



Especificação de Requisitos de Software

Correio Web

Versão 1.0

1. Introdução

Este documento registra os requisitos detalhados do sistema Correio Web, na forma de requisitos textuais e descrição de casos de uso do produto.

2. Classe de usuários

Usuário	Responsabilidades	Restrições de acesso
Usuário interno	Envia, lê, apaga mensagens e altera o status de leitura das mensagens recebidas.	Autenticação obrigatória para acessar o sistema. Acesso limitado exclusivamente às próprias mensagens.

3. Definição de conceitos

Usuário interno – Realiza o login e acessa as funcionalidades da caixa postal, como envio, leitura, exclusão de mensagens e alteração do status de leitura.

Mensagem – Unidade de conteúdo textual, que pode ser enviada por um usuário e recebida por outro.

Caixa postal – Interface que exibe todas as mensagens recebidas por um usuário, permitindo a leitura, exclusão e alteração do status de leitura.

Status de leitura – Propriedade de uma mensagem que indica se ela foi lida ou não pelo usuário.

Envio de mensagens – Possibilita que o usuário escreva e envie uma nova mensagem para outro usuário no sistema.

Exclusão de mensagens – Possibilita que o usuário apague mensagens da sua caixa postal.



Faculdade de Computação

Autenticação – Processo que verifica a identidade do usuário por meio do login (e-mail e senha). Somente após a autenticação o usuário tem acesso às suas mensagens.

Sessão – Estado mantido pelo sistema enquanto o usuário está autenticado. É encerrada quando o usuário desconecta.

CRUD de mensagens – Conjunto de operações que o usuário pode realizar sobre as mensagens, incluindo criação (envio), leitura, atualização (alteração do status de leitura) e exclusão.

4. Requisitos de Software

Nesta seção são descritos os requisitos textuais e descrição de casos de uso do produto. Na Seção 4.1 são descritos os requisitos funcionais.

4.1. Requisitos funcionais

RF-1. O sistema deve permitir que o usuário faça login utilizando suas credenciais (e-mail e senha).

RF-2. O sistema deve permitir que o usuário visualize o conteúdo dos e-mails recebidos.

RF-3. O sistema deve permitir que o usuário envie mensagens para outros usuários cadastrados.

RF-4. O sistema deve permitir que o usuário apague mensagens de sua caixa de entrada.

RF-5. O sistema deve permitir que o usuário altere manualmente o status de leitura de uma mensagem (de "lida" para "não lida" e vice-versa).

Caso de uso: Login no sistema

Ator Primário: Usuário Interno

Pré-condições:

1. O sistema deve estar em funcionamento;

Fluxo Normal:

1. Usuário acessa a plataforma;
2. Usuário acessa a opção "Login";
3. O usuário informa seu e-mail e senha;
4. O sistema verifica a senha;
5. Se válida, inicia uma sessão.

Fluxo Alternativo: 4.1. Se a senha estiver incorreta:



Faculdade de Computação

- 4.1.1. O sistema exibe a mensagem “Senha incorreta”;
- 4.1.2. Retorna à página inicial.

Caso de uso: Acessar caixa postal

Ator Primário: Usuário Interno

Pré-condições:

- 1. O sistema deve estar em funcionamento;
- 2. O usuário deve estar autenticado.

Fluxo Normal:

- 1. Usuário acessa a plataforma;
- 2. O usuário faz login;
- 4. O sistema verifica a senha;
- 5. Se válida, inicia uma sessão;
- 6. O sistema exibe as mensagens recebidas.

Fluxo Alternativo: 3.1. Se a senha estiver incorreta:

- 4.1.1. O sistema exibe a mensagem “Senha incorreta”;
- 4.1.2. Retorna à página inicial.

Caso de uso: Enviar mensagem

Ator Primário: Usuário interno

Pré-condições:

- 1. O sistema deve estar em funcionamento;
- 2. O usuário deve estar autenticado.

Fluxo Normal:

- 1. O usuário acessa a plataforma;
- 2. O usuário navega para a aba “Enviar mensagem”;
- 3. O usuário redige a mensagem;
- 4. O usuário envia o e-mail.



Caso de uso: Apagar mensagem

Ator Primário: Usuário Interno

Pré-condições:

1. O sistema deve estar em funcionamento;
2. Autenticar usuário;

Fluxo Normal:

1. O usuário acessa a plataforma;
2. O usuário faz login;
3. O sistema exibe as mensagens recebidas;
4. O usuário seleciona a mensagem a ser apagada;
5. O usuário confirma a exclusão;
6. O sistema apaga a mensagem.

Fluxo Alternativo: 3.1. Se a senha estiver incorreta:

- 3.1.1. O sistema exibe a mensagem “Senha incorreta”;
- 3.1.2. Retorna à página inicial.

Caso de uso: Alterar status de leitura

Ator Primário: Usuário Interno

Pré-condições:

1. O sistema deve estar em funcionamento;
2. O usuário deve estar autenticado.

Fluxo Normal:

1. Usuário acessa a plataforma;
2. O usuário faz login;
4. O sistema exibe as mensagens recebidas;
5. O usuário seleciona uma mensagem;
6. O usuário altera o status para lida ou não lida.

Fluxo Alternativo: 3.1. Se a senha estiver incorreta:



Serviço Público Federal
Ministério da Educação

Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



Faculdade de Computação

3.1.1. O sistema exibe a mensagem “Senha incorreta”;

3.1.2. Retorna à página inicial.