

Gevraagde rollen en capaciteit voor project ID-Contact vanuit de gemeente Arnhem.

Het project ID Contact begint vorm te krijgen. Product owner [REDACTED] heeft een plan van aanpak (concept) gemaakt en de vraag gesteld: Welke capaciteit kunnen de deelnemende gemeenten leveren? Bij de subsidieaanvraag hebben we ons gecommitteerd aan het inbrengen van eigen uren. Er wordt dus ook vanuit de gemeente Arnhem een bijdrage verwacht op verschillende posities.

Onderstaand een overzicht van de gevraagde rollen per gremium, die we als gemeente zo ie zo moeten vervullen en optionele rollen. Optionele rollen moeten verdeeld worden onder de drie gemeenten. Het kan niet zo zijn dat Nijmegen alle optionele rollen vervult en Arnhem geen. Bij deze rollen moeten we kijken of we een geschikte kandidaat hebben. In het overzicht is ook te zien of de inbreng geheel uit eigen uren moet of dat er vanuit de begroting een vergoeding tegenover staat.

Vraag aan afdeling Informatie

Voor de korte termijn is het belangrijk om de rollen binnen het kernteam op te vullen. Vraag aan de afdeling informatie is of we de verplichte rollen (business analist Bellen) en de optionele rollen (o.a. PMO en onderzoekscoördinator, evt testcoördinator) op korte termijn kunnen invullen. Het team wil begin november starten.

Verplicht of optioneel	Activiteit	Leverancier	Wie	Begrootte uren	Totaal uren	inbreng
	<i>Stuurgroep</i>					
	Vertegenwoordiging Drechtsteden	Drechtsteden	[REDACTED]	0	[REDACTED]	
Verplicht & ingevuld	Vertegenwoordiging Arnhem	Arnhem	[REDACTED]	0	[REDACTED]	[REDACTED] neemt deel aan stuurgroep- Achtervang [REDACTED]
	Vertegenwoordiging Nijmegen	Nijmegen	[REDACTED]	0	[REDACTED]	

Verplicht of optioneel	Activiteit	Leverancier	Wie	Begrootte uren	Totaal uren	inbreng
	Kernteam					
	Product owner (PO)	CH Advice				
	Business analyst Chat	Drechtsteden				
Verplicht	Business analist Bellen	Arnhem	?			Dit wordt een uitdaging. Wie kan deze rol vervullen
	<p>Toelichting rol:</p> <p>Als business analist Bellen ben je in het project spin in het web voor Bellen.de aanvoerder van user stories richting de ontwikkelpartij. Samen met de andere twee analisten lever je bouwbare informatie aan bij Tweede golf. Je analyseert voor alle 3 de gemeenten de behoeften en wensen en vertaalt deze naar generieke stories. Binnen Bellen zullen we het verst komen qua implementatie. Dit betekent ook dat je moet zorgen voor het bouwen van een verbinding tussen telefooncentrale (ATOS) en ID manager(IRMA,IT's ME en onderzoek alternatieven). Je bent proactief naar de stakeholders en het kernteam en overlegt intensief met PO.</p>					
	Business analist Video	Nijmegen	?			
	developer	Tweede Golf				
	developer	Tweede Golf				
	developer	Tweede Golf				
	Communicatie adviseur	Nijmegen heeft waarschijnlijk kandidaat	?			
Optioneel	UX Design	?	?	0		We zien dat we deze kennis niet in huis hebben of bij de Connectie. Wij kunnen deze rol niet invullen vanuit Arnhem.
	<p>Toelichting rol:</p> <p>De POC van ID Bellen heeft gezorgd voor een aantal UX aanbevelingen die geïmplementeerd moeten worden in het project van daadwerkelijke bellen implementatie. Daarnaast samenwerken met IT van de gemeenten om daadwerkelijk UX resultaat te boeken op de sites van de gemeenten voor de inwoners.</p>					

Optioneel	Test coördinator	?	?			Hebben we deze kennis in huis? Mogelijk bij Connectie? Zijn uren voor begroot.
	Toelichting rol: Als coördinator test coördineer je de testen binnen de KCC's en de IT afdeling van de verschillende gemeenten. Je inventariseert bevindingen en deelt deze met de ontwikkelaars/UX designer, je levert een testresultaat op, denk daarbij aan een evaluatie van de test en een aanbevelingen plan					
Optioneel	PMO	Arnhem	?			Uitvraag gedaan bij PIM voor projectsecretaris
	Toelichting rol: Als PMO-er ondersteun je stuurgroep en PO in de dagelijkse werkzaamheden. Je plant de agile events en organiseert bijeenkomsten met stakeholders. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de te leveren producten gerelateerd aan de subsidieaanvraag, je beheert hiervan de deadlines en haalt de input binnen het project					
Optioneel	Onderzoek Coördinator	?	?			Interessant om bij O&S te polsen. Er staat budget tegenover
	Toelichting rol: De onderzoek coördinator zorgt dat er overzichtelijke en bruikbare resultaten uit de test in een goede stroom richting de ontwikkelaar gaan. Je waarborgt dat de onderzoeken van de HAN het iteratieve proces ondersteunen. Je verzorgd testopzet en begeleid de test vanuit het project					

Verplicht of optioneel	Activiteit	Leverancier	Wie	Begrootte uren	Totaal uren	inbreng
	<i>Adviesgroep</i>					
	Architect	Nijmegen	?			
Optioneel	Adviseur dienstverlening	?	?			heeft aangegeven dit voor per week max te willen doen De inbreng is dan namens

Optioneel	CISO/Privacy/Security Adviseur	?	?	0	144	Mogelijk dat hier een rol in kan en wil vervullen?
	Toelichting rol: Als CISO/Privacy/Security Adviseur adviseer je het project op de vraagstukken omtrent privacy en security, dit doe je door actief mee te helpen aan bijvoorbeeld een DPIA, maar ook meer adviserend zodat er in het project geen vraagstukken worden vergeten.					

Verplicht of optioneel	Activiteit	Leverancier	Wie	Begrootte uren	Totaal uren	inbreng
	Partners					
	Onderzoeker	HAN	?	?	?	
	Onderzoeker	HAN	?	?	?	
	Communicatie gemeente	Drechtsteden	?			
Verplicht	Communicatie gemeente	Arnhem	?			Intakeformulier indienen bij Leen.
	Toelichting rol: Als we ID Bellen gaan implementeren moet daarover gecommuniceerd worden in de gemeente en met de burgers. Dat moet gebeuren in een bij de gemeente passende taal/stijl. Jouw rol is om de generieke communicatie te vertalen naar gemeente eigen taal/stijl. Daarnaast hebben we als doel om op de kaart te staan als innovatief project binnen de gemeente, dus regelmatig posten op intranet, communicatie met wethouders/stakeholders tijdens de implementatie					
	Communicatie gemeente	Nijmegen	?			
	IT ondersteuning interne gemeente	Drechtsteden	?			
Verplicht	IT ondersteuning interne gemeente *	Arnhem	? FB?			29 oktober intakegesprek connectie. Gesprek met
	Toelichting rol: Als we tot implementatie komen van ID Bellen moeten we daarvoor de IT organisatie gebruiken van alle eigen gemeenten. Denk hierbij aan gereed maken IT structuur, plaatsen van teksten op websites. Ook het ondersteunen in de tests valt onder deze taak. Faciliteren van een test opstelling voor de test e.d. * Let op: naast IT ondersteuning vanuit de Connectie moeten we ook kijken welke capaciteit bij FB beschikbaar is.					

	IT ondersteuning interne gemeente	Nijmegen	?			
	KCC medewerker	Drechtsteden	?			
Verplicht	KCC medewerker	Arnhem	?			Afstemmen met Moester
	Toelichting rol: Als KCC medewerker is je rol het testen van ID contact en je bevinden delen met de test coördinator zodat we het systeem nog beter kunnen maken. Je test intensief omdat het ook uiteindelijk onderdeel wordt van je dagelijks werk. Aanbevelingen voor de toekomstige ontwikkelingen zou mooi zijn.					
	KCC medewerker	Nijmegen	?	0		