

# 大数据时代的管理



Management in Big Data Era



### 马宝君 博士 讲师

经济管理学院 电子商务中心

2014.09.28

# **Beyond this course**

### ● 综合素质、人文素养、学科交叉

- 思维方式:学习知识 vs 学会思考?
- 短期功利主义的弊端
- "在大学学习,重要的不是记住很多事实,而是训练大脑会思考"
- "大学教育重要的是思考问题的方法和能力,以及看问题的眼界和眼光,这些都远远重于专业知识,因为这些知识可能会很快过时"
- "哈佛大学本科生的通识课种类繁多,学生可以任意选择。哈佛本科只有一门必修课,就是英文写作;麻省理工学院也一样,沟通写作课是本科必修课,不仅有一般性的写作课,还有专业的写作课。"
- "通识教育讲授的知识不一定马上有用,但也可能在将来的某个时刻 无意间用到,比如乔布斯当年在大学时学习的美术字课程。"
- http://www.sem.tsinghua.edu.cn/portalweb/sem?\_\_c=fa1&u=x
  yywcn/65748.htm

# **Beyond this course**

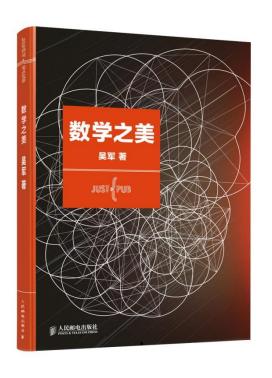
### ● 不同类型的课程

- 基础课:基础、核心、更多时候"用处不大"
- 专业课:系统、对口、对专业最有直接作用
- 选修课:外延、扩展、许多时候看似"无用"

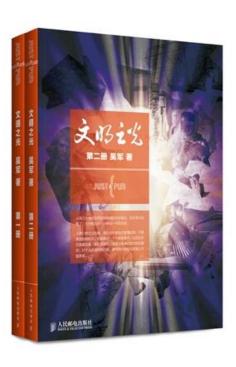
### 例子

• 编程语言

# **Beyond this course**







# 上次课程回顾

● 课程基本情况介绍

● 数字化生活:大数据时代的体现





# 数字化生活 特征

- 移动泛在性
- 虚拟时空/体验
- 个性化(推荐)
- 社会性
- 极端数据(富媒体)











以电子商务发展为例

# 新特征—移动泛在性

- 3G、WAP、手机银行和移动服务等
- 突破传统电子商务的时间、空间限制



是手机? 还是机器人? 还是瑞士军刀?



"两张图片让你知道 苹果在7年之间如何改变了世界"

# 新特征—虚拟性

- 交易活动过程的虚拟化
- 交易实体以及产品、服务等交易对象本身的虚拟化





Second life (第二生命): http://secondlife.com/

"Experience endless surprises and unexpected delights in a world imagined and created by people like you."

## 新特征—个性化

- 个性化服务(协同过滤)
- 精准营销、目标营销



第三次工业革命(新华网头条报道!中国经济要发展,蓝图是第三次工业革命!)



¥21.00 ¥29.00

¥32.50



¥21.00

中国: 创新绿色发展

¥32.90 ¥45.00



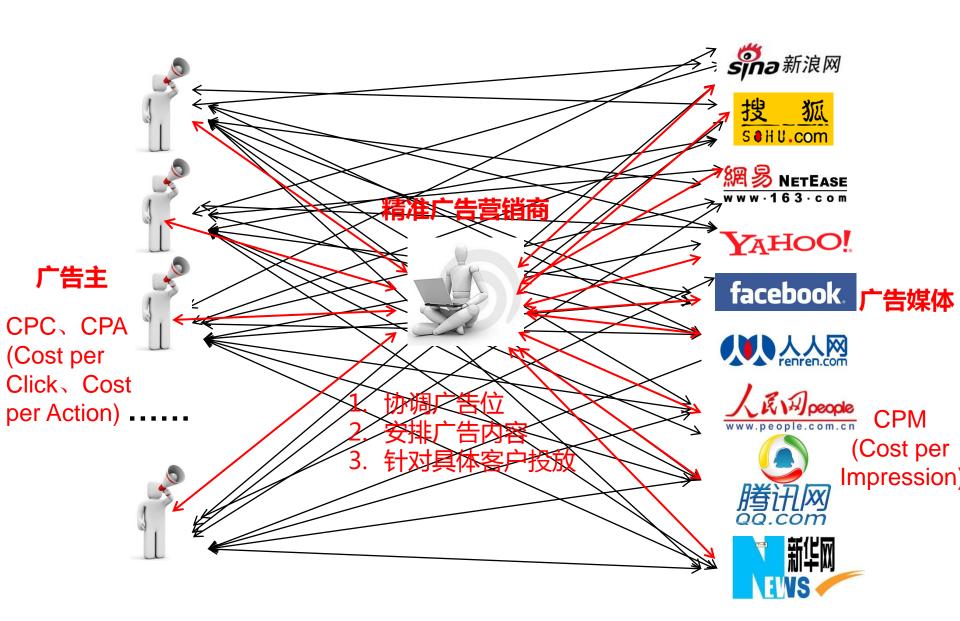
¥31.50 ¥45.00

¥37.90

¥38.70

¥45.00 ¥69.00

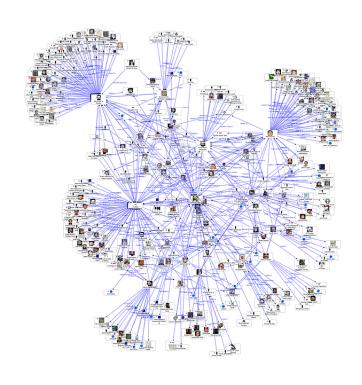
# 个性化:精准广告营销



# 新特征—社会性

- Web 2.0: "周边人"的影响
  - FaceBook(人人网)、YouTube(优酷)、Twitter(微博)等
- 团购 (C2B): 价格+规模+质量





## 新特征——极端数据

- 大数据 (极端数据、海量数据)
  - 规模、产生速度、格式、来源、异构复杂性
- 大数据时代全球数据量每18个月将翻1倍
- "借助大数据,亚马逊可以帮我们推荐想要的书, 谷歌可以为关联网站排序,Facebook知道我们的喜 好,而LinkedIn可以猜出我们认识谁。同样的技术 还可以运用到疾病诊断、推荐治疗措施,甚至是识 别潜在犯罪分子上。一个大规模生产、分享和应用 数据的时代正在开启。"

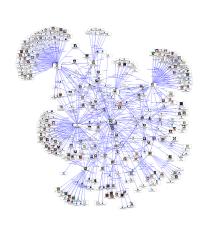




如今,在国家层面,大数据已经成为继边防、海防、 空防之后,第四个大国博弈的空间。

# 数字化生活 特征

- 移动泛在性
- 虚拟时空/体验
- 个性化(推荐)
- 社会性
- 极端数据(富媒体)











#### 以电子商务发展为例

# 引言

### 2. "工业革命"与技术时代沿革:大数据时代的背景







# 广义"工业革命"

- 第一次工业革命:英国主导
  - 18世纪60年代-19世纪中期,人类进入"蒸汽时代"
  - 1765年英国工人哈格里夫斯发明珍妮纺纱机为标志



● 一般认为,蒸汽机、煤、铁和钢是促成工业革命技术加速发展的 四项主要因素

### ● 第二次工业革命:美国主导

● 19世纪70年代-20世纪初,人类进入"电气时代"



- 科学开始大大地影响工业,大量生产的技术得到了改善和应用
- 电力的广泛应用、内燃机和新交通工具的创制、新通讯手段的发明和化学工业的建立: "自动化"

## 背景:经济社会大变革

- 广义的"工业革命"
  - 经济社会基础性要素
    - 通讯 + 能源
  - 1st (新闻报纸-蒸汽动力-煤炭)
  - 2nd (电报电视-内燃动力-石油)
  - 3rd (互联网/新兴IT- ?- ?)



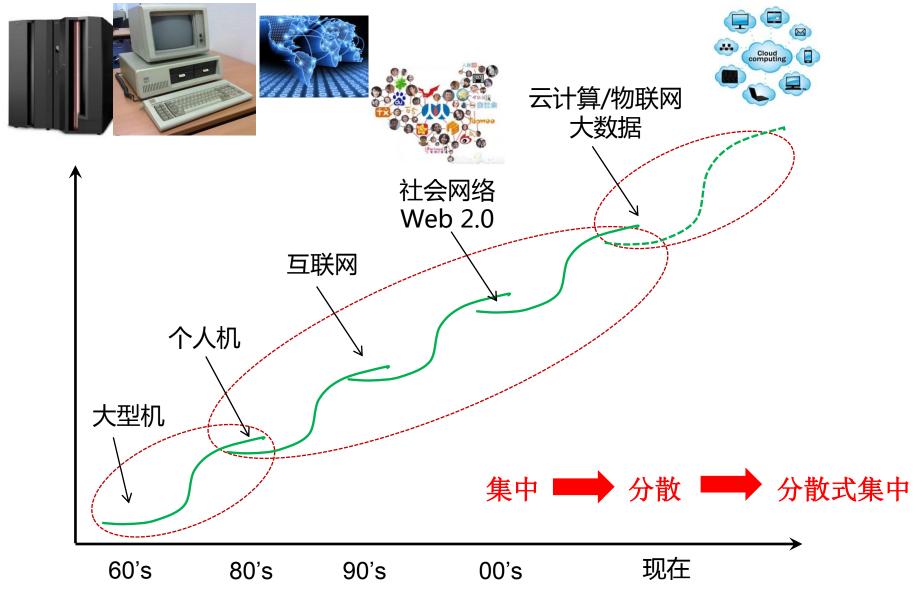




新时代



# 技术时代沿革





### 十大战略技术趋势预测

#### 2012

- 平板电脑及扩展
- 移动应用及界面
- 语境与社会用户体验
- 物联网
- 应用商店及市场
- 下一代分析
- 大数据
- 内存计算
- 极低耗能服务器
- 云计算

#### 2013

- 移动设备战争
- 移动应用与HTML5
- 个人云
- 企业应用商店
- 物联网
- 混合IT与云计算
- 战略级大数据
- 行动分析
- 内存计算
- 整合的生态系统

#### 2014

- 移动设备的多样性及管理
- 移动应用与应用程序
- 万物互联(Internet of Everything)
- 混合云和IT成为IT服务经纪人
- 云/客户端架构
- 个人云时代
- 软件定义一切
- 互联网规模IT(Web-scale IT)
- 智能机器
- 3D打印

\*数据来源: http://www.gartner.com

# 大数据概念和特征

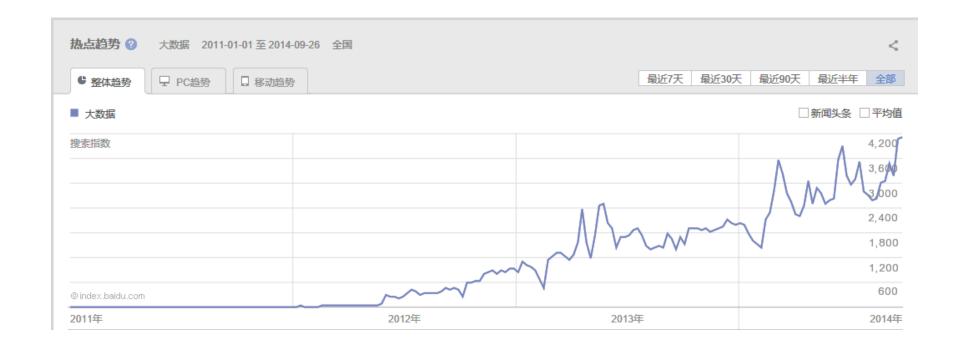
### 1. "大数据"的相关概念







# 受关注的"大数据"



百度指数上"大数据"一词的受关注度变化情况(2011年-2014年) http://index.baidu.com/

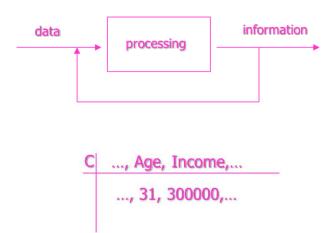
## 预备知识

#### ● 数据(Data):

- 数据是对客观事物记录下来的,可以鉴别的符号(包括数字、字符、文字、图像等)
- 例如: (..., 31, 300000, ...)

#### ● 信息 (Information )

- 特定背景下具有含义的数据
- 经过有意义方式处理/表达的数据
- 前面加工所产生的信息,可能成为后面加工的数据



#### 知识(Knowledge)

- 用于进行有效管理决策的信息
- 例如: if Income > 200000 then Class Silver

# 信息技术(Information Technology, IT)

信息技术是一类基于计算机的工具,以便人们用来和信息打交道, 支持组织对信息和信息处理的需求。





## "大数据"的一些定义

百度百科:大数据技术(big data),或称巨量资料,指的是所涉及的资料量规模巨大到无法通过目前主流软件工具,在合理时间内达到撷取、管理、处理、并整理成为帮助企业经营决策更积极目的的资讯。

 维基百科:大数据(Big data),或称巨量数据、海量数据、大数据, 指的是所涉及的数据量规模巨大到无法通过人工,在合理时间内达到 截取、管理、处理、并整理成为人类所能解读的信息。

● **Gartner**: "大数据"是需要新处理模式才能具有更强的决策力、洞察发现力和流程优化能力的海量、高增长率和多样化的信息资产。

### 数据量(相对)很大

# 大数据:知著、见微、晓意

# 本次课程小结

● 数字化生活:大数据时代的体现

● "工业革命"与技术时代沿革:大数据时代的背景

● "大数据"的相关概念