

Van: [REDACTED]@arnhem.nl>

Verzonden: maandag 24 augustus 2020 07:49

Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]@arnhem.nl>

Onderwerp: Feedback HAN voor 2e ronde

Ha [REDACTED]

Zie hieronder de feedback van de HAN. Kunnen jullie dit meenemen naar Tweede Golf?

Mijn observaties als ik alles op mobiel doe:

- Het startscherm schaaft niet goed op mobiel waardoor er alleen 'place' in beeld staat op de knop. Geldt voor beide Android telefoons waar ik het op heb geprobeerd.
- Bij het doorgeven van attributen is het mij nog steeds niet duidelijk welke attributen de gemeente nu nodig heeft. Ik kan namelijk kiezen uit 3 kaartjes:
 - 1: straat, huisnr, postcode, gemeente
 - 2: volledige naam, geslacht
 - 3: BSN, volledige naam, geslacht
- Even dubbelchecken: klopt het dat je, wanneer je belt 'Goedendag' hoort en vervolgens niets meer?

Observaties bij gebruik desktop:

- Is het mogelijk de tekst in het scherm 'verzoek om attributen' te wijzigen, of kan alleen IRMA dit doen? Attributen is namelijk inmiddels vervangen door gegevens/kaartjes. Daarnaast kan een gebruiker verward raken als hij/zij de IRMA app niet heeft. Vooraf moeten ze dus een hint krijgen dat de app nodig is.

Ik ben [REDACTED] (geen [REDACTED]), ik weet niet of ik vanmiddag bij het overleg kan zijn. Ik probeer morgen contact met jullie op te nemen.

Ik heb morgen ook een afspraak met de HAN over oa de test van 1-9.

@ [REDACTED] is de finale versie volgens planning beschikbaar voor de HAN op 31-8?

Groet!

[REDACTED]
Projectmanager/Adviseur Digitalisering
06 [REDACTED]