



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA**  
**FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**DIRETORIA DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO AO CONSUMIDOR**



**PROTOCOLO/CIP: 0048603/2022**

São Paulo, 19/01/2022

**A(o) Mentorama Treinamentos e Consultoria Online LTDA**

**Rua João de Godoy, 193, Biritiba - Poá / SP CEP: 08560590**

**Ref.: Geane Vieira Cornedi**

CPF: 38677492801 RG: 338191094

Endereço: Rua Firmino Barbosa, 97, , Vila Pedroso - / SP CEP: 08011190

Telefone: Celular: 11953514898

Email: geane.svieira@gmail.com

Prezado(s) Senhor(es),

O(a) consumidor(a) acima identificado(a) recorre a esta Fundação para expor e requerer o que segue:

**Dados da Compra/Contrato**

Forma de Aquisição: Loja Virtual / Internet

Tipo de Contratação: Serviço

Data da Compra/Contratação: 21-10-2021

Nome do Plano/Serviço/Produto: curso Analista de Teste

Detalhes do Produto/Serviço/Plano: curso online

Tipo do Documento: Pedido

Nº do Contrato/Serviço/Documento: 000000000000

Data da Ocorrência/Serviço/Entrega: 21-10-2021

Data de Cancelamento/Desistência/Negativa: 06-01-2022

Forma de Pagamento: Cartão

Valor da Compra: R\$2.772,00

Banco Emissor: Nubank

Número do Banco:

Agência:

Conta:

Cartão: 5234 21XX XXXX 2099

Bandeira: mastercard

**Descrição do Problema / Relato do Consumidor:**

Solicitei o cancelamento do Curso e não obtive nenhum retorno

**Pedido:**

Cancelamento da compra/serviço com restituição do valor pago



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA**  
**FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR**  
**DIRETORIA DE ATENDIMENTO E ORIENTAÇÃO AO CONSUMIDOR**



Assim sendo, a Fundação Procon solicita apreciação do exposto e manifestação expressa no prazo máximo de **10 dias corridos**, a contar do recebimento desta, mencionando o nº 171/2020, visando apresentação das considerações necessárias à solução ou elucidação do assunto. Após este prazo poderá ser formalizada a reclamação, nos termos da Lei Federal nº 8078/90, Lei Estadual nº 9192/95 e Portaria Normativa n.º 21, de 12/04/2005, bem como a adoção de outras medidas cabíveis.

Sem mais para o momento, subscrevemo-nos. Atenciosamente,

---

FUNDAÇÃO PROCON - SÃO PAULO

Obs: Solicitamos que seja encaminhada cópia da resposta para o endereço do consumidor.