

# **FAQ**

BLUETOOTH-----	2
SONIDO-----	3
CARGA-----	4
CONTROL TACTIL-----	4
EQUIPO DE SERVICIO AL CLIENTE-----	5

## BLUETOOTH

### ● ¿Cómo restablecer SoundPEATS CyberGear?

1. Borre el registro de emparejamiento en los dispositivos.
2. Vuelva a colocar ambos auriculares en el estuche de carga. Mantenga presionado el botón en el estuche de carga durante 10 segundos con la tapa del estuche abierta, hasta que la luz violeta triangular fuera del estuche de carga parpadee 3 veces y se apague, restablecimiento completo.
3. Cierre la tapa del estuche y vuelva a abrirla para activar los auriculares.

### **Nota:** Conexión multipunto

CyberGear admite la conexión con dos dispositivos simultáneamente.

1. Apague el Bluetooth en el dispositivo A después de conectarse correctamente.
2. Repita los pasos de emparejamiento para emparejar los auriculares con el Dispositivo B.
3. Abra el Bluetooth en el Dispositivo A y vuelva a conectar.

### ● ¿Por qué se corta el sonido de los auriculares o se produce ruido?

	Razones	Soluciones
Caso 1	<p><b>Cuando use los auriculares cerca de computadoras personales, enrutadores Wi-Fi, hornos de microondas, refrigeradores, etc.</b></p> <p>Los refrigeradores, los hornos de microondas, los enrutadores Wi-Fi, las computadoras personales, etc. son dispositivos que emiten ondas de radio.</p> <p>Los auriculares pueden verse afectados por estas ondas de radio cuando se usan en un lugar con una mezcla de múltiples ondas de radio.</p>	Utilice los auriculares lejos de enrutadores Wi-Fi, computadoras personales, hornos de microondas, refrigeradores, etc. para evitar interferencias de ondas de radio.
Caso 2	<p><b>Cuando utilice el dispositivo Bluetooth en el bolsillo del pecho o del pantalón, o en un bolso mientras escucha el audio.</b></p> <p>Si el oído del motor está en diagonal al dispositivo Bluetooth, afectará la señal de Bluetooth. Como el cuerpo humano es la mayor fuente de bloqueo de señal.</p>	Cuando coloque el dispositivo Bluetooth en un bolsillo o bolso, mueva el dispositivo Bluetooth a un lugar donde no haya obstáculos entre el dispositivo Bluetooth y los auriculares (como el cuerpo humano) para la comunicación Bluetooth.

## **SOUNDPEATS**

Caso 3	<b>Cuando se usan los auriculares, se cierran a los otros dispositivos Bluetooth.</b> Los auriculares pueden verse afectados por estas ondas de radio cuando se usan en un lugar con una mezcla de múltiples ondas de radio.	Apague la función Bluetooth de los otros dispositivos Bluetooth.
Caso 4	<b>Cuando utilice el dispositivo lejos de los auriculares, como en una habitación diferente.</b> La comunicación Bluetooth se vuelve gradualmente más débil cuanto más lejos se colocan los auriculares Bluetooth de un reproductor Bluetooth. Al usar auriculares Bluetooth y un reproductor Bluetooth en diferentes habitaciones con las puertas cerradas, la comunicación Bluetooth puede ser débil.	Mantenga los auriculares Bluetooth lo más cerca posible del reproductor Bluetooth.
Caso 5	<b>Al reproducir música en modo Juego.</b>	Sal del modo de juego cuando escuches música.
Caso 6	<b>Cuando se ejecutan muchas aplicaciones al mismo tiempo cuando se usa la función Bluetooth.</b>	Salga de las aplicaciones que no esté utilizando en el dispositivo para reducir la carga.

- **¿Qué puedo hacer si los auriculares dejaron de conectarse a mi dispositivo?**

1. Borre el registro de emparejamiento entre los auriculares y todos los dispositivos anteriores.
2. Intente borrar algunas listas de Bluetooth en su dispositivo y reinicie el dispositivo.
3. Coloque los auriculares en el estuche de carga para reiniciar.
4. Cierre la tapa de la carcasa y vuelva a abrirla para activar los auriculares. Active el Bluetooth en su dispositivo y elija "SOUNDPEATS CyberGear" para emparejar.

- **¿Qué puedo hacer si el auricular izquierdo y el auricular derecho no funcionan juntos?**

1. Utilice un paño suave con un poco de alcohol para limpiar los conectores de carga y asegurarse de que los auriculares se carguen bien.
2. Póngalos en el estuche de carga para reiniciar.

- **¿Qué puedo hacer si los auriculares se conectan a mi teléfono, pero no a mi Mac-book?**

## **SOUNDPEATS**

1. DESCONECTAR el auricular del teléfono, luego los auriculares perderán la conexión Bluetooth con el teléfono y entrarán en el modo de emparejamiento.
2. Coloque los auriculares en el estuche de carga para reiniciar.
3. Cierre la tapa de la carcasa y vuelva a abrirla para activar los auriculares. Active el Bluetooth en su Mac-book y elija "SOUNDPEATS CyberGear" para conectarse.

## **SONIDO**

- **¿Por qué se reduce el volumen de los auriculares después de un período de uso?**

Puede deberse a que el orificio de sonido esté bloqueado por objetos extraños. Limpie los auriculares regularmente para evitar el bloqueo de polvo o secreciones.

- **¿Qué puedo hacer si un auricular es más silencioso que el otro?**

1. Intenta limpiar los auriculares.
2. Cambia otras canciones o videos. Para algunas canciones y videos, el efecto de sonido es inestable.
3. Cambia otros dispositivos. Puedes probar de esta manera:
  - DESCONECTAR y eliminar de su dispositivo original
  - Empareje con un nuevo dispositivo y reproduzca música
  - DESCONECTAR y eliminar de este nuevo dispositivo
  - Emparejar de nuevo con el dispositivo original
4. Intenta restablecer los auriculares.

- **¿Por qué el otro lado no podía oírme cuando llamaba?**

1. Elija recibir llamadas telefónicas a través de los auriculares.
2. No silencie las llamadas telefónicas.
3. Limpia los orificios del micrófono para evitar que se bloqueen el polvo o las secreciones.
4. Ajuste el volumen a través de los auriculares y dispositivos.
5. Si está utilizando los auriculares con un teléfono Android, verifique la configuración para ver si ha permitido que tanto el audio del teléfono como el audio multimedia se transmitan a través de los auriculares.
6. Cambia otros dispositivos.

## **CARGA**

- **¿Qué debo hacer si el estuche de carga no se carga?**

Intente usar otro cable de carga que funcione para cargar el estuche de carga durante más de 10 horas a través de su computadora. En comparación con otros productos electrónicos, los auriculares son productos de bajo consumo. Por lo tanto, para la seguridad de la carga, no utilice un cargador rápido.

- **¿Qué puedo hacer si algún auricular dejó de cargarse?**

1. Utilice un paño suave con un poco de alcohol para limpiar los conectores de carga.
2. Cuando cargue los auriculares, cierre la tapa de la funda para cargarlos. En cuanto a SoundPEATS CyberGear, si abre la cubierta, los auriculares buscarán el Bluetooth automáticamente, por lo que los auriculares consumen la batería mientras se cargan y el consumo de energía es más rápido que la carga.

- **¿Cómo ajustar la luz en el estuche de carga?**

1. En el estado inicial, una sola pulsación en el botón del estuche de carga para cambiar el modo de la luz, el cuarto toque apagará la luz, y el siguiente toque encenderlo de nuevo.
2. Mientras se carga el estuche de carga, la luz triangular fuera del estuche de carga parpadea lentamente en púrpura y se apaga después de que se carga por completo.

## **CONTROL TÁCTIL**

- **¿Qué puedo hacer si los controles táctiles no funcionan siempre?**

1. Toque el centro de la zona de control. Y cuando su mano está mojada, es posible que el control táctil no funcione, mantenga su mano seca.
2. Intente omitir las canciones más veces, encontrará la mejor frecuencia para controlar los auriculares. Cuando no encuentre la frecuencia, puede pensar que los auriculares no funcionan, por favor, dele un poco de paciencia.

## **SOUNDPEATS**

3. Otra forma de probarlo: descargue los auriculares, luego cárguelos y reinícelos.

## **EQUIPO DE SERVICIO AL CLIENTE**

- **¿Qué debo hacer si el problema de los auriculares no se menciona en estas preguntas frecuentes?**

Si no hay una solución para su problema en estas preguntas frecuentes, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente y le proporcionaremos una solución lo antes posible. Si confirmamos que el problema no se pudo resolver, aplicaremos el reemplazo o el reembolso por usted. SoundPEATS ofrece una garantía de 12 meses para cada producto. Su satisfacción es siempre muy importante para nosotros.