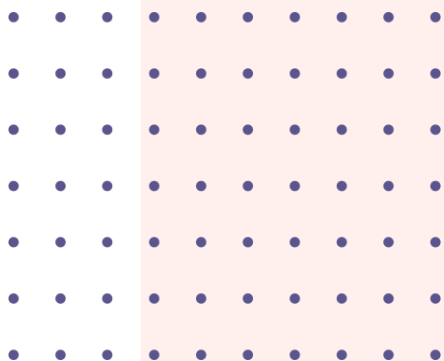


Урок 8. Баг. Робота з баг-трекінговою системою Jira

Структура заняття

1. Баг, помилка, відмова
2. Bug report (баг репорт)
3. Jira
4. Практика в Jira



Помилка (Error)

— помилка користувача, тобто він намагається використовувати програму невірним способом.

Приклад: вводить літери в поля, де потрібно вводити цифри (вік, кількість товару і т.д.). У якісній програмі передбачені такі ситуації і видаються повідомлення про помилку (error messages).

Відмова (Failure)

— збій (не обов'язково апаратний) в роботі компонента, всієї програми або системи. Тобто існують такі дефекти, які призводять до збоїв і такі, які не призводять до них (наприклад, UI-дефекти). Але апаратний збій, ніяк не пов'язаний з програмним забезпеченням, теж є failure.

Баг (Bug, Defect)

— дефект у програмі або в системі, через яку програма видає несподівану поведінку і несподіваний результат. Більшість багів виникають через помилки, які допущені розробниками програми в її вихідному коді або дизайні. Також деякі дефекти виникають через некоректну роботу інструментів розробника.





Bug-report (баг-репорт)

це документ, що описує ситуацію або послідовність дій, яка призвела до некоректної роботи об'єкта тестування, із зазначенням причин і очікуваного результату.

З чого складається баг-репорт

Заголовок / Summary – короткий опис проблеми, що явно вказує на причину та тип помилкової ситуації.

Проект / Project – назва тестованого проекту.

Компонент програми / Component – назва частини або функції продукту, що тестується.

Номер версії / Version – версія, на якій було знайдено помилку.

Статус / Status – відображає статус бага у своєму життєвому циклі.

Автор / Author – Творець баг репорту.

Призначений на / Assigned to – ім'я співробітника, призначеного для вирішення проблеми.



З чого складається баг-репорт

Severity vs Priority



Серйозність (Severity) – це атрибут, що характеризує вплив дефекту на працездатність програми.

Severity виставляється тестувальником.

Пріоритет (Priority) – це атрибут, який вказує на черговість виконання завдання або усунення дефекту. Можна сказати, що це інструмент менеджера з планування робіт. Чим вище пріоритет, тим швидше потрібно виправити дефект.

Priority – менеджером, тімлідом або замовником.

Градація Серйозності дефекту (Severity)

S1 Блокуюча (Blocker)

Блокуюча помилка, що приводить додаток в неробочий стан, так що подальша робота з системою, яка тестується, або її ключовими функціями стає неможливою. Рішення проблеми необхідне для подальшого функціонування системи.

S2 Критична (Critical)

Критична помилка — неправильно працююча ключова бізнес-логіка, діра в системі безпеки, проблема, яка призвела до тимчасового падіння сервера або приводить в неробочий стан певну частину системи, без можливості вирішення проблеми, використовуючи інші вхідні точки. Рішення необхідне для подальшої роботи з ключовими функціями системи.

S3 Значна (Major)

Значна помилка — частина основної бізнес-логіки не функціонує належним чином. Помилка не критична або є можливість роботи з тестованою функцією, використовуючи інші вхідні точки.

S4 Незначна (Minor)

Незначна помилка, що не порушує бізнес-логіку частини програми, що тестується, або очевидна проблема користувацького інтерфейсу.

S5 Тривіальна (Trivial)

Тривіальна помилка, яка не стосується бізнес-логіки додатка; погано відтворена проблема, малопомітна за допомогою користувацького інтерфейсу; проблема сторонніх бібліотек або сервісів; проблема, що не має ніякого впливу на загальну якість продукту.



Градація пріоритету дефекту (Priority)

P1 Високий (High)

Помилка повинна бути виправлена якомога швидше, оскільки її наявність є критичною для проєкту.

P2 Середній (Medium)

Помилка повинна бути виправлена, її наявність не є критичною, але вимагає обов'язкового рішення.

P3 Низький (Low)

Помилка повинна бути виправлена, однак її наявність не є критичною і не потребує термінового вирішення.



З чого складається баг-репорт

Оточення / Environment – інформація про оточення, на якому було знайдено баг: ОС, ім'я та версія браузера, тестове середовище.

Кроки / Steps to reproduce – кроки, за якими можна легко відтворити ситуацію, що призвела до помилки

Очікуваний результат / Expected results – результат, який повинен бути відповідно до вимог.

Отриманий результат / Actual results – результат, до якого приходимо, виконавши всі кроки відтворення.

Додатки / Attachment – файл з логами, скріншот або будь-який інший документ, який допоможе прояснити причину помилки або вказати спосіб вирішення проблеми





Jira

система відстеження помилок, призначена для організації спілкування з користувачами, і для управління проєктами. Розроблена компанією Atlassian в 2002 році. Доступна в двох версіях: «хмарній» і серверній. Зараз JIRA включає в себе три проєкти: JIRA Software (для розробників), JIRA Service Desk (підтримка проєкту), JIRA Core (управління проєктами).



Попрактикуемся!

