

acceptatieomgeving	actie	opmerkingen	wie	Datum gepland	Datum gereed
Intake	kostenindicatie pilotperiode		xxxxx & xxxxx	3-10-2019	14-10-2019
	intake afstemmingsoverleg		xxxxx & xxxxx	3-10-2019	15-10-2019
	GO/NO GO vanuit afstemmingsoverleg		afstemmingsoverleg	22-10-2019	22-10-2019
website	Contactpagina maken of integreren in de website		Contentbeheer		
	knop beschikbaar stellen met een call to action		Contentbeheer		
	QR code	is deze statisch?	?		
	QR code moet in scherm getoond worden	scherm op de website?	?		
telefoonnummer	het telefoonnummer/verbinding wordt aangeleverd door Bloqzone		Bloqzone		
	toetsen of dat telefoonnummer voor de klant zichtbaar is	dit willen we niet	Bloqzone		
klant	klantenpanel inrichten om dit te testen	maken gebruik van bestaand klantenpanel	xxxxx		
	klantenpanel instrueren om veilig bellen te testen		?		
portal agent	aangeven welke 4 agents meedoen in de pilot	idee om xxxxx ook als testagent op te nemen	xxxxx	3-10-2019	11-10-2019
	aangeven vanaf welke 2 pc's er getest gaat worden		xxxxx	3-10-2019	8-10-2019
	onderzoeken of softphone geïnstalleerd kan worden	hoe zit dit met citrix	accountteam IRVN	3-10-2019	11-10-2019
	bepalen attributen tbv portal van de agent	bloqzone	xxxxx & xxxxx		
	portal aan agents beschikbaar stellen		xxxxx		
	aanleveren url naar KCS Excellence		xxxxx		
	link in portal agent verwijzen naar url KCS Excellence persoonlijke pagina		xxxxx		
	wachtrij in de portal opnemen		xxxxx		
KCS	aanwijzen veld dat gebruikt wordt om de registratie van de afhandeling via "veilig bellen" vast te leggen		xxxxx		
softphone	installatie software softphone op twee pc's		ICT beheer		
	testen softphone software		xxxxx		
	testen koptelefoon/headset op de pc/softphone software		agent		
technische test	testen acceptatieomgeving intern			21-10-2019	25-10-2019
	oplossen knelpunten			21-10-2019	28-10-2019
Klanttest	testen acceptatieomgeving klantenpanel			29-10-2019	25-11-2019
	contractafspraken maken				
	kostenindicatie productieperiode				
	GO/NO GO				
Productieomgeving	Actie	opmerkingen	wie	Datum gepland	Datum gereed
	overzetten productieomgeving			25-11-2019	29-11-2019
	communicatieprogramma uitrollen			25-11-2019	6-12-2019
	in productie op de 2 werkplekken			2-12-2019	6-12-2019
	productieperiode			2-12-2019	?