

Vanguard[®]

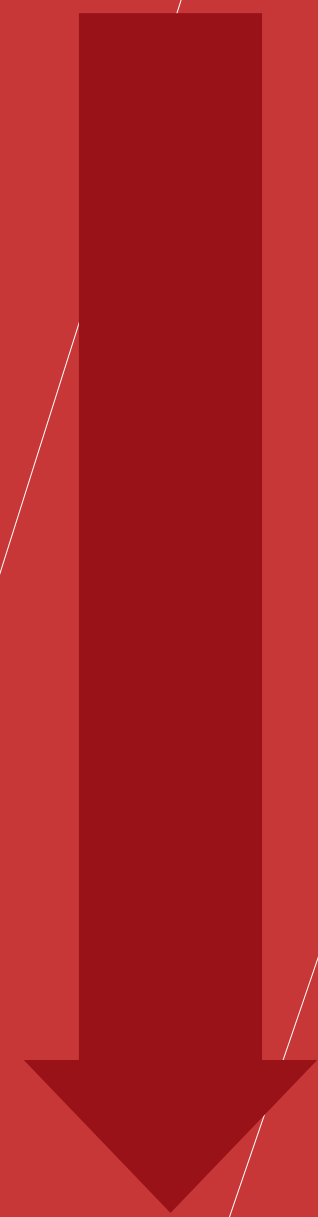
Grupo 2

Alicia Caminero
Ema Rosas
Gema Villena
Luis Martínez

1

Introducción

Vanguard[®]



***Mayor empresa de fondos
de inversión del mundo***

***Rápida evolución
del mundo digital***



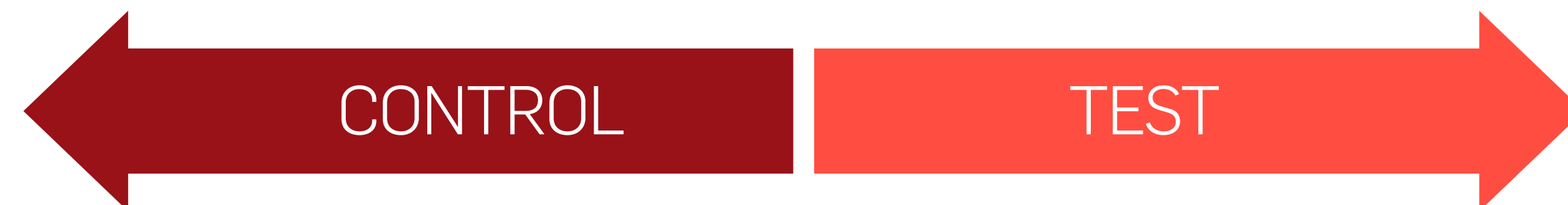
***New user
interface***





New user interface

A/B Testing





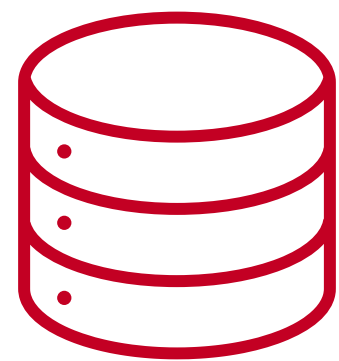
***¿La nueva interfaz de
usuario condujo a tasas de
finalización más altas?***

2 Los datos



df_final_demo.csv

client_id	clnt_tenure_yr	clnt_tenure_mnth	clnt_age	gendr
	num_accts	bal	calls_6_mnth	logons_6_mnth



df_final_web_data.csv pt_1 y pt_2

client_id	visitor_id	visit_id	process_step	date_time
-----------	------------	----------	--------------	-----------



df_final_experiment_clients.csv

client_id	Variation
-----------	-----------



df_final_expanded_limpio.csv

client_id	clnt_tenure_yr	clnt_tenure_mnth	clnt_age	gendr
	num_accts	bal	calls_6_mnth	logons_6_mnth
	Variation			



df_final_web_combinado_limpio.csv

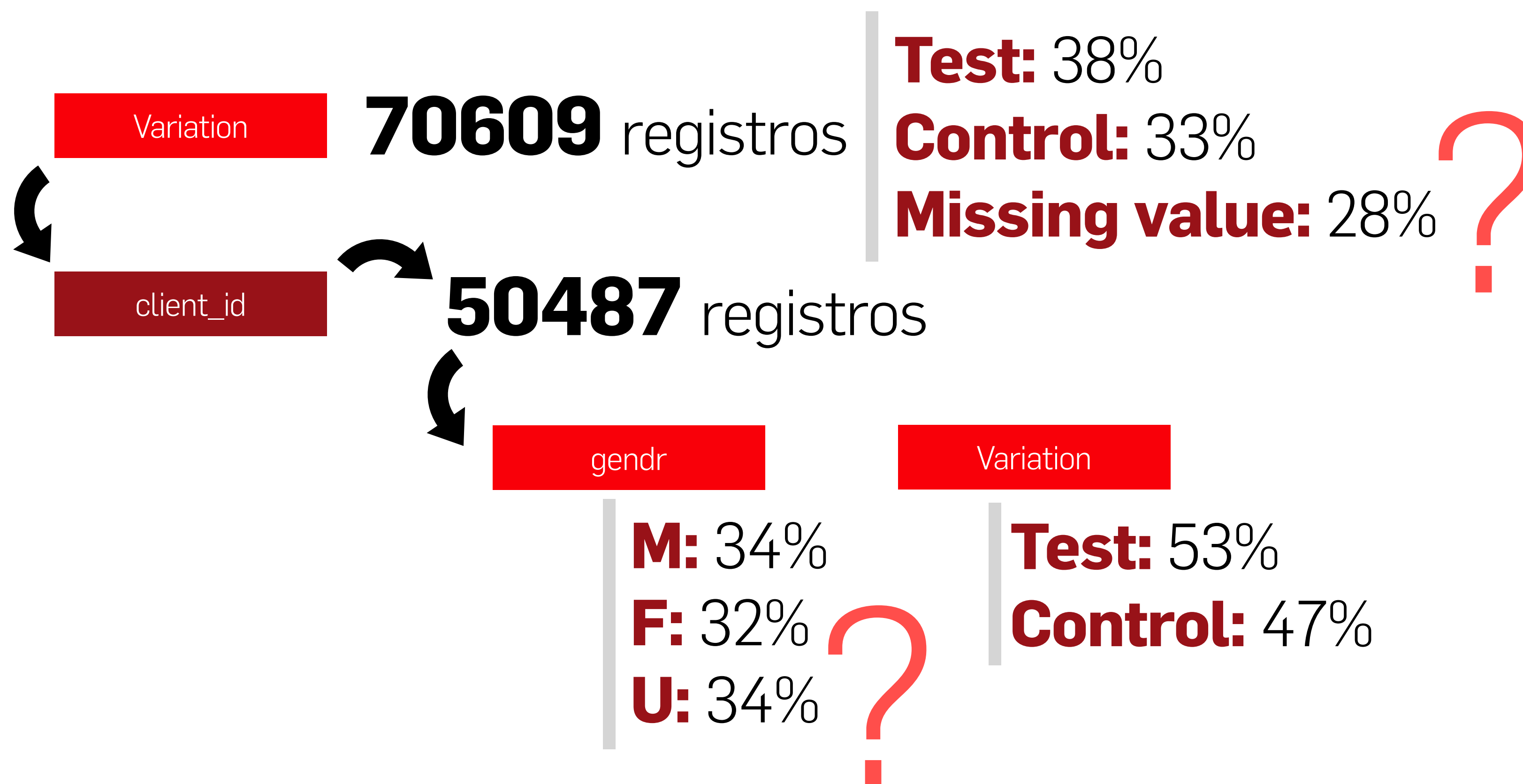
client_id	visitor_id	visit_id	process_step	date_time
-----------	------------	----------	--------------	-----------

***¿Lo unimos **todo**
en un csv?***



df_final_expanded_limpio.csv

Información relativa al cliente





df_final_web_combinado_limpio.csv

Información relativa al test

date_time

15|3|17 - 20|6|17

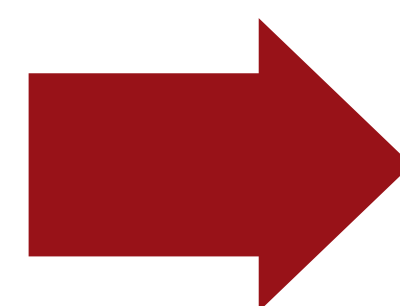
client_id

755405 Registros no únicos

process_step

Registros **no únicos** por usuario

start
step_1
step_2
step_3
confirm



visitor_id

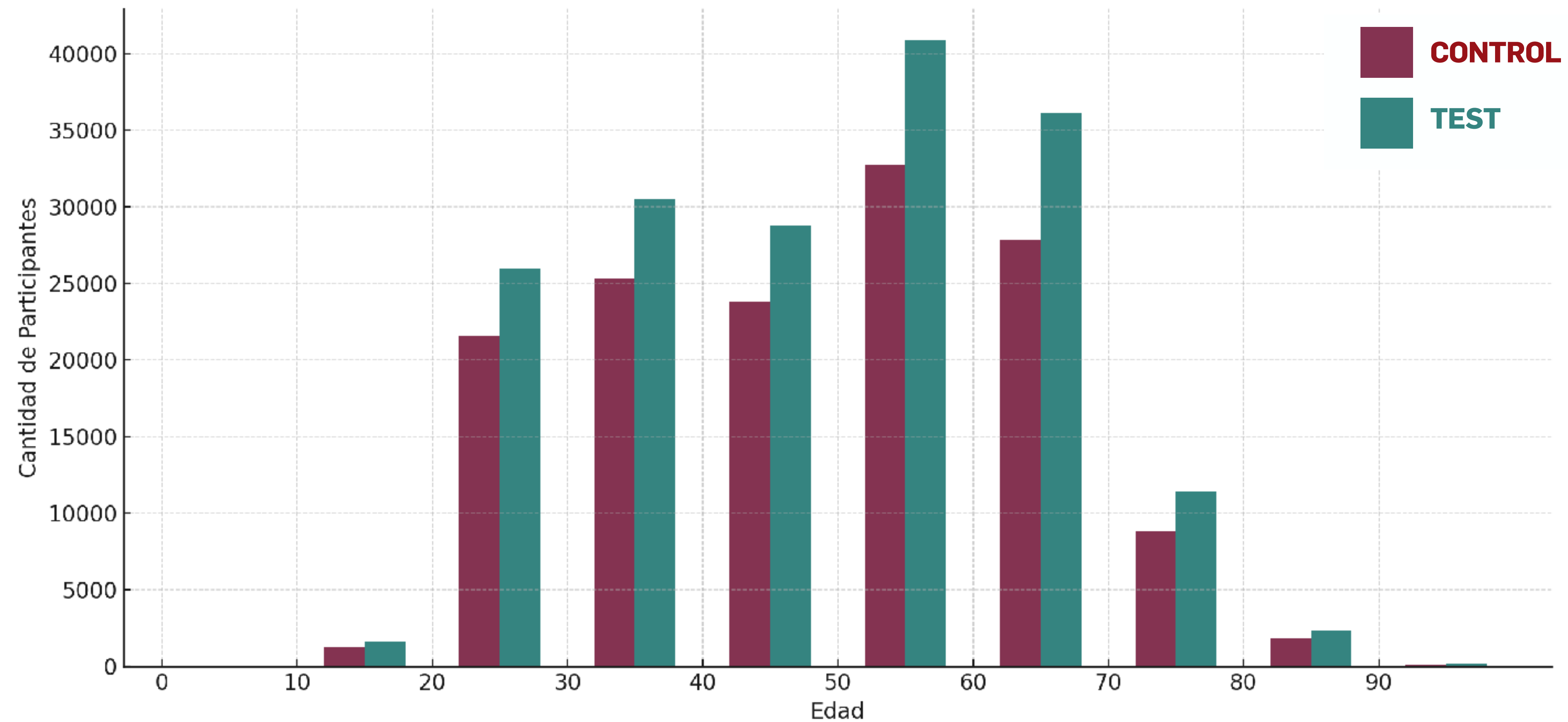
Cambios
de dispositivo



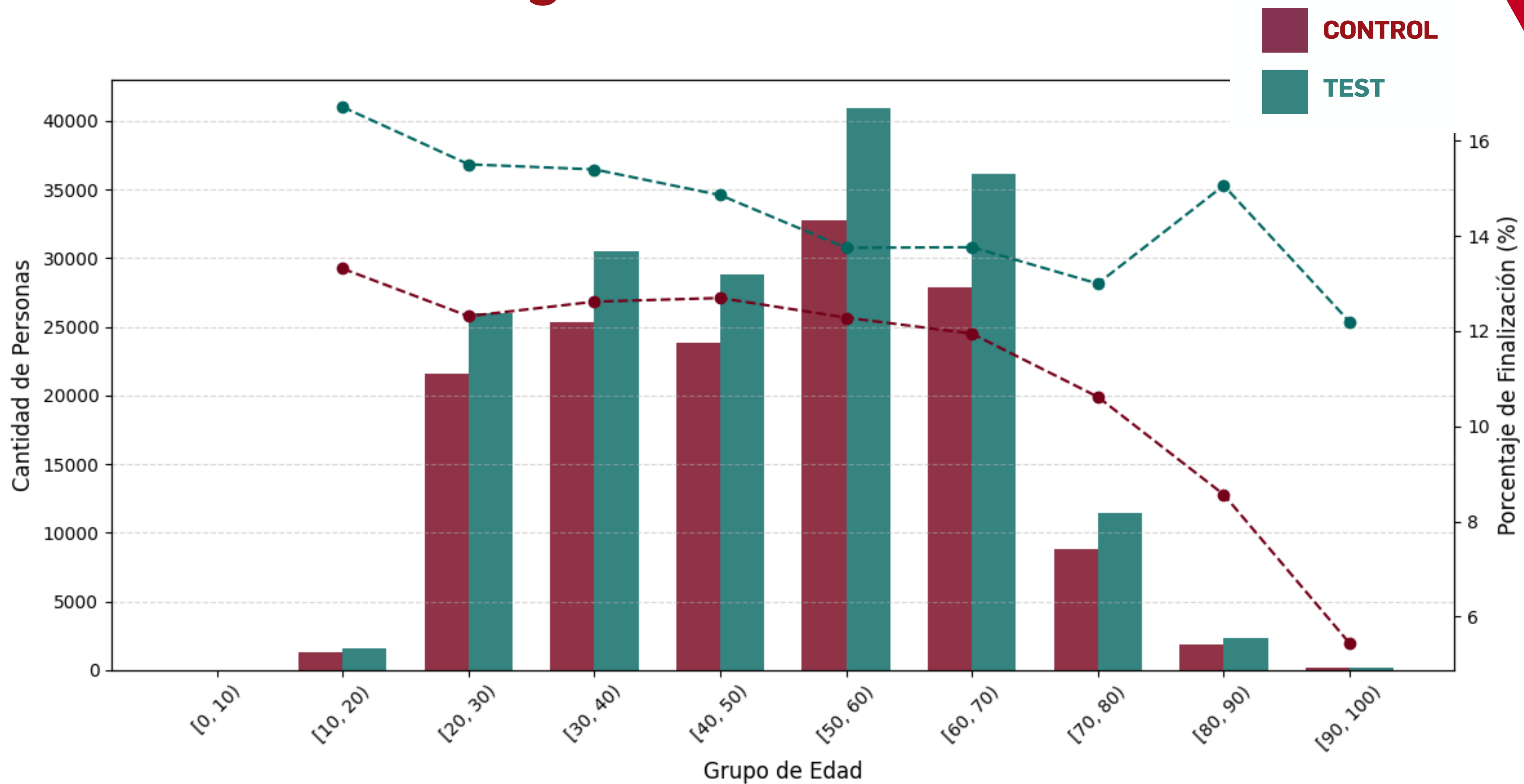
3

Análisis exploratorio de datos Métricas e Hipótesis

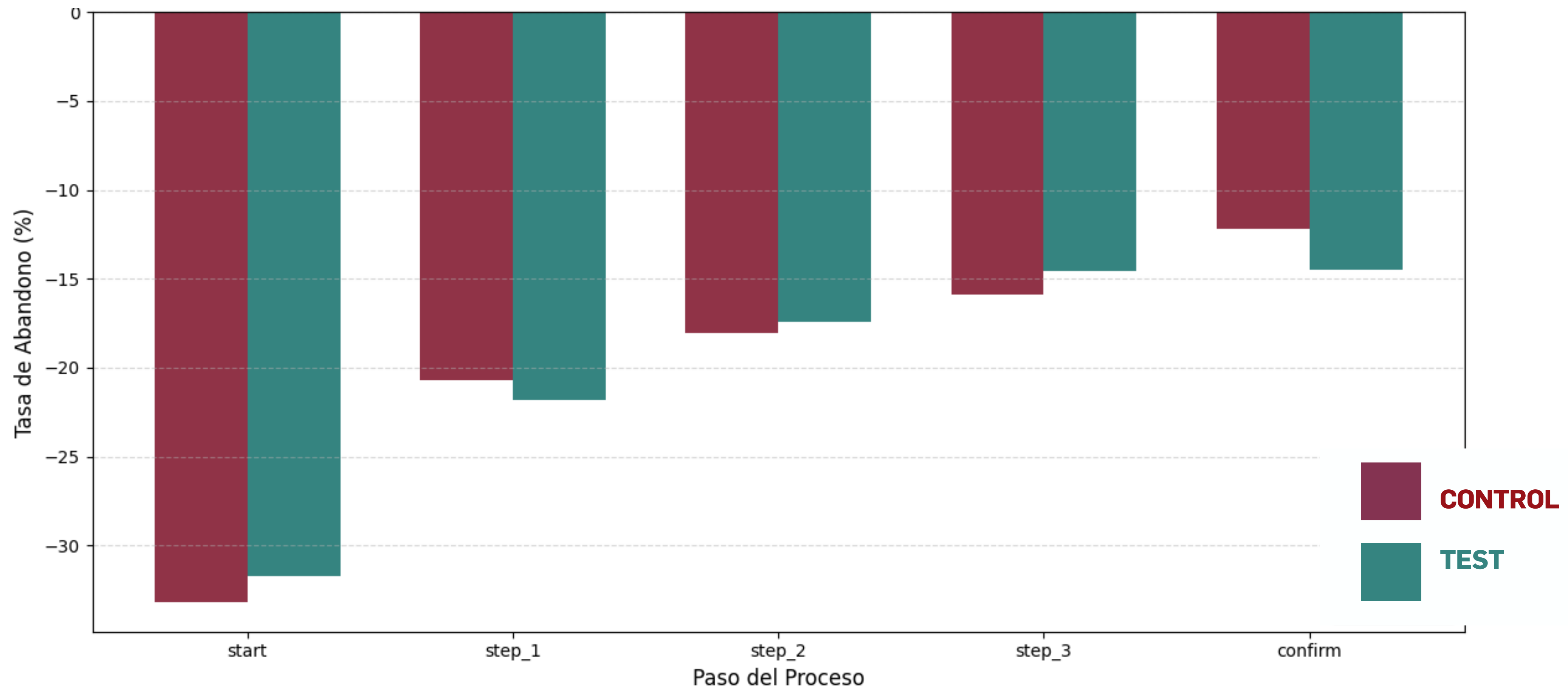
Distribución de Edades por versión



Distribución de Edades y porcentaje de finalización según versión



Tasa de continuidad en los diferentes pasos del proceso



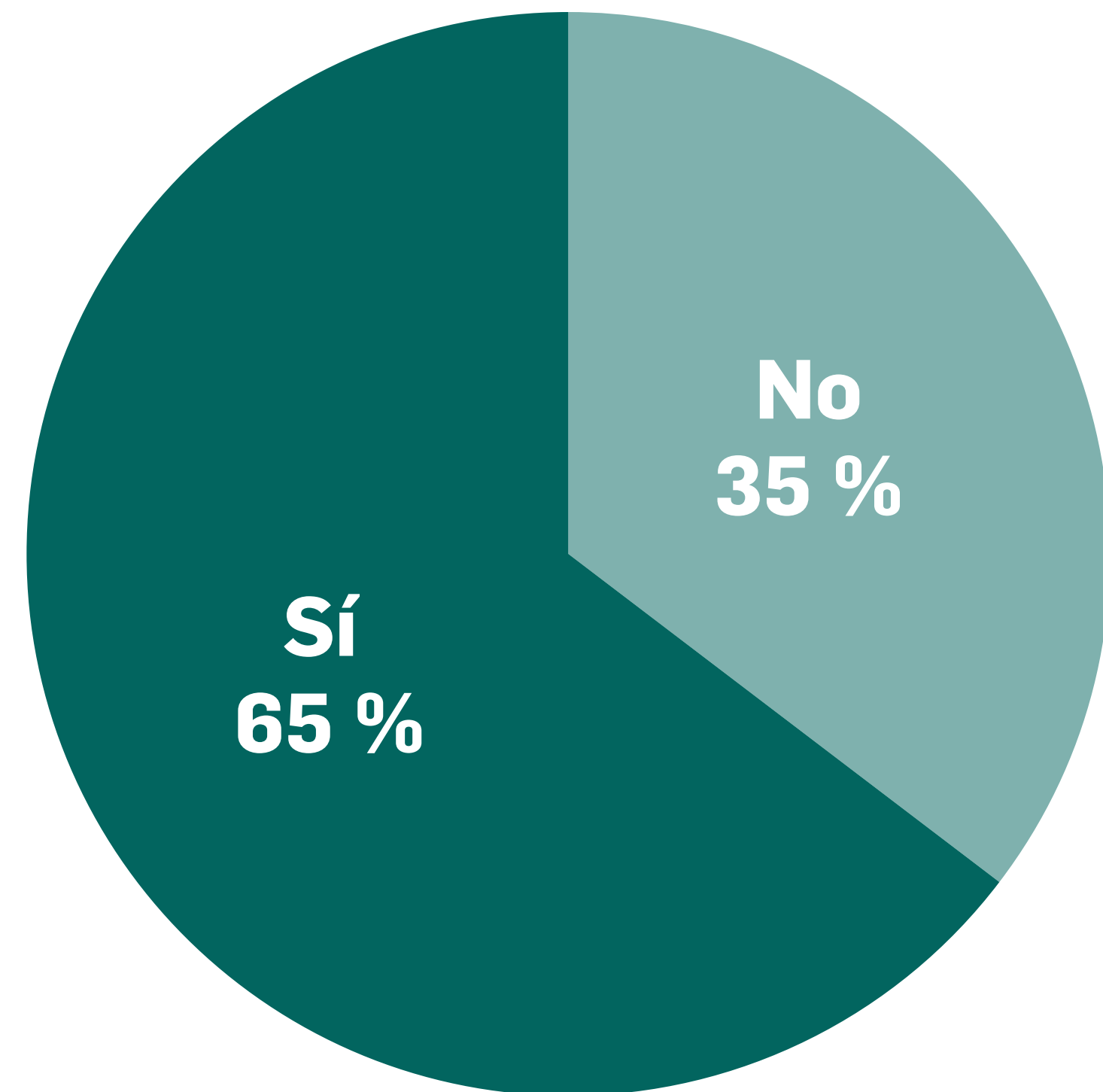
Cambios de dispositivo

visitor_id

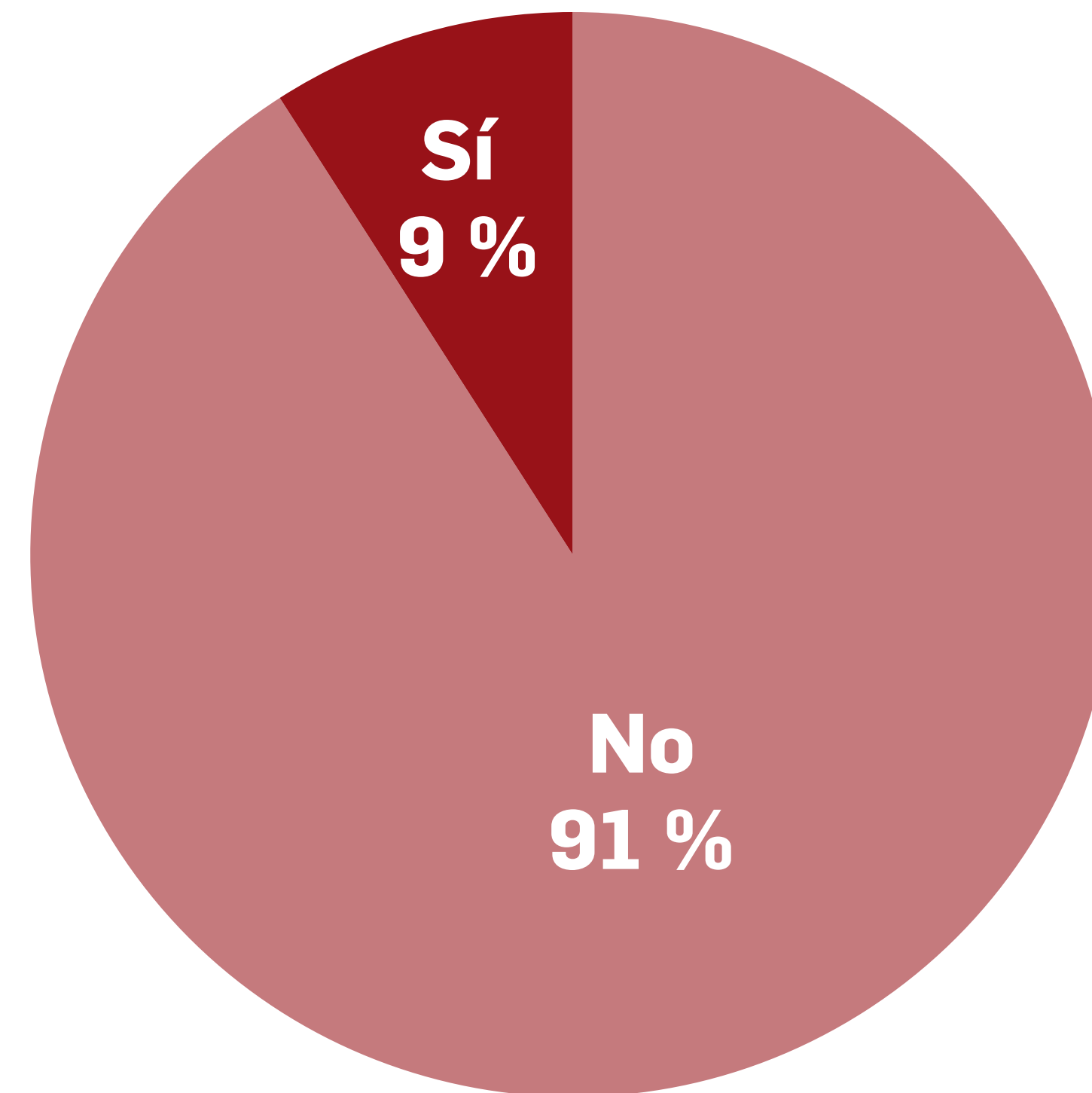
Consideramos el cambio de dispositivo como un error/incidencia en la plataforma



Proporción de usuarios que completan el proceso tras cambio

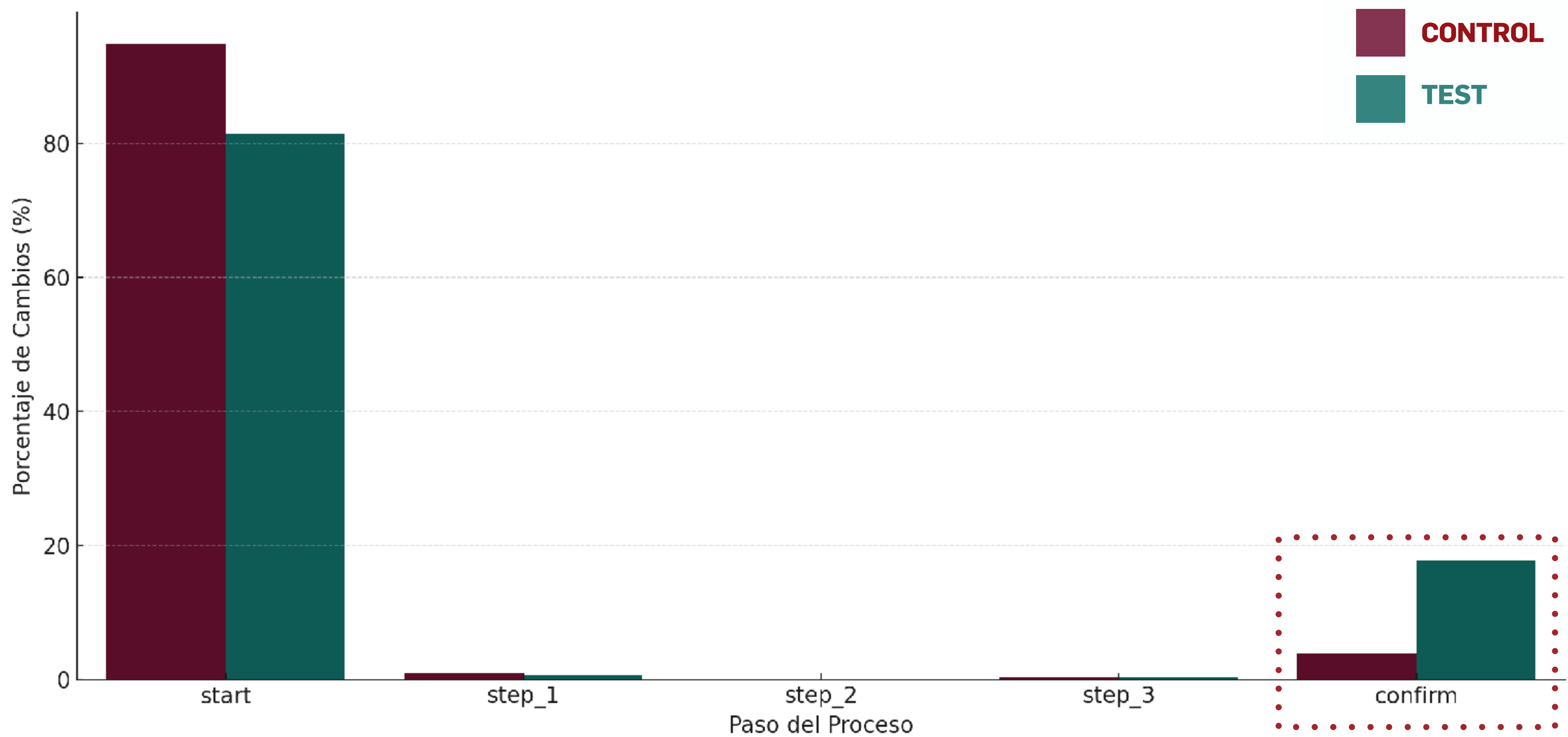


Test

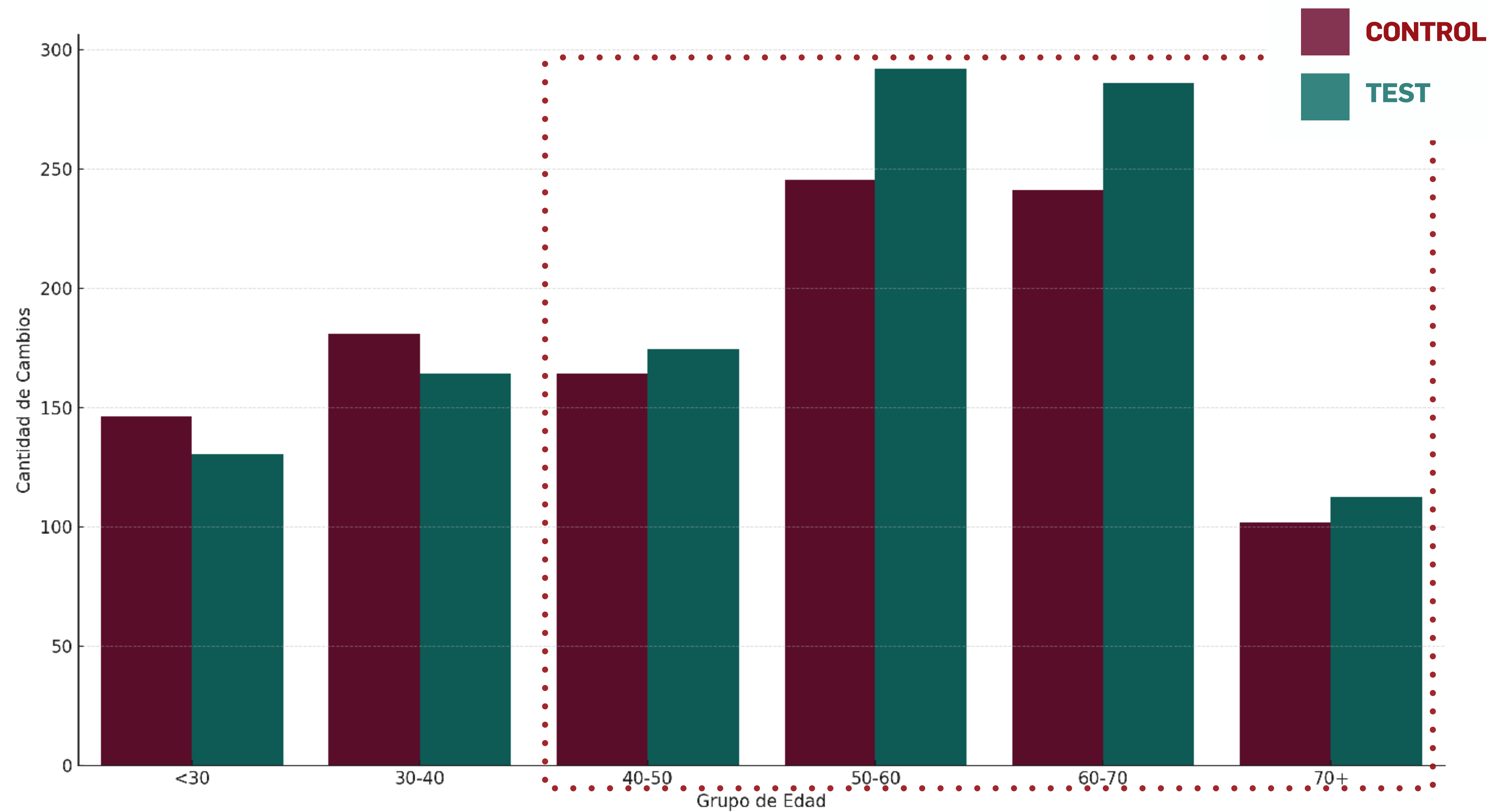


Control

Porcentaje de cambios de dispositivo por paso y variation



Cambios de dispositivos por grupo de edad, y variación



Tasa de finalización

process_step

¿Cuántos usuarios tienen pasos repetidos en el **confirm**? 4915

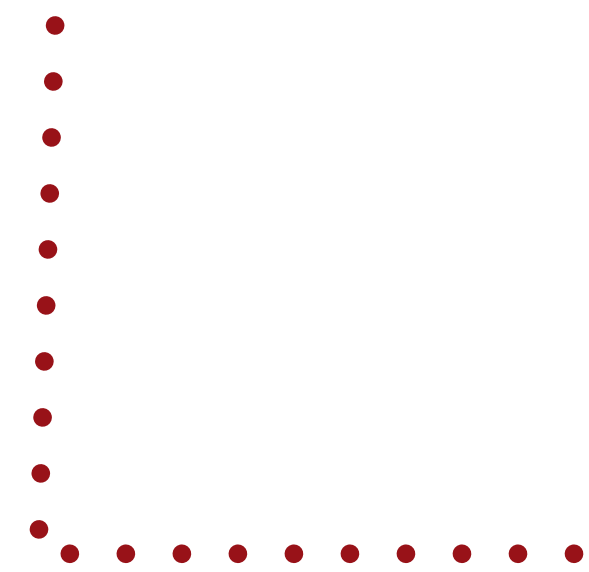
Posible distorsión de datos

61,82%

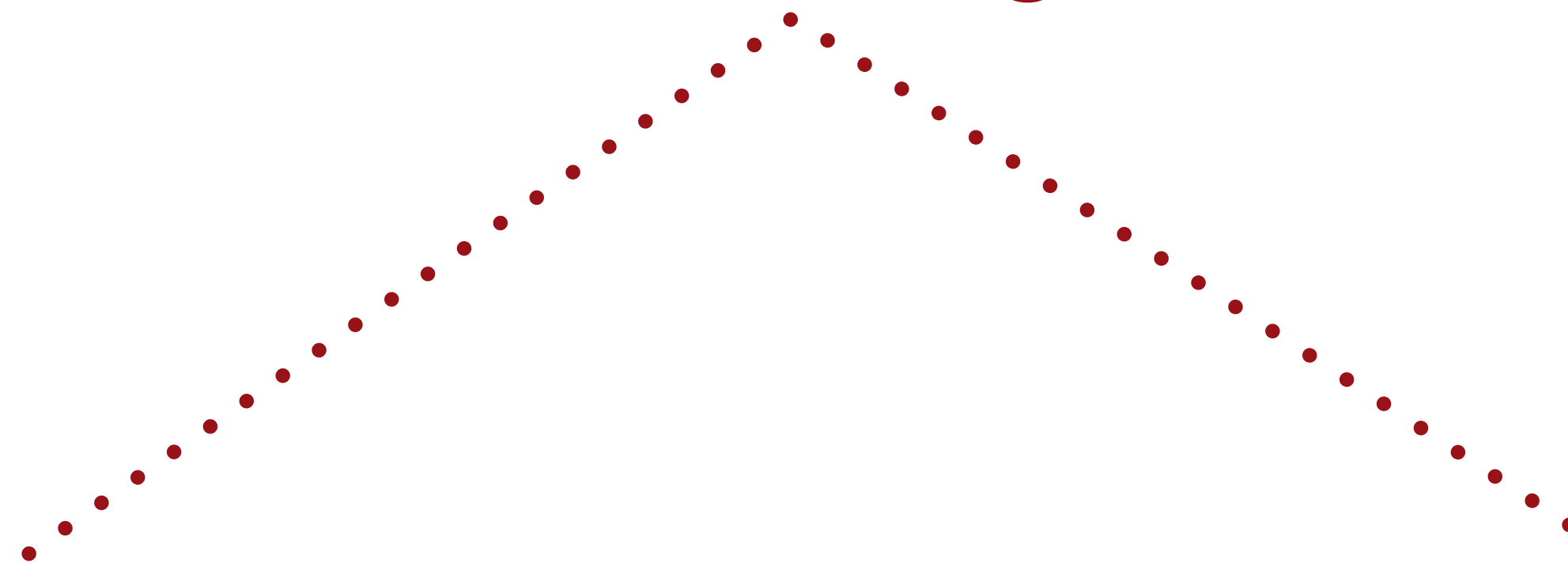
Tasa media de finalización

Necesitamos concretar más

Prueba Z



Valoramos si la mejora de Test es
estadísticamente significativa



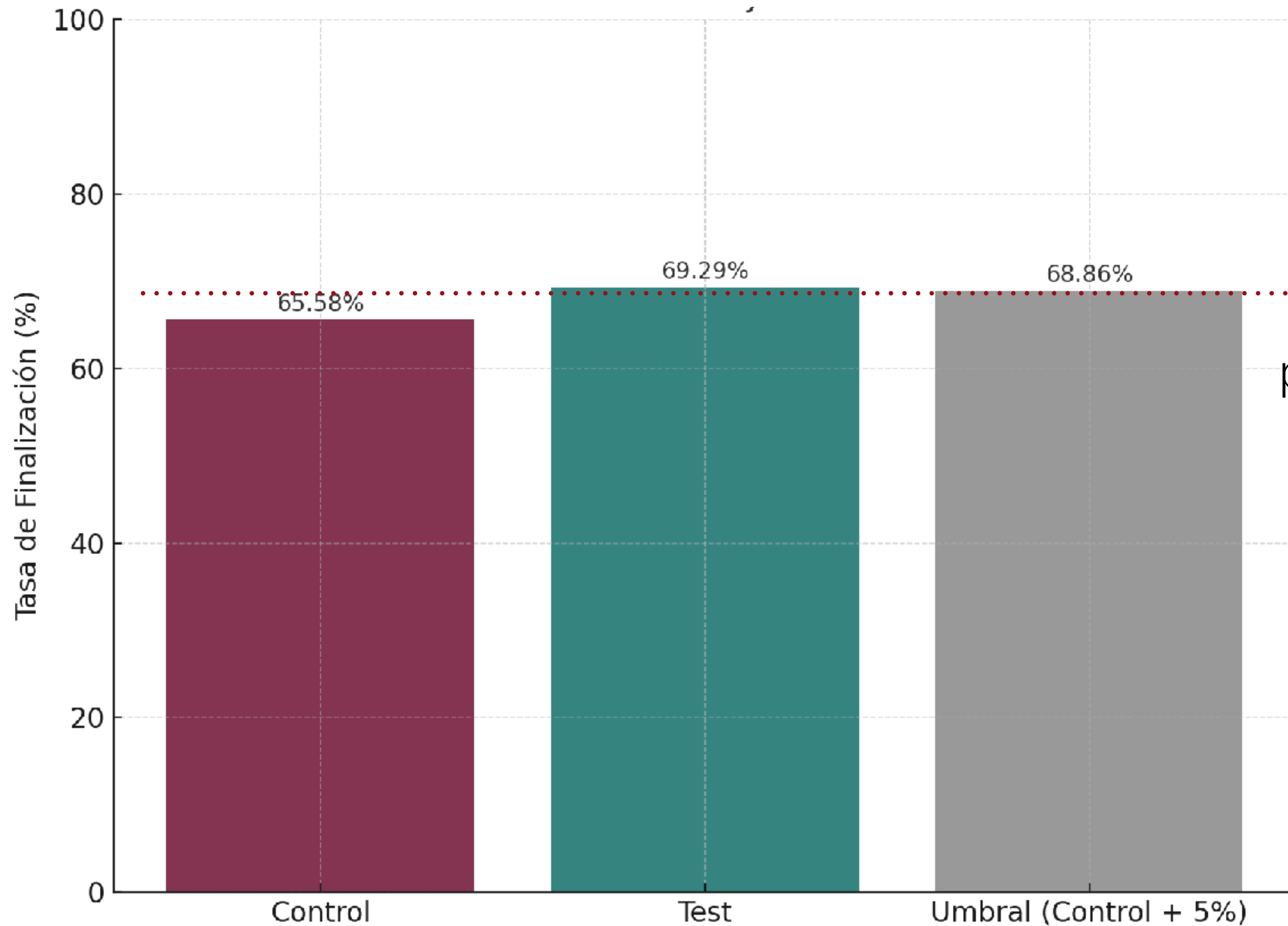
Estadístico Z: **-8.89**

Tasa de finalización de Test
es mayor que Control

Valor p: **6.14×10^{-19}**

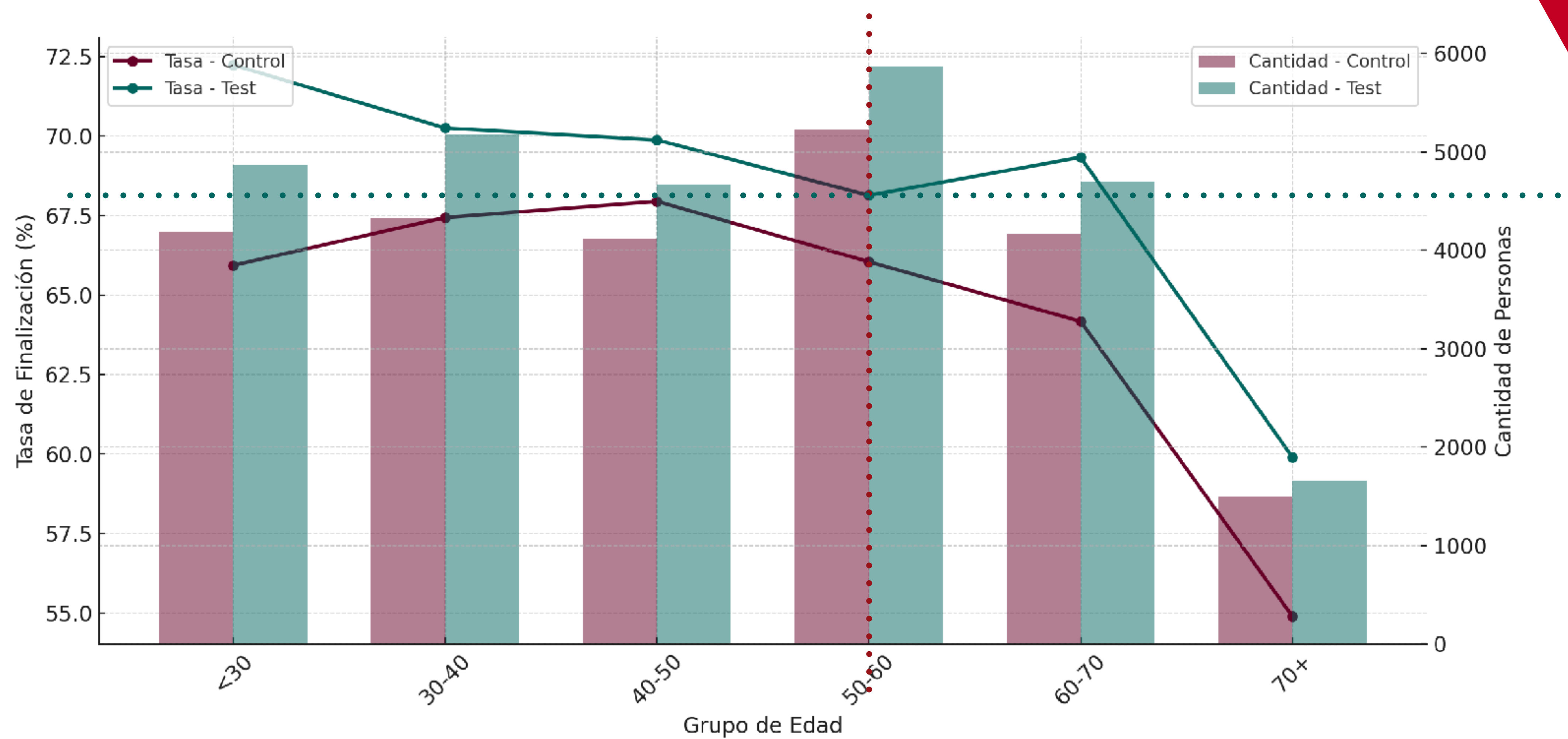
Diferencia estadísticamente
significativa

Umbral 5%

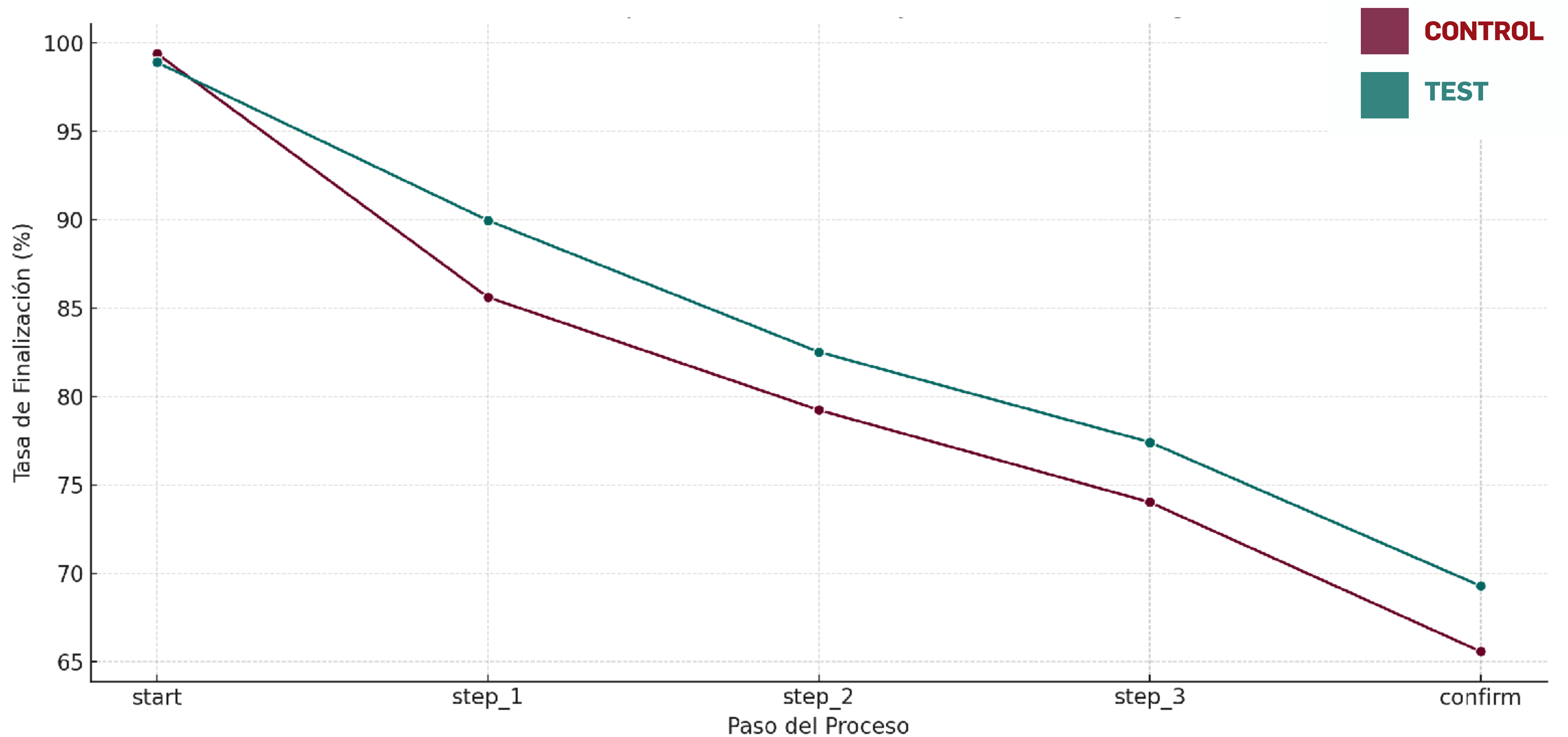


Supera el **umbral del 5%** establecido como criterio para justificar el nuevo diseño.

Tasa de finalización por grupo de edad, cantidad de personas y variation



Tasa de finalización por paso y variation



Tiempo en realizar la prueba

date_time

Variation	Count	Mean (min)	Std (min)	Min (min)	25 %	50% (Median)	75 %	Max (min)
Control	15,313	6382.30	19136.26	-30281.03	3.22	5.50	14.07	139564.90
Test	18,407	5493.30	17304.88	-50390.27	2.75	5.10	16.73	135175.75

Valores semejantes

Outliers

Valores negativos y muy altos

IQR

Detección de outliers



Distribución de tiempo en flujos completos por Variation

Variation	Count	Mean (min)	Std (min)	Min (min)	25 %	50% (Median)	75 %	Max (min)
Control	12,807	20.94	121.24	0.55	2.95	4.62	7.85	1,439.52
Test	15,174	29.53	156.89	0.53	2.48	4.05	7.45	1,438.02

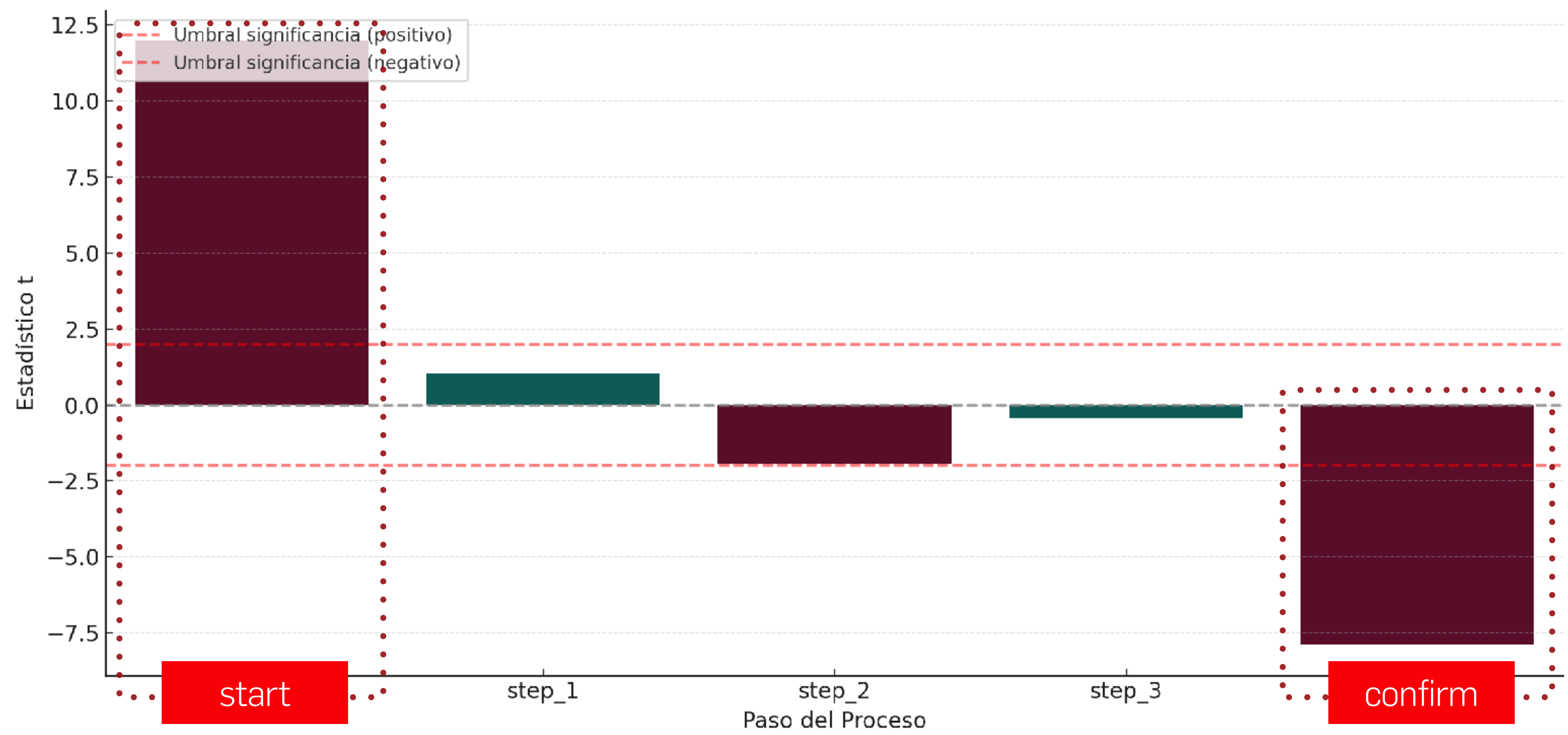
Desviación

Los usuarios interactúan más

Mediana

Completan el proceso ligeramente más rápido

Comparación de las diferencias estadísticas (Estadístico t)



4 Tableau | PowerBi

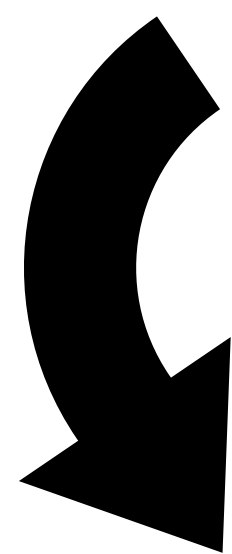


..... ***Dificultad en el uso***

Poco “adaptados” a la herramienta

Desarrollo dashboard

Preparación de datos para Tableau

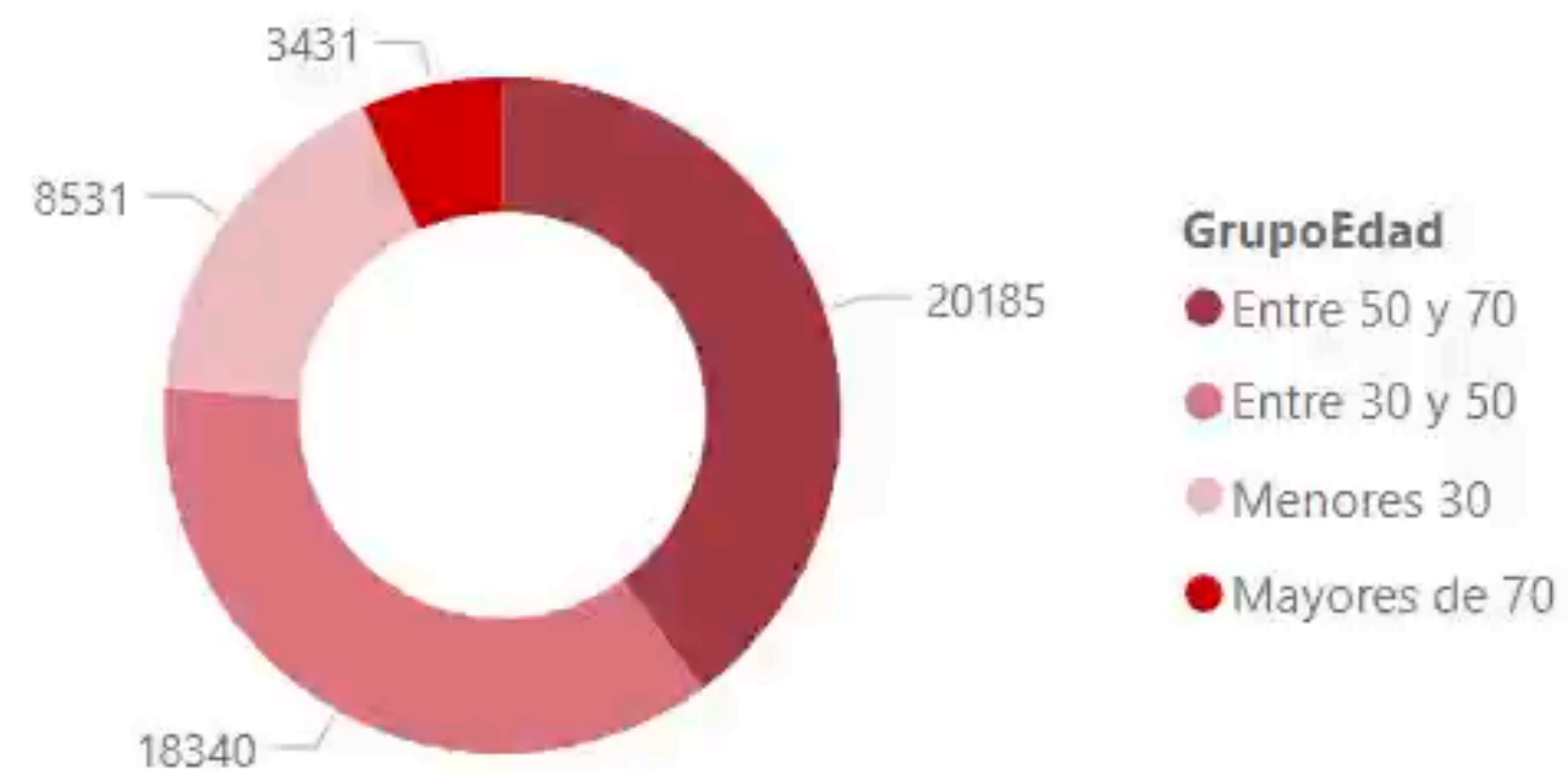


Cambiamos a Power BI



Power BI

Total



5

Desafíos y aprendizajes

Dificultades con Tableau

Sistemas operativos / datos / tiempo de asimilación

Homogenización de los datos

Diferentes campos con datos incongruentes - distorsión

6

Conclusiones

Test resuelve mejor

Tasa de finalización | Prueba Z | Tiempos de resolución

Edad como dificultad

Tiempo / Dispositivos / Finalización

Mayores 70 Simplificación de pasos intermedios
Posibles ayudas en el diseño

30 - 50 años Optimizar el diseño | Aumento efectividad

Confirm en test

Aliviar el último paso / Evaluar suprimirlo

Incrementar tasa finalización

Mejorar UX mayores 70

Aumenta eficiencia del proceso

***Muchas
gracias***

Vanguard®