

Feedback animatie

11 augustus 2020

Voice over

Mannelijke stem

Scripttekst

Je komt op onze website en vraagt iets aan(...) je hebt nog vragen en belt ons. We kunnen je niet helpen, omdat we niet zeker weten wie je bent. Soms moet je dan naar ons toe komen(*2). Kan dat niet makkelijker (...) en toch veilig?

Met ID-Bellen hebben we een nieuwe service ontworpen. Met de app (...) laat je zien wie je bent (...) als je met ons belt (*3).

Op onze website klik je op ID-Bellen (...) je volgt de instructies in de app(*4). Je geeft akkoord (...) en daardoor weten wij zeker dat jij bent (...) wie je zegt dat je bent. Nu kunnen we je via de telefoon net zo goed helpen*.

Dit is een nieuwe service. (...) Zo werken we steeds aan verbetering (*6).(...) Uiteraard kun je ons ook gewoon blijven bereiken zoals je gewend bent.

ID Bellen (...) makkelijk (...) veilig (...) betrouwbaar (*7) (*8)

* goed geregeld poppetje in beeld

Bijkomende opmerkingen en aandachtspunten bij animatie

- Ondertiteling van de video. Als we het op onze gemeentelijke website willen plaatsen moet het voldoen aan de web richtlijnen en dat stelt ondertiteling van de animatie verplicht.
- Diversiteit. Rekening houden met diversiteit. Fijn als het uiterlijk van de poppetjes varieert.

Nog niet naar gekeken.

Notities voor voice over:

- De tone of voice is informeel zakelijk, begripvol en sympathiek, enthousiast, rustig, herkenbaar, helder
- Duidelijke pauzes op (...)
- Graag de nadruk op onderstreepte woorden
- In de introductie mag je “voelen” dat het allemaal wat meer “gedoe” is.

Visuele notities:

- De business karakter stijl mag redelijk serieus ingestoken worden. Informeel zakelijk, laagdrempelig, begrijpelijk en direct zonder poespas
- We volgen één inwoner gedurende het hele verhaal
- Kleurgebruik: we gaan proberen de kleuren te combineren van de huisstijlen van de samenwerkende gemeenten
- Eerdere video's:
 - o <https://vimeo.com/378557518>
 - o <https://vimeo.com/256081993>
- (*1) We zien de inwoner achter z'n computer zitten. Verhuisdozen op de achtergrond. Hij komt er niet uit achter zijn computer.
- (*2) De inwoner loopt/fietst door de regen op weg naar de gemeente balie met een ID kaart in de hand.
- (*3) ID Bellen als tekst in beeld en duidelijk laten zien dat de inwoner aan de telefoon zit
- (*4) We zien de inwoner op z'n computer de website van de Gemeente bezoeken en de QR scannen met z'n smartphone
- (*5) In de app zie je: Ga je akkoord met het delen van deze gegevens: BSN en adres
- (*6) Chat, video bellen en balie
- (*7) URL in beeld: idbellen.nl
- (*8) Tekst: ID Bellen is mede mogelijk gemaakt door: Logo's van betrokken partners