

Van: [redacted]@dordrecht.nl>

Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 18:56

Aan: [redacted]@roxit.nl>

CC: [redacted]@nijmegen.nl>; [redacted]@rechtsteden.nl>;
[redacted]@dordrecht.nl>

Onderwerp: Re: [Roxit] SUP-39027: ID-Bellen "knop" toevoegen

Super dat het is opgelost. Dank!

Hartelijke groet

[redacted]

Op 27 aug. 2020 om 18:39 heeft [redacted] <[redacted]@roxit.nl> het volgende geschreven:

Ah, ik zie het laatste probleempje al.

Op de testpagina in het cms staat "Verhuizen" in de aanroep en in de backend van irma is "verhuizen" ingericht.

Ik heb de aanroep aan de cms kant veranderd, hij doet het nu.

[redacted], bedankt!

<image006.png>

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Productowner

roxit.nl

<image001.png>

<image002.png>

<image003.png>

Van: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 17:03

Aan: [redacted] <[redacted]@rechtsteden.nl>; [redacted]

<[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@roxit.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>

Onderwerp: RE: [Roxit] SUP-39027: ID-Bellen "knop" toevoegen

Ha,

Ik heb een hele simpele webpagina gemaakt, code hieronder, voor het product verhuizen (window.PURPOSE = "verhuizen") . Als ik daar op de knop druk vraagt ie om de juiste attributen voor het product verhuizen.

Deze code in een nieuw index.html bestand plakken en openen in een browser laat de werking zien.

Als het bij jullie nog niet helemaal werkt zit dat in jullie pagina.

Groeten,



```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">

<head>
  <meta charset="utf-8">
  <meta name="viewport" content="minimum-scale=1, initial-
scale=1, width=device-width">
  <title>Test website met IRMA Veilig Bellen knop</title>
  <link rel="stylesheet" href="https://demo-drechtsteden.dev.irma-
bellen.nl/app.7a12b70f.css">
  <link rel="stylesheet" href="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/materi
alize/1.0.0/css/materialize.min.css">
  <script src="https://cdnjs.cloudflare.com/ajax/libs/materialize/1.0.0/js/m
aterialize.min.js"></script>
  <link href="https://fonts.googleapis.com/icon?family=Material+Icons" rel="
stylesheet">
  <link rel="stylesheet" href="https://demo-drechtsteden.dev.irma-
bellen.nl/example.859046b5.css">
  <script src="https://demo-drechtsteden.dev.irma-
bellen.nl/lib.js"></script>
  <script>window.BACKEND_HOST = "backend-drechtsteden.dev.irma-
bellen.nl", window.PURPOSE = "verhuizen", window.IRMAJS_LANGUAGE = "nl";</scri
pt>
</head>

<body>
  <div class="card">
    <div class="card-content"> <span class="card-
title">Example page</span>
      <p> This might be any page on your website, detailing some aspect
of your organisation. Below there is a
        button that will start the process of contacting your support
callcentre. </p>
    </div>
    <div class="card-action"> <button class="waves-effect waves-light btn"
      onClick="veiligBellen.start({ hostname: window.BACKEND_HOST, p
urpose: window.PURPOSE, irmaJsLang: window.IRMAJS_LANGUAGE })">
      Place your call! <i class="material-
icons right">call</i> </button> </div>
```

```
</div>
</body>

</html>
```

Van: [redacted] <[redacted]@drechtsteden.nl>

Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 16:51

Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@greenvalley.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>

Onderwerp: RE: [Roxit] SUP-39027: ID-Bellen "knop" toevoegen

Helaas, werkt het nog niet... wat ook vreemd is, ik zie dit en kan niet meer naar boven scrollen:

<image010.png>

[redacted]

Team Online Communicatie en Technologie

Bezoekadres:

Servicecentrum Drechtsteden
Noordendijk 248,
3311 RR Dordrecht

Postadres:

Postbus 619,
3300 AP Dordrecht

078 – [redacted] of 06 - [redacted]

Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Van: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 16:45

Aan: [redacted] <[redacted]@drechtsteden.nl>; [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>

Onderwerp: RE: [Roxit] SUP-39027: ID-Bellen "knop" toevoegen

Probeer het nog eens, ik denk dat het nu moet werken

Van: [redacted] <[redacted]@drechtsteden.nl>

Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 16:38

Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>

Onderwerp: RE: [Roxit] SUP-39027: ID-Bellen "knop" toevoegen

Ben benieuwd, ik kan straks even een testje draaien...

[REDACTED]
Team Online Communicatie en Technologie

Bezoekadres:
Servicecentrum Drechtsteden
Noordendijk 248,
3311 RR Dordrecht

Postadres:
Postbus 619,
3300 AP Dordrecht

078 [REDACTED] of 06 - [REDACTED]

Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>
Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 16:36
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>; [REDACTED]
<[REDACTED]@drechtsteden.nl>
Onderwerp: RE: [Roxit] SUP-39027: ID-Bellen "knop" toevoegen

Ja, dat is het probleem. Ik zal nu 'verhuizen' toevoegen. Zal straks nog een keer mailen als het gebeurd is

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>
Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 15:58
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>; [REDACTED]
<[REDACTED]@drechtsteden.nl>
Onderwerp: FW: [Roxit] SUP-39027: ID-Bellen "knop" toevoegen

Ha [REDACTED]

Kunnen deze errors komen doordat we voor verhuizen de attributen enzo nog niet hebben ingesteld?

[REDACTED]

From: [REDACTED] <[REDACTED]@roxit.nl>
Date: Thursday, 27 August 2020 at 15:56
To: [REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>, "[REDACTED]" <[REDACTED]@drechtsteden.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@dordrecht.nl>
Subject: RE: [Roxit] SUP-39027: ID-Bellen "knop" toevoegen

Beste [REDACTED]

Bedankt, nu worden zowel de lib.js als de css bestanden ingeladen.
Maar als ik op de knop klik krijg ik in de console nog foutmeldingen afkomstig van het script (zie screenshot)
En in de response krijg ik terug: unknown call purpose: "Verhuizen"

<image011.png>

Klopt de aanroep van de irma backend wel ? Of moet Verhuizen nog worden ingericht?

<script>>window.BACKEND_HOST="backend-drechtsteden.dev.irma-bellen.nl";window.PURPOSE="Verhuizen";</script>

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Productowner

roxit.nl

<image012.png>

<image013.png>

<image014.png>

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>

Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 15:17

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@drechtsteden.nl>; [REDACTED]

<[REDACTED]@roxit.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>

Onderwerp: Re: [Roxit] SUP-39027: ID-Bellen "knop" toevoegen

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 15:12

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@roxit.nl>; [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Re: [Roxit] SUP-39027: ID-Bellen "knop" toevoegen

Ha [REDACTED]

Ik kreeg je antwoord uit de supportdesk doorgestuurd van mijn collega [REDACTED]
[REDACTED] (gem. Nijmegen) gaf maandag onderstaand antwoord. Kun je daar wat mee?

Hartelijke groet,

[REDACTED]

sr. beleidsadviseur

Dienstverlening Drechtsteden

06-[REDACTED]

From: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>
Date: Monday, 24 August 2020 at 14:30
To: "[redacted]" <[redacted]@dordrecht.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@rechtsteden.nl>
Subject: RE: JS niet benaderbaar

Ha,

De .css bestanden zijn eigenlijk niet bedoeld om te includen vanaf de demo pagina. Wat daar gebeurt moet eigenlijk, aangepast, opgenomen worden in de eigen .css, zodat de knop ook goed in de eigen huisstijl is.

Van de .css bestanden op de demo site wijzigt de naam ook als ik een nieuwe release deploy.

Er zou eigenlijk alleen gelinked moeten worden naar <https://demo-drechtsteden.dev.irma-bellen.nl/lib.js>

Deze link krijg ik gewoon geopend (en er is ook niks technisch wat laden zou kunnen blokkeren, de hele wereld mag dit javascript downloaden).

De demo pagina linked naar een versie van de .js met een andere, unieke, naam die ook wijzigt bij een nieuwe deployment. Het is dus raadzaam om bovenstaande url te gebruiken voor de javascript.

Groeten,

[redacted]

Ha [redacted]

We zijn inmiddels weer wat verder met het implementeren van de knop. Ik kreeg van Roxit de volgende vraag:

De knop doet niets als je erop klikt

Als ik zo naar de code kijk moet er een css file en een js file worden ingeladen. Op het inladen van de js krijg ik een 403 foutmelding, wat betekent dat het script niet benaderd mag worden.

De css overigens wel.

Dit lijkt me een issue voor de beheerder van <https://demo-drechtsteden.dev.irma-bellen.nl/>.

Kunnen jij of Lisa contact opnemen met de beheerder hiervan zodat zij ervoor kunnen zorgen dat het script benaderbaar is ?

Zou je dit willen checken? Ik neem aan dat het voor Nijmegen wel werkt? Dankjewel!

Groeten [redacted]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 14:47
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: [Roxit] SUP-39027: ID-Bellen "knop" toevoegen

From: [REDACTED] <noreply@roxit.nl>
Date: Thursday, 27 August 2020 at 14:00
To: "[REDACTED]" <[\[REDACTED\]@dordrecht.nl](mailto:[REDACTED]@dordrecht.nl)>
Subject: [Roxit] SUP-39027: ID-Bellen "knop" toevoegen

[REDACTED] heeft een aantekening bijgewerkt:

Beste [REDACTED]

Je kunt het veld productbeschrijving hier gewoon voor gebruiken, ook al gebruiken jullie nu alleen maar "Overig".

Zoals ik in mijn vorige comment al aangaf

"Voor de pilot lijkt me dit een goede oplossing. Als de pilot een succes is en we gaan deze functionaliteit opnemen in het standaard product en hoef je de code nergens meer in te plakken.

Dan wordt het een vinkje bij een product en dan verzinnen we een goede, vaste plek voor de knop."

Het is technisch niet mogelijk om de uitklappers in de editor van het "Overig" goed te tonen in het script.

Wat mij nog niet duidelijk is of jullie contact op hebben genomen met degene die het script host om aan te geven dat het script niet benaderbaar is en of zij hier actie op hebben ondernomen.

Als dat niet is gebeurt zal de knop nog steeds niet werken.

Ik zie in de console nog steeds een 403-error terugkomen op het opvragen van het script.

Vr.gr.



[Bekijk de melding](#) · [Zet de notificaties voor deze melding uit](#)

Dit bericht is automatisch verzonden door Roxit Support