



Algemene voorwaarden:

De afspraak:

Elke afspraak gemaakt, of deze via de telefoon gebeurde, via een bericht op GSM of via elk ander medium, wordt als definitief beschouwd. Er worden afspraken gemaakt voor de desbetreffende dag. Bij een newborn sessie en cake smash betaalt u de helft van de sessie kosten als reservering voorafgaand aan de sessie.

Mocht u door ziekte of door andere omstandigheden niet kunnen komen, dan kan de afspraak 1x kosteloos verzet worden naar een andere datum. Bij een newborn sessie mag dit ook een baby daglicht sessie later in het jaar zijn. Daarna zal de sessie prijs volledig gehanteerd worden. Dit is ook van toepassing als u geen nieuwe afspraak maakt of de sessie niet minimaal 24 uur van tevoren afzegt. Bekijk dit dus eerst goed alvorens u een afspraak maakt zodat zowel ik als u geen onnodige kosten moeten maken.

Mocht ik wegens privé omstandigheden de sessie moeten afzeggen dan maak ik zo snel mogelijk met u een nieuwe afspraak. Betaalde gelden worden niet teruggestort.

Betalingen:

Fotosessies voor cake smash en newborn worden door middel van een voorschot gereserveerd. Het voorschot bedraagt de helft van de sessie prijs. Indien een sessie niet doorgaat, kan deze eenmalig verplaatst worden. Indien op dat moment de sessie opnieuw niet doorgaat, wordt de 50% voorschot niet terugbetaald. Resterende bedrag wordt op de dag zelf contant betaald. Bij voorkeur gepast geld, en anders op voorhand verwittigen.

Elke nabestelling dient vooraf op rekening betaald te worden.

De sessie:

De resultaten van uw sessie zijn afhankelijk van de gewilligheid van het kind. Het kan daardoor zijn dat het selectie aantal minder is. U heeft altijd minimaal de keuze uit 5 bewerkte foto's. Mocht dit wegens omstandigheden (extreem huilen of dergelijke) niet lukken dan mag u eenmalig voor een aanvullende afspraak terug komen.

Een gewonnen sessie, mini sessie of een sessie met korting worden slechts eenmalig uitgevoerd.

De foto's:

Het kan zijn dat ik tijdens de sessie enkele foto's op het scherm van mijn camera laat zien. Ik maak voor u een selectie uit de geschoten foto's. Elke foto die ik heb gekozen die in de online galerij komt te staan, is bewerkt. Onbewerkte foto's worden niet doorgegeven.

U heeft in de sessieprijs recht op 5 bewerkte foto's.

Indien u meer foto's wenst, kan ik u de keuze laten om deze na te bestellen in JPEG formaat. De keuze zal weergegeven worden in de online galerie van de website. Hier kan u aangeven welke foto's u wenst te bestellen. Andere bestellingen kunnen via email of via messenger worden doorgegeven. Extra foto's digitaal : 5 EUR per foto digitaal, of volgens afspraak een pakket.

Ik werk met een gekalibreerd scherm, het kan zijn dat uw scherm andere kleuren aangeeft dan mijn scherm. Mocht u elders afdrukken bestellen, dan is dat op u eigen risico. Aan te raden is dan om even aan te geven welke foto u uitvergroot wenst, zodat ik eventuele oneffenheden of kleurverschillen nog uit de foto kan filteren.

Auteursrecht en (copyright van de foto's):

Het auteursrecht blijft ten allen tijde van Fotografie Sandy. Bij het plaatsen van de foto's op social media (zoals facebook etc.) mag daar mijn naam bij vermeld worden. U mag de foto's gebruiken voor kaartjes. U mag de foto insturen voor een wedstrijd, maar met naamsvermelding. In dit geval mag u steeds een aanvraag sturen voor de betreffende foto met bijgevoegd logo (dit is gratis).

De foto's mogen niet verkocht worden aan een bedrijf of magazine.

Het is niet toegestaan om digitale bestanden op internet te zetten die door u bewerkt zijn (zoals het veranderen van kleuren, bijsnijden etc..) Alleen de originele foto's mogen hiervoor gebruikt worden.

Ik kan soms gebruik maken van foto's voor het uitbreiden van mijn portfolio op de website of voor drukwerk zoals flyers of visite kaartjes. Ingeval u dit niet wenst, moet u dit uitdrukkelijk op voorhand vermelden.

Foto's blijven ongeveer 3 jaar in opgeslagen, daarna worden ze verwijderd. Indien u de foto's bent kwijt geraakt en u hier graag een kopie van wenst te hebben, wordt hier een eenmalige kost van 25 EUR voor gerekend.

Stijl:

Ik heb enkele accessoires en achtergronden waar u uit mag kiezen tijdens een sessie.

In overleg is het ook mogelijk om gebruik te maken van eigen spulletjes. Mocht het gebruik van eigen materialen buiten mijn stijl vallen, dan zal ik hier geen gebruik van maken.

Bij een newborn sessie is de baby meestal ontbloot om een zo puur mogelijk resultaat te bereiken. Ik werk ook met wraps en luierbroekjes.

Bij baby's vanaf 6 maanden en grotere kinderen geef ik u graag een kledingadvies mee, zodat uw kind zo leuk mogelijk op de foto staat bij de gekozen achtergronden en accessoires.

Licht:

Ik ben zo goed als altijd afhankelijk van de lichtsituatie. Het kan zijn dat ik bij een newborn sessie op locatie niet altijd gezinsfoto's kan maken bij donker weer. Wees daarom ook eerlijk als gevraagd wordt of er voldoende licht en ruimte aanwezig is of niet. Het resultaat hangt daar meestal van af.

Rust:

Tijdens de sessie wil ik alle tijd voor de baby hebben.

Indien een newborn sessie bij u thuis gebeurt, vraag u hierbij uitdrukkelijk om geen of erg beperkte visite uit te nodigen. Dit om de rust tijdens de sessie te bewaren. Broertjes of zusjes worden ook als eerste mee op foto genomen, met de reden om daarna de ruimte te verlaten (indien het kind zich rustig kan houden = geen probleem) om weer rustig aan de slag te gaan met de baby. Hetzelfde geldt als de newborn sessie bij mij thuis wordt georganiseerd. In dat geval, kan papa of mama met broertje/zusjes even buiten in de tuin (bij goed weer) of even gaan wandelen.

Veiligheid:

Bij een sessie staat veiligheid op nummer 1. Het kan zijn dat ik u vraag om ondersteuning bij het maken van een bepaalde pose of het gebruik van materialen.

Ik ben niet aansprakelijk voor ongevallen.

Verplaatsing:

Indien u kiest voor een fotoshoot op verplaatsing bij u thuis, kan dit indien u niet verder dan 20 minuten van Sint-Lievens-Houtem gelegen bent. Indien verder, wordt er een verplaatsingsvergoeding aangerekend van 0,5 EURO per km.

Algemene wet Gegevensbescherming

In het kader van de wet AVG (in Europa GDPR genaamd) moeten bedrijven vanaf 25/05/2018 voldoen aan een aantal normen op het gebied van gegevensbewaring en – bescherming. Bedrijven moeten ook aangeven hoe ze met persoonsgevoelige informatie omgaan.

Ik werk namens Fotografie Sandy, onder eigen persoon Sandy Moniot. Mijn btw nummer is BE-0672.789.228

Ik ga zo zorgvuldig mogelijk met uw gegevens om. Ook de gegevens van uw relaties behandel ik met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. De volgende gegevens sla ik op: voor-en familienaam; adres; telefoonnummer; email adres; data laatste contact; onze mail wisseling; sociale media accounts/pagina's; namen van kinderen; geboorte datum van kinderen; fotos genomen tijdens fotoshoots.

De grondslagen waarop ik uw gegevens opsla zijn die van "uitvoering van overeenkomst" en van "gerechtvaardigd belang". Uw gegevens worden opgeslagen voor slechts twee doelstellingen: het uitvoeren van uw opdracht (als fotograaf zijnde) en het laten zien van mijn werk (via Direct Marketing / Social Media Marketing) en het delen van deze bestanden met u (de klant).

Gevoelige informatie wordt niet opgeslagen, dit is niet de aard van mijn bedrijfsvoering. Informatie over geloof, huidskleur, seksuele geaardheid, medische problematiek, etc komen niet in mijn gegevens voor. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Ze worden niet aan derden ter hand gesteld. De enige uitzondering is dat ik uw gegevens kan doorgeven aan vervangende fotograaf ingeval ik zelf verhinderd zou zijn uw opdracht uit te voeren.

Gegevens worden op dit moment slechts in mijn agenda / Excel opgeslagen, de gegevens op de site zijn enkel je naam en email. Enkel toegankelijk door mezelf. Gegevens van relaties met wie ik verder geen contact meer heb, worden na ongeveer 5 jaar verwijderd uit deze systemen.

Iedereen die mijn contactformulier (via website) gebruikt of een paswoord aanmaakt voor het bezichtigen van de online galerij, en/of een opdracht verleent, geeft aan dat ik zijn of haar gegevens mag opslaan op de manier hierboven aangegeven, en dit voor de doelstellingen hierboven.

U heeft ten alle tijden het recht gegevens op te vragen, die ik van u heb opgeslagen, voor zover ze onder de wet AVG vallen. U krijgt binnen de 3 weken reactie. U heeft ook het recht vergeten te worden (gegevens verwijderen uit het systeem) of te laten wijzigen. Door deze actie zullen al de backups van de fotoshoots verwijderd worden uit onze systemen.

Ondertekening

De algemene voorwaarden zullen als aanvaard worden beschouwd als er een paswoord is aangemaakt voor de galerij of na het ontvangen van de eerste betaling. De afspraak is dan definitief vastgelegd.

