

## DESAFIOS HACKATHON PJP 2024

### Desafio 1 – Eixo Turismo, Hospitalidade e Lazer

#### CONTROLE FÁCIL DAS GORJETAS: TRANSPARÊNCIA QUE FAZ A DIFERENÇA

Os profissionais de restaurantes e estabelecimentos de alimentos e bebidas dependem das gorjetas para complementar seus salários, e a Lei da Gorjeta estabelece que elas devem ser registradas na carteira de trabalho. Contudo, a falta de controle pode prejudicar esses profissionais, comprometendo a transparência e a confiança no ambiente de trabalho. A transparência no processo de gestão das gorjetas também pode ser um diferencial significativo para os restaurantes, contribuindo para a retenção de colaboradores ao reforçar a confiança na administração e promover um ambiente de trabalho justo e motivador.

**Desafio:** Desenvolver uma solução que permita aos gestores de restaurantes e estabelecimentos de alimentos e bebidas registrar, controlar e apresentar de forma transparente as gorjetas e taxas de serviço, garantindo que os profissionais recebam os valores corretos e estejam em conformidade com a legislação.



<https://youtu.be/BQaooLLSnPY>

## Desafio 2 - Eixo Produção Alimentícia

### NORMAS DA ANVISA NA PONTA DOS DEDOS

A ANVISA regula e fiscaliza os estabelecimentos de produção de alimentos, impondo requisitos detalhados desde a estrutura física até os processos operacionais. Contudo, as informações estão dispersas em diversas resoluções, tornando difícil para os gestores acessarem e compreenderem todas as exigências de forma ágil. A falta de um sistema centralizado e acessível pode gerar interpretações equivocadas das normas, resultando em multas, interdições ou comprometimento da qualidade dos alimentos, além de aumentar os custos operacionais devido à ineficiência no cumprimento das exigências.

**Desafio:** Criar uma solução que centralize as normas e orientações da ANVISA para estabelecimentos de alimentos e bebidas, permitindo que gestores acessem informações relevantes e tirem dúvidas de forma rápida, eficiente e intuitiva.



<https://youtu.be/9DE5EiCr9nU>

### Desafio 3 - Eixo Ambiente e Saúde

## MAPEAMENTO DE CUSTOS DOS PROCEDIMENTOS REALIZADOS NAS AULAS PRÁTICAS DOS CURSOS DE SAÚDE.

A formação de Nível Técnico em Saúde (Enfermagem, radiologia, Saúde Bucal, Análises Clínicas, Farmácia, entre outros) é um segmento importante para a instituição, sendo que o Técnico em Enfermagem é a mais expressiva com identidade reconhecida pelas diferentes instituições de saúde em SC. Iniciamos a formação de Enfermagem em 1988, com mais de 34 anos de história e contribuição para sociedade catarinense. O Senac/SC possui 29 escolas, das quais, 21 escolas oferecem o curso Técnico em Enfermagem em Santa Catarina, conforme mapa abaixo. aluno, expressos pelos métodos e técnicas de ensino com forte caráter colaborativo e participativo, dessa forma, as aulas práticas são elemento fundamental para o desenvolvimento de um fazer profissional condizente com sua ocupação.

Exemplo, para a formação do Técnico em Enfermagem, o Senac trabalha com o Procedimento Operacional Padrão (POP), com mais de 100 procedimentos que o Técnico em Enfermagem deverá desenvolver antes de ir para o campo de estágio. Exemplo de procedimentos: curativo, instalar soro com medicamento.

**Desafio:** A oferta de aulas práticas, é um dos elementos importantes para o desenvolvimento de competências profissionais nos cursos de saúde, sendo assim, o desafio é desenvolver uma solução para mensurar os custos de cada procedimento realizado na formação dos cursos de saúde.



<https://youtu.be/bMhgm3rtwKE>

## Desafio 4 - Eixo Educação Inclusiva

### INCLUSÃO E ACESSO: OPORTUNIDADES PARA PESSOAS MIGRANTES, IMIGRANTES E REFUGIADOS NO MERCADO DE TRABALHO

O Senac Santa Catarina compreende a educação e a empregabilidade como direitos fundamentais para o desenvolvimento humano, promovendo ações que respeitam a diversidade e fortalecem a inclusão. Acolher pessoas migrantes, imigrantes e refugiados em suas especificidades culturais, sociais e linguísticas é um compromisso que visa não apenas a integração, mas também o empoderamento desses indivíduos. Em nossas Unidades, são realizadas atividades que valorizam a diversidade cultural, fomentam a troca de experiências e buscam reduzir as barreiras de acesso ao mercado de trabalho promovendo a inclusão e a diversidade.

A realidade enfrentada por pessoas migrantes, imigrantes e refugiados muitas vezes inclui desafios como a validação de diplomas, barreiras linguísticas, preconceito e desconhecimento sobre os direitos trabalhistas. Esses fatores dificultam sua inserção no mercado formal, prejudicando não apenas sua subsistência, mas também seu desenvolvimento pessoal e profissional. Segundo o Serviço Pastoral dos Migrantes, “Santa Catarina foi sonho ou a necessidade para os 82.024 imigrantes que hoje estão oficialmente registrados como moradores no Estado”.

A exclusão no mercado de trabalho pode gerar um ciclo de vulnerabilidade econômica e social que afeta tanto os migrantes quanto suas famílias e comunidades. Por outro lado, promover a inclusão dessas pessoas é investir na pluralidade e na inovação, pois as diferentes vivências e culturas enriquecem os ambientes de trabalho, estimulando a criatividade e o crescimento das organizações

**Desafio:** Desenvolver uma solução que promova a inclusão, reduza as barreiras e amplie o acesso das pessoas migrantes, imigrantes e refugiados ao mercado de trabalho, garantindo sua permanência e valorização como profissionais.



<https://youtu.be/njy82-ymn3M>

## Desafio 5 - Eixo Gestão e Negócios

### OTIMIZAÇÃO DE VENDAS COM IA

As empresas enfrentam desafios constantes para aumentar suas vendas e melhorar a experiência do cliente. Com o avanço exponencial da tecnologia, a inteligência artificial (IA) tem se consolidado como um elemento transformador, remodelando a forma como consumidores interagem e como as empresas operam.

Com a crescente quantidade de dados disponíveis, a inteligência artificial pode ser uma ferramenta poderosa para identificar padrões, prever comportamentos e sugerir ações estratégicas para melhorar a performance.

**Desafio:** Desenvolver uma solução baseada em IA que auxilie as empresas a otimizarem suas vendas, alavancando sua performance, melhorando a segmentação de clientes, personalização de ofertas e prevendo tendências de mercado.



[https://youtu.be/NMNq\\_2MgmyU](https://youtu.be/NMNq_2MgmyU)

## Desafio 6 – Ensino Médio

### SOLUÇÃO PARA OTIMIZAÇÃO DOS ESTUDOS NO ENSINO MÉDIO

Estudantes do segundo ano do Curso Técnico em Programação de Jogos Digitais do Ensino Médio. O curso acontece todos os dias e o horário é integral, então estes alunos permanecem o dia todo na escola em sua jornada de aprendizado, expandindo seus conhecimentos a cada dia nas unidades curriculares do básico (português, matemática, etc) e do técnico. Desde o início do curso, podem ter dificuldades de aprendizagem em algumas unidades curriculares e dificuldade para se organizar nos estudos nos momentos em que não estão no Senac, seja para estudar individualmente ou em grupo com as(os) colegas.

**Desafio:** No ensino médio, muitas vezes há dúvidas com relação aos conteúdos ou dificuldades de aprendizagem para além da sala de aula, nos momentos de estudo individual e coletivo fora do Senac, em que não há um(a) professor(a) de apoio para tirar dúvidas ou apoiar na aprendizagem. O objetivo desse desafio é desenvolver soluções poderiam para otimizar o aprendizado nos Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio do Senac.



<https://youtu.be/RhRQHAQV1EI>