

GeMan : Descrição dos Dados

Padrao: Tabela que armazena dados dos Padrões de Serviço;

ID: Número Serial atribuído a cada Padrão (chave primária da Tabela Padrao);

Descricao: Descrição do Padrão de Serviço, ou seja, como o serviço deve ser feito, seguindo instruções de segurança, manuseio, ferramentas e outros;

Link: URL para acesso do Padrão de Serviço;

Status: Tabela que possui as 3 situações possíveis de uma ocorrência;

ID: Número Serial atribuído a cada um dos 3 status de uma ocorrência(chave primária da Tabela Status);

Nome: Definição de cada Status. Podendo ser “resolvido”, “em andamento” e “em espera”;

Andar: Tabela que contém os andares das instalações;

ID: Número Serial atribuído a cada andar (chave primária da Tabela Andar);

Nome: Definição do andar (Ex: Primeiro andar, Segundo andar...);

Plano: Tabela que contém os dados do Plano de Manutenção;

ID: Número Serial atribuído a cada Plano de Manutenção (chave primária da Tabela Plano);

Nome: Atividade a ser executada de acordo com o plano de manutenção (Ex: Revisão dos projetores, limpeza dos aparelhos de ar-condicionado);

Frequencia: Intervalo de tempo, em meses, entre as execuções da tarefa em específico;

Perfil: Tabela que possui os 3 perfis possíveis de um usuário;

ID: Número Serial atribuído a cada Perfil de Usuário (chave primária da Tabela Perfil);

Nome: Caracteriza o usuário a qual foi relacionado como “Aluno”, “Servidor” ou “Manutenção”.

Local: Tabela que possui dados dos locais das instalações sob domínio do GeMan;

ID: Número Serial atribuído a cada Local (chave primária da Tabela Local);

Bloco: Bloco no qual está presente o local;

Nome: Nome do local (Ex.: Sala 107, Lab. 208);

ID_ANDAR: Andar no qual o local se encontra (chave estrangeira exportada da Tabela Andar);

Equipamento: Tabela que possui dados dos Equipamentos sob domínio do GeMan;

ID: Número Serial atribuído a cada Equipamento (chave primária da Tabela Equipamento);

Nome: Nome do equipamento (Ex.: Cadeira, Mesa, Projetor...);

Descrição: Características do equipamento em questão;

ID_LOCAL: Local em que se encontra o equipamento(chave estrangeira exportada da Tabela Local);

Usuario: Tabela que possui as informações dos usuários cadastrados no GeMan;

ID: Número Serial atribuído a cada usuário (chave primária da Tabela Usuario);

Matricula: O número de matrícula do aluno ou servidor;

Nome: Nome do Usuário (Ex.: Olavo Curatola);

Login: Login de acesso escolhido pelo usuário;

Senha: Senha de acesso escolhida pelo usuário;

Email: E-mail cadastrado pelo usuário;

ID_PERFIL: Define se o usuário é aluno, professor ou técnico de manutenção (chave estrangeira exportada da Tabela Perfil);

Ocorrencia: Tabela que possui as informações das Ocorrências;

ID: Número Serial atribuído a cada ocorrência (chave primária da Tabela Ocorrencia);

Descricao: Pequeno texto descritivo, deixando claro a situação que motivou a abertura da ocorrência;

Data: Data da abertura da ocorrência;

Feedback: Pequeno texto enviado, por um técnico de manutenção, ao usuário que abriu a ocorrência;

ID_STATUS: Situação da ocorrência(chave estrangeira exportada da Tabela Status);

ID_USUARIO: Número Serial atribuído ao usuário que abriu a ocorrência (chave estrangeira da Tabela Usuario);

Matricula: Número de Matrícula do usuário que abriu a ocorrência (chave estrangeira da Tabela Usuario);

Ordem_de_Servico: Tabela que possui as informações das ordens de serviço;

ID: Número Serial atribuído a cada Ordem de Serviço (chave primária da Tabela Ordem_de_Servico);

Descricao: Pequeno texto que informa o objetivo do serviço;

Data: data de execução do serviço;

ID_EQUIPAMENTO: Número Serial do equipamento alvo do serviço (chave estrangeira exportada da Tabela Equipamento);

ID_OCORRENCIA: Número Serial da ocorrência que gerou a ordem de serviço (chave estrangeira exportada da Tabela Ocorrencia);

ID_PLANO: Número Serial do Plano de Manutenção (chave estrangeira exportada da Tabela Plano);

ID_PADRAO: Número Serial do Padrão de Serviço a ser adotado pela Ordem de Serviço (chave estrangeira exportada da Tabela Padrao);