**TD1 : Projet informatique découverte**

**CAS :**

L’entreprise «L’Alsacienne des Restaurateurs» a été fondée en 1978. Cette société est spécialisée dans la restauration collective au service des organisations. Elle se développe depuis sur le principe d’être à l’écoute de ses clients pour leur fournir un service sur mesure adapté à leurs besoins. Cette priorité donnée au service personnalisé porte ses fruits. Aujourd’hui, «L’Alsacienne des Restaurateurs» est leader en Alsace et elle est parmi les plus importants groupes français de restauration collective. Elle emploie plus de 1000 personnes pour gérer exclusivement le déjeuner et elle gère plus de 270 restaurants d’entreprises ou de collectivités.

Le directeur de cette société M.Weler souhaite offrir de nouveaux services pour rendre ses restaurants plus attractifs. Des espaces « repas d’affaires » sont envisagés avec un système de réservation de tables en ligne. Capter une clientèle « affaire », gérer finement le personnel affecté (en quantité et en qualité) à ces espaces en fonction des réservations, conserver les informations liées à ces réservations sont autant d’éléments qui valident l’opportunité du projet.

M. Weler a donc décidé de mobiliser la direction du système d’information sur ce projet. M. Hilde,

DSI, a décidé de passer un appel d’offres après avoir élaboré un cahier des charges pour l’application de gestion des réservations en ligne.

En effet, M.Hilde ne dispose pas dans son effectif de personnel permettant de développer et maintenir cette application.

Pour mener à bien ce projet, M.Hilde a signé le 20 mars 2020 un contrat avec la société de services « InforMat » représentée par M. Dugueperoux, chef de projet.

L’ESN«Informat », située à Strasbourg, propose à sa clientèle des prestations qui comprennent :

• L’installation, le paramétrage et la maintenance d’applications : logiciels / progiciels / programmes …

• la mise en place de l’architecture technique nécessaire à leur bon fonctionnement,

• la formation du personnel utilisant les applications réalisées et la maintenance sur site.

En accord avec M. Hilde, M.Dugueperouxet un ingénieur se sont orientés vers des logiciels libres. Ils ont ainsi décidé d’installer un serveur de base de données MySQL. Le site Internet de l’entreprise étant déjà présent sur un serveur web Apache.

**A FAIRE :**

1. **Présentez chaque partie prenante du projet en précisant leur rôle dans le projet. Veillez à utiliser le vocabulaire du cours.**

M. Weller, directeur MOA

M. Hilde DSI MOE

M. Dugueperoux, représentant d’InforMat

1. **Quels sont les besoins du client ?**

L’entreprise a besoin de faire un service de réservation en ligne et de stocké les données.

1. **Quelles seront d’après vous les contraintes de ce projet ?**
2. **Expliquez ce qu’est un cahier des charges et les rubriques qui doivent y figurer (vous pouvez faire quelques recherches en ligne).**

Document décrivant ce que l’on attend du projet. On répond par exemples a des questions comme : la nature du service rendue ? Quel marché ? Les utilisateurs concernés ? La date de lancement ? La quantité à produire ? ou encore l’analyse de la situation après la vente.