William Carniel Gellesch

Desenvolvedor Front-End

CONTATO

Rua Marcondes Machado nº291, Vila Junqueira, Santo André SP

(11) 99125-7658

william gellesch@hotmail.com

Links:

GitHub (Portifólio): https://github.com/Gellesch

LinkedIn:

www.linkedin.com/in/williamcarniel-gellesch

Curriculum Lattes:

http://lattes.cnpq.br/2314181076 783920

Idiomas:

Inglês – Básico.

Aperfeiçoamentos:

Linguagens de Programação:

HTML 5, CSS3, JavaScript, Java, Python, C.

Metodologia ágil:

Scrum

Softwares:

Pacote Office, Visual Code Studio, SQL, Apache NetBeans, Virtual Box, Active Director, VPN, Windows, MacOS, Linux, Sistemas Mobile. **OBJETIVO:** Desenvolvedor Front-End Junior

CURSO DE GRADUAÇÃO:

Curso Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Universidade Presbiteriana Mackenzie – ano conclusão 2024.

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES:

16 anos de experiência na área de Tecnologia da Informação, atualmente no cargo de Analista de Suporte Sênior com ampla experiência no gerenciamento de projetos, implantação e manutenção de sistemas, gerenciamento e manutenção de equipamentos e implementação de melhorias desenvolvendo trajetória em empresas nacionais e multinacionais de grande porte.

RESUMO DAS COMPETÊNCIAS:

Boa dinâmica em atividades grupais, comunicação verbal e escrita bem desenvolvidas e facilidade de relacionamento interpessoal;

CERTIFICAÇÕES:

 Fortinet - NSE 3 Network Security Associate - Emitido em maio de 2022 · Sem data de expiração

Código da credencial 4ILgnojAYP

 Fortinet - NSE 2 Network Security Associate - Emitido em abril de 2022 · Sem data de expiração

Código da credencial CmyDEs8ujB

 Fortinet - NSE 1 Network Security Associate - Emitido em abril de 2022 · Sem data de expiração

Código da credencial 78IDGxdF49

 Programa de Certificação 3CX Básico - Emitido em outubro de 2019 - Sem data de expiração

Registro do Diploma: yad4b3Jlgk

 Estela – Certificações de Competências Laborais - Emitido em dezembro de 2008 · Sem data de expiração

Registro do Diploma: Bra-03150

Cursos

Instituição: Alura - 2023

Trilha de aprendizagem A
partir do zero: HTML e CSS
para projetos web: Ambientes
de desenvolvimento, Estrutura
de arquivos e tags Classes,
Posicionamento e Flexbox,
Cabeçalho, footer e variáveis
CSS, Trabalhando com
responsividade e publicação de
projetos,

Responsividade com mobilefirst.

<u>Trilha de aprendizagem CSS:</u> <u>Aprofunde em estilos:</u>

Flexbox e layuts responsivos, Construindo layouts com Grid, SASS sintaticamente espetacular, Tailwind estilizando a sua página com classes utilitárias.

Instituição: Rocketseat - 2023

<u>Trilha de aprendizagem</u> Discover:

HTML, CSS, JavaScript, Node.JS, DOM, SQL, APIs, ReactJS, Typescript, Ferramentas e Técnicas no GitHub.

Curso de curta duração: NLW Spacetime:

HTML, CSS e GitHub.

Instituição: Udemy

Linux - 2023

Programação em Python - 2023

Programação Orientada a Objeto em Java - 2023.

Modelagem de Dados UML – 2022

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Polimetri Indústria Metalúrgica Analista de Suporte Técnico Sênior

Maio-2021 / Atual

Atendimento VIPs (suporte com alta criticidade). Compreensão de casos em: troubleshooting; instalação dos pacotes Office e sistemas operacionais Windows e Linux; gerenciamento do Active Directory para usuários e grupos, Wsus, backup (Symantec), antivírus (Bitdefender) e Zabbix; configuração de desktops, notebooks, RaspBerry, thin client, impressoras, roteadores switches, antenas wifi, câmeras de segurança IP e PABX; suporte à sala de reuniões (Teams, Zoom, e Google Meeting); gestão de fornecedores, compra de equipamentos e softwares; criação de projetos de rede estruturada, sistemas CFTV e telefonia.

Wiquip Tecnologia Empreendedor

Outubro-2014 / Atual

Empreendedor na Wiquip Tecnologia desde 2014, com foco em atendimento com qualidade e segurança. Acompanhamento desde a captação do cliente, avaliação técnica do caso, cotação de materiais, acertos comerciais, execução de serviço de redes, informática e sistemas de segurança.

Ativy – Cloud Analista de Suporte Field

Dezembro-2018 / Setembro 2020

De início atuação com suporte à clientes da grande São Paulo como Granero, Lilla ka. Após este período, trabalho presencial em um grande escritório de advocacia Lobo de Rizzo – Itaim Bibi - SP, atuando na gestão da fila de chamados e direcionamentos no time de suporte, com atendimento a clientes VIPs: suporte sempre com prioridade e alta criticidade resolvendo problemas e incidentes. Participação em projetos de rollout de máquinas, implementação de sistemas de telefonia Voip 3cx, projetos de instalação e configuração de racks, swits, access point, roteadores.

PROJETOS ACADÊMICOS:

<u>Projeto Mack Mentoring</u>: Um programa de mentoria semestral entre docentes e discentes da Universidade Presbiteriana Mackenzie, cujo objetivo é orientar e impulsionar os planos de vida e de carreira dos alunos.

Residência de Software: Um processo que ocorre em uma abordagem prática, por meio de ambientes de imersão, pesquisa e colaboração em projetos reais, empresariais ou extensionistas, para promover maturidade nas práticas profissionais de Desenvolvedor que o mercado demanda.