



Propuesta Comercial

Septiembre 1 de 2015

David Gaviria Zea

david.gaviria@sapian.com.co

4444084

3218300617

Validez de la oferta: 10 días



1. Situación Actual ✓
2. Beneficios esperados
3. Alcance de la Solución
4. Oferta Económica

Situación Actual

En **PRODIAGNOSTICO** ha identificado las siguientes situaciones:

- Se dispone de una planta PBX IP en la cual no se tiene el servicio de grabación de la llamadas
- Se requiere la grabación de algunas extensiones para poder auditar el servicio
- Se requiere disponer de un esquema fácil para la consulta, extracción y entrega a las áreas de la organización que lo necesiten

1. Situación Actual
2. Beneficios esperados ✓
3. Alcance de la Solución
4. Oferta Económica

Beneficio de la Solución

1. Disponer de un servicio de monitoreo selectivo y grabación 100% de las llamadas para asegurar la calidad del servicio
2. Disponer de un sistema ágil, sencillo y seguro para la administración y consulta de las grabaciones que se requieran
3. Utilizar capacidades de la infraestructura disponible como es Dialbox
4. Disponer del soporte y actualización tecnológica de la solución y de un aliado de negocios

1. Situación Actual
2. Beneficios esperados
3. Alcance de la Solución ✓
4. Oferta Económica

Alcance de la Solución y Servicios

La solución consiste en la instalación y configuración del módulo Dialbox Recording en la planta actual Dialbox IP:

- Funcionalidad de Audio-respuesta para informar sobre las grabaciones (IVR)
- Módulo integrado para grabación de llamadas con las siguientes características:
 - Permite grabación continua o en demanda
 - Puede ser configurada de manera independiente para *Cola de Llamada* o extensión
 - El tiempo de retención (histórico) de las grabaciones depende del tamaño de almacenamiento en disco
 - El sistema para archivar grabaciones permite integrar con una solución externa de NAS o SAN para almacenamiento a largo plazo.
 - Permite búsquedas de grabaciones por fecha de la llamada, campaña, cola de la llamada, extensión, número que llama
- Capacitación para el uso, configuración y administración del módulo

Dial Box Recordings es una solución de grabación de alta capacidad, que esta orientada a garantizar que el archivo de la grabación no pueda ser cambiado, editado, recortado, o alterado en el tiempo.

Tiene características únicas en el mercado que le proporcionan un valor agregado para la optimización de los recursos de la planta IP.



1. Situación Actual
2. Beneficios esperados
3. Alcance de la Solución
4. Oferta Económica ✓

Oferta Comercial – Valor de los Servicios

Por la relación y tener vigente e contrato de servicios de administración y soporte de la plataforma, se ofrece un precio especial de **\$2,400,000** (dos millones cuatrocientos mil) pesos.

Esta solución esta diseñada exclusivamente para **PRODIAGNOSTICO**, para nosotros es muy importante agregar valor a la solución que ya instalaron con nosotros, por ende presentamos un descuento del 35%. Se debe adicionar el IVA.

El pago del valor de servicios es del 50% al inicio y 50% al entregar la implementación.

El módulo se incluye dentro del servicio de administración y soporte de la plataforma

Propiedad del Documento

Este documento ha sido preparado para uso exclusivo de PRODIAGNOSTICO, y constituye propiedad intelectual de SAPIAN S.A.S. Sin previa autorización escrita de Sapien S.A. no podrá ser puesto a disposición de personas diferentes del destinatario y/o de las personas que éste designare para propósitos específicamente relacionados con las ofertas que contiene. PRODIAGNOSTICO. Se compromete a no divulgar total o parcialmente el contenido de este documento a ninguna persona o empresa, excepto a los empleados que necesariamente deban conocerla.

Nuestro portafolio de **Comunicaciones Unificadas** tiene una gama de soluciones esperando por usted.

