

**Van:** [redacted]@arnhem.nl>

**Verzonden:** donderdag 27 augustus 2020 14:13

**Aan:** [redacted]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** Re: Feedback HAN voor 2e ronde

Ha [redacted],

Er hoeft niet opgenomen te worden door een medewerker, wel moet duidelijk zijn dat er verbinding is gelegd. Bijvoorbeeld door een bandje met de tekst: u wordt doorverbonden met een medewerker, u staat in de wachtrij etc. Dan hangen ze daarna op. Welkom alleen is een beetje karig. Sowieso goed om dat even te checken lijkt me.

Groet!

[redacted]  
Projectmanager/Adviseur Digitalisering  
06 [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

**Verzonden:** donderdag, augustus 27, 2020 11:24

**Aan:** [redacted]

**CC:** [redacted]

**Onderwerp:** RE: Feedback HAN voor 2e ronde

Ha,

>> Kun je met [redacted] checken of ze dan goed binnenkomen

Voor de HAN was het toch goed genoeg als de telefoon overging, er hoeft toch niet daadwerkelijk opgenomen te worden?

Dan hoeft er ook niks gechecked te worden ;-), en zou je het ook niet aan Nijmegen hoeven te koppelen; het testen is dan klaar als de telefoon gaat bellen, en of er dan wel of niet goed wordt opgenomen maakt niet uit.

Of bedoel je wat anders?

Groeten,

[redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

**Verzonden:** donderdag 27 augustus 2020 08:58

**Aan:** [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

**Onderwerp:** Re: Feedback HAN voor 2e ronde

Ha [redacted],

HAN gaat idd volgende week testen met verhuispagina Arnhem met knop. [redacted] stuurt ze vandaag de benodigde gegevens. Er wordt hard gewerkt om de telefonie omgeving + flow deze week live te krijgen zodat de HAN volgende week daarmee kan testen. Mocht dat niet

lukken, dan is de escape om (tijdelijk) naar omgeving Nijmegen te verwijzen. Kun je met [REDACTED] checken of ze dan goed binnenkomen, zie punt 3 in jouw antwoord. er wordt onder kantoortijd getest.

Ik ben helaas nog ziek, ik hoop er maandag weer te zijn, dan neem ik contact met je op.

Groet!

[REDACTED]  
Projectmanager/Adviseur Digitalisering  
06 [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>  
**Verzonden:** maandag, augustus 24, 2020 10:14  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Feedback HAN voor 2e ronde

Ha,

1. "Het startscherm schaaft niet goed op mobiel"  
Klopt, maar die negeer ik (ik zet hem onder aan de lijst, voor als er nog een uurtje over is, maar daar lijkt het niet op), die demo pagina gebruiken we verder toch niet.
2. "nog steeds niet duidelijk welke attributen de gemeente nu"  
Dat is ook alleen op die demo pagina; heeft een gemeente in ieder geval ook zelf in de hand, want per productnaam bepaal je als gemeente zelf welke gegevens je uitvraagt. Voor het product 'verhuizen' kun je er dus voor kiezen om alleen 1 setje met BSN, achternaam en geslacht te vragen.  
Tweedegolf hoeft hier in ieder geval niks mee.
3. "wanneer je belt 'Goedendag' hoort en vervolgens niets meer"  
Nee, dat klopt niet. Klinkt alsof er wat misgegaan is met uitlezen van de dtfm code. Ben het nog niet eerder tegengekomen. Kan ook zijn dat er gebeld is buiten kantoortijd, dan loopt de belflow een beetje anders.  
Ook deze is niet voor tweedegolf. Als de finale versie staat kwestie van goed testen.
4. "Is het mogelijk de tekst in het scherm 'verzoek om attributen' te wijzigen, of kan alleen IRMA dit doen?"  
Dat zit inderdaad aan de privacy by design kant; is aan hun kant opgelost met nieuwe code, maar die is nog net niet klaar voor productie, en daar kunnen wij dus niet mee piloten.

Mbt tot vooraf de irma app hebben; Dat moet communicatief opgelost worden met de uitleg pagina waar op de betreffende productpagina een linkje naartoe komt.

Ik verwacht nog steeds dat de 31<sup>e</sup> de finale versie beschikbaar is voor de HAN.  
Als ik dit commentaar zo lees lijkt het me wel goed om ze te laten testen met een Nijmeegse of Arnhemse pagina met een knop erop (en daar dan ook al een link naar uitleg content etc.) ipv te laten testen met de demo pagina.

En beterschap!

Groeten,  
[REDACTED]

Van [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

Verzonden: maandag 24 augustus 2020 07:49

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

Onderwerp: Feedback HAN voor 2e ronde

Ha [REDACTED], [REDACTED],

Zie hieronder de feedback van de HAN. Kunnen jullie dit meenemen naar Tweede Golf?

Mijn observaties als ik alles op mobiel doe:

1. Het startscherm schaaft niet goed op mobiel waardoor er alleen 'place' in beeld staat op de knop. Geldt voor beide Android telefoons waar ik het op heb geprobeerd.
2. Bij het doorgeven van attributen is het mij nog steeds niet duidelijk welke attributen de gemeente nu nodig heeft. Ik kan namelijk kiezen uit 3 kaartjes:
  1. 1: straat, huisnr, postcode, gemeente
  2. 2: volledige naam, geslacht
  3. 3: BSN, volledige naam, geslacht
3. Even dubbelchecken: klopt het dat je, wanneer je belt 'Goedendag' hoort en vervolgens niets meer?

Observaties bij gebruik desktop:

1. Is het mogelijk de tekst in het scherm 'verzoek om attributen' te wijzigen, of kan alleen IRMA dit doen? Attributen is namelijk inmiddels vervangen door gegevens/kaartjes. Daarnaast kan een gebruiker verward raken als hij/zij de IRMA app niet heeft. Vooraf moeten ze dus een hint krijgen dat de app nodig is.

Ik ben ziek (geen corona), ik weet niet of ik vanmiddag bij het overleg kan zijn. Ik probeer morgen contact met jullie op te nemen.

Ik heb morgen ook een afspraak met de HAN over oa de test van 1-9.

@ [REDACTED] is de finale versie volgens planning beschikbaar voor de HAN op 31-8?

Groet!

[REDACTED]  
Projectmanager/Adviseur Digitalisering  
06 [REDACTED]