Afspraken en actielijst ID-bellen 31 augustus 2020

		Alles oby Art 10.2.e
Afspraken Collegiale test	Actiehouder	Status
 2 werkplekken worden ingericht voor KCC in ruimte S2.36 		Gereed
 Collegiale test is op 3 september van 15.00 - 17.00u 15 min kick-off en uitleg 60 min testen 15 min conclusie & bevindingen 		Ingepland
Personen die vanuit het KCC de telefoon opnemen zijn		Gereed
Testers die bellen of de verbinding tot stand komt:		Gereed
 Instructie en handleiding toesturen (obv Testscripts - Testen obv instructie Nijmegen.) 		Gereed
Instructie naar HAN opsturen		Lopend
 Webteksten over verhuizingen door sturen naar Charlotte 		Lopend
 Gereed maken van de instructies (eeft een voorbeeld van de IRMA instructie toegevoegd, alleen staan hier nog de Nijmegen URLS in) 		Gereed
 Check of vanuit de app ook fake gegevens kunnen worden ingelezen voor de test 		Gereed
Op locatie bij het KCC aanwezig zijn tijdens de test		Gereed

Afspraken Generale test	Actiehouder	Status
 Generale test is op 9 september van 15.00 - 17.00u - 15 min kick-off en uitleg - 60 min testen - 15 min conclusie & bevindingen 		Ingepland
Werven deelnemers via uitvraag op intranet. Opstellen intranetbericht en nog 8 personen)		Gereed
 Deelnemers uitnodigen en toesturen van info en handleidingen 		Uitnodiging is verstuurd
Personen die vanuit het KCC de telefoon opnemen zijn		Gereed
 Voor de functionele test (Arnhem en Drechtsteden) en het HAN onderzoek werken we nog op acceptatie met dummy gegevens. Voor de generale repetitie werken we, indien alles werkt, op productie met echte gegevens. 		
Instructie naar opsturen		Lopend
Webteksten over verhuizingen door sturen naar Charlotte		Lopend

 Verhuiscasus - gereed Wordt als onderdeel van de instructie aangeleverd bij de deelnemers 	Lopend
Opstellen feedbackformulier collegiale test en generale test.	Lopend
Verzamelen en verwerken feedback van deelnemers	
 Eventueel aanpassen vragenlijst ahv bevindingen generale test. 	
 Go/no go moment na generale test incl. uitkomsten van pentest en DPIA. 	

Afspraken Inwoners test	Actiehouder	Status
Apart mailadres aan laten maken voor communicatie met inwoners		Lopend
 Personen die vanuit het KCC de telefoon opnemen zijn Woensdag 23 sept: pilot ID-bellen 14.00 - 17.00 uur: Donderdag 24 sept: pilot ID-bellen 14.00 - 17.00 uur: 		Gereed
 Registreren aanmeldingen en instructie en toestemmingsverklaring mailen. Bijhouden / registreren ingevulde toestemmingsverklaringen Bijhouden welke deelnemers uitkomsten van het onderzoek willen ontvangen Bijhouden aantal aanmeldingen en eventueel bericht offline halen bij teveel aanmeldingen cq signaleren bij te weinig aanmelding. 		
Aanspreekpunt voor inwoners voor functionele vragen over installeren app e.d.		
Iemand als vraagbaak standby in periode inwonerstest?		
 Er wordt een algemene cadeaubon verstrekt namens de 3 deelnemende gemeente. Checken bij stuurgroep hoe deze tzt worden verstrekt aan de deelnemers 		
Deelnemers leveren uiterlijk 10 september feedbackformulier in		

Afspraken Techniek	Actiehouder	Status
• Functioneel - Knop op een pagina van Arnhem.nl komen		Lopend
met een verhuistekst zodat de (en wijzelf met de		
technische test en later met het panel hiervan gebruik		
kunnen maken, deze pagina/knop moet deze week		

donderdag gereed zijn.	
betrokken)	
31-08: Knop werkt inmiddels al wel in Drechtsteden,	
alleen is er een bug met in de tekst.	
 moet maandag 31-8 kunnen beschikken over 	Lopend
nieuwe versie, die moet dan gedeplyed zijn	
31 08: Wordt een nieuwe datum voor gepland	Lopend
Rechten op acceptatieomgeving CMS. Check bij	Lopend
Aanmaken accounts voor KCC	Gereed
Capaciteit ICT-De Connectie telefonie	Gereed
31-08: Er is geen capaciteit nodig van	
Alles verloopt via	
Verhuispagina inrichten op productie en testomgeving	Lopend
Tekst aanleveren over verhuizingen	Lopend
Productiepagina	Lopend
Vragen beantwoorden van (productie omgeving	
wordt dmv een wachtwoord ontsloten en moet niet	
opgenomen worden in Google-zoekhits	
Tijd reserveren in de agenda van	Lopend
1 september testen of de werkplek van KCC functioneer	t Lopend
Er wordt zowel een acceptatie als wel een productie	Lopend
omgeving ingericht	
Vanuit Nijmegen worden de callflows neergezet voor	Voor 9
Arnhem. Deze dienen te worden aangepast met	september
Arnhemse naamgeving en Nederlandse teksten.	
levert hiervoor een checklist aan bij	
•	