

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 01	
				Revisão: 00	
				Página 1 de 12	
Origem: SPN	Elaboração: Anderson Giese	Data: 29/05/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 29/05/2024	
PROCESSO / ATIVIDADE: Teste de Validação do C4C – Parada de Ambiente			RESPONSÁVEL: Anderson Giese		

## 1 OBJETIVO

Este procedimento irá ajudar na validação e realização de testes de integração entre os sistemas C4C e SAP-ECC, após todos os serviços terem sido restabelecidos depois de uma parada de ambiente.

Os testes precisam ser realizados em ambiente de produção, porém com o cuidado de sempre identificar que a integração realizada se trata de um teste de GTI.

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 01
				Revisão: 00
				Página 2 de 12
Origem: SPN	Elaboração: Anderson Giese	Data: 29/05/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 29/05/2024
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Teste de Validação do C4C – Parada de Ambiente			<b>RESPONSÁVEL:</b> Anderson Giese	

## 2 PROCESSOS DE TESTES

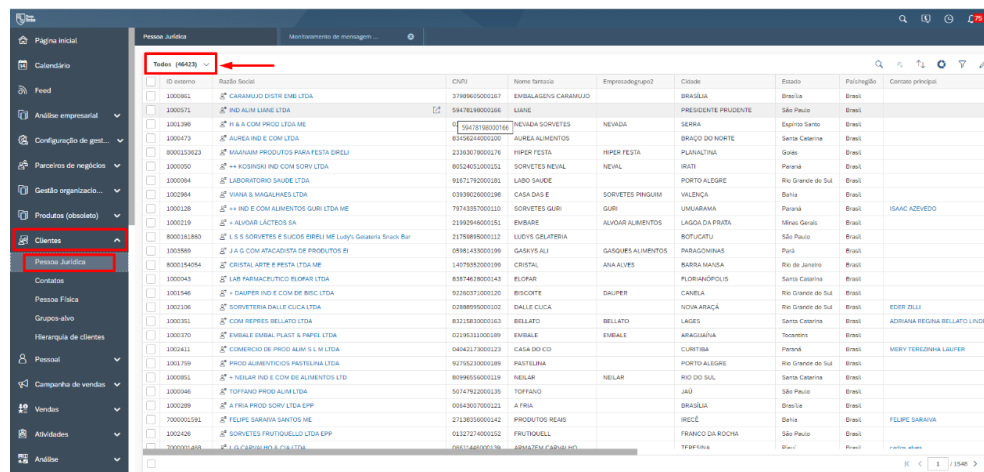
### 2.1 Acessar C4C

Para acessar o C4C em ambiente de produção, entrar no link abaixo:  
<https://my327223.crm.ondemand.com/>.


Realizar um teste de integração, para verificar se as informações integram do C4C para o SAP.

### 2.2 Cadastro do Cliente

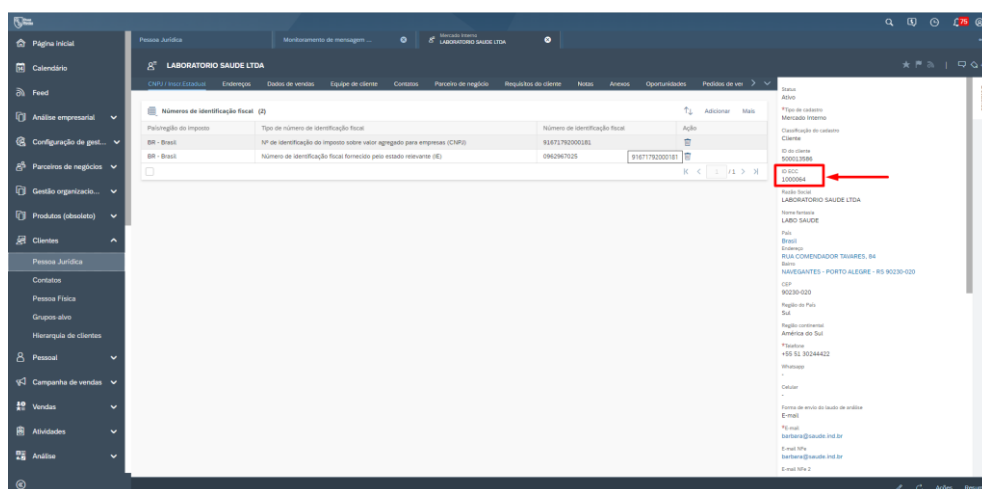
Acessar um cadastro de cliente através do menu “**Clientes → Pessoa Jurídica**”. Usar o filtro “**Todos**” (no canto superior esquerdo).



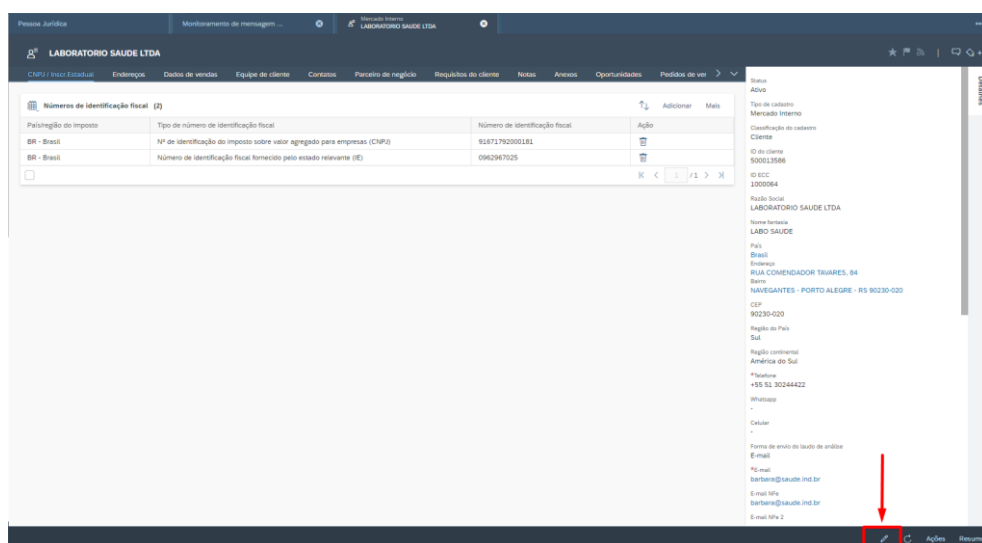
ID cliente	Razão Social	CNPJ	Nome fantasia	Empresarial/grupo	Cidade	Estado	Polígrafo	Contato principal
1000061	CARAMALHO DISTR EMB LTDA	37698605000267	EMBALAGENS CARAMALHO		BRASILIA	Brasília		
1000371	IND ALUM LIANE LTDA	58476348000336	LIANE		PRESIDENTE PRUDENTE	São Paulo		
1001390	H & A COM PROD LTDA ME	15478138000166	NEVADA SORVETES	NEVADA	SERRA	Espírito Santo		
1000473	ALUMINIO E COM LTDA	83562450000206	ALUMINIO ALIMENTOS		SARACIQUARA	Santa Catarina		
800010323	MILANIN PRODUTOS PARA FESTA ERELI	22463078000176	HIPER FESTA		PLUMALINA	Santa Catarina		
1000050	++ KIDNIN IND COM SORV LTDA	80524052000251	SORVETES NEVAL	NEVAL	IRATI	Paraná		
1000084	LABORATORIO SAUDE LTDA	66871782000251	LABO SAUDE		PORTO ALEGRE	Rio Grande do Sul		
1000264	VIANA & MAGALHAES LTDA	03396280000196	CASA DAS E		VALENÇA	Bahia		
1000128	++ IND E COM ALIMENTOS GURI LTDA ME	79743357000110	SORVETES GURI	GURI	UNIAOBRASIA	Paraná		ISAAC AZEVEDO
1000219	++ ALVOAR LACTEOS SA	21982948000251	EMBARÉ	ALVOAR ALIMENTOS	LAGOA DA FRUTA	Minas Gerais		
8000162863	L & S SORVETES E SUCCOS ERELI ME Ludy's Giseleir Brack Bar	21789898000112	LUOVS GELATERIA		SOTUCURU	São Paulo		
1000559	J & S COM ARCADEAS DE PRODUTOS RI	08864580000196	GAOVS ALI		SARACIQUARA	Rio de Janeiro		
8000146454	CRISTAL ABTE E PESTA LTDA ME	14707852000196	CRISTAL	ALVA ALVES	SARACIQUARA	Rio de Janeiro		
1000043	LAB FARMACEUTICO BLOFAR LTDA	83874638000143	BLOFAR		FLORIANOPOLIS	Santa Catarina		
1001546	++ DAUPER IND E COM DE BISC LTDA	02262071000120	BISCOITE	DAUPER	CANILIA	Rio Grande do Sul		
1002106	SORVETERIA DALLE CUICA LTDA	02888959000102	DALLE CUICA		NOVA ARAÇA	Rio Grande do Sul		EDSON ZILLI
1000351	COM REPRES BELLATO LTDA	63215831000163	BELLATO		LAGES	Santa Catarina		ADRIANA REGINA BELLATO LINDER
1000370	EMBALE DUBAL PLAST A PAPEL LTDA	02193111000189	EMBALE		ARACUAIA	Toledo		
1002411	COMERCIO DE PROD ALUM S L M LTDA	04042173000123	CASA DO CO		CURITIBA	Paraná		MERY TERREZINHA LAUPER
1001799	PROD ALUMINICO PASTELARIA LTDA	92765280000196	PASTELARIA		PORTO ALEGRE	Rio Grande do Sul		
1000561	++ NELAR IND E COM DE ALIMENTOS LTD	80596553000119	NELAR	NELAR	PILO DO SUL	Santa Catarina		
1000046	++ TOFFANO PROD ALUM LTDA	90747920000125	TOFFANO		JAU	São Paulo		
1000289	A FRIA PROD SORV LTDA DPP	00843050000241	A FRIA		BRASILIA	Brasília		
700002291	FELIPE SARAVIA SANTOS ME	27130500000241	PRODUTOS REAG		RECÉ	Bahia		FELIPE SARAVIA
1002426	SORVETES FRUTIQUELLO LTDA DPP	01327214000252	FRUTIQUELLO		FRANCO DA ROCHA	São Paulo		
700000489	J & S CARBOLMO & CIA LTDA	29011440000176	ARIZATEM CARBOLMO		TEREOPINA	Brasília		


	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>				Código: IT TI SPN 01
					Revisão: 00
					Página 3 de 12
Origem: SPN	Elaboração: Anderson Giese	Data: 29/05/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios		Data: 29/05/2024
PROCESSO / ATIVIDADE: Teste de Validação do C4C – Parada de Ambiente			RESPONSÁVEL: Anderson Giese		

Entrar no cadastro de qualquer cliente, verificar o código do cliente no ECC (campo "ID ECC"), para pesquisar este cliente no SAP através da transação XD03.



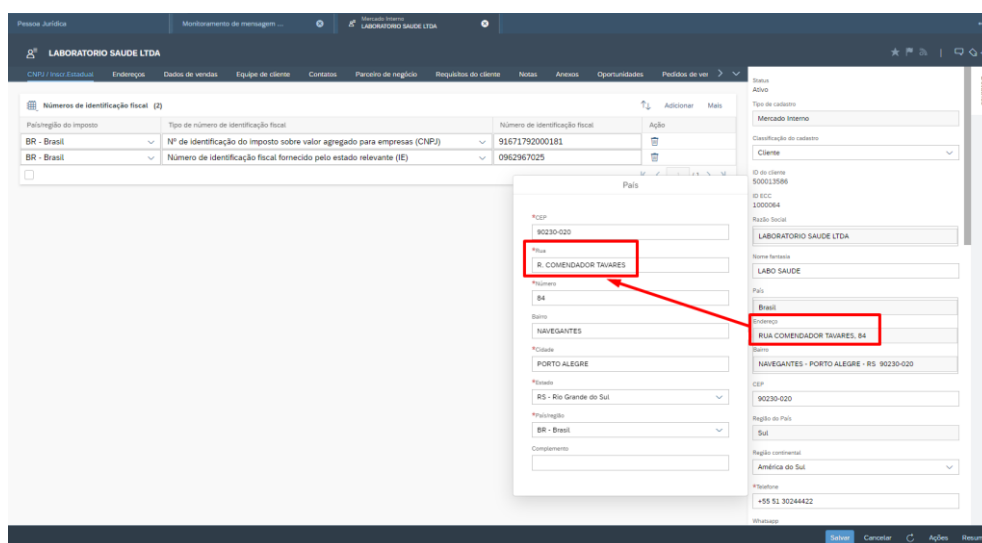
Editar o cadastro do cliente no C4C (clique no lápis), fazer uma alteração no cadastro e salvar, para ver se a integração com o SAP irá ocorrer normalmente.



	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 01	
				Revisão: 00	
				Página 4 de 12	
Origem: SPN	Elaboração: Anderson Giese	Data: 29/05/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 29/05/2024	
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Teste de Validação do C4C – Parada de Ambiente			<b>RESPONSÁVEL:</b> Anderson Giese		

Neste exemplo, fiz uma alteração no nome da rua, abreviando a palavra “Rua” para “R.”.


Depois clicar em “Salvar”.



## 2.3 Validação da Alteração


Verificar se no cadastro do cliente no SAP a alteração ocorreu.

Transação **XD03** – Informar o código do cliente e depois clicar no botão “**Áreas de vendas do cliente**”. Selecionar com duplo clique uma das linhas das áreas de vendas.

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 01	
				Revisão: 00	
				Página 5 de 12	
Origem: SPN	Elaboração: Anderson Giese	Data: 29/05/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 29/05/2024	
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Teste de Validação do C4C – Parada de Ambiente			<b>RESPONSÁVEL:</b> Anderson Giese		

**Cliente exibir: 1ª tela**

PRD(1)/800 Cliente exibir: 1ª tela

Cliente  **1000064** LABORATORIO SAUDE LTDA

Empresa

**Área de vendas**


Organização vendas	1000	DR Matriz MI
Canal distribuição	10	Geral
Setor de atividade	01	Aromas

Todas as áreas vendas...
 **Áreas de vendas do cliente...**


PRD(1)/800 Áreas de vendas do cliente

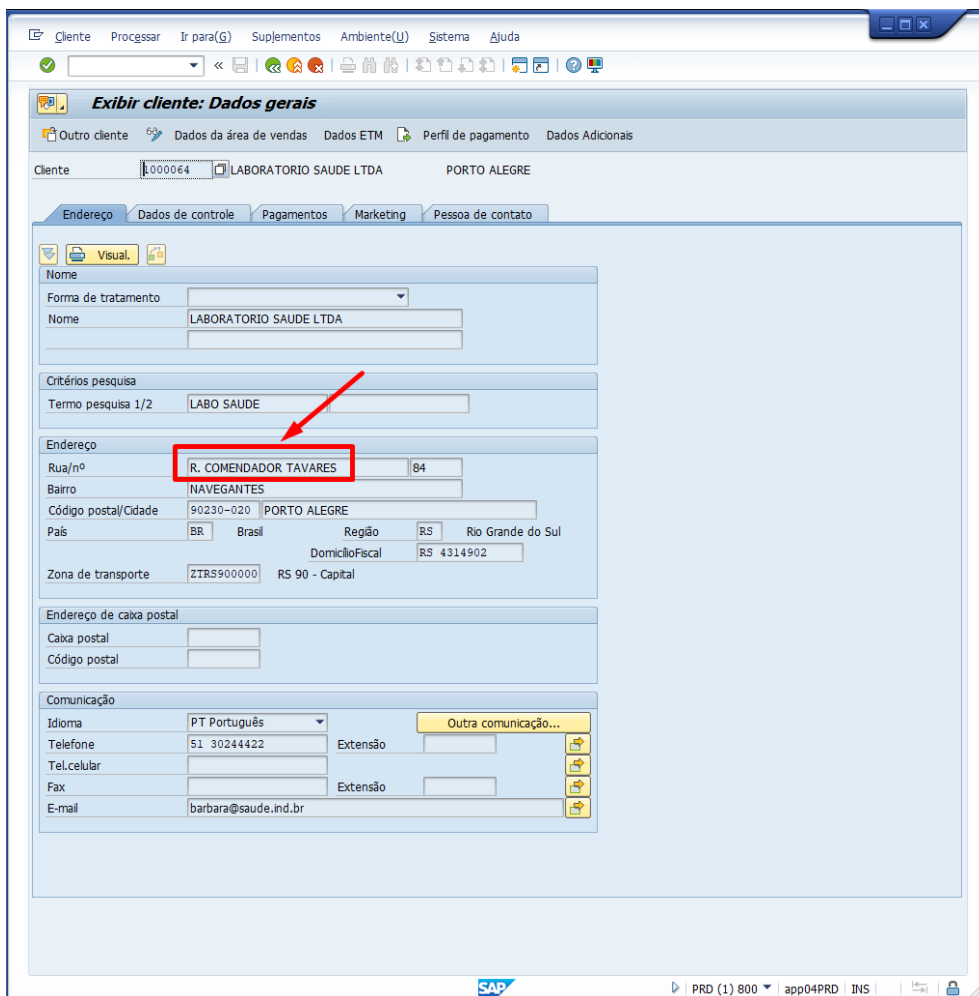
Cliente

Org.ven...	Denominação	CanalDistr	Denominação	SetAt.	Denominação
1000	DR Matriz MI	10	Geral	01	Aromas
1000	DR Matriz MI	10	Geral	02	Sorvetes
1003	DR SBC MI	10	Geral	07	Chocolates
1003	DR SBC MI	10	Geral	09	Confeitaria

Organização vendas 

Caso a alteração feita no cadastro do cliente no C4C tenha replicado para o SAP, então é confirmado que a integração está funcionando.

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 01	
				Revisão: 00	
				Página 6 de 12	
Origem: SPN	Elaboração: Anderson Giese	Data: 29/05/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 29/05/2024	
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Teste de Validação do C4C – Parada de Ambiente			<b>RESPONSÁVEL:</b> Anderson Giese		



**Exibir cliente: Dados gerais**

Outro cliente 63 Dados da área de vendas Dados ETM Perfil de pagamento Dados Adicionais

Cliente 000064 LABORATORIO SAUDE LTDA PORTO ALEGRE

Endereço Dados de controle Pagamentos Marketing Pessoa de contato

Visual

Nome

Forma de tratamento

Nome LABORATORIO SAUDE LTDA

Critérios pesquisa

Termo pesquisa 1/2 LABO SAUDE

Endereço

Rua/nº R. COMENDADOR TAVARES 84

Bairro NAVEGANTES

Código postal/Cidade 90230-020 PORTO ALEGRE

País BR Brasil Região RS Rio Grande do Sul

Domicílio Fiscal RS 4314502

Zona de transporte ZTRS900000 RS 90 - Capital

Endereço de caixa postal

Caixa postal

Código postal

Comunicação

Idioma PT Português

Telefone 51 30244422 Extensão

Outra comunicação...

TeCelular

Fax Extensão

E-mail barbara@saude.ind.br

SAP PRD (1) 800 app04PRD INS

**OBS:** A informação que foi alterada no cadastro do cliente no C4C, deve ser retornada para a mesma informação que estava antes.

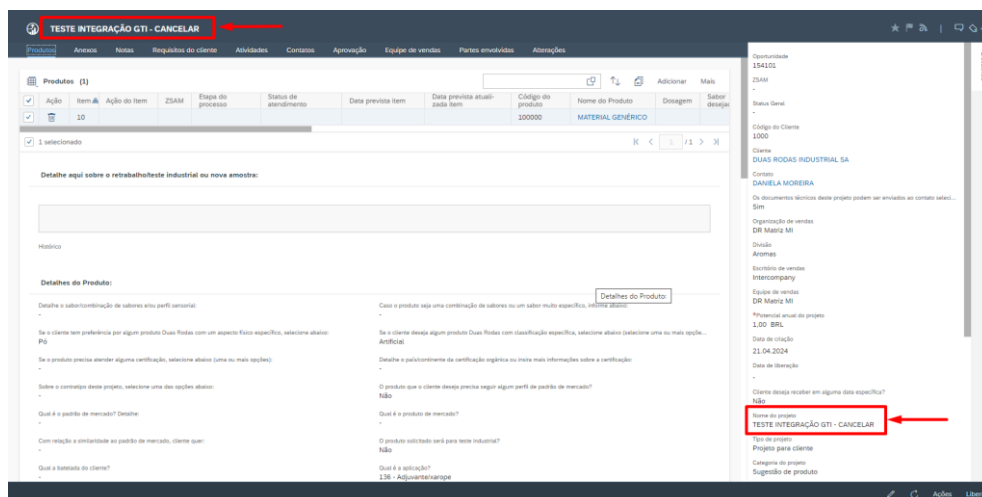
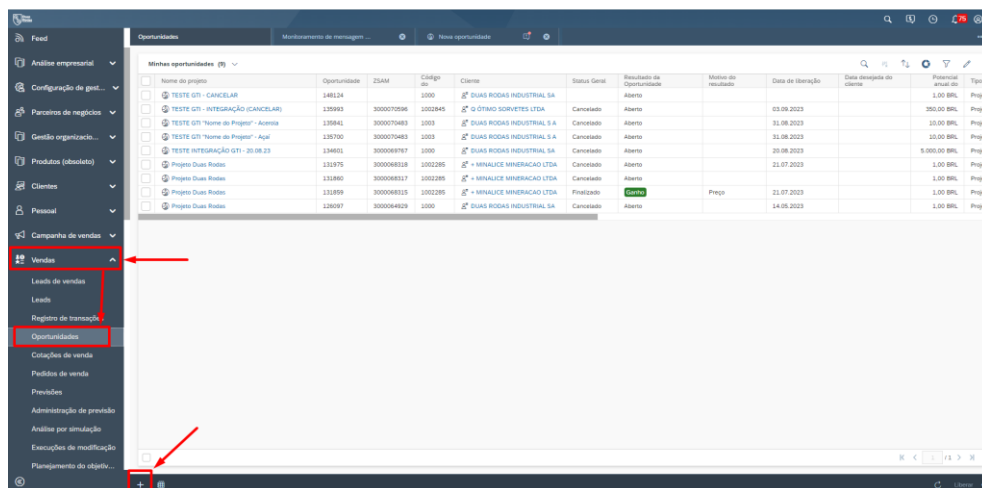
## 2.4 Teste de Migração de Retorno

Agora temos que testar se a integração de retorno do SAP para o C4C também está funcionando.

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 01	
				Revisão: 00	
				Página 7 de 12	
Origem: SPN	Elaboração: Anderson Giese	Data: 29/05/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 29/05/2024	
PROCESSO / ATIVIDADE: Teste de Validação do C4C – Parada de Ambiente			RESPONSÁVEL: Anderson Giese		

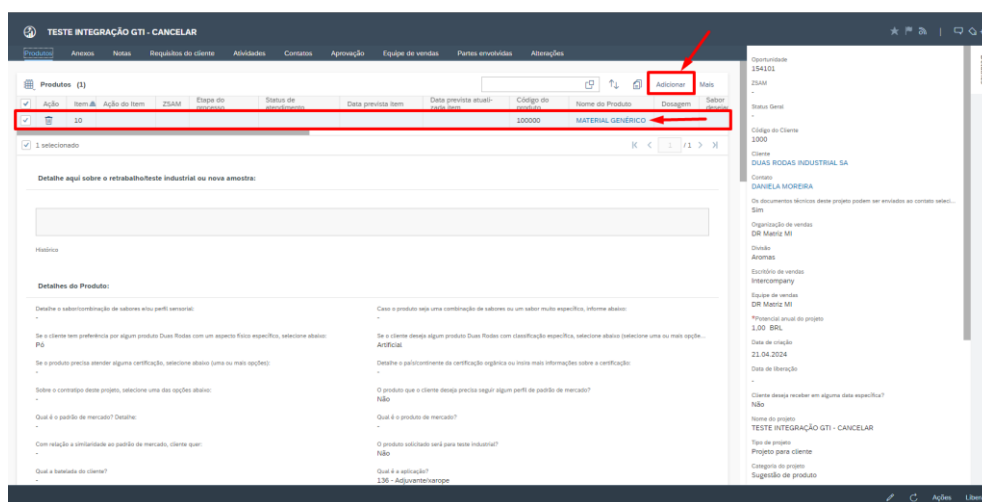
Para isso, podemos criar uma oportunidade no C4C (identificar que é um teste), e verificar se a integração do SAP para o C4C irá retornar com o número da ZSAM.

Dentro do menu “**Vendas → Oportunidades**”, incluir um novo registro clicando no botão “**Criar**” (sinal de +), **preencher todos os campos obrigatórios** e no nome do projeto colocar uma descrição que identifique que é um “Teste”.



	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 01	
				Revisão: 00	
				Página 8 de 12	
Origem: SPN	Elaboração: Anderson Giese	Data: 29/05/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 29/05/2024	
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Teste de Validação do C4C – Parada de Ambiente			<b>RESPONSÁVEL:</b> Anderson Giese		

Adicionar um material genérico.



The screenshot shows a software interface for 'TESTE INTEGRAÇÃO GTI - CANCELAR'. At the top, there's a navigation bar with tabs like 'Produtos', 'Anexos', 'Notas', 'Requisitos do cliente', 'Atividades', 'Contatos', 'Aprovação', 'Equipe de vendas', 'Partes envolvidas', and 'Alterações'. Below this is a table with columns: Ação, Item, Ação do Item, ZSAB, Etapa do processo, Status da aprovação, Data prevista item, Data prevista final, Código do produto, Nome do Produto, Design, and Substância. A red box highlights the 'Adicionar' button in the top right corner. Another red box highlights the 'MATERIAL GENÉRICO' entry in the 'Nome do Produto' column. The table shows 1 selected item. Below the table, there are sections for 'Detalhe aqui sobre o reteste/teste industrial ou nova amostra:', 'Histórico', and 'Detalhes do Produto:'. The 'Detalhes do Produto' section contains various fields for product details, including 'Se o produto exige uma combinação de sabores ou um sabor muito específico, informe abaixo:', 'Se o cliente deseja algum produto Duas Rodas com classificação específica, selecione abaixo (patente uma ou mais opções...)', 'Se o produto precisa atender alguma certificação, selecione abaixo (uma ou mais opções):', 'Se o cliente tem preferência por algum produto Duas Rodas com um aspecto físico específico, selecione abaixo:', 'Se o produto precisa atender alguma certificação, selecione abaixo (uma ou mais opções):', 'Qual é o padrão de mercado? Detalhe:', 'Com relação a similaridade ao padrão de mercado, cliente quer:', 'Qual a finalidade do cliente?', 'Caso o produto seja uma combinação de sabores ou um sabor muito específico, informe abaixo:', 'Se o cliente deseja algum produto Duas Rodas com classificação específica, selecione abaixo (patente uma ou mais opções...)', 'Detalhe o patrocínio da certificação orgânica ou informe mais informações sobre a certificação:', 'O produto que o cliente deseja precisa seguir algum perfil de padrão de mercado?', 'Qual é o produto de mercado?', 'O produto solicitado será para teste industrial?', 'Qual é a referência?', and '330 - Adjuvante/Carapça'.

Será aberta a tela abaixo, onde deve ser marcado o campo “Sugerir material?”, assim o material genérico será adicionado automaticamente. Preencher todos os campos obrigatórios informados na tela e depois clicar em “Adicionar”.



	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 01	
				Revisão: 00	
				Página 9 de 12	
Origem: SPN	Elaboração: Anderson Giese	Data: 29/05/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 29/05/2024	
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Teste de Validação do C4C – Parada de Ambiente			<b>RESPONSÁVEL:</b> Anderson Giese		

Produto

Código do produto:

100000

Qual é o produto Duas Rodas solicitado? Insira o código ou clique em "sugerir material":

MATERIAL GENÉRICO

Sugerir material?

Sim

Qual é o sabor desejado?

Detalhe o sabor/combinação de sabores e/ou perfil sensorial:

Cliente quer receber amostra do produto Duas Rodas?

Não

O produto solicitado será para teste industrial?

Não

\*Se o cliente tem preferência por algum produto Duas Rodas com um aspecto físico específico, selecione abaixo:

Pó

\*Se o cliente deseja algum produto com classificação específica, selecione abaixo (selecione uma ou mais opções):

Artificial

Se o produto precisa atender alguma certificação, selecione abaixo (uma ou mais opções):

\*Qual é a aplicação?

1 - Achocolatado em pó

\*Categoria da aplicação:

Pó para bebida/concentrado para bebida

Cliente quer receber amostra do produto aplicado?

Não

Adicionar

Cancelar

Salvar a oportunidade e clicar no botão “Liberar” para que a oportunidade integre com o SAP.

1

2

Conta e vendedor estão idênticos; alterar um deles. | Oportunidade enviada com sucesso. | Suas entradas foram salvas.

TESTE INTEGRAÇÃO GTI - CANCELAR

Produtos

Ativos

Notas

Requisitos do cliente

Atividades

Compras

Aprovação

Equipe de vendas

Partes envolvidas

Atribuições

Produtos (1)

Ação	Item	Ação do Item	ZSAM	Etapas do processo	Status de atendimento	Data prevista item	Data prevista atualizada item	Código do produto	Nome do Produto	Dosagem	Sabor desejado
✓	10							100000	MATERIAL GENÉRICO		

1 selecionado

Detalhe aqui sobre o retrabalho/teste industrial ou nova amostra:

Histórico

Detalhes do Produto:

Detalhe o sabor/combinação de sabores e/ou perfil sensorial:

Pó

Se o cliente tem preferência por algum produto Duas Rodas com um aspecto físico específico, selecione abaixo:

Artificial

Se o produto precisa atender alguma certificação, selecione abaixo (uma ou mais opções):

Se o produto precisa atender alguma certificação, selecione abaixo (uma ou mais opções):

Qual é o perfil de mercado? Detalhe:

Com relação a similaridade ao padrão de mercado, cliente quer:

Qual é a finalidade do cliente?

Oportunidade

154101

25MM

Status Geral

-

Código do Cliente

1000

Cliente

DUAS RODAS INDUSTRIAL SA

Clientes

DANIELA MOREIRA

Os documentos técnicos desse projeto podem ser enviados ao contato salvas...

Sim

Organização de vendas

DR Maria MI

Divisão

Alimentos

Escritório de vendas

Intercompany

Equipe de vendas

DR Maria MI

Previdência anual do projeto

1.00 BRL

Data de criação

21.04.2024

Data do término

21.04.2024

Cliente deseja receber em alguma data específica?

Não

Nome do projeto

TESTE INTEGRAÇÃO GTI - CANCELAR

Tipo de projeto

Projeto para cliente

Categoria do projeto

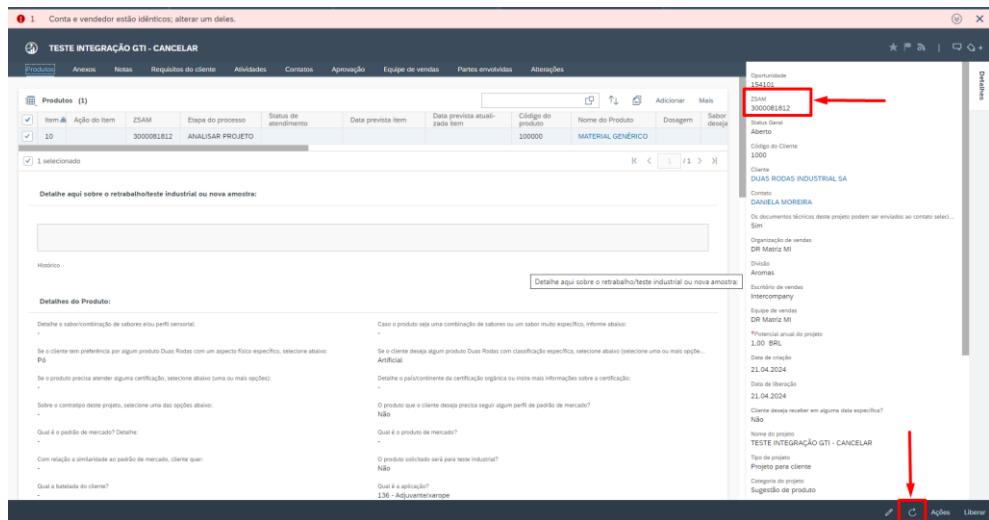
Sugestão de produto

Atualizar

Liberar

Aguardar alguns segundos e clicar no botão “Atualizar”. Verificar se foi gerado um número de ZSAM no campo “ZSAM” da oportunidade.

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 01	
				Revisão: 00	
				Página 10 de 12	
Origem: SPN	Elaboração: Anderson Giese	Data: 29/05/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 29/05/2024	
<b>PROCESSO / ATIVIDADE:</b> Teste de Validação do C4C – Parada de Ambiente			<b>RESPONSÁVEL:</b> Anderson Giese		



1 Conta e vendedor estão idênticos; alterar um deles.

**TESTE INTEGRAÇÃO GTI - CANCELAR**

Produtos (1)

Item	Ação do Item	ZSAM	Etapa do processo	Status de planejamento	Data prevista item	Data prevista atualizado item	Código do produto	Nome do Produto	Design	Valor design
10		3000081812	ANALISAR PROJETO				100000	MATERIAL GENÉRICO		

1 selecionado

Detalhe aqui sobre o retrabalho/teste industrial ou nova amostra:

Histórico

Detalhes do Produto:

Detalhe o subproduto/de sabore e/ou perfil sensorial:

Se o cliente tem preferência por algum produto Duas Rodas com um aspecto físico específico, selecione abaixo:

Se o produto precisa atender alguma certificação, selecione abaixo (uma ou mais opções):

Sobre o controle deste projeto, selecione uma das opções abaixo:

Qual é o padrão de mercado? Detalhe:

Com relação a similaridade ao padrão de mercado, cliente quer:

Qual a finalidade do cliente?

Se o produto seja uma combinação de sabores ou um sabor muito específico, informe abaixo:

Se o cliente deseja algum produto Duas Rodas com classificação específica, selecione abaixo (pelo menos uma ou mais opções):

Detalhe o patrocínio/da certificação orgânica ou inclua mais informações sobre a certificação:

O produto que o cliente deseja precisa seguir algum perfil de padrão de mercado?

Qual é o produto de mercado?

O produto solicitado será para teste industrial?

Qual é a aplicação?

336 - Adjuvantes/Range

Opportunidade: 123101

Item: 3000081812

Nome: Teste

Alerta

Código do Cliente: 1000

Cliente: DUAS RODAS INDUSTRIAL SA

Contato: DANIELA MOREIRA

Os documentos técnicos deste projeto podem ser enviados ao contato selecionado.

Sim

Organização de vendas: DR Matriz MI

Divisão: Avonias

Escritório de vendas: Intercompany

Equipe de vendas: DR Matriz MI

Preço atual do projeto: 1.00 BRL

Data de criação: 21.04.2024

Data de liberação: 21.04.2024

Cliente deseja receber em alguma data específica? Não

Nome do projeto: TESTE INTEGRAÇÃO GTI - CANCELAR

Tipo de projeto: Projeto para cliente

Categoria do projeto: Sugestão de produto

Ações

Consultar o número da ZSAM gerada, na transação ZCRM0009 do SAP.

	<b>INSTRUÇÕES DE TRABALHO – IT's</b>			Código: IT TI SPN 01	
				Revisão: 00	
				Página 11 de 12	
Origem: SPN	Elaboração: Anderson Giese	Data: 29/05/2024	Aprovado por: Willian Jones Rios	Data: 29/05/2024	
PROCESSO / ATIVIDADE: Teste de Validação do C4C – Parada de Ambiente			RESPONSÁVEL: Anderson Giese		

**Relatório do histórico das atividades**

Seleção

Posição		até		
Atividade		até		
Status amostra		até		
Data ZSAM*		até		
Data solicitação/oportunidade*		até		
Nome do usuário		até		
Escritório de vendas		até		
Cliente		até		
Equipe de vendas		até		
Representante		até		
Solicitação de amostra*	3000081812	até		
Tipo de Projeto		até		
Categoria de Projeto		até		
Finalidade do Projeto		até		
Oportunidade*		até		
Material		até		
Material aplicado		até		
Código da aplicação		até		
Código de sabor		até		
Linha do produto		até		
Atividade/Histórico				

Tipo relatório

☒ Único

☐ Níveis

Opções de layout

Layout único

**Relatório do histórico das atividades**

Amostras

Id	ZSAM	ID Oportunidade	Cliente	Nome cliente	Representante	Nome representante	Regional	Desc. regional	Desc. Prioridade	Data solicitação/oportunidade	Data ZSAM	Data prevista	Data prevista item	DT.Prev.At
3000081812	154101	1000	DUAS RODAS INDUSTRIAL SA	999999	DUAS RODAS INDL SA	IN00	Intercompany			21.04.2024	21.04.2024		06.05.2024	
3000081812	154101	1000	DUAS RODAS INDUSTRIAL SA	999999	DUAS RODAS INDL SA	IN00	Intercompany			21.04.2024	21.04.2024		06.05.2024	
3000081812	154101	1000	DUAS RODAS INDUSTRIAL SA	999999	DUAS RODAS INDL SA	IN00	Intercompany			21.04.2024	21.04.2024		06.05.2024	
3000081812	154101	1000	DUAS RODAS INDUSTRIAL SA	999999	DUAS RODAS INDL SA	IN00	Intercompany			21.04.2024	21.04.2024		06.05.2024	

Se a ZSAM aparece no SAP, então o registro foi criado corretamente e o retorno da integração do SAP para o C4C aconteceu normalmente.

**OBS:** Caso as integrações realizadas nos testes acima não ocorrerem conforme mostrado, então deve ser notificado a equipe de Infra/Basis para verificar se o serviço do PI está rodando normalmente ou apresentando erros.

	Quadro de Revisões	Código: IT TI SPN 01
		Revisão: 00
		Página 12 de 12
<b>DOCUMENTO:</b>	<b>Teste de Validação do C4C – Parada de Ambiente</b>	

Nº REVISÃO	DATA REVISÃO	ITEM	DESCRIÇÃO/JUSTIFICATIVA	OBSEVAÇÕES
00	29/05/2024	1	Elaboração Inicial	