

## **PROBLEMAS COM A PLATAFORMA**

## PROBLEMAS DE CARREGAMENTO DAS PÁGINAS

Se sua plataforma estiver tendo problemas no carregamento de alguma página . Siga as instruções para ajudar a recuperar sua conta.

- Verifique a conexão com a internet se está estável.
- Verifique se sua conta está realmente logada.
- Tente reiniciar o sistema.

Mesmo assim não foi?

Entre em contato com um atendente: https://app.pipefy.com/public/form/I5fsZtfU

## **DASHBOARD ESTÁTICA (PARADA)**

Caso sua Dashboard esteja estática. Siga as instruções para ajudar na solução desse problema.

- Verifique a conexão com a internet se está estável.
- Verifique se sua conta está realmente logada.
- Avalie a condição dos cabos.
- Tente reiniciar o sistema.

Mesmo assim não foi?

Entre em contato com um atendente: https://app.pipefy.com/public/form/I5fsZtfU

Entre aqui caso seu problema seja outro:

https://app.pipefy.com/public/form/I5fsZtfU