

# Pilot veilig bellen

13 december 2019

## Doelen


### **Wat is de meerwaarde van IRMA bellen?**

- voor de klantenservice?
- voor de gemeente?
- voor de inwoner of ondernemer?

### **Welke producten zijn geschikt voor IRMA?**

- Producten geschikt voor IRMA?
- bijbehorende doelgroep bij producten
  - beweging van doelgroep (nr standaard aan tel of zoeken ze via website)

WOB art. 10 lid 2 e

-  - nadere analyse van gedrag inwoner obv klantreis

## Projectdeelnemers

- communicatiemedewerker

- Hoe groot de deelname?
- 1<sup>e</sup> aanspreekpunt?

**Acties intern**

- informeren wethouder
- informeren CISO/PO

**Acties richting Nijmegen en Dordrecht**

- Vraag: update IRMA app?

**planning (januari communicatie)**

-