

Van: [REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: maandag 17 februari 2020 10:42

Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: ik heb een hele leuke bellen case bedacht...

Klinkt helemaal goed! Ik ga hem eens delen met [REDACTED] en [REDACTED].

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: vrijdag 14 februari 2020 14:58

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: ik heb een hele leuke bellen case bedacht...

Ha,

Wat zitten prutsen om het uitlezen van de dtmf code op AWS werkend te krijgen; dat is gelukt (op zich ook al heel mooi ;-))

Wat aan [REDACTED] laten zien, voor de leuk. En toen een geniaal idee (mag ik dat zeggen, ja dat mag ik zeggen ;-))

1. Een inwoner drukt op de 'nu bellen' knop en doet z'n IRMA ding en belt
2. Keuzemenu: voor de hoogte van uw uitkering kies 1, voor alle andere vragen kies 2.
3. Bij 2 ga je door naar een mw zoals eerder bedacht.
4. Bij 1 lezen we het BSN uit, gaan ermee naar de MijnUitkering API (die we al hebben)
 - a. We interpreteren response en halen daar bedrag en datum uit (bijvoorbeeld)
 - b. We sturen AWS Polly aan; de tekst-to-speech service, die ook NL kan praten. Geven we wat spraakopmaak aan mee
 - c. Het resultaat, een mp3, spelen we af via de telefoon

Tada 😊

Wat denk je, voorstellen in de groep ;-). Voorstellen aan [REDACTED]?

Wat roet in het eten kan gooien: ophalen, verwerken, audio-bestandje maken duurt een seconde of 3-4 vermoed ik. (maar altijd nog veel sneller dan een mw die iets op moet zoeken).

En ziehier de kracht van onze diensten in API's gieten.

Groeten,

[REDACTED]