

Министерство образования и науки Российской Федерации
Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина

Деловое общение

Учебное пособие

Рекомендовано методическим советом УрФУ
для студентов, обучающихся по направлениям
100700 «Коммерция в металлургии» (Торговое дело)
и 150400 «Мировой рынок сырья и металлов» (Металлургия)

Екатеринбург
Издательство Уральского университета
2015

УДК 316.772.2(075.8)

ББК 60.524.224я73

Д36

Рецензенты:

Уральский гуманитарный университет (завкафедрой менеджмента доц., канд. с.-х. наук В. В. Кириллова);

доц., канд. техн. наук А. В. Шустов (кафедра «Технология металлов» Уральского государственного лесотехнического университета)

Научный редактор доц., канд. экон. наук О. В. Мезенцева

Деревянкин, Е. В.

Д36 Деловое общение : учебное пособие / Е. В. Деревянкин. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 48 с.

ISBN 978-5-7996-1454-6

Работа содержит основные правила ведения деловых переговоров как в устной форме, при личном общении, так и в письменной форме. Приведены некоторые примеры невербальной передачи информации.

Предназначена для студентов, обучающихся по программе бакалавриата (дисциплина «Организация коммерческой деятельности»).

Библиогр.: 32 назв. Рис. 22.

УДК 316.772.2 (075.8)

ББК 60.524.224 я73

ISBN 978-5-7996-1454-6

© Уральский федеральный
университет, 2015