

**Van:** [redacted]@nijmegen.nl>

**Verzonden:** dinsdag 30 juni 2020 08:17

**Aan:** [redacted]@arnhem.nl>; [redacted]@drechtsteden.nl>; [redacted]  
[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted]  
[redacted]@dordrecht.nl>

**CC:** [redacted]@nijmegen.nl>; [redacted]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** FW: Test ID-bellen

Hoi [redacted]

Hierbij 3 opties voor de collegiale test volgende week.

[redacted] als de omgeving in Dordrecht nog niet staat, dan kan eventueel gebruik gemaakt worden van de Nijmeegse omgeving. Mochten jullie mee willen testen.

Ik hoor het graag!  
Met vriendelijke groet,  
[redacted]  
businessadviseur I&A



**Gemeente Nijmegen**

06-[redacted] 8

[redacted]@nijmegen.nl

[https://nl.linkedin.com/in/\[redacted\]](https://nl.linkedin.com/in/[redacted])

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

**Van:** [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

**Verzonden:** maandag 29 juni 2020 17:02

**Aan:** [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: Test ID-bellen

Hoi [redacted]

Ik heb even overleg gehad met de roosteraars. Het is volgende week haalbaar 2 KCC'ers vrij te maken op de volgende momenten:

7-7 van 15:00-17:00

8-7 van 15:00-17:00

9-7 van 15:00-17:00

Waarschijnlijk kan ik op die momenten zelf ook aanwezig zijn/ondersteunen. Ik hoor graag wat de andere clubs uit komt.

Groet,

Van: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Verzonden: maandag 29 juni 2020 12:08

Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: Test ID-bellen

Hoi [redacted]

Volgende week willen we ID-bellen testen met een aantal collega's in Nijmegen en Arnhem.

We denken aan de volgende opzet:

- 30 minuten instructie en vragen
- 45 minuten bellen / testen
- 15 minuten pauze
- 30 minuten evaluatie

Kortom een twee uur durend programma waarin we met +/- 5 tot 10 medewerkers per gemeente aan de slag willen.

#### Vraag aan [redacted]

Welk moment schikt dat in jouw agenda (en in de agenda van de KCC collega's die de telefoon op gaan nemen)?

- We moeten dit afstemmen met Arnhem, dus als je 2 of 3 momenten kan prikken is dat fijn.

#### Vervolg

Voor het werven van collega's kan ik wel een oproepje doen op iNsite (nadat we een definitief moment hebben).

Vervolgens is het wel fijn om in de loop van de week even een afstemmoment te hebben. Ik plan hiervoor alvast een afspraak.

Ps. Als Arnhem hun omgeving nog niet heeft staan (is nog twijfelachtig) dan willen ze WEL meedoen met de test, alleen dan via onze omgeving.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
businessadviseur I&A



Gemeente Nijmegen

06-[redacted] 8

[redacted]@nijmegen.nl

[https://nl.linkedin.com/in/\[redacted\]](https://nl.linkedin.com/in/[redacted])

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag