

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Identificatie aan de telefoon
Datum: donderdag 29 augustus 2019 15:31:51
Bijlagen: [image001.png](#)

Super!

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 29 augustus 2019 15:26
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Identificatie aan de telefoon

Ha [REDACTED]

Dat kan ik nu ook niet inschatten, dit was even een eerste peiling of je interesse had. Zoals aangegeven krijg ik op korte termijn verdere documentatie toegestuurd, dan kunnen we hier eerst intern en vervolgens eventueel met [REDACTED] over om de tafel gaan zitten.

Als ik meer heb plan ik de afspraak.

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]
businessadviseur I&A



Gemeente Nijmegen
06 – [REDACTED]
[REDACTED]@nijmegen.nl
[https://nl.linkedin.com/in/\[REDACTED\]](https://nl.linkedin.com/in/[REDACTED])

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

Van: [REDACTED]@nijmegen.nl>
Verzonden: donderdag 29 augustus 2019 13:26
Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]
[REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]@nijmegen.nl>
Onderwerp: RE: Identificatie aan de telefoon

Hoi [REDACTED]

Hier gaan we natuurlijk graag mee aan de slag! Ik vind het lastig om te beoordelen hoeveel capaciteit dit gaat vragen maar binnen het KCC hebben we zeker wel mensen die hierin wat kunnen betekenen. Is het handig om een afspraak te plannen zodat we wellicht toch iets meer zicht krijgen op dat wat ik moet regelen?

Groet, [REDACTED]

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 29 augustus 2019 9:50
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: Identificatie aan de telefoon

Beste dames en heren,

Afgelopen dinsdag heb ik een goed gesprek gehad bij de Radboud Universiteit en [REDACTED] over telefonische authenticatie.

[REDACTED] is [REDACTED] van ISOC Nederland (de organisatie die mede zorgt voor een betrouwbaar internet, technisch verhaal niet interessant verder) en is eigenaar van budgetphone.nl, een bedrijf die virtuele telefooncentrales aanbied voor met name het MKB.

Door de combinatie van die twee rollen is hij de afgelopen tijd aan het denken geslagen over telefonische identificatie: "Weet ik zeker wie ik aan de telefoon heb?". Na een aantal verkenningen binnen de blockchain wereld is hij uiteindelijk uitgekomen bij

IRMA. Hier heeft hij bijna een oplossing voor klaar.

Oplossing

Als de klant wil bellen, klikt deze op een knop op de website. Als de website mobiel wordt benaderd schakelt de telefoon door naar IRMA en krijgt de klant in het scherm te zien:

“Organisatie X heeft onderstaande gegevens nodig om uw identiteit vast te stellen voor dit telefoongesprek”.

Als de klant dan op ‘OK’ drukt, wordt er via zijn telefoon gebeld.

(via de laptop PC komt er een QR code en gaat het proces vervolgens op de mobiel verder)

De organisatie die gebeld wordt, krijgt het telefoontje binnen in de telefooncentrale, inclusief link naar de gegevens uit IRMA. Zo kan de KCC medewerker direct zien wie er belt.

Vraag

Ik krijg de oplossing nog uitgewerkt doorgestuurd van [REDACTED] De vraag is: willen we deze oplossing gaan testen?

[REDACTED]: willen we dit technisch gezien?

[REDACTED]: Hebben we hier in het najaar capaciteit voor / willen we hier capaciteit voor vrijmaken?

Zoals gezegd: de uitwerking volgt nog.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
businessadviseur I&A



Gemeente Nijmegen

06 – [REDACTED]

[REDACTED]@nijmegen.nl

<https://nl.linkedin.com/in/mmjvdlinden>

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag