	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 15
					Revisão: 01
					Página 1 de 14
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 08/07/2024
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	


1 Objetivo

Estabelecer procedimentos claros para solicitar acesso ao usuário FIREFIGHTER, atualizar cadastros de clientes, emitir e monitorar NF-e, e gerenciar estornos de testes, garantindo a conformidade e eficiência no ambiente de produção.

2 Solicitação de Acesso ao Usuário FIREFIGHTER

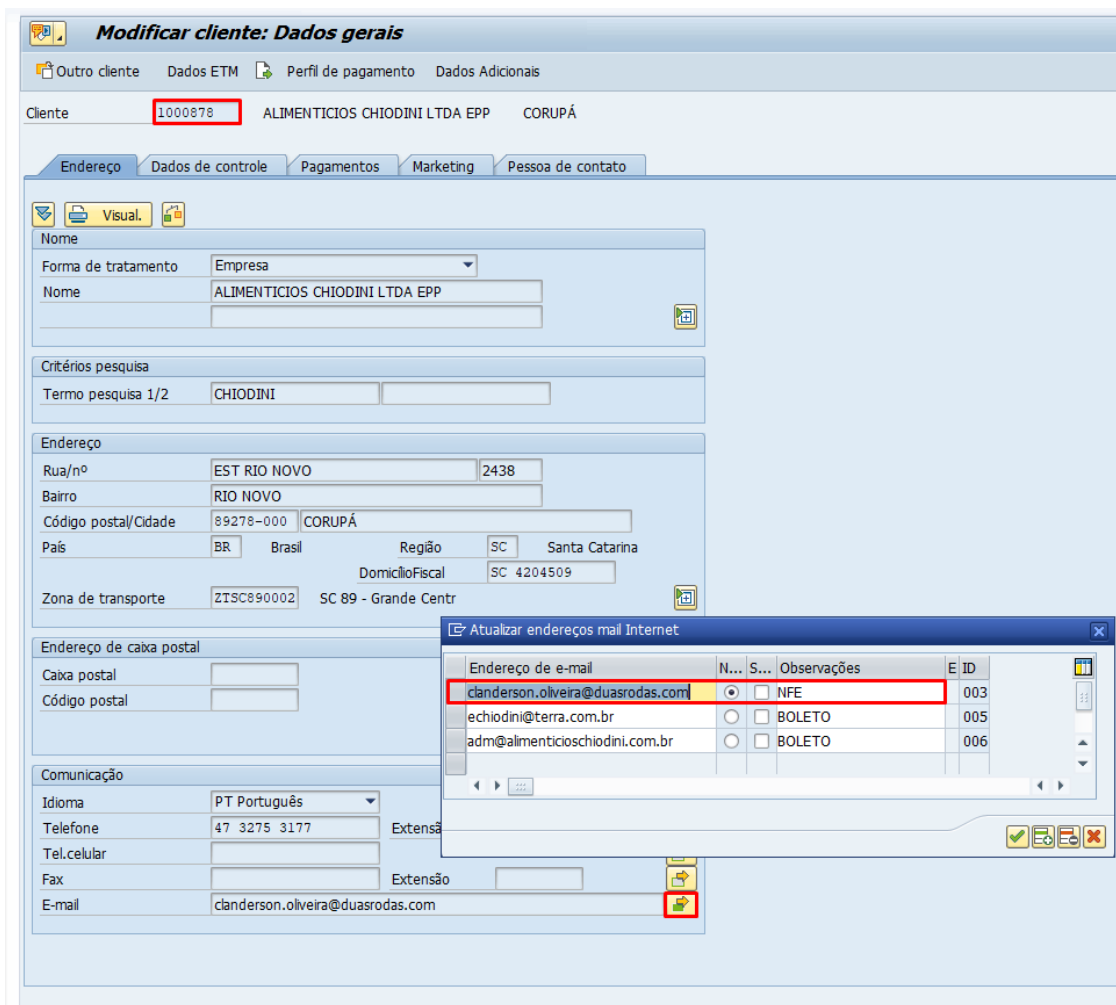
Para simular a emissão de NF-e em PRD, solicite acesso ao FIREFIGHTER com a seguinte descrição:

- **Descritivo da Ação:** Testes NF-e programados para (data)
- **Transações Acessadas:** J1B1N, J1B2N, J1B3N, J1BNFE, XD02, XD03, SE16N
- **Acesso a Tabelas:** J_1BNFDOC, J_1BNFLIN, J_1BNFSTX, J_1BNFE_ACTIVE
- **Tempo Estimado de Uso:** 2 horas
- **Ambiente:** PRD

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 15	
				Revisão: 01	
				Página 2 de 14	
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 08/07/2024	
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	

3 Alteração de Cadastro de Cliente

Atualize o endereço de e-mail no cadastro do cliente na transação XD02 para evitar que e-mails de testes sejam enviados para clientes reais.



Modificar cliente: Dados gerais

Outro cliente | Dados ETM | Perfil de pagamento | Dados Adicionais

Cliente: 1000878 | ALIMENTICIOS CHIODINI LTDA EPP | CORUPÁ

Endereço | Dados de controle | Pagamentos | Marketing | Pessoa de contato

Visual.

Nome

Forma de tratamento: Empresa

Nome: ALIMENTICIOS CHIODINI LTDA EPP

Critérios pesquisa

Termo pesquisa 1/2: CHIODINI

Endereço

Rua/nº: EST RIO NOVO 2438

Bairro: RIO NOVO

Código postal/Cidade: 89278-000 CORUPÁ

País: BR Brasil Região: SC Santa Catarina

DomicílioFiscal: SC 4204509

Zona de transporte: ZTSC890002 SC 89 - Grande Centr

Endereço de caixa postal

Caixa postal:

Código postal:

Comunicação

Idioma: PT Português

Telefone: 47 3275 3177 Extensão:

Tel.celular:

Fax: Extensão:

E-mail: clanderson.oliveira@duasrodas.com

Atualizar endereços mail Internet

Endereço de e-mail	N...	S...	Observações	E ID
clanderson.oliveira@duasrodas.com	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	NFE	003
echiodini@terra.com.br	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	BOLETO	005
adm@alimenticioschiodini.com.br	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	BOLETO	006

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 15
				Revisão: 01
				Página 3 de 14
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 08/07/2024
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter			RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	

4 Emissão de NF-e Writer

Use sempre o mesmo parceiro e documento de referência:

- **Transação:** J1B1N

Criar nota fiscal: 1ª tela

Ctg.nota fiscal

13

NF-e: Nota Fiscal saída - N1

Dados organizacionais

Empresa

1000

Duas Rodas Industr. S.A.

Local de negócios

0001

DUAS RODAS - JARAGUÁ DO SUL

NF função parceiro

AG Emissor da ordem


ID parceiro

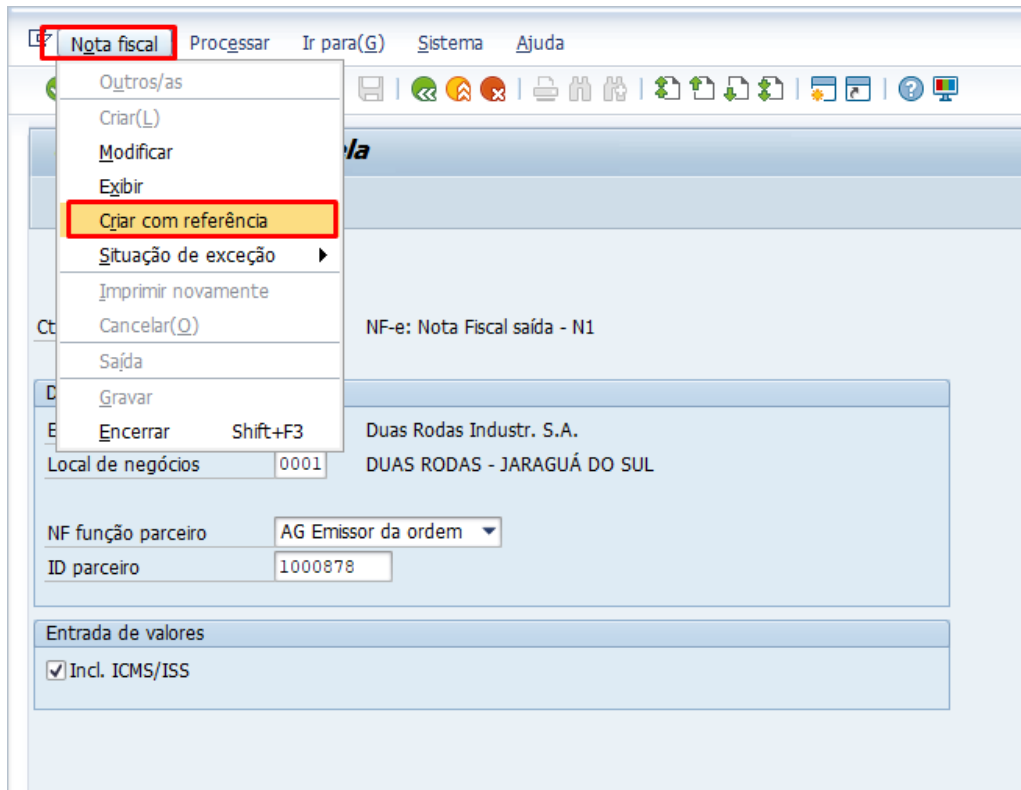
1000878

Entrada de valores

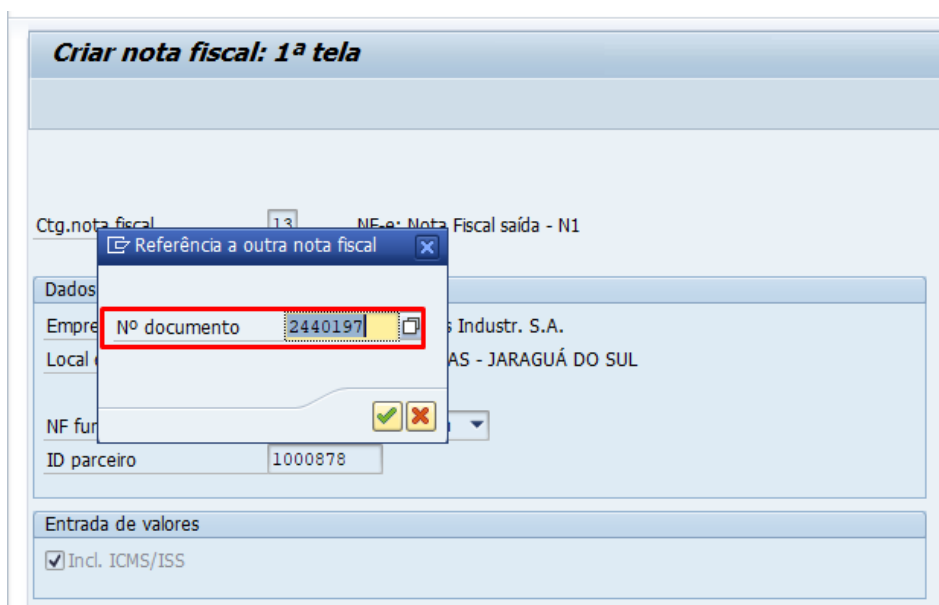
☒ Incl. ICMS/ISS


Ação: Criar documento com referência a um documento existente e salvar.

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 15
					Revisão: 01
					Página 4 de 14
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 08/07/2024
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	

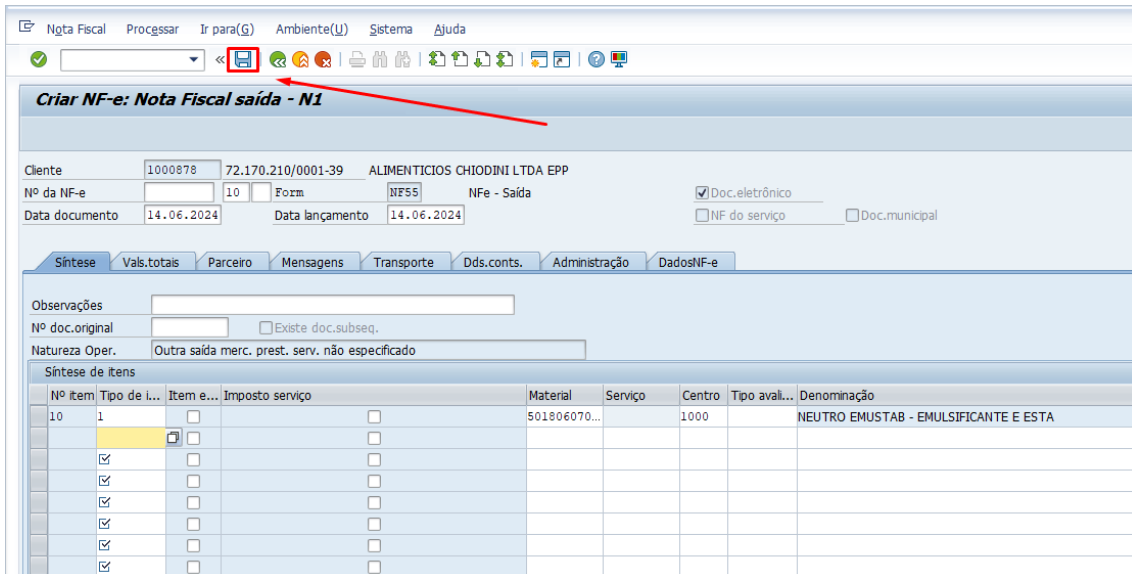


Disponibilizará o pop-up para inserir o número do documento de referência:



	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 15	
				Revisão: 01	
				Página 5 de 14	
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 08/07/2024
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	

Trará o documento já preenchido com referência do documento informado na tela anterior, e salvar:



Criar NF-e: Nota Fiscal saída - N1

Cliente: 1000878 72.170.210/0001-39 ALIMENTICIOS CHIODINI LTDA EPP
 Nº da NF-e: 10 Form: NF55 NFe - Saída ☒ Doc.eletrônico
 Data documento: 14.06.2024 Data lançamento: 14.06.2024 ☐ NF do serviço ☐ Doc.municipal

Observações:
 Nº doc.original: ☐ Existe doc.subseq.
 Natureza Oper.: Outra saída merc. prest. serv. não especificado



Nº item	Tipo de l...	Item e...	Imposto serviço	Material	Serviço	Centro	Tipo aval...	Denominação
10	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	501806070...		1000		NEUTRO EMUSTAB - EMULSIFICANTE E ESTA
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 15	
				Revisão: 01	
				Página 7 de 14	
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 08/07/2024	
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	

5 Monitoramento de NF-e









Após a emissão da NF-e, monitore o status do documento na transação J1BNFE.

- **Número do Novo Documento Gerado:** (inserir número)


Monitor NF-e/CT-e

Seleção geral


Nº do documento	2440263	até		
Criado em	14.06.2024	até		
Data de modificação		até		
Status do documento		até		
Status comunicação sistema		até		
Código oficial do status		até		
Dir.movim.mercads.		até		
Formulário		até		


☐ Lançado como contingência
☐ Convertido em contingência
☐ Estornadas
☐ Imprimida
☐ Docs.ainda não impressos
☐ Docs.a imprimir novam.

Seleção dos documentos que exigem ação manual

Etapa manual necessária		até		
-------------------------	--	-----	--	---

Campo-chave acesso

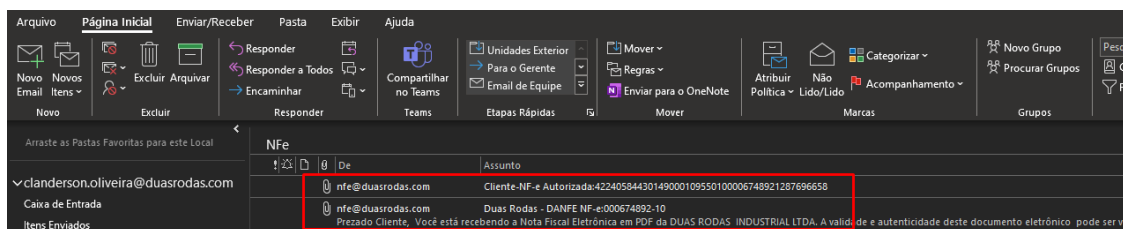
Região do emitente		
--------------------	--	---

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 15
					Revisão: 01
					Página 9 de 14
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 08/07/2024
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	


6 Recebimento de E-mails e Estorno de Teste

Após a aprovação da NF-e pela SEFAZ:

- **E-mails Recebidos:** XML e PDF do DANFE.
- **Estorno:** Após receber os e-mails, estorne o documento na transação J1BNFE:
- **Ação:** Selecionar a linha do documento e clicar no botão "solicitar estorno".
- **Resultado:** A solicitação de cancelamento será enviada à SEFAZ. Após a aprovação, um e-mail com o XML do cancelamento será recebido.
- **Finalização:** Após confirmar o recebimento do e-mail de cancelamento, retorne o e-mail do cliente no cadastro alterando na transação XD02.

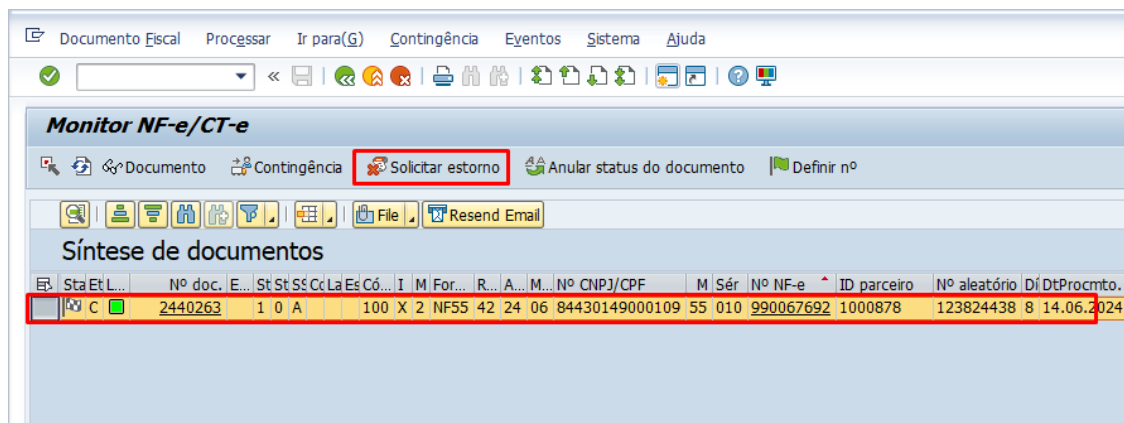


O documento do teste só poderá ser estornado após o recebimento dos dois e-mails acima.

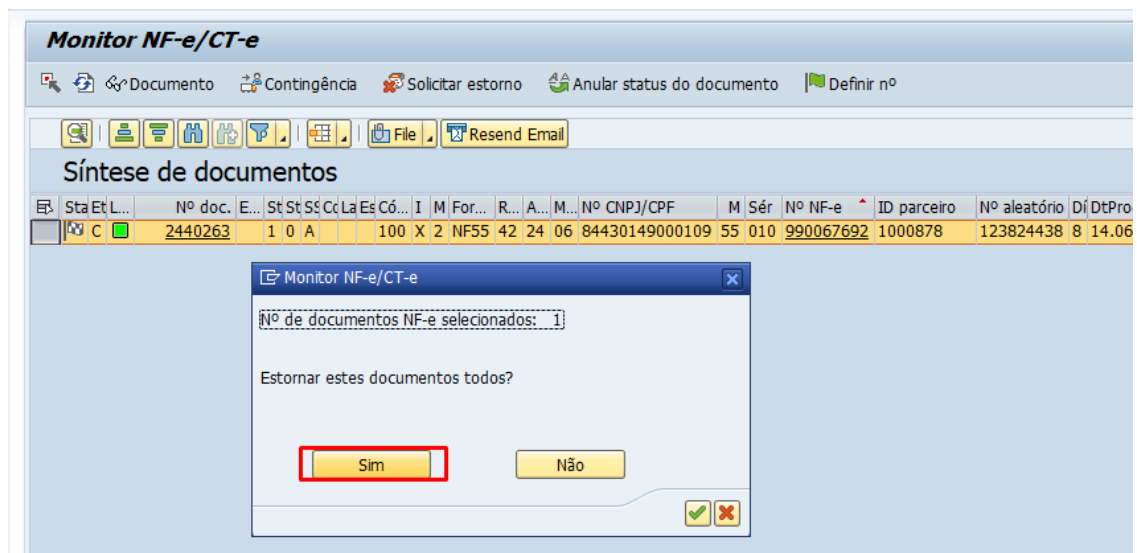
	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 15
					Revisão: 01
					Página 10 de 14
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 08/07/2024
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	

Procedimento do estorno na transação J1BNFE:


Selecionar a Linha do documento + botão “solicitar estorno”:



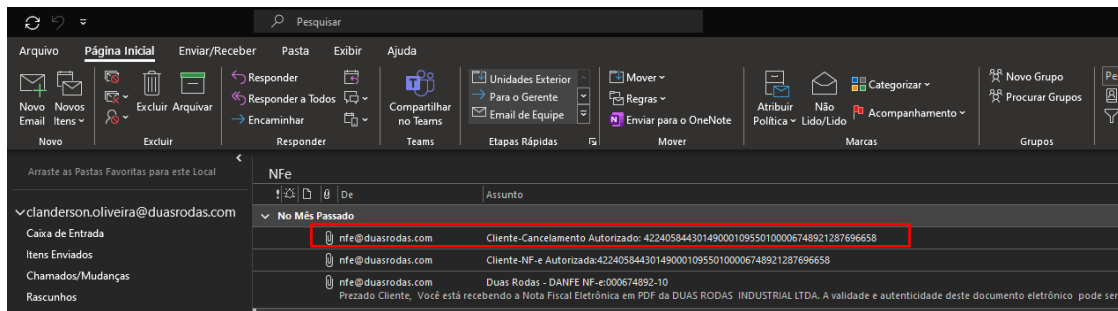
Disponibilizará um pop-up para confirmar o estorno do documento selecionado:




Após confirmação, será apresentada a tela de solicitação de estorno:

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 15
				Revisão: 01
				Página 12 de 14
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 08/07/2024
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter			RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	

Aprovado o cancelamento para a SEFAZ, receberá um novo e-mail com XML do cancelamento da NF-e:



Após se certificar de que o e-mail de cancelamento da NF-e foi recebido, poderá retornar o e-mail do cliente no cadastro, alterando na transação XD02:

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 15	
				Revisão: 01	
				Página 13 de 14	
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 08/07/2024
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	

Cliente Processar Ir para(G) Suplementos Ambiente(U) Sistema Ajuda

Modificar cliente: Dados gerais

Outro cliente Dados da empresa Dados ETM Perfil de pagamento Dados Adicionais

Cliente 1000878 ALIMENTICIOS CHIODINI LTDA EPP CORUPÁ

Endereço Dados de controle Pagamentos Marketing Pessoa de contato

Visual.

Nome

Forma de tratamento Empresa

Nome ALIMENTICIOS CHIODINI LTDA EPP

Critérios pesquisa

Termo pesquisa 1/2 CHIODINI

Endereço

Rua/nº EST RIO NOVO 2438

Bairro RIO NOVO

Código postal/Cidade 89278-000 CORUPÁ

País BR Brasil

Zona de transporte ZTSC890002 SC 89 - Grande

Endereço de caixa postal

Caixa postal

Código postal

Comunicação

Idioma PT Português

Telefone 47 3275 3177 Extensão

Tel.celular Extensão

Fax Extensão

E-mail echiodini@terra.com.br

Atualizar endereços mail Internet

Endereço de e-mail	N...	S...	Observações	E ID
echiodini@terra.com.br	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	NFE	003
echiodini@terra.com.br	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	BOLETO	005
adm@alimenticioschiodini.com.br	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	BOLETO	006

	Quadro de Revisões	Código: IT TI SPN 15
		Revisão: 01
		Página 14 de 14

DOCUMENT O:	Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter
------------------------	---

Nº REVISÃO	DATA REVISÃO	ITEM	DESCRIÇÃO	OBSEVAÇÕES
00	08/07/2024	1	Elaboração Inicial	
01	06/05/2025	1	Alteração Nome IT	