

Giovanni Clayton Dias Alves

São Paulo – SP (disponível para mudança)

+55 (11) 98527-8146 | giovanni.gcda@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/giovanni-clayton/> | <https://github.com/Gclayton0207>

OBJETIVO

- Desenvolvedor Full Stack

FORMAÇÃO

Resilia Educação, Rio de Janeiro

Dez.2021 – Jun.2022

Desenvolvimento Web Full Stack

- Formação profissionalizante e intensiva de 6 meses (+ de 450h) em Desenvolvimento Web Full Stack. Baseado no desenvolvimento de habilidades tech e soft.

Universidade Anhanguera

Jan.2019 - Dez.2021

Graduação tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Centro Estadual Interescolar Miecimo da Silva

Jan.2009 - Dez.2012

Ensino médio técnico em informática

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Unisys do Brasil, São Paulo

Jun. 2018 – Set.2021

Field Engineer 4

- Fui inserido na equipe de suporte ao banco Itaú devido a experiencia anterior com suporte a sistemas de caixa e configuração de máquina de cartão. O trabalho consistia em atender o cliente de forma remota no país inteiro atuando principalmente em resolver os problemas nos computadores dos funcionários, o trabalho era feito em equipe com aproximadamente 15 técnicos e em pouco tempo fui um dos técnicos que mais encerrou chamados num mês. Após tempo de serviço e por manter uma média consistente de chamados resolvidos fui escolhido como multiplicador da equipe onde meu trabalho, além de atender os chamados, era ensinar os técnicos novatos a resolver os problemas.
Gerei alguns manuais para a base de consulta técnica. Ao mudar o cliente para o grupo Ultra, a dinâmica do trabalho mudou, passei a usar metodologia ágil Scrum, onde tinham as reuniões diárias e o gestor passava feedbacks de cada atendimento feito no dia anterior e o backlog atual dos chamados, atendimento foi feito de forma presencial e prestei manutenção a notebooks Dell.

Techway Telecom, Rio de Janeiro

Fev. 2016 – Mai. 2018

Técnico de suporte

- Atendi remotamente e presencialmente toda a gama de unidades do Correios do estado do RJ no período, prestava serviços de instalação e configuração de micros, suporte a sistemas corporativos de caixa, instalação e configuração de periféricos como impressora, máquina de cartão, leitora de código de barras e afins, configurações de VM em Linux para servidores e configuração de aplicativo corporativo em smartphone. Após tempo de serviço e por manter uma média consistente de chamados resolvidos fui escolhido como multiplicador da equipe onde meu trabalho, além de atender os chamados, era ensinar os técnicos novatos a resolver os problemas.

SLI Telecomunicações, Rio de Janeiro

Mai. 2013 – Out. 2015

Técnico de suporte

- Atendi remotamente e presencialmente toda a gama de unidades do Correios do estado do RJ no período, prestava serviços de instalação e configuração de micros, suporte a sistemas corporativos de caixa, instalação e configuração de periféricos como impressora, máquina de cartão, leitora de código de barras e afins, configurações de VM em Linux para servidores e configuração de aplicativo corporativo em smartphone. Após tempo de serviço e por manter uma média consistente de chamados resolvidos fui escolhido como multiplicador da equipe onde meu trabalho, além de atender os chamados, era ensinar os técnicos novatos a resolver os problemas.

CURSOS

Formação Alura

- Diversos cursos feitos voltado a área do desenvolvimento: <https://cursos.alura.com.br/user/giovannigcda/fullCertificate/4051924b4aa3a70e542ef5df7d7f2243>

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Inglês Intermediário
- Portifólio: <https://gclayton0207.github.io/Portfolio/>

HABILIDADES TÉCNICAS

- Programação
 - JavaScript com os frameworks, NodeJS e ReactJS
 - CSS com os frameworks, Bootstrap e Tailwind
 - HTML
- Bancos de dados
 - SQL
 - MySQL
 - MongoDB
 - SQLite
- Métodos Ágeis
 - SCRUM
 - Kanban
- Pacote Office/ Ferramentas do Google - intermediário
- Ferramentas digitais
 - Zoom
 - Miro
 - MS Teams
 - Discord
 - Trello