Duas Rodas	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 04 Revisão: 01	
	Página 1 d				1 de 5
Origem:	Elaboração:	Data:	Aprovado por:		Data:
SPN	Arthur Hassuma 25/02/2025 Willian Jones Rios 25/02/				25/02/2025
PROCESSO / ATIVIDADE:				RESPONSÁVEL:	
Correção do Erro de Consulta de Preço: VBAPKOM 000010 no C4C Arthur Hassuma					

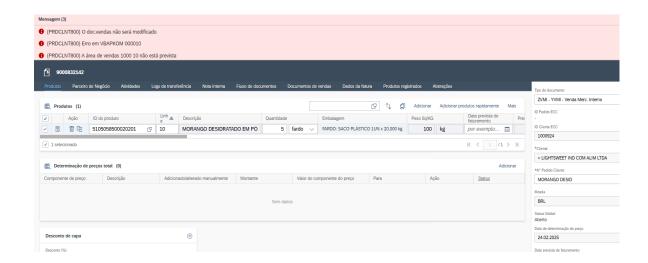
## 1 OBJETIVO

Orientar a análise e a execução das ações corretivas necessárias para solucionar o erro 'VBAPKOM 000010 - A área de vendas 1000 10 não está prevista', identificando e removendo restrições no material que impedem a consulta de preços no sistema C4C, garantindo a disponibilidade do material para todos os clientes ou para clientes específicos conforme necessário.

Duas Rodas	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 04 Revisão: 01	
	Página 2 d				
Origem:	Elaboração:	Data:	Aprovado por:		Data:
SPN	Arthur Hassuma	25/02/2025	Willian Jones	Rios	25/02/2025
PROCESSO / ATIVIDADE:				RESPONSÁVEL:	
Correção do Erro de Consulta de Preço: VBAPKOM 000010 no C4C					lassuma

## 2 ANÁLISE DO ERRO

- O erro ocorre sem um indicador claro sobre sua causa.
  - A causa principal está em uma restrição no material, que impede a consulta de preço pelo C4C.
- O erro é gerado na VBAPKOM, uma tabela equivalente à VBAP, que se refere ao item no documento de vendas no SAP ECC.



A restrição do material está relacionada ao cadastro na transação **ZSD0082** (Materiais por Cliente).

• **ZSD0082** determina que o produto está reservado apenas para os clientes específicos cadastrados na transação.

Puns	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's  Código: IT T Revisão: 01 Página 3 de			Código: IT TI SPN 04		
Rodas				INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's Revisão: 01		: 01
				3 de 5		
Origem:	Elaboração:	Data:	Aprovado por:		Data:	
SPN	Arthur Hassuma	25/02/2025	Willian Jones	Rios	25/02/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE:				RESPONSÁVEL:		
Correção do Erro de Consulta de Preço: VBAPKOM 000010 no C4C Arthur Hassuma					lassuma	



## **3 AÇÃO PARA SOLUÇÃO**

A solução depende da análise pelo COMERCIAL. As ações a seguir devem ser realizadas:

- Solicitação para o Comercial: O comercial deve analisar se o material deve ficar disponível para todos os clientes. As opções são:
  - Remover o registro na transação ZSD0082 para tornar o material disponível para todos os clientes.
  - Incluir o cliente do pedido na transação ZSD0082, permitindo o acesso ao material.
- Testes: Após a modificação, o pedido deve ser simulado novamente para garantir que o erro foi corrigido.

Duas			Código: IT TI SPN 04			
Duas Rodas				INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's Revisão: 01		: 01
				Página 4	ágina 4 de 5	
Origem:	Elaboração:	Data:	Aprovado por:		Data:	
SPN	Arthur Hassuma	25/02/2025	Willian Jones Rios 25/02/2025			
PROCESSO / ATIVIDADE:				RESPONSÁVEL:		
Correção do Erro de Consulta de Preço: VBAPKOM 000010 no C4C					lassuma	

## 4. SUGESTÕES DE PREVENÇÃO DE ERRO

Para evitar a ocorrência desse erro no futuro, recomenda-se:

- Validar o material inserido no pedido, verificando se ele possui alguma restrição que possa bloquear a consulta de preços.
- Consultar o Comercial para garantir que a transação ZSD0082 esteja devidamente configurada, já que materiais lá cadastrados são exclusivos para clientes específicos.

	Código: IT TI SPN 04
Quadro de Revisões	Revisão: 01
	Página 5 de 5

DOCUMENTO:	Correção do Erro de Consulta de Preço: VBAPKOM 000010 no C4C

Nº REVISÃO	DATA EVISÃO	ITEM	DESCRIÇÃO/JUSTIFICATIVA	OBSEVAÇÕES
00	26/02/2025	1	Elaboração Inicial	
01	06/05/2025	1	Alteração Nome IT	