	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>				Código: IT TI SPN 15
					Revisão: 01
					Página 1 de 14
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 08/07/2024
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	


## 1 Objetivo

Estabelecer procedimentos claros para solicitar acesso ao usuário FIREFIGHTER, atualizar cadastros de clientes, emitir e monitorar NF-e, e gerenciar estornos de testes, garantindo a conformidade e eficiência no ambiente de produção.

## 2 Solicitação de Acesso ao Usuário FIREFIGHTER

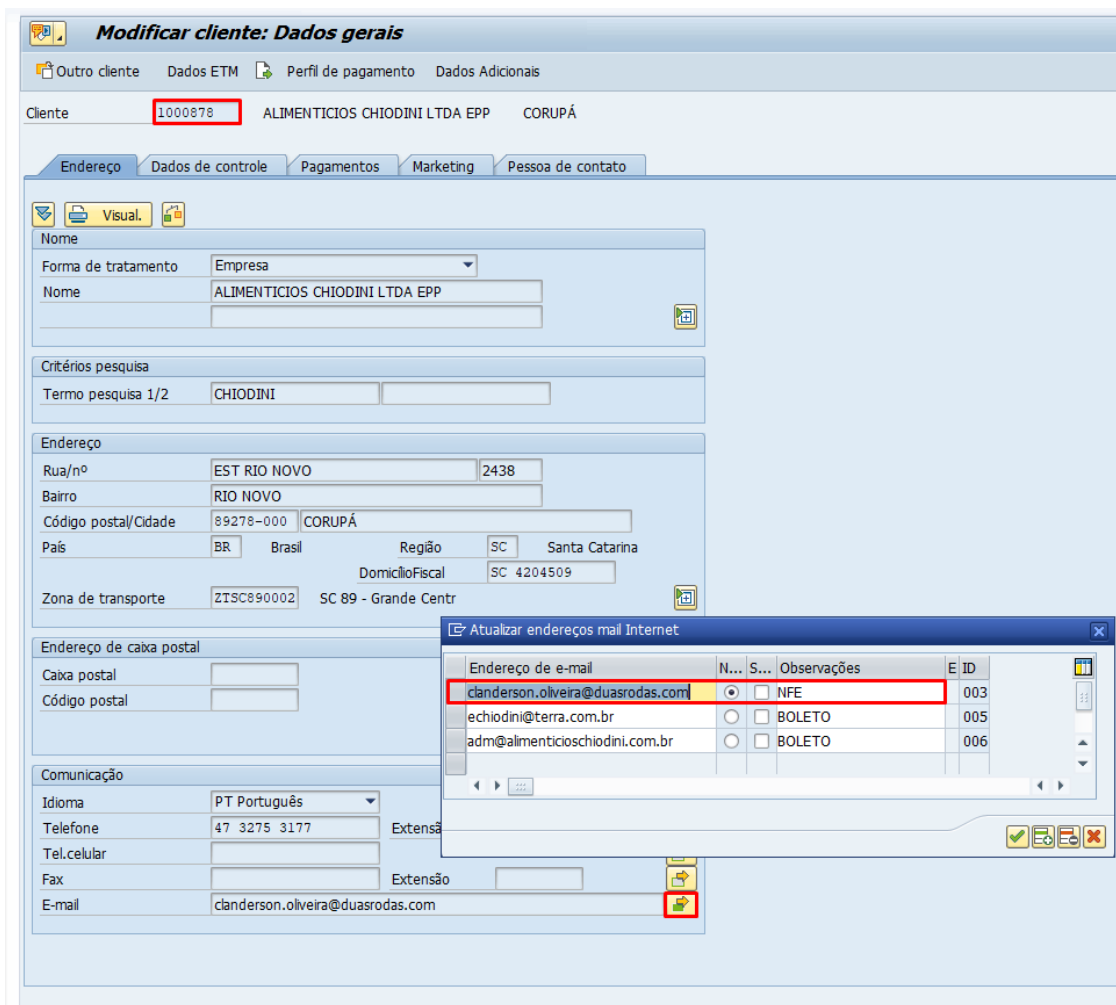
Para simular a emissão de NF-e em PRD, solicite acesso ao FIREFIGHTER com a seguinte descrição:

- **Descritivo da Ação:** Testes NF-e programados para (data)
- **Transações Acessadas:** J1B1N, J1B2N, J1B3N, J1BNFE, XD02, XD03, SE16N
- **Acesso a Tabelas:** J\_1BNFDOC, J\_1BNFLIN, J\_1BNFSTX, J\_1BNFE\_ACTIVE
- **Tempo Estimado de Uso:** 2 horas
- **Ambiente:** PRD

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 15	
				Revisão: 01	
				Página 2 de 14	
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 08/07/2024	
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				<b>RESPONSÁVEL:</b> Clanderson de Oliveira	

### 3 Alteração de Cadastro de Cliente

Atualize o endereço de e-mail no cadastro do cliente na transação XD02 para evitar que e-mails de testes sejam enviados para clientes reais.



**Modificar cliente: Dados gerais**

Outro cliente | Dados ETM | Perfil de pagamento | Dados Adicionais

Cliente: 1000878 ALIMENTICIOS CHIODINI LTDA EPP CORUPÁ

Endereço | Dados de controle | Pagamentos | Marketing | Pessoa de contato

Nome: Empresa  
Forma de tratamento: Empresa  
Nome: ALIMENTICIOS CHIODINI LTDA EPP

Critérios pesquisa  
Termo pesquisa 1/2: CHIODINI

Endereço  
Rua/nº: EST RIO NOVO 2438  
Bairro: RIO NOVO  
Código postal/Cidade: 89278-000 CORUPÁ  
País: BR Brasil Região: SC Santa Catarina  
DomicílioFiscal: SC 4204509  
Zona de transporte: ZTSC890002 SC 89 - Grande Centr

Endereço de caixa postal  
Caixa postal:   
Código postal:

Comunicação  
Idioma: PT Português  
Telefone: 47 3275 3177 Extensão:   
Tel.celular:   
Fax:   
Extensão:   
E-mail: clanderson.oliveira@duasrodas.com

**Atualizar endereços mail Internet**

Endereço de e-mail	N...	S...	Observações	E ID
clanderson.oliveira@duasrodas.com	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	NFE	003
echiodini@terra.com.br	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	BOLETO	005
adm@alimenticioschiodini.com.br	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	BOLETO	006

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 15
				Revisão: 01
				Página 3 de 14
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 08/07/2024
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter			RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	

#### 4 Emissão de NF-e Writer

Use sempre o mesmo parceiro e documento de referência:

- **Transação:** J1B1N

**Criar nota fiscal: 1ª tela**

Ctg.nota fiscal

13

NF-e: Nota Fiscal saída - N1

Dados organizacionais

Empresa

1000

Duas Rodas Industr. S.A.

Local de negócios

0001

DUAS RODAS - JARAGUÁ DO SUL

NF função parceiro

AG Emissor da ordem


ID parceiro

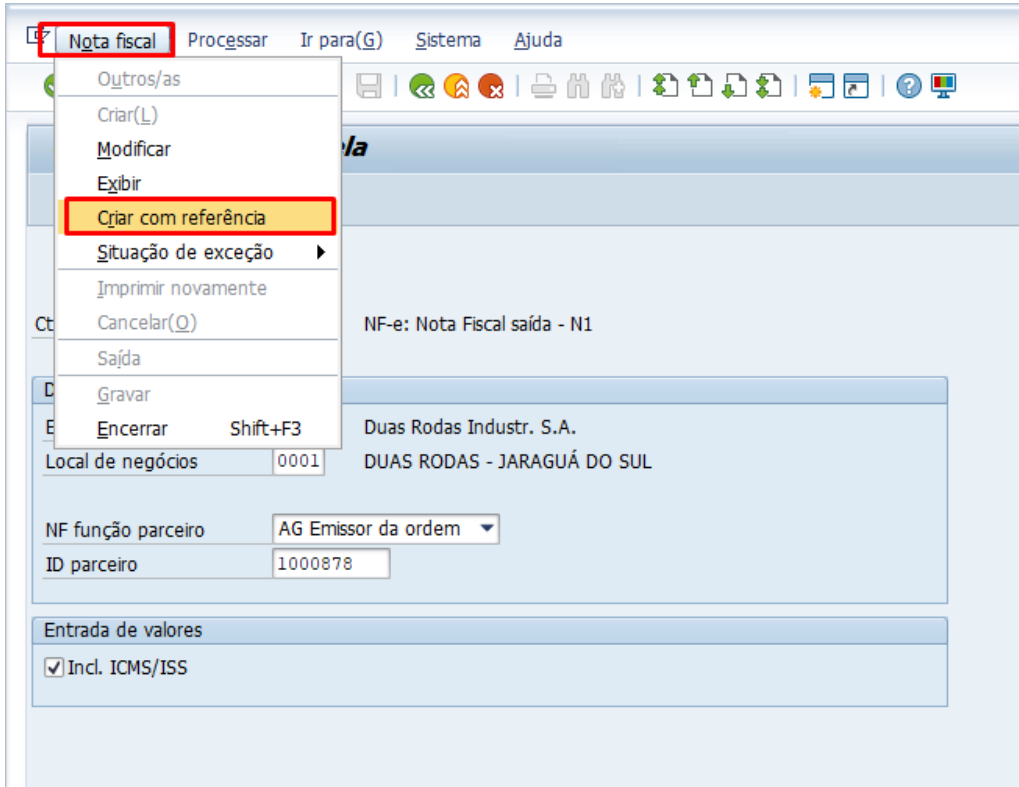
1000878

Entrada de valores

☒ Incl. ICMS/ISS


**Ação:** Criar documento com referência a um documento existente e salvar.

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 15	
				Revisão: 01	
				Página 4 de 14	
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 08/07/2024	
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	

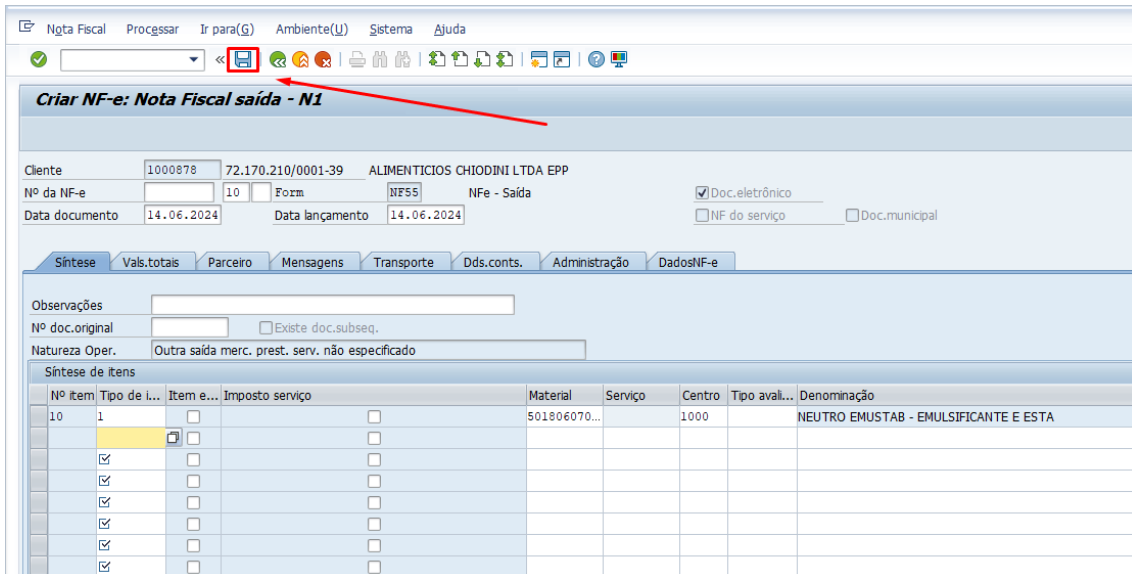


Disponibilizará o pop-up para inserir o número do documento de referência:



	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 15	
				Revisão: 01	
				Página 5 de 14	
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 08/07/2024	
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				<b>RESPONSÁVEL:</b> Clanderson de Oliveira	

Trará o documento já preenchido com referência do documento informado na tela anterior, e salvar:




**Criar NF-e: Nota Fiscal saída - N1**

Cliente: 1000878 72.170.210/0001-39 ALIMENTICIOS CHIODINI LTDA EPP  
 Nº da NF-e: 10 Form: NF55 NFe - Saída ☒ Doc.eletrônico  
 Data documento: 14.06.2024 Data lançamento: 14.06.2024 ☐ NF do serviço ☐ Doc.municipal

Observações:   
 Nº doc.original:  ☐ Existe doc.subseq.  
 Natureza Oper.: Outra saída merc. prest. serv. não especificado

Nº item	Tipo de l...	Item e...	Imposto serviço	Material	Serviço	Centro	Tipo aval...	Denominação
10	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	501806070...		1000		NEUTRO EMUSTAB - EMULSIFICANTE E ESTA
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					





	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 15	
				Revisão: 01	
				Página 7 de 14	
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 08/07/2024	
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				<b>RESPONSÁVEL:</b> Clanderson de Oliveira	

## 5 Monitoramento de NF-e









Após a emissão da NF-e, monitore o status do documento na transação J1BNFE.

- **Número do Novo Documento Gerado:** (inserir número)


### Monitor NF-e/CT-e

**Seleção geral**


Nº do documento	2440263	até		
Criado em	14.06.2024	até		
Data de modificação		até		
Status do documento		até		
Status comunicação sistema		até		
Código oficial do status		até		
Dir.movim.mercads.		até		
Formulário		até		


☐ Lançado como contingência  
☐ Convertido em contingência  
☐ Estornadas  
☐ Imprimida  
☐ Docs.ainda não impressos  
☐ Docs.a imprimir novam.

**Seleção dos documentos que exigem ação manual**

Etapa manual necessária		até		
-------------------------	--	-----	--	---

**Campo-chave acesso**

Região do emitente		
--------------------	--	---

	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Código: IT TI SPN 15	
					Revisão: 01	
					Página 8 de 14	
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 08/07/2024	
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira		

## INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's

Revisão: 01

Página 8 de 14

Origem:

SPN

Elaboração:

Clanderson de Oliveira

Data:

08/07/2024

Aprovado por:

Willian Jones Rios

Data:

08/07/2024

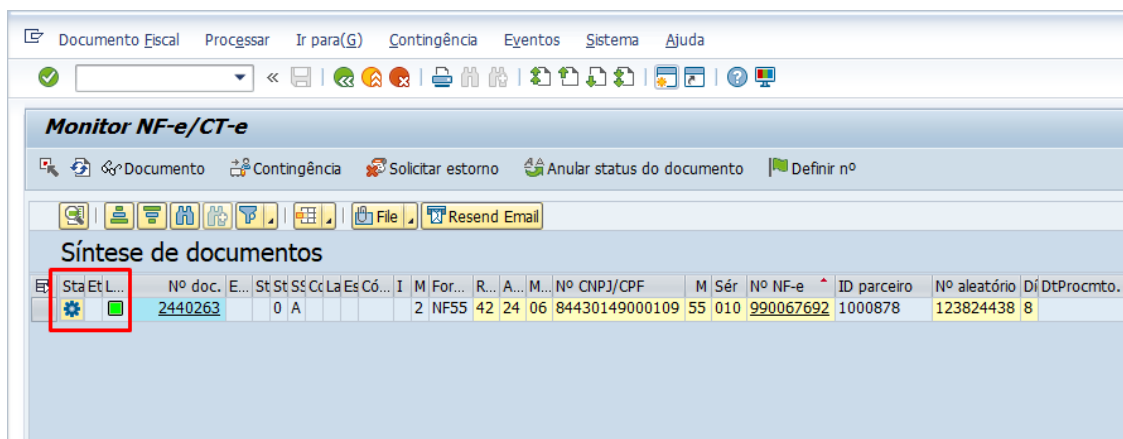
PROCESSO / ATIVIDADE:

### Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter

RESPONSÁVEL:

Clanderson de Oliveira

A NF-e estará com status de “em processamento”:



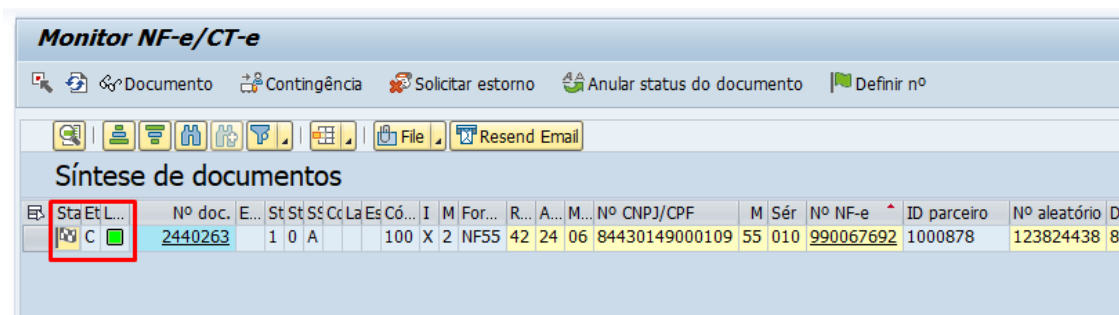
**Monitor NF-e/CT-e**






 Documento
  Contingência
  Solicitar estorno
  Anular status do documento
  Definir nº

## Síntese de documentos

Sta Et L...	Nº doc.	E...	St	St	S	Cc	La	Es	Có...	I	M	For...	R...	A...	M...	Nº CNPJ/CPF	M	Sér	Nº NF-e	ID parceiro	Nº aleatório	Dt	DtProcmt
	2440263		0	A							2	NF55	42	24	06	84430149000109	55	010	990067692	1000878	123824438	8	

Se completou o fluxo e a SEFAZ aprovou, o documento retorna com status:




 Documento
  Contingência
  Solicitar estorno
  Anular status do documento
  Definir nº

File Resend Email

## Síntese de documentos

Id	Sta Et L...	Nº doc.	E...	St	St	S	C	La	Es	Có...	I	M	For...	R...	A...	M...	Nº CNPJ/CPF	M	Sér	Nº NF-e	ID parceiro	Nº aleatório	D
		2440263		1	0	A				100	X	2	NF55	42	24	06	84430149000109	55	010	990067692	1000878	123824438	8

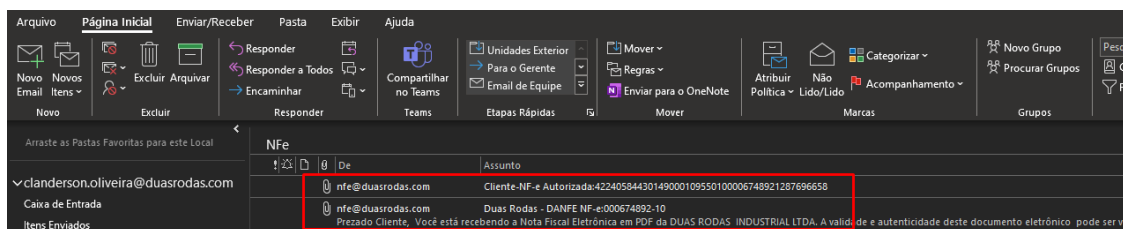


	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>				Código: IT TI SPN 15
					Revisão: 01
					Página 9 de 14
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 08/07/2024
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				<b>RESPONSÁVEL:</b> Clanderson de Oliveira	


## 6 Recebimento de E-mails e Estorno de Teste

Após a aprovação da NF-e pela SEFAZ:

- **E-mails Recebidos:** XML e PDF do DANFE.
- **Estorno:** Após receber os e-mails, estorne o documento na transação J1BNFE:
- **Ação:** Selecionar a linha do documento e clicar no botão "solicitar estorno".
- **Resultado:** A solicitação de cancelamento será enviada à SEFAZ. Após a aprovação, um e-mail com o XML do cancelamento será recebido.
- **Finalização:** Após confirmar o recebimento do e-mail de cancelamento, retorne o e-mail do cliente no cadastro alterando na transação XD02.

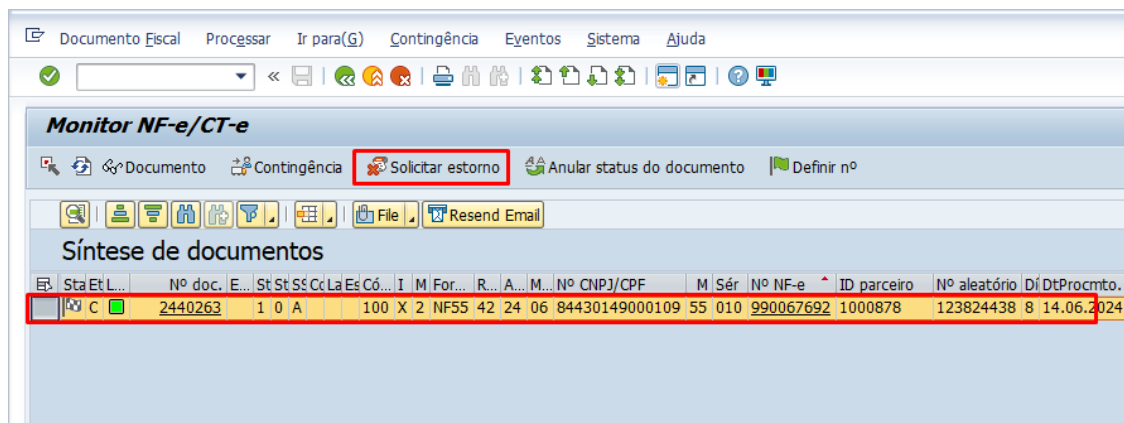


O documento do teste só poderá ser estornado após o recebimento dos dois e-mails acima.

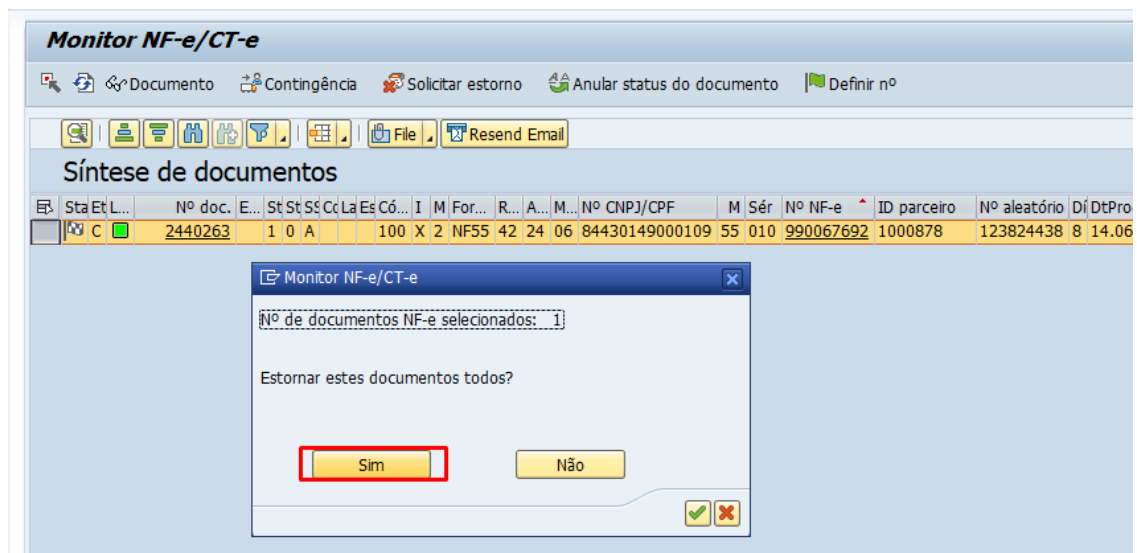
	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>				Código: IT TI SPN 15
					Revisão: 01
					Página 10 de 14
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 08/07/2024
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	

Procedimento do estorno na transação J1BNFE:


Selecionar a Linha do documento + botão “solicitar estorno”:







Disponibilizará um pop-up para confirmar o estorno do documento selecionado:



Após confirmação, será apresentada a tela de solicitação de estorno:

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>				Código: IT TI SPN 15
					Revisão: 01
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 08/07/2024	
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				<b>RESPONSÁVEL:</b> Clanderson de Oliveira	

**Motivo para estornar ou ignorar**



 Documento
  Enviar solicitações

Nº de documentos:








Entrar um motivo para estornar/ignorar por documento

Motivo estorno


Mod.doc.eletr. ☐

Texto integral

Copiar para documento individual: clicar em nº documento






















**Motivos do estorno atribuídos**

Mo	M...	Nº doc.	R...	A...	M...	Nº CNPJ/CPF	M	Sér	Nº da NF-e	Nº aleatório	Dí Mo	Motivo para estornar/ignorar
		2440263	42	24	06	84430149000109	55	010	990067692	123824438	8	01 NFe: Pedido Cancelado



A solicitação de cancelamento será enviada para a SEFAZ e deverá ser aprovada conforme status:









**Monitor NF-e/CT-e**


 Contingência
  Solicitar estorno
  Anular status do documento
  Definir nº







 File
  Resend Email


**Síntese de documentos**

Sta	Et L...	Nº doc.	Est	St	S	C	La	Es	Có...	I	M	For...	R...	A...	M...	Nº CNPJ/CPF	M	Sér	Nº NF-e	ID parceiro	Nº aleatório	Dí Dt	Procmt...	H.procmt...	Criado
	C	2440263		1	2	B		X	101	X	2	NF55	42	24	06	84430149000109	55	010	990067692	1000878	123824438	8	14.06.2024	14:12:00	14.06.

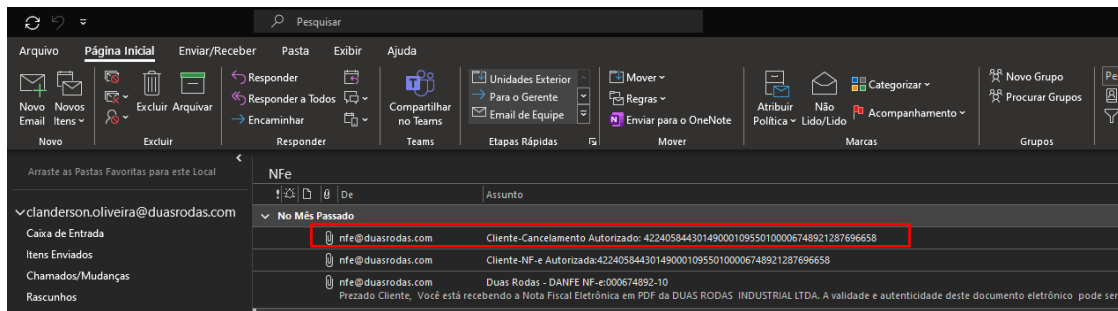






 File
  Resend Email

**Eventos p/doc.individual**


Nº doc.	Cód.evento oficial	Descrição evento	Nº	Nº D...	St	Status doc.	Er	Criado por	Criado em	Hora	Nº de protocolo	Có...	Texto de statu
2440263	110111	Cancelamento	1			1ª tela		CLANDERSON	14.06.2024	14:11:59			

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 15
				Revisão: 01
				Página 12 de 14
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 08/07/2024
PROCESSO / ATIVIDADE: Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter			RESPONSÁVEL: Clanderson de Oliveira	

Aprovado o cancelamento para a SEFAZ, receberá um novo e-mail com XML do cancelamento da NF-e:



Após se certificar de que o e-mail de cancelamento da NF-e foi recebido, poderá retornar o e-mail do cliente no cadastro, alterando na transação XD02:

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 15	
				Revisão: 01	
				Página 13 de 14	
Origem: SPN	Elaboração: Clanderson de Oliveira	Data: 08/07/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 08/07/2024
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter				<b>RESPONSÁVEL:</b> Clanderson de Oliveira	

Cliente Processar Ir para(G) Suplementos Ambiente(U) Sistema Ajuda

Modificar cliente: Dados gerais

Outro cliente Dados da empresa Dados ETM Perfil de pagamento Dados Adicionais

Cliente 1000878 ALIMENTICIOS CHIODINI LTDA EPP CORUPÁ

Endereço Dados de controle Pagamentos Marketing Pessoa de contato

Visual.

Nome

Forma de tratamento Empresa

Nome ALIMENTICIOS CHIODINI LTDA EPP

Critérios pesquisa

Termo pesquisa 1/2 CHIODINI

Endereço

Rua/nº EST RIO NOVO 2438

Bairro RIO NOVO

Código postal/Cidade 89278-000 CORUPÁ

País BR Brasil

Zona de transporte ZISC890002 SC 89 - Grande

Endereço de caixa postal

Caixa postal

Código postal

Comunicação

Idioma PT Português

Telefone 47 3275 3177 Extensão

Tel.celular Extensão

Fax Extensão

E-mail echiodini@terra.com.br

Atualizar endereços mail Internet

Endereço de e-mail	N...	S...	Observações	E ID
echiodini@terra.com.br	<input checked="" type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	NFE	003
echiodini@terra.com.br	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	BOLETO	005
adm@alimenticioschiodini.com.br	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	BOLETO	006

	Quadro de Revisões	Código: IT TI SPN 15
		Revisão: 01
		Página 14 de 14

<b>DOCUMENT O:</b>	Emissão e Estorno de NF-e em Produção com Usuário Firefighter
------------------------	---

Nº REVISÃO	DATA REVISÃO	ITEM	DESCRIÇÃO	OBSEVAÇÕES
00	08/07/2024	1	Elaboração Inicial	
01	06/05/2025	1	Alteração Nome IT	