

# William Carniel Gellesch

Desenvolvedor Front-End

## CONTATO

Rua Marcondes Machado  
nº291, Vila Junqueira, Santo  
André SP

(11) 99125-7658

[william\\_gellesch@hotmail.com](mailto:william_gellesch@hotmail.com)

## Links:

### GitHub:

<https://github.com/Gellesch>

### LinkedIn:

[www.linkedin.com/in/william-carniel-gellesch](http://www.linkedin.com/in/william-carniel-gellesch)

### Curriculum Lattes:

<http://lattes.cnpq.br/2314181076783920>

## Idiomas:

Inglês – Básico.

## Aperfeiçoamentos:

Linguagens de Programação:  
HTML 5, CSS3, JavaScript,  
Java, Python, C.

Metodologia ágil:  
Scrum

Softwares:  
Pacote Office, Visual Code  
Studio, SQL, Apache  
NetBeans, Virtual Box, Active  
Director, VPN, Windows,  
MacOS, Linux, Sistemas  
Mobile.

**OBJETIVO:** Desenvolvedor Front-End Junior

### **CURSO DE GRADUAÇÃO:**

Curso Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas –  
Universidade Presbiteriana Mackenzie – ano conclusão 2024.

### **RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES:**

16 anos de experiência na área de Tecnologia da Informação, atualmente no cargo de Analista de Suporte Sênior com ampla experiência no gerenciamento de projetos, implantação e manutenção de sistemas, gerenciamento e manutenção de equipamentos e implementação de melhorias desenvolvendo trajetória em empresas nacionais e multinacionais de grande porte.

### **RESUMO DAS COMPETÊNCIAS:**

Boa dinâmica em atividades grupais, comunicação verbal e escrita bem desenvolvidas e facilidade de relacionamento interpessoal;

### **CERTIFICAÇÕES:**

- Fortinet - NSE 3 Network Security Associate - Emitido em maio de 2022 - Sem data de expiração  
Código da credencial 4ILgnojAYP
- Fortinet - NSE 2 Network Security Associate - Emitido em abril de 2022 - Sem data de expiração  
Código da credencial CmyDEs8ujB
- Fortinet - NSE 1 Network Security Associate - Emitido em abril de 2022 - Sem data de expiração  
Código da credencial 78IDGxdF49
- Programa de Certificação 3CX Básico - Emitido em outubro de 2019 - Sem data de expiração  
Registro do Diploma: yad4b3Jlgk
- Estela – Certificações de Competências Laborais - Emitido em dezembro de 2008 - Sem data de expiração  
Registro do Diploma: Bra-03150

## Cursos

Linux - Instituição: Udemy - 2023

Programação em Python - Instituição: Udemy - 2023

Programação Orientada a Objeto em Java – Instituição: Udemy - 2023.

Red Hat System Administration I (RH124) – Instituição: Red Hat Academy – 2023

Google Cloud Skills Boost - Google Cloud Foundations Academy – 2023

Modelagem de Dados UML – Instituição: Udemy – 2022

Trilha Conectar do Discover – Instituição: Rocketseat – 2022

Introdução à Programação em Robótica – Instituição: Universidade Presbiteriana Mackenzie – 2022

DevOps Essentials – Instituição: 4Linux – 2022

Lógica de Programação com JavaScript – Instituição: 4Linux – 2022

Programação Orientada a Objeto - Instituição: Impacta Tecnologia - 2019

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

**Polimetri Indústria Metalúrgica**  
**Analista de Suporte Técnico Sênior**

Maio-2021 / Atual

Atendimento VIPs (suporte com alta criticidade). Compreensão de casos em: troubleshooting; instalação dos pacotes Office e sistemas operacionais Windows e Linux; gerenciamento do Active Directory para usuários e grupos, Wsus, backup (Symantec), antivírus (Bitdefender) e Zabbix; configuração de desktops, notebooks, RaspBerry, thin client, impressoras, roteadores switches, antenas wi-fi, câmeras de segurança IP e PABX; suporte à sala de reuniões (Teams, Zoom, e Google Meeting); gestão de fornecedores, compra de equipamentos e softwares; criação de projetos de rede estruturada, sistemas CFTV e telefonia.

**Wiquip Tecnologia**  
**Empreendedor**

Outubro-2014 / Atual

Empreendedor na Wiquip Tecnologia desde 2014, com foco em atendimento com qualidade e segurança. Acompanhamento desde a captação do cliente, avaliação técnica do caso, cotação de materiais, acertos comerciais, execução de serviço de redes, informática e sistemas de segurança.

**Ativy – Cloud**  
**Analista de Suporte Field**

Dezembro-2018 / Setembro 2020

De início atuação com suporte à clientes da grande São Paulo como Granero, Lilla ka. Após este período, trabalho presencial em um grande escritório de advocacia Lobo de Rizzo – Itaim Bibi - SP, atuando na gestão da fila de chamados e direcionamentos no time de suporte, com atendimento a clientes VIPs: suporte sempre com prioridade e alta criticidade resolvendo problemas e incidentes. Participação em projetos de rollout de máquinas, implementação de sistemas de telefonia Voip 3cx, projetos de instalação e configuração de racks, swits, access point, roteadores.

## PROJETOS ACADÊMICOS:

Projeto Mack Mentoring: Um programa de mentoria semestral entre docentes e discentes da Universidade Presbiteriana Mackenzie, cujo objetivo é orientar e impulsionar os planos de vida e de carreira dos alunos.

Residência de Software: Um processo que ocorre em uma abordagem prática, por meio de ambientes de imersão, pesquisa e colaboração em projetos reais, empresariais ou extensionistas, para promover maturidade nas práticas profissionais de Desenvolvedor que o mercado demanda.