

Verwerkersovereenkomst Gemeente Nijmegen – Gemeente Dordrecht

Artikel 28 lid 3 AVG

GIBIT voorwaarden van toepassing

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

2.1 Deze overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de pilot van kracht is .

Artikel 3 Onderwerp en doel van deze verwerkersovereenkomst

- 3.1 De verwerker verwerkt de ten behoeve van de verantwoordelijke verzamelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de pilot.
- 3.2 De door de verwerker uit te voeren werkzaamheden, de aard, het doel en de categorieën betrokkenen waar deze verwerkersovereenkomst betrekking op heeft, worden nader en uitputtend omschreven in bijlage 1. De verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens zover zij daartoe verplicht is op grond van enige wettelijke verplichting.
- 3.3 De verwerker verbindt zich om de ten behoeve van de verantwoordelijke verzamelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken zoals gesteld in de AVG.

Artikel 4 Verplichtingen verwerker

- 4.1 De verwerker verwerkt enkel gegevens ten behoeve van de verantwoordelijke en in overeenstemming met diens instructies.
- 4.2 De verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van gegevens en welke verwerkingen plaats dienen te vinden. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze verwerkersovereenkomst komt nimmer bij de verwerker te berusten.
- 4.3 De verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in het vorige artikel genoemde werkzaamheden handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. De verwerker zal alle redelijke instructies van de contactpersoon dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 4.4 De verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de contactpersoon de door verantwoordelijke in het kader van deze verwerkersovereenkomst aan de verwerker ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan de verantwoordelijke ter beschikking stellen.
- 4.5 De verwerker zal aan de verantwoordelijke tijdig de gegevens verschaffen die noodzakelijk zijn voor de verantwoordelijke om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, of zal de handelingen met betrekking tot de persoonsgegevens verrichten die op grond van de AVG moeten worden verricht in het kader van de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of beperking van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend bezwaar.

Artikel 7 Beveiligingsmaatregelen en controle

- 7.1 De verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten behoeve van de Verantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De passende technische en organisatorische maatregelen dienen minimaal op het niveau van dat van de verantwoordelijke te zijn.
- 7.2 De verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te (doen) controleren in het kader van de verplichtingen uit hoofde van de AVG. De verwerker is verplicht de verantwoordelijke of de door de verantwoordelijke ingeschakelde externe controleur toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
- 7.3 De verantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de verwerker.
- 7.4 De verwerker verbindt zich om binnen een door de verantwoordelijke te bepalen termijn de verantwoordelijke of de externe controleur te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de verantwoordelijke of de externe controleur zich een gedegen oordeel vormen over de naleving door de verwerker van deze verwerkersovereenkomst. De verantwoordelijke of de externe controleur is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 7.5 De verwerker staat er voor in, de door de verantwoordelijke of de externe controleur aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de verantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren.
- 7.6 De redelijke kosten van de controle worden gedragen door de partij die de kosten maakt, tenzij uit de controle blijkt dat de verwerker enig punt uit deze verwerkersovereenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval worden de kosten van de controle gedragen door de verwerker.
- 7.7 De verwerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze verwerkersovereenkomst.
- 7.8 Naast de hierboven bedoelde controles en rapportages kunnen partijen overeenkomen gebruik te maken van een Third Party Memorandum (TPM) opgesteld door een onafhankelijke externe deskundige.
- 7.9 De verwerker waarborgt dat alleen gemachtigde personen die onder de verantwoordelijkheid van de verwerker vallen en welke gebonden zijn aan geheimhouding op grond van een overeenkomst toegang hebben tot de verwerking.
- 7.10 De verwerker houdt een register bij van het genoemde in bepaling 7.9. met autorisatieniveaus en een overzicht op functieniveau ten aanzien van wie toegang heeft tot de verwerking. De verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd om dit register op te vragen en in te zien.

worden aan geschillenbeslechting buiten rechte, alvorens deze ter beslechting worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, gevestigd te Arnhem aan de Walburgstraat 2-4 (6811 CD), behoudens voor zover dwingende competentie-regels aan deze forumkeuze in de weg zouden staan.

Artikel 12 Overige bepalingen

12.1 Deze verwerkersovereenkomst kan worden aangehaald als 'Verwerkersovereenkomst ID-bellen'.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te





BIJLAGE 2: Inlichtingen om datalekken en andere incidenten te beoordelen

De verwerker zal alle inlichtingen verschaffen via informatiebeveiliging@nijmegen.nl die de verantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft de verwerker in ieder geval de volgende informatie aan de verantwoordelijke:

- wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij de verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer:
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.