
	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 32
				Revisão: 00
				Página 1 de 7
Origem: SPN	Elaboração: Mara Neves de Moraes	Data: 05/03/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 07/05/2025
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Procedimiento de Autogestión de Contraseña en SAP B1				<b>RESPONSÁVEL:</b> Mara Neves de Moraes

## 1 OBJETIVO

El objetivo de este procedimiento es guiar sobre cómo hacer el cambio o desbloqueo de la contraseña del sistema SAP Business One sin la necesidad de hablar con el equipo de TI.

## 2. PALABRAS CLAVE

contraseña, SAP Business One, bloqueado, acceso, desbloqueo

 <b>Duas Rodas</b>	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>				Código: IT TI SPN 32
					Revisão: 00
					Página 2 de 7
Origem: SPN	Elaboração: Mara Neves de Moraes	Data: 05/03/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 07/05/2025
PROCESSO / ATIVIDADE: Procedimiento de Autogestión de Contraseña en SAP B1					RESPONSÁVEL: Mara Neves de Moraes

### 3. CAMBIO O DESBLOQUEO DE CONTRASEÑA EN EL SISTEMA SAP BUSINESS ONE

Para realizar el cambio o desbloqueo de la contraseña, siga los siguientes pasos:

#### 3.1 Cambio de contraseña

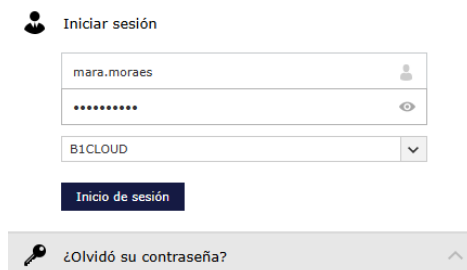
Acceder el enlace de auto servicio de Seidor

<https://painel.b1cloud.com.br/authorization.do>


Es importante tener en cuenta que, para acceder a SAP Business One (SAP B1), existen dos usuarios distintos. En este caso, siempre se debe informar el **nombre.apellido**.

Informar los siguientes datos:

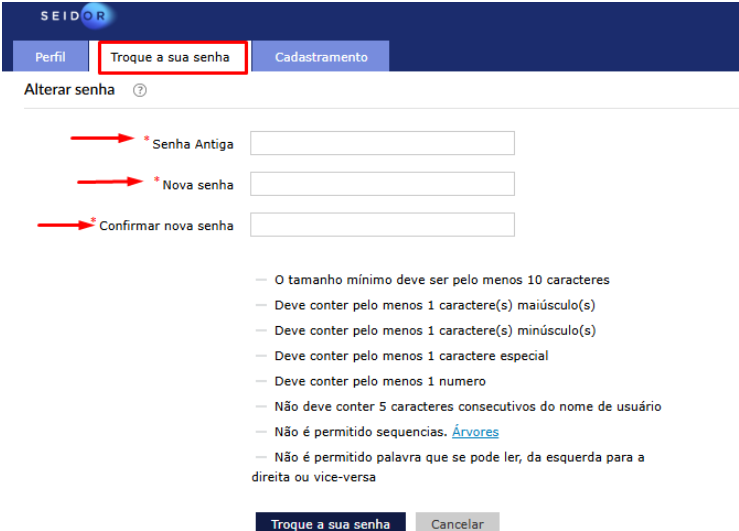
El **nombre de usuario** y **contraseña** serán siempre los del usuario correspondiente.



Informar la contraseña actual, Cree una **nueva contraseña**, vuelva a escribir el código indicado y haga clic en **“Reiniciar senha”**.

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 32
				Revisão: 00
				Página 3 de 7
Origem: SPN	Elaboração: Mara Neves de Moraes	Data: 05/03/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 07/05/2025
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Procedimiento de Autogestión de Contraseña en SAP B1				<b>RESPONSABLE:</b> Mara Neves de Moraes

A partir de agora, poderá acessar com sua nova senha.

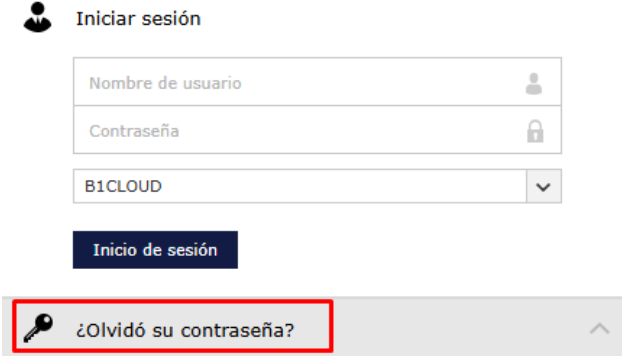



### 3.2 ¿Olvidó su contraseña o est bloqueada?

Acceda al enlace de autoservicio de Seidor:

<https://painel.b1cloud.com.br/authorization.do>

Seleccione la opción **¿Olvidó su contraseña?**



	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 32
					Revisão: 00
					Página 4 de 7
Origem: SPN	Elaboração: Mara Neves de Moraes	Data: 05/03/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 07/05/2025
PROCESSO / ATIVIDADE: Procedimiento de Autogestión de Contraseña en SAP B1				RESPONSÁVEL: Mara Neves de Moraes	

Es importante tener en cuenta que, para acceder a SAP Business One (SAP B1), existen dos usuarios distintos. En este caso, siempre se debe informar el **nombre.apellido**.

Informar los siguientes dados:


- El nombre de **usuario**
- Escribes el **código indicado**



Iniciar sesión  
 ¿Olvidó su contraseña?  
 mara.moraes  
 B1CLOUD  
 Escriba el Captcha  
 Continuar

En la siguiente pantalla:

- Selecciona la dirección de tu correo
- Escribes el **código indicado**
- Haga clic en **continuar**.

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 32	
				Revisão: 00	
				Página 5 de 7	
Origem: SPN	Elaboração: Mara Neves de Moraes	Data: 05/03/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 07/05/2025	
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Procedimento de Autogestão de Contraseña en SAP B1				<b>RESPONSÁVEL:</b> Mara Neves de Moraes	

Obter um código de verificação via e-mail

Selecione seu endereço de e-mail  
 --- Selecionar ID de e-mail ---  
 --- Selecionar ID de e-mail ---  
 mara.moraes@duasrodas.com

cmh9ct

As letras não são case-sensitives

Está tendo problemas? Usar [código de backup](#).

Cancelar

Continuar


- Recibirá un correo electrónico con un **código de seguridad**.

Todas Não lidos  
 Data  
 Hoje  
 multcloud@seidorcloud.com.br  
 Confirmação de redefinição de senha  
 15:50

Confirmação de redefinição de senha  
 multcloud@seidorcloud.com.br  
 Para MARA NEVES DE MORAES  
 Inicie sua resposta a todos com: [Sim, fui eu.](#) [Não sei do que se trata.](#) [Não funcionou.](#) [Comentários](#)  
 Prezado(a) MARA.MORAES,  
 Entendemos que você deseja redefinir sua senha/desbloquear conta. Para provar sua identidade, insira este código de verificação na página redefinir/bloquear senha da conta: **84921923**  
 Atenciosamente,  
 Administrador

Ingresa ese código en la pantalla web correspondiente.

- Escreva nuevamente el código indicado (captcha).
- Haga clic en **Continuar**.

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 32	
				Revisão: 00	
				Página 6 de 7	
Origem: SPN	Elaboração: Mara Neves de Moraes	Data: 05/03/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 07/05/2025	
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Procedimiento de Autogestión de Contraseña en SAP B1				<b>RESPONSÁVEL:</b> Mara Neves de Moraes	

Código de verificação enviado para mara.moraes@duasrodas.com

Assim que você receber o código, insira-o na caixa de texto abaixo

[Reenviar código](#)

Escreva os caracteres que você vê na figura abaixo

j8fqrt



☐ As letras não são case-sensitives | 🔊

Está tendo problemas? Usar [código de backup](#). ?

[Voltar](#)

Cancelar

**Continuar**

Cree una **nueva contraseña**, vuelva a escribir el código indicado y haga clic en **“Reiniciar senha”**.

A partir de agora, podrá acceder con su nueva contraseña.

Reiniciar Senha

\* Nova senha

\* Confirmar nova senha

- O tamanho mínimo deve ser pelo menos 10 caracteres
- Deve conter pelo menos 1 caractere(s) maiúsculo(s)
- Deve conter pelo menos 1 caractere(s) minúsculo(s)
- Deve conter pelo menos 1 caractere especial
- Deve conter pelo menos 1 numero
- Não deve conter 5 caracteres consecutivos do nome de usuário
- Não é permitido sequencias. [Árvore](#)s
- Não é permitido palavra que se pode ler, da esquerda para a direita ou vice-versa

Escreva os caracteres que você vê na figura abaixo

nfoc2g



☐ As letras não são case-sensitives | 🔊

Cancelar

**Reiniciar Senha**

	Quadro de Revisões	Código: IT TI SPN 32
		Revisão: 01
		Página 7 de 7

DOCUMENTO	Procedimiento de Autogestión de Contraseña en SAP B1
-----------	--

Nº REVISÃO	DATA REVISÃO	ITEM	DESCRIÇÃO/JUSTIFICATIVA	OBSEVAÇÕES
00	01/05/2025	1	Elaboração Inicial	