالأداء وتواصلهم الجيد مع فريق خدمات المرضى

وكذلك الشكر موصول لفريق خدمات المرضى رئيساً وأعضاء للجهد الكبير المبذول في أعداد التقارير

وكذلك نتقدم لكل من ساهم في تقديم يد العون والمشورة في أعداد هذا التقرير بصورته الحالية والتي

تتميز بمزيد من الدقة

المحتويات

الرقم	المحتوى	الصفحة
(1)	شكر وعرفان	4
(2)	المحتوى	5
(3)	الملخص العام	6
(4)	المحور الأول/ أسرة المستشفيات	8
(5)	المحور الثاني/ العيادات الخارجية	12
(6)	المحور الثالث/ خدمات القسطرة و الرعاية النهارية	15
(7)	المحور الرابع / الحوادث والطوارئ	19
(8)	المحور الخامس / الأقسام الداخلية	21
(9)	المحور السادس / العمليات الجراحية	30
(10)	المحور السابع / الولادات	33
(11)	المحور الثامن / العلاج الطبيعي	35
(12)	المحور التاسع / الأشعة	36
(13)	المحور العاشر /التحاليل والمختبرات الطبية	38
(14)	المحور الحادي عشر / الصيدلية	42
(15)	المحور الثاني عشر / مؤشرات أداء المستشفيات	45

يعتبر التقرير الإحصائي السنوي لأداء المستشفيات وثيقة إدارية مرجعية لتقييم أداء ونشاطات المستشفيات الحكومية بوزارة الصحة الفلسطينية العاملة في قطاع غزة ، وقياس الانجازات التي حققتها في المجالات الطبية، والتي يبنى عليها التطلعات والرؤى المستقبلية لتطوير هذه المستشفيات.

تقدم المستشفيات الحكومية التابعة لوزارة الصحة وعددها 12 مستشفى الخدمة في مختلف التخصصات خدماتها العلاجية والتشخيصية لسكان قطاع غزة البالغ تعدادهم في نهاية العام 2016 (2015064 نسمة) حسب إحصائية مركز المعلومات في وزارة الداخلية.

❖ بلغ عدد المترددين علي أقسام الطوارئ والحوادث 1303056 مريض بزيادة قدرها 4% عن العام الماضي وقد كانت اعلي نسبة تردد مرضي في مجمع الشفاء الطبي بنسبة 23.3% تليها مجمع ناصر الطبي بنسبة 16.9%، في حين بلغ عدد المترددين علي العيادات الخارجية في جميع المستشفيات 582.840 وقد تصدرت عيادات الجراحة بأكبر نسبة بأعداد المراجعين حيث بلغت نسبة المراجعين ب54 % و اقلها في عيادتي الدم والأورام 7% من مجموع المراجعين.

❖ بلغت القدرة السريرية للمستشفيات 2186 سرير منها 1753 سرير مبيت، تبلغ نسبة أسرة العلاج المركز 14%، و30% أسرة للأقسام الجراحية، و21% أسرة للأقسام الباطنة، و22% لأقسام طب الأطفال، و14% لأقسام النساء والتوليد، بلغ معدل انشغال الأسرة في مستشفيات القطاع 90.2 % أعلاها كانت في أقسام النساء والتوليد بمعدل 103% وأدناها عناية الأطفال بمعدل 57%، وقد كان متوسط المكوث العام في المستشفيات القطاع 2.84 يوم أعلاها في أقسام العلاج المركز لحديثي الولادة 5.08 يوم وأدناها بأقسام النساء والتوليد 1.67 يوم.

❖ بلغ عدد المرضى المنومين في مجموع المستشفيات 198.684 مريض بزيادة قدرها 1.9% وكان اعلي نسبة من مرضي المنومين في مجمع الشفاء الطبي 28.9%، وكان معدل الوفيات الخام خلال عام 2017 1.32% بانخفاض بمقدار (0.03%) عن العام 2017 والذي كان (1.35%).

❖ شهدت العمليات الجراحية زيادة بنسبة 7.7% من العام السابق حيث بلغ عدد العمليات التي أجريت في المستشفيات 37991 عملية جراحية، وبلغ مجموع الولادات الطبيعية 35493 ولادة بزيادة 3.8% عن العام 2017، في حين بلغ مجموع الولادات القيصرية 9993 ولادة بزيادة 18.3% عن 2017 .

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

- ❖ بلغ عدد الذين تلقوا خدمات العلاج الطبيعي 23.749 مريض بواقع 66955 جلسة بمعدل عام 3.5 جلسة لكل مريض .
- ❖ بلغت عدد إجراءات الأشعة العادية في وزارة الصحة 504709 إجراء وكانت اعلي نسبة من عدد الإجراءات في مجمع الشفاء الطبي 30.6% .
- ❖ بلغ مجموع التحاليل الطبية (3,632,943) تحليل زيادة بمقدار 1.8% عن العام السابق وكانت زيادة ملحوظة في الباثولوجي 168.2% وانخفاض بمقدار 47.5% في تحاليل بنك الدم وقد كانت اعلي نسبة تحاليل في مجمع الشفاء بنسبة 28.2% .

تقدم المستشفيات الحكومية التابعة لوزارة الصحة وعددها 12 مستشفى الخدمة في مختلف التخصصات خدماتها العلاجية والتشخيصية لسكان قطاع غزة البالغ تعدادهم في نهاية العام 2016 (2015064 نسمة) حسب إحصائية مركز المعلومات في وزارة الداخلية.

تصنف مستشفيات وزارة الصحة الفلسطينية إلى:

مستشفيات مركزية	مجمع الشفاء الطبي، مجمع ناصر الطبي ، مستشفى غزة الأوروبي
مستشفيات عامة	مستشفى شهداء الأقصى، مستشفى الإندونيسي، مستشفى محمد يوسف النجار، مستشفى بيت حانون
تقدم الخدمات الثانوية الأساسية	مستشفى العيون مستشفى الهلال الإماراتي للنساء والتوليد مستشفى النصر للأطفال مستشفى محمد الدرة للأطفال مستشفى الشهيد عبد العزيز الرنتيسي التخصصي للأطفال
مستشفيات أحادية التخصص	

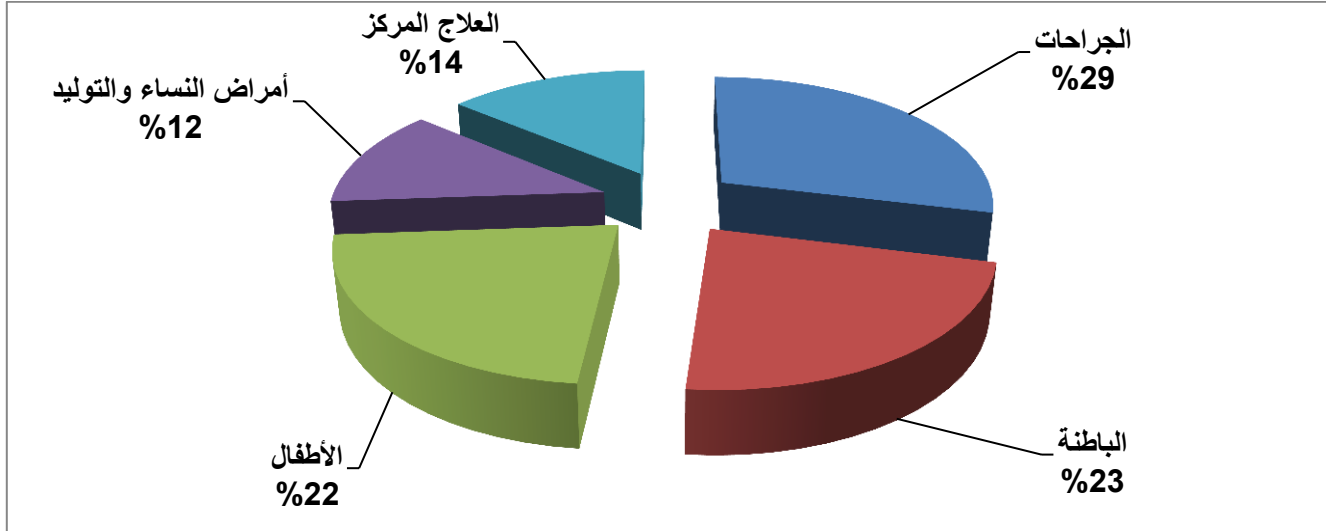
- بلغت القدرة السريرية للمستشفيات 2186 سرير منها 1741 سرير
- وزارة الصحة الفلسطينية بحاجة ماسة لزيادة عدد أسرة مستشفياتها بنسبة لا تقل عن 5% سنوياً خلال 5 سنوات القادمة لسد العجز ومواجهة معدل النمو السكاني والذي بلغ 2.9% سنوياً.

وكان توزيع أسرة المبيت حسب التخصص كما يلي :

التخصص	عدد الأسرة	نسبة الأسرة	عدد الأسرة عام 2017	نسبة التغيير
الجراحة	502	28.8%	509	-1.4%
الباطنة	395	22.7%	375	5.3%
طب الأطفال	389	22.3%	388	0.3%
النساء و التوليد	213	12.2%	238	-10.5%
العلاج المركز	242	13.9%	243	-0.4%
المجموع	1741		1753	-1.2%

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

يلاحظ من خلال الجدول أن أسرة الجراحة تشكل أكبر نسبة في مستشفيات الوزارة حيث بلغت 29% من إجمالي عدد الأسرة يليها الباطنة وطب الأطفال بنسبة 23% و 22% على الترتيب ثم النساء والتوليد والعلاج المركز بنسب متقاربة والشكل التالي يوضح نسبة أسرة المبيت لمستشفيات القطاع حسب التخصص:



وكان توزيع أسرة المبيت حسب التخصص والمستشفى كما يلي :

النسبة	المجموع	حديثي الولادة	عناية مركزة اطفال	العلاج المركز	أمراض النساء والتوليد	الأطفال	الباطنة	الجراحات	المؤشر
27%	475	45	0	36	105	0	110	179	الشفاء
15%	262	24	0	14	44	64	52	64	ناصر
14%	247	12	4	17	0	32	93	89	الأوروبي
6%	110	0	0	10	0	0	46	54	الاندونيسي
4%	65	0	0	0	0	23	19	23	النجار
9%	161	13	0	11	26	45	32	34	الأقصى
4%	66	0	0	0	0	24	13	29	ب حانون
7%	116	30	8	0	0	78	0	0	النصر
5%	91	0	5	0	0	56	30	0	الرنيتسي
3%	46	8	0	0	38	0	0	0	الإماراتي
4%	72	0	5	0	0	67	0	0	الدرة
2%	30	0	0	0	0	0	0	30	العيون
100%	1741	132	22	88	213	389	395	502	المجموع
	100%	8%	1%	5%	12%	22%	23%	29%	النسبة

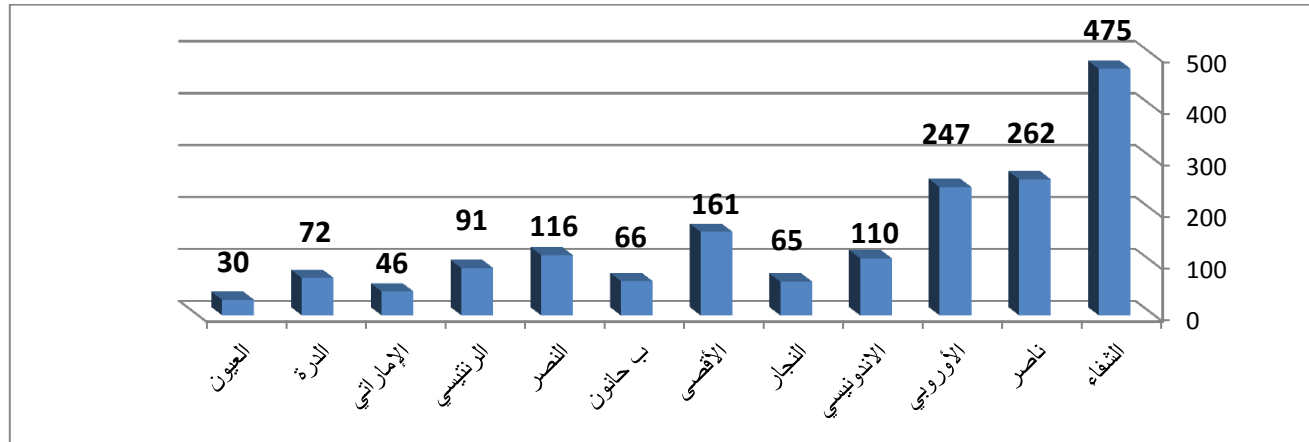
* أسرة العلاج المركز في مجمع الشفاء موزعة كالتالي: العناية المركزة (9) عناية القلب (12) عناية جراحة القلب (4) عناية الشرايين التاجية (8) وعناية الحروق (3) أسرة

* أسرة العناية المركزة المفصلة في مستشفى الأوروبي 8 أسرة وفي المستشفى الاندونيسي 7 أسرة

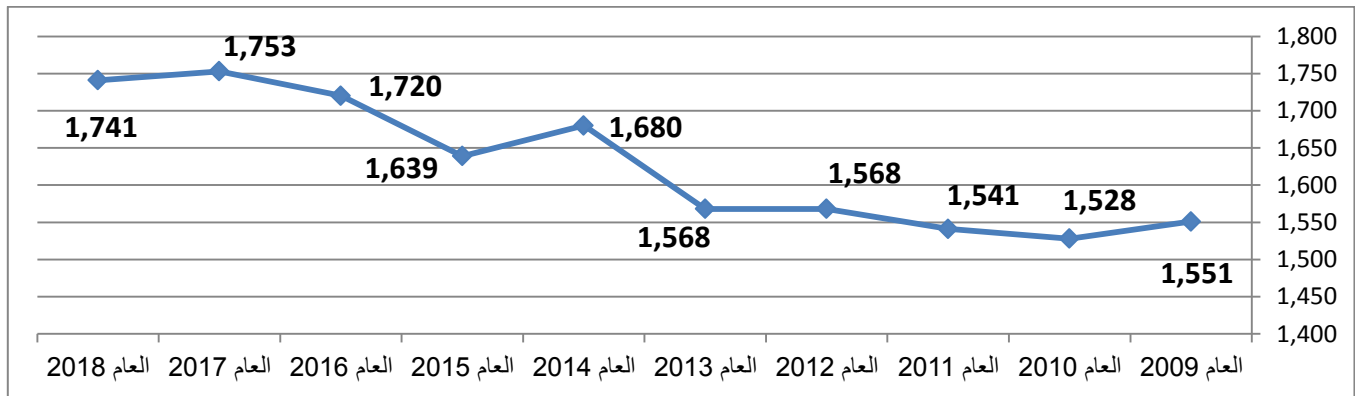
* أسرة حديثي الولادة المفصلة في مستشفى الشفاء 36 سرير وفي ناصر 16 سرير

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

يوضح الشكل التالي توزيع عدد أسرة المبيت حسب المستشفى:



ويوضح الشكل التالي زيادة عدد أسرة المبيت في المستشفيات خلال الفترة من 2008-2017



من الملاحظ أن أسرة المبيت في المستشفيات بازدياد مستمر حيث كانت 1555 سرير في العام 2008 ووصلت إلى 1753 سرير في العام 2017

أسرة العمليات الجراحية بلغت (54) موزعة وفق الجدول أدناه :

حيث بلغ عدد غرف العمليات في المستشفيات خلال العام 2017 ما مجموعه 54 غرفة موزعة على عدة مستشفيات تابعة لوزارة الصحة منها 46 غرفة فقط تعمل أي بنسبة 85% وهناك 8 غرف معطلة أي بنسبة 15% ويعزى ذلك للنقص في الكادر البشري ومستلزمات التشغيل

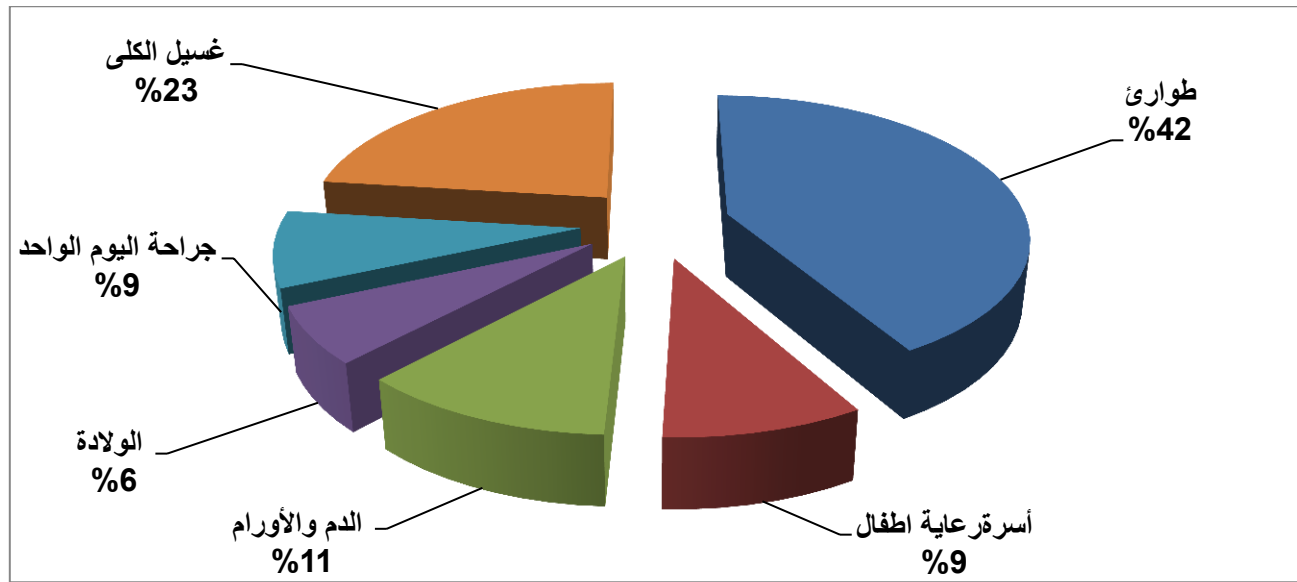
المؤشر	الشفاء	ناصر	الأوروبي	العيون	النجار	الهلال	الأقصى	الإندونيسي	حانون	المجموع
عدد الغرف	23	5	10	3	2	2	3	4	2	54
يعمل	19	5	8	3	2	2	3	4	2	46
معطل	4	0	2	0	0	0	0	0	0	8
نسبة الفعال	83%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	85%
نسبة غرف المستشفى	43%	9%	19%	6%	4%	4%	6%	7%	4%	100%

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

أسرة الرعاية اليومية بلغت (456 سرير) موزعة حسب النوع والمستشفى كما يلي

المؤشر	طوارئ	أسرة رعاية أطفال	الدم والأورام	الولادة	جراحة اليوم الواحد	غسيل الكلى	المجموع	%
شفاء	44	0	15	8	10	45	122	26.8%
ناصر	24	7	0	16	6	23	76	16.7%
أوروبي	12	8	17	0	12	0	49	10.7%
نصر	20	0	0	0	0	0	20	4.4%
عيون	2	0	0	0	0	0	2	0.4%
نجار	14	6	0	0	5	12	37	8.1%
هلال	0	12	0	0	0	0	12	2.6%
أقصى	20	8	0	5	6	17	56	12.3%
درة	16	0	0	0	0	0	16	3.5%
الاندونيسي	12	0	0	0	0	0	12	2.6%
حاتون	20	0	0	0	0	0	20	4.4%
رنتيسي	6	0	20	0	0	8	34	7.5%
المجموع	190	41	52	29	39	105	456	100.0%
النفسية	41.7%	9.0%	11.4%	6.4%	8.6%	23.0%	100.0%	

يوضح الشكل التالي نسبة أسرة توزيع أسرة الرعاية اليومية حسب النوع:

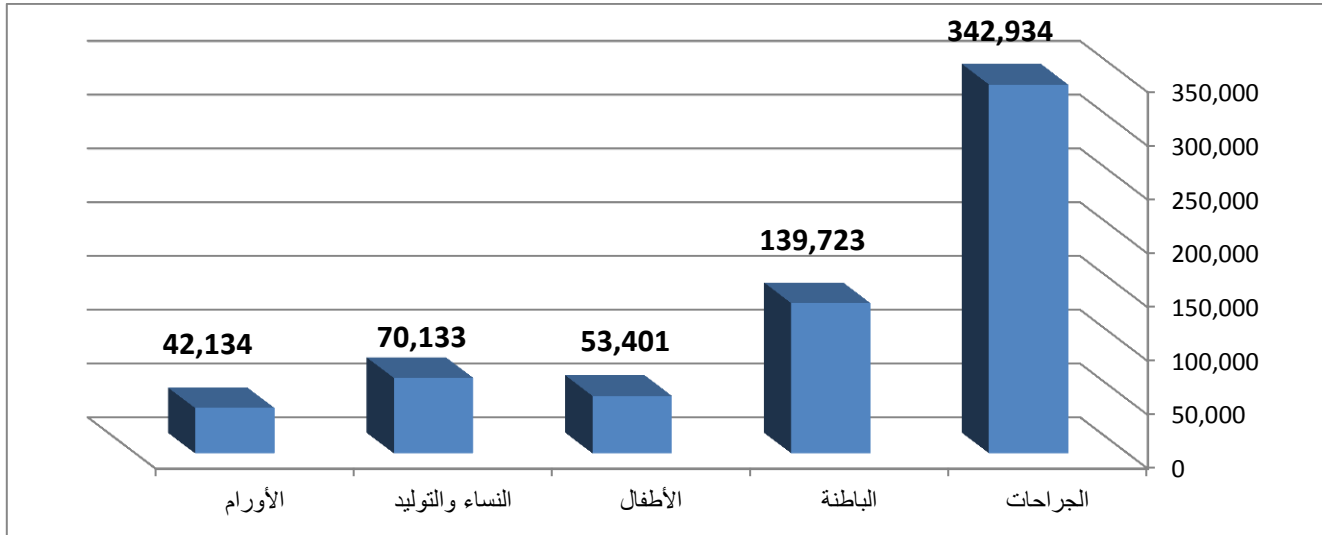


تشكل أسرة الطوارئ أكبر نسبة من أسرة الرعاية اليومية حيث بلغت 42% ويليهما أسرة غسيل الكلى بنسبة 23% ثم أسرة الدم والأورام (الكيماوي) 11% وأسرة رعاية أطفال وجراحات اليوم الواحد بنسبة 9% وكانت أقلها رعاية الولادة بنسبة 6%

قدمت العيادات الخارجية في مستشفيات وزارة الصحة خدماتها لجمهور المرضى خلال العام 2018 حيث بلغ عدد مراجعي العيادات ما مجموعه 648576 مراجع موزعة على كافة المستشفيات. هذا وقد تصدرت عيادات الجراحة بنسبة 53% من اعداد المراجعين ثم عيادات الباطنة بنسبة 22%، واقلها في عيادتي الدم والأورام بنسبة 7 % من مجموع المراجعين والجدول التالي يوضح ذلك :

العيادة	العام 2018	العام 2017	معدل التغيير
الجراحات	342,934	315,943	8.54%
الباطنة	139,723	126,909	10.10%
الأطفال	53,401	52,137	2.42%
النساء والتوليد	70,133	49,190	42.58%
الأورام	42,134	38,661	8.98%
المجموع	648,576	582,840	11.28%

بالمقارنة بعام 2017 لوحظ وجود زيادة بعدد مراجعي العيادات الخارجية بنسبة 11 %، حيث ان اكبر زيادة في أعداد مراجعي عيادات الجراحة وبلغت (342934 مراجع) والشكل التالي يوضح أعداد المراجعين حسب التخصص:



تم خلال العام 2017 تسجيل عدد 330 حالة أورام جديدة في المستشفى الأوروبي و 906 حالة في مستشفى الرنتيسي.

الإدارة العامة للمستشفيات - تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

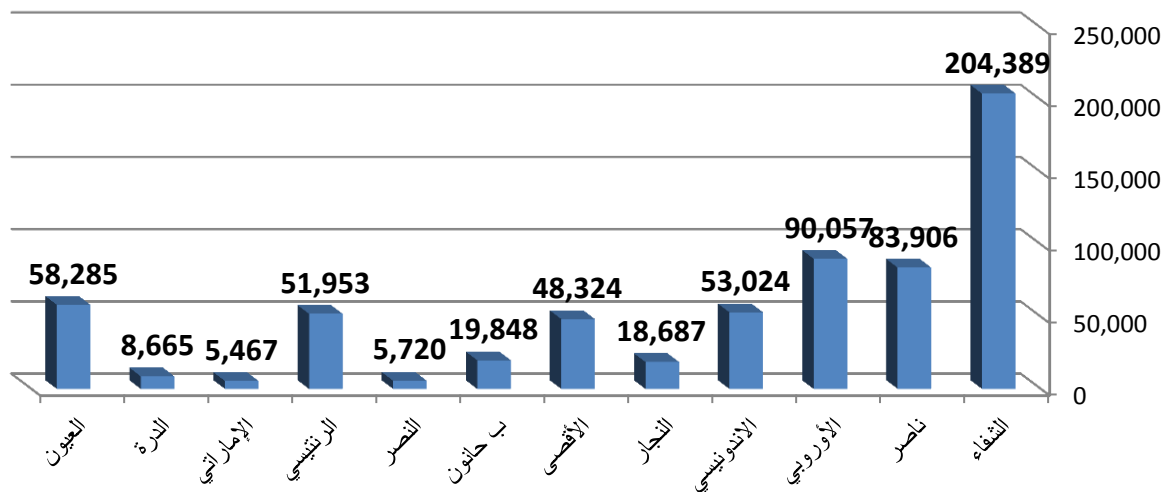
وتوزع المراجعين حسب التخصص والمستشفى وفق الجدول التالي:-

	المجموع	امراض الدم والأورام	الولادة	الأطفال	الباطنة	الجراحات	
الشفاء	204,389	0	48,473	0	49,688	106,228	31.5%
ناصر	83,906	0	8,151	4,402	27,426	43,927	12.9%
الأوروبي	90,057	9,949	0	9,983	17,798	52,327	13.9%
الاندونيسي	53,024	0	0	0	23,440	29,584	8.2%
النجار	18,687	0	0	0	4,827	13,860	2.9%
الأقصى	48,324	0	8,042	3,736	13,921	22,625	7.5%
ب حانون	19,848	0	0	1,127	2,623	16,098	3.1%
النصر	5,720	0	0	5,720	0	0	0.9%
الرنيتسي	51,953	32,185*	0	19,768	0	0	8.0%
الإماراتي	5,467	0	5,467	0	0	0	0.8%
الدرة	8,665	0	0	8,665	0	0	1.3%
العيون	58,285	0	0	0	0	58,285	9.0%
المجموع	648,325	42,134	70,133	53,401	139,723	342,934	100.0%
النسبة	%100.0	%6.5	%10.8	%8.2	%21.6	%52.9	
المجموع العام 2017	582,840	38,661	49,190	52,137	126,909	315,943	
مجموع العام 2016	551,149	40,475	51,046	49,880	113,762	295,986	
نسبة التغيير	11.2%	9.0%	42.6%	2.4%	10.1%	8.5%	

* 5% من مراجعي عيادات الاورام هم من الاطفال تحت 12 عام وعددهم 2082 مريض

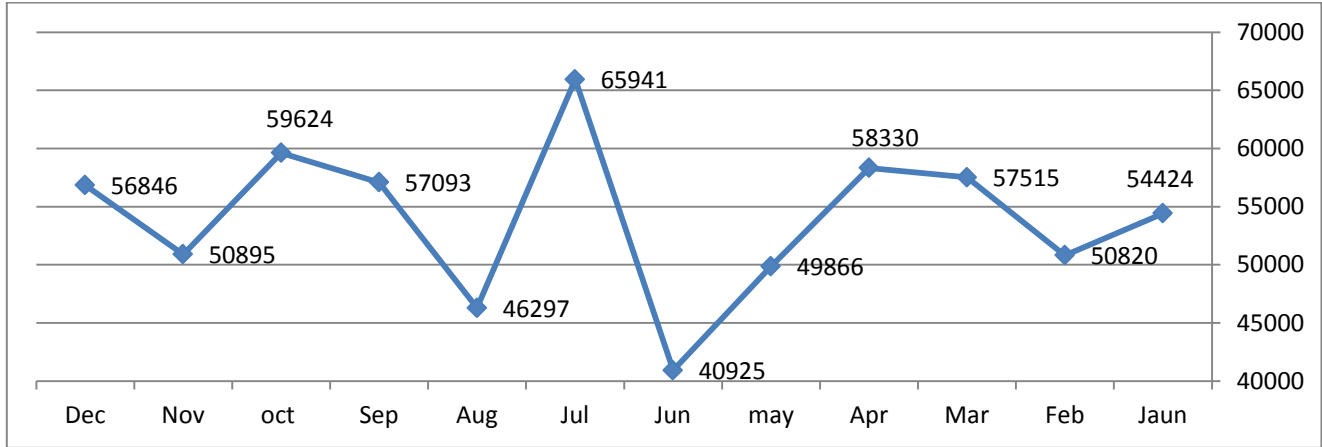
31 % من مجموع مراجعي العيادات الخارجية عيادات مجمع الشفاء الطبي ، ثم 14 % بالأوروبي ، و 13% %

في ناصر فيما توزعت باقي النسبة على باقي المستشفيات وزارة الصحة، والشكل التالي يوضح أعداد المرضى مراجعي العيادات الخارجية حسب المستشفى:



الإدارة العامة للمستشفيات - تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

- التفاوت الكبير في نسب مرضى العيادات الخارجية بين المستشفيات يرجع لاختلاف طبيعة عمل المستشفى (عام -احادي التخصص)، وكذلك لحجم المستشفى والأقسام الطبية التي تقدم خدماتها من خلالها.
- عند توزيع أعداد المراجعين على أشهر السنة فقد لوحظ أن أعلى عدد للمراجعين كان في شهر أكتوبر حيث بلغ المجموع 56912 مراجع ، فيما كان أقلها في شهر يونيو حيث بلغ مجموع المراجعين 33719 مراجع والشكل التالي يوضح ذلك :

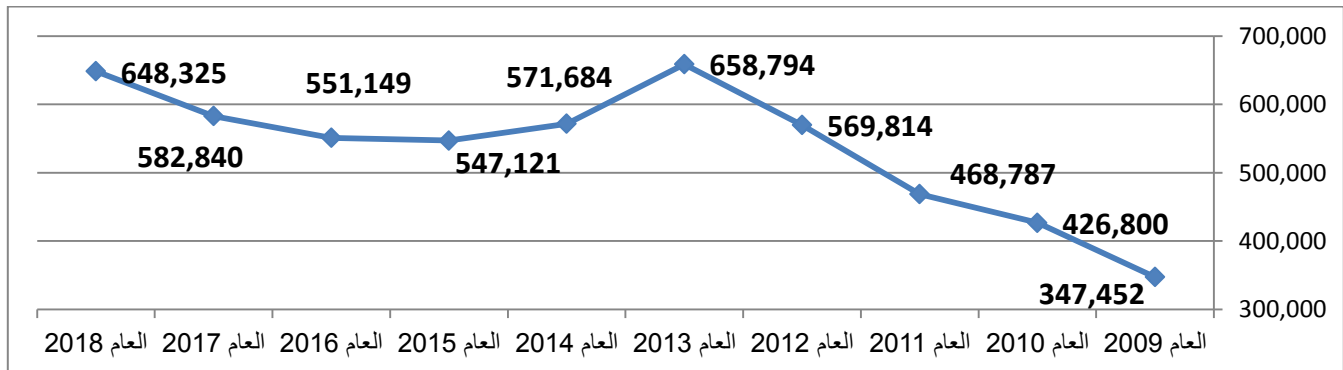


بلغ عدد مراجعي عيادات أمراض الدم والأمراض خلال العام الحالي 42137 مراجع بزيادة مقدارها 9 % عن العام

2017م و16% عن العام 2016م

معدل التغيير	المجموع	الأوروبي	الرننسي كبار	الرننسي أطفال	امراض الدم والاورام
	42,134	9949	30103	2082	عام 2018
9%	38,666	11439	25522	1705	عام 2017
16%	36,211	10717	24175	1319	عام 2016

والشكل التالي يوضح الزيادة في أعداد مراجعي أقسام العيادات الخارجية خلال الفترة من 2009 - 2018



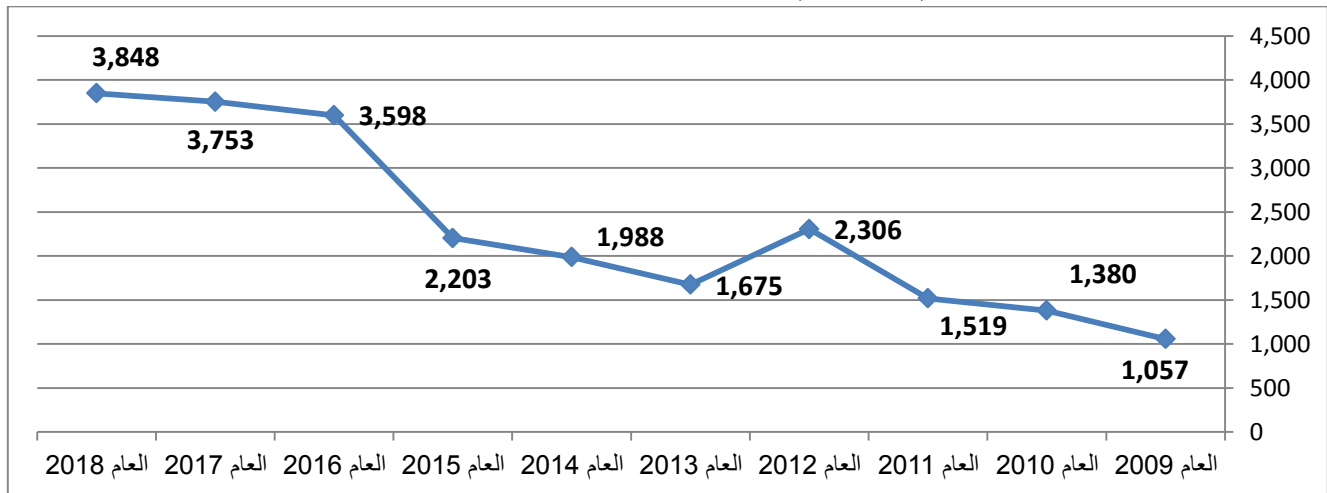
1- خدمات القسرة

قدمت مستشفيات و وزارة الصحة خدماتها في مجال القسرة التشخيصية والعلاجية لجمهور المرضى خلال العام 2018 حيث بلغ عدد المرضى الذين أجريت لهم القساظر 3770 مريض بزيادة بسيطة عن العام 2017 بنسبة 0.5 %

معدل التغير	مجموع 2017	المجموع	الشفاء	الاوروبي	
2.83%	2714	2793	1420	1373	شرايين قلبية
6.67%	28	30	3	27	شرايين طرفية
0.00%	1	1	0	1	شرايين كلى
2.87%	2743	2824	1423	1401	مجموع القساظر التشخيصية
-12.24%	550	490	336	154	دعامات
0.00%	39	39	16	23	زراعة منظم قلب
17.68%	405	492	270	222	برمجة منظم قلب
56.76%	16	37	16	21	أخرى
1.37%	1010	1024	604	420	مجموع القساظر العلاجية
2.47%	3753	3848	2027	1821	مجمع القساظر

• الانخفاض في عدد حالات تركيب الدعامات يرجع لعدم توفرها في مستشفيات وزارة الصحة

ويوضح الشكل التالي الزيادة في عدد القساظر القلبية خلال الفترة من 2009 – 2018

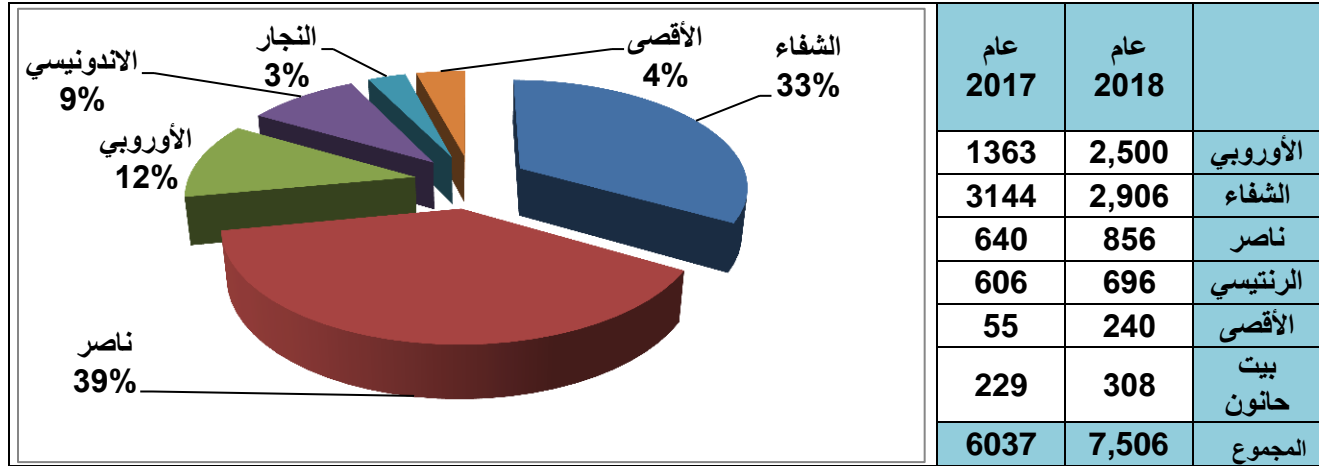


من الملاحظ أن هناك ازدياد مستمر في عدد القساظر التي أجريت للمرضى من العام 2008 حتى العام 2017

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

1) خدمات التنظير

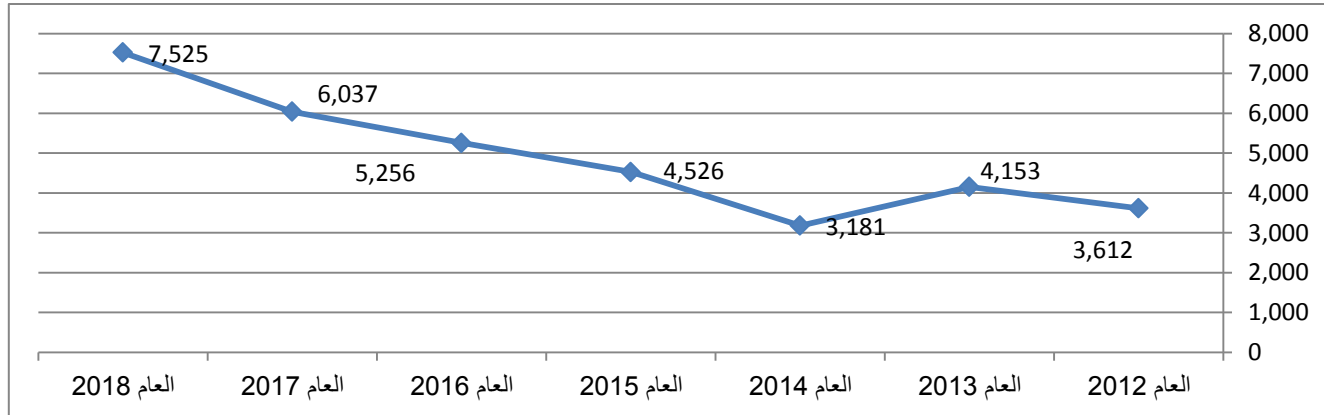
قدمت خدمة التنظير للمرضى من خلال مستشفيات وزارة الصحة , حيث بلغ عدد المناظير التي أجريت للمرضى ما مجموعه 6037 منظار خلال العام 2017 وقد شملت مناظير الجهاز الهضمي والرحم والأنف والحنجرة والصدر , وكانت أعلى نسبة مناظير في م. الشفاء تلاه الأوروبي وأقلها في م. الأقصى والشكل التالي يوضح أعداد المناظير وتوزيعها حسب المستشفيات :



المستشفى	عام 2018	عام 2017
الأوروبي	2,500	1363
الشفاء	2,906	3144
ناصر	856	640
الرنتييسي	696	606
الأقصى	240	55
بيت حانون	308	229
المجموع	7,506	6037

- عمليات التنظير للأنف والحنجرة في مستشفيات الشفاء والأوروبي تجرى في العيادات الخارجية
- عمليات التنظير في مستشفى حانون للأنف والحنجرة فقط

ويوضح الشكل التالي الزيادة في خدمات التنظير خلال الفترة من 2012-2018



- يلاحظ من خلال الجدول أن هناك زيادة مستمرة في أعداد المناظير منذ سنة 2012 حتى هذا العام

بلغ عدد المرضى الذين حصلوا على خدمات أقسام الرعاية النهارية في مستشفيات وزارة الصحة (251,329 مريض) خضعوا إجراءات علاجية وتشخيصية في العيادات والطوارئ وعمليات اليوم الواحد والغسيل الكلوي وجلسات الكيماوي والمناظير ، وكان توزيع هذه الحالات حسب المستشفى والنوع كالتالي:

المجموع	المناظير	امراض دم وأورام	جلسات الغسيل الكلوي	عمليات اليوم الواحد	إجراءات عيادات وطوارئ	
181,778	2,906	7,653	52,287	2,270	116,662	الشفاء
70,044	856	0	18,310	1,308	49,570	ناصر
27,114	2,500	4,459	0	2,362	17,793	الأوروبي
10,035	0	0	0	579	9,456	الاندونيسي
14,228	0	0	10,435	1,133	2,660	النجار
28,028	240	0	9,775	1,280	16,733	الأقصى
796	308	0	0	0	488	ب حانون
0	0	0	0	0	0	النصر
15,606	696	10,011	4,899	0	0	الرنطيسي
1,857	19	0	0	854	984	الإماراتي
0	0	0	0	0	0	الدرة
25,734	0	0	0	12,686	13,048	العيون
375,220	7,525	22,123	95,706	22,472	227,394	المجموع
251,329	6,037	22,367	95,414	8,802	118,709	مجموع 2017
162,766	5,265	19,591	84,924	10,405	42,581	مجموع 2016
33.0%	19.8%	-1.1%	0.3%	60.8%	47.8%	نسبة التغيير

تلقي 8772 مريض 99356 جلسة غسيل الكلوي خلال 2018 بمعدل 11.3 جلسة لكل مريض، 56% من جلسات الغسيل الكلوي تمت في مجمع الشفاء الطبي

إجراءات عيادات وطوارئ:

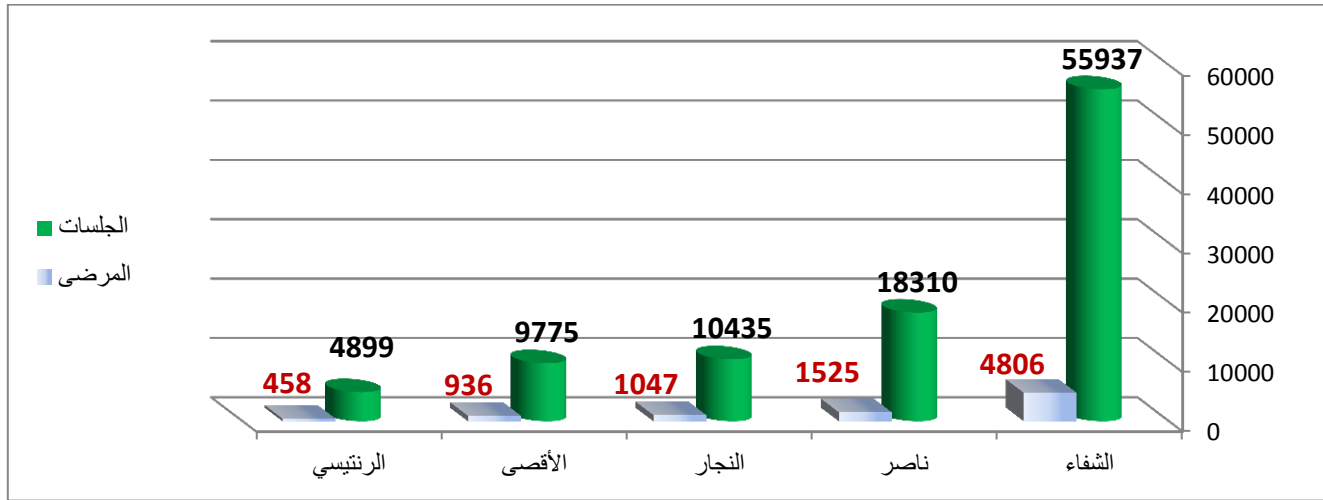
- **عمليات اليوم الواحد:** مجموع العمليات الجراحية التي يتم إجرائها للمرضى ولا يحتاج المريض بعدها المبيت في المستشفى وتشمل عمليات الجراحة العامة ، الأوعية الدموية ، المسالك البولية ، العيون ، و الجراحات النسائية وغيرها من الجراحات المتخصصة
- بلغ عدد عمليات جراحات اليوم الواحد في مستشفيات وزارة الصحة 22472 جراحة خلال العام 2018، كانت أعلى نسبة لجراحات اليوم الواحد في مستشفى العيون (12686) ثم الأوروبي (2362 عملية) تلاه الشفاء (2270 عملية)

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

بلغ عدد الإجراءات الجراحية باقسام الطوارئ في مستشفيات وزارة الصحة 118,709 اجراء خلال العام 2018، كانت نصفها اجريت في م الشفاء(110,219 اجراء)

جلسات الغسيل الكلوي:

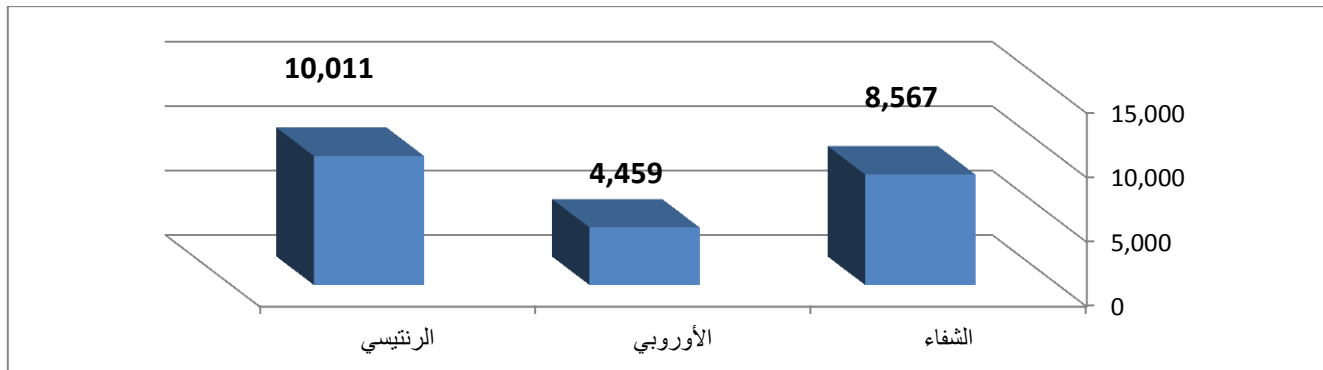
- هي مجموع جلسات غسيل الكلى المقدمة لمرضى الغسيل الكلوي في المستشفيات التي بها وحدات للكلية الصناعية والتي بلغت 99356 جلسة بزيادة بنسبة 4 % عن عدد جلسات العام الماضي، وبمعدل 11.3 جلسة لكل مريض (8772 مريض)، 56% من الجلسات تمت في م الشفاء و18% في م ناصر.



* مستشفى الرنتيسي يقدم خدمات الغسيل الكلوي للأطفال دون 15 سنة

الرعاية النهائية لأمراض الدم وأورام:

- هي مجموع جلسات العلاج الكيماوي المقدمة لمرضى أمراض الدم والأورام
- أعلى عدد للجلسات كان في م.الرنتيسي للكبار ، ثم أمراض الدم في م.الشفاء، ثم م.الأوروبي .



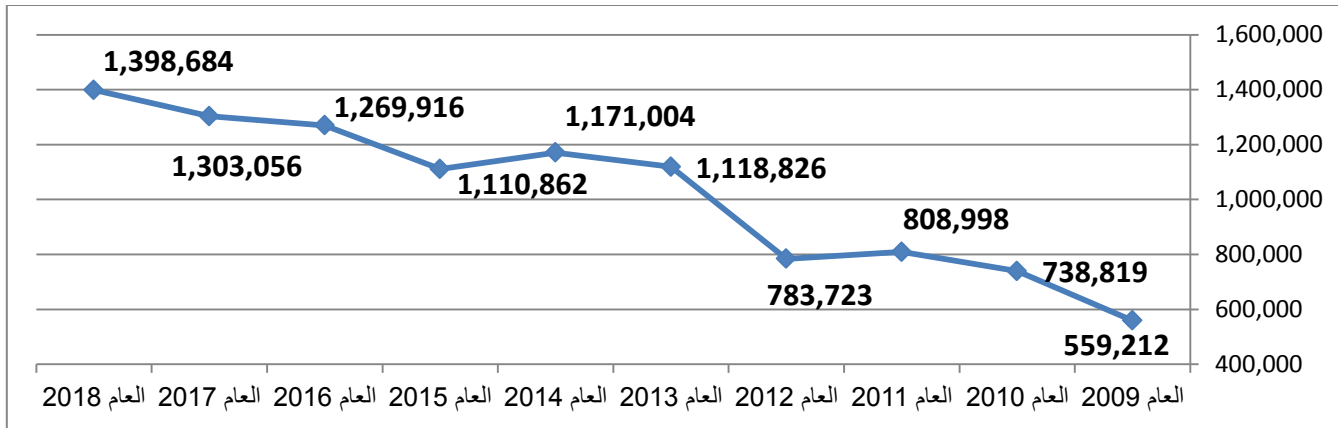
الإدارة العامة للمستشفيات - تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

المحور الرابع / أقسام الحوادث والطوارئ

العيادة	2018	2017	نسبة التغيير
الجراحات	501,179	485,291	3.3%
الباطنة	386,557	361,258	7.0%
النساء والتوليد	419,052	348,108	20.4%
الأطفال	91,896	108,399	-15.2%
المجموع	1,398,684	1,303,056	7.3%

بلغ عدد المرضى الذين تلقوا خدمات في أقسام الحوادث والطوارئ في مستشفيات وزارة الصحة (1398684) بزيادة 7.3% عن العام الماضي وكان توزيع هذه الحالات حسب التخصصات الرئيسية كالتالي:

ويوضح الشكل التالي زيادة عدد المترددين على أقسام الطوارئ خلال الفترة من 2009-2018



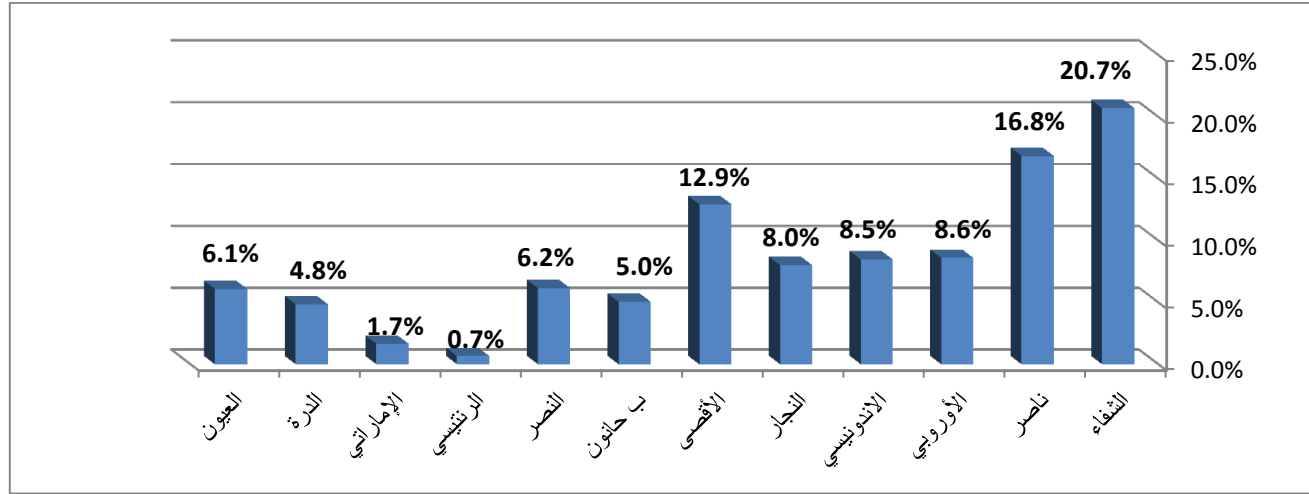
وتوزع المترددين على أقسام الطوارئ حسب التخصص والمستشفى وفق الجدول التالي:-

المجموع	الولادة	الأطفال	الباطنة	الجراحات	الشفاء
20.7%	289,709	29,074	0	96,438	164,197
16.8%	235,549	32,942	73,083	62,797	66,727
8.6%	120,335	0	39,493	38,901	41,941
8.5%	118,451	0	0	64,422	54,029
8.0%	111,967	0	39,365	29,989	42,613
12.9%	180,753	11,446	61,565	79,506	28,236
5.0%	70,490	0	37,648	14,504	18,338
6.2%	86,160	0	86,160	0	0
0.7%	9,253	0	9,253	0	0
1.7%	23,103	18,434	4,669	0	0
4.8%	67,816	0	67,816	0	0
6.1%	85,098	0	0	0	85,098
100.0%	1,398,684	91,896	419,052	386,557	501,179
المجموع العام 2017	1,303,056	108,399	348,108	361,258	485,291
مجموع العام 2016	1,245,265	137,756	335,293	306,055	466,161
نسبة التغيير	7.3%	-15.2%	20.4%	7.0%	3.3%

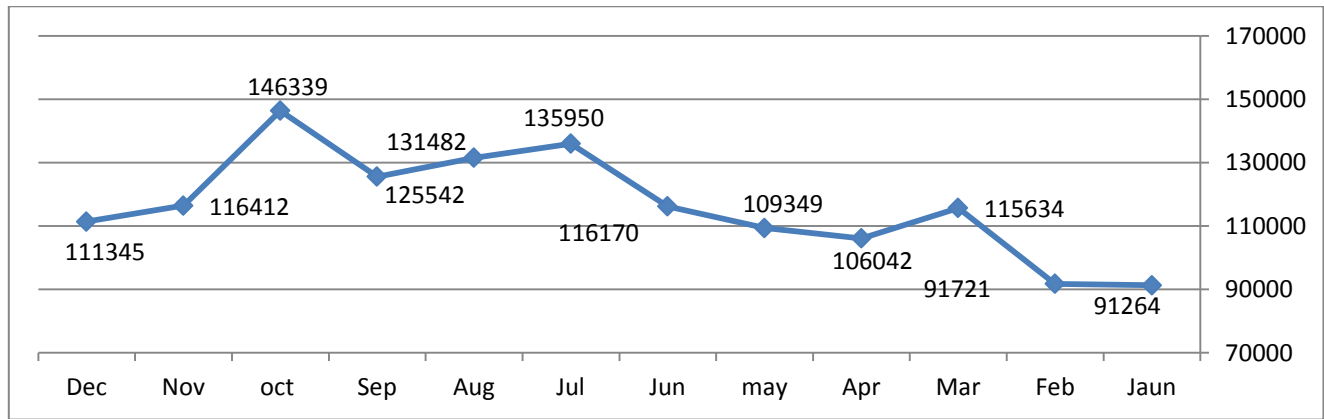
الإدارة العامة للمستشفيات - تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

قدمت أقسام الجراحة خدمات الطوارئ لـ 36 % من المرضى، و أقسام الباطنة لـ 28 % ، وأقسام الأطفال لـ 30 % ، أما أقسام النساء والتوليد فقدمتها لـ 7 %.

تلقى 20 % من المرضى خدمات الطوارئ في مجمع الشفاء الطبي بينما تلقى 17 % هذه الخدمات في مجمع ناصر الطبي، وكانت نسبة توزيع المترددين على أقسام الطوارئ حسب المستشفى وفق الشكل التالي:-



- أما بالنسبة لتوزيع متلقي خدمات الطوارئ حسب أشهر السنة فكانت أعلاها في شهر أكتوبر وبلغ عدد متلقي الخدمة (146339 مريض) وأدناها كان خلال شهر يناير (91264 مريض) حسب الشكل التالي:



- متلقي خدمات الطوارئ من الحالات القضائية:

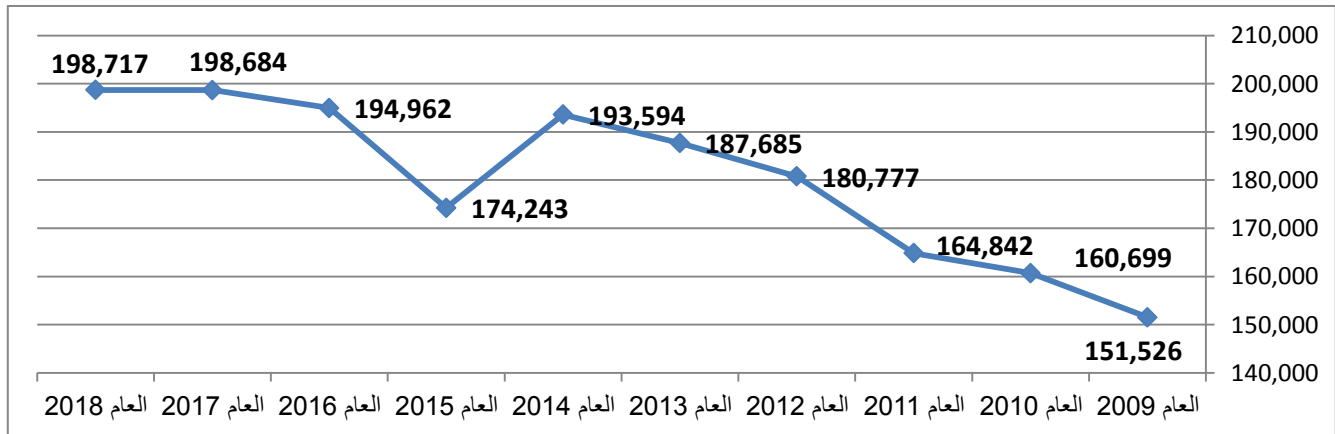
الشفاء	ناصر	الأوروبي	الاندونيسي	بيت حانون	العين	النجار	الإماراتي	الأقصى	الدرة	النصر	الرنتيسي	المجموع
18436	3053	2796	6015	537	0	3498	19	7034	16	0	12	41416

1) أعداد المرضى المنومين

قدمت مستشفيات وزارة الصحة خدماتها للمرضى المنومين في الأقسام الداخلية حيث بلغ إجمالي المرضى في المستشفيات 198.099 مريض منوم خلال العام 2018 وهو نفس عدد المرضى تقريبا خلال العام 2017 وكان توزيع الحالات حسب التخصصات الرئيسية كالتالي:

التخصص	عام 2016	عام 2017	عام 2018	نسبة التغير
الجراحات	48,803	48,822	45776	-6.24%
الباطنة	36,715	38,898	40105	3.10%
الأطفال	40,658	38,689	44380	14.71%
أمراض النساء والتوليد	58,099	61,214	56991	-6.90%
العلاج المركز	2,369	2,346	2497	6.44%
عناية مركزة اطفال	668	705	828	17.45%
حضانة	7,650	8,010	8140	1.62%
المجموع	194,962	198,684	198717	0.02%

و الشكل التالي يوضح زيادة عدد المرضى المنومين في الأقسام الداخلية خلال الفترة من 2009 – 2018



من الملاحظ أن أعداد المرضى المنومين بازدياد مستمر منذ العام 2008 حتى الوقت الحالي ويعزى ذلك لزيادة

عدد السكان وأسباب أخرى

بلغ معدل الدخول لكل 100 نسمة من السكان 9.1 مريض يخدمهم 7.9 سرير لكل 10000 نسمة من السكان

الإدارة العامة للمستشفيات - تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

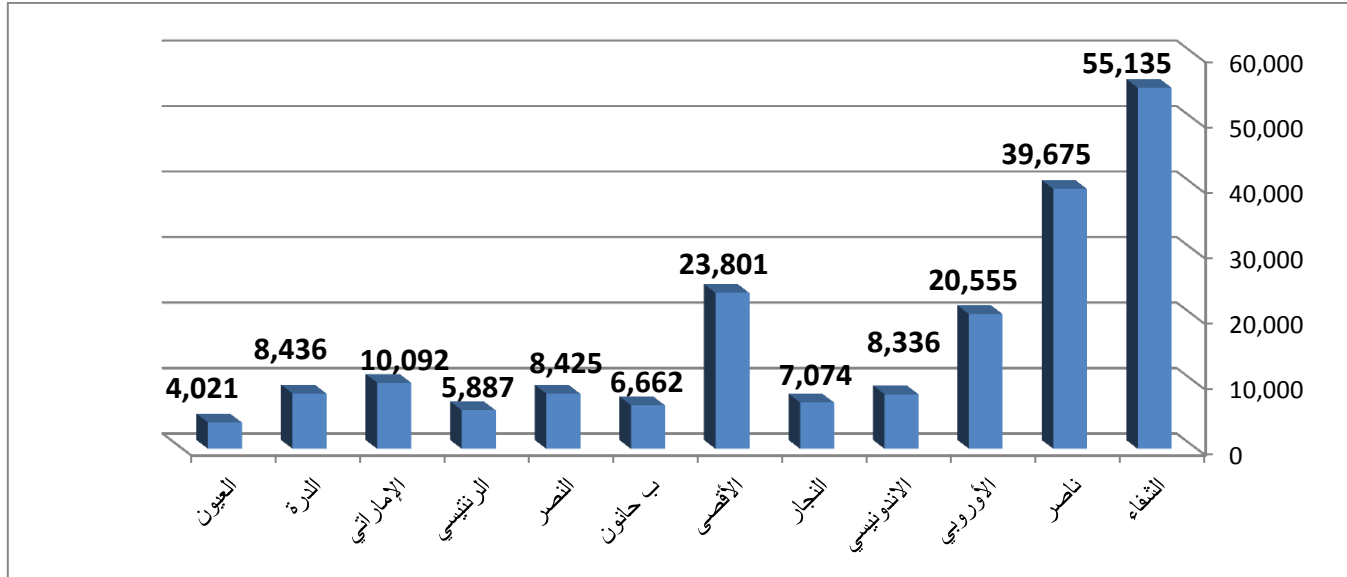
وزع المرضى المنومين حسب المستشفى والتخصص وفق الجدول التالي:

%	المجموع	حضانة	عناية مركز اطفال	العلاج المركز	أمراض النساء والوليد	الأطفال	الباطنة	الجراحات	
28.2%	55,135	1,989	0	897	23,206	0	12,394	16,649	الشفاء
19.9%	38,829	1,862	0	361	14,276	9,054	6,892	6,384	ناصر
10.5%	20,555	654	204	446	0	4,899	7,082	7,270	الأوروبي
4.3%	8,336	0	0	445	0	0	4,411	3,480	الاندونيسي
3.6%	7,074	0	0	0	0	2,898	2,148	2,028	التجار
12.9%	25,265	1,257	0	348	10,057	5,919	4,118	3,566	الأقصى
3.4%	6,662	0	0	0	0	2,748	1,536	2,378	ب حانون
4.3%	8,425	1,738	297	0	0	6,390	0	0	النصر
3.0%	5,887	0	174	0	0	4,189	1,524	0	الرنيتسي
5.2%	10,092	640	0	0	9,452	0	0	0	الإماراتي
4.3%	8,436	0	153	0	0	8,283	0	0	الدرة
2.1%	4,021	0	0	0	0	0	0	4,021	العيون
	198,717	8,140	828	2,497	56,991	44,380	40,105	45,776	المجموع
	195,382	8,010	705	2,346	61,214	38,689	35,596	48,822	عام 2017
	194,962	7,650	668	2,369	58,099	40,658	36,715	48,803	عام 2016
	1.71%	1.6%	17.4%	6.4%	-6.9%	14.7%	12.7%	-6.24%	نسبة التغيير

كانت أعلى نسبة دخول في مجمع الشفاء الطبي بنسبة 28%، ثم تلاه مجمع ناصر الطبي بنسبة 20%، وأقل

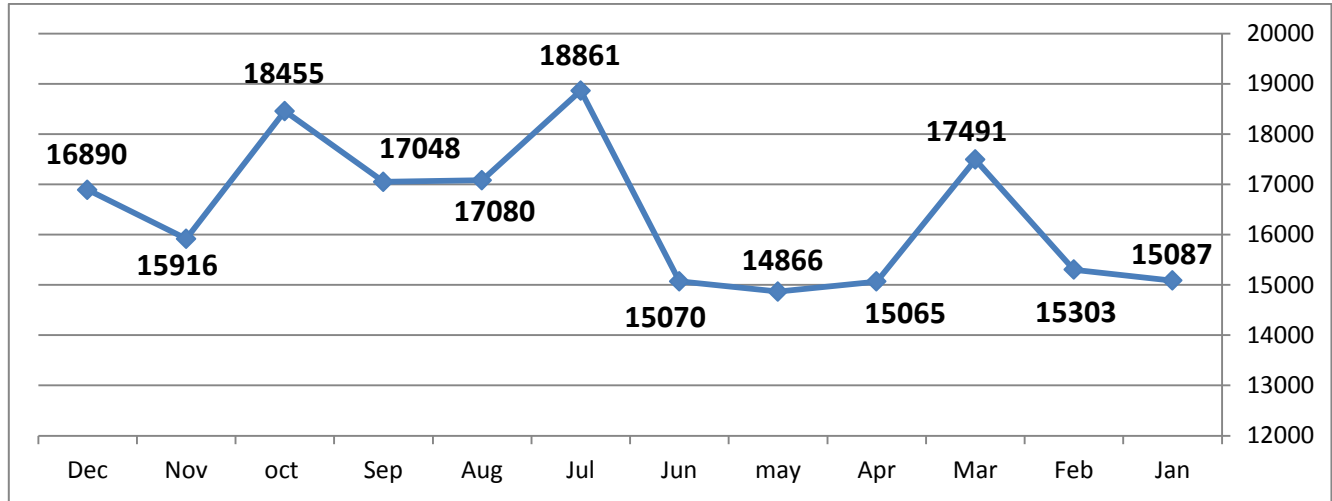
نسبة كانت من نصيب مستشفى العيون بنسبة 2% من مجمل المرضى المنومين، وكانت نسب توزيع المرضى المنومين

في الأقسام الداخلية حسب المستشفى وفق الشكل التالي:-



الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

وقد لوحظ أن أعلى نسبة دخول كانت في شهر يوليو حيث بلغ عدد المرضى المنومين 18861 مريض وأقلها في شهر أبريل حيث بلغ عدد المنومين 15065 مريض وكان توزيع المرضى المنومين خلال أشهر العام كالتالي :



أيام التداوي:

بلغ مجموع أيام التداوي في المستشفيات الحكومية 651390 يوم بزيادة كبيرة بنسبة 16% عن العام الماضي 2017، موزعة حسب المستشفى والتخصص كالتالي:

المجموع	حديثي الولادة	عناية الأطفال	العناية المركزة	النساء و التوليد	طب الأطفال	باطنة	جراحة	المؤشر
224,351	16,509	0	10,046	69,618	0	39,661	88,517	الشفاء
130,256	9,869	0	2,419	24,257	39,401	27,835	26,475	ناصر
72,153	2,943	877	1,338	0	14,207	25,495	27,293	الأوروبي
39,151	0	0	2,181	0	0	18,526	18,444	الاندونيسي
16,173	0	0	0	0	5,506	5,800	4,867	النجار
51,605	0	0	1,601	7,040	19,533	10,951	12,481	الأقصى
16,832	0	0	0	0	5,496	4,915	6,421	ب حانون
30,763	9,038	1,277	0	0	20,448	0	0	النصر
26,148	0	2,001	0	0	17,594	6,553	0	الرتنيسي
13,198	1,856	0	0	11,342	0	0	0	الإماراتي
20,708	0	0	0	0	20,708	0	0	الدرة
10,053	0	0	0	0	0	0	10,053	العيون
651,390	40,214	4,155	17,584	112,258	142,892	139,736	194,551	المجموع
563,796	40,679	2,932	9,556	102,349	118,772	136,630	152,877	مجموع 2017
559,611	44,650	3,624	22,038	94,210	119,672	113,299	162,118	مجموع 2016
16%	-1%	42%	84%	10%	20%	2%	27%	معدل التغيير

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

(1) متوسط مدة المكوث

معدل التغيير	2017	2018	التخصص
50%	2.1	4.2	الجراحات
-2%	3.5	3.4	الباطنة
4%	3.1	3.2	الأطفال
15%	1.7	2.0	أمراض النساء والتوليد
42%	4.1	7.0	العلاج المركز
17%	4.2	5.0	عناية مركزة اطفال
13%	5.1	5.8	حضانة
14%	2.8	3.3	متوسط المكوث

خلال العام كان المتوسط الموزون لمتوسط مدة مكوث المريض في مستشفيات وزارة الصحة (3.3 يوم لكل مريض) أعلاها كان في أقسام العلاج المركز حيث بلغ متوسط مدة مكوث المريض 7 يوم وأدناها كان في أقسام النساء والتوليد بمتوسط 1.7 يوم، وكان هذا المتوسط حسب التخصصات الرئيسية وفق ما وهو موضح في الجدول .

كان متوسط مدة مكوث المريض في المستشفيات يتراوح بين 11 يوم في أقسام العناية المركزة في مجمع الشفاء وادناها في أقسام النساء والتوليد في مستشفى الهلال الاماراتي بمعدل 1.2 يوم لكل مريض، كما هو موضح في الجدول التالي:

متوسط المكوث	الجراحات	الباطنة	الأطفال	أمراض النساء والتوليد	العلاج المركز	عناية مركزة اطفال	حضانة
4.1	5.3	3.2	0.0	3.0	11.2	0.0	8.3
3.3	4.1	3.7	4.3	1.7	6.7	0.0	5.3
3.5	3.8	3.6	2.9	0.0	3.0	4.3	4.5
4.7	5.3	4.2	0.0	0.0	4.9	0.0	0.0
2.3	2.4	2.7	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0
2.2	3.5	2.8	3.3	0.7	4.6	0.0	4.1
2.5	2.7	3.2	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3.7	0	0.0	3.2	0.0	0.0	4.3	5.2
4.4	0	4.3	4.2	0.0	0.0	11.5	4.2
1.3	0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	2.9
2.5	0	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0
2.5	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3.3	4.2	3.4	3.2	2.0	7.0	5.0	5.8
2.8	2.1	3.5	3.1	1.7	4.1	4.2	5.1
2.9	3.5	3.1	3.0	1.8	4.8	N.A	N.A
13.6%	50.0%	-1.9%	4.4%	15.1%	42.2%	17.1%	13.1%

متوسط المكوث

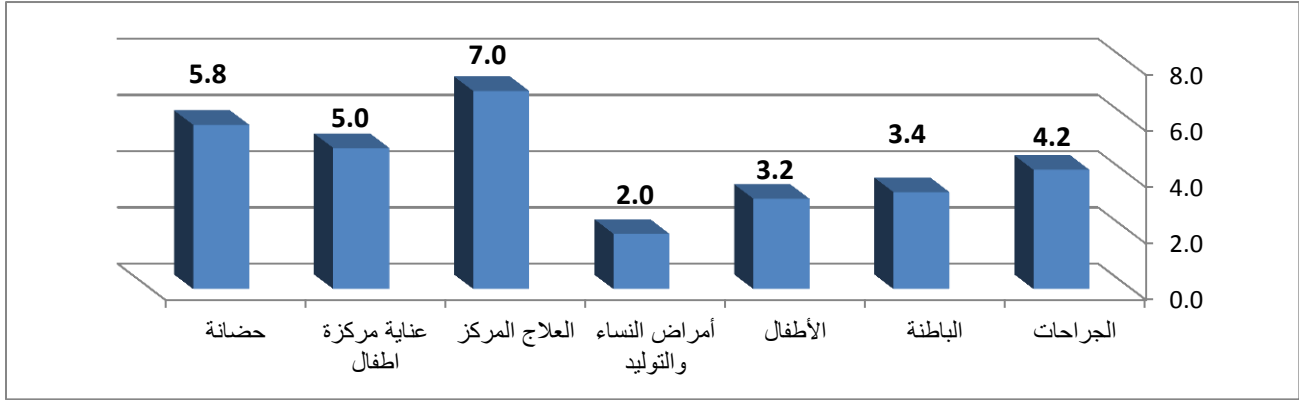
عام 2017

عام 2016

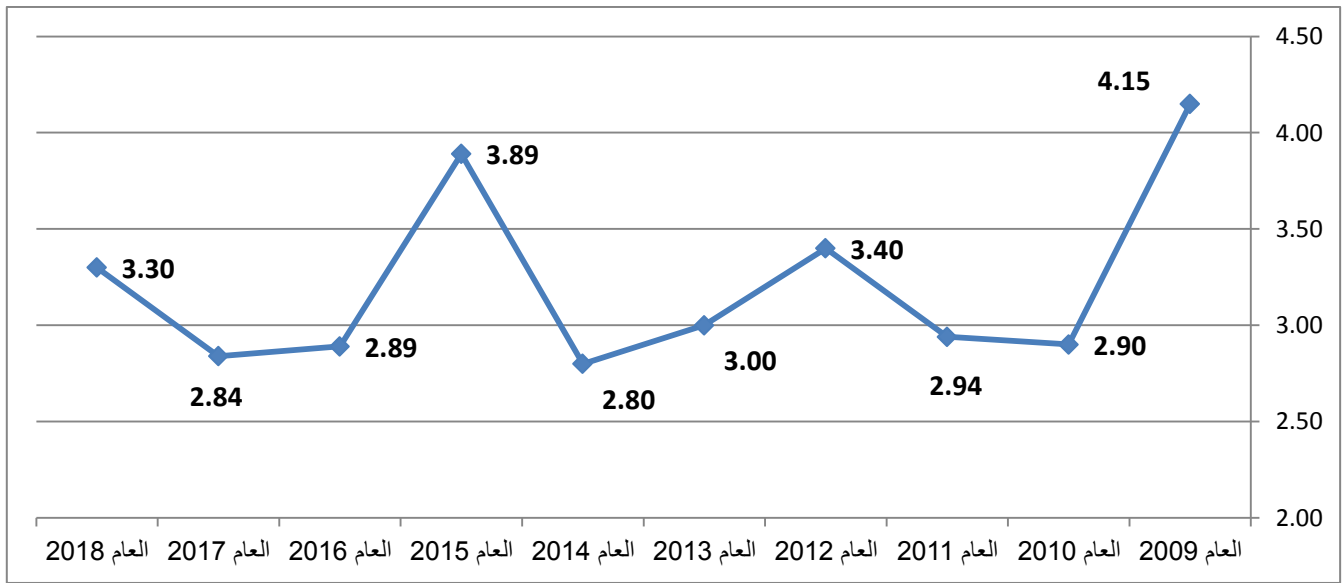
نسبة التغيير

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

يوضح الشكل التالي متوسط مدة المكوث في الأقسام الداخلية حسب التخصص



يوضح الشكل التالي متوسط مدة المكوث في الأقسام الداخلية خلال الفترة من 2009 – 2018



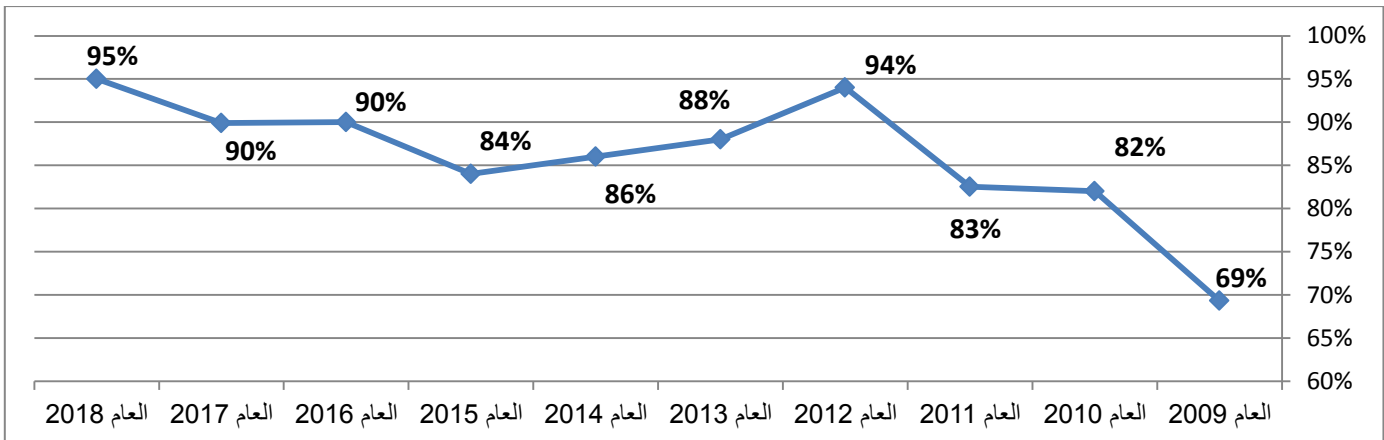
(2) معدل إشغال الأسرة:

خلال العام كان المعدل العام لإشغال أسرة مستشفيات وزارة الصحة (95 %) أعلاها كان في أقسام النساء والتوليد بمعدل (110 %) وأدناها كان في أقسام العناية مركزة أطفال بمعدل (69 %)، وكان هذا المعدل حسب التخصصات الرئيسية كما هو موضح بالجدول أدناه.

معدل التغيير	2016	2017	2018	التخصص
%7	%87	%91	%97	جراحة
%2	%88	%94	%96	باطنة
%14	%84	%80	%91	طب الأطفال
%7	%110	%103	%110	النساء و التوليد
%4	%75	%79	%82	العناية المركزة
%22	%58	%57	%69	عناية الأطفال
%12-	%101	%97	%86	حديثي الولادة
%5	%90	%90	%95	المعدل

معدل انشغال الأسرة العام تم احتسابه مع مراعاة أعداد الأسرة المخصصة للتخصصات المختلفة في المستشفيات، وهي تعادل تقريبا معدلات الانشغال في الضفة الغربية والتي بلغت العام الماضي 92.6 % وهذه النسبة تعتبر مرتفعة إذا ما قورنت بمعدلات دول الإقليم إلا أنها تعبر بشكل آخر عن الاستغلال الأمثل للأسرة المتاحة في المستشفيات حيث أن تكلفة السرير الفارغ تعادل 70% من تكلفة السرير المشغول

يوضح الشكل التالي تطور عدد نسبة إشغال أسرة المبيت في الأقسام الداخلية خلال الفترة من 2009 – 2017



الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

سجل معدل إشغال الأسرة في أقسام النساء والتوليد في مجمع الشفاء الطبي أعلى معدلات الإشغال بمعدل (117%) وأدناها كان في قسم الحضانة في مستشفى الهلال الإماراتي بمعدل (46 %)، كما هو موضح في الجدول التالي:

متوسط معدل الإشغال	الجراحات	الباطنة	الأطفال	أمراض النساء والتوليد	العلاج المركز	عناية مركز اطفال	حضانة
106	113	101	0	117	93	0	59
106	89	100	111	138	86	0	110
91	99	80	123	0	59	76	72
95	85	112	0	0	74	0	0
90	83	102	87	0	0	0	0
99	97	90	119	76	87	0	107
74	65	102	71	0	0	0	0
78	0	0	70	0	0	65	104
85	0	82	85	0	0	85	0
66	0	0	0	71	0	0	46
75	0	0	77	0	0	54	0
70	70	0	0	0	0	0	0
%95	%97	%96	%91	%110	%82	%69	%86
متوسط معدل الإشغال							
عام 2017	%91	%94	%80	%103	%79	%57	%97
عام 2016	%87	%88	%84	%110	%75	%58	%101
نسبة التغير	6.95%	1.80%	14.0%	6.8%	4.1%	21.7%	-11.5%
5.32%							

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

(1) وفيات الأقسام الداخلية

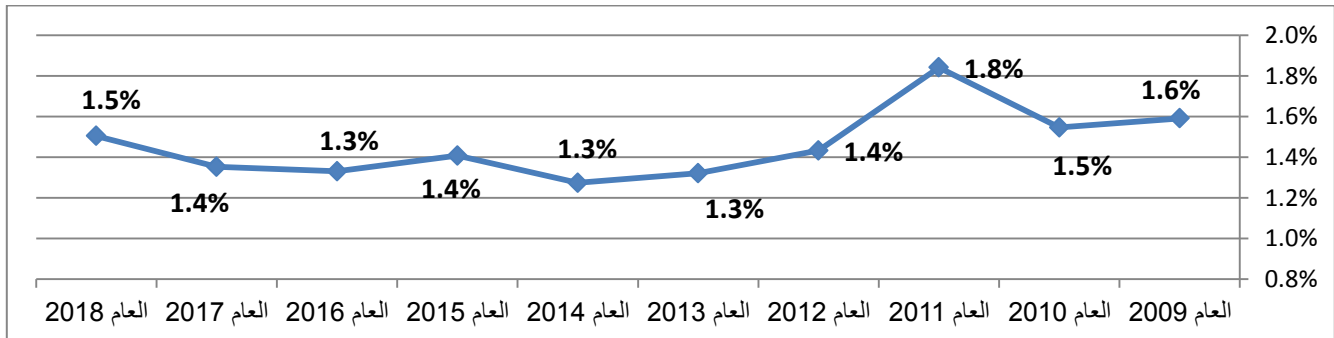
التخصص	2018	2017	2016
جراحة	%0.38	%0.30	%0.29
باطنة	%4.22	%4.00	%4.03
طب الأطفال	%0.31	%0.20	%0.30
النساء و التوليد	%0.00	%0.00	%0.01
العناية المركزة	%14.34	%16.80	%12.66
عناية الأطفال	%12.68	%19.40	%15.89
حديثي الولادة	%7.32	%5.30	%5.51
المعدل	%1.50	%1.30	%1.35

معدل الوفيات الخام الإجمالي للمستشفيات خلال العام 2018 كان (1.5%) والذي كان العام 2017 (1.3%)

ما هو جدير بالملاحظة هذا العام هو ارتفاع عدد حالات الوفاة في الأقسام الداخلية بمعدل 11% عن العام الماضي، وكان توزيع الوفيات حسب التخصصات الرئيسية لكل مستشفى كالتالي:

النسبة	المجموع	حضانة	عناية مركزة اطفال	العلاج المركز	أمراض النساء والتوليد	الأطفال	الباطنة	الجراحات	
30.3%	905	234	0	51	0	0	524	96	الشفاء
14.1%	421	108	0	25	1	18	248	21	ناصر
18.7%	558	52	43	127	0	31	292	13	الأوروبي
9.7%	291	0	0	99	0	0	171	21	الاندونيسي
0.8%	25	0	0	0	0	0	25	0	النجار
9.5%	283	16	0	56	0	21	168	22	الأقصى
0.4%	11	0	0	0	0	5	6	0	ب حانون
3.7%	111	64	41	0	0	6	0	0	النصر
11.1%	331	0	10	0	0	43	278	0	الرنديسي
1.0%	30	30	0	0	0	0	0	0	الإماراتي
0.8%	23	0	11	0	0	12	0	0	الدرة
0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	العيون
100.0%	2,989	504	105	358	1	136	1,712	173	المجموع
	2,687	441	112	297	7	118	1,569	143	عام 2017
	11.24%	14.3%	-6.3%	20.5%	-85.7%	15.3%	9.11%	21.0%	نسبة التغير

يوضح الشكل التالي التغير في معدل الوفيات الخام في الأقسام الداخلية خلال الفترة من 2009 - 2018



الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

جدول يوضح معدل الوفيات الخام في المستشفيات حسب التخصص

المجموع	الجراحات	الباطنة	الأطفال	أمراض النساء والتوليد	العلاج المركز	عناية مركز أطفال	حضانة
%1.6	%0.6	%4.2	%0.0	%0.0	%5.7	%11.8	%1.6
%1.1	%0.3	%3.3	%0.2	%0.0	%6.9	%5.8	%1.1
%2.7	%0.2	%4.1	%0.6		%28.5	%21.1	%8.0
%3.5	%0.6	%3.9			%22.2		
%0.4	%0.0	%1.2	%0.0				
%1.2	%0.6	%4.3	%0.4	%0.0	%16.1		
%0.2	%0.0	%0.4	%0.2				
%1.3	%0.1		%0.1		%13.8	%3.7	
%5.6	%18.2		%1.0		%5.7		
%0.3				%0.0		%4.7	
%0.3			%0.1		%7.2		
%0.0	%0.0						
%1.5	%0.4	%4.2	%0.3	%0.0	%14.3	%12.7	%7.3

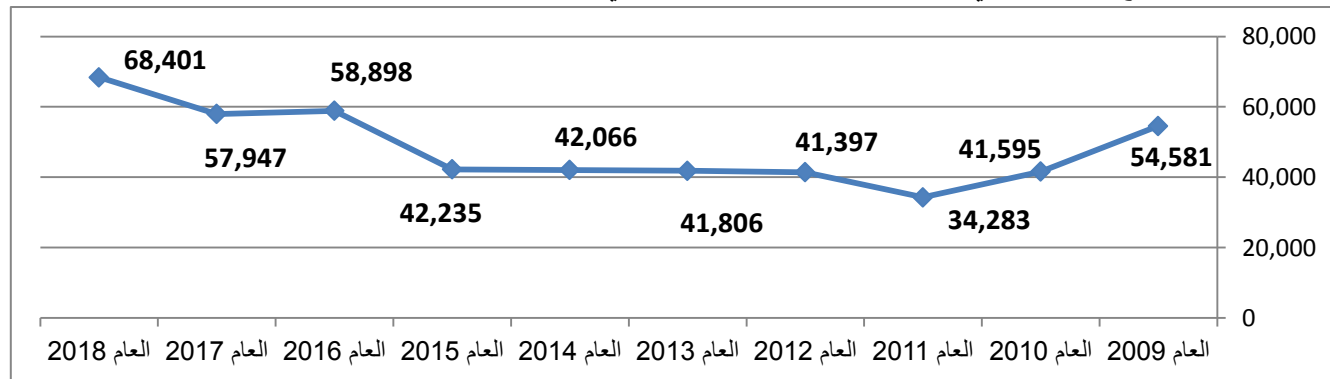
- تعزي الزيادة في معدل الوفيات في أقسام العناية المركزة لاختلاف سياسات قبول الحالات في هذه الأقسام
- ارتفاع معدل الوفيات في المستشفى الأوروبي والرننيسي بسبب وجود أقسام الأورام

تقدم المستشفيات الحكومية خدمات العمليات الجراحية في العديد من التخصصات والتي شهدت زيادة في عدد العمليات الجراحية بنسبة 18% عن العام الماضي، حيث بلغ مجموع العمليات الجراحية التي تم إجراؤها 68401 خلال العام 2018 مقارنة بـ 57947 عملية خلال عام 2017

النسبة التغيير	عام 2016	عام 2017	عام 2018	التخصص الجراحي
11%-	7,911	8,690	7,778	الجراحة العامة
30%	6,100	6,582	8,666	العظام
54%-	183	194	91	القلب
3%	830	784	810	المخ والأعصاب
76%	69	59	104	الصدر
39%-	342	332	133	اليد والعصاب الطرفية
11%-	7,535	7,901	7,001	العيون
21%-	2,061	2,559	2,033	المسالك
60%	1,208	1,288	2,059	الأوعية الدموية
1%	178	267	281	الوجه والفكين
32%-	4,659	4,872	3,303	أنف وأذن وحنجرة
35%	1,151	1,240	1,701	الحروق والتجميل والجلدية
26%-	3,033	3223	2,364	الأطفال
39%-	2,828	2,708	2,573	الجراحات النسائية
18%	10,405	8,446	9,278	القيصريات
134%	10,405	8,802	20,680	جراحات اليوم الواحد
18%	58,898	57,947	68,401	المجموع

اجري في مجمع الشفاء 22 عملية زراعة كلى خلال العام 2017 مقارنة بـ 12 عملية خلال العام 2017 و 22 عملية خلال العام 2016

يوضح الشكل التالي زيادة عدد العمليات الجراحية التي أجريت خلال الفترة من 2009-2018



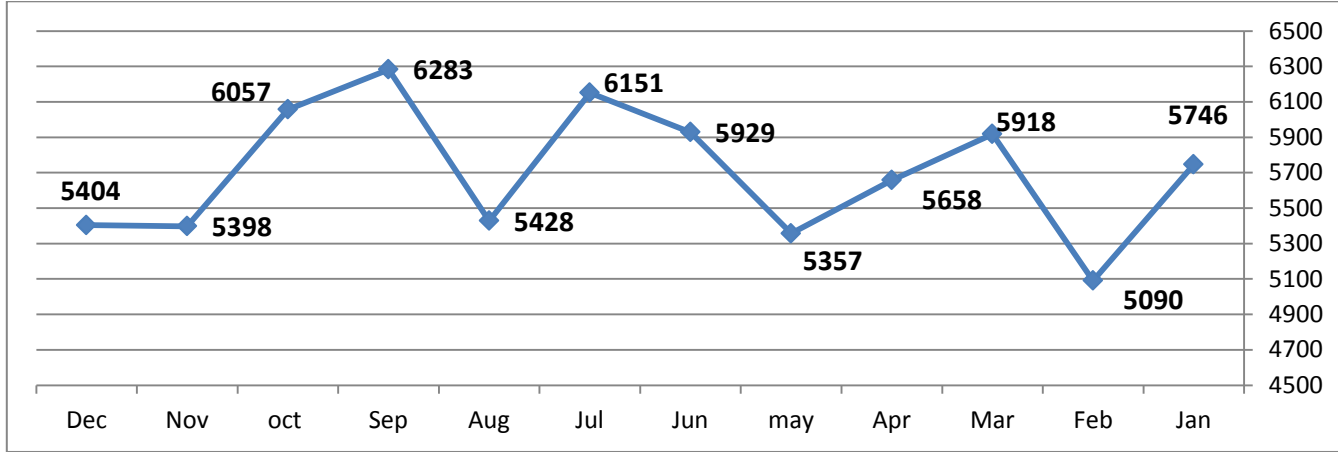
الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

و كانت العمليات موزعة حسب التخصصات و المستشفيات كما يلي :

المجموع	الجراحة العامة	العظام	القلب	المخ والأعصاب	المصدر	اليدين والعصبات الطرفية	العيون	المسالك	الأوعية الدموية	الوجه والفكين	الفم وأذن وفخيرة	الحروق والتجميل والجلدية	الأطفال	الجراحات النسائية	القيصرات	جراحات اليوم الواحد	
16895	2219	2207	70	429	79	133	0	736	578	195	487	1439	796	979	4277	2271	الشفاء
7454	1245	1025	0	0	0	0	0	639	38	86	544	262	0	157	2173	1285	ناصر
11420	1361	2641	21	352	25	0	2411	0	925	0	588	0	758	0	0	2338	الأورثي
3514	1019	1308	0	0	0	0	0	128	513	0	0	0	0	0	0	546	الاندونيسي
2994	476	872	0	0	0	0	0	0	0	0	478	0	0	0	0	1168	النجار
6307	1017	613	0	29	0	0	0	530	5	0	0	0	348	1032	1455	1278	الأقصى
2109	441	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1206	0	462	0	0	0	ب حانون
1778	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	405	1373	0	الاماراتي
16384	0	0	0	0	0	0	4590	0	0	0	0	0	0	0	0	11794	العيون
68855	7778	8666	91	810	104	133	7001	2033	2059	281	3303	1701	2364	2573	9278	20680	المجموع
100.0%	11.3%	12.6%	0.1%	1.2%	0.2%	0.2%	10.2%	3.0%	3.0%	0.4%	4.8%	2.5%	3.4%	3.7%	13.5%	30.0%	النسبة المئوية
57947	8690	6582	194	784	59	332	7901	2559	1288	267	4872	1240	3223	2708	8446	8802	2017 م
58898	7911	6100	183	830	69	342	7535	2061	1208	178	4659	1151	3033	2828	10405	10405	2016 م
19%	-10%	32%	-53%	3%	76%	-60%	-11%	-21%	60%	5%	-32%	37%	-27%	-5%	10%	135%	نسبة التغير

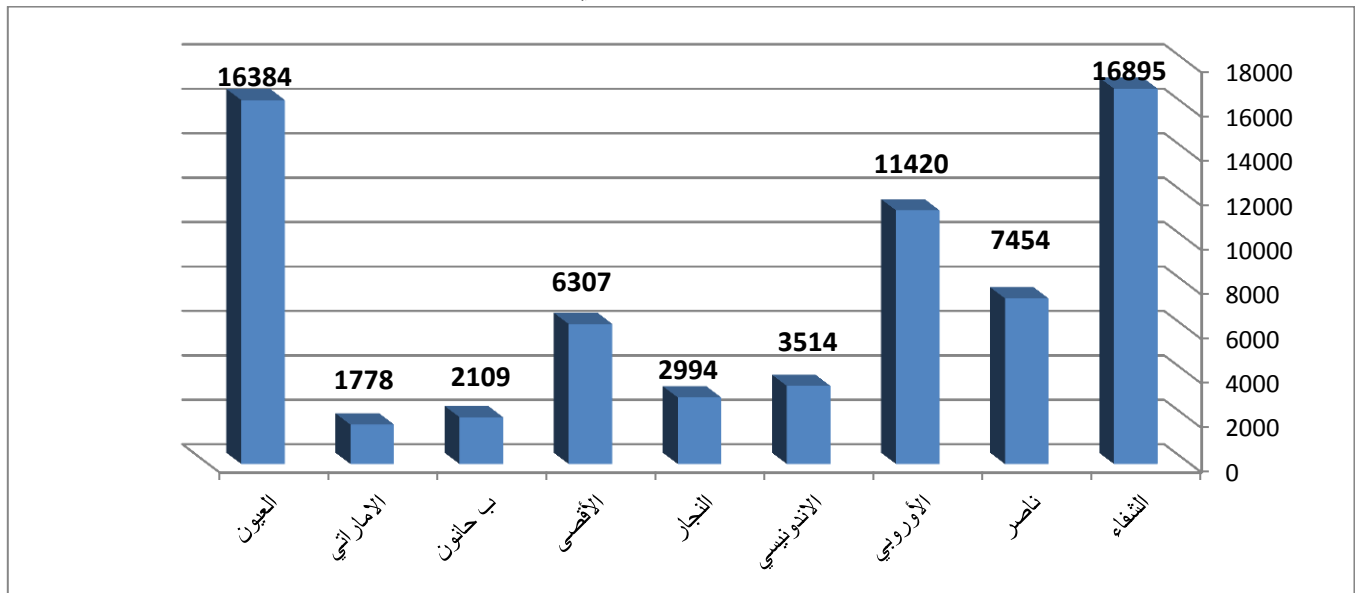
الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

أما بالنسبة لعدد العمليات الجراحية التي أجريت في مجموع مستشفيات وزارة الصحة الفلسطينية حسب أشهر السنة فكانت أعلاها في شهر أغسطس بمعدل بلغ (3666 عملية) وأدناها كان خلال شهر يونيو بمعدل بلغ (2063 عملية) حسب الشكل التالي:



• أعلى عدد للعمليات كان في الشفاء 11294 عملية ، ثم تلاه الأوروبي 7325 عملية ثم العيون 5485

توزيع عدد العمليات الجراحية التي أجريت حسب المستشفى



الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

المحور السابع / الولادة والجراحات النسائية

جدول يوضح توزيع أعداد الولادات والعمليات الجراحية النسائية التي أجريت حسب المستشفى

	المجموع	ولادة قيصرية	ولادة طبيعي	عمليات التنظيفات واجهاض	جراحة نسائية	
الشفاء	20,198	4,277	11,848	3,094	979	43.0%
ناصر	11,649	2,173	8,073	1,246	157	24.8%
الأقصى	7,813	1,455	5,176	898	284	16.6%
الإماراتي	7,345	1,373	5,567	0	405	15.6%
المجموع	47,005	9,278	30,664	5,238	1,825	
مجموع العام 2017	56,479	9,957	35,991	7,823	2,708	
مجموع العام 2016	55,988	9,993	35,493	7,794	2,708	
نسبة التغيير	-16.8%	-6.8%	-14.8%	-33.0%	-32.6%	

- بلغ مجموع الولادات الطبيعية 30664 بانخفاض قدره 15 % عن العام 2017
- بلغ مجموع الولادات القيصرية 9278 ولادة بانخفاض قدره 7 % عن العام 2017
- هذا و بلغ مجموع عمليات النسائية 1825 عملية بانخفاض قدره 33% عن العام 2017
- أما عمليات التنظيفات والواجهاض فانخفضت بنسبة 33 % عن العام 2017 لتصبح 5238 عملية .

جدول يوضح توزيع أعداد الولادات حسب المستشفى ونوع الولادة

	مجموع المواليد	توفي أثناء أو بعد الولادة مباشرة	مولود مشوه	وفاة داخل الرحم	مولود انثى حي	مولود ذكر حي	
الشفاء	14,789	52	273	133	6,955	7,376	31.5%
ناصر	10,642	55	18	90	5,082	5,397	22.6%
الإماراتي	7,059	39	17	47	3,367	3,589	15.0%
الأقصى	6,782	9	2	26	3,149	3,596	14.4%
المجموع	39,272	155	310	296	18,553	19,958	
مجموع العام 2017	47,367	297	190	213	22,777	23,890	
مجموع العام 2016	41,875	210	95	321	20,072	21,177	
نسبة التغيير	-17.1%	-47.8%	63.2%	39.0%	-18.5%	-16.5%	

- بلغ مجموع الوفيات داخل الرحم 296 بارتفاع قدره 39% عن عام 2017 م
- أما تسجيل المواليد الذي ولدوا بتشوه خلقي فقط زاد العدد بنسبة 63% عن العام 2017 وتسجيل 310 حالة
- في حين سجل انخفاض بنسبة من توفي أثناء الولادة أو بعدها مباشرة 47%

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

المستشفى	المواليد الاحياء	ادخل الحضانة بعد الولادة	%
الشفاء	14,331	2127	15%
ناصر	10,479	3100	30%
الإماراتي	6,956	640	9%
الأقصى	6,745	578	9%
المجموع	38,511	6445	17%

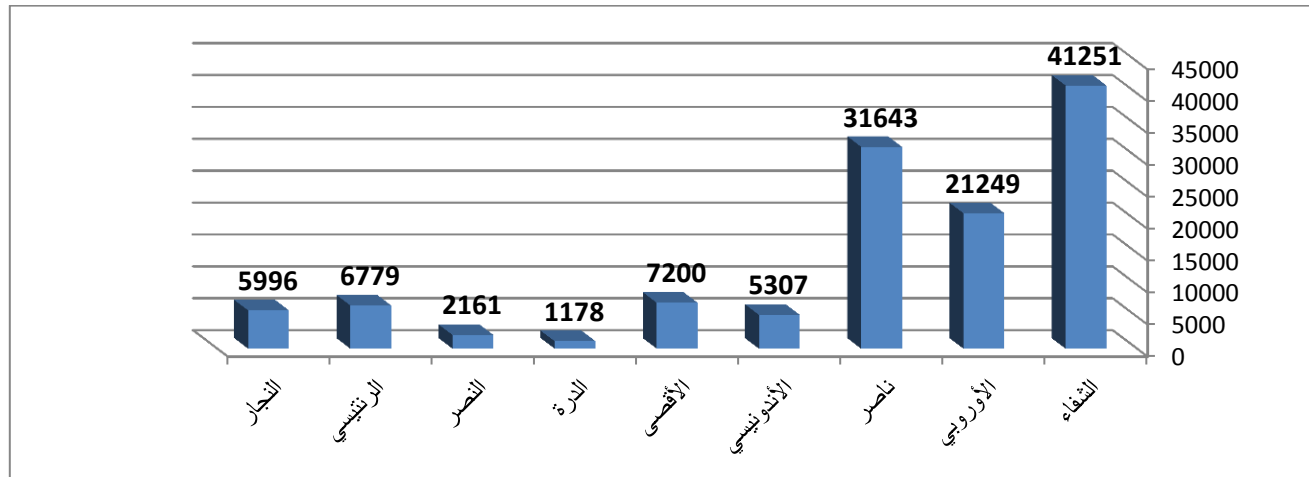
- أدخل للحضانة بعد الولادة 6047 مولود ، أعلاها كان في ناصر
- 13% من مجموع المواليد أدخلوا للحضانة .

المحور الثامن / العلاج الطبيعي

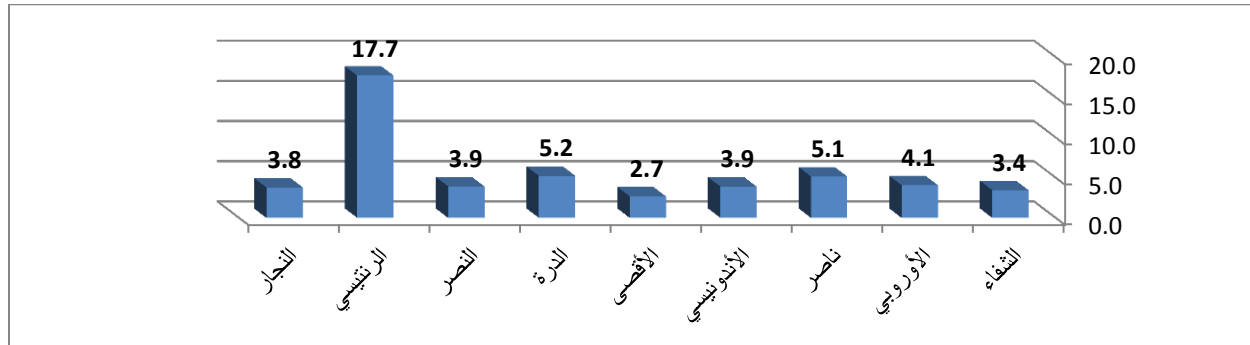
جلسات	مرضى	
41251	11968	الشفاء
21249	5220	الأوروبي
31643	6149	ناصر
5307	1361	الأندونيسي
7200	2694	الأقصى
1178	225	الدرة
2161	551	النصر
6779	383	الرتنيسي
5996	1581	النجار
122764	30132	المجموع
66955	23746	مجموع العام 2017
83%	27%	معدل التغيير

شهد العام 2018 ارتفاع عدد المرضى المنومين الذين تلقوا خدمات العلاج الطبيعي بمقدار 27% (30132 مريض) في حين عدد الجلسات زاد 83% بمواقع (66955 جلسة علاجية) بمعدل 4 جلسات لكل مريض

توزيع عدد جلسات العلاج الطبيعي للمرضى المنومين حسب المستشفى



يوضح الشكل معدل الجلسات لكل مريض حسب المستشفى



بمتوسط 4 جلسة/مريض

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

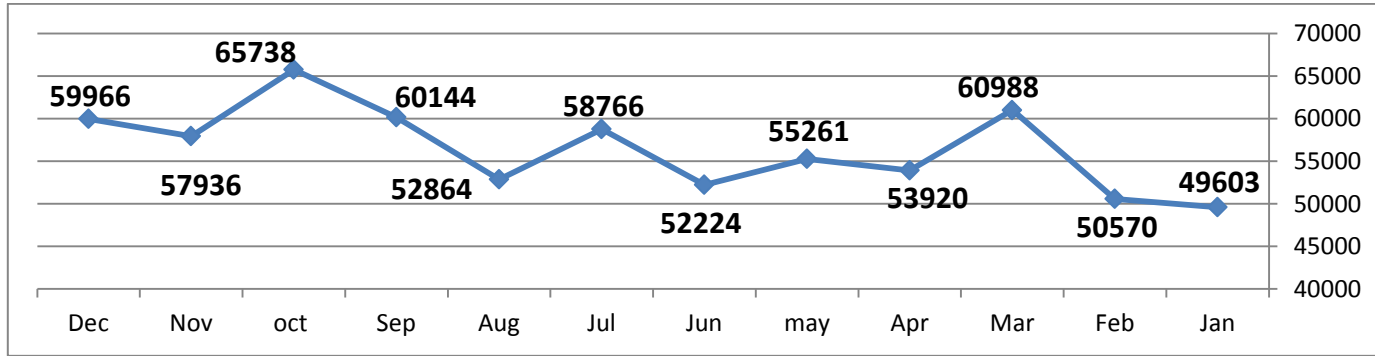
المحور التاسع/ الأشعة

المؤشر	عام 2018	عام 2017	عام 2016	نسبة التغير
عادية	510,589	504,709	475,409	1.2%
مقطعية	36,643	34,904	38,322	5.0%
رنين	12,120	8,159	12,132	48.5%
صوتية	108,166	87,340	74,614	23.8%
فلوروسكوبي	3,640	4,023	4,215	9.5%-
بانوراما	1,778	1,305	1,639	36.2%
تصوير ثدي	1102	976	729	12.9%
التفتيت	1252	820	780	52.7%
أخرى	2690	-	-	-
المجموع	677,980	642,236	607,840	5.6%

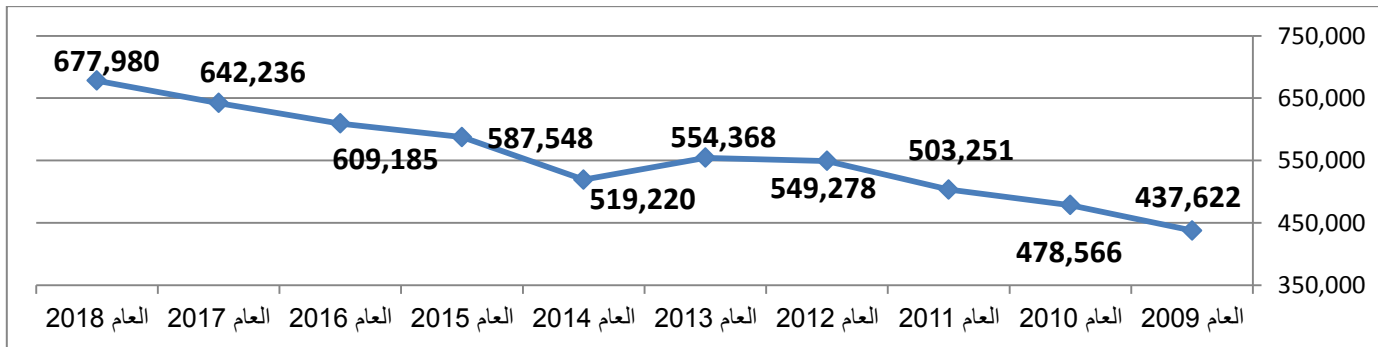
بلغ عدد إجراءات الأشعة في مستشفيات وزارة الصحة (677980 إجراء) بزيادة بمقدارها 5.6% عن عام 2017 م

- ازداد عدد الصور المقطعية بنسبة 5% و الرنين بنسبة 48% عن العام الماضي
 - ارتفاع في تصوير الثدي 13% عن العام الماضي
 - زاد عدد حالات تفتيت الحصى بنسبة 53% عن العام الماضي
- أجريت 30% من هذه الإجراءات في الشفاء، و17% في ناصر ، 12% في شهداء الاقصى.

أما بالنسبة لتوزيع إجراءات الأشعة حسب أشهر السنة فكانت أعلاها خلال شهر أكتوبر وبلغت (65738 إجراء) وأدناها كانت خلال شهر يناير (49603 إجراء) بمتوسط شهري (56498 إجراء) حسب الشكل التالي:



يوضح الشكل التالي تغير أعداد إجراءات الأشعة التشخيصية والعلاجية خلال الفترة 2009-2018



وتوزعت الإجراءات حسب النوع ومكان إجرائها وفق الجدول التالي:

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

النسبة المئوية	نسبة التغير	2016	2017	المجموع	الشفاء	ناصر	الأوروبي	الاندونيسي	النجار	الأقصى	ب حانون	النصر	الترنيسي	الإماراتي	الدرة	
78.2%	%1.2	475,409	504,709	510,589	144,369	90,210	51,636	65,418	42,716	62,297	14,265	19,858	4,103	1,068	14,649	علية
6.3%	%5.0	38,322	34,904	36,643	12,502	2,342	9,499	4,825	0	5,371	0	0	2,104	0	0	مظفعية
2.0%	%48.5	12,132	8,159	12,120	5,264	6,856	0	0	0	0	0	0	0	0	0	رئين
12.3%	%23.8	74,614	87,340	108,166	31,746	12,790	5,782	12,628	6,819	7,117	3,755	5,030	2,971	17,317	2,211	صوتية
0.7%	%9.5-	4,215	4,023	3,640	1,667	933	0	0	56	124	0	0	860	0	0	فلوروسكوبي
0.3%	%36.2	1,639	1,305	1,778	1,747	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	باتوراما
0.1%	%12.9	729	976	1,102	657	302	136	7	0	0	0	0	0	0	0	تصوير ثدي
0.1%	%52.7	780	820	1,252	960	0	292	0	0	0	0	0	0	0	0	التفتيت
				2,654	172	94	0	0	14	124	0	12	27	0	2,211	VIP
				36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	0	H.S.G
				677,980	199,084	113,558	67,345	82,878	49,605	75,033	18,020	24,900	10,065	18,421	19,071	المجموع
																%

المحور العاشر / التحاليل الطبية

المؤشر	العام 2018	العام 2017	العام 2016	نسبة التغير
الباثولوجي	6900	8152	10,364	-15.4%
أحياء دقيقة	68389	58862	53,895	16.2%
بول وبراز	97131	89013	89,467	9.1%
الأمصال والفيروسات	180228	149843	135,271	20.3%
كيمياء سريرية	2711737	2331642	2,282,367	16.3%
دم كامل وتجلط	1040948	921232	919,865	13.0%
بنك الدم	237204	171054	195,199	38.7%
المجموع	4,342,537	3,732,010	3,684,216	16.4%

بلغ مجموع التحاليل الطبية التي أجريت في مستشفيات وزارة الصحة العام 2018 (4,342,537 تحليل) بزيادة بمقدار 16.4 %، عن العام 2017 (3,732,010 تحليل) في حين شهدت تحاليل بنك الدم ارتفاعاً بنسبة 39 %، كما هو موضح الجدول المقابل:

تحليل الباثولوجي

المستشفى	2017		2018	
	التغيرات النسيجية المرضية	التغيرات الخلوية المرضية	التغيرات النسيجية المرضية	التغيرات الخلوية المرضية
الشفاء	3746	835	2285	505
الأوروبي	1344	561	1866	640
ناصر	1346	320	1187	417
المجموع	6436	1716	5338	1562
العام السابق	8414	1950	6436	1716
معدل التغير	-24%	-12%	-17%	-9%

تجرى تحاليل التغيرات النسيجية والخلوية المرضية في ثلاث مستشفيات هي المستشفى الأوروبي والشفاء وناصر، اجري 40 % منها في الشفاء ، 36 % في الأوروبي و 24 % في ناصر

• لوحظ انخفاض بمقدار 17% على عينات الأنسجة و 9 % في عينات الخلايا عن العام الماضي

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

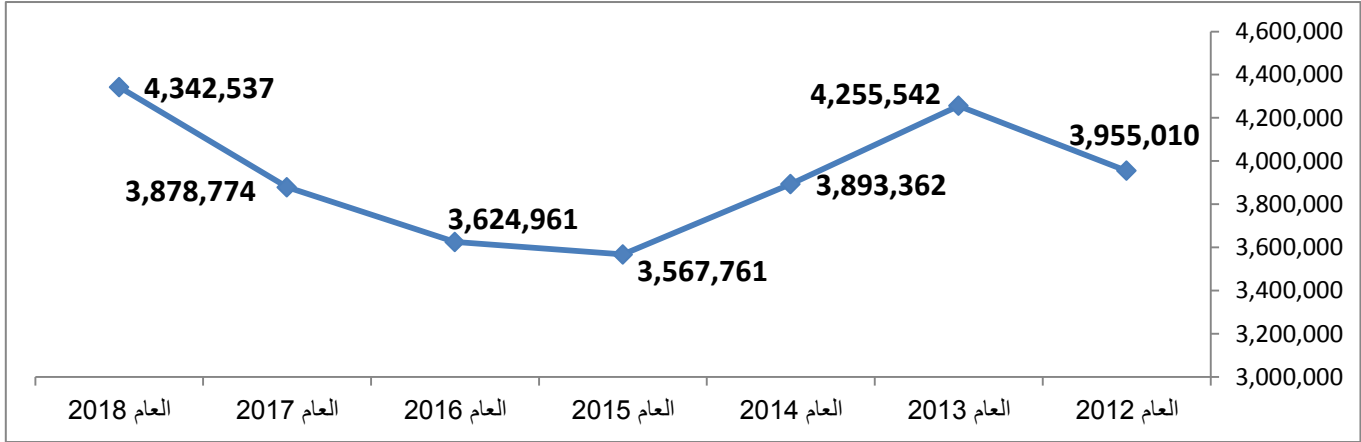
التحليل في المختبرات الطبية:

أجريت 28% من هذه التحاليل في مجمع الشفاء الطبي تلاها مستشفى ناصر بنسبة 16.4%، توزيع هذا الحالات حسب المستشفى ونوع التحليل وفق الجدول التالي:

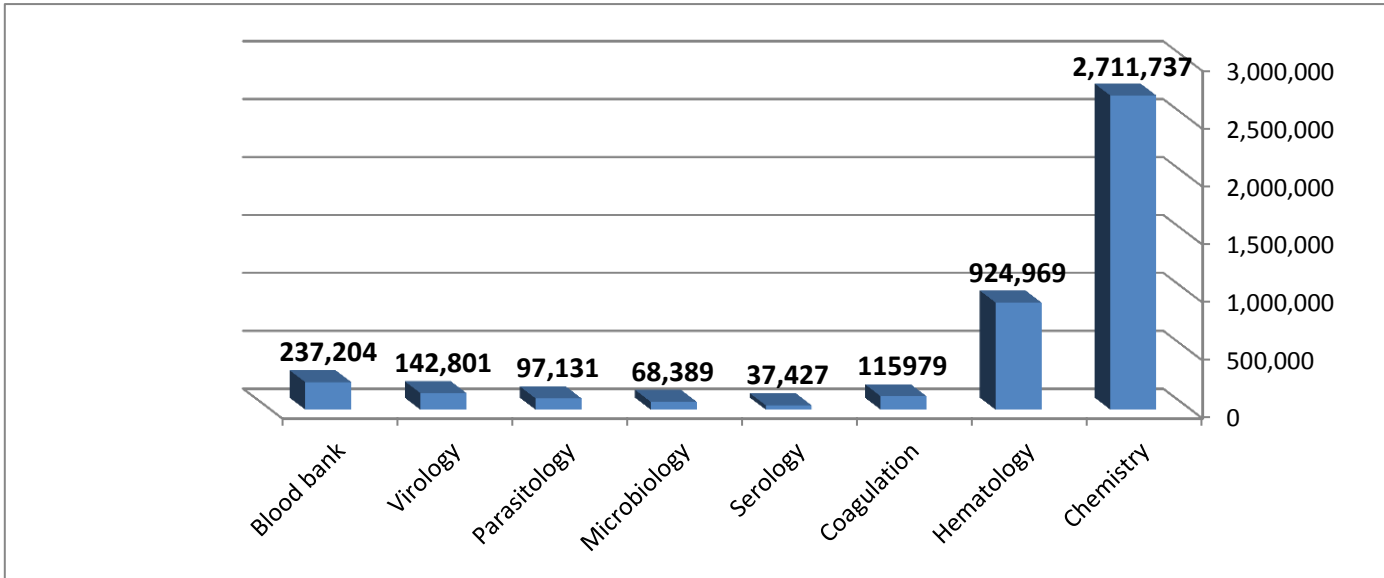
%	Total	Chemistry	Hematology	Coagulation	Serology	Microbiology	Parasitology	Virology	Blood bank	الفحص
27%	1,173,894	660,360	251,812	22930	4,959	9,875	27,571	72,788	123,599	م. الشفاء
16%	676,057	409,549	162,416	26,695	6,888	10,201	13,337	26,667	20,304	م. ناصر
13%	573,361	369,745	99,661	20,503	5,225	10,266	7,471	31,680	28,810	م. الأوروري
9%	394,650	247,930	96,019	8,027	2,052	7,521	7,527	11,151	14,423	م. شفاء الأقصى
4%	170,336	104,390	42,519	4,907	5,539	10,465	2,516	NA	NA	م. النصر
7%	309,674	211,761	50,216	11,496	2,732	5,322	6,377	NA	21,770	م. الرئيسي
10%	454,971	340,027	72,167	11,097	4,301	2,623	6,101	NA	18,655	م. الإندونيسي
4%	177,907	118,654	38,035	4,424	1,855	8,337	6,602	NA	NA	م. الدرة
5%	199,244	137,094	42,017	2,457	1,986	1,423	9,252	515	4,500	م. النجار
2%	102,699	54,409	35,208	992	147	638	7,007	NA	4,298	م. الهلال الأحمرياتي
2%	102,844	57,818	34,899	2,451	1,743	1,718	3,370	NA	845	م. بيت حانون
100%	4,335,637	2,711,737	924,969	115979	37,427	68,389	97,131	142,801	237,204	Total
	100%	63%	21%	3%	1%	2%	2%	3%	5%	النسبة

الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

يوضح الشكل التالي تغير أعداد التحاليل الطبية المخبرية خلال الفترة 2012-2018



يوضح الشكل التالي توزيع التحاليل الطبية بالنسبة المئوية حسب نوع التحليل الطبي



الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

إحصائية بنوك الدم في المستشفيات:

جدول يوضح عدد وحدات الدم المسحوبة والمصروفة خلال عام 2018

م. بيت حانون	م. الهلال الاماراتي	م. التجار	م. الأندونيسي	م. الرئيسي	م. شهداء الأقصى	م. الأوروبي	م. ناصر	م. الشفاء		
Total										
18,202	0	389	125	1655	0	1258	2,393	1217	11,165	تبرع أسري
11,269	370	332	243	1289	0	1199	2099	1573	4,164	تبرع طوعي
5,674	0	0	964	0	0	508	2,085	839	1,278	وارد من جمعية بنك الدم
35,145	370	721	1332	2944	0	2965	6,577	3629	16,607	Total
100.00 %	1.05 %	2.05 %	3.79 %	8.38 %	0.00 %	8.44 %	18.71 %	10.33 %	47.25 %	%
8,015	46	146	745	292	0	142	238	387	6,019	Whole blood
36,122	151	480	485	3338	4,571	2287	8,016	3500	13,294	Packed RBCs
22,637	6	340	6	1791	2418	884	5,476	1490	10,226	Fresh frozen plasma
6,151	0	0	6	288	0	179	1443	220	4,015	Platelets
2,823	0	0	0	110	5	37	539	340	1,792	Cryoprecipitate
75,748	203	966	1242	5819	6994	3529	15712	5937	35,346	Total
100.00 %	0.27 %	1.28 %	1.64 %	7.68 %	9.23 %	4.66 %	20.74 %	7.84%	46.66 %	%

الخدمات الصيدلانية بالمستشفيات هي تلك الخدمات التي تعنى بتوفير وتخزين وتحضير وصرف الدواء الآمن والفعال للمرضى بالإضافة لمشاركة الفريق الطبي في اختيار واعطاء الدواء الآمن والفعال وتقديم الارشادات اللازمة للمرضى فيما يخص استخدام الدواء بطريقة صحيحة.

مكونات الوحدة التشغيلية لصيدليات المستشفيات والخدمات التي تقدمها

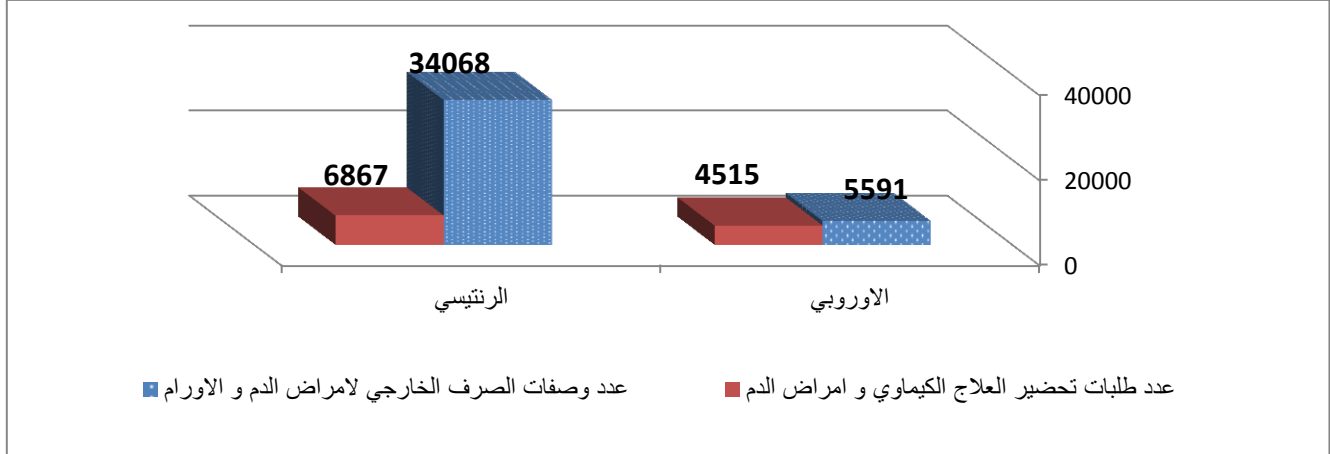
1. خدمة الصرف الداخلي للأدوية : و التي تختص بصرف و متابعة الأدوية للمرضى المنومين بأقسام المبيت بالمستشفى بنظام (UDDDS).
2. خدمة الصرف الخارجي للأدوية : و التي تختص بصرف و متابعة الأدوية لمرضى العيادات الخارجية بالمستشفى.
3. مستودع الأدوية : و الذي يختص بتوفير و تخزين احتياج المستشفى من الأدوية و المحاليل و المطهرات و ضمان إمداد الصيدليات الداخلية بها بشكل مستمر بالإضافة إلى توفير مخزون طوارئ لتأمين المستشفى في الأزمات .
4. مستودع المهمات الطبية : و الذي يختص بتوفير و تخزين احتياج المستشفى من المهمات الطبية و ضمان إمداد أقسام المستشفى بها و متابعتها بشكل مستمر بالإضافة إلى توفير مخزون طوارئ لتأمين المستشفى في الأزمات .
5. خدمة صرف الأدوية المخدرة : و التي تختص بتوفير و تخزين و صرف و متابعة الأدوية المخدرة المصروفة داخل المستشفى .
6. خدمة تحضير و صرف العلاجات الكيماوية : و التي تختص بتحضير و صرف و متابعة العلاجات لمرضى الدم و الأورام بقسم المبيت و العيادة الخارجية بالمستشفى .
7. خدمة معمل صيدلية : و الذي يختص بتحضير الأشربة و التحضيرات التخصصية غير المتوفرة في القائمة الأساسية للأدوية بالوزارة أو في السوق الخاصة للمرضى الأطفال المراجعين بالمستشفى .

الإدارة العامة للمستشفيات - تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

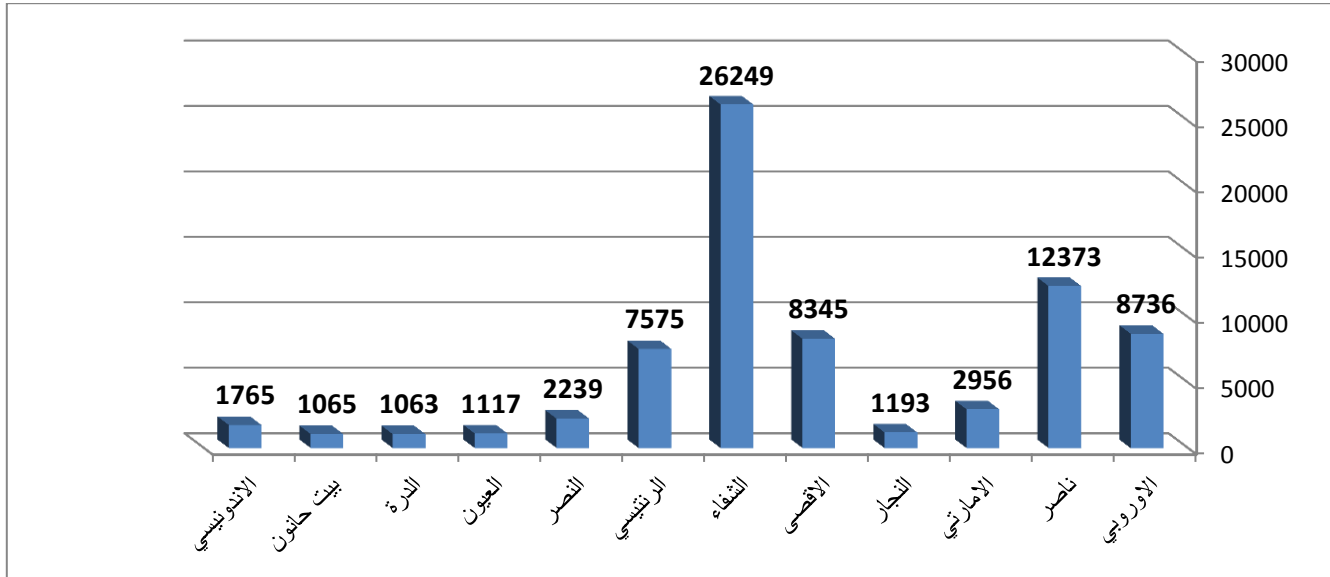
مؤشرات حجم العمل في صيدليات المستشفيات لعام 2018

مؤشر	الاندونيسي	بيت حانون	الدرة	العيون	النصر	الرتنسي	الشفاء	الأقصى	النجار	الإماراتي	ناصر	الأوروني	اجمالي السنة
عدد وصفات الأدوية المراقبة للمرضى المنزليين	1765	1065	1063	1117	2239	7575	26249	8345	1193	2956	12373	8736	74676
عدد وصفات الصرف الخارجي لعيادة الموظفين	895	1713	2178	39	2348	637	2316	3144	3015	1603	5391	10185	33464
عدد وصفات الصرف لعيادة الكلى	3875	0	0	0	0	14978	11951	2682	2522	0	7028	0	43036
عدد وصفات الصرف الخارجي للعيادات التخصصية عدا (الموظفين ، الكلى ، الأورام)	8325	0	480	0	246	1942	6272	1671	145	0	1805	627	21513
عدد وصفات الصرف الخارجي لعيادة العيون	0	0	0	637	0	0	0	0	0	0	53	551	1241
عدد وصفات الصرف الخارجي للأمراض الدم والأورام	0	0	0	0	0	34068	0	0	0	0	0	5591	39659
عدد طلبات تحضير العلاج الكيميائي والأمراض الدم	0	0	0	0	0	6867	0	0	0	0	0	4515	11382
عدد بطاقات صرف دواء بنظام UDDDS	34597	14395	19374	1115	33698	26420	143820	43780	5928	17607	126422	57719	524875
عدد التحضيرات في معمل الصيدلية	0	0	818	625	117	2931	0	0	0	0	0	269	4760
عدد الطلبات التي صرفت من مستودع الأدوية	1962	715	191	21	1956	41	2693	1310	238	934	843	1988	12892
عدد الطلبات التي صرفت من مستودع المستهلكات	1607	1295	39	36	2186	1048	1232	1855	47	330	2833	2086	14594

بلغ عدد وصفات الصرف الخارجي لأمراض الدم و الاورام 39659 وصفة بزيادة قدرها 7% عن العام الماضي في حين بلغ عدد طلبات تحضير العلاج الكيماوي و امراض الدم 11382 وصفة بزيادة قدرها 10% عن العام الماضي



عدد وصفات الادوية المراقبة للمرضى المنزمن حسب المستشفى



الإدارة العامة للمستشفيات – تقرير أداء المستشفيات السنوي 2018

المحور الثاني عشر / مؤشرات أداء المستشفيات

مؤشرات أداء المستشفيات خلال الأعوام الخمس الماضية من (2013 - 2018):

المؤشر	2013 العام	2014 العام	2015 العام	2016 العام	2017 العام	2018 العام
عدد مراجعي العيادات الخارجية	658,794	571,684	547,121	551,149	582,840	648,325
الرعاية النهارية	252,642	137,400	NA	162,766	246,834	358,489
عدد مراجعي أقسام الطوارئ	1,118,826	1,171,004	1,110,862	1,269,916	1,303,056	1,398,684
مجموع الخدمات الخارجية	2,030,262	1,880,088	1,657,983	1,983,831	2,132,730	2,405,498
القسطرة القلبية	1,675	1,988	2,203	3,598	3,753	3,848
خدمات التنظير	4,153	3,181	4,526	5,256	6,037	7,506
عدد أسرة المبيت في المستشفيات	1,568	1,680	1,639	1,720	1,753	1,741
سرير لكل 10000 نسمة	9.2	9.2	8.8	8.5	8.3	7.9
عدد المرضى المنومين في الأقسام الداخلية	187,685	193,594	174,243	194,962	198,684	198,717
عدد السكان	1,700,000	1,820,000	1,853,000	2,015,064	2,107,756	2,192,066
الدخول لكل 100 شخص من السكان	11.0	10.6	9.4	9.7	9.4	9.1
متوسط مدة المكوث	3.00	2.80	3.89	2.89	2.84	3.30
معدل اشغال الاسرة	%88	%86	%84	%90	%90	%95
معدل دوران السرير	120	112	116	114	114	114
عدد وفيات الأقسام الداخلية	2,479	2,466	2,452	2,593	2,687	2,989
معدل الوفيات الخام	%1.3	%1.3	%1.4	%1.3	%1.4	%1.5
مجموع الولادات الطبيعية	31,857	31,866	33,321	33,321	35,493	30,280
مجموع الولادات القيصرية	8,229	8,625	8,942	8,960	9,993	13,181
مجموع الولادات	40,600	40,482	42,263	43,766	43,766	43,461
وفيات أمهات	9	10	8	0	7	1
عمليات نسائية	4,900	5,928	3,860	2,828	2,708	2,573
العمليات الجراحية تم استثناء عمليات اليوم الواحد	41,806	42,066	42,235	58,898	57,947	68,401
العلاج الطبيعي	25,048	35,669	25,659	25,845	23,746	30,132
الأشعة التشخيصية والعلاجية	554,368	519,220	587,548	609,185	642,236	677,980
التحاليل الطبية	4,255,542	3,893,362	3,567,761	3,624,961	3,878,774	4,342,537
الباثولوجي	6,825	5,541	3,414	9,156	10,364	6,900

الختام:

ما من عمل أنجز وخرج إلى النور إلا قال صانعه لو قدم هذا
لكان أفضل ولو زيد هذا لكان يستحسن ولو تم تقديمه هكذا
لكان اشمل فالكمال لله وحده , اللهم لا علم لنا إلا ما علمتنا
انك أنت العليم الخبير ولكن لكل مجتهد نصيب ولكل عالم
غاية ولكل مفكر هدف ولكل باحث أمل.

والله ولي التوفيق