

**Van:** [REDACTED]@nijmegen.nl>

**Verzonden:** maandag 18 mei 2020 11:54

**Aan:** [REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: connect opruimen

Hi,

De aanpassingen toch al door kunnen voeren. Het keuzemenu is eruit en de check op openingstijden heb ik wat verplaatst.

Groet,

[REDACTED]

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** maandag 18 mei 2020 10:02

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: connect opruimen

Hi,

Goede punten inderdaad.. Ik merk in de andere werkgroepen en overleggen ook dat IRMA en dus ook het bellen nog helemaal nieuw is en dat men zich nog veel meer druk maakt over de draagkracht in de organisatie e.d.

Als ze vragen hebben over de inrichting van de flows kun je ze in elk geval naar me doorverwijzen dan leg ik ze graag e.e.a. uit.

Ik zal het keuzemenu over de uitkeringsspecificatie er nog uit halen en zo lang even ergens parkeren. Ik zal ook eens kijken of die check van de openingstijden naar voren kan. Voor de gebruiksvriendelijkheid wel prettig.

Groeten, [REDACTED]

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Verzonden:** maandag 18 mei 2020 09:58

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: connect opruimen

Ha,

Okido. Ik ben iig op de achtergrond ook nog wel beschikbaar.

Ik vrees nog een beetje voor de kennis/kunde van capaciteit die de anderen gaan leveren, vooralsnog hebben ze in die gemeenten nog helemaal niks gedaan met connect, ook niet testen of het wel werkt..

Wat me in de flow nog opviel: Als je buiten kantooruren belt dan krijg je eerst dat gepiep enzo en dan pas te horen dat het buiten kantooruren is ;-).

En het keuzemenu moet er ook nog uit lijkt me (zolang we geen uitkeringsdingen verstrekken; dat zouden we zelfs ook nog achter een aparte knop (en telefoonnummer kunnen hangen)

>> die 'irma veilig bellen' flow als een gestandaardiseerd blok in de gemeente-specifieke flows geplugd zou kunnen worden

Daar heb ik een poging toe gedaan ;-) maar kwam ik niet helemaal uit; een flow waar je naartoe springt moet helemaal zelfstandig kunnen werken, alle error gevallen moeten bijvoorbeeld afgehandeld zijn, je kunt een fout niet laten terugvloeien naar de aanroepende flow.

Daar liep het bij mij klem, toen heb ik het maar zo gedaan ;-)

Is idd een goede voor na de pilotfase

Groeten,

■

**Van:** ■ <■@nijmegen.nl>

**Verzonden:** maandag 18 mei 2020 09:47

**Aan:** ■ <■@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: connect opruimen

Hi,

Volgens mij kan de originele connect omgeving weg. De aanpassingen die ik moest doen om de DEV gelijk te maken had ik al doorgevoerd 😊

Die flow ziet er inderdaad wel lekker uit.. 😊 Zou eigenlijk nog mooier zijn als die 'irma veilig bellen' flow als een gestandaardiseerd blok in de gemeente-specifieke flows geplugd zou kunnen worden. Dat de 'transfer to main' en error boodschappen werken op basis van de Queue waar vandaan iemand binnenkomt. Mochten we voorbij pilotfase komen maar eens naar kijken. Ziet er verder goed uit.

Ik zit een beetje krap in de tijd, maar zou Arnhem & Drechtsteden in elk geval door mijn flow kunnen praten en vertellen wat mijn afwegingen zijn geweest. Dat zou ze een heel eind op weg moeten helpen vermoed ik.

Groeten,

■

**Van:** ■ <■@nijmegen.nl>

**Verzonden:** vrijdag 15 mei 2020 16:53

**Aan:** ■ <■@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** connect opruimen

Ha,

Heb jij nog iets staan in de originele connect omgeving? De flow die je daar hebt gemaakt heb ik al geëxporteerd en is beschikbaar in de DEV omgeving.

Ik heb de 'nijmegen-default' flow in de <https://dev-nijmegen.awsapps.com> omgeving (dat is de Acceptatie omgeving die we gebruiken) voorzien van de integratie met IRMA. Het is een joekel van een flow ;-)

In de 'irma veilig bellen' flow zit wat minimaal nodig is om het irma-feestje te kunnen integreren in een eigen flow.

Ik heb er ook een flow bijgemaakt 'Nijmegen-transfer-to-main' waarnaar getransfered wordt als er

wat misgaat.

Je kunt ook de caller-id naam zetten zie ik, als het kcc die ook ziet zien ze daarin dan staan dat het een irma-bellen gesprek is.

Heb jij de komende weken tijd om Arnhem en Drechtsteden te helpen met Connect?

Groeten,

