

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** maandag 12 oktober 2020 08:52  
**Aan:** [REDACTED]@nijmegen.nl>  
**Onderwerp:** FW: Update en info t.b.v. Interviews ID Bellen en Contact  
**Urgentie:** Hoog

Hoi [REDACTED]  
Met [REDACTED] is afgesproken dat jij contactpersoon bent richting hem.  
Kan jij inschatten wat [REDACTED] wil en hem op onderstaande bevragen?

Alvast bedankt.

[REDACTED] t  
Businessadviseur I&A  
Secretaris Afstemmingsoverleg



**Gemeente Nijmegen**  
06 – 53 38 13 79  
[REDACTED]@nijmegen.nl

Werkdagen maandag t/m vrijdag

**Van:** [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@rechtsteden.nl>  
**Verzonden:** maandag 12 oktober 2020 08:21  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>  
**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>; [REDACTED]  
<[REDACTED]@arnhem.nl>; [REDACTED]@arnhem.nl  
**Onderwerp:** Re: Update en info t.b.v. Interviews ID Bellen en Contact  
**Urgentie:** Hoog

Hi [REDACTED]

Kom je vandaag toe aan onderstaande vragen/verzoekjes? Dan kunnen we z.s.m. de afstemsessie met [REDACTED] inplannen. Die met [REDACTED] en [REDACTED] vonden al plaats. Thanks!

Gr, [REDACTED]

----- Oorspronkelijk bericht -----

**Van:** "[REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@rechtsteden.nl>  
**Datum:** wo 30 sep. 2020 17:18  
**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]>  
**Cc:** "[REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>; [REDACTED]

<[redacted]@arnhem.nl>, "[redacted]@arnhem.nl" <[redacted]@arnhem.nl>

Onderwerp: Update en info t.b.v. Interviews ID Bellen en Contact

Hi [redacted]

Leuk je zonet te hebben gesproken. En tof om te horen dat je in een landelijke 'omnichannel innovatie' overheidswerkgroep zit, gaat ons goed van pas komen vermoed ik ;)

Zoals besproken stuur ik je bijgaand mijn laatste e-mail aan [redacted] (22/09) door. Hierin schets ik wat meer context voor de insteek van het gewenste interview over ID Bellen en ID Contact. Als je daar nog vragen over hebt, dan verneem ik die graag. Ik deel meteen met jou en de anderen (cc) onderstaande vragen/verzoeken t.b.v. het interviewtraject.

Ook heb ik je toegevoegd aan onze ID Bellen werkgroep Communicatie op MS Teams. Daarin lees je meer over de te organiseren communicatie rondom de eindfase van ID Bellen... het interview maakt daar deel van uit.

[redacted] wat aan ik jou en [redacted] wil vragen is of jullie begin volgende week aan mij willen terugkoppelen:

- [redacted] en [redacted] nog steeds enthousiast zijn en willen bijdragen?
- Welke invalshoek zij prefereren tijdens het interview?
  - Denk aan het thema innovatie dienstverlening i.c.m. met de meer op de organisatie gerichte kant van het verhaal (bijvoorbeeld: 'waarom doen we mee met ID Bellen en ID Contact; en wat betekenen deze pilot en de learnings voor ons als gemeente en als klantgerichte dienstverlener?')
  - Ik zet begin volgende week de aantekeningen van de oriëntatie die [redacted] en ik hadden met [redacted] (CIO Drechtsteden) in MS Teams, de link/url volgt a.s.a.p.
- Wanneer [redacted] [redacted] in week 44 of 45 (eventueel 46) ruimte in de agenda's hebben voor een interview?
  - Graag meerdere opties; die kunnen we vervolgens matchen met de te betrekken media én we kunnen dan puzzelen of en hoe we [redacted] gelijktijdig aan het interview krijgen. Zoals gezegd heeft dit onze voorkeur (fingers crossed).
- En [redacted], ik verneem graag wie voor [redacted] het aanspreekpunt wordt voor het ID Bellen/Contact interview?
  - Voor [redacted] (WH Arnhem) is dit [redacted], binnen Drechtsteden [redacted] en ik.

Wat betreft het benaderen van de media:

- [redacted] zie jij kans om z.s.m. bij jouw contactpersoon **Binnenlands Bestuur** te peilen of zij belangstelling hebben voor een dergelijk interview?
- [redacted], jij gaf aan dat ook [redacted] deel uitmaakt van de eerder genoemde 'omnichannel werkgroep'. Zou jij bij hem willen peilen of het medium **InGovernment** belangstelling heeft?
- Ik kijk nog even **wie** een goede ingang heeft bij **iBestuur** (als backup).

Volgende week start ik met het samenstellen van de interne briefing voor het interview. Het zou fijn zijn als allen mee willen lezen en kunnen helpen bij het opstellen. Jij en de andere projectleden hebben flink meer inhoudelijke aan ID Bellen gerelateerde kennis dan ik.

Tot zover. Als er vragen zijn, weet me te vinden. Ik neem volgende week weer contact op voor verdere afstemming.

Gr, [redacted]

Senior Online Communicatie Adviseur / Newsroom Dordrecht  
Afdeling Communicatie en Team / Vakgroep Online

*Werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag*

Servicecentrum Drechtsteden  
Noordendijk 248, 3311 RR Dordrecht  
T (078) [redacted]  
M / WA (06) [redacted]  
@ [redacted] [\[redacted\]@drechtsteden.nl](mailto:[redacted]@drechtsteden.nl)  
[redacted]



**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 22 september 2020 11:00  
**Aan:** [redacted] <[\[redacted\]@arnhem.nl](mailto:[redacted]@arnhem.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@arnhem.nl](mailto:[redacted]@arnhem.nl)>  
**CC:** [redacted] <[\[redacted\]@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)>  
**Onderwerp:** RE: Interviews ID Bellen en Contact

Hi [redacted],

N.a.v. de eerste terugkoppeling stuurgroep verwacht ik dat Go/No Go vermoedelijk geen issue is. De insteek van het interview is dat we samenwerken aan een goede en innovatieve oplossing voor een breed probleem op een maatschappelijk thema; in dit geval in relatie tot gemeentelijke dienstverlening. Dat we eventueel resultaten hebben, is een mooie plus, maar niet de kern van het verhaal.

Dit is (grofweg) vooralsnog:

- Breed probleem 'persoonlijke authenticatie is niet mogelijk anders dan via DigiD of aan de balie';
- Dit pakken we op via Samen Organiseren en via de principes: schaalbaarheid, open source, privacy by design met de inwoner centraal;
- Niet vanuit een verdienmodel, maar vanuit de klant/inwoner;
- We experimenteren met en testen een echte gamechanger, zeker op het gebied van innovatie (gemeentelijke) dienstverlening;
- Mooie kansen in het vooruitzicht voor doorvertaling naar 'omnichannel' (ID Contact).

Gr [redacted]

Senior Online Communicatie Adviseur / Newsroom Dordrecht  
Afdeling Communicatie en Team / Vakgroep Online

Servicecentrum Drechtsteden  
Noordendijk 248, 3311 RR Dordrecht  
T (078) [REDACTED]  
M / WA (06) [REDACTED]  
@ [REDACTED] [@drechtsteden.nl](mailto:[REDACTED]@drechtsteden.nl)  
[REDACTED]

*Werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag*



**Van:** [REDACTED] <[\[REDACTED\]@drechtsteden.nl](mailto:[REDACTED]@drechtsteden.nl)>  
**Verzonden:** dinsdag 22 september 2020 09:07  
**Aan:** [REDACTED] <[\[REDACTED\]@arnhem.nl](mailto:[REDACTED]@arnhem.nl)>; [REDACTED] <[\[REDACTED\]@arnhem.nl](mailto:[REDACTED]@arnhem.nl)>  
**Onderwerp:** Re: Interviews ID Bellen en Contact

Goedemorgen [REDACTED]

Yes, een gezamenlijk interview heeft onze voorkeur (positionering) en ik vermoed ook die van de media (praktisch). Mocht dit niet haalbaar blijken dan bedenken we een alternatief.

Mee eens dat de resultaten bepalend zijn voor de insteek en planning van het interview, dan wel een Go/No G [REDACTED], laten we dit voor de zekerheid bespreken in de stuurgroep.

[REDACTED], zullen we daarna, samen met [REDACTED] meteen en afstemmen?

Met vriendelijke groet,  
[REDACTED]

Senior Online Communicatieadviseur | Newsroom Dordrecht

Servicecentrum Drechtsteden  
Afdeling Communicatie | Vakgroep Online

----- Oorspronkelijk bericht -----

**Van:** [REDACTED] <[\[REDACTED\]@arnhem.nl](mailto:[REDACTED]@arnhem.nl)>

**Datum:** di 22 sep. 2020 08:28

**Aan:** [REDACTED] >," [REDACTED]  
<[\[REDACTED\]@drechtsteden.nl](mailto:[REDACTED]@drechtsteden.nl)>

**Onderwerp:** RE: Interviews ID Bellen en Contact

■

Ik heb begrepen dat Jan is bijgepraat inde staf over dit onderwerp.

Mooi ook dat hij komt kijken bij de klantenservice.

Ik ben ervan overtuigd dat de media eerder zullen toehappen als er concrete resultaten en ervaringen te melden zijn dan wanneer er alleen sprake is van ambities.

Ik zag dat Arnhem een oproep heeft gedaan aan mensen om deel te nemen aan een proef en hoorde via mijn collega ■ dat de proefpersonen nog de nodige moeite hadden om daadwerkelijk contact te krijgen met de gemeente.

Kortom ik ben ook wel benieuwd naar de ervaringen en concrete resultaten. Geven die voldoende aanleiding om dit verhaal naar buiten te brengen?

Als ■ en ik daarvan overtuigd zijn is het prima als jullie de pers benaderen voor een interview. Puur praktisch gezien vraag ik me wel af of dat in gezamenlijkheid kan gezien de agenda's, of was dat niet jullie voorstel.

**Van:** ■

**Verzonden:** maandag 21 september 2020 22:40

**Aan:** ■ <■@drechtsteden.nl>; ■  
<■@arnhem.nl>

**Onderwerp:** RE: Interviews ID Bellen en Contact

Hoi ■,

Ik richt even de mail aan jullie beide om even af te stemmen wat werkt aan de Arnhemse zijde.

■ voor jouw beeld. Onze wethouder ■ is op de hoogte van het project en komt woensdag a.s. ook even kijken bij de pilot op de afdeling van de klantenservice.

Hij weet nog niet van dit initiatief. Het lijkt me het beste om dit via jou te laten verlopen aangezien jij de woordvoerder bent. Wat is het handigste en werkbaar voor jou en onze wethouder?

Hoor graag van je.

Groetjes,

■

**Van:** ■ [■@drechtsteden.nl]

**Verzonden:** maandag 21 september 2020 15:35

**Aan:** ■ <■@arnhem.nl>; ■ <■@dordrecht.nl>; ■ <■@nijmegen.nl>

**CC:** ■ <■@drechtsteden.nl>; ■ <■@nijmegen.nl>; ■ <■@arnhem.nl>

**Onderwerp:** Interviews ID Bellen en Contact

**Urgentie:** Hoog

Hi ■

Ben even in mijn mailarchieven gedoken en idd [REDACTED], je hebt mij destijds op [REDACTED] geattendeerd en je had hem gemaïld. Hij en de wethouder waren toen nog op vakantie. Jouw mailtje is vervolgens aan mijn aandacht ontsnapt, ik was in de veronderstelling dat jullie contact zouden opnemen.. daar is het fout gegaan.

Gezien de resterende tijd is het zaak om z.s.m. [REDACTED] bij te praten, zodat zij met [REDACTED] en [REDACTED] kunnen afstemmen en de agenda's kunnen controleren. Heb ze daarom in de cc gezet en voor de details onze correspondentie op MS Teams er op na geslagen:

- Voor de vakantie spraken we af dat we gaan voor extra 'project-/politiekinhoudelijke' externe exposure;
- Hierin zou de nadruk liggen op de visie en ambitie van innovatie dienstverlening: ID Contact, ondersteund door de learnings en resultaten van ID Bellen;
- Hierin borgen de kracht van onze samenwerking door iedere projectpartner/gemeente hierin een rol te geven:
  - 1x wethouder;
  - 1x gemeentesecretaris;
  - 1x CIO;
  - De optie om ook de projectleider te vragen kwam te vervallen.
- Idealiter organiseren we 2 gezamenlijke interviews = 1x aan vakgroep en 1x aan thema gerelateerd medium.
- We benaderen 2 van onderstaande media en vragen of zij belangstelling hebben in een interview met de drie ID Contact/Bellen vertegenwoordigers:
  - Binnenlands Bestuur;
  - iBestuur;
  - WeGovernment;
  - (eventueel VNG).
- Na afstemming 3 desbetreffende bestuurscommunicatieadviseurs/woordvoerders leggen [REDACTED] [REDACTED] en [REDACTED] contact met de media;
- De bestuurscommunicatieadviseurs / woordvoerders begeleiden de interviews met hun bestuurders;
- Het kernteam wijst vertegenwoordiger aan en regelt inhoudelijke input;
- Ik ondersteun waar nodig;
- Planning: idealiter tweede helft oktober 2020, maar in overleg met betreffende media en bestuurscommunicatieadviseurs/woordvoerders.

Wat is handig? Zal ik deze week een MS Teams overleg inplannen met jou, [REDACTED]

En wellicht dat [REDACTED] in stelling kunnen brengen? ([REDACTED] vanochtend al gemaïld)

Gr, C [REDACTED]

Senior Online Communicatie Adviseur / Newsroom Dordrecht  
Afdeling Communicatie en Team / Vakgroep Online

Servicecentrum Drechtsteden  
Noordendijk 248, 3311 RR Dordrecht  
T (078) [REDACTED]  
M / WA (06) [REDACTED]  
@ [REDACTED]@drechtsteden.nl

[REDACTED]

*Werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag*



**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

**Verzonden:** maandag 21 september 2020 11:07

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]

[REDACTED]

**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@drechtsteden.nl>; [REDACTED]

<[REDACTED]@dordrecht.nl>; [REDACTED]

<[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: Kernteam overleg ID-bellen

Hoi [REDACTED]

Ik heb voor de vakantie de contactgegevens van onze woordvoerder [REDACTED] doorgegeven. Ik ging er van uit dat je contact zou opnemen met de woordvoerders (ook voor reservering plek in agenda wethouder).

Of wil je dat ik hier tussen ga zitten? Uiteraard wil ik ook bij het gesprek aanwezig zijn mocht dit handig zijn.

Groet [REDACTED]

**Van:** [REDACTED] [REDACTED]@nijmegen.nl]

**Verzonden:** maandag 21 september 2020 10:37

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@drechtsteden.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

**CC:** [REDACTED] <[REDACTED]@drechtsteden.nl>; [REDACTED]

<[REDACTED]@dordrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: Kernteam overleg ID-bellen

Hoi [REDACTED]

Vorige week was ik offline, maar zal [REDACTED] in stelling brengen samen met mijn opvolger [REDACTED]. Kan ik jou gewoon introduceren dat jij de regie verder pakt?

[REDACTED]  
businessadviseur I&A



Gemeente Nijmegen

06- [redacted] 8

[redacted]@nijmegen.nl

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

**Van:** [redacted] <[redacted]@rechtsteden.nl>

**Verzonden:** maandag 21 september 2020 10:26

**Aan:** [redacted]

<[redacted]@nijmegen.nl>

**CC:** [redacted]; [redacted]

<[redacted]@dordrecht.nl>

**Onderwerp:** RE: Kernteam overleg ID-bellen

Hi [redacted]

Vorige week informeerde ik op MS Teams of jullie al kans hebben gezien om bij jullie wethouder en gemeentesecretaris (of hun bestuurscommunicatieadviseurs) een balletje op te gooien over hun mogelijke bijdrage aan het ID Contact & ID Bellen interview? Zoals met elkaar besproken proberen wij deze tweede helft oktober a.s. samen met Binnenlands Bestuur en eBestuur of WeGovernment een gezamenlijk interview te organiseren. Het zou fijn zijn als we de juiste mensen al in stelling kunnen brengen. We hebben nog 3 a 4 weken, lukt dat nog qua agenda bestuursleden denken jullie?

Overigens hebben [redacted] en ik onlangs al ter voorbereiding op de te organiseren ID Bellen & ID Contact interviews een nuttig oriënterend gesprek gehad met [redacted] - CIO Drechtsteden. Het leverde prima input op en 'de neuzen staan dezelfde kant op'.

Zie jullie reactie belangstellend tegemoet. Thanks!

Gr, [redacted]

**Van:** [redacted] <[redacted]@rechtsteden.nl>

**Verzonden:** maandag 21 september 2020 10:13

**Aan:** [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted]

[redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>;

[redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@rechtsteden.nl>; [redacted]

[redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted]

[redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

**Onderwerp:** Kernteam overleg ID-bellen

Hoi kernteam,



Hoi allemaal,

De meeste kernteamleden zijn 24 augustus weer terug van vakantie. Hopelijk hebben jullie het goed gehad. Voor de mensen die het nog voor de boeg hebben hoop ik dat ze een mooie vakantie tegemoet gaan.

Zoals we in ons eerdere kernteam hebben besproken is het nog flink aanpoten tot de inwonertest. Er zijn veel afhankelijkheden waardoor het extra belangrijk is dat we komende periode wat intensiever contact hebben. Zoals afgesproken plan ik dan ook tot aan de inwonertest iedere week een afstemmingsoverleg met het kernteam. Helaas heb ik geen zicht op alle agenda's tegelijkertijd en zal niet iedereen bij ieder overleg aanwezig kunnen zijn.

Toch zou ik met stip aandacht willen vragen voor deze overleggen, aangezien dit het overleg is waar we ook bepaalde keuzes en knelpunten beslechten. Met deze groep hebben we een mooie vertegenwoordiging van de drie gemeenten en verschillende expertise. Mijn verzoek aan jullie dus om bij deze overleggen aanwezig te zijn en anders zelf iemand af te vaardigen voor jouw rol.

In de afgelopen stuurgroep zijn een aantal belangrijke beslissingen genomen, waaronder de vaststelling van een aantal punten bij de implementatie. In onderstaand schema staat het definitieve overzicht hoe we de pilot gaan aanvliegen en wat daarin eventuele verschillen zijn per gemeente.

Kijk of er voor jou nog acties open staan of dingen die je moet regelen in de actuele planning:



Loop je ergens vast, meld het op de issuelijst



Nr	Keuze	Arnhem	Drechtsteden	Nijmegen
1	Inwonertest met panel of gecontroleerde groep	Panel	Panel	Panel (uitkering doelgroep)
2	Collegiale test (technische test)	Week 36	Week 36	9 juli (gereed)
3	Generale repetitie in week 37 op de PROD omgeving	10 september Week 37 PROD	10 september Week 37 PROD	10 september Week 37 PROD
4	Procesflow door panel, gebruik IRMA via mobiel (geen desktop)	IRMA via mobiel	IRMA via mobiel	IRMA via mobiel
5	Vastgesteld scenario voor gebruik bij generale repetitie	Vragen over verhuizing	Vragen over verhuizing	Uitkeringen
6	Vastgesteld scenario voor gebruik bij inwoner test	Vragen over verhuizing	Vragen over verhuizing	Uitkeringen
7	Inwonertest datum / dag / doorlooptijd	Week 38 / ? / 3 wk Lokaal besluit dagen & tijdslots	Week 38 / ? / 3 wk Lokaal besluit dagen & tijdslots	Week 38 / ? / 3 wk Lokaal besluit dagen & tijdslots
8	Uiterlijk moment werving, registratie deelnemers	Week 36	Week 36	Week 36
9	Uiterlijk moment uitnodiging + instructie inwonertest	Week 37	Week 37	Week 37

We gaan er iets moois van maken, daarvoor moeten we even doorbijten en samenwerken!

Groet,

