









	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 04
					Revisão: 01
					Página 1 de 5
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 25/02/2025
PROCESSO / ATIVIDADE: Correção do Erro de Consulta de Preço: VBAPKOM 000010 no C4C					RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma

1 OBJETIVO

Orientar a análise e a execução das ações corretivas necessárias para solucionar o erro **'VBAPKOM 000010 - A área de vendas 1000 10 não está prevista'**, identificando e removendo restrições no material que impedem a consulta de preços no sistema C4C, garantindo a disponibilidade do material para todos os clientes ou para clientes específicos conforme necessário.


	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 04
					Revisão: 01
					Página 3 de 5
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 25/02/2025
PROCESSO / ATIVIDADE: Correção do Erro de Consulta de Preço: VBAPKOM 000010 no C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma	

Modificar visão "Materiais por Cliente": síntese						
 Entradas novas      						
Materiais por Cliente						
Material	Cliente	Inativo	Usuário	Data	Hora	
5105058500020201	1017244	<input type="checkbox"/>	KARENGM	19.02.2025	13:19:30	
51050585000200664	1014144	<input type="checkbox"/>	SABRTMACI	27.09.2024	15:02:36	

3 AÇÃO PARA SOLUÇÃO

A solução depende da análise pelo COMERCIAL. As ações a seguir devem ser realizadas:

- Solicitação para o Comercial: O comercial deve analisar se o material deve ficar disponível para todos os clientes. As opções são:
 - Remover o registro na transação ZSD0082 para tornar o material disponível para todos os clientes.
 - Incluir o cliente do pedido na transação ZSD0082, permitindo o acesso ao material.
- Testes: Após a modificação, o pedido deve ser simulado novamente para garantir que o erro foi corrigido.

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 04
				Revisão: 01
				Página 4 de 5
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 25/02/2025
PROCESSO / ATIVIDADE: Correção do Erro de Consulta de Preço: VBAPKOM 000010 no C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma

4. SUGESTÕES DE PREVENÇÃO DE ERRO

Para evitar a ocorrência desse erro no futuro, recomenda-se:

- Validar o material inserido no pedido, verificando se ele possui alguma restrição que possa bloquear a consulta de preços.
- Consultar o Comercial para garantir que a transação ZSD0082 esteja devidamente configurada, já que materiais lá cadastrados são exclusivos para clientes específicos.

	Quadro de Revisões	Código: IT TI SPN 04
		Revisão: 01
		Página 5 de 5

DOCUMENTO:	Correção do Erro de Consulta de Preço: VBAPKOM 000010 no C4C
------------	---

Nº REVISÃO	DATA EVISÃO	ITEM	DESCRIÇÃO/JUSTIFICATIVA	OBSEVAÇÕES
00	26/02/2025	1	Elaboração Inicial	
01	06/05/2025	1	Alteração Nome IT	