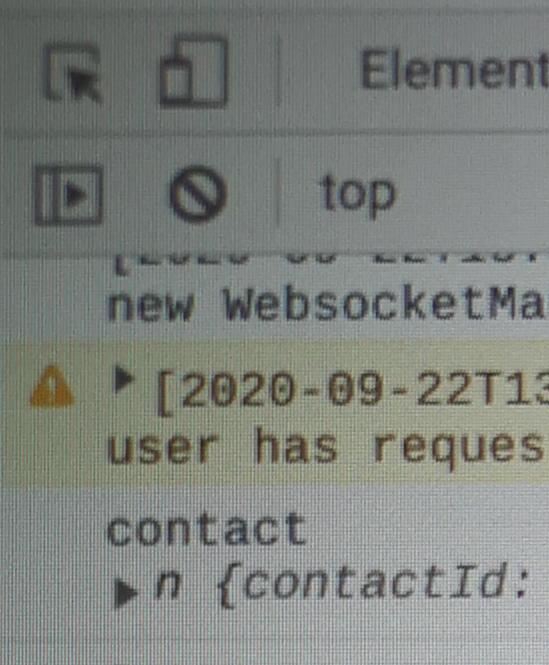
Van:	@dordrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 22 septem	ber 2020 16:01
Aan:	@nijmegen.nl>

Onderwerp: Re: Issue ID Bellen

We hebben net een inwoner gehad die wel goed ging maar die geeft wel allerlei errors:



[2020-09-22T13: Contact detecte connectionId 42

[2020-09-22T13:

Get Outlook for Android

From:	< <u>@dordrecht.nl</u> >
Sent: Tuesday	y, September 22, 2020 3:57:58 PM
To:	< <u>b.withaar@nijmegen.nl</u> >
Subject: Re: I	ssue ID Bellen
Hi,	
In de console connect-stre requested to	ams-min.3bcd111b.js:1 [2020-09-22T13:49:45.962Z] [WARN]: The user has
Betekent zoi	ets dat dit gebeurde op de 22e om 13:49:45?
Of moet ik d	it anders lezen
Groeten	
From: Date: Tuesd To: "	ay, 22 September 2020 at 15:45 ay, 22 September 2020 at 15:45
Cc: "	 ,
<	@arnhem.nl>, "
<	@drechtsteden.nl>,
Subject: RE:	Issue ID Bellen

Wat bij Arnhem speelt is me (nog) niet helemaal duidelijk. Ik kan het nog niet reproduceren.

- Het helpt als ik een specifieke tijd heb waarop iets misgaat (en een telnr van de beller)
- Het helpt ook heel erg als jullie zelf in staat zijn in de agent pagina het developer console van de browser te openen, zodat je het browser console kunt zien.
 Daar kun je dan ook eventuele foutmeldingen voorbij zien komen (ctrl-shift-i).
 Foutmeldingen (en harde concrete informatie) helpen mij om de oorzaak (of oorzaken) te achterhalen.

In alle keren dat ik mezelf gebeld heb de afgelopen maanden is het me nooit gebeurd dat er geen duidelijke, op te lossen, oorzaak was voor het niet doorkomen van de attributen.



We zien nu bij ons eerste drie bellers dat de gegevens 2x niet en 1x wel doorkomen. We hebben getest of dit evt. ligt aan meerdere kaartjes in IRMA plaatsen, andere telefoons of mobiele vs pc flow. Alles lijkt niet echt conclusive hierin. Ik heb begrepen dat dit ook bij Arnhem speelt.

Groeten

