

# Levantamento de Requisitos

No dia 01/12/2025, foi apresentado o tema de **TURISMO** no **HACKATHON SENAC HUB ACADEMY**. No mesmo dia foi feito o sorteio da equipe aonde os participantes foram: Eduardo Serafim, Eduardo Silva, Filipe Martins, Gean Augusto, Thiago Santos e Murilo Dias. Nós da TC Team tivemos a liberdade de escolher a exata área a ser implementado o projeto desde que fosse dentro do Turismo. Aonde, o caminho de trilhas e guias foi a melhor escolha disponível.

Assim, o site se formalizou com “**aluguel**” de Guias, aonde, o Usuário acessa o site procura um Destino de seu interesse, podendo visualizar o título, localização, duração da trilha, dificuldade, preço, descrição. Por fim, conseguindo escolher o seu próprio guia disponível para a trilha, escolher a data para realização da trilha, o horário e a quantidade de participantes e sua idade. Confirmando a inscrição para a trilha os Guias serão alertados pelos Administradores do site que avisarão os Guias para a determinada trilha selecionada pelo Usuário.

No controle **Administrativo**, aquele que terá controle administrativo é um Usuário e/ou Desenvolvedor do sistema, que terá acesso ao controle de Passeios podendo criar, editar e excluir os destinos, também os guias, agendamentos, solicitações para criação de guias. Ou seja o controle do site é feito pelo Administrador toda a lógica de fluxo é feita pelo **Administrativo**, assim como também o **CRUD**.

## 1. Escopo Geral do Sistema

1. Plataforma web para usuários encontrarem trilhas, passeios e alugarem guias.
2. Painel administrativo completo para gerenciar destinos, guias e agendamentos.
3. Comunicação entre administrador e guias.
4. Cadastro e controle dos usuários e suas reservas.

## 2. Personas

### Usuário — Turista

- Busca trilhas por localização, dificuldade ou preço.
- Agenda passeios com guias cadastrados.

### Guia de Trilhas

- Disponibiliza datas e horários.

- Recebe solicitações de trilhas pelos administradores.

### Administrador (ou Desenvolvedor)

- Gerencia todo o fluxo do sistema (CRUD completo).
- Controla solicitações de novos guias.

## 3. Requisitos Funcionais (RF)

### Para o Usuário (Cliente)

- **RF01:** Visualizar lista de trilhas disponíveis.
- **RF02:** Filtrar trilhas por localização, duração, dificuldade ou preço.
- **RF03:** Ver detalhes da trilha (descrição, guia, fotos etc.).
- **RF04:** Selecionar um guia disponível.
- **RF05:** Escolher data, horário e número/idade dos participantes.
- **RF06:** Realizar cadastro/login.
- **RF07:** Confirmar uma reserva de trilha.
- **RF08:** Visualizar histórico de reservas.

### Para o Guia

- **RF09:** Realizar cadastro inicial para solicitação de aprovação.
- **RF10:** Receber avisos (via admin) de novas reservas.
- **RF11:** Editar disponibilidade.

### Para o Administrador

- **RF12:** Gerenciar trilhas (Criar, Editar, Excluir).
- **RF13:** Gerenciar guias (Aprovar, Reprovar, Editar, Remover).
- **RF14:** Gerenciar reservas (Confirmar, Cancelar, Editar).
- **RF15:** Notificar guias sobre novas reservas.
- **RF16:** Gerenciar usuários.
- **RF17:** Acessar relatórios de trilhas, reservas e guias.

## 4. Requisitos Não Funcionais (RNF)

### Desempenho

- **RNF01:** O site deve carregar em até 3 segundos.
- **RNF02:** Deve permitir até 200 usuários simultâneos.

## Segurança

- **RNF03:** Senhas são criptografadas.
- **RNF04:** Somente administradores podem acessar o painel administrativo.
- **RNF05:** Deve seguir LGPD para dados pessoais.

## Usabilidade

- **RNF06:** Interface intuitiva e responsiva.
- **RNF07:** Site deve ser acessível (WCAG).

## Compatibilidade

- **RNF08:** Suporte a todos os navegadores modernos.

# 5. Regras de Negócio (RN)

## Regras

- **RN01:** Um guia só pode ser agendado se estiver disponível no dia e horário.
- **RN02:** Reserva não confirmada não pode bloquear horário.
- **RN03:** menores de 18 anos só podem participar acompanhados.
- **RN04:** Guias só entram no site após aprovação do Administrador.
- **RN05:** Cancelamento deve ocorrer até 12 horas antes.
- **RN06:** Trilhas e Passeios têm limite máximo de participantes (10) á cada horário disponível.

# 6. Casos de Uso

## Atores Principais

- **Usuário Comum**
- **Usuário Administrador**
- **Guia (cadastrado e aprovado)**
- **Sistema (responsável por validações)**

## UC01 – Acessar Página Principal

**Ator:** Usuário Comum

**Objetivo:** Visualizar trilhas e passeios disponíveis.

## Fluxo Principal

1. O usuário acessa a página inicial do sistema.
2. O sistema exibe trilhas e passeios disponíveis.
3. O usuário pode escolher visualizar detalhes ou tentar efetuar login.

## Pós-condição

- O usuário permanece como visitante caso não faça login.

## UC02 – Login no Sistema

**Atores:** Usuário Comum / Usuário Administrador

**Objetivo:** Permitir acesso diferenciado às funcionalidades.

## Fluxo Principal

1. O ator solicita a opção “Login”.
2. O sistema solicita e-mail e senha.
3. O ator informa as credenciais.
4. O sistema valida o login.

## Fluxos Alternativos

- **A1 – Login inválido:**  
O sistema exibe mensagem de erro e retorna ao passo 2.

## Pós-condição

- Se for **Usuário Comum**, segue para UC03.
- Se for **Administrador**, segue para UC05.

## UC03 – Acessar Destinos e Cadastrar-se em Trilhas/Passeios

**Ator:** Usuário Comum logado

**Objetivo:** Visualizar destinos e realizar inscrições.

## Fluxo Principal

1. O usuário acessa a página pós-login.
2. O sistema exibe as trilhas e passeios disponíveis.
3. O usuário seleciona um destino.
4. O sistema exibe detalhes da trilha.
5. O usuário solicita participação no passeio.
6. O sistema registra a inscrição.

## Pós-condição

- A reserva fica registrada para revisão administrativa.

## UC04 – Tornar-se Guia

**Ator:** Usuário Comum logado

**Objetivo:** Enviar solicitação para atuar como guia no sistema.

### Fluxo Principal

1. O usuário seleciona a opção “Tornar-se Guia”.
2. O sistema exibe formulário de solicitação.
3. O usuário preenche os dados e envia.
4. O sistema encaminha a solicitação para o administrador.

## Pós-condição

- A solicitação aguarda análise do administrador.

## UC05 – Acessar Página Administrativa

**Ator:** Usuário Administrador

**Objetivo:** Acessar o painel administrativo após login.

### Fluxo Principal

1. O administrador realiza login (ver UC02).
2. O sistema redireciona para o painel administrativo.
3. O sistema exibe opções: Trilhas/Passeios, Guias, Agendamentos.

## Pós-condição

- O administrador tem acesso completo ao CRUD do sistema.

## UC06 – Gerenciar Trilhas e Passeios

**Ator:** Usuário Administrador

**Objetivo:** Criar, visualizar, editar e excluir trilhas e passeios.

### Fluxo Principal

1. O administrador acessa “Trilhas e Passeios”.
2. O sistema exibe todas as trilhas cadastradas.
3. O administrador pode:
  - a. Criar nova trilha
  - b. Editar trilha existente

- c. Excluir trilha
- 4. O sistema salva as alterações.

## UC07 – Gerenciar Guias

**Ator:** Usuário Administrador

**Objetivo:** Validar solicitações de novos guias e gerenciar cadastros.

### Fluxo Principal

1. O administrador acessa a seção “Guias”.
2. O sistema exibe solicitações e guias cadastrados.
3. O administrador aprova, edita ou exclui guias.
4. O sistema registra as alterações.

## UC08 – Gerenciar Agendamentos

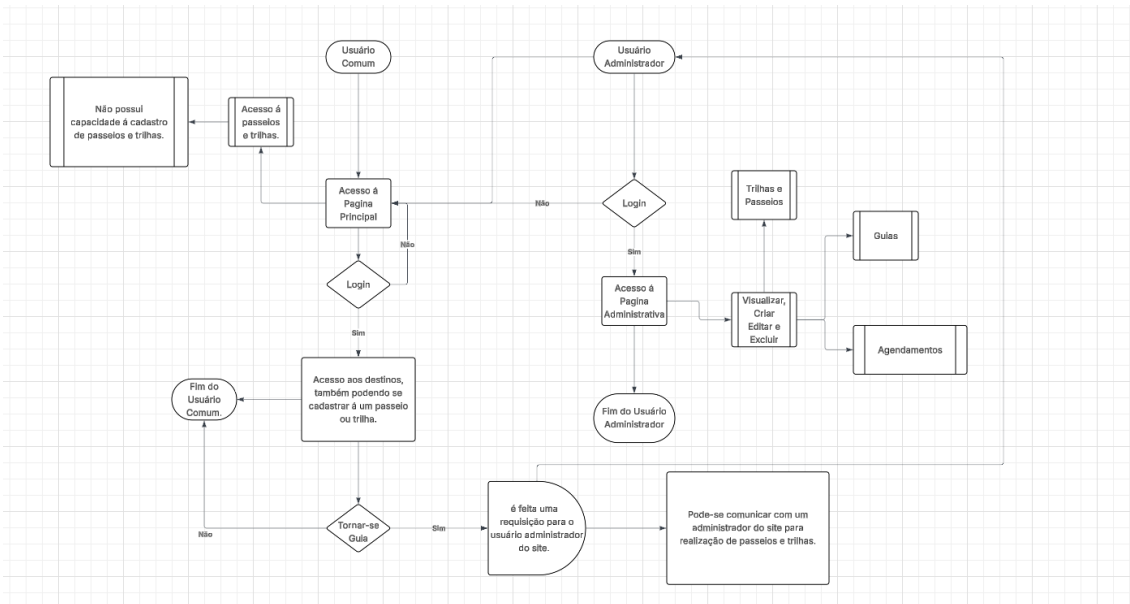
**Ator:** Usuário Administrador

**Objetivo:** Controlar reservas feitas pelos usuários.

### Fluxo Principal

1. O administrador acessa “Agendamentos”.
2. O sistema lista todas as reservas.
3. O administrador pode:
  - a. Confirmar
  - b. Cancelar
  - c. Editar informações
4. O sistema atualiza o agendamento.

## 7. Fluxograma Front-End



## 8. Diagrama de Entidades e Relacionamento (DER)

