

Van: IDbellen <IDbellen@arnhem.nl>
Verzonden: dinsdag 22 september 2020 12:02
Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>
CC: [REDACTED]@daadkracht.nl>
Onderwerp: FW: Niet kunnen invoeren van de gegevens

Hoi [REDACTED]

Mevrouw heeft het vanochtend nogmaals geprobeerd en krijgt IRMA niet werkend. Ze trekt zich terug uit het onderzoek.

Vervelend en hopelijk lopen anderen hier niet ook tegenaan.

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@gmail.com]
Verzonden: dinsdag 22 september 2020 11:58
Aan: IDbellen <IDbellen@arnhem.nl>
Onderwerp: Re: Niet kunnen invoeren van de gegevens

Goedemorgen,

Het is nog steeds niet gelukt.

Direct bij inloggen digid een rood kruis.

Dit is bv bij het willen toevoegen van adres of persoonsgegevens.

Als ik iets simpels zoals mijn telefoonnr wil toevoegen valt de hele app gewoon uit: IRMA is gestopt staat er dan.

Ik heb niet de nieuwste telefoon, een jaar of 4 a 5, maar hij voldoet aan de eisen en ik neem aan dat niet elke burger met een splinternieuwe telefoon werkt.

Morgen is de test al, ik heb vandaag geen kans meer het te blijven testen, ga er ook niet vanuit dat het dan ineens wel werkt.

Dus helaas trek ik me terug uit de test. Jammer, ik had jullie graag geholpen en ik vind het een mooie nieuwe manier om straks contact te hebben met de gemeente en eventuele andere overheidsinstellingen.

Mvg

[REDACTED]

Op di 22 sep. 2020 9:53 a.m. schreef IDbellen <IDbellen@arnhem.nl>:

Beste mevrouw [REDACTED]

Wat vervelend om te horen dat het niet is gelukt om de gegevens in de IRMA app te laden.

Dit weekend was er een storing met de IRMA app. We hebben het laden van de gegevens in IRMA gisteren getest en deze functie werkt weer.

Zou u het nog een keer willen proberen om de gegevens in IRMA te laden?

We horen graag van u of het is gelukt. Mocht het niet lukken dan horen we graag welke melding u krijgt om samen te kijken naar een oplossing.

Met vriendelijke groet,

Projectteam ID Bellen gemeente Arnhem

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@gmail.com]

Verzonden: zondag 20 september 2020 13:31

Aan: IDbellen <IDbellen@arnhem.nl>

Onderwerp: Re: Niet kunnen invoeren van de gegevens

Ps: daarnaast krijg ik bij toevoegen mobiel nr of emailadres: helaas de app is gestopt en sluit Irma helemaal af

Op zo 20 sep. 2020 1:28 p.m. schreef [redacted] <[redacted]@gmail.com>:

Goedemiddag,

Voor de test om de gemeente Arnhem te helpen moet ik o.a. in de irma app gegevens toevoegen.

Dit gaat door in te loggen met digi bij de gemeente Nijmegen (dat staat er, pkus uitleg waarom)

Dit lukt niet omdat er een rood kruis met 'er is iets fout gegaan' verschijnt nadat ik heb gekozen voor inloggen via digi met de digi d app op DIT apparaat.

Deze manier heb ik vele malen voor andere zaken gebruikt en gaat normaal wel goed.

Heeft u een tip? Of is er een storing?

Op deze manier kan ik helaas niet mee doen omdat ik niet de gevraagde gegevens kan invoeren.

Groet