

**Van:** [REDACTED]@nijmegen.nl>

**Verzonden:** donderdag 3 september 2020 12:49

**Aan:** [REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]

[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** FW: Attributen Nijmegen en Arnhem

Hoi beiden,

Ik heb nog nooit eerder een DPIA hoeven maken, dus vandaar dat ik mijn antwoorden op de vragen van Lisa graag even bij jullie check. Zijn jullie het eens met mijn antwoorden?

Mijn gevoel zegt me dat men ergens iets weer heel erg moeilijk aan het maken is, maar misschien onderschat ik e.e.a.?

Groeten,

[REDACTED]

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** donderdag 3 september 2020 12:40

**Aan:** '[REDACTED], [REDACTED] ([REDACTED])' <[REDACTED]@dordrecht.nl>

**Onderwerp:** RE: Attributen Nijmegen en Arnhem

Alles kan natuurlijk, maar dat zou de persoonlijke benadering van deze pilot weer teniet doen. Komt de gebruikerservaring ook niet ten goede denk ik (dan zullen bellers in het gesprek namelijk in eerste instantie nog moeten vertellen wie ze zijn).

**Van:** [REDACTED], [REDACTED] ([REDACTED]) <[REDACTED]@dordrecht.nl>

**Verzonden:** donderdag 3 september 2020 11:33

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** Re: Attributen Nijmegen en Arnhem

In het kader van data minimalisatie, lukt het evt. ook zonder geslacht/achternaam als je de BSN al weet?

**From:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Date:** Thursday, 3 September 2020 at 11:16

**To:** "[REDACTED] ([REDACTED])" <[REDACTED]@dordrecht.nl>

**Subject:** RE: Attributen Nijmegen en Arnhem

Hoi [REDACTED],

Onze KCC'ers moeten het BSN altijd uitvragen om persoonlijke vragen te kunnen beantwoorden. Met behulp van een combinatie van gegevens personen opzoeken in een ander systeem is voor hen niet conform afspraken.

Daarbij ontkom je niet aan het feit dat we moeten dealen met een gevoelig persoonsgegeven toch? De eventuele combinatie van naam, adres en geslacht is dat in het kader van de AVG ook al. Daarbij zouden we dan voor ons doel ook meer uitvragen dan strikt nodig en dat gaat dan weer geheel in tegen de principes van deze pilot.

Groeten,

■

**Van:** ■ (■) <■@dordrecht.nl>

**Verzonden:** donderdag 3 september 2020 10:53

**Aan:** ■ <■@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** Re: Attributen Nijmegen en Arnhem

Hi ■,

Kan het ook op een of andere manier zonder BSN? Vanuit privacy oogpunt is dat een gevoelig persoonsgegeven en is net even wat ingewikkelder qua DPIA. Kunnen jullie bijvoorbeeld iemand op basis van naam en adres in een ander systeem opzoeken?

Groeten ■

**From:** ■ <■@nijmegen.nl>

**Date:** Thursday, 3 September 2020 at 09:11

**To:** "■, ■ (■)" <■@dordrecht.nl>

**Cc:** ■ <■@nijmegen.nl>

**Subject:** RE: Attributen Nijmegen en Arnhem

Dag ■,

Om op het KCC in Nijmegen de gesprekken goed te voeren hebben wij nodig:

- Geslacht
- Achternaam
- BSN
- Pagina waarvan afkomstig (voor de zekerheid, als dat kan ■?)

Vriendelijke groet,

■

Afdelingsstaffunctionaris publiekszaken



Gemeente Nijmegen

06 ■ 6

■@nijmegen.nl

bereikbaar van maandag t/m donderdag

■

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Verzonden:** donderdag 3 september 2020 08:42

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

**Onderwerp:** FW: Attributen Nijmegen en Arnhem

[REDACTED]: Kun jij [REDACTED] antwoord geven voor Nijmegen?

[REDACTED]: kun jij [REDACTED] antwoord geven voor Arnhem?

Als jullie mij ff in de cc zetten kan ik het ook meteen configureren aan de achterkant.

Je kunt kiezen uit de elementen op het persoonskaartje en adres kaartje.

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>

**Verzonden:** woensdag 2 september 2020 17:09

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** Attributen Nijmegen en Arnhem

Ha [REDACTED],

Weet jij welke attributen Nijmegen en Arnhem gaan uitvragen? Dit is handig om te weten voor de DPIA

[REDACTED]