	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI TD 04	
				Revisão: 00	
				Página 1 de 5	
Origem: TD	Elaboração: KLEBERSON EVANDRO MATIAS	Data: 03/01/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 09/05/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE: Procedimento Técnico para Restabelecimento da Comunicação com a Telemetria				RESPONSÁVEL: KLEBERSON EVANDRO MATIAS	

1 OBJETIVO

O objetivo deste documento é identificar a causa da interrupção no envio dos dados para a telemetria, permitindo a resolução de problemas relacionados a falhas de comunicação.


2. PALAVRAS-CHAVE

Telemetria, Envio de dados, Logs de erro, MII, Perfil AD_G_DR_INDICADOR_TELEMETRIA, Serviço de dados, Erro de telemetria, Servidor BRWINA009, FREQ, Alteração de valores, Histórico de tags, Base de conhecimento.

3 PERMISSÕES

Para fornecer suporte nesse tipo de operação, o usuário deve possuir acesso aos seguintes perfis:

- Perfil no AD: AD_G_DR_INDICADOR_TELEMETRIA
- Perfil de Administrador no MII

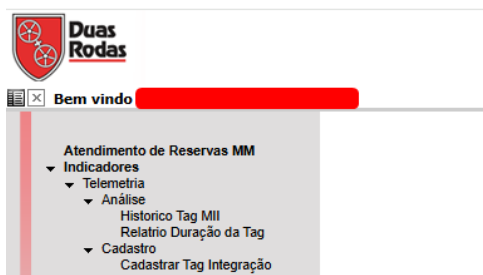
	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI TD 04
				Revisão: 00
				Página 2 de 5
Origem: TD	Elaboração: KLEBERSON EVANDRO MATIAS	Data: 03/01/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 09/05/2025
PROCESSO / ATIVIDADE: Procedimento Técnico para Restabelecimento da Comunicação com a Telemetria			RESPONSÁVEL: KLEBERSON EVANDRO MATIAS	

4. PROCESSO


4.1. Verificação Inicial da Telemetria

Caso seja identificada a interrupção na telemetria, siga os passos abaixo para investigar:

- Acesse o link: <http://scsmip.duasrodas.net:8001/XMII>
- Navegue pelo seguinte caminho no sistema:
Indicadores > Telemetria > Análise > Histórico Tag MII
- Insira a data e o horário para o monitoramento desejado. Selecione um dos parâmetros adicionais e execute a consulta.



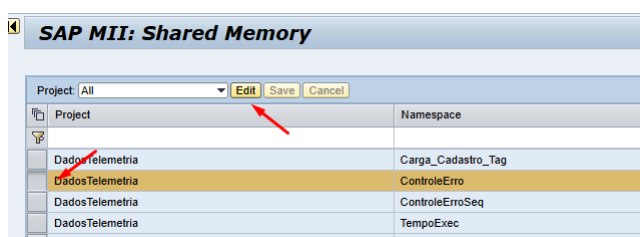
Se, após essa execução, os dados não carregarem, isso indica que há um problema.


	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI TD 04	
				Revisão: 00	
				Página 3 de 5	
Origem: TD	Elaboração: KLEBERSON EVANDRO MATIAS	Data: 03/01/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 09/05/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE: Procedimento Técnico para Restabelecimento da Comunicação com a Telemetria				RESPONSÁVEL: KLEBERSON EVANDRO MATIAS	

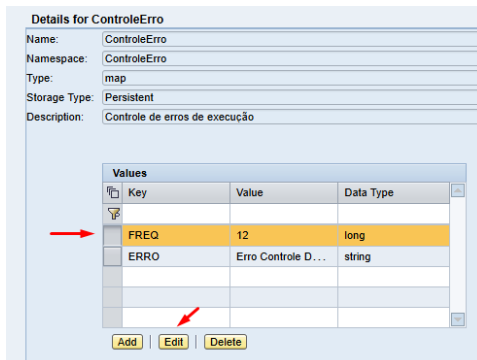
4.2 Verificação de Logs de Erro

Em casos de erro na telemetria, o sistema registra logs e, após 30 registros de erro, impede a gravação de novas informações. Para verificar a quantidade de logs de erro gravados, siga as etapas abaixo:

- Acesse o link:
- http://scsmip.duasrodas.net:8001/webdynpro/dispatcher/sap.com/xapps*miuiadminnavigation/NavigationApplication#
- Navegue pelo seguinte caminho:
Data Services > Share Memory > DadosTelemetria
- Localize os dados no campo “Values”.
- Verifique o valor no parâmetro “FREQ”. Se o valor for igual ou superior a 30, significa que o sistema registrou erros.
- Se necessário, altere o valor para “0”. Para isso, clique em “Editar” na linha de projeto e, em seguida, no campo “Values”, clique novamente em Editar.



	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI TD 04	
				Revisão: 00	
				Página 4 de 5	
Origem: TD	Elaboração: KLEBERSON EVANDRO MATIAS	Data: 03/01/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 09/05/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE: Procedimento Técnico para Restabelecimento da Comunicação com a Telemetria				RESPONSÁVEL: KLEBERSON EVANDRO MATIAS	



Details for ControleErro

Name: ControleErro

Namespace: ControleErro

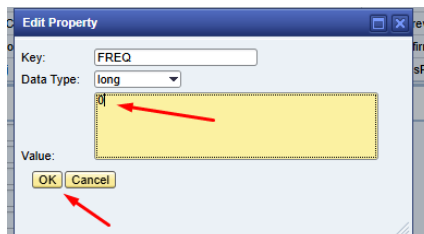
Type: map

Storage Type: Persistent

Description: Controle de erros de execução

Key	Value	Data Type
FREQ	12	long
ERRO	Erro Controle D...	string

Add Edit Delete



Edit Property

Key: FREQ

Data Type: long

Value:

OK Cancel

4.3. Verificação do Servidor de Telemetria

Caso o processo de telemetria não volte a funcionar após a correção dos logs, verifique o servidor BRWINA009 (servidor da telemetria) e consulte a base de conhecimento para obter mais informações sobre possíveis problemas.

	Quadro de Revisões	Código: IT TI TD 04
		Revisão: 00
		Página 05 de 05

DOCUMENTO	Procedimento Técnico para Restabelecimento da Comunicação com a Telemetria
------------------	--

Nº REVISÃO	DATA REVISÃO	ITEM	DESCRIÇÃO/JUSTIFICATIVA	OBSEVAÇÕES
00	03/01/2025	1	Elaboração Inicial	