

Van: [redacted]@arnhem.nl>

Verzonden: donderdag 28 mei 2020 12:09

Aan: [redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: demo irma bellen

Ha,

Ik heb daar ook geen tijd voor, ik wist niet dat dit een ander demo filmpje zou worden, dan had ik daar wel eerder over aan de bel getrokken.

Jij zou zorgen dat er een demo aangeleverd zou worden. Dus wanneer kun je dat met toelichting doen?

Ik hoor het graag.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@nijmegen.nl]

Verzonden: donderdag 28 mei 2020 12:03

Aan: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

Onderwerp: RE: demo irma bellen

Ha,

>> Kun je dit nog aanpassen?

Nee, daar heb ik vandaag en morgen geen tijd voor.

Maar je kunt toch zelf toelichting erbij geven?

Met de inlog gegevens die je nu hebt kun je ook zelf demo filmpjes maken.

Je hebt alles wat ik ook heb 😊

Als je de gevraagde demo attributen nog niet hebt dan staat hier hoe je die kunt krijgen:

<https://github.com/GemeenteNijmegen/irma-brp-opladen/blob/master/README.md#gebruik-zonder-digid-variant-1>

Groeten,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

Verzonden: donderdag 28 mei 2020 11:21

Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: demo irma bellen

Ha [redacted],

Dank voor je snelle reactie. Zie hieronder.

Groet! [redacted]

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@nijmegen.nl]

Verzonden: donderdag 28 mei 2020 10:28

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

Onderwerp: RE: demo irma bellen

Dag [REDACTED],

>> Schermopname mp4 is helder, maar zonder geluid, klopt dat?
Klopt, alle filmpjes zijn zonder geluid.

>> >>jammer, want dat was juist aan het vorige filmpje zo fijn. Zonedr teolichting is het minder duidelijk voor de leden van de werkgroep. Kun je dit nog aanpassen?

>> Kunnen we daar ook een demo van krijgen zodat we dat mee kunnen nemen?

Niet door mij, ik heb geen android toestel.

maar iemand kan met een android toestel naar <https://demo.dev.irma-bellen.nl/> gaan en het dan zelf ervaren (er neemt alleen niemand op, maar de hele flow kan gewoon doorlopen worden).

Die persoon heeft dan ook wel de IRMA beta versie nodig; vanaf (ongeveer) 4 juni wordt de publieke IRMA app ge-update, en is daarin dit bellen ook mogelijk.

>>>>Ok, dit geef ik door aan de HAN, die zullen naar beiden willen kijken.

>> Dit is een andere kwaliteit dan de demo die je eerder stuurde,
Als ik het filmpje direct in Teams bekijk dan ziet er idd wat wazig uit; als ik hem download en dan bekijken dan is het bij mij gewoon scherp.
Mijn opname instellingen zijn niet veranderd tov de vorige keer.

>>>>Ok, doe ik dat.

>> Voor de HAN is dit inderdaad handig want zij moeten zsm starten.

Username: [REDACTED]

Password: [REDACTED]

Inloggen: <https://dev.irma-bellen.nl/>

(je moet toestaan dat er een pop-up geopend kan worden door je browser, zie het inlog filmpje, om in te kunnen loggen met bovenstaande credentials).

Ik ga er vanuit dat jij ondersteuning bied aan de HAN als ze die nodig hebben. Ik heb geen tijd gereserveerd voor dergelijke ondersteuning.

Een algemene user guide is hier te vinden:

<https://docs.aws.amazon.com/connect/latest/adminguide/agent-user-guide.html>

>>>>Ga ik naar kijken.

Groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

Verzonden: donderdag 28 mei 2020 09:45

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: demo irma bellen

Ha [REDACTED],

Dankjewel. Zie mijn vragen/opmerkingen hieronder. Ik wil de HAN en werkgroep DV vandaag informeren. Kun je mij vanochtend antwoorden?

Van: [REDACTED] [REDACTED][@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)]

Verzonden: woensdag 27 mei 2020 17:13

Aan info@arnhem.nl

Onderwerp: demo irma bellen

Dag [REDACTED],

In deze map in teams:

<https://teams.microsoft.com/>

Heb ik twee video's geplaatst die laten zien hoe het bellen nu gaat.

1 schermopname vanaf mijn iphone, zodat je dat deel ziet (aan het eind is die wat saai, want alleen de telefoon app in beeld ;-).

Schermpopname mp4 is helder, maar zonder geluid, klopt dat?

Op een android toestel is de flow, en de schermpjes, anders.

Kunnen we daar ook een demo van krijgen zodat we dat mee kunnen nemen?

1 schermopname waarop aan de linkerkant een pagina met een knop te zien is, en aan de rechterkant het scherm dat een kcc medewerker ziet.

Het derde filmpje laat de inlogprocedure voor het KCC zien. Niet fraai met die pop-up, maar anders/beter kost dagen werk, dus heb ik besloten dat dit voor deze pilot goed genoeg is.

Dit is een andere kwaliteit dan de demo die je eerder stuurde, die was duidelijk in woord en beeld. Deze twee mkv filmpjes geven bij mij wazig beeld en zijn zonder geluid, klopt dat? Voor de HAN en feedback ophalen WG DV hebben we een betere kwaliteit nodig, maar misschien is het een technisch probleem?

Ik hoop dat je er hiermee uitkomt met de HAN.

Als je echt iets live wil laten zien dan is het zaak om:

1. De Arnhemse Demo/testomgeving goed in de lucht te krijgen (stappen staan in Trello, ik kan uitleg geven aan collega's uit Arnhem, als soort van kick-off).
Ik moet daarvoor ook nog een aantal dingen doen aan de AWS kant, ik verwacht mijn activiteiten daarvoor *begin week 24* gereed te hebben.

Goed om te weten.  is verantwoordelijk voor techniek.

2. Drechtsteden en Nijmegen doen hetzelfde voor hun omgeving (waar ik nu filmpjes van maak is de Nijmeegse omgeving)
3. Iedere gemeente kan dan zelf eigen tests uitvoeren in de eigen omgeving (zonder dat ik daarvoor nodig ben).

Van [REDACTED] begreep ik dat is afgesproken dat de HAN met de Arnhemse omgeving de tests uitvoert.

Dat is nog niet afgesproken, maar ik ga kijken met de HAN wat haalbaar is.

De demo omgeving voor Nijmegen is zo goed als klaar; we moeten de knop nog op onze acceptatie website actief krijgen. En ik verwacht nog wel wat aanpassingen in de telefonie logica met tekstjes, wachtrijen, doorverbind muziekjes etc.

Als het voor de expert review te lang duurt om de Arnhemse beschikbaar te krijgen kan ik, tijdelijk, een KCC account aanmaken voor je.

Voor de HAN is dit inderdaad handig want zij moeten zsm starten.

Je werkt dan wel in de Nijmeegse omgeving, met Nijmeegse welkomst teksten etc.

De demo-pagina met de knop erop is publiek toegankelijk, die kan iedereen gebruiken, dus zonder account. Dat is deze pagina: <https://demo.dev.irma-bellen.nl/>

Na het starten van het bellen zal er alleen niemand opnemen, maar tot aan het opnemen is het exact hetzelfde als bij een echt gesprek.

Ja die heb ik al getest.

Groeten,

[REDACTED]