				Código: IT TI SPN 13		
Duas INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's				Revisão: 00		
(Wodas	Rodas INSTRUÇUES DE TRABALHO – 11 s			Página 1 de 5		
Origem:	Elaboração:	Data:	Aprovado por:			Data:
SPN	Elisandra Chaves	05/02/2025	Willian Jones Rios		os	07/05/2025
				RESPONSÁ	VEL:	
Monitoramento de IDs sem Plano de Pagamento - 7100001					la a a a	

1 OBJETIVO

Validar se há IPs sem planos de pagamento e/ou com plano de pagamento zerado.

2 PALAVRAS CHAVES

Plano de pagamento, IP, Comissão representante, IP zerado, ZIA0001.



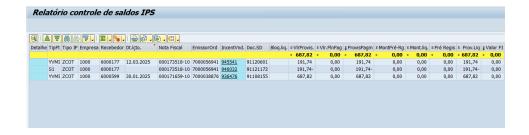
3 GERAR TRANSAÇÃO

Acessar a transação ZIA0001- Relatório de controle de saldos de IPs, clicar no ícone "chamar variante" e selecionar a variante "VALIDAÇÃO- Validação Tit. Abertos x Ips" dando duplo click sobre a variante.



Executar a transação com os filtros que estão na variante.

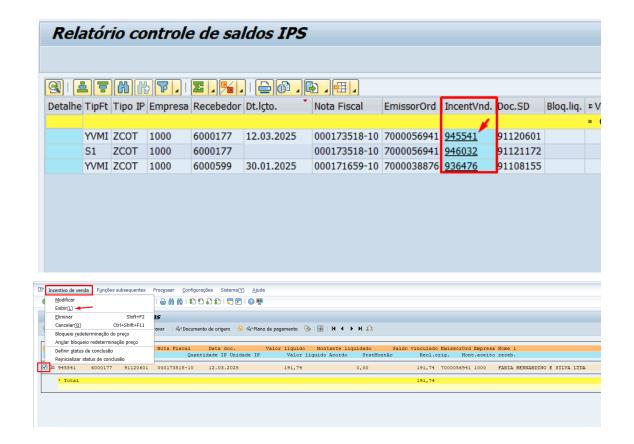
Após execução, caso haja documentos "presos" a transação irá retornar a seguinte tela:



Para avaliar os IP's você deve clicar sobre o incentivo de vendas, em seguida, marcar o IP, depois no canto superior esquerdo clicar sobre "incentivo de vendas", exibir.

				Código: IT TI SPN 13		
Duas	INSTRUC	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Revisão: 00	
Rodas	marito ç.				Página 3 de 5	
Origem:	Elaboração:	Data:	Aprovado	por:		Data:
SPN	Elisandra Chaves	05/02/2025	Willian Jones Rios		07/05/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE: RESPONSÁN				VEL:		
Monitoramento de IPs sem Plano de Pagamento – ZIA0001 Flisandra Ch					haves	

Desta forma você vai navegar para o IP e poderá avaliar melhor.



4 SOLUÇÃO

Após avaliar os IPs, uma das possíveis soluções é reprocessar estes documentos através da transação ZIA0003 que reprocessa os documentos contábeis e "forçar" a criação de plano de pagamento. Geralmente gerando essa transação o problema é solucionado, caso contrário é necessário investigar o que pode estar ocorrendo.

Em alguns casos os documentos se anulam, ou seja, um de origem e outro de estorno. Neste cenário uma das alternativas é estornar e eliminar ambos os IPs.

				Código: IT TI SPN 13		
₩ Duas	INSTRUC	INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's			Revisão: 00	
Rodas	instrioç.				Página 4 de 5	
Origem:	Elaboração:	Data:	Aprovado	ovado por:		Data:
SPN	Elisandra Chaves	05/02/2025	Willian Jones Rios		07/05/2025	
PROCESSO / ATIVIDADE: RESPONSÁV				VEL:		
Monitoramento de IPs sem Plano de Pagamento – ZIA0001					haves	

5 INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

Gerar o relatório com frequência e avaliar as ações a serem tomadas para evitar inconsistências nos relatórios de comissão, e para garantir que todos os IPs tenham plano de pagamento.

		Código: IT TI SPN 13
	Quadro de Revisões	Revisão: 00
		Página 5 de 5

DOCUMENTO: Monitoramento de IPs sem Plano de Pagamento – ZIA0001

Nº REVISÃO	DATA REVISÃO	ITEM	DESCRIÇÃO/JUSTIFICATIVA	OBSEVAÇÕES
00	05/02/2025	1	Elaboração Inicial	