

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 38
				Revisão: 00
				Página 1 de 6
Origem:	Elaboração: Rosane da Luz Custódio	Data: 05/003/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 07/05/2025
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> <b>Interpretação de Erros na Geração de Certificado de Análise – ZQM0005</b>				<b>RESPONSÁVEL:</b> Rosane da Luz Custódio

## 1 OBJETIVO

Interpretar o Log de erros emitido pela ZQM0005 ao gerar um Certificado de Análise na ZQM0004.

## 2 PALAVRAS CHAVES

Erro em certificado de análise, ZQM0004, ZQM0005, laudo,

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 38
				Revisão: 00
				Página 2 de 6
Origem:	Elaboração: Rosane da Luz Custódio	Data: 05/003/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 07/05/2025
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> <b>Interpretação de Erros na Geração de Certificado de Análise – ZQM0005</b>				<b>RESPONSÁVEL:</b> Rosane da Luz Custódio

### 3 DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES E RESPONSABILIDADES

#### 3.1 Mensagem 117: Característica a Longo Prazo não lançada

Ação MIB: Alguma característica de controle a longo prazo que é impressa no certificado não contém resultado.

#### 3.2 Mensagem 118: Erro ao preparar Destinatários Email

Ação ADC: Verificar divergência no cadastro do recebedor de laudo.

#### 3.3 Mensagem 128: Não existe configurações para cliente &1 e material &2

Ação CIT: Falta cadastro na transação ZQM0019.

#### 3.4 Mensagem 140: Cliente não tem configuração para Laudo

Ação ADC: Mestre de clientes (transação XD02) não indica a necessidade de emissão de certificado (impresso/e-mail).

#### 3.5 Mensagem 141: Texto para característica & não encontrado

Ação AQM: Falta tradução para a característica de controle no idioma do cliente (transação QS23).

#### 3.6 Mensagem 148: Revenda - Email de Aviso enviado

Ação AQM: Enviado e-mail aos contatos cadastrados solicitando o laudo do fornecedor.

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 38
				Revisão: 00
				Página 3 de 6
Origem:	Elaboração: Rosane da Luz Custódio	Data: 05/003/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 07/05/2025
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> <b>Interpretação de Erros na Geração de Certificado de Análise – ZQM0005</b>				<b>RESPONSÁVEL:</b> Rosane da Luz Custódio

### **3.7 Mensagem 149: Texto Breve Método &1 Versão &2 não encontrado**

Ação AQM: Falta tradução para o método de controle no idioma do cliente (transação QS33).

### **3.8 Mensagem 154: Nenhuma análise lançada**

Ação CIT: Modelo de certificado existe, mas não contém nenhuma característica de controle (transação QC02).

### **3.9 Mensagem 154: Nenhuma análise lançada**

Ação AQM: Devido divergência de cadastro, material foi faturado sem ser analisado.

### **3.10 Mensagem 154: Nenhuma análise lançada**

Ação PCP: Consumo incorreto em ordem de processo (ZACA - ZACA). Necessário laudo manual.

### **3.11 Mensagem 154: Nenhuma análise lançada**

Ação: Não existe lote de controle, material não foi analisado.

### **3.12 Mensagem 155: Email de aviso não foi enviado**

Ação AQM: E-mail não é enviado no modo "Visualizar" ou Ver mensagem 148 -  
Revenda - Email de Aviso enviado - Ação AQM: Enviado e-mail aos contatos cadastrados solicitando o laudo do fornecedor.

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>				Código: IT TI SPN 38
					Revisão: 00
					Página 4 de 6
Origem:	Elaboração: Rosane da Luz Custódio	Data: 05/003/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 07/05/2025
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> <b>Interpretação de Erros na Geração de Certificado de Análise – ZOM0005</b>					<b>RESPONSÁVEL:</b> Rosane da Luz Custódio

### **3.13 Mensagem 158: Cadastro do armazenamento não encontrado**

Ação CIT: Falta cadastro do armazenamento no mestre de material (transação MM02).

### **3.14 Mensagem 159: Texto &1 armazenamento não encontrado**

Ação CIT: Falta texto no cadastro do armazenamento (transação ZRD0004).

### **3.15 Mensagem 160: Característica obrigatória não lançada**

Ação AQM: Alguma característica de controle obrigatória que é impressa no certificado não contém resultado.

### **3.16 Mensagem 164: Texto do material não encontrado**

Ação CIT: Falta cadastro do texto longo do material no idioma do cliente (transação MM02).

### **3.17 Mensagem 169: Modelo de Certificado &1 Categoria &2 Versão &3 não encontrado**

Ação CIT: Falta cadastro do modelo de certificado (transação QC01).

### **3.18 Mensagem 173: Recebedor de laudo não encontrado**

Ação ADC: Não existe recebedor de laudo cadastrado, e o cadastro do cliente (transação XD02) indica necessidade de laudo via e-mail.

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 38
					Revisão: 00
					Página 5 de 6
Origem:	Elaboração: Rosane da Luz Custódio	Data: 05/003/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 07/05/2025
PROCESSO / ATIVIDADE: Interpretação de Erros na Geração de Certificado de Análise – ZOM0005					RESPONSÁVEL: Rosane da Luz Custódio

**3.19 Mensagem 650: Erro durante envio por fax ou e-mail. Não existem mais informações.**

Ação ADC: Divergência no cadastro do recebedor de laudo.

**3.20 Mensagem: Nota fiscal não encontrada**

Ação: NF não existe, ou atentar ao uso do campo "Reprocessar" (ao consultar log ZQM0005).

**3.21 Mensagem: Após a execução não aparece nenhuma mensagem**

Ação: Operação triangular, laudo deve ser emitido com base na NF do recebedor da mercadoria.

**3.22 Mensagem Info: Idioma do laudo**

Ação ADC: Conforme idioma de comunicação cadastrado para o cliente (transação XD02).

**3.23 Mensagem: Texto do code 01 do catálogo & não encontrado**

Ação AFS: Verificar tradução do catálogo na (transação QS42).

**3.24 Mensagem: Modelo de Certificado não contém características**

Ação CIT: Falta cadastro ou cadastro incompleto do modelo de certificado (transação QC01).

	Quadro de Revisões	Código: IT TI SPN 38
		Revisão: 00
		Página 6 de 6

<b>DOCUMENTO:</b>	<b>Interpretação de Erros na Geração de Certificado de Análise – ZQM0005</b>
-------------------	--

Nº REVISÃO	REVISÃO	ITEM	DESCRIÇÃO/JUSTIFICATIVA	OBSEVAÇÕES
00	04/04/2024	1	Elaboração Inicial	