

**Van:** [redacted], [redacted] <[redacted]@drechtsteden.nl>

**Verzonden:** maandag 14 september 2020 10:29

**Aan:** [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@drechtsteden.nl>;

[redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>;

[redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted]

[redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted]

[redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

**Onderwerp:** AGENDA: Kernteam overleg ID-bellen

Hoi allen,

Straks bij het kernteam hebben we een aantal belangrijke beslispunten voor de inwonertest. De agenda is als volgt:

1. Opening/mededelingen en aanvullingen op de agenda
2. Bevindingen Generale repetitie
  - a. Doorverwijs pagina met 'knop': huidige situatie accepteren of opzetten alternatieve pagina
  - b. Vragenlijst feedback & definitieve versie (WG onderzoek)
  - c. Telefonie flow aanpassingen (acties belegd en ingepland voor alle gemeenten?)
3. Inwoner registraties
4. Evaluatierapport (deelnemers voor drie onderdelen) 30 september - 30 oktober
  - a. Projectevaluatie (verloop van het project en de pilot) ([redacted], [redacted], ...?)
    - i. Overall structuur evaluatierapport
    - ii. Lessons learned
    - iii. Aanbevelingen
  - b. Deelnemer onderzoek publicatie (publieksversie) ([redacted], [redacted], ...?)
    - i. Resultaten en analyse gebruikersonderzoek
  - c. HAN onderzoek (publieksversie) onderbrengen in ons evaluatierapport ([redacted], ...?)
    - i. Resultaten van de HAN onderbrengen

Ik open de vergadering zo in het kanaal 'Kernteam'

Groet,

[redacted]

**Van:** [redacted] <[\[redacted\]@drechtsteden.nl](mailto:[redacted]@drechtsteden.nl)>

**Wanneer:** 10:30 - 11:30 14 september 2020

**Onderwerp:** Kernteam overleg ID-bellen

**Locatie:** teams

Hoi allemaal,

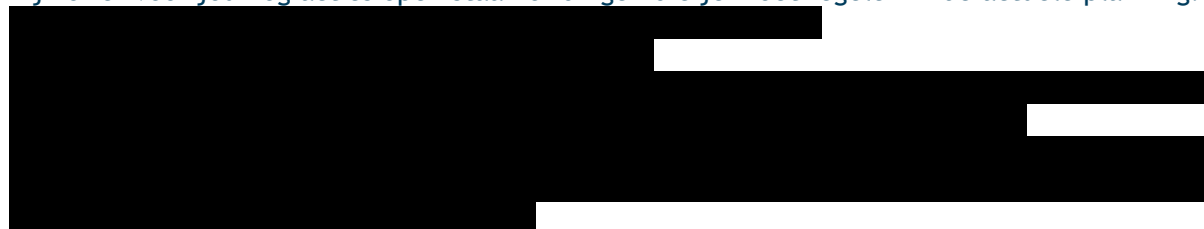
De meeste kernteamleden zijn 24 augustus weer terug van vakantie. Hopelijk hebben jullie het goed gehad. Voor de mensen die het nog voor de boeg hebben hoop ik dat ze een mooie vakantie tegemoet gaan.

Zoals we in ons eerdere kernteam hebben besproken is het nog flink aanpoten tot de inwonertest. Er zijn veel afhankelijkheden waardoor het extra belangrijk is dat we komende periode wat intensiever contact hebben. Zoals afgesproken plan ik dan ook tot aan de inwonertest iedere week een afstemmingsoverleg met het kernteam. Helaas heb ik geen zicht op alle agenda's tegelijkertijd en zal niet iedereen bij ieder overleg aanwezig kunnen zijn.

Toch zou ik met stip aandacht willen vragen voor deze overleggen, aangezien dit het overleg is waar we ook bepaalde keuzes en knelpunten beslechten. Met deze groep hebben we een mooie vertegenwoordiging van de drie gemeenten en verschillende expertise. Mijn verzoek aan jullie dus om bij deze overleggen aanwezig te zijn en anders zelf iemand af te vaardigen voor jouw rol.

In de afgelopen stuurgroep zijn een aantal belangrijke beslissingen genomen, waaronder de vaststelling van een aantal punten bij de implementatie. In onderstaand schema staat het definitieve overzicht hoe we de pilot gaan aanvliesen en wat daarin eventuele verschillen zijn per gemeente.

Kijk of er voor jou nog acties open staan of dingen die je moet regelen in de actuele planning:



Loop je ergens vast, meld het op de issuelijst



Nr	Keuze	Arnhem	Drechtsteden	Nijmegen
1	Inwonertest met panel of gecontroleerde groep	Panel	Panel	Panel (uitkering doelgroep)
2	Collegiale test (technische test)	Week 36	Week 36	9 juli (gereed)
3	Generale repetitie in week 37 op de PROD omgeving	10 september Week 37 PROD	10 september Week 37 PROD	10 september Week 37 PROD
4	Procesflow door panel, gebruik IRMA via mobiel (geen desktop)	IRMA via mobiel	IRMA via mobiel	IRMA via mobiel
5	Vastgesteld scenario voor gebruik bij generale repetitie	Vragen over verhuizing	Vragen over verhuizing	Uitkeringen
6	Vastgesteld scenario voor gebruik bij inwoner test	Vragen over verhuizing	Vragen over verhuizing	Uitkeringen
7	Inwonertest datum / dag / doorlooptijd	Week 38 / ? / 3 wk Lokaal besluit dagen & tijdslots	Week 38 / ? / 3 wk Lokaal besluit dagen & tijdslots	Week 38 / ? / 3 wk Lokaal besluit dagen & tijdslots
8	Uiterlijk moment werving, registratie deelnemers	Week 36	Week 36	Week 36

9	Uiterlijk moment uitnodiging + instructie inwonertest	Week 37	Week 37	Week 37
---	--	---------	---------	---------

We gaan er iets moois van maken, daarvoor moeten we even doorbijten en samenwerken!

Groet,  
[Redacted]