

# Softver za odabir računalnih komponenata i sastavljanje računala u trgovini informatičke opreme

Kao vlasnik trgovine s informatičkom opremom, suočavam se s čestim izazovima kada je riječ o pomoći kupcima pri odabiru računalnih komponenti i njihovom sastavljanju u funkcionalan sustav. Mnogi kupci dolaze s ograničenim tehničkim znanjem, nesigurni u to koji dijelovi su kompatibilni, što često dovodi do konfuzije, odustajanja od kupnje ili kasnijih reklamacija zbog neodgovarajućih dijelova. Osim toga, proces savjetovanja kupaca zahtijeva značajno vrijeme i resurse zaposlenika, što smanjuje operativnu učinkovitost i povećava troškove poslovanja. Ova aplikacija omogućila bi automatizirano i interaktivno savjetovanje, čime bi kupci mogli samostalno istražiti najbolje opcije za svoje potrebe, smanjujući pritom pritisak na prodajno osoblje i poboljšavajući korisničko iskustvo. Također, aplikacija bi osigurala veću preciznost u preporukama, minimizirala ljudske pogreške i omogućila jednostavniji proces kupnje, što bi rezultiralo većim zadovoljstvom kupaca, manjim brojem vraćenih proizvoda i dugoročno povećanom prodajom. U konačnici, ovakav sustav ne samo da bi poboljšao efikasnost poslovanja, već bi i dao mojoj trgovini konkurentsku prednost, jer bi kupcima pružao dodanu vrijednost u obliku modernog, personaliziranog i pouzdanog vodiča za kupnju i sastavljanje računala.

Kao vlasnik IT trgovine, želim da moji zaposlenici imaju jednostavan i efikasan alat za upravljanje katalogom računalnih komponenti, kako bi kupci uvijek imali pristup ažurnim i točnim informacijama. Zaposlenici bi trebali moći unositi nove komponente u sustav, pri čemu bi svaka komponenta bila jasno kategorizirana prema svojoj namjeni, primjerice kao procesor (CPU), matična ploča, grafička kartica, memorija, napajanje i slično. Osim unosa podataka poput naziva, proizvođača, tehničkih specifikacija i cijene, ključno je da zaposlenici mogu definirati odnose kompatibilnosti među komponentama. Na taj način osiguravamo da kupci uvijek dobiju provjerene informacije i da im sustav automatski može sugerirati odgovarajuće dijelove pri sastavljanju računala. Na primjer, zaposlenik može definirati da određeni procesor odgovara samo određenim modelima matičnih ploča ili da određeni format kućišta podržava samo određene vrste napajanja. Time eliminiramo rizik od nespojivih konfiguracija, smanjujemo broj reklamacija i povećavamo povjerenje kupaca u našu trgovinu.

Osim pojedinačnih komponenti, zaposlenici bi trebali imati mogućnost kreiranja unaprijed definiranih računalnih konfiguracija koje bi kupcima olakšale odabir. Ove konfiguracije mogu biti prilagođene različitim namjenama, primjerice „Gaming PC“, „Uredski PC“ ili „Radna stanica za obradu videa“, pri čemu bi svaki takav sustav sadržavao optimalno usklađene komponente koje su međusobno kompatibilne. Time kupcima nudimo jednostavniji proces donošenja odluka, dok zaposlenici mogu brže i učinkovitije preporučiti provjerene kombinacije dijelova bez potrebe za ručnim sastavljanjem konfiguracija svaki put ispočetka. Također, zaposlenici bi trebali moći pregledati konfiguracije koje je kupac kreirao ili odabrao i za koje želi dovršiti proces kupnje, čime bi se osigurao brži i precizniji završetak kupovne transakcije.

Kao vlasnik IT trgovine, želim razviti aplikaciju koja će biti dostupna kupcima putem kiosk računala u našim poslovnica. Aplikacija treba omogućiti jednostavno i intuitivno iskustvo kupovine, kako za kupce koji žele odabrati već pripremljenu konfiguraciju, tako i za one koji žele kreirati vlastitu računalnu konfiguraciju.

Za početak, kupci bi trebali imati mogućnost odabrati jednu od postojećih preddefiniranih konfiguracija koje su kreirali naši zaposlenici. Ove konfiguracije moraju biti kategorizirane prema različitim potrebama i namjenama, poput "Gaming PC", "Uredski PC" ili "Radna stanica za obradu videa". Za svaku od tih konfiguracija, aplikacija bi trebala prikazivati sve relevantne komponente s njihovim cijenama, kao i ukupnu cijenu konfiguracije.

Osim toga, aplikacija treba omogućiti kupcima da kreiraju vlastite konfiguracije. Kupac bi trebao moći odabrati komponente pojedinačno, kao što su procesor, matična ploča, grafička kartica, memorija, napajanje i druge, uz jasno prikazane tehničke specifikacije i cijene svake komponente. Aplikacija mora interaktivno voditi kupca kroz proces konfiguriranja, osiguravajući da sve odabrane komponente budu međusobno kompatibilne i da konfiguracija bude potpuna. Na svakom koraku, kupac bi trebao biti obaviješten o eventualnim problemima s kompatibilnošću ili nedostatku potrebnih dijelova.

Kada kupac završi s kreiranjem konfiguracije, aplikacija bi trebala omogućiti pregled svih odabranih komponenata, prikazujući cijene svakog dijela, ali i ukupnu cijenu cijele konfiguracije. Nakon toga, kupac bi trebao imati mogućnost generirati "ispis" konfiguracije, koji bi mogao poslati sebi na e-mail, kako bi kasnije mogao ponovno pregledati ili podijeliti konfiguraciju.

Kao sljedeći korak, ako kupac odluči kupiti konfiguraciju, aplikacija treba omogućiti da kupac pošalje svoju konfiguraciju zaposlenicima. Zaposlenici će tada pregledati konfiguraciju, potvrditi kompatibilnost svih dijelova i dovršiti proces kupnje. Ovaj korak omogućit će brzu i efikasnu obradu kupovine, bez potrebe za dodatnim manualnim unosima od strane zaposlenika.

Cilj ove aplikacije je stvoriti jednostavan, brz i pouzdan način za kupce da odaberu ili kreiraju računalo prema vlastitim željama, uz maksimalnu podršku kroz cijeli proces, dok istovremeno smanjujemo vrijeme koje naši zaposlenici moraju provesti u savjetovanju i povećavamo učinkovitost poslovanja.

- 8 funkcionalnih zahtjeva, od toga minimalno:
  - 1 zahtjev u domeni prikaza dohvaćenih podataka
  - 1 zahtjev u domeni unosa podataka
  - 1 zahtjev u domeni izrade izvještaja
  - 1 zahtjev u domeni prikaza statističkih podataka
- 2 nefunkcionalna zahtjeva od toga minimalno:
  - 1 zahtjev u domeni izgleda softvera
  - 1 zahtjev u bilo kojoj drugoj domeni