

Activiteiten ID-Bellenteam Arnhem

Activiteit	Wie
<i>Technische implementatie</i>	
Telefonieflow teksten aanpassen	
Terugval naar KCC verwijderen	
SCD akkoord op plaatsen knop	
Wijzigingsverzoek Roxit indienen voor plaatsen knop	
Implementatie knop op ACC	
Implementatie knop op PROD	
Aanpassing productpagina tekst ivm knop PROD/ACC	
Inrichten werkplekken KCC	
Deployen PROD versie IDBellen, herinrichten telefonieflow	
Test PROD versie IDBellen	
....	
<i>Technische/functionele test</i>	
Organiseren kleinschalige doorloop proces in ACC	
Akkoord op ACC versie IDBellen	
organiseren inrichting werkplek	
....	
<i>Onderzoek</i>	
Afstemmen casus-scenario's met KCC	
Afstemmen casus-scenario's met WG COM	
Afstemmen wervingstekst met WG COM en WG OND	
Afstemmen uitvraag inwoners DRD met OCD	
Werven deelnemers inwoners uiterlijk	
Registreren deelnemers	
Verzenden instructie inwoners	
Vraagbaakfunctie voor inwoners	
....	
<i>Generale repetitie</i>	
Plannen generale repetitie	
Capaciteit KCC reserveren voor generale	
Deelnemers medewerkers generale regelen	
Briefen medewerkers KCC en deelnemers	
Uitvoeren generale repetitie	
....	
<i>Inwonerspilot</i>	
Besluit aanpak pilot; welke dag en tijden?	
Capaciteit KCC reserveren voor pilotdata	
Briefen medewerkers KCC	
Uitvoeren pilot	IDBellen team

...	

Planning testen

technische/collegiale test

Generale test

Inwonerstest

Donderdag 3 september

Woensdag 9 september

Week 39 - twee tijdblokken van .

2020

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--

15.00-17.00

15.00-17.00

2 uur. Woensdag 15.00-17.00 Vrijdag Die dag moet worden verzet

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

--	--	--	--	--	--	--

[illegible]

--	--	--