GeekStation



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 16/12/2024

Bienvenido a GeekStation

Gracias por visitar nuestra tienda en línea **GeekStation**. Te invitamos a leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones, ya que regulan el uso de nuestro sitio web <u>www.geekstation.com</u> y los servicios relacionados con la compra de productos tecnológicos.

1. INFORMACIÓN GENERAL

GeekStation (en adelante, "el sitio web" o "nosotros") es una plataforma digital especializada en la comercialización de productos tecnológicos. Al utilizar nuestro sitio, aceptas estos términos y condiciones, así como nuestra **Política de Privacidad**.

2. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

- Para realizar compras en GeekStation, es necesario registrarse creando una cuenta personal.
- El usuario se compromete a proporcionar información veraz, actualizada y completa.
- Eres responsable de la confidencialidad de tu cuenta, contraseña y de las actividades que realices dentro de la misma.

3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En **GeekStation**, protegemos tu información personal de acuerdo con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y otras normativas aplicables.

3.1. Recopilación de datos:

Al registrarte, realizamos la recopilación de información personal, como nombre, dirección, correo electrónico, número telefónico y datos de pago.

3.2. Uso de datos personales:

Utilizamos tus datos personales para:

- Procesar tus compras y entregas.
- Gestionar tu cuenta y brindarte atención al cliente.
- Informarte sobre ofertas, actualizaciones o promociones.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

3.3. Confidencialidad y seguridad:

GeekStation implementa medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger tus datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida o alteración.

3.4. Derechos ARCO:

En cualquier momento, puedes acceder, rectificar, cancelar u oponerte (ARCO) al uso de tus datos personales. Para ello, contáctanos a través del correo **geekstationteam@gmail.com**.

4. PROCESO DE COMPRA

- Una vez seleccionado el producto y confirmada la compra, recibirás un correo con el resumen de tu pedido.
- Los precios están expresados en [moneda local] e incluyen impuestos aplicables.
- Los métodos de pago aceptados son tarjeta de crédito/débito, transferencias y otros métodos autorizados.

GeekStation



5. ENTREGA DE PRODUCTOS

• Los productos adquiridos a través del sitio web deberán ser recogidos directamente en nuestra tienda física.

• Al momento de realizar la compra, recibirás un correo electrónico con los detalles del pedido y las instrucciones

para la entrega en tienda.

• Es necesario presentar una identificación oficial y el número de pedido para recoger los productos.

• Los pedidos deberán ser recogidos dentro de un plazo máximo de 7 días hábiles a partir de la confirmación de

compra. Pasado este plazo, el pedido podrá ser cancelado sin derecho a reembolso.

6. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

• Los productos cuentan con una garantía de 12 meses por defectos de fábrica.

• Para realizar una devolución o cambio, el producto debe estar en su empaque original y sin señales de uso

indebido.

7. USO DEL SITIO WEB

• No está permitido realizar acciones que puedan dañar, deshabilitar o interferir con el funcionamiento del sitio

web.

• El uso indebido del sitio podrá derivar en la suspensión de la cuenta.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, marcas, textos e imágenes del sitio son propiedad de GeekStation o cuentan con autorización

para su uso. Queda prohibida la reproducción sin consentimiento previo por escrito.

9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

GeekStation se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Te

notificaremos a través del sitio o por correo electrónico cuando ocurra algún cambio importante.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de México. Cualquier controversia será resuelta en los

tribunales competentes de CDMX.

11. CONTACTO

Si tienes preguntas sobre estos Términos y Condiciones o sobre tus datos personales, puedes contactarnos:

Correo electrónico: geekstationteam@gmail.com

Al utilizar nuestro sitio web, aceptas haber leído y comprendido estos Términos y Condiciones.