

## Offert uitvraag ID-contact

### Aanleiding

De gemeenten Arnhem (regiegemeente) heeft samen met de gemeente Nijmegen, Dienstverlening Drechtsteden, de Belastingdienst, de Sociale Verzekeringsbank, Digicampus, de Radboud Universiteit en de Hogeschool Arnhem Nijmegen (hierna het consortium) een subsidie toegekend gekregen om te komen tot een authenticatiemethode die inclusief en omnichannel is die door zowel de overheid als private partijen te gebruiken is. Genaamd: ID-contact

#### Publieke samenvatting

In het project ID-Contact wordt voortgebouwd op de Proof of Concept (PoC) ID-Bellen van de gemeenten Arnhem, Nijmegen en de Drechtsteden. In de PoC is een prototype ontwikkeld om geauthenticeerd te bellen. Dit prototype is op beperkte schaal met gebruikers gevalideerd. Samen met de Belastingdienst, de Sociale Verzekeringsbank, Digicampus, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en Radboud Universiteit wordt in dit project onderzocht onder welke voorwaarden inwoners op een betrouwbare en inclusieve wijze zich kunnen authenticeren via kanalen waar dat momenteel niet of slecht mogelijk is. De doelstelling is om middels verschillende iteraties de ontwikkelde authenticatiemethode door te ontwikkelen en in co-creatie met inwoners en medewerkers te beproeven. Dit met als resultaat een inclusievere en betrouwbaardere versie van de methode gebaseerd op openbare en herbruikbare bouwblokken. Het uiteindelijke doel is om te komen tot een authenticatiemethode die inclusief en omnichannel is die door zowel de overheid als private partijen te gebruiken is.

### ID-Contact projectplan

Binnen het ID-contact project zal gewerkt worden met 6 iteraties van een maand (gezien de feestdagen worden december-januari als 1 sprint worden doorlopen) van oktober tot en met april. In iedere iteratie wordt behoefte- en belevingsonderzoek gedaan, zal techniek worden ontwikkeld (de opdracht) en wordt direct gebruikersonderzoek gedaan. Daarnaast worden de randvoorwaarden zoals juridische checks en ontwikkelen van communicatiemiddelen in deze iteraties vormgegeven.

Iedere iteratie start en eindigt met een openbaar event waar de resultaten van de iteratie worden gedeeld en de sprintbacklog voor de komende iteratie wordt vormgegeven.

Het project zal onder leiding staan van één overkoepelende productowner, de werving hiervoor loopt gelijktijdig met deze offerte uitvraag. Het productmanagement wordt vormgegeven door de opdrachtgevende partijen Gemeenten Arnhem, Nijmegen en de Drechtsteden.

### Opdracht

In deze offerte uitvraag zoeken we een partner die in het project de technische componenten ontwikkelt.

#### Feitelijke informatie

- Opdrachtwaarde: : [REDACTED]
- Duur opdracht : oktober 2020 – april 2021, verdeeld over 6 sprints
- Formele opdrachtgever: Gemeente Arnhem
- Werkmethodiek : Agile
- Inkoopvoorwaarden : GIBIT

### Wat wordt er van de 'ontwikkelpartner gevraagd?'

- Het bouwen van een open source 'identiteitsbrug' tussen ID-wallets, dienstverleningskanalen en backofficesystemen via, in ieder geval, het Idemix / IRMA protocol.
- Onder dienstverleningskanalen worden, in ieder geval, verstaan:
  - o Telefoon
  - o Chat
  - o Website
  - o Videobellen
- Conformeren aan het iteratieritme van het project;
- Het hosten van de gemaakte oplossingen gedurende de duur van het project;
- De ontwikkelde code wordt onder de EUPL-1.2 licentie open gepubliceerd;
- Het werken in samenwerking met één duidelijk aanspreekpunt vanuit het consortium;
- Flexibiliteit in werken door de 6 sprints heen;
- Samenwerking met de onderzoekers van het consortium om zo de opgeleverde software aan te laten sluiten bij de beleving en ervaring van de gebruiker.
- Samenwerking met de Stichting Privacy by design en iHub van de Radboud Universiteit (en eventuele ander aanbieders van ID-wallets) voor eventueel benodigde aanpassing in de code van de ID-wallet.
- Het is een pré als de ontwikkelpartner gevestigd is in de omgeving van een van de deelnemende gemeenten binnen het consortium.
- Een team kunnen leveren met meerdere ontwikkelaars, waaronder minstens 2 met ruime ervaring met backend-code (bij voorkeur GO)
- Een software architect kunnen leveren die ervaring heeft met integratie van verschillende software componenten (in dit geval onder andere een IRMA-server, telefonie centrale, bestaande chatbot software, bestaande video-conference software)
- In staat zijn om, indien nodig en mogelijk, Pull Requests op bestaande (opensource) code te doen.
- In staat om de software te ontwikkelen en op te leveren via een CI/CD straat, inclusief automatische tests
- Actieve houding met meedenken over oplossingsrichtingen
- Privacy, en daarmee security, zijn erg belangrijke aspecten; ervaring met het ontwerpen en bouwen van veilige code<sup>1</sup> is een eis.

### Wat verwachten we van de offerte?

- Aangeven hoe u invulling geeft aan de vraag binnen de opdrachtwaard (eis)
- Aangeven voor welke rollen/onderdelen u gebruik maakt van derde partijen of personen die niet bij u in dienst zijn (eis)
- Aantonen dat u kennis heeft van het IDEMIX /IRMA protocol (eis)
- Aantonen dat u ervaring heeft met open source ontwikkeling (eis)
- Aantonen dat u ervaring heeft met werken via een CI/CD omgeving incl automatische tests (eis)
- Aantonen dat u kennis van en ervaring met het ontwerpen en realiseren van veilige code heeft.
- Aangeven met welke mensen u het team gaat samenstellen en wat de kennis en ervaring van die mensen is (eis)

---

<sup>1</sup> Met veilige code wordt hetgeen bedoeld dat hier is omschreven <https://www.perforce.com/blog/sca/what-secure-coding>

- Toevoegen van (globale) cv's van medewerkers die de opdracht zullen uitvoeren (eis)
- Aantonen dat u ervaring heeft binnen het publieke domein (wens)

We werken graag samen met een partner die op een creatieve en flexibele wijze invulling kan geven aan de opdracht.

## Referenties

### Referentiecode

- ID-bellen: <https://github.com/tweedegolf/veilig-bellen>
- IRMA-Jitsi: <https://github.com/tweedegolf/irma-jitsi>
- IRMA-meet: <https://github.com/privacybydesign/irma-meet>
- IRMA-algemeen: <https://github.com/privacybydesign>
- VNG chatbot: <https://gitlab.com/virtuele-gemeente-assistent/gem>

### Referentiearchitectuur

- GEMMA: [https://www.gemmaonline.nl/images/gemmaonline/6/67/20190328 - Gemeentelijk Gegevenslandschap - Informatiearchitectuurprincipes.pdf](https://www.gemmaonline.nl/images/gemmaonline/6/67/20190328_-_Gemeentelijk_Gegevenslandschap_-_Informatiearchitectuurprincipes.pdf)
- 5-lagenarchitectuur: <https://www.gemmaonline.nl/index.php/Gegevenslandschap>
- Realisatieprincipes: <https://commonground.nl/file/download/54477221/CG-realisatieprincipes.docx>

Daarnaast is de GIBIT van toepassing op deze offert uitvraag.

## Termijn

Graag ontvangen we de offerte uiterlijk **7 september 2020 12.00 uur** via [REDACTED]. In deze week zullen we u eventueel benaderen voor verduidelijkende vragen. Op **14 september** zullen we de opdracht gunnen.

## Vragen

Heeft u bij het maken van de offerte vragen dan kunt u contact opnemen met [REDACTED]  
[REDACTED]