

Van: [REDACTED]<[REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: maandag 18 mei 2020 16:14

Aan: [REDACTED]<[REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: Connect development

Hi,

Je hebt gelijk. Het was dat we nu allemaal van dat soort bonusdagen hebben in het voorjaar. Na de zomer zijn die er niet meer tot aan de kerstdagen.

Zal voor de pilot dus wel los lopen.

Gr. [REDACTED]

Van: [REDACTED]<[REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: maandag 18 mei 2020 16:12

Aan: [REDACTED]<[REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: Connect development

Ha,

Tijd gehad om naar dat holiday verhaal te kijken, dat kan bij ons ook.

Voor de pilot niet relevant, toch?

Maar als we ermee verder gaan na de pilot is dit zeker een optie.

[REDACTED]

Van: [REDACTED]<[REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: maandag 11 mei 2020 16:37

Aan: [REDACTED]<[REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: Connect development

Hoi [REDACTED],

Het lukte me vorige week niet helemaal, maar ik heb inmiddels alle openingstijden en quick connects overgezet. De oude omgeving heb ik dus niet meer nodig.

Waar ik nog tegenaan loop zijn hours of operation tijdens feestdagen e.d.

Dat zit niet ingebouwd in AWS connect, maar is wel mogelijk door een database met feestdagen aan te leggen. Via het developer forum kwam ik op de volgende pagina:

<https://blogs.perficient.com/2017/12/20/building-an-amazon-connect-holiday-calendar-in-4-easy-steps/>

Is zoiets ook mogelijk voor onze omgeving?

Heb je al een gevoel bij een datum vanaf wanneer we bijvoorbeeld een eerste test kunnen doen met een KCC medewerker? Of eigenlijk meer specifiek; is dat al snel en moet ik mensen hierop gaan voorbereiden/werkafspraken gaan maken? Of hebben we nog even de tijd en kunnen we nu nog zelf testen?

Vriendelijke groet,

[REDACTED]
Afdelingsstaffunctionaris publiekszaken



Gemeente Nijmegen

06-[REDACTED] 6
[REDACTED]@nijmegen.nl

bereikbaar van maandag t/m donderdag

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: maandag 4 mei 2020 15:07

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: Connect development

Dag [REDACTED],

Ik heb een nieuwe connect omgeving gemaakt in Development, waar ook de spullen van tweedegolf gekoppeld gaan worden.

Zodra deze connect omgeving goed werkt gaat de oude, waar je tot nu toe in gewerkt hebt, weg.

Per organisatie komt er een eigen connect omgeving; je zit Arnhem of Drechtsteden dus niet in de weg.

De flow die je gemaakt had heb ik al gekopieerd.

Wat nog moet gebeuren:

- Het uitstapje naar wat irma-bellen code moet nog op de juiste plaats ingevoegd worden (of voor of na de `Welkom bij de gemeente Nijmegen.` prompt). Dat doe ik zodra die code er is.

Ik heb jou weer beheerder gemaakt van deze omgeving, jij kunt dus ook KCC medewerkers toevoegen die agent zijn in dit verhaal.

<https://dev-nijmegen.awsapps.com/connect/login>

username: [REDACTED]

pw: via ander kanaal verstuurd.

Telefoonnummer: +31 70 [REDACTED]

Ik heb een gewoon telefoonnummer gekoppeld; alleen in productie doe ik een 0800 nummer. Die zijn namelijk per dag 5x zo duur, da's voor development zonde, en daar gaat niks mis met een 070 nummer.

Wil jij deze omgeving verder inrichten qua openingsuren, doorverbind dingen etc?

En als je de 'oude' omgeving niet meer nodig hebt dan hoor ik dat graag, dan kan ik die opruimen.

Groeten,

