

Drechtsteden



Belastingdienst



Radboud Universiteit



ID-contact

Visie ID-contact

- d

Canvas

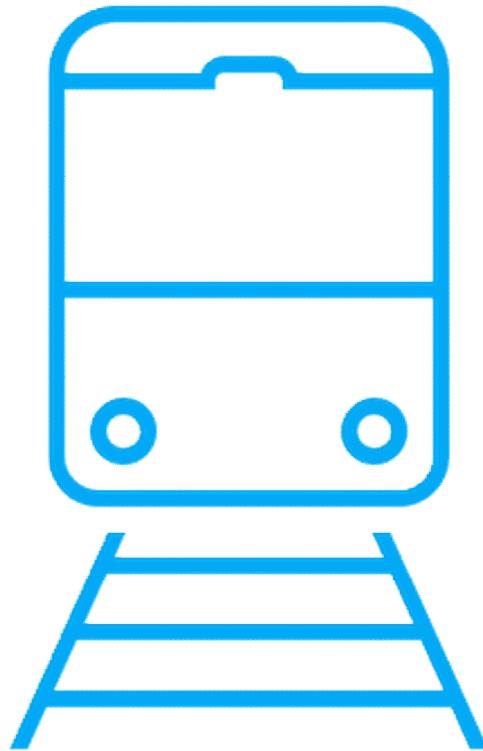
- d

Opbouw project ID-contact (hoofdpijnen)

- 5 of 6 sprints van een maand
- 1 product owner
- 4 sporen
 - Behoeftte
 - Techniek
 - Gebruikersonderzoek
 - Randvoorwaarden
- Start in oktober 2020
- Eindresultaat in april 2021
- Implementatie van mei t/m juli 2020
- Open
 - Ontwikkeling
 - Communicatie
- Inwoner centraal



De sporen



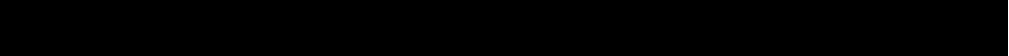

Spoor 1: behoefte

- In dit spoor wordt onderzocht waar de meeste behoefte aan is van de inwoner en bij de organisaties.
 - Welk kanaal heeft de meeste prioriteit? Wat is daarvan de impact op de organisatie?
 - Wat doet dat met het vertrouwen van de inwoner? Deze vragen worden in dit spoor beantwoord, waardoor dit leidend is voor de 'backlog' van het project.
-
- Trekker spoor:
 - Budget spoor:


Spoor 2: techniek

- In dit spoor worden samen met een ontwikkelpartner de behoeftes van inwoners en organisaties ontwikkeld.
- In een eerste iteratie worden werkende bouwstenen opgeleverd die in spoor 3 onderzocht kunnen worden. De feedback uit spoor 3 wordt vervolgens weer verwerkt, totdat er een in productie implementeerbare bouwsteen beschikbaar is.
- Scopeafbakening: niet de ID-wallet of backofficeapplicatie, wel connector / REST-API
- Trekker: [REDACTED]
- Budget: [REDACTED]

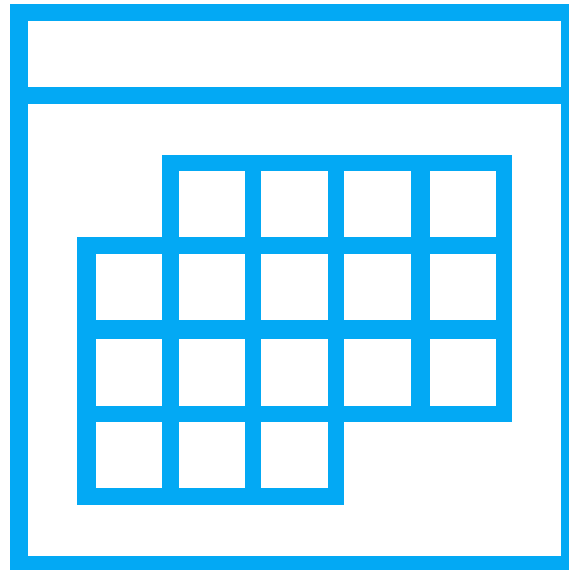
Spoor 3: Gebruikersonderzoek

- De ontwikkelde bouwstenen moeten voldoen aan de hoogste standaarden van gebruiksgemak. Iedere inwoner van Nederland moet de bouwstenen kunnen gebruiken, waardoor er een perfecte gebruikerservaring ontstaat.
- In dit spoor worden de opgeleverde bouwstenen getest met verschillende doelgroepen en verschillende technieken
- Het spoor levert feedback en ontwikkelpunten voor volgende iteraties.
- Trekker: 
- Budget: 

Spoor 4: randvoorwaarden

- 'Er wordt naar ons gekeken' dat wil zeggen dat opgeleverde spullen moeten voldoen aan de AVG, de code niet te kraken is en dat alle stakeholders en inwoners goed en geïnformeerd moeten worden.
- In dit spoor wordt de communicatie verzorgd, DPIA's gemaakt en PEN-testen uitgevoerd. En alles wat daar bij komt kijken. Ook worden de maandelijkse bijeenkomsten vanuit dit spoor georganiseerd.
- Trekker:
- Budget: 

Planning



Planningsschema



Planningsevent

- Een maandelijkse openbare bijeenkomst waarbij alle stakeholders worden uitgenodigd op een wisselende locatie.
- In de ochtend (openbaar): **vraag is of je niet beter van gesloten naar openbaar kunt werken**
 - Presentaties van het werk dat de vorige maand is opgeleverd
 - Stakeholders mogen feedback leveren
 - Eventueel Aangevuld door een inspirerende spreker
- In de middag (deelnemende partijen):
 - Retrospective
 - Sprintbacklog opmaken van de komende maand

Gemeentelijke organisatie



Gemeentelijke bijdrage

- In de subsidieovereenkomst wordt gesproken over een gemeentelijke bijdrage. In totaal wordt van de deelnemers een [redacted] aan inzet verwacht. Deze uren zijn in het eerste deel te verdelen over
 - 1 dag per week per organisatie O&S [redacted]
 - 1 dag per week per organisatie KCC medewerker [redacted]
 - 1 dag per week per organisatie ICT [redacted]
 - 1 dag per sprint per organisatie privacy [redacted]
 - Leveren trekker per sprint 2 dagen per week [redacted]
 - Totaal deel 1 [redacted]
 - Communicatie
 - Overkoepelend – rol [redacted]
- De overige [redacted] zijn noodzakelijk voor de implementatie bij de gemeenten, communicatie vanuit de gemeenten, het bijwonen van planningsevents en het verzorgen van de noodzakelijke presentaties.

Uitvragen



Uitvraag techniek (1)

- Budget is [REDACTED] - excl. BTW
- Verdelen over 5 / 6 iteraties
- Bouwen van 'identiteitsbrug' tussen ID-wallets en backofficesystemen
- Omnichannel: zowel telefonie, chat, website, open source videotools
- Kennis van IDEMIX / IRMA protocol vereiste
- Kennis van publiek domein is een pré
- Open Source ontwikkeling
- Samenwerking met iHub / stichting privacy by design
- Eventuele samenwerking met andere open source leveranciers van ID-wallets

Uitvraag techniek (2)

- Referentiecode
 - ID-bellen: <https://github.com/tweedegolf/veilig-bellen>
 - IRMA-Jitsi: <https://github.com/tweedegolf/irma-jitsi>
 - IRMA-meet: <https://github.com/privacybydesign/irma-meet>
 - IRMA-algemeen: <https://github.com/privacybydesign>
 - VNG chatbot: <https://gitlab.com/virtuele-gemeente-assistent/gem>
- Referentiearchitectuur
 - GEMMA: https://www.gemmaonline.nl/images/gemmaonline/6/67/20190328_-_Gemeentelijk_Gegevenslandschap_-_Informatiearchitectuurprincipes.pdf
 - 5-lagenarchitectuur: <https://www.gemmaonline.nl/index.php/Gegevenslandschap>
 - Realisatieprincipes: <https://commonground.nl/file/download/54477221/CG-realisatieprincipes.docx>

Uitvraag onderzoek

- Budget is [REDACTED]
- Verdelen over 5 / 6 iteraties
- Onderzoek naar gebruiksgemak opgeleverde software
- Doelgroepen van alle deelnemende organisatie
- Nadruk op inclusiviteit
- Wisselende samenstelling van de doelgroep

Profiel projectleider

- Ervaring met Agile werk als product owner
- Ervaring in publieke sector binnen thema 'digitale identiteit'
- Ervaring met 'instellingsoverstijgende' projecten
- In staat om diverse groepen stakeholders bij elkaar te brengen