

**Centro Universitário de Brasília**

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Gabriel Cazé Magalhães Moraes

Iago Santos Carmo Bareiro Tavares

João Vitor mendes dos Santos Rodrigues

Milena de Matos Santana

Raimundo Pereira de Araújo Neto

Victor Hugo Américo Dos Santos Garajau

Vithor Augusto Frota Parente de Jesus

**NestBaby**

UMA SOLUÇÃO PARA REDE DE APOIO PARA MÃES NO INÍCIO DA  
MATERNIDADE

**Brasília**

**2025**

**Centro Universitário de Brasília**

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Gabriel Cazé Magalhães Moraes

Iago Santos Carmo Bareiro Tavares

João Vitor mendes dos Santos Rodrigues

Milena de Matos Santana

Raimundo Pereira de Araújo Neto

Victor Hugo Américo Dos Santos Garajau

Vithor Augusto Frota Parente de Jesus

Este trabalho de Design Thinking é apresentado ao  
Departamento de **Análise e Desenvolvimento de  
Sistemas** do **Centro Universitário de Brasília**  
como requisito parcial para a conclusão do curso  
de **Análise e Desenvolvimento de Sistemas**.

**NestBaby**

UMA SOLUÇÃO PARA REDE DE APOIO PARA MÃES NO INÍCIO DA  
MATERNIDADE

**Brasília**

**2025**

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>1</b>
<b>2 ETAPAS DO DESIGN THINKING .....</b>	<b>1</b>
<b>2.1 EMPATIA: COMPREENDENDO AS NECESSIDADES.....</b>	<b>1</b>
<b>2.2 DEFINIÇÃO: O PROBLEMA A SER RESOLVIDO .....</b>	<b>1</b>
<b>2.3 IDEAÇÃO: FUNCIONALIDADES-CHAVE .....</b>	<b>2</b>
<b>2.4 PROTOTIPAÇÃO: CRIAÇÃO DO PROTÓTIPO.....</b>	<b>2</b>
<b>2.5 TESTES E VALIDAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>2.6 REFINAMENTO E MELHORIAS .....</b>	<b>3</b>
<b>2.7 APRESENTAÇÃO: UMA SOLUÇÃO PARA A SOLIDÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>2.7.1 Propósito .....</b>	<b>4</b>
<b>2.7.2 Funcionalidades e Benefícios .....</b>	<b>4</b>
<b>2.7.3 Impacto Esperado .....</b>	<b>4</b>
<b>3 APRESENTAÇÃO: A SOLUÇÃO COMPLETA .....</b>	<b>5</b>
<b>3.1 PROPOSTA DE VALOR .....</b>	<b>5</b>
<b>3.2 DEMONSTRAÇÃO DO PROTÓTIPO .....</b>	<b>5</b>
<b>3.3 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>10</b>

## **1 INTRODUÇÃO**

O presente documento visa descrever o processo de Design Thinking aplicado ao desenvolvimento do aplicativo móvel “NestBaby”. O projeto foi concebido com o objetivo de criar uma solução digital que ofereça suporte e uma rede de apoio para mães, em especial as de primeira viagem, que frequentemente enfrentam desafios como solidão, sobrecarga de informações e falta de suporte prático.

## **2 ETAPAS DO DESIGN THINKING**

### **2.1 EMPATIA: COMPREENDENDO AS NECESSIDADES MATERNAS**

A fase de empatia foi conduzida através de entrevistas em profundidade com mães de diferentes perfis, grupos focais e análise de fóruns online. As principais dores e necessidades identificadas são:

- Isolamento e solidão: Muitas mães se sentem isoladas, especialmente após o parto, com o rompimento de laços sociais pré-estabelecidos e a dificuldade de encontrar outras mães na mesma fase de vida.
- Sobrecarga de informação: A avalanche de informações na internet sobre maternidade, muitas vezes contraditórias, gera ansiedade e insegurança.
- Necessidade de apoio prático: A falta de uma rede de apoio próxima para auxílio em tarefas diárias, como segurar o bebê para um banho rápido ou uma indicação de profissional de saúde.
- Busca por informações confiáveis: A necessidade de acessar conteúdo validado e de qualidade, sem o ruído das redes sociais.

### **2.2 DEFINIÇÃO: O PROBLEMA A SER RESOLVIDO**

Com base nas dores identificadas, o problema central a ser abordado pelo “NestBaby” foi definido como:

“Como podemos criar uma plataforma digital segura e acolhedora que conecte mães de primeira viagem, ofereça apoio prático e forneça acesso a informações confiáveis, combatendo a solidão e a insegurança?”

A solução proposta é uma plataforma que integra a rede de apoio social, a troca de favores práticos e o acesso a conteúdo curado.

### **2.3 IDEIAÇÃO: FUNCIONALIDADES-CHAVE**

A sessão de ideação, conduzida com a equipe de design e desenvolvimento, gerou três pilares de funcionalidades:

- Rede Social e Grupos: Um feed de notícias com posts de amigas e grupos locais, permitindo a conexão com mães da mesma região ou com interesses em comum (ex.: mães de bebês prematuros, mães que praticam *b/w*).
- Ajuda Mútua: Um mural de ajuda onde as usuárias podem solicitar ou oferecer favores práticos e apoio emocional, como carona para a vacinação do bebê, indicação de profissionais ou apenas uma conversa.
- Conteúdo Curado: Uma biblioteca de artigos, vídeos e guias com informações sobre maternidade, validadas por especialistas, organizadas por temas para facilitar a busca por conhecimento confiável.

### **2.4 PROTOTIPAÇÃO: CRIAÇÃO DO PROTÓTIPO DE ALTA FIDELIDADE**

O protótipo do “NestBaby” foi desenvolvido com foco na usabilidade e na experiência emocional da usuária. A paleta de cores, composta por rosa bebê (#FFC0CB) e bege (#F5F5DC), foi escolhida para evocar sentimentos de calma e aconchego. A interface é limpa, com botões de fácil identificação e navegação intuitiva.

As telas conceituais do protótipo incluem:

- Tela de Login e Cadastro: Design minimalista e acolhedor para a primeira interação.

- Tela Inicial (Feed): Centraliza as atividades da rede, exibindo posts de grupos e amigas.
- Tela de Ajuda Mútua: Apresenta um mural de pedidos e ofertas de ajuda.
- Tela de Conteúdo: Biblioteca de artigos e vídeos organizada por categorias.
- Tela de Perfil: Permite a visualização e edição das informações pessoais da usuária, além de estatísticas de sua participação.

## **2.5 TESTES E VALIDAÇÃO**

O protótipo será submetido a testes de usabilidade com um grupo de mães, com o objetivo de validar as funcionalidades e a interface. As métricas de sucesso incluem a facilidade de navegação, a clareza da linguagem e a percepção de segurança e acolhimento. O feedback dos testes será fundamental para a próxima etapa.

## **2.6 REFINAMENTO E MELHORIAS**

Com base nos resultados dos testes, o protótipo será refinado. Possíveis melhorias incluem:

- Ajuste de design: Otimização do tamanho de botões e fontes para garantir acessibilidade em diferentes dispositivos.
- Aprimoramento das funcionalidades: Desenvolvimento de um sistema de avaliação de ajuda mútua para construir a confiança da rede.
- Onboarding interativo: Criação de um tutorial simples na primeira utilização para familiarizar a nova usuária com o aplicativo de forma gradual e intuitiva.

O Design Thinking é um processo cíclico e iterativo. Uma vez que o refinamento é concluído, o próximo passo seria uma nova rodada de testes para validar as melhorias implementadas, seguido de novos refinamentos, se necessário.

## **2.7 APRESENTAÇÃO: UMA SOLUÇÃO PARA A SOLIDÃO MATERNA**

O "NestBaby" é uma plataforma digital que utiliza a tecnologia para criar conexões humanas genuínas. O projeto é a resposta direta ao problema da solidão e insegurança materna, oferecendo um porto seguro para mães em um momento de grandes desafios.

### **2.7.1 Propósito**

O propósito do "NestBaby" é simples: transformar a solidão em solidariedade. O aplicativo é uma ferramenta de apoio que fortalece a saúde mental, a confiança e a autonomia de cada mãe, garantindo que nenhuma delas se sinta sozinha em sua jornada.

### **2.7.2 Funcionalidades e Benefícios**

- **Rede Social e Grupos:** O "NestBaby" permite que mães encontrem outras mulheres que compartilham os mesmos desafios e alegrias. Isso não só combate o isolamento social, mas também facilita a troca de experiências em um ambiente seguro e compreensivo.
- **Ajuda Mútua:** Esta funcionalidade é a espinha dorsal do aplicativo. Ao permitir a troca de apoio prático, o "NestBaby" alivia a sobrecarga diária e reforça a ideia de que a maternidade é uma experiência comunitária.
- **Conteúdo Curado:** A curadoria de informações de especialistas diferencia o "NestBaby" das fontes não confiáveis. Ele oferece conhecimento validado, reduzindo a ansiedade causada por informações conflitantes e empoderando as mães para tomar decisões informadas.

### **2.7.3 Impacto Esperado**

Espera-se que o "NestBaby" contribua para:

- Aumento do bem-estar mental das mães, reduzindo os sentimentos de solidão e ansiedade.

- Criação de comunidades locais de apoio, transformando o ambiente digital em laços reais.
- Fortalecimento da confiança materna através do acesso a informações confiáveis e da validação de suas experiências por outras mulheres.

O "NestBaby" representa uma solução completa, concebida para atender às necessidades reais e profundas de seu público. É uma ferramenta que reflete a crença de que a tecnologia, quando aplicada com empatia, pode ter um impacto social transformador.

Como uma continuação das etapas do Design Thinking, a etapa final é a Apresentação da Solução, onde todos os insights e o produto são comunicados de forma clara e impactante.

### **3 APRESENTAÇÃO: A SOLUÇÃO COMPLETA**

O "NestBaby" é mais do que um aplicativo; é uma plataforma de apoio que atende às necessidades essenciais das mães no início da maternidade, transformando desafios em oportunidades de crescimento e conexão.

#### **3.1 PROPOSTA DE VALOR**

O "NestBaby" oferece uma proposta de valor tripla: conecta mães, oferece suporte prático e fornece informações confiáveis. A solução foi desenhada para ser o "porto seguro" da mãe, um espaço onde a vulnerabilidade se torna força e o isolamento se transforma em comunidade.

#### **3.2 DEMONSTRAÇÃO DO PROTÓTIPO**

O protótipo de alta fidelidade do "NestBaby" mostra como as funcionalidades se integram para criar uma experiência fluida e empática.



Tela de Acolhimento: Ao abrir o aplicativo, a mãe é recebida por uma tela de login e cadastro com um design minimalista e acolhedor, utilizando as cores rosa e bege para transmitir calma e segurança.

A imagem mostra a tela de cadastro do aplicativo Nestbaby. O design é minimalista, com uma cor de fundo bege e uma borda decorativa em tons de bege e rosa. No topo, o logo "Nestbaby" é exibido em uma fonte arredondada, com "Nest" em bege e "baby" em rosa. Abaixo do logo, o texto "Junte-se à nossa rede de apoio." aparece em uma fonte simples. O formulário de cadastro é composto por quatro campos de entrada com bordas arredondadas e um botão de criação de conta no final. Os campos são: "Nome Completo" com o placeholder "Seu nome", "Email" com o placeholder "seuemail@exemplo.com", "Senha" com o placeholder "Crie uma senha segura" e "Confirmar Senha" com o placeholder "Repita a senha". Abaixo dos campos, há uma caixa de seleção vazia seguida pelo texto "Eu concordo com os Termos de Uso do Ninho.", onde "Termos de Uso" está em rosa. O botão "Criar minha conta" é um retângulo arredondado em rosa sólido, localizado na base do formulário.

**Nestbaby**

Junte-se à nossa rede de apoio.

**Nome Completo**

Seu nome

**Email**

seuemail@exemplo.com

**Senha**

Crie uma senha segura

**Confirmar Senha**

Repita a senha

☐ Eu concordo com os **Termos de Uso** do Ninho.

**Criar minha conta**

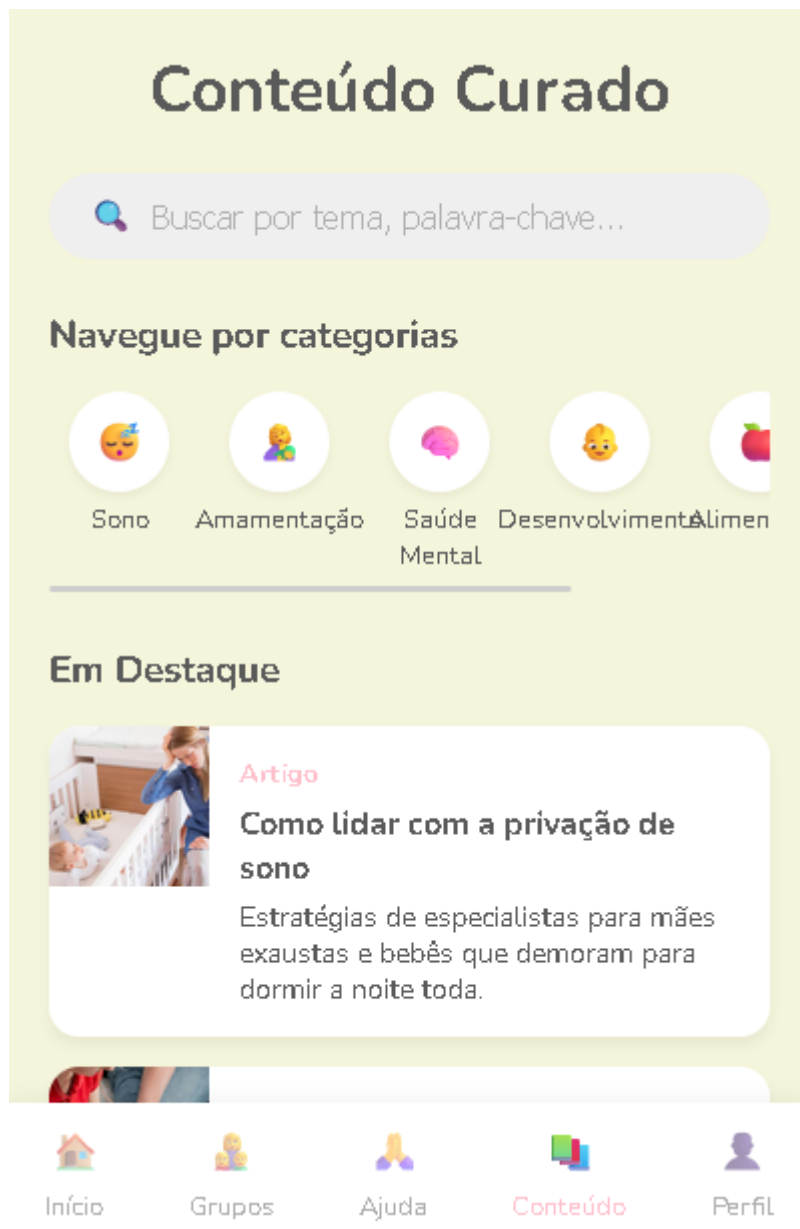
Página Inicial (Feed): A tela principal apresenta um feed de atividades, mostrando posts de grupos locais e conexões. Isso cria um senso imediato de pertencimento e comunidade. Uma seção de "Ajuda Rápida" em destaque permite que a usuária peça ou ofereça suporte com apenas um toque.



Página de "Ajuda Mútua": Esta página é o coração da funcionalidade de apoio prático. O mural de "Ajuda Mútua" exhibe pedidos e ofertas de auxílio de mães próximas, demonstrando como a rede de apoio se materializa no dia a dia.



Página de Conteúdo: Para combater a sobrecarga de informações, a seção de "Conteúdo Curado" organiza artigos, vídeos e guias em categorias claras e intuitivas, como Sono, Amamentação e Saúde Mental. A linguagem é simples e os conteúdos são validados, garantindo que a mãe encontre o que precisa sem estresse.



Página de Perfil: O perfil da usuária é um espaço pessoal onde ela pode ver suas estatísticas de contribuição e engajamento, reforçando a ideia de que cada interação é valiosa para a comunidade.



### 3.3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desenvolvimento do "NestBaby" foi guiado pela crença de que a tecnologia deve ser uma ferramenta de empoderamento humano. A partir de uma imersão profunda na realidade das mães, o Design Thinking nos permitiu criar uma solução que não apenas resolve problemas, mas também inspira confiança e fortalece os laços sociais. O "NestBaby" é o primeiro passo para construir um futuro em que nenhuma mãe se sinta sozinha.