



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO

ANNO ACCADEMICO 2017/2018



Requirements Analysis Document

TOP MANAGER

**Prof. Rita Francese
Prof. Andrea De Lucia**

PROJECT MANAGER

Giuseppe Cirillo

Partecipanti

Nome	Matricola
De Michele Giuseppe	0512102642
Cirillo Giuseppe	0512102644

Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
10/10/2017	1.0	Stesura Problem Statement	Membri del team
20/11/2017	2.0	Stesura Requirements Analysis Document	Membri del team

Indice

- 1. Introduzione**
- 2. Sistema proposto**
- 3. Scenari**
- 4. Casi d'uso**

1. Introduzione

1.1 Dominio

Ogni anno sempre più persone devono fare ricerche per venire a conoscenza di giorni di apertura ed orari dei vari beni culturali. Gli enti cercano di sponsorizzare nuovi eventi o nuove scoperte culturali da mostrare agli interessati.

1.2 Obiettivi e criteri di successo del sistema

Attualmente la ricerca da parte dei visitatori viene effettuata navigando in rete sui vari siti dei vari monumenti.

Gli enti cercano la sponsorizzazione con pubblicità cartacea o televisiva.

Questa organizzazione risulta inadeguata da entrambe le parti, infatti non consente un rapido accesso alle informazioni necessarie da parte dei visitatori e rende macchinoso agli enti il processo di gestione.

L'obiettivo principale del progetto è quello di supportare sia gli enti che i visitatori attraverso la creazione di una web application. Una piattaforma di questo tipo permetterebbe di rendere più efficienti le attività di gestione e ricerca delle informazioni riguardanti i beni culturali

I criteri con cui verrà valutato il sistema al termine del processo produttivo saranno:

- Semplicità di utilizzo
- Utilità del sistema
- Gestione rapida dei dati
- Gestione rapida delle funzionalità

1.3 Sistema corrente

Attualmente i dati relativi ai monumenti sono salvati sui siti appositi e personali, la ricerca di informazioni da parte degli interessati viene

effettuata navigando sulle pagine web dei singoli monumenti tramite motori di ricerca.

1.4 Panoramica

1.4.1 Gestione dell'autenticazione

La gestione dell'autenticazione prevede una pagina di accesso al sistema. L'autenticazione può essere effettuata da tutti gli utenti iscritti. Si offrirà inoltre la visualizzazione di limitate informazioni ad utenti visitatori (guest), senza la richiesta di autenticazione.

1.4.2 Gestione dei monumenti

Il sistema permette di eseguire le principali operazioni relative ai beni culturali:

- Ricerca e visualizzazione dei beni
- Inserimento di un bene
- Modifica bene culturale (aggiornamento delle informazioni)
- Eliminazione bene culturale

1.4.3 Gestione eventi

La gestione degli eventi prevede che vengano inseriti all'interno del sistema da parte degli enti registrati.

Il sistema permette di gestire i seguenti aspetti relativi ad essi:

- Ricerca e visualizzazione degli eventi
- Inserimento nuovi eventi
- Modifica eventi
- Eliminazione eventi

1.5 Gestione feedback

La gestione dei feedback prevede che siano inseriti all'interno del sistema da parte degli utenti registrati come visitatori.

Il sistema permette di gestire i seguenti aspetti relativi ad essi:

- Visualizzazione feedback
- Inserimento nuovi feedback
- Eliminazione feedback

1.6 Attori

Il sistema sarà rivolto a due tipologie di utenti, ognuna delle quali avrà una sua area di competenza.

L'Amministratore metterà a disposizione funzionalità che possono essere usate soltanto da una determinata tipologia di utente:

- Utente
- Ente
- Visitatore

2. Sistema proposto

2.1 Requisiti funzionali

Il sistema, prevederà diverse funzionalità che vanno a far parte dei requisiti funzionali della web application e sono schematizzati nella tabella seguente:

Codice	Sottosistema	Requisiti
RF_ACC	Servizio di accesso	<ul style="list-style-type: none">• RF_ACC_1: Login• RF_ACC_2: Logout• RF_ACC_3: Reset password• RF_ACC_4: Visualizzazione dati personali• RF_ACC_5: Modifica dati personali
RF_REG	Servizio di registrazione	<ul style="list-style-type: none">• RF_REG_1: Registrazione nuovo utente Privato• RF_REG_2: Registrazione nuovo utente Ente
RF_MON	Gestione dei monumenti	<ul style="list-style-type: none">• RF_MON_1: Inserimento di un nuovo monumento• RF_MON_2: Aggiornamento informazioni del monumento• RF_MON_3: Ricerca di un monumento• RF_MON_4: Visualizzazione del monumento• RF_MON_5: Eliminazione di un monumento
RF_EVE	Gestione degli eventi	<ul style="list-style-type: none">• RF_EVE_1: Inserimento di un nuovo evento• RF_EVE_2: Modifica dell'evento• RF_EVE_3: Visualizzazione dell'evento• RF_EVE_4: Eliminazione dell'evento

RF_FEE	Gestione dei feedback	<ul style="list-style-type: none"> • RF_FEE_1: Inserimento di un nuovo feedback • RF_FEE_2: Visualizzazione dei feedback • RF_FEE_3: Eliminazione di un feedback
--------	-----------------------	---

Le attività elencate nella tabella relative all'accesso(RF_ACC_1, RF_ACC_2, RF_ACC_3, RF_ACC_4, RF_ACC_5) saranno consentite esclusivamente all'amministratore ed agli utenti registrati. Sarà inoltre consentita l'esecuzione dei requisiti RF_MON_1, RF_MON_2, RF_MON_5, RF_EVE_1, RF_EVE_2, RF_EVE_4 esclusivamente agli utenti registrati come ente. L'esecuzione del requisito RF_FEE_1 sarà consentito esclusivamente agli utenti registrati come Visitatore. Il requisito RF_FEE_3 sarà consentito solo all'amministratore mentre l'esecuzione dei restanti requisiti RF_MON_3, RF_MON_4, RF_EVE_3, RF_FEE_2 è permessa da tutti gli utenti registrati ed eventualmente anche da un Utente Guest.

2.1.1 RF_ACC-Servizio di autenticazione

Sia l'amministratore che gli utenti registrati per effettuare tutte le operazioni possibili dell'applicazione, devono necessariamente effettuare il log-in al sistema (RF_ACC_1). Terminate le operazioni, è possibile scollegarsi dalla pagina (RF_ACC_2). Le credenziali possono essere modificate e recuperate qualora fosse necessario (RF_ACC_3).

2.1.2 RF_REG-Servizio di registrazione

Il sistema deve permettere ad Utenti Guest di poter effettuare la registrazione al portale tramite la compilazione con tutte le informazioni personali di una apposita scheda

2.1.3 RF_MON-Gestione dei monumenti

L'ente responsabile del bene culturale deve poter gestire, attraverso l'applicazione, tutte le informazione del suddetto monumento. Per gestione dei monumenti si intendono in particolare:

- l'inserimento di un nuovo monumento (RF_MON_1) e quindi di informazioni quali nome, orari di apertura, posizione geografica, costo biglietto, ecc.
- la modifica del monumento (RF_MON_2) può comprendere l'inserimento/cancellazione parziale o totale delle informazioni descritte precedentemente dallo stesso ente responsabile.
- La ricerca di un monumento (RF_MON_3) deve fornire la visualizzazione sia del monumento che di tutte le informazioni annesse, ciò è permesso sia agli utenti registrati che ad un User Guest.
- La visualizzazione di un monumento (RF_MON_4) è permesso sia agli utenti registrati che ad un User Guest.
- L'eliminazione di un monumento(RF_MON_5) deve consentire ad un User Ente di eliminare tutte le informazioni relative ad un dato monumento.

2.1.4 RF_EVE-Gestione degli eventi

L'ente responsabile del bene culturale deve poter gestire, attraverso l'applicazione, le informazioni relative ad un eventuale evento. Per gestione degli eventi si intendono in particolare:

- l'inserimento di un nuovo evento(RF_EVE_1) e quindi di informazioni quali giorni ed orari di validità, fascia di età a cui è indirizzato, costo biglietto, ecc.
- la modifica dell'evento (RF_EVE_2) può comprendere l'inserimento/cancellazione parziale o totale delle informazioni descritte precedentemente dallo stesso ente responsabile.
- La visualizzazione di un evento (RF_EVE_3) è permesso sia agli utenti registrati che ad un User Guest.
- L'eliminazione di un evento(RF_EVE_4) deve consentire ad un User Ente di eliminare tutte le informazioni relative ad un dato evento.

2.1.5 RF_FEE-Gestione dei feedback

L'User Visitatore deve poter effettuare, attraverso l'applicazione, una valutazione nei confronti dell'ente responsabile di un determinato monumento. Per gestione dei feedback si intendono in particolare:

- l'inserimento di un nuovo feedback(RF_FEE_1) e quindi di informazioni quali numero di stelle e breve commento.
- La visualizzazione di un feedback (RF_FEE_2) è permesso sia agli utenti registrati che ad un User Guest.
- L'eliminazione di un feedback(RF_FEE_3) deve consentire all'amministratore di eliminare un feedback nel caso in cui risulti inappropriato.

2.2 Requisiti non funzionali

Il sistema che si intende progettare deve rispettare i seguenti requisiti non funzionali definiti di seguito.

2.2.1 NRF_1-Affidabilità

“Capacità di un sistema o di una componente di fornire la funzione richiesta sotto certe condizioni e per un periodo di tempo.”

Include:

- un accettabile tempo medio di fallimento
- Il sistema deve garantire che non tutte le informazioni relative agli utenti registrati siano visualizzate da parte dei visitatori della piattaforma.
- correttezza: il sistema deve garantire che le informazioni rispettino il decreto legislativo numero 196 del 2003 relativo al trattamento dei dati personali.

2.2.2 NRF_2-Usabilità

“Facilità per l'utente di imparare ad usare il sistema, e capire il suo funzionamento.”

Include:

- Le interfacce grafiche devono essere semplici e intuitive.
L'amministratore e gli altri utenti del sistema (ente,visitatore)

devono poter riconoscere intuitivamente quali comandi eseguire per completare le azioni desiderate, già dal primo utilizzo.

2.2.3 NRF_3-Performance

“Riguardano attributi quantificabili del sistema.”

Include:

- tempo di risposta agli input degli utenti non rappresenta uno degli obiettivi primari del progetto, tuttavia il sistema deve garantire dei tempi accettabili di risposta (< 5 sec).
- accuratezza: il sistema deve garantire che le informazioni siano il più precise possibili.

2.2.4 NRF_4-Supportabilità

“Riguardano la semplicità di fare modifiche dopo il deployment.”

Include:

- adattabilità: cambiare il sistema per far fronte all’inserimento o alla rimozione di nuove funzionalità nel caso in cui dovessero variare i requisiti funzionali nel tempo.
- manutenibilità: cambiare il sistema per trattare nuove tecnologie e per far fronte a difetti.

3. System Model

3.1 Scenari

3.1.1 Gestione dell'autenticazione e dell'account

Nome scenario	Login
Istanza di attori partecipanti	Rossi: Utente privato
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Rossi è un utente privato che possiede dei dati di accesso e vuole controllare alcuni informazioni riguardanti un museo.2. Appena digita il link su browser il sistema dà la possibilità di effettuare l'accesso per identificare il tipo di funzioni da rendere disponibili.3. Rossi inserisce la sue credenziali, ricevendo un riscontro in caso di inserimento errato, ed effettua l'accesso.4. A questo punto si ritrova nella schermata principale del sistema riservata agli utenti privati, qui Rossi potrà eseguire le operazioni di cui necessita.

Nome scenario	Logout
Istanza di attori partecipanti	Rossi: Utente privato
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Rossi è un utente privato che ha già effettuato l'accesso ad AroundNapoli ed ha terminato le operazioni che aveva intenzione di fare.2. Seleziona la funzione che gli dà la possibilità di scollegare il suo account, presente in ogni pagina del sistema.3. A questo punto si ritrova nella schermata principale del sistema senza essere autenticato. Qui Rossi potrà accedere nuovamente con le credenziali in suo possesso.

Nome Scenario	Recupero password
Istanze di Attori Partecipanti	Bianchi: Utente privato
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bianchi cerca di accedere alla sua area Utente ma si accorge di aver dimenticato la password. 2. Bianchi utilizza la funzione "Password dimenticata", in questo modo il sistema automaticamente invia una mail a Nicola, contenente un link per modificare la sua password. 3. Bianchi accede alla funzione di aggiornamento della password, attraverso il link inviatogli dal sistema all'indirizzo della sua mail. 4. Bianchi modifica la password. 5. Bianchi accede come utente.

Nome scenario	Visualizzazione dati personali
Istanza di attori partecipanti	Verdi: Utente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verdi è un Utente già registrato al sistema, e vuole visualizzare i dati relativi al suo profilo. 2. Verdi inserisce i suoi dati per effettuare l'accesso, ritrovandosi nella schermata dedicata del sistema. 3. Attraverso l'apposita funzione fornita l'Utente, può accedere ai propri dati personali e, visualizzarne i dettagli. 4. A questo punto tramite la schermata dedicata all'Utente potrà visualizzare tutte le informazioni che lo caratterizzano. 5. Una volta letti tutti i dati, l'utente potrà semplicemente chiudere la funzione di visualizzazione dei dati.

Nome scenario	Modifica dati Utente
Istanza di attori partecipanti	Giovanni: Utente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Giovanni è Utente già registrato al sistema e vuole modificare alcuni dati relativi al suo profilo. 2. Giovanni inserisce i suoi dati di Utente per effettuare l'accesso ritrovandosi nella schermata dedicata del sistema. 3. Attraverso l'apposita funzione fornita l'Utente accede ai propri dati personali.

	<ol style="list-style-type: none"> Modifica il suo indirizzo inserendone uno nuovo, e conferma l'operazione. Il sistema provvede a verificare i nuovi dati inseriti e conferma l'avvenuto cambiamento.
--	--

3.1.2 Gestione della registrazione dell'account

Nome scenario	Registrazione Utente Privato
Istanze di attori partecipanti	Anna: nuovo Utente privato
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> Anna è una appassionata di arte e cultura per questo motivo vuole avere un modo facile e veloce per carpire informazioni riguardo musei monumenti ed eventi culturali. Anna è interessata a tutte le informazione site in AroundNapoli. Decide quindi di registrarsi al sistema selezionando l'apposita funzione. Anna inserisce le informazioni richieste dal sistema e conferma la registrazione.

Nome scenario	Registrazione Utente Ente
Istanze di attori partecipanti	Giulia: nuovo Utente ente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> Giulia è responsabile e direttrice dello zoo di Napoli vuole avere un modo facile e veloce per poter mettere in vista la sua struttura e pubblicizzarla allo stesso tempo, in modo così di aumentare l'affluenza di turisti. Giulia è quindi interessata al sistema di visualizzazione e feedback di AroundNapoli. Decide quindi di registrarsi al sistema selezionando l'apposita funzione per gli enti. Giulia inserisce le informazioni richieste dal sistema e conferma la registrazione.

3.1.3 Gestione delle Schede relative ai beni culturali

Nome scenario	Inserimento di un nuovo Monumento
Istanza di attori partecipanti	Mario: Utente ente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Mario gestisce le visite alle Cappella di SanSevero, decide quindi di inserire a location sul portale.2. Mario effettua l'accesso come Ente tramite i suoi dati di accesso e si ritrova nella schermata principale riservata.3. Attraverso i pulsanti forniti dall'interfaccia, il Gestore seleziona l'apposita funzione di aggiunta di un nuovo Monumento.4. Attraverso una scheda, quindi, Mario inserisce le informazioni che ha a disposizione come il Nome, l'indirizzo e una descrizione generale. Mario sceglie poi di inserire i vari orari apertura e il costo che avrà il biglietto.5. Una volta salvate le informazioni Mario potrà vedere la scheda relativa alla cappella di Sansevero nella schermata principale e accertarsi di aver completato l'aggiunta.

Nome scenario	Aggiornamento informazioni del Monumento
Istanza di attori partecipanti	Mario: Utente ente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Mario ha la necessità di modificare i dati di un monumento attualmente inserito nel sistema, nello specifico vuole cambiare l'orario di apertura di un giorno specifico.2. Mario effettua l'accesso come Ente tramite le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale riservata.3. Attraverso i pulsanti forniti dall'interfaccia del Gestore seleziona l'apposita funzione di modifica di una scheda relativa ad un bene culturale. A questo punto Mario potrà scegliere tra le schede da lui inserite.4. Si aprirà così una scheda in cui è possibile modificare Nome, indirizzo, date e orari di apertura e tutti i restanti dati caratterizzanti un bene o evento.5. Soddisfatto delle modifiche Mario potrà salvare le informazioni e vedere la scheda modificata nella schermata principale, accertandosi della modifica.

Nome scenario	Visualizzazione di una Scheda relativa ad un bene
Istanza di attori partecipanti	Mario: Utente ente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mario vuole controllare le schede dei beni culturali da lui inseriti e l'andamento generale della sua attività. 2. Mario va sulla Home e attraverso l'interfaccia fornita dal sistema seleziona l'apposita funzione di visualizzazione. 3. Mario visualizza una lista di schede da lui inserite, in ordine alfabetico. 4. Potrà poi cliccare in particolare su di una scheda per visualizzare tutte le informazioni relative come info e feedback degli utenti.

Nome scenario	Eliminazione di uno Museo
Istanza di attori partecipanti	Mario: Utente ente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mario decide di eliminare una scheda relativa ad un museo perché non ne è più il responsabile. 2. Mario effettua l'accesso come Ente tramite le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale riservata. 3. Attraverso i pulsanti forniti dall'interfaccia del Gestore seleziona l'apposita funzione di eliminazione di una scheda, trovandosi così nella modalità di cancellazione delle schede. 4. Mario potrà quindi selezionare dalla lista la scheda che gli interessa rimuovere per eliminarla dalla sua area. 5. Una volta soddisfatto dell'operazione Mario uscirà dalla modalità di eliminazione, potrà salvare le informazioni e vedere la nuova lista nella schermata principale, accertandosi della modifica.

3.1.4 Gestione degli eventi

Nome scenario	Inserimento di un nuovo Evento
Istanza di attori partecipanti	Mario: Utente ente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Mario gestore di castel Nuovo di Napoli, ospiterà nel mese di dicembre una mostra medievale all'interno della struttura.2. Decide quindi di inserire l'evento con le relative informazioni nell'apposita scheda.3. Accede quindi dalla schermata alla scheda di castel Nuovo da lui precedentemente creata, e preme sul pulsante apposito per la gestione di un nuovo evento.4. Preme sul pulsante di inserimento e procede nel compilare il form con tutte le informazioni come il titolo, la durata dell'evento e una descrizione.5. Dopo aver confermato, il sistema inserisce il nuovo evento con le relative informazioni alla scheda del monumento.

Nome scenario	Modifica di un Evento
Istanza di attori partecipanti	Mario: Utente ente
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Mario deve modificare la durata di un evento riferito ad una scheda di un bene perché questi ha avuto un gran successo e quindi verrà prolungato.2. L'utente accede alla sua area personale come Ente e ricerca la scheda relativa al bene in questione.3. Una volta trovata la scheda la apre e clicca sul pulsante di gestione degli eventi.4. Preme sul tasto per aggiornare le informazioni e procede quindi alla modifica della durata.5. Dopo aver confermato, il sistema provvede ad aggiornare la scheda con le modifiche appena apportate.

Nome scenario	Visualizzazione di un Evento
Istanza di attori partecipanti	Ernesto: Utente privato
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. Ernesto utente di AroundNapoli decide di visualizzare la scheda relativa a castel Nuovo.2. dopo averla ricercata vi accede con un click. Nota

	<p>subito che nella scheda è presente un tasto per gli aventi attivi e vi accede cliccandoci.</p> <p>3. Ernesto scopre con piacere che nel mese di dicembre ci sarà una mostra medievale all'interno del monumento e procede alla visualizzazione di tutti i dettagli dell'evento.</p>
--	--

Nome scenario	Visualizzazione di un Evento
Istanza di attori partecipanti	Federico: Utente privato
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Federico gestore e direttore del Palazzo Reale di Napoli, aveva precedentemente inserito nella relativa scheda del palazzo un evento ormai passato. 2. Decide quindi di eliminarlo dalla scheda e procede alla cancellazione accedendo alla gestione degli eventi dalla scheda relativa al Palazzo Reale di Napoli. 3. Clicca successivamente sul pulsante elimina evento. 4. Il sistema così provvede all'eliminazione dell'evento dalla scheda del monumento.

3.1.5 Gestione dei Feedback

Nome scenario	Inserimento di un nuovo Feedback
Istanza di attori partecipanti	Luigi: Utente privato
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Luigi utente di AroundNapoli aveva visualizzato la scheda presente nel sistema dello zoo di Napoli ed ha visitato la struttura successivamente. 2. Decide quindi di lasciare una recensione positiva perché ha avuto una buona esperienza come turista. 3. Accede alla piattaforma e ricerca la scheda relativa allo zoo. 4. Dopo averci cliccato compila l'apposito form, situato in fondo alla scheda, con cinque stelle e una breve descrizione della sua esperienza nella struttura.

Nome scenario	Visualizzazione dei Feedback
Istanza di attori partecipanti	Antonio: Utente privato
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Antonio utente di around napoli vorrebbe visitare il museo della scienza di Napoli. 2. Decide però che vorrebbe prima conoscere la valutazione di altri utenti relativa alla struttura.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Procede quindi alla ricerca della scheda di interesse attraverso l'apposita barra e una volta trovata la apre. 4. Scorrendo in fondo alla Scheda Antonio visualizza tutte le recensioni fatte dagli utenti di AroundNapoli relative al museo. 5. Soddisfatto della lettura decide quindi di visitare il museo grazie alle recensioni positive rilasciate.
--	--

Nome scenario	Eliminazione di un Feedback
Istanza di attori partecipanti	Federico: Utente ente, Luca: Utente privato, Giuseppe: Amministratore
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Federico utente di tipo Ente di AroundNapoli riceve una notifica perché un utente privato ha appena recensito una scheda relativa ad un bene da lui inserito. 2. Procede quindi alla visualizzazione del feedback in questione perché incuriosito. 3. Nota con disappunto che l'utente Luca ha appena rilasciato una recensione negativa, ma il problema è che il contenuto della recensione in questione è davvero inappropriato. 4. Decide quindi di segnalare il feedback ad un amministratore perché ingiusto e inappropriato. 5. Giuseppe amministratore della piattaforma riceve quindi una notifica per una segnalazione. 6. visualizza attraverso una scheda apposita il feedback in questione e decide che va eliminato a causa dei suoi contenuti inappropriati. 7. Giuseppe procede quindi all'eliminazione del feedback accedendo all'apposita sezione e successivamente provvede a notificare gli utenti tramite email. 8. L'utente Federico riceve un'email con scritto: "Gentile Federico, la ringraziamo per la segnalazione. Abbiamo provveduto ad analizzare il contenuto del feedback in questione e per tanto abbiamo eliminato la recensione da lei segnalata. Cordiali Saluti, Giuseppe. 9. Anche l'utente Luca che aveva rilasciato la recensione inappropriata sarà contattato tramite email avvisandolo che una seconda violazione dei termini non sarà tollerata.

3. System Model

3.1 Use case

3.1.1 UC_ACC_1- Accesso al sistema

ID:	UC_ACC_1							
Nome Use Case:	Accesso al sistema							
Partecipanti:	Gestore							
Flusso di eventi:	<table><tr><th>Gestore</th><th>Sistema</th></tr><tr><td>il Gestore vuole accedere al sistema</td><td>Il sistema mostra i campi:<ul style="list-style-type: none">• username• password</td></tr><tr><td>Il Gestore inserisce le proprie credenziali:<ul style="list-style-type: none">• G.Rossi• *****successivamente clicca su 'Login'.</td><td></td></tr></table>		Gestore	Sistema	il Gestore vuole accedere al sistema	Il sistema mostra i campi: <ul style="list-style-type: none">• username• password	Il Gestore inserisce le proprie credenziali: <ul style="list-style-type: none">• G.Rossi• ***** successivamente clicca su 'Login'.	
Gestore	Sistema							
il Gestore vuole accedere al sistema	Il sistema mostra i campi: <ul style="list-style-type: none">• username• password							
Il Gestore inserisce le proprie credenziali: <ul style="list-style-type: none">• G.Rossi• ***** successivamente clicca su 'Login'.								
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none">• Il sistema permette l'accesso all'utente							
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none">• Dati non corretti o non validi							

3.1.2 UC_ACC_2: Uscita dal sistema

ID:	UC_ACC_2	
Nome use case:	Uscita dal sistema	
Partecipanti:	Gestore	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none">Il gestore effettua l'accesso	
Flusso eventi:		
	Gestore	Sistema
	Il signor Rossi vuole uscire dal sistema e clicca	il sistema effettua il logout

	<table border="1"> <tr> <td>sul tasto 'Logout'</td><td></td></tr> </table>	sul tasto 'Logout'	
sul tasto 'Logout'			
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none"> Il gestore effettua il logout 		
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> Nessuna 		

3.1.3 UC_ACC_3: Recupero password

ID:	UC_ACC_3	
Nome use case:	Recupero password	
Partecipanti:	Operatore	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none">L'operatore possiede un account	
Flusso eventi:		
	Operatore	Sistema
	L'operatore clicca sul pulsante 'Password dimenticata?'.	il sistema mostra una finestra contenente i campi: <ul style="list-style-type: none">E-mailpulsante 'Esegui'
	L'operatore compila il campo: <ul style="list-style-type: none">G.Rossi@gmail.com Successivamente clicca sul pulsante 'Esegui'.	Il sistema invia una e-mail all'indirizzo specificato contenente un link.
	L'operatore clicca sul link e viene indirizzato alla pagina di 'Recupero password'.	Il sistema, dopo aver confermato l'e-mail mostra una form con due campi: <ul style="list-style-type: none">nuova passwordripeti password e il pulsante 'Conferma'.
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none">L'operatore può scegliere una nuova password	
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none">L'operatore non possiede un account	

3.1.4 UC_ACC_4 Modifica e visualizzazione dei dati personali

ID:	UC_ACC_4
------------	----------

Nome use case:	Modifica e visualizzazione dei dati personali									
Partecipanti:	Operatore									
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none">L'operatore effettua l'accesso									
Flusso eventi:	<table><tr><th>Operatore</th><th>Sistema</th></tr><tr><td>L'operatore vuole accedere ai propri dati personali e clicca sul Pulsante 'Profilo'.</td><td>Il sistema mostra la scheda utente:<ul style="list-style-type: none">Nickname: A-VerdiE-mail: a.verdi@libero.itNome: AndreaCognome: Verdie un pulsante 'Modifica'.</td></tr><tr><td>L'operatore clicca sul pulsante 'Modifica'.</td><td>Il sistema mostra la form con tutti i campi modificabili:<ul style="list-style-type: none">NicknameE-mailNomeCognome</td></tr><tr><td>L'operatore inserisce i nuovi dati e conferma</td><td>Il sistema mostra un messaggio di avvenuta modifica</td></tr></table>		Operatore	Sistema	L'operatore vuole accedere ai propri dati personali e clicca sul Pulsante 'Profilo'.	Il sistema mostra la scheda utente: <ul style="list-style-type: none">Nickname: A-VerdiE-mail: a.verdi@libero.itNome: AndreaCognome: Verdi e un pulsante 'Modifica'.	L'operatore clicca sul pulsante 'Modifica'.	Il sistema mostra la form con tutti i campi modificabili: <ul style="list-style-type: none">NicknameE-mailNomeCognome	L'operatore inserisce i nuovi dati e conferma	Il sistema mostra un messaggio di avvenuta modifica
	Operatore	Sistema								
	L'operatore vuole accedere ai propri dati personali e clicca sul Pulsante 'Profilo'.	Il sistema mostra la scheda utente: <ul style="list-style-type: none">Nickname: A-VerdiE-mail: a.verdi@libero.itNome: AndreaCognome: Verdi e un pulsante 'Modifica'.								
	L'operatore clicca sul pulsante 'Modifica'.	Il sistema mostra la form con tutti i campi modificabili: <ul style="list-style-type: none">NicknameE-mailNomeCognome								
L'operatore inserisce i nuovi dati e conferma	Il sistema mostra un messaggio di avvenuta modifica									
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none">La modifica dei dati è avvenuta correttamente									
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none">I dati inseriti risultano errati									

3.1.5 UC_REG_1: Registrazione nuovo utente privato

ID:	UC_REG_1
Nome use case:	Registrazione nuovo utente privato
Partecipanti:	Operatore

Flusso eventi:		
	Operatore	Sistema
	L'operatore clicca sul pulsante 'Registrati'.	Il sistema mostra una scheda con due pulsanti: <ul style="list-style-type: none"> • Privato • Ente
	L'operatore clicca su 'Privato'.	Il sistema mostra una form con i campi: <ul style="list-style-type: none"> • Nickname • E-mail • Nome • Cognome
	L'operatore compila e clicca registrati	Il sistema invia una mail con un link di conferma
	L'operatore accede alla propria mail e conferma la registrazione	
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none"> • L'operatore conferma la mail 	
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> • I dati inseriti sono errati 	

3.1.6 UC_REG_2: Registrazione nuovo utente ente

ID:	UC_REG_2
Nome use case:	Registrazione nuovo utente ente
Partecipanti:	Operatore
Flusso eventi:	

	<table><tr><th>Operatore</th><th>Sistema</th></tr><tr><td>L'operatore clicca sul pulsante 'Registrati'.</td><td>Il sistema mostra una scheda con due pulsanti:<ul style="list-style-type: none">• Privato• Ente</td></tr><tr><td>L'operatore clicca su 'Ente'.</td><td>Il sistema mostra una form con i campi:<ul style="list-style-type: none">• Nickname• E-mail• Nome• Cognome• Telefono• Indirizzo</td></tr><tr><td>L'operatore compila e clicca registrati</td><td>Il sistema invia una mail con un link di conferma</td></tr><tr><td>L'operatore accede alla propria mail e conferma la registrazione</td><td></td></tr></table>	Operatore	Sistema	L'operatore clicca sul pulsante 'Registrati'.	Il sistema mostra una scheda con due pulsanti: <ul style="list-style-type: none">• Privato• Ente	L'operatore clicca su 'Ente'.	Il sistema mostra una form con i campi: <ul style="list-style-type: none">• Nickname• E-mail• Nome• Cognome• Telefono• Indirizzo	L'operatore compila e clicca registrati	Il sistema invia una mail con un link di conferma	L'operatore accede alla propria mail e conferma la registrazione	
	Operatore	Sistema									
	L'operatore clicca sul pulsante 'Registrati'.	Il sistema mostra una scheda con due pulsanti: <ul style="list-style-type: none">• Privato• Ente									
	L'operatore clicca su 'Ente'.	Il sistema mostra una form con i campi: <ul style="list-style-type: none">• Nickname• E-mail• Nome• Cognome• Telefono• Indirizzo									
	L'operatore compila e clicca registrati	Il sistema invia una mail con un link di conferma									
L'operatore accede alla propria mail e conferma la registrazione											
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none">• L'operatore conferma la mail										
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none">• I dati inseriti sono errati										

3.1.7 UC_MON_1: Inserimento dei Monumenti

ID:	UC_MON_1				
Nome scenario:	Inserimento Monumenti				
Partecipanti:	User-Ente				
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none">● L'User-Ente ha effettuato il login● L'User-Ente ha dei monumenti inseriti				
Flusso di eventi:					
	<table><tr><th>User-Ente</th><th>Sistema</th></tr><tr><td>User-Ente accede alla schermata 'Gestione Monumenti'.</td><td>Il sistema visualizza la tabella di tutti i monumenti inseriti con un pulsante 'Nuovo' per aggiungere un monumento</td></tr></table>	User-Ente	Sistema	User-Ente accede alla schermata 'Gestione Monumenti'.	Il sistema visualizza la tabella di tutti i monumenti inseriti con un pulsante 'Nuovo' per aggiungere un monumento
User-Ente	Sistema				
User-Ente accede alla schermata 'Gestione Monumenti'.	Il sistema visualizza la tabella di tutti i monumenti inseriti con un pulsante 'Nuovo' per aggiungere un monumento				

	L'User-Ente clicca sul pulsante 'Nuovo'.	<p>Il sistema mostra una form contenente i seguenti campi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Indirizzo • Costo Biglietto <p>I pulsanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Giorni di apertura con la relativa tabella dei giorni della settimana • Orari di apertura con la relativa tabella degli orari <p>ed il pulsante 'Aggiungi' disabilitato.</p>
	L'User-Ente compila la form	Il sistema abilita il tasto 'Aggiungi'.
	L'User-Ente clicca sul pulsante 'Aggiungi'.	il sistema aggiorna e visualizza la tabella dei monumenti e visualizza un messaggio di operazione riuscita.
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none"> • L'User-Ente clicca su aggiungi 	
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> • I dati inseriti sono errati 	

3.1.8 UC_MON_2: Ricerca e visualizzazione dei monumenti

ID:	UC_MON_2
Nome Scenario:	Ricerca e visualizzazione dei monumenti
Partecipanti:	Operatore
Flusso di eventi:	

	Operatore	Sistema
	L'Operatore seleziona la voce 'Monumenti'.	Il sistema mostra una pagina contenente la tabella dei monumenti con i campi : <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Indirizzo • Costo Biglietto • Giorni di apertura • Orari di apertura
	L'Operatore inserisce un filtro in base ai campi della tabella che gli interessano.	Il sistema risponde visualizzando la lista dei monumenti restituiti dalla ricerca.
	L'Operatore clicca su uno dei monumenti della lista.	Il sistema mostra la scheda del monumento.
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none"> • L'operatore chiude la scheda del documento 	
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> • La ricerca non ha prodotto risultati 	

3.1.9 UC_MON_3: Modifica dei monumenti

ID:	UC_MON_3			
Nome Scenario:	Modifica dei monumenti			
Partecipanti:	User-Ente			
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none">• L'User-Ente ha effettuato il login			
Flusso di eventi:				
	<table><tr><th>User-Ente</th><th>Sistema</th></tr><tr><td>L'User-Ente accede alla pagina di dettaglio del monumento e clicca sul tasto 'Modifica'.</td><td>Il sistema mostra una pagina contenente i seguenti campi editabili :<ul style="list-style-type: none">• Nome• Indirizzo• Costo Biglietto• Giorni di apertura• Orari di apertura</td></tr></table>	User-Ente	Sistema	L'User-Ente accede alla pagina di dettaglio del monumento e clicca sul tasto 'Modifica'.
User-Ente	Sistema			
L'User-Ente accede alla pagina di dettaglio del monumento e clicca sul tasto 'Modifica'.	Il sistema mostra una pagina contenente i seguenti campi editabili : <ul style="list-style-type: none">• Nome• Indirizzo• Costo Biglietto• Giorni di apertura• Orari di apertura			

	<table border="1"> <tr> <td>L'User-Ente modifica i campi scelti e clicca 'Salva'.</td><td>Il sistema aggiorna e mostra il messaggio 'Modifica effettuata'.</td></tr> </table>	L'User-Ente modifica i campi scelti e clicca 'Salva'.	Il sistema aggiorna e mostra il messaggio 'Modifica effettuata'.
L'User-Ente modifica i campi scelti e clicca 'Salva'.	Il sistema aggiorna e mostra il messaggio 'Modifica effettuata'.		
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none"> L'User-Ente clicca su salva 		
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> I dati inseriti sono errati 		

3.1.10 UC_MON_4: Eliminazione dei monumenti

ID:	UC_MON_4	
Nome Scenario:	Eliminazione dei monumenti	
Partecipanti:	User-Ente	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> L' User-Ente ha effettuato il login 	
Flusso di eventi:		
	User-Ente	Sistema
	L'User-Ente accede alla schermata 'Gestione Monumenti'.	Il sistema visualizza la tabella di tutti i monumenti inseriti con un pulsante 'Elimina'.
	L'User-Ente Clicca su 'Elimina'	il sistema aggiorna e visualizza la tabella dei monumenti con un messaggio di operazione riuscita.
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none"> L'User-Ente clicca su elimina 	
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> nessuna eccezione 	

3.1.11 UC_EVE_1: Inserimento degli Eventi

ID:	UC_EVE_1
Nome scenario:	Inserimento Eventi
Partecipanti:	User-Ente
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> L'User-Ente ha effettuato il login

	<ul style="list-style-type: none"> • L'User-Ente ha registrato un monumento 										
Flusso di eventi:	<table> <tr> <th>User-Ente</th><th>Sistema</th></tr> <tr> <td>L'User-Ente accede alla schermata 'Gestione Eventi' di un monumento</td><td>Il sistema visualizza la tabella di tutti gli eventi inseriti con un pulsante 'Nuovo' per aggiungere un evento</td></tr> <tr> <td>L'User-Ente clicca sul pulsante 'Nuovo'.</td><td> Il sistema mostra una form contenente i campi: <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Fascia di età • Costo Biglietto I pulsanti: <ul style="list-style-type: none"> • Giorni di validità con la relativa tabella dei giorni della settimana • Orari di validità con la relativa tabella degli orari ed il pulsante 'Aggiungi' disabilitato. </td></tr> <tr> <td>L'User-Ente compila la form</td><td>Il sistema abilita il tasto 'Aggiungi'.</td></tr> <tr> <td>L'User-Ente clicca sul pulsante 'Aggiungi'.</td><td>il sistema aggiorna la tabella degli eventi con un messaggio di operazione riuscita.</td></tr> </table>	User-Ente	Sistema	L'User-Ente accede alla schermata 'Gestione Eventi' di un monumento	Il sistema visualizza la tabella di tutti gli eventi inseriti con un pulsante 'Nuovo' per aggiungere un evento	L'User-Ente clicca sul pulsante 'Nuovo'.	Il sistema mostra una form contenente i campi: <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Fascia di età • Costo Biglietto I pulsanti: <ul style="list-style-type: none"> • Giorni di validità con la relativa tabella dei giorni della settimana • Orari di validità con la relativa tabella degli orari ed il pulsante 'Aggiungi' disabilitato.	L'User-Ente compila la form	Il sistema abilita il tasto 'Aggiungi'.	L'User-Ente clicca sul pulsante 'Aggiungi'.	il sistema aggiorna la tabella degli eventi con un messaggio di operazione riuscita.
User-Ente	Sistema										
L'User-Ente accede alla schermata 'Gestione Eventi' di un monumento	Il sistema visualizza la tabella di tutti gli eventi inseriti con un pulsante 'Nuovo' per aggiungere un evento										
L'User-Ente clicca sul pulsante 'Nuovo'.	Il sistema mostra una form contenente i campi: <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Fascia di età • Costo Biglietto I pulsanti: <ul style="list-style-type: none"> • Giorni di validità con la relativa tabella dei giorni della settimana • Orari di validità con la relativa tabella degli orari ed il pulsante 'Aggiungi' disabilitato.										
L'User-Ente compila la form	Il sistema abilita il tasto 'Aggiungi'.										
L'User-Ente clicca sul pulsante 'Aggiungi'.	il sistema aggiorna la tabella degli eventi con un messaggio di operazione riuscita.										
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none"> • L'User-Ente clicca su aggiungi 										
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> • I dati inseriti sono errati 										

3.1.12 UC_EVE_2: Modifica e visualizzazione degli eventi

ID:	UC_EVE_2
Nome Scenario:	Modifica e visualizzazione degli eventi
Partecipanti:	User-Ente
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> • L'User-Ente ha effettuato il login • L'User-Ente ha registrato un monumento

	<ul style="list-style-type: none"> • L'User-Ente ha registrato un evento 						
Flusso di eventi:	<table> <tr> <th>User-Ente</th><th>Sistema</th></tr> <tr> <td>L'User-Ente accede alla pagina di dettaglio dell'evento e clicca sul tasto 'Modifica'.</td><td>Il sistema mostra una pagina contenente i campi editabili : <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Fascia di età • Costo Biglietto • Giorni di Validità • Orari di validità </td></tr> <tr> <td>L'User-Ente effettua le modifiche e clicca 'Salva'.</td><td>Il sistema mostrando il messaggio: 'Modifica avvenuta' e mostra la tabella degli eventi aggiornata.</td></tr> </table>	User-Ente	Sistema	L'User-Ente accede alla pagina di dettaglio dell'evento e clicca sul tasto 'Modifica'.	Il sistema mostra una pagina contenente i campi editabili : <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Fascia di età • Costo Biglietto • Giorni di Validità • Orari di validità 	L'User-Ente effettua le modifiche e clicca 'Salva'.	Il sistema mostrando il messaggio: 'Modifica avvenuta' e mostra la tabella degli eventi aggiornata.
User-Ente	Sistema						
L'User-Ente accede alla pagina di dettaglio dell'evento e clicca sul tasto 'Modifica'.	Il sistema mostra una pagina contenente i campi editabili : <ul style="list-style-type: none"> • Nome • Fascia di età • Costo Biglietto • Giorni di Validità • Orari di validità 						
L'User-Ente effettua le modifiche e clicca 'Salva'.	Il sistema mostrando il messaggio: 'Modifica avvenuta' e mostra la tabella degli eventi aggiornata.						
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none"> • L'User-Ente clicca su salva 						
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> • I dati inseriti sono errati 						

3.1.13 UC_EVE_3: Eliminazione degli eventi

ID:	UC_EVE_3						
Nome Scenario:	Eliminazione degli Eventi						
Partecipanti:	User-Ente						
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> • L'User-Ente ha effettuato il login • L'User-Ente ha aggiunto un monumento • L'User-Ente ha aggiunto un evento 						
Flusso di eventi:	<table> <tr> <th>User-Ente</th><th>Sistema</th></tr> <tr> <td>L'User-Ente accede alla schermata 'Gestione Eventi'.</td><td>Il sistema visualizza la tabella di tutti gli eventi inseriti con un pulsante 'Elimina' accanto ad ogni evento</td></tr> <tr> <td>L'User-Ente Clicca su</td><td>il sistema aggiorna la</td></tr> </table>	User-Ente	Sistema	L'User-Ente accede alla schermata 'Gestione Eventi'.	Il sistema visualizza la tabella di tutti gli eventi inseriti con un pulsante 'Elimina' accanto ad ogni evento	L'User-Ente Clicca su	il sistema aggiorna la
User-Ente	Sistema						
L'User-Ente accede alla schermata 'Gestione Eventi'.	Il sistema visualizza la tabella di tutti gli eventi inseriti con un pulsante 'Elimina' accanto ad ogni evento						
L'User-Ente Clicca su	il sistema aggiorna la						

	<table border="1"> <tr> <td>'Elimina'</td><td>tabella degli eventi con un messaggio di operazione riuscita.</td></tr> </table>	'Elimina'	tabella degli eventi con un messaggio di operazione riuscita.
'Elimina'	tabella degli eventi con un messaggio di operazione riuscita.		
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none"> L'User-Ente clicca su elimina 		
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> nessuna eccezione 		

3.1.15 UC_FEE_1: Inserimento e visualizzazione dei Feedback

ID:	UC_FEE_1	
Nome scenario:	Inserimento e visualizzazione dei Feedback	
Partecipanti:	User-Utente	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> L'User-Utente ha effettuato il login 	
Flusso di eventi:		
	User-Utente	Sistema
	L'User-Utente accede alla schermata 'Monumenti' seleziona un monumento e clicca sul pulsante 'Mostra Feedback'.	Il sistema mostra i feedback rilasciati da altri utenti e il pulsante 'Rilascia feedback'.
	L'User-Utente clicca sul pulsante 'Rilascia feedback'.	Il sistema visualizza una scheda con 5 stelle e un campo vuoto. con il pulsante disabilitato 'Lascia feedback'.
	L'User-Utente clicca sulla stella numero 4 e digita nel campo apposito un breve commento	Il sistema abilita il pulsante 'Lascia feedback'.
	<ul style="list-style-type: none"> L'User-Utente clicca sul pulsante 'Lascia feedback' 	Il sistema risponde aggiornando la pagina dei feedback con il messaggio 'Feedback rilasciato'.
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none"> L'User-Utente clicca su Lascia feedback 	

Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> • I dati inseriti sono errati
-------------------	---

3.1.16 UC_FEE_2: Eliminazione dei Feedback

ID:	UC_FEE_2	
Nome scenario:	Eliminazione dei Feedback	
Partecipanti:	Amministratore	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none">L'Amministratore riceve una segnalazione	
Flusso di eventi:		
	Amministratore	Sistema
	L'amministratore accede alle segnalazioni ricevute	Il sistema visualizza le segnalazioni effettuate da da Utente-Ente e il pulsante 'Mostra feedback'.
	L'amministratore Rossi clicca sul pulsante 'Mostra feedback'.	Il sistema mostra il feedback rilasciato e il pulsante 'Elimina feedback'.
	L'amministratore preme il pulsante 'Elimina feedback'.	Il sistema risponde aggiornando la pagina dei feedback con il messaggio 'Feedback eliminato'.
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none">L'Amministratore preme su Elimina feedback	
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none">L'Amministratore denota il feedback come idoneo	