



Nijmegen

Nieuwsbrief

Werk en Inkomen

6

Augustus 2020

Formulier voor bijzondere bijstand nodig?



Foto: Sterker sociaal werk

Voor het ophalen van de formulieren is het niet nodig om naar de Stadswinkel te komen. Op nijmegen.nl vindt u de aanvraagformulieren voor bijzondere bijstand. Zoek op bijzondere bijstand. Vindt u het moeilijk, bel ons op 14 024. Wij sturen u de formulieren dan toe. Zo hoeft u niet naar de Stadswinkel te komen.

Bijzondere bijstand kunt u aanvragen als u door bijzondere omstandigheden kosten moet maken die u niet zelf kunt betalen. Hulp bij het invullen van het formulier kunt u krijgen bij de Stip bij u in de buurt. ■

Gaat uw kind dit schooljaar naar de brugklas?

Wanneer uw kind dit jaar naar de brugklas gaat, verandert er veel. Niet alleen is het spannend voor ze. Ze gaan naar een grote school waarbij ze niet meer de oudste zijn maar de jongste. Ze moeten vaak ook een eind fietsen om naar school te komen. En ze hebben vaak een laptop nodig. Die verandering kan u best veel geld kosten.

De gemeente kan één keer een goede laptop en/of een eenvoudige fiets voor uw kind betalen. Wanneer kan dat?

- Er is nog geen laptop thuis
- Uw kind heeft geen fiets
- Uw kind woont in Nijmegen
- Uw kind gaat in dit schooljaar 2020-2021 naar de brugklas
- Uw kind is definitief geplaatst op de middelbare school

U vraagt een laptop en/of een fiets aan bij Leergeld Nijmegen.

- Ga naar leergeldnijmegen.nl en kies voor aanmelden. Wanneer Leergeld uw aanmelding heeft ontvangen, bellen zij u voor een afspraak.
- Belt u liever? Bel dan op maandag, woensdag of vrijdag tussen 10.00 en 12.00 uur naar 024 - 323 76 44 voor het maken van een afspraak. ■



Makkelijker en veiliger bellen met de gemeente: wilt u helpen testen?

Als u belt met ons dan stellen wij altijd een aantal vragen om te controleren of u bent wie u zegt dat u bent. Dat doen we om er zeker van te zijn dat anderen uw gegevens niet in handen krijgen.



Wij vinden dat het bellen met de gemeente makkelijker en veiliger kan. Daarom hebben we een nieuwe service ontworpen. We willen de service gaan testen. Wilt u daaraan mee doen? We testen van 14 tot en met 30 september.

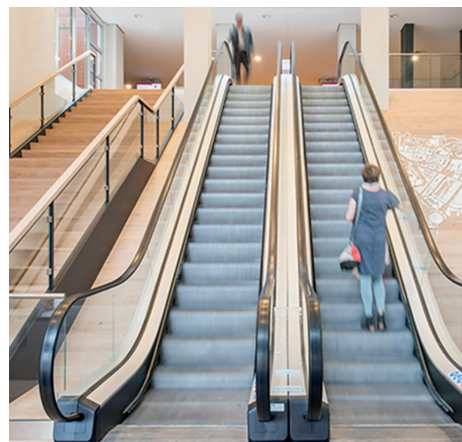
Hoe gaat de nieuwe service werken?

U belt op een andere manier met ons. Met een speciale app scant u een code. De app

stelt u een aantal vragen. Hierna belt de app de gemeente. Daarna weten wij echt dat we u aan de telefoon hebben. Wij kunnen daardoor uw persoonlijke vragen beter beantwoorden. U sluit het gesprek af op de normale manier. De app bewaart geen gegevens. Na 30 september is de service niet meer te gebruiken. We gaan dan met de resultaten van de test de app verbeteren.

Meedoen aan de test?

- U kunt mee doen als u een smartphone heeft die niet ouder is dan 6 jaar
- U stuurt een mail naar uitkering@nijmegen.nl waarin u schrijft dat u mee wilt doen aan de app test
- U ontvangt van ons een mail waarin we uitleggen hoe de test werkt
- Na afloop sturen wij u een mail waarin we u een aantal vragen stellen over de test
- U krijgt van ons, als dank, een cadeaubon van €10,- ■



Statusformulier inleveren

Om u en onze medewerkers te beschermen tegen het verspreiden van het virus hebben wij het inleveren van het statusformulier veranderd.

Wat is er veranderd?

- U kunt uw statusformulier niet aan de balie van de Stadswinkel inleveren. Stuur uw statusformulier op. Ons adres staat op het formulier. U kunt ook de brievenbus bij de ingang van de Stadswinkel gebruiken.
- Wij geven geen ontvangstbevestiging meer af. Ontvangen wij uw formulier op tijd dan zorgen wij dat u uw uitkering ontvangt. Wij betalen uw uitkering rond de 23e van elke maand uit. ■

Colofon

GEMEENTE NIJMEGEN

Stadswinkel

Mariënborg 30

Maandag t/m vrijdag 09.00 tot 17.00 uur

Donderdag 09.00 tot 20.00 uur

Telefoon: 14 024

Vragen over werk

WERKBEDRIJF RIJK VAN NIJMEGEN

Nieuwe Dukenburgseweg 21 A

Maandag t/m vrijdag 09.00 tot 17.00 uur

Telefoon: 024 751 75 00

Informatie en advies in uw wijk

STIP

De adressen van de Stips en de openingstijden vindt u op stipnijmegen.nl