

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: vragen mbt pilot Veilig persoonlijk bellen
Datum: vrijdag 18 oktober 2019 11:44:50
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)
[image003.png](#)

Ha,

Wat is username/pw om in te loggen? ;-)

Op de site zelf zou ik niet teveel tekst zetten.

Lijkt me handigst om

- Een pagina te hebben met de nodige context, uitleg etc naar <https://irma.app/> (daar staat goede uitleg, en wij helpen mee om die tekst op het juiste niveau te krijgen, en via daar kun je uiteindelijk ook bij de broncode komen), en naar de appstores voor de irma app, en naar <https://services.nijmegen.nl/irma/gemeente/start> waar je je attributen eerst moet ophalen)
- Een pagina met de belknop zelf en daar wat taakgerichte tekst en uitleg en een verwijzing naar de 1^e pagina met meer context.

Je kunt dan op diverse plekken mensen de keuze geven; of direct naar de 'bellen' pagina, of eerst naar de uitleg pagina.

Ik heb de pagina nog niet kunnen zien, maar een algemeen en goed herbruikbaar en deelbaar verhaal over het waarom van bellen met IRMA (ten opzichte van direct KCC bellen) met wat mooie plaatjes erbij lijkt me heel handig. Dat kunnen we dan ook gebruiken in allerlei uitingen online. Want reken maar dat we het vaak mogen gaan uitleggen. Een goed standaard verhaal daarbij (misschien wel beetje vormgegeven zoals die irma.app website) is dan wel handig (en dan helemaal onderaan wat technische plaatjes lijkt me ook niet verkeerd).

Dat allemaal gezegd hebbend: ik ben geen content specialist ;-)

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@nijmegen.nl>
Verzonden: donderdag 17 oktober 2019 15:53
Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@nijmegen.nl>
Onderwerp: RE: vragen mbt pilot Veilig persoonlijk bellen

Hoi [REDACTED]

Dank voor het doorsturen. Op zich dekt de tekst natuurlijk de lading, maar ik vroeg me af of deze pagina in het kader van marketing/reclame voor de pilot misschien nog meer informatie zou moeten geven over de technische werking? En bijvoorbeeld het waarom van deze manier van bellen?

Misschien dat [REDACTED] met zijn technische kennis beter kan inschatten of het zinvol is hier meer informatie over te geven. Hoewel ik ongeveer kan volgen hoe het werkt zou ik het zelf ook niet in

een of twee alinea's kunnen uitleggen.

Groet,

[REDACTED]
Burgerzaken



Gemeente Nijmegen

06 - [REDACTED]
[REDACTED]@nijmegen.nl

bereikbaar van maandag t/m donderdag

Van: [REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: donderdag 17 oktober 2019 15:18

Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: FW: vragen mbt pilot Veilig persoonlijk bellen

Hoi [REDACTED] en [REDACTED]

Kijken jullie even mee naar de pagina?

Thx

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Businessadviseur I&A
Secretaris Afstemmingsoverleg



Gemeente Nijmegen

06 - [REDACTED]
[REDACTED]@nijmegen.nl

beschikbaar op maandag t/m vrijdag

Van: Contentmanagement

Verzonden: donderdag 17 oktober 2019 14:16

Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: vragen mbt pilot Veilig persoonlijk bellen

Hoi [REDACTED]

We hebben een pagina klaargezet op de acceptatie-omgeving. Als er aan de tekst gesleuteld moet worden, laat maar weten. Ik heb [REDACTED] daarnet gesproken: hij krijgt maandag een script opgestuurd om de QR-code op de pagina te regelen. @ [REDACTED] de pagina staat hier <https://acc.nijmegen.nl/over-de-gemeente/proef-veilig-persoonlijk-bellen/>

En [REDACTED] denkt dat het haar moet lukken om voor volgende week vrijdag het bestand in te spreken. Als ze de tekst heeft ;)

Alvast een fijne vakantie [REDACTED]

Vriendelijke groet,

[REDACTED]
medewerker Gegevens | Contentmanager



Gemeente Nijmegen

024 - [REDACTED]

[REDACTED]@nijmegen.nl

[REDACTED]@nijmegen.nl

Dinsdag afwezig

Van: [REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: woensdag 16 oktober 2019 17:26

Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: vragen mbt pilot Veilig persoonlijk bellen

Hoi [REDACTED] en [REDACTED]

Ik ben de planning aan het bijwerken voor de pilot Veilig persoonlijk bellen.

Ik ben er deze week nog en draag het dan over aan [REDACTED] ivm met mijn vakantie tot en met 1-11-2019.

Het leuke van deze pilot is dat iedereen er zijn inbreng aan kan geven.

Wat jullie inbreng betreft gaat het om de website en het welkomsbestand dat de beller hoort.

In de bijlage heb ik een planning opgenomen. Gaat dat lukken?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Businessadviseur I&A
Secretaris Afstemmingsoverleg



Gemeente Nijmegen

06 – [redacted] [\[redacted\]@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)

beschikbaar op maandag t/m vrijdag