

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Verzonden:** dinsdag 22 september 2020 12:00

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: ID-bellen

Mevrouw gesproken. Was toch niet zo'n digibeet als [REDACTED] dacht... 😊

Dame vond het een hele mooie ontwikkeling. Zag meteen potentie om online formulieren voor bijzondere bijstand e.d. te ontwikkelen en om mensen die hulp nodig hebben om zaken te regelen beter te kunnen ondersteunen.

Ze was zo enthousiast dat ze meteen alle gegevens die mogelijk waren in IRMA is gaan zetten. Dus ook de VGZ en daar ging het mis en kreeg ze een foutmelding over de AGB code. Niet tijdens het bellen. Ze wist ook te vertellen dat die foutmelding al automatisch naar de ontwikkelaars is doorgestuurd.

Voor wat betreft het bellen klinkt het alsof ze alles goed heeft gedaan en doorlopen. Ze noemde dezelfde schermpjes op als ik, heeft rechtstreeks vanaf haar toestel gebeld. Ze heeft een [REDACTED] Android telefoon.

Haar zoon vond dit overigens ook prachtig, die wil ook zelf apps ontwikkelen en ging zich verdiepen in de techniek...

Lang verhaal, geen duidelijkheid, oorzaak of oplossing, maar toch.. als iemand zo over alles gaat nadenken en een zoon enthousiast is dan hebben we volgens mij al meer bereikt dan we mogen hopen 😊

Groeten,

[REDACTED]

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Verzonden:** dinsdag 22 september 2020 10:53

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: ID-bellen

Zou je zelf eens kunnen testen, of het überhaupt wel werkt? Ik zit nu in een videocall, dus is wat lastig voor mij nu ;)

Ik zie dat de dtfm code is ingeruild voor een session secret door Connect.

Er lijkt iets misgegaan in de backend, maar de logging daarvan is (bewust) nogal mager ;-)

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Verzonden:** dinsdag 22 september 2020 10:45

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** FW: ID-bellen

Hoi [REDACTED],

Bij deze mevrouw is iets niet helemaal goed gegaan denk ik.

Kun jij ergens traceren wat dit zou kunnen hebben veroorzaakt?

Groet,

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: dinsdag 22 september 2020 10:37

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: ID-bellen

Hoi Nick,

Ik kreeg bij mevrouw [REDACTED] geen BSN meegeleverd.

Mevr. [REDACTED],

Bsn [REDACTED]

- Mevrouw kreeg te zien dat alle kaartjes geladen waren. In het volgend veld staat de AGB code van het ziekenfonds (8-cijferig met een hoop nullen ervoor). Mevrouw krijgt een foutmelding, hierop.
- Tip van mevrouw: in de instructie, onder 'Stap 'Bellen via ID bellen' staat de groene knop 'direct ID=bellen'. Mevrouw was in de veronderstelling dat dit een werkende knop zou moeten zijn i.p.v. alleen maar een afbeelding. Maar er zit dus geen werkende link onder.

METRICS

## IRMA veilig bellen (connected)

Bezoektelnummer  
[REDACTED]  
Connected call

Hold

Mute

Number pad

Quick connects

### Attributen van contactpersoon

Telefoonnummer + [REDACTED]

Doel

Met vriendelijke groet

[REDACTED]

Medewerker Publieksinformatie

