
	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 03
					Revisão: 01
					Página 1 de 13
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 25/02/2025
PROCESSO / ATIVIDADE: Cadastro e Atualização de Grupos de Clientes no SAP ECC e C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma	

1 OBJETIVO

O objetivo deste procedimento é orientar de forma clara e detalhada os passos necessários para o cadastro e a alteração do campo "Grupo de Clientes" nos sistemas SAP ECC e SAP C4C. Garantindo, assim, a consistência e a atualização correta das informações, facilitando o trabalho das equipes envolvidas e assegurando a qualidade no processo de gestão de dados dos grupos de clientes.

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 03
					Revisão: 01
					Página 2 de 13
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 25/02/2025
PROCESSO / ATIVIDADE: Cadastro e Atualização de Grupos de Clientes no SAP ECC e C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma	

2 ANÁLISE DA SOLICITAÇÃO

Para realizar o cadastro, é necessário abrir um chamado registrando a solicitação, o qual pode ser criado por um dos coordenadores do Comercial ou com a aprovação da coordenação.

Informações essenciais para o chamado:

- Código do Grupo de Clientes (2 caracteres alfanuméricos)
- Nomenclatura ou descrição do Grupo de Clientes

Requisição 330998

Chamado Global:

Requisitante:

Cargo: Coordenador Administração Comercial
Depto: Administração Comercial
Empresa: DR MATRIZ
Login: giseleu - Troca de Senha: 03/02/2025 10:53
Telefone: +55 (47) 3372-9230
Ramal: 9313
E-mail: gisele.urban@duasrodas.com

Status: Fechado

Registro

Classificar

Executar

Resolvido

Fechado


Passo 1: Detalhes do Registro

Descrição:

Bom dia, por gentileza, renomear o grupo 88 Confeiteiros/as para Reservado VCH e ajustar o grupo ZG Reservado Outros para ZG Confeiteiros/as.

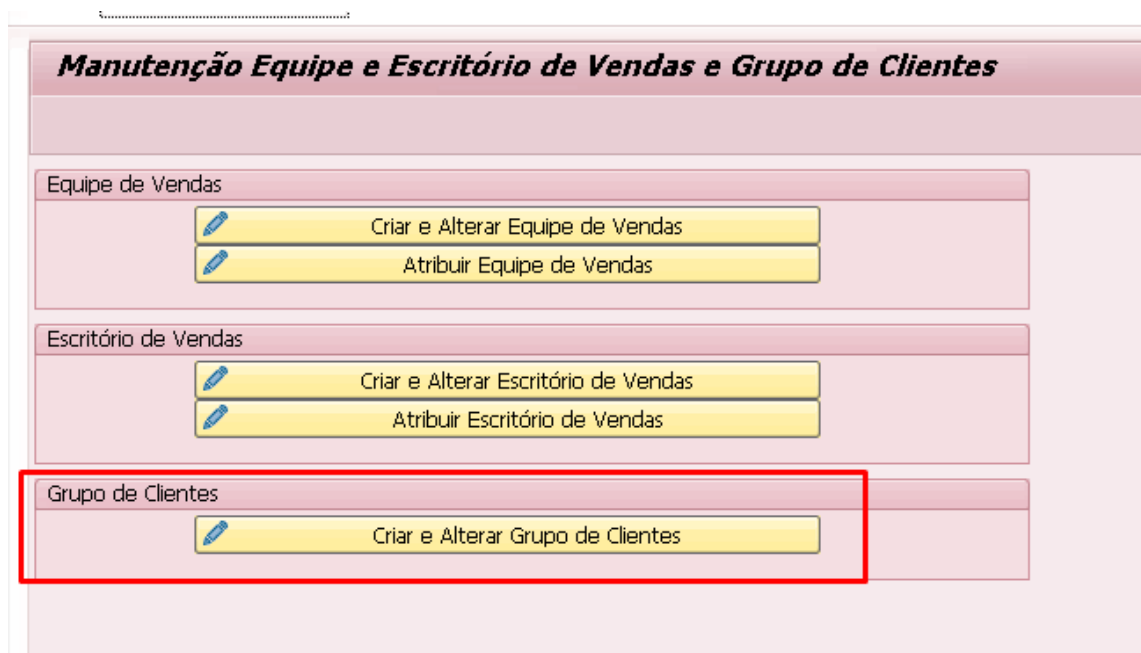
Obrigada, Abraço, Gisele.

Origem:

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 03
					Revisão: 01
					Página 3 de 13
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 25/02/2025
PROCESSO / ATIVIDADE: Cadastro e Atualização de Grupos de Clientes no SAP ECC e C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma	



3 CADASTRO NO SAP ECC

Para cadastrar ou alterar o grupo de clientes, acesse a transação ZSD0071 – **"Manutenção Equipe e Escritório de Vendas e Grupo de Clientes"**. Em seguida, selecione a opção "Criar e Alterar Grupo de Clientes".





Manutenção Equipe e Escritório de Vendas e Grupo de Clientes


Equipe de Vendas

-  Criar e Alterar Equipe de Vendas
-  Atribuir Equipe de Vendas


Escritório de Vendas

-  Criar e Alterar Escritório de Vendas
-  Atribuir Escritório de Vendas





Grupo de Clientes

-  Criar e Alterar Grupo de Clientes

Para ajustar o campo, clique no ícone de óculos com lápis, que permitirá modificar o cadastro. Em seguida, para localizar o código a ser alterado, selecione o campo "Posicionar..." e faça a consulta pelo código fornecido no chamado.


	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 03	
				Revisão: 01	
				Página 4 de 13	
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 25/02/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE: Cadastro e Atualização de Grupos de Clientes no SAP ECC e C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma	

Exibir visão "Clientes: grupos de clientes": síntese







Clientes: grupos de clientes

GrCl	Denominação
01	Loja/Atacado
02	Distribuidor Sorvete
03	Ind Picolé/Sorv Ind
04	Ind Picolé/Sorv Arte
05	Sorveteria de Varejo
06	Sorveteria Soft
07	Panif/Confeitaria
08	Chocolate Artesanal
09	Pastas e Cremes
10	Reservado VSO
11	Cliente de Distrib.
12	Reservado VSO
13	Reservado VSO
14	Reservado VSO
15	Reservado VSO
16	Reservado VAR
17	Concorrentes
18	Fornecedores
19	Biscoitos
20	Bolos prontos
21	Mist bolo doce/salg
22	Chocolates
23	Tempero/Caldo/Sopa
24	Pratos prontos
25	Candies
26	Lácteos
27	Bebidas em Pó
28	Massas
29	Molhos/Margarinas
30	Snacks
31	Sobremesas
32	Bebidas Alcoólicas
33	Bebidas sem Álcool

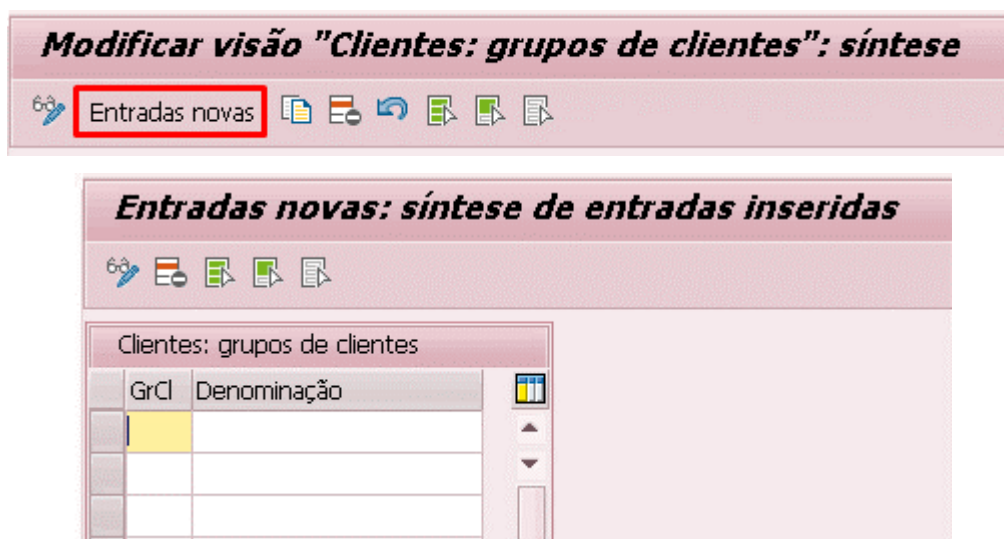

Posicionar...

Entrada 1 de 178


	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 03	
				Revisão: 01	
				Página 5 de 13	
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 25/02/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE: Cadastro e Atualização de Grupos de Clientes no SAP ECC e C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma	



Para cadastrar um novo grupo de clientes, selecione a opção "Entradas Novas" e preencha os dados conforme a descrição fornecida no chamado.

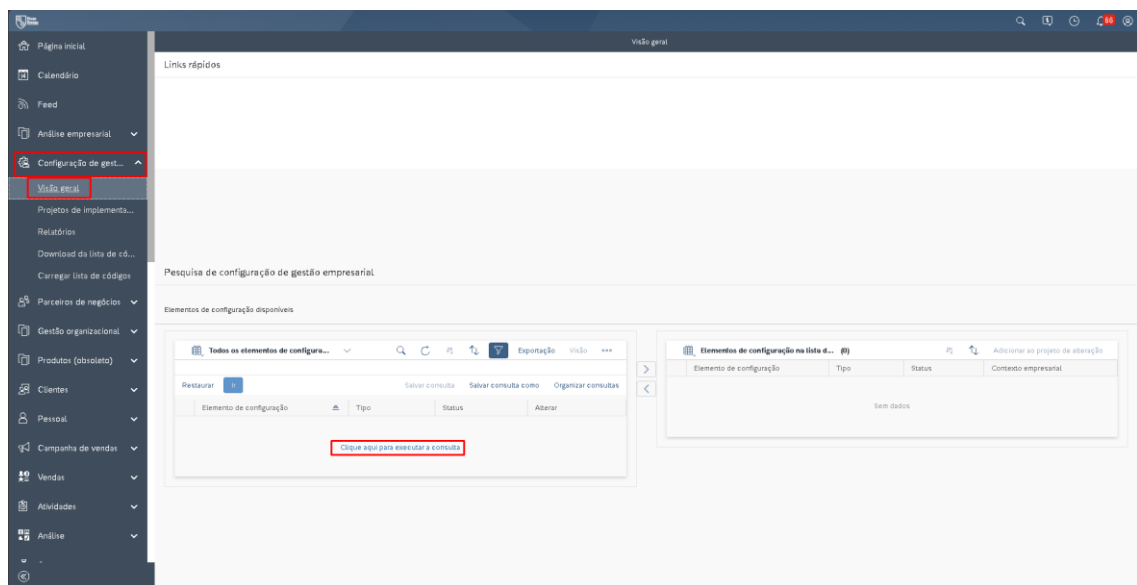



Antes de sair da transação, lembre-se de salvar as alterações, clicando no botão de salvar ou utilizando o atalho Ctrl + S.

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 03
					Revisão: 01
					Página 6 de 13
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 25/02/2025
PROCESSO / ATIVIDADE: Cadastro e Atualização de Grupos de Clientes no SAP ECC e C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma	

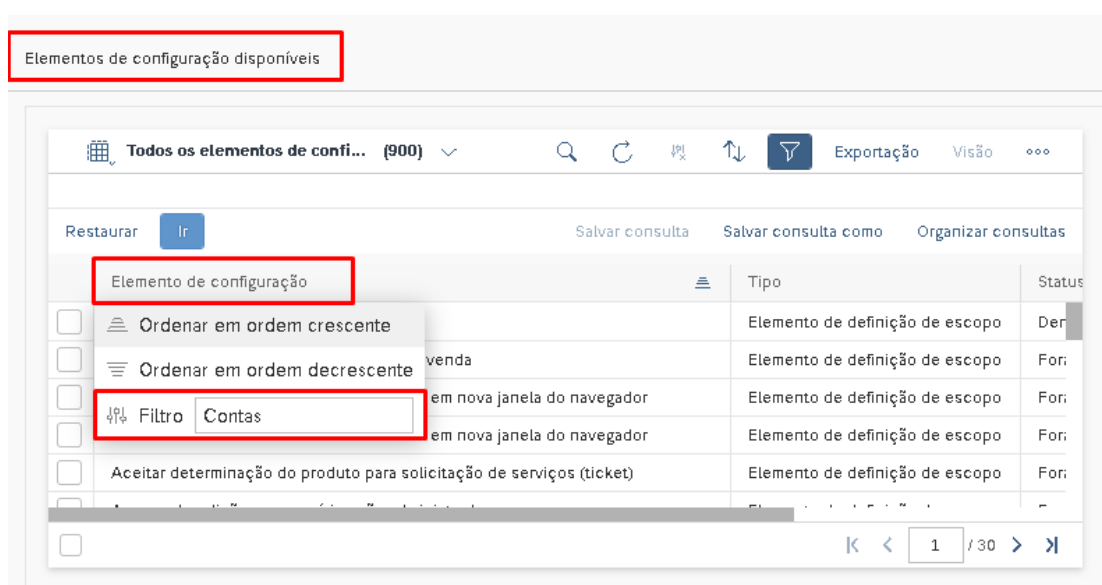
4 CADASTRO NO C4C

Para realizar o cadastro no C4C, acesse a tela Configuração de Gestão Empresarial e, em seguida, selecione Visão Geral.




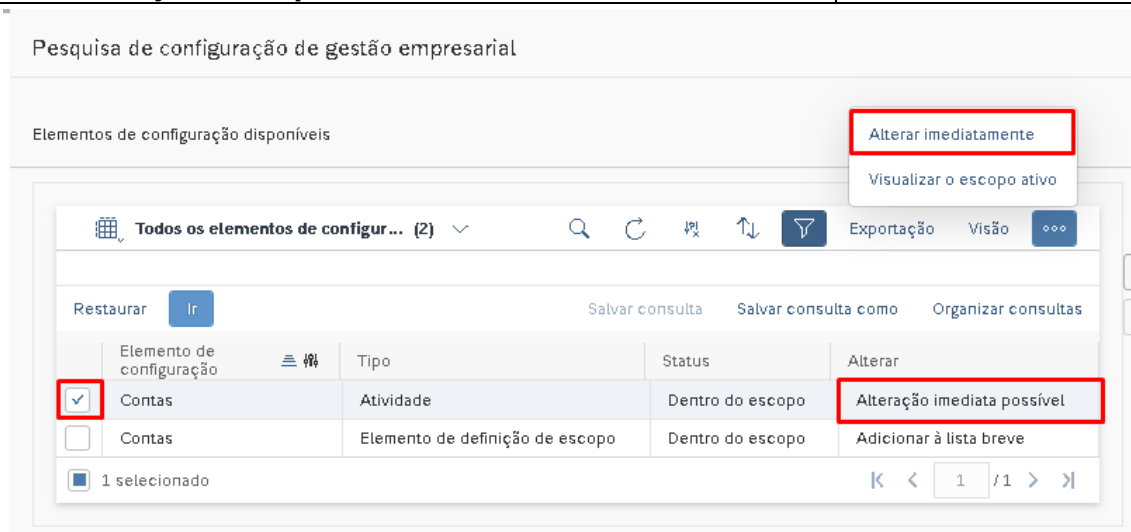
	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 03	
				Revisão: 01	
				Página 7 de 13	
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 25/02/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE: Cadastro e Atualização de Grupos de Clientes no SAP ECC e C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma	

Nos elementos de configuração disponíveis, clique no botão **"Clique aqui para executar a consulta"**. Em seguida, acesse o filtro **"Elemento de configuração"** e digite as informações solicitadas.

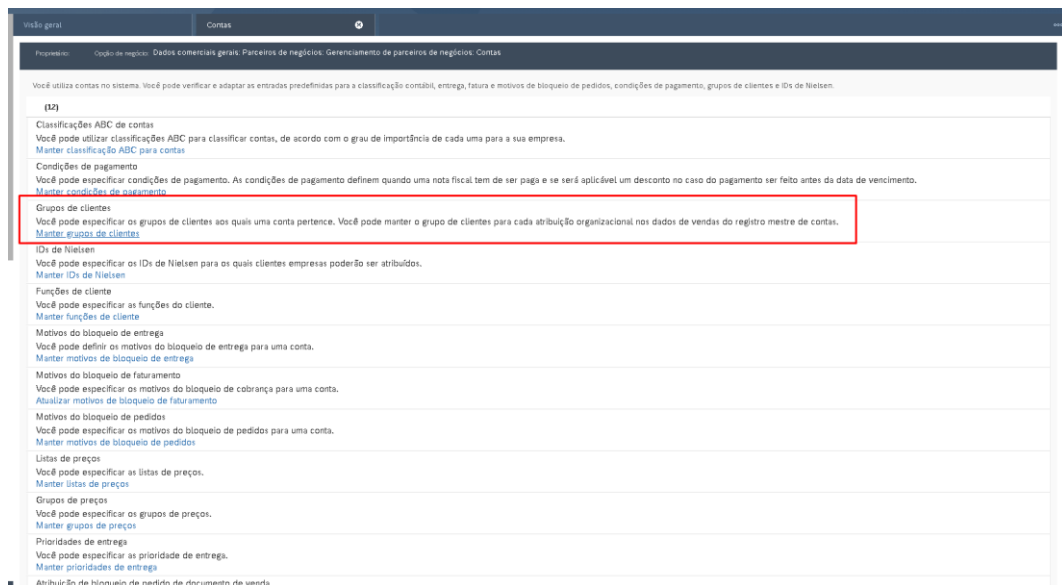


Marque o campo **"Contas"**, onde a linha de alteração indica **"Alteração imediata possível"**. Em seguida, clique nos três pontinhos ("...") e selecione **"Alterar imediatamente"**.


	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 03	
				Revisão: 01	
				Página 8 de 13	
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 25/02/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE: Cadastro e Atualização de Grupos de Clientes no SAP ECC e C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma	

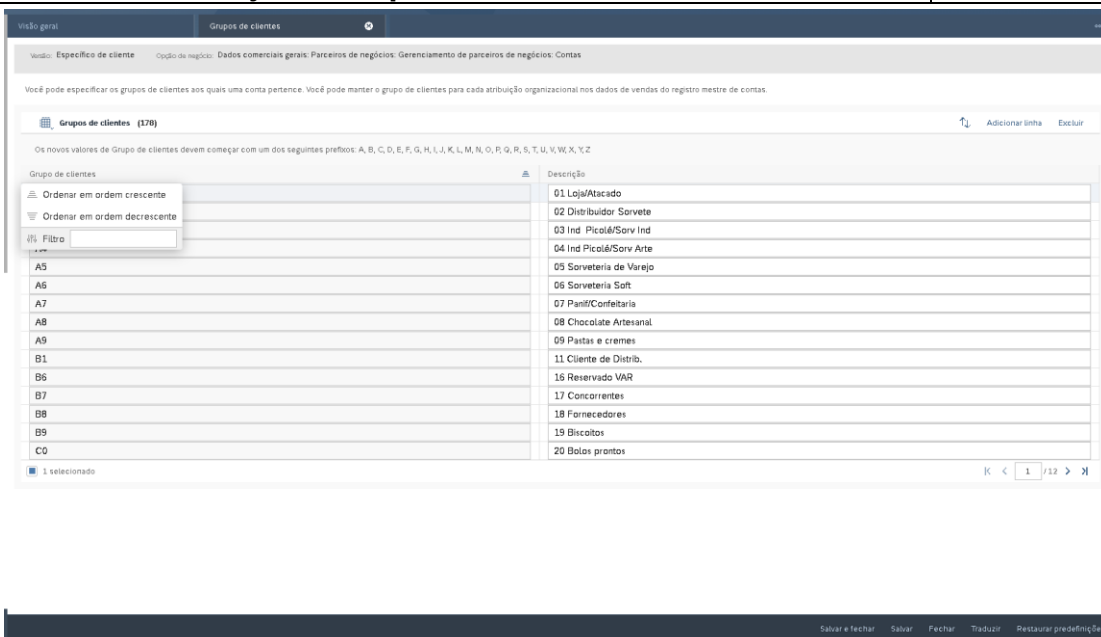


Na nova janela, selecione a opção **"Manter grupo de clientes"**.

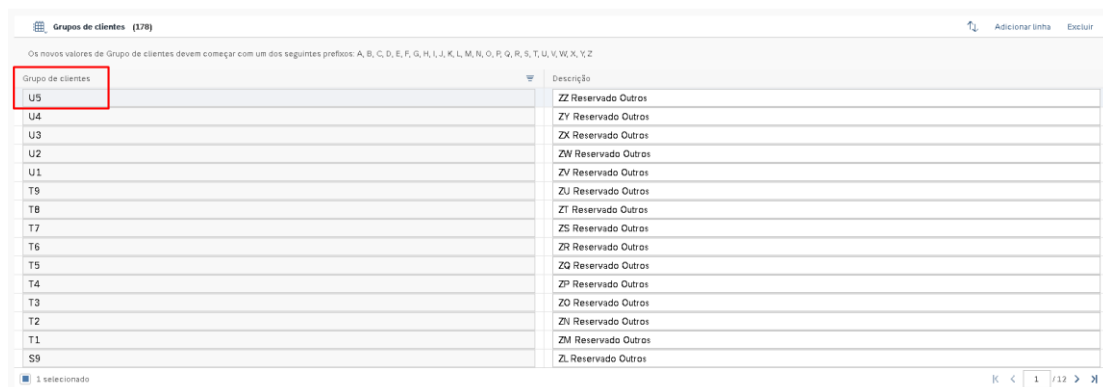


Para ajustar, clique no filtro **"Grupo de clientes"**, digite o código do grupo e faça a edição necessária.


	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 03	
				Revisão: 01	
				Página 9 de 13	
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 25/02/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE: Cadastro e Atualização de Grupos de Clientes no SAP ECC e C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma	

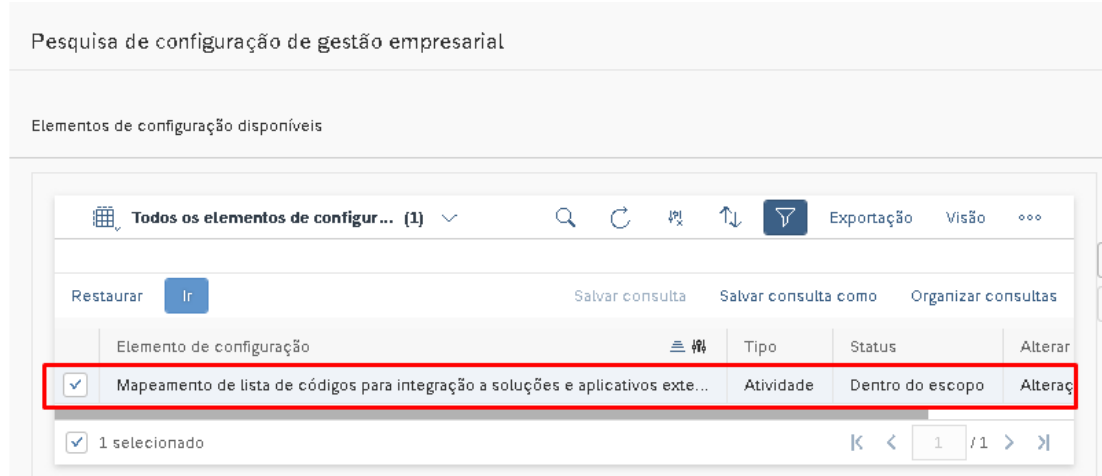


Para criar, localize a última combinação de letra e número cadastrada (por exemplo, **U6**) e clique em **Adicionar linha**. Na nova linha, insira o código e, na descrição, coloque o código do grupo de clientes seguido da descrição correspondente.

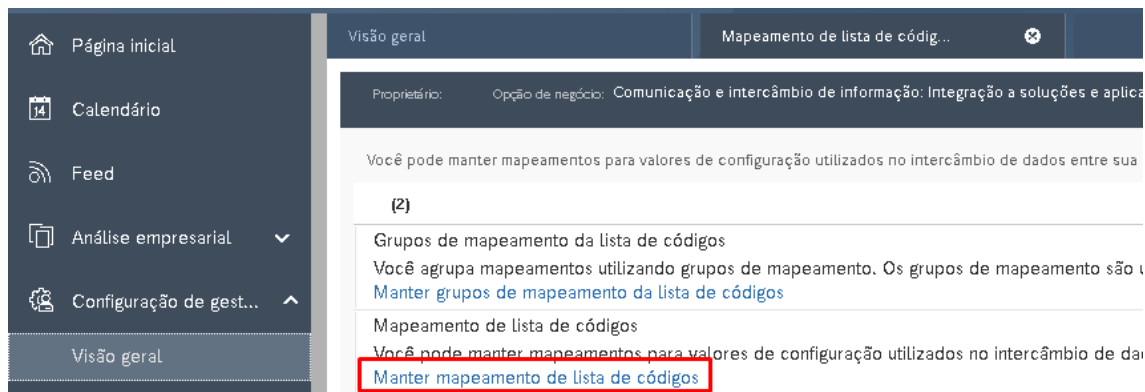


Por fim, ainda na **Visão Geral**, filtre pelo campo "**Mapeamento de lista de códigos**" e continue com a alteração imediata.


	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 03	
				Revisão: 01	
				Página 10 de 13	
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 25/02/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE: Cadastro e Atualização de Grupos de Clientes no SAP ECC e C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma	



Selecione o campo **"Manter mapeamento de lista de códigos"**.



Filtre no campo **"Nome do tipo de dados local"** por **"CustomerGroupCode"**. Clique no campo com o nome filtrado e, em seguida, adicione uma nova linha no mapeamento. Informe o código local (por exemplo, **U6**) e associe o código externo (o mesmo que está na descrição).

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Código: IT TI SPN 03	
				Revisão: 01	
				Página 11 de 13	
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 25/02/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE: Cadastro e Atualização de Grupos de Clientes no SAP ECC e C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma	

Visão geral

Mapeamento de lista de códigos

Você pode manter mapeamentos para valores de configuração utilizados no intercâmbio de dados entre sua solução sob demanda e o sistema externo.

Definição de mapeamento de lista de códigos (2)

Grupo de mapeamento

Nome do tipo de dados local

Integração do SAP On Premise	Ordenar em ordem crescente
Integração do SAP On Premise	Ordenar em ordem decrescente

1 selecionado

Filtro CustomerGroupCode

Visão geral

Mapeamento de lista de códigos

Você pode manter mapeamentos para valores de configuração utilizados no intercâmbio de dados entre sua solução sob demanda e o sistema externo.

Definição de mapeamento de lista de códigos (2)

Grupo de mapeamento

Nome do tipo de dados local

Descrição

Integração do SAP On Premise	CustomerGroupCode	Código de grupo de clientes
Integração do SAP On Premise	PriceSpecificationCustomerGroupCode	Código do grupo de clientes da especificação de preço

1 selecionado

Regra de mapeamento de lista de códigos (1)

Regra de mapeamento

Contexto local

Descrição

Mapear códigos individuais		
----------------------------	--	--

1 selecionado

Mapeamento de lista de códigos (178)

Código local


Descrição

Código externo

Predefinição de entrada

Predefinição de saída

<input type="checkbox"/>	T3	Z0 Reservado Outros	Z0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	E2	42 Distribuidor Aromas	42	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	C2	22 Chocolates	22	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	J8	71 Reservado VCH	71	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	U4	ZY Reservado Outros	ZY	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	L3	7E SaUNúcleoPremix	7E	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Q2	9M Reservado AES	9M	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	P7	9I Reservado AES	9I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	H3	50 Açougue	50	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	O2	84 Reservado VCH	84	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	I4	12 Reservado VSO	12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	T1	ZM Reservado Outros	ZM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	O5	87 Reservado VCH	87	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	L5	7G SupL.fármaco Animal	7G	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	M5	7P Reservado DNA	7P	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 03	
					Revisão: 01	
					Página 12 de 13	
Origem: SPN	Elaboração: Arthur Hassuma	Data: 25/02/2025	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 25/02/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE: Cadastro e Atualização de Grupos de Clientes no SAP ECC e C4C				RESPONSÁVEL: Arthur Hassuma		

	Quadro de Revisões	Código: IT TI SPN 03
		Revisão: 01
		Página 12 de 12

DOCUMENTO:	Cadastro e Atualização de Grupos de Clientes no SAP ECC e C4C
------------	--

Nº REVISÃO	DATA EVISÃO	ITEM	DESCRIÇÃO/JUSTIFICATIVA	OBSEVAÇÕES
00	26/02/2025	1	Elaboração Inicial	
01	06/05/2025	1	Alteração Nome IT	