

Gemeente Arnhem zoekt panelleden voor het project ID Contact

Wat is ID Contact

In het project ID Contact willen we de dienstverlening naar onze inwoners verbeteren en optimaliseren. Dit willen we doen door het mogelijk te maken om jezelf te identificeren bij de gemeente via de telefoon, chat of tijdens het videobellen. Op een veilige, betrouwbare en simpele manier. Identificatie op afstand willen we graag samen met onze inwoners onderzoeken en ontwikkelen. We vinden uw mening en ervaring belangrijk. Meer informatie over het project kunt u vinden op de site: www.IDContact.nl.

Panelleden gezocht

Hoe kunt u ons helpen? Als panellid kunt u in de periode maart tot en met oktober 2021 worden benaderd voor deelname aan het onderzoek. Hierbij kan het gaan om het invullen van een vragenlijst of het testen van een door ons ontwikkeld product.

Bij elke uitvraag bepaalt u zelf of u mee wilt doen aan het onderzoek. Ook kan het zijn dat bij een uitvraag wordt gezocht naar deelnemers van een bepaalde doelgroep of maximaal aantal deelnemers. Dit staat dan duidelijk in de uitvraag. Ook de verwachte tijdsinvestering geven we in de uitvraag aan. U kunt maximaal 2 uitvragen per maand van ons verwachten.

Interesse? U kunt zich opgeven door een mail te sturen naar IDcontact@arnhem.nl.