

**Van:** [redacted]@arnhem.nl>

**Verzonden:** maandag 31 augustus 2020 17:58

**Aan:** [redacted]@arnhem.nl>

**CC:** [redacted]@arnhem.nl>; [redacted]@daadkracht.nl>; [redacted]

[redacted]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: CMS knop ID bellen

Hoi [redacted]

Tijd voor jou om in actie te komen vermoed ik zo anders zitten we aan het einde van het jaar nog steeds iets wat niet werkt!

Groetjes [redacted]

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@roxit.nl]

**Verzonden:** maandag 31 augustus 2020 17:55

**Aan:** [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted]

<[redacted]@arnhem.nl>

**Onderwerp:** RE: CMS knop ID bellen

Beste [redacted],

Ik ben er vandaag misschien een half uurtje mee bezig geweest (ik ben geen developer en zit meestal de hele dag in vergaderingen 😞).

[redacted] heb ik er dus ook nog niet over kunnen spreken, hopelijk lukt dit morgen.

De CORS-foutmelding krijg ik ook, maar die zou niet mogen verhinderen dat de popup toont.

Heb je het trouwens als eens geprobeerd met een losse html pagina op je eigen pc ?

Wat geeft dat voor resultaat?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Productowner

[roxit.nl](https://roxit.nl)



**Van:** [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

**Verzonden:** maandag 31 augustus 2020 17:34

**Aan:** [redacted] <[redacted]@roxit.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted]

<[REDACTED]@arnhem.nl>

**Onderwerp:** RE: CMS knop ID bellen

**Urgentie:** Hoog

Hoi [REDACTED],

Ik krijg een hele rij errors als ik console kijk bij de url: [https://loketacc.arnhem.nl/ID\\_Bellen](https://loketacc.arnhem.nl/ID_Bellen)

Failed to load resource: the server responded with a status of 404 ()

ID\_Bellen:1 Access to XMLHttpRequest at 'https://backend-arnhem.dev.irma-bellen.nl/session' from origin 'https://loketacc.arnhem.nl' has been blocked by CORS policy: Response to preflight request doesn't pass access control check: No 'Access-Control-Allow-Origin' header is present on the requested resource.

lib.js:937 Error: Network Error

at module.exports (lib.js:715)

at XMLHttpRequest.c.onerror (lib.js:731)

(anonymous) @ lib.js:937

backend-arnhem.dev.irma-bellen.nl/session:1 Failed to load resource: net::ERR\_FAILED

lib.js:939 Element is still active

(anonymous) @ lib.js:939

ID\_Bellen:1 Unchecked runtime.lastError: The message port closed before a response was received.

dsresource:1 Failed to load resource: the server responded with a status of 404 ()

Ik krijg ook geen pop-up.

Ben je al de hele dag bezig om dit te fixen? Heb je al om hulp gevraagd aan [REDACTED]?

Groetjes [REDACTED]

**Van:** [REDACTED] [[mailto:\[REDACTED\]@roxit.nl](mailto:[REDACTED]@roxit.nl)]

**Verzonden:** maandag 31 augustus 2020 17:05

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

**Onderwerp:** RE: CMS knop ID bellen

Beste [REDACTED],

De knop werkt bijna, ik krijg alleen de tekst in de popup nog niet getoond.

Als ik de code op mijn laptop in een losse .html pagina plak werkt het wel, maar via het cms niet. Daar moet ik even met [REDACTED] naar kijken.

De code die wij gebruiken is:

```
<link href="https://demo-drechtsteden.dev.irma-bellen.nl/example.859046b5.css" rel="stylesheet" />
```

```
<link href="https://demo-drechtsteden.dev.irma-bellen.nl/app.267673c7.css" rel="stylesheet" />
```

```
<script src="https://demo-drechtsteden.dev.irma-bellen.nl/lib.js"></script>
```

```
<script>>window.BACKEND_HOST = "backend-drechtsteden.dev.irma-bellen.nl", window.PURPOSE = "verhuizen", window.IRMAJS_LANGUAGE = "nl"</script>
```

```
<p><button class="waves-effect waves-light btn" onclick="veiligBellen.start({ hostname: window.BACKEND_HOST, purpose: window.PURPOSE, irmaJsLang: window.IRMAJS_LANGUAGE })">
```

```
Bel nu </button></p>
```

In het geel gehighlight is anders als bij jullie. Dit is de language parameter op basis waarvan de tekst in de popup wordt getoond.

Belangrijk is overigens dat de in het blauw gehighlightte term overeenkomt met de inrichting in IRMA (en het is hoofdletter gevoelig..)

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Productowner

[roxit.nl](https://roxit.nl)



**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

**Verzonden:** maandag 31 augustus 2020 15:29

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@roxit.nl>

**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

**Onderwerp:** RE: CMS knop ID bellen

**Urgentie:** Hoog

Hoi [REDACTED],

Ik hoorde dat jij de button werkend hebt gekregen door drechtsteden.

Hieronder onze code. Kan jij aangeven wat er anders is?

```
<link href="https://demo-arnhem.dev.irma-bellen.nl/example.859046b5.css" rel="stylesheet" />
<link href="https://demo-arnhem.dev.irma-bellen.nl/app.267673c7.css" rel="stylesheet" />
<script src="https://demo-arnhem.dev.irma-bellen.nl/lib/lib.js"></script>
<script>>window.BACKEND_HOST="backend-arnhem.dev.irma-bellen.nl",window.PURPOSE="verhuizen";</script>
<p><button class="waves-effect waves-light btn calltoaction" onclick="veiligBellen.start({ hostname: window.BACKEND_HOST, purpose: window.PURPOSE })">DIRECT ID-BELLEN</button></p>
```

Groetjes [REDACTED]

**Van:** [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl]

**Verzonden:** maandag 31 augustus 2020 11:17

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@roxit.nl>

**CC:** Paul Schonberger <paul.schonberger@arnhem.nl>

**Onderwerp:** RE: CMS knop ID bellen

Dag [REDACTED],

Daarvoor kun je beter iemand van Drechtsteden benaderen, [REDACTED] bijvoorbeeld: [REDACTED]  
[REDACTED]@dordrecht.nl

Ik krijg alleen af en toe een vraag die ik dan beantwoord ;-)

[REDACTED]

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

**Verzonden:** maandag 31 augustus 2020 11:09

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@roxit.nl>

**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

**Onderwerp:** Re: CMS knop ID bellen

Goedemorgen Heren,

Werkt de button nu in Drechtsteden? Zoja kan ik dan de goede code krijgen? En ondertussen hebben we ook al een pagina aangemaakt in PROD. Moet de titel van de pagina ook verhuizing heten of mag dat ook een andere naam zijn?

Ik hoor het graag.

Groetjes [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Verzonden:** vrijdag 28 augustus 2020 17:12:36

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: CMS knop ID bellen

Ha,

In de source van deze pagina <https://demo-arnhem.dev.irma-bellen.nl/>

Kun je zien dat dit gezet wordt in de script tags: window.IRMAJS\_LANGUAGE="nl"

En in de onclick staat dit irmaJsLang: window.IRMAJS\_LANGUAGE

Die zorgen er beide voor dat er wat tekst te zien is in de irma qr code die oppoppt, en dat dat Nederlandstalige tekst is.

Ik denk niet dat er ergens iets geblokt wordt (de .js wordt al geladen, anders krijg je helemaal geen pop-up)

Ik heb zojuist <https://kccacc.arnhem.local>, <http://kccacc.arnhem.local> en <https://demo-arnhem.dev.irma-bellen.nl/> aan de *allowed\_origins* voor CORS toegevoegd, zodat de backend pagina's niet vanaf elke willekeurige website zijn aan te roepen. Als de knop opeens stuk is kan het

daarin zitten, even in het console van de browser kijken of er een CORS error voorbij komt, als dat zo is dan kun je me mailen/bellen, dan moeten we dat even oplossen.

Groeten,

██████████

**Van:** ██████████ <██████████@arnhem.nl>

**Verzonden:** vrijdag 28 augustus 2020 13:28

**Aan:** ██████████ <██████████@roxit.nl>

**CC:** ██████████ <██████████@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: CMS knop ID bellen

Hey ██████████,

Dankjewel, kan je mij nog even precies uitleggen waar het misgaat? Je had iets over language parameter.

@██████████ kan jij hier nog iets voor ons betekenen?

Groetjes ██████████

**Van:** ██████████ [mailto:██████████@roxit.nl]

**Verzonden:** vrijdag 28 augustus 2020 13:18

**Aan:** ██████████ <██████████@arnhem.nl>

**Onderwerp:** RE: CMS knop ID bellen

Beste ██████████,

Bedankt voor de tip, ik wilde volgende week inderdaad even met hem sparren.  
De hostname die ik zo snel kan vinden is van het kcc: kccacc.arnhem.local

Met vriendelijke groet,

██████████

*Productowner*

[roxit.nl](https://roxit.nl)



**Van:** ██████████ <██████████@arnhem.nl>

**Verzonden:** vrijdag 28 augustus 2020 12:56

**Aan:** ██████████ <██████████@roxit.nl>; ██████████  
<██████████@rechtsteden.nl>

cc: [redacted] <[redacted]@daadkracht.nl>; [redacted] <[redacted]@roxit.nl>

Onderwerp: RE: CMS knop ID bellen

Hoi [redacted],

Misschien kun je contact opnemen met [redacted]. Hij heeft voor ons de eerste x de pagina in orde gemaakt. Misschien dat hij snel kan zien waar de kink in de kabel zit.

Ik heb trouwens vanochtend nog iets aangepast.

@ [redacted] weet jij toevallig onze hostname van ACC omgeving ergens te achterhalen. Ik ben hier ook opzoek maar het is vrijdag en nog vakantietijd dus de mensen die mijn normaal kunnen helpen zijn er 'ff' niet.

We geven nog niet op hoor..... ;-)

Groetjes [redacted]

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@roxit.nl]

Verzonden: vrijdag 28 augustus 2020 12:14

Aan: [redacted] <[redacted]@rechtsteden.nl>

cc: [redacted] <[redacted]@daadkracht.nl>; [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

Onderwerp: RE: CMS knop ID bellen

Beste [redacted],

Er is nog een laatste restpuntje waar ik niet uitkom, daar heb ik een developer voor nodig.

Ondanks dat de code precies hetzelfde is krijg ik de tekst in het IRMA dialoog-venster niet getoond via het cms, wel als ik het via een losse html pagina probeer. Er gaat nog iets mis met de language parameter, misschien wordt er ergens bij ons iets geblokt.

Ik zie trouwens dat bij Arnhem hetzelfde gebeurt.

Begin volgende week ga ik er met een developer naar kijken, als we de oplossing hebben zorg ik ervoor dat deze ook bij Arnhem terecht komt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Productowner

[roxit.nl](mailto:[redacted]@roxit.nl)





Van: [REDACTED] <[REDACTED]@rechtsteden.nl>

Verzonden: vrijdag 28 augustus 2020 10:20

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@roxit.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@daadkracht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

Onderwerp: CMS knop ID bellen

Hoi [REDACTED],

Via de zijlijn heb ik het pad naar de werkende CMS knop gevolgd en wat gaaf dat het is gelukt!

Zoals je misschien weet doen we de pilot voor drie gemeenten, waarbij de gemeente Arnhem ook het GV CMS gebruikt. Je voelt het misschien wel aankomen, kan [REDACTED] de werkende knop ook op het CMS van Arnhem neerzetten?

Er is lang geworsteld en de tijd begint nu te dringen, de Hogeschool Arnhem Nijmegen gaat onderzoek doen met proefpersonen via de Arnhem omgeving en de inwonertesten staan ook al gepland. In Arnhem staat de omgeving nog niet in productie, daar is vanuit [REDACTED] nog dezelfde aanpassing nodig om de knop werkend te krijgen. Kan jij of [REDACTED] helpen om, met de kennis van Drechtsteden, de knop ook in Arnhem neer te zetten? [REDACTED] (FB CMS Arnhem) is al flink aan de slag geweest, alleen hebben we nog een stukje van [REDACTED] nodig).

Ik hoor het graag!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Projectleider ID Bellen