

República Bolivariana de Venezuela

Ministerio del Poder Popular para la Educación

Universidad Rafael Urdaneta

Decanato de Ingeniería

Cátedra: Ingeniería de Software 2

Docente: Ing. Jesús Fernández B



### **Manual de Usuario**

#### **Alumnos:**

Geanfranco Piccioni C.I. 31.221.627

Daimar Pérez C.I: 31.015.994

Marcelo Perozo C.I. 31.005.749

Maracaibo, 5 de diciembre de 2025

# Índice

<b>Índice.....</b>	<b>2</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>Descripción General del Software.....</b>	<b>4</b>
<b>Instrucciones Paso a Paso.....</b>	<b>5</b>
<b>Solución de Problemas Comunes.....</b>	<b>6</b>
<b>Glosario.....</b>	<b>7</b>
<b>Contacto y Soporte.....</b>	<b>7</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>8</b>

# Introducción

El propósito de este manual es guiar al usuario en el uso del sistema integral desarrollado para BrisaZen, un spa dedicado a ofrecer experiencias únicas de relajación, salud y belleza a través de un equipo profesional y altamente capacitado. Ubicados en una zona céntrica de Maracaibo, en BrisaZen contamos con una amplia variedad de tratamientos corporales, faciales, masajes terapéuticos, depilación y servicios de bienestar diseñados para el cuidado personal.

Con el fin de optimizar la atención tanto a nuestros clientes como a nuestro equipo interno, este sistema permite:

- Programar y gestionar citas de manera rápida y eficiente.
- Llevar un control detallado de los servicios realizados.
- Emitir facturas personalizadas automáticamente.
- Consultar historiales de clientes y estadísticas de atención.

Este manual está dirigido a los usuarios que operarán el sistema en su día a día, actualmente solo se tiene una interfaz para los usuarios del spa. No se requieren conocimientos técnicos avanzados, ya que la aplicación ha sido diseñada para ser sencilla, intuitiva y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

Su objetivo es brindar una guía clara para facilitar el uso del sistema y aprovechar al máximo todas sus funciones.

# Descripción General del Software

El sistema de gestión de BrisaZen es una plataforma integral diseñada para optimizar y modernizar los procesos operativos del spa. Su objetivo principal es facilitar la administración de citas, servicios, clientes y facturación mediante una interfaz intuitiva, accesible y organizada, eliminando errores comunes derivados de la gestión manual.

El software centraliza todas las operaciones en un solo lugar, permitiendo al personal administrar de manera eficiente los servicios ofrecidos, programar citas sin solapamientos, controlar la disponibilidad del equipo de terapeutas y generar facturas automáticas con descuentos o promociones aplicadas correctamente. Además, integra un historial completo de clientes para brindar una atención más personalizada y mejorar la experiencia del usuario.

Entre sus funcionalidades principales se destacan:

- **Gestión de reservas:** Permite programar y administrar citas de forma rápida, evitando dobles reservas o conflictos de horarios.
- **Asignación de personal:** Facilita la selección manual o automática de terapeutas según disponibilidad y especialidad.
- **Facturación automatizada:** Genera comprobantes precisos con descuentos, promociones y diferentes métodos de pago.
- **Base de datos de clientes:** Conserva históricos, preferencias y servicios previos para una atención personalizada.
- **Panel administrativo:** Ofrece reportes, estadísticas e información clave para la toma de decisiones.
- **Seguridad y accesibilidad:** Incluye autenticación en dos pasos, cifrado de datos, control de acceso por roles y diseño adaptable a cualquier dispositivo.

Este sistema fue creado para brindar una experiencia fluida tanto al personal administrativo como a los terapeutas, reduciendo la carga operativa y mejorando la calidad del servicio ofrecido en BrisaZen. Su diseño sencillo e intuitivo permite que cualquier usuario, sin conocimientos técnicos avanzados, pueda utilizarlo de forma rápida y eficiente.

## Instrucciones Paso a Paso

La aplicación móvil de BrisaZen se instala actualmente mediante un archivo APK proporcionado por el equipo del spa. El proceso de instalación es sencillo y no requiere conocimientos técnicos avanzados. Para completar la instalación, el usuario solo debe:

1. Descargar el archivo APK en su dispositivo móvil.
2. Permitir la instalación de aplicaciones desde fuentes externas si el sistema lo solicita.
3. Ejecutar el archivo descargado y seguir las indicaciones en pantalla.
4. Aceptar los permisos necesarios que solicita la aplicación para garantizar su correcto funcionamiento.

Una vez instalada, la aplicación estará lista para usar y permitirá acceder a todas sus funciones principales de manera intuitiva.

# Solución de Problemas Comunes

Esta sección ofrece soporte básico para resolver situaciones habituales sin necesidad de asistencia técnica inmediata:

- **La aplicación tarda en cargar o en procesar solicitudes:**

Puede ocurrir porque el servidor donde se aloja la base de datos y el backend utiliza un plan gratuito, lo que ocasionalmente puede generar tiempos de respuesta más lentos.

- **Error al registrarse debido a la clave:**

La contraseña debe cumplir ciertos criterios de seguridad, entre ellos:

- Mínimo 6 caracteres
- Al menos una letra mayúscula
- Al menos una letra minúscula
- Al menos un símbolo especial

Si no cumple alguno de estos requisitos, la aplicación mostrará un mensaje solicitando corregir la clave.

- **No es posible reservar porque no hay disponibilidad:**

En caso de que todas las citas del día o del servicio seleccionado estén ocupadas, el sistema indicará que no hay horarios disponibles.

Si el problema persiste, se recomienda contactar al soporte técnico de BrisaZen.

## Glosario

- **APK:** Formato de archivo utilizado para instalar aplicaciones en dispositivos Android.
- **Backend:** Parte del sistema encargada de procesar información y comunicarse con la base de datos.
- **Base de datos:** Almacén donde se guarda toda la información del sistema (usuarios, citas, servicios, etc.).
- **Reserva:** Proceso mediante el cual un usuario agenda un servicio en un día y hora específicos.
- **Autenticación en dos pasos:** Método de seguridad que requiere dos formas de verificación para acceder a la cuenta.

## Contacto y Soporte

Si el usuario necesita asistencia adicional o desea reportar inconvenientes, puede comunicarse con el equipo de BrisaZen a través de los siguientes medios:

- **Dirección:** Av. 15 Delicias, C.C. Galerías Plaza, Local 12, Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela
- **Teléfono:** +58 426-762.45.10
- **Correo electrónico:** [contacto@brisazen.com.ve](mailto:contacto@brisazen.com.ve)
- **Sitio web:** [www.brisazen.com.ve](http://www.brisazen.com.ve) (en construcción)
- **Horario de atención:** Lunes a sábado, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

# Anexos

## Anexo 1



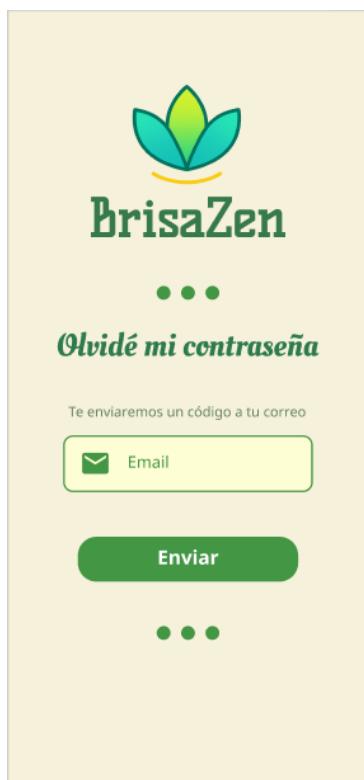
## Anexo 2



## Anexo 3



## Anexo 4



## Anexo 5



## Anexo 6



## Anexo 7



## Anexo 8



## Anexo 9



## Anexo 10



## Anexo 11



## Anexo 12



## Anexo 13

