

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: missende attributen  
**Datum:** dinsdag 22 september 2020 21:19:10

---

[REDACTED] had geen zin om te bellen ;-)

Ik krijg niet zo goed achterhaald wat er misgaat.

Connect leest de dtfm, er wordt een sessie id aan geknoopt...

Vermoed dat het vanuit de agent pagina misgaat. Dan heb ik toch echt logging uit de browser nodig, desnoods door er een foto van te maken (hebben Arnhem en Drechtsteden gedaan ;-)).

Zijn er al wel gesprekken waar het wel goed gegaan is? Afgezien van onze eigen tests?

Het kan beter helemaal stuk zijn dan zo raar half....

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 22 september 2020 17:04

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: missende attributen

Correctie; het was in elk geval niet [REDACTED]. Gewoon een andere klant die belde om te testen.

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 22 september 2020 17:00

**Aan:** [REDACTED] <[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)>

**Onderwerp:** RE: missende attributen

Ha [REDACTED]

Is onze eigen firewall in Nijmegen ook aangepast? Krijg zojuist (16:49) nog een mail van een gesprek waarbij attributen niet door kwamen.

Ik heb al even uitgevraagd hoe laat dit gesprek was. Telnr was in elk geval 06 [REDACTED]. Ik vermoed dat dat [REDACTED] was aangezien die iets voor 5nog zou bellen.

Groet,

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)>

**Verzonden:** dinsdag 22 september 2020 16:25

**Aan:** [REDACTED] <[\[REDACTED\]@arnhem.nl](mailto:[REDACTED]@arnhem.nl)>; [REDACTED] <[\[REDACTED\]@daadkracht.nl](mailto:[REDACTED]@daadkracht.nl)>

**CC:** [REDACTED] <[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)>

**Onderwerp:** RE: missende attributen

Dag,

De firewall doet niks meer.

Ik verwacht (hoop) dat jullie agents nu altijd de onthulde attributen zien.

Ik hoor het graag van jullie.

Groeten,

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** dinsdag 22 september 2020 16:15

**Aan:** [REDACTED] <[\[REDACTED\]@arnhem.nl](mailto:[REDACTED]@arnhem.nl)>; [REDACTED] <[\[REDACTED\]@daadkracht.nl](mailto:[REDACTED]@daadkracht.nl)>

**CC:** [REDACTED] <[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)>

**Onderwerp:** missende attributen

Ha,

De screenshots waren wat ik nodig had, heel fijn.

Lijkt erop dat de problemen in Arnhem en Drechtsteden door hetzelfde veroorzaakt worden; die

CORS melding naar de backend (en daar moeten de attributen vandaan komen).

Ik zie de nodige blocked requests in de firewall die ik heb neergezet; ik heb het sterke vermoeden dat dat de oorzaak is. Teveel requests vanaf hetzelfde ip-adres in 5 minuten. Die firewall haal ik er nu tussenuit. Ik laat het zo wel ff weten als het gedaan is.

Groeten,

