

Ejercicios de Tablas de decisión.

Analizar los siguientes textos y realizar las tablas de decisión correspondientes. Se pueden utilizar Tablas encadenadas

Ejercicio 1: La farmacia La Nueva Mod, posee amplias ventajas para sus clientes. Su primera sucursal se inauguró a fines del año pasado. Actualmente cuenta con tres sucursales en Capital y dos en la provincia d Buenos Aires. Sus dueños están asombrados con el fuerte crecimiento de la empresa. Como pautas de negocio tienen campañas de promoción y ventas. A los clientes les ofrecen ventajas en la compra de medicamentos. La última promoción es la siguiente:

Si pertenece a una Obra Social y ésta se encuentra en su Lista de Descuentos, se verifica si el descuento es mayor al 30%. Si es así, se realiza el descuento de según la lista, si no, se realiza un descuento de del 30%

Si la Obra Social NO se encuentra en la Lista de Descuentos, la sola presentación del carnet se hace acreedor a un descuento del 35%. Y si el cliente no posee Obra Social, se realiza un descuento del 30%.

Debe verificarse en todos los casos que el cliente no se encuentre en la Lista de Clientes Inhabilitados, porque si así fuese, se permite la venta, pero no se realiza ningún descuento.

Esta promoción se lanzó hace 20 días y esperan que atraiga una gran cantidad de clientes nuevos. Por el momento se mantendrá vigente por 60 días más. Luego evaluarán las ventas y decidirán qué rumbo tomar.

Ejercicio 2: La empresa CableTotal es un proveedor de TV por Cable que opera en la Capital Federal.

En el Sector de Atención al Cliente, los empleados de la organización deben seguir las siguientes directivas para determinar los pasos a seguir por cada persona que se presenta en la empresa.

Si la persona se presenta con la finalidad de realizar una nueva suscripción se verifica si el cliente tuvo alguna suscripción en algún momento, de ser así se le firma una vinificación por un mes gratis. En todos los casos, se completa el formulario de "Ingreso de Clientes", se pide autorización a la Gerencia y cuando ésta la otorga (esto sólo demora 5 minutos) se completa el formulario de "Nueva Suscripción" y se entrega un carnet de Cliente.

Si es para realizar un reclamo, el empleado verifica la identidad de la persona y si es verdaderamente un cliente. Tras ello debe anotar los datos referentes al reclamo. La persona que reclama srá llamada en los próximos días por quien corresponda.

Si es para pedir la baja del servicio, el empleado verifica la identidad de la persona para determinar si se trata de un cliente de la empresa; en caso de ser así, el empleado completa el formulario “Baja del Servicio” y finalmente procede a efectuar la baja a través de un programa que posee en la PC