

Informatiebrief deelname test ID Contact

In deze brief leest u meer over het project ID Contact.

ID Contact onderzoekt hoe mensen simpel en veilig digitaal in contact kunnen komen met de gemeente. In het project werken de gemeenten Nijmegen, Arnhem en Drechtsteden samen met de HAN University of Applied Sciences. We ontwikkelen en testen nieuwe manieren om veilig contact op te nemen met de gemeente. We zijn blij dat u mee wilt doen aan dit onderzoek.

Tijdens het onderzoek test u een website op uw telefoon, tablet of computer. Hiervoor krijgt u een fictieve taak (situatiebeschrijving). U doet alsof u een vraag voor de gemeente heeft en probeert hiervoor in contact te komen. We vragen u na de test om uw ervaringen te delen via een vragenlijst. Dit doen we omdat we willen weten of de website prettig is in gebruik en wat er nog beter kan.

Hoe werkt het testen?

1. In de e-mail die u heeft ontvangen, leest u hoe u de test kunt starten.
2. Aan het einde van de test komt u in contact met een van onze onderzoekers. Lukt dit niet? Mail of bel ons via onderstaande contactgegevens. Wilt u liever gelijk de test afronden? Vul dan de vragenlijst in om uw ervaring met ons te delen.
3. Na de test opent u de vragenlijst in de e-mail die u van ons heeft ontvangen. Daarin vragen we om uw ervaringen en meningen te delen over de test en de website. Vul deze in nadat u de testtaak hebt voltooid, of wanneer u eerder met de test stopte. Vul deze in als u klaar bent, óók als het niet is gelukt of er iets fout ging. We vinden het belangrijk om van u te horen waar u bent vastgelopen of dat iets niet werkt.

Gegevens bewaren

De test en het contact met de onderzoekers wordt niet opgenomen. Wel vragen we u na afloop van de test een vragenlijst in te vullen. Dit doet u geheel anoniem. Tijdens de test zal de website persoonsgegevens van u vragen, namelijk uw naam en woonplaats. Deze gegevens zijn nodig om de testtaak te kunnen doen en worden na de test meteen verwijderd.

Heeft u nog vragen? Mail ons gerust.

Met vriendelijke groet,

