**Especificação de Requisitos de Software**

***Correio Web***

**Versão 1.0**

## **Introdução**

Este documento registra os requisitos detalhados do sistema Correio Web, na forma de requisitos textuais e descrição de casos de uso do produto.

## **Classe de usuários**

| **Usuário** | **Responsabilidades** | **Restrições de acesso** |
| --- | --- | --- |
| **Usuário interno** | Envia, lê, apaga mensagens e altera o status de leitura das mensagens recebidas. | Autenticação obrigatória para acessar o sistema.  Acesso limitado exclusivamente às próprias mensagens. |

## **Definição de conceitos**

**Usuário interno** – Realiza o login e acessa as funcionalidades da caixa postal, como envio, leitura, exclusão de mensagens e alteração do status de leitura.

**Mensagem** – Unidade de conteúdo textual, que pode ser enviada por um usuário e recebida por outro.

**Caixa postal** – Interface que exibe todas as mensagens recebidas por um usuário, permitindo a leitura, exclusão e alteração do status de leitura.

**Status de leitura** – Propriedade de uma mensagem que indica se ela foi lida ou não pelo usuário.

**Envio de mensagens** – Possibilita que o usuário escreva e envie uma nova mensagem para outro usuário no sistema.

**Exclusão de mensagens** – Possibilita que o usuário apague mensagens da sua caixa postal.

**Autenticação** – Processo que verifica a identidade do usuário por meio do login (e-mail e senha). Somente após a autenticação o usuário tem acesso às suas mensagens.

**Sessão** – Estado mantido pelo sistema enquanto o usuário está autenticado. É encerrada quando o usuário desconecta.

**CRUD de mensagens** – Conjunto de operações que o usuário pode realizar sobre as mensagens, incluindo criação (envio), leitura, atualização (alteração do status de leitura) e exclusão.

## **Requisitos de Software**

Nesta seção são descritos os requisitos textuais e descrição de casos de uso do produto. Na Seção 4.1 são descritos os requisitos funcionais.

## **Requisitos funcionais**

1. O sistema deve permitir que o usuário faça login utilizando suas credenciais (e-mail e senha).
2. O sistema deve permitir que o usuário visualize o conteúdo dos e-mails recebidos.
3. O sistema deve permitir que o usuário envie mensagens para outros usuários cadastrados.
4. O sistema deve permitir que o usuário apague mensagens de sua caixa de entrada.
5. O sistema deve permitir que o usuário altere manualmente o status de leitura de uma mensagem (de "lida" para "não lida" e vice-versa).

### **Caso de uso: Login no sistema**

**Ator Primário**: Usuário Interno

**Pré-condições**:

1. O sistema deve estar em funcionamento;

**Fluxo Normal**:

1. Usuário acessa a plataforma;

2. Usuário acessa a opção “Login”;

3. O usuário informa seu e-mail e senha;

4. O sistema verifica a senha;

5. Se válida, inicia uma sessão.

**Fluxo Alternativo**: 4.1. Se a senha estiver incorreta:

4.1.1. O sistema exibe a mensagem “Senha incorreta”;

4.1.2. Retorna à página inicial.

### **Caso de uso: Acessar caixa postal**

**Ator Primário**: Usuário Interno

**Pré-condições**:

1. O sistema deve estar em funcionamento;

2. O usuário deve estar autenticado.

**Fluxo Normal**:

1. Usuário acessa a plataforma;

2. O usuário faz login;

4. O sistema verifica a senha;

5. Se válida, inicia uma sessão;

6. O sistema exibe as mensagens recebidas.

**Fluxo Alternativo**: 3.1. Se a senha estiver incorreta:

4.1.1. O sistema exibe a mensagem “Senha incorreta”;

4.1.2. Retorna à página inicial.

### **Caso de uso: Enviar mensagem**

**Ator Primário**: Usuário interno

**Pré-condições:**

1. O sistema deve estar em funcionamento;

2. O usuário deve estar autenticado.

**Fluxo Normal**:

1. O usuário acessa a plataforma;

2. O usuário navega para a aba “Enviar mensagem”;

3. O usuário redige a mensagem;

4. O usuário envia o e-mail.

### **Caso de uso: Apagar mensagem**

**Ator Primário**: Usuário Interno

**Pré-condições**:

1. O sistema deve estar em funcionamento;

2. Autenticar usuário;

**Fluxo Normal**:

1. O usuário acessa a plataforma;

2. O usuário faz login;

3. O sistema exibe as mensagens recebidas;

4. O usuário seleciona a mensagem a ser apagada;

5. O usuário confirma a exclusão;

6. O sistema apaga a mensagem.

**Fluxo Alternativo**: 3.1. Se a senha estiver incorreta:

3.1.1. O sistema exibe a mensagem “Senha incorreta”;

3.1.2. Retorna à página inicial.

### **Caso de uso: Alterar status de leitura**

**Ator Primário**: Usuário Interno

**Pré-condições**:

1. O sistema deve estar em funcionamento;

2. O usuário deve estar autenticado.

**Fluxo Normal**:

1. Usuário acessa a plataforma;

2. O usuário faz login;

4. O sistema exibe as mensagens recebidas;

5. O usuário seleciona uma mensagem;

6. O usuário altera o status para lida ou não lida.

**Fluxo Alternativo**: 3.1. Se a senha estiver incorreta:

3.1.1. O sistema exibe a mensagem “Senha incorreta”;

3.1.2. Retorna à página inicial.