

Giovanni Clayton Dias Alves

São Paulo – SP (disponível para mudança)

+55 (11) 98527-9146 | giovanni.gcda@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/giovanni-clayton/> | <https://github.com/Gclayton0207>

OBJETIVO

- Desenvolvedor Full Stack

FORMAÇÃO

Resilia Educação, Rio de Janeiro

Dez.2021 – Jun.2022

Desenvolvimento Web Full Stack

- Formação profissionalizante e intensiva de 6 meses (+ de 450h) em Desenvolvimento Web Full Stack. Baseado no desenvolvimento de habilidades tech e soft.

Universidade Anhanguera

Jan.2019 - Dez.2021

Graduação tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Centro Estadual Interescolar Miecio da Silva

Jan.2009 - Dez.2012

Ensino médio técnico em informática

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Unisys do Brasil, São Paulo

Jun. 2018 – Set.2021

Field Engineer 4

- Fui inserido na equipe de suporte ao banco Itaú devido a experiencia anterior com suporte a sistemas de caixa e configuração de máquina de cartão. O trabalho consistia em atender o cliente de forma remota no país inteiro atuando principalmente em resolver os problemas nos computadores dos funcionários, o trabalho era feito em equipe e em pouco tempo fui um dos técnicos que mais encerrou chamados num mês. Após manter uma média consistente de chamados resolvidos fui escolhido como multiplicador da equipe onde meu trabalho, além de atender os chamados, era ensinar os técnicos novatos a resolver os problemas. Gerei alguns manuais para a base de consulta técnica. Ao mudar o cliente para o grupo Ultra, passei a usar metodologia ágil Scrum onde tinham as reuniões diárias e o gestor passava feedbacks de cada atendimento feito no dia anterior e o backlog atual dos chamados, atendimento foi feito de forma presencial e prestei manutenção a notebooks Dell.

Techway Telecom, Rio de Janeiro

Fev. 2016 – Mai. 2018

Técnico de suporte

- Atendi remotamente e presencialmente toda a gama de unidades do Correios do estado do RJ no período, prestava serviços de instalação e configuração de micros, suporte a sistemas corporativos de caixa, instalação e configuração de periféricos como impressora, máquina de cartão, leitora de código de barras e afins, configurações de VM em Linux para servidores e configuração de aplicativo corporativo em smartphone. Após tempo de serviço e por manter uma média consistente de chamados resolvidos fui escolhido como multiplicador da equipe onde meu trabalho, além de atender os chamados, era ensinar os técnicos novatos a resolver os problemas.

SLI Telecomunicações, Rio de Janeiro

Mai. 2013 – Out. 2015

Técnico de suporte

- Atendi remotamente e presencialmente toda a gama de unidades do Correios do estado do RJ no período, prestava serviços de instalação e configuração de micros, suporte a sistemas corporativos de caixa, instalação e configuração de periféricos como impressora, máquina de cartão, leitora de código de barras e afins, configurações de VM em Linux para servidores e configuração de aplicativo corporativo em smartphone. Após tempo de serviço e por manter uma média consistente de chamados resolvidos fui escolhido como multiplicador da equipe onde meu trabalho, além de atender os chamados, era ensinar os técnicos novatos a resolver os problemas.

CURSOS

Formação Alura

- Diversos cursos feitos voltado a área do desenvolvimento: <https://cursos.alura.com.br/user/giovannigcda/fullCertificate/4051924b4aa3a70e542ef5df7d7f2243>

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Inglês Intermediário
- Portifólio: <https://gclayton0207.github.io/Portfolio/>

HABILIDADES TÉCNICAS

- Programação
 - JavaScript com os frameworks, NodeJS e ReactJS
 - CSS com os frameworks, Bootstrap e Tailwind
 - HTML
- Bancos de dados
 - SQL
 - MySQL
 - MongoDB
 - SQLite
- Métodos Ágeis
 - SCRUM
 - Kanban
- Pacote Office/ Ferramentas do Google - intermediário
- Ferramentas digitais
 - Zoom
 - Miro
 - MS Teams
 - Discord
 - Trello