Van:
Aan:
RE: discussiestuk plot "veilig persoonlijk beller
Datum: mandag 7 oktober 2019 13:36:00

Dank je wel k heb je opmerkingen verwerkt in versie 0 2 die ik je aan het einde van de dag doorstuur

Met vriendelijke groet,

Businessadviseur I&A Secretaris Afstemmingsoverleg



Gemeente Niimegen

06 -@nijmegen.nl

beschikbaar op maandag t/m vrijdag

Van:

Verzonden: maandag 7 oktober 2019 08:36

Aan: @nijmegen nl>;

Onderwerp: RE: discussiestuk pilot "veilig persoonlijk bellen"

Dame en heer,

Ziet er mooi en bondig uit Wat betreft de belangrijkste bottlenecks:

- Veilige implementatie
 - o Goede afstemming met lijkt me hier het belangrijkste. Hij kan aangeven hoe de achterkant is ingericht. Belangrijk voor ons is om richting Bloqzone te communiceren dat we alleen willen starten met een veilige implementatie gezien alle consequenties
- Focus om MVP
 - o De neiging bestaat om steeds de vraag te stellen: waarom niet direct naar Telecats / klaar voor GT connect / implementatie op mytell etc Hierbij geldt: we willen een MVP en dat is:
 - Implementatie middels Softphone
 - Koppeling met Exxellence (BSN gebasseerd)
 - o Alle vragen rond uitbereiding: parkeren voor na de pilot
- Termijn
 - o Volgens mij is het goed om een termijn af te spreken Dat wil zeggen dat we vanaf de dag van implementatie maximaal 3 maanden testen. We plannen ook direct een evaluatie
 - o Daarnaast maken we na 2 maanden een vervolgtraject afspraak Hierin beschrijven we de vragen rond: implementatie telecats, GT connect, uitbereiding etc Zodat we die in de evaluatie na 3 maanden kunnen meenemen om dan ook een goed vervolg te kunnen plannen

Met vriendelijke groet

businessadviseur I&A

Gemeente Nijmegen

06 - nijmegen.nl

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

Van: @nijmegen nl>
Verzonden: zondag 6 oktober 2019 19:07

@nijmegen nl>;

Onderwerp: RE: discussiestuk pilot "veilig persoonlijk bellen"

>> Waarom vragen we telecats niet voor een pilot of is dit te gemakkelijk gedacht?

Dan moet Telecats met stichting privacy by design aan de slag Moeten zij ook iets met een irma server gaan doen, en ws wat maatwerk maken om e e a te regelen

Als we voor eind van het jaar iets werkends willen hebben lijkt de huidigde route me het handigst

Het doorgaan naar een volwaardige productie situatie kunnen we dan in H1 2020 regelen, incl Telecats, of misschien zelfs wel icm GT-connect

Van: @nijmegen nl>

Verzonden: vrijdag 4 oktober 2019 23:43

Aan: @nijmegen nl>;

Onderwerp: Re: discussiestuk pilot "veilig persoonlijk bellen

Hoi

Dank voor je snelle feedback k zal dit aanvullen samen met de aanvulling dat er nog criteria opgesteld moeten worden waar de pilot aan moet voldoen voor een go Toch een vraag ter overweging Waarom vragen we telecats niet voor een pilot of is dit te gemakkelijk gedacht?

Groet

| Van: | @nijmegen nl> |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Verzonden: vrijdag, oktober 4 | , 2019 11:39 AM |
| Aan: | ; |
| Onderwerp: RE: discussiestuk | pilot "veilig persoonlijk bellen' |
| | |

На,

Paar opmerkingen/reacties:

- Het telefoonnummer zal zichtbaar zijn voor de klant. Onvermijdelijk. Je belt vanuit de telefoon app van je smartphone, en daar wordt het nummer automatisch voor je ingetoetst. Maar daar zie je het nummer dus wel
 - Het is misschien voor bloqzone wel mogelijk om telefoontjes te weigeren waar het 8-cijferige unieke nummer ontbreekt (als die ontbreekt dan probeert iemand dat nummer direct te bellen ipv via de irma app)
 - Is niet helemaal hufterproof, want je kunt ook zelf natuurlijk 8 cijfers erachter typen als je toch bezig bent
- De QR code is niet statisch, die moet per belverzoek gegeneerd worden (nagevraagd bij
 - o Ook meteen bij nagevraagd of we dat op de website voor elkaar kunnen krijgen. Dat kan op 2 manieren
 - De snelle manier: Wat html en javascript in elkaar draaien en dat via de contenteditor toevoegen aan een pagina
 Netter is dat de php pagetemplate door Proud Nerds wordt aangepast, dan kun je javascript ook extern neerzetten en linken Maar kost tijd
 - Netter is dat de php pagetemplate door Proud Nerds wordt aangepast, dan kun je javascript ook extern neerzetten en linken Maar kost tijd
 Mijn voorstel: nu gaan voor de snelle manier

De knop kan dus op een bestaande of nieuwe pagina van de website geregeld worden. De benodigde html en javascript moeten we samen met bloqzone in elkaar zetten (zullen de contenteditors niet kunnen, die moeten iets aangeleverd krijgen)

- "bepalen attibuten tbv portal van de agent": daar staat nu bloqzone en mijn naam Maar daar heeft KCC vooral een rol; zij moeten bedenken/aangeven wat ze nodig hebben en willen zien

 In de demo van worden Naam gegevens uitgevraagd zodat in die portal pagina de naam getoond kan worden, en daar meteen een begroetingstekst getoond
 - In de demo van worden Naam gegevens uitgevraagd zodat in die portal pagina de naam getoond kan worden, en daar meteen een begroetingstekst getoond wordt
 - Als kcc dat niet nodig heeft, maar alleen BSN genoeg vindt als ze daarmee de juiste exxellence pagina kunnen openen dan hoeven we alleen maar BSN uit te vragen Kortom: de gewenste mogelijkheden aan de kcc kant bepalen welke irma-attributen we uit moeten vragen
- Op de Nijmegen ni website zal ook een stukje moeten komen met wat irma info (of linken naar https://irma.app/ helpt om die tekst op juiste niveau te krijgen) en download knoppen die linken naar de appstore

| en download knoppen die linken naar de appstore |
|--|
| En mbt de overeenkomst met liet me gisteren weten dat ze op dit moment bij bloqzone een onveilige implementatie hebben; dat is wel iets om in de gaten te houden. Ik kan dat niet zo goed beoordelen, het lijkt me iig goed om daar ook voor aan te haken. Heb en al wel even op gewezen dat het afbreukrisico enorm is voor zowel ons als voor privacy by design als het niet goed is dichtgetimmerd. Ik denk dat het goed is om van Bloqzone documentatie te vragen over de opzet en de technische inrichting. Ik heb een professioneler plaatje gemaakt van de hele flow: |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

| Van: | @nijmegen nl> | |
|---|----------------|---|
| Verzonden: donderdag 3 oktober 2019 14:35 | _ | |
| Aan: @nijmegen nl>; | @nijmegen nl>; | @nijmegen nl>; |
| @nijmegen nl>; | @nijmegen nl>; | @blogzone com; L @blogzone com; Accountteam |
| <u>@irvn_nl</u> > | | |

Onderwerp: discussiestuk pilot "veilig persoonlijk bellen"

Dag allemaal

Ik heb vandaag een snelle samenvatting van ons overleg van gisteren gemaakt en bijgesloten k kan hier nu niet verder aan werken, dus vandaar alvast dit concept zowel in pdf

als in bewerkbaar formaat, zodat het op elk device lekker leest

Graag zie ik jullie feedback hierop snel tegemoet gezien de korte doorlooptijd die we hebben en mijn vakantie die daar nog inzit

Ik ben bezig met een belronde om iedereen die betrokken is te informeren Dit is gelukt voor contentmanagement en van de IRVN hoor ik vandaag wie hierbij betrokken kan worden

 $Ik\ zie\ graag\ jullie\ vele\ commentaar\ en\ aanvullingen\ tegemoet,\ zodat\ we\ naast\ een\ gezamenlijk\ beeld\ ook\ volledig\ zijn\ en\ concreet\ worden$

Alvast bedankt voor jullie reactie en tot snel

Met vriendelijke groet,

Businessadviseur I&A Secretaris Afstemmingsoverleg



06 –

beschikbaar op maandag t/m vrijdag