

Van: [REDACTED]@connectie.nl>

Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 14:27

Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: Re: Irma ID Bellen link voor KCC

Helemaal goed! Dan nodig ik je uit.

Van: [REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 14:25:11

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Irma ID Bellen link voor KCC

lets na 15:00.... Ga nu net een meeting in.

Van: [REDACTED]@connectie.nl>

Verzonden: donderdag 27 augustus 2020 14:22

Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: Re: Irma ID Bellen link voor KCC

Dag [REDACTED],

Kan ik je even bellen nu?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: dinsdag 25 augustus 2020 08:46:25

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Irma ID Bellen link voor KCC

Dag [REDACTED]

Ben jij de beheerder voor het telefonie deel in Arnhem?

Dan maak ik je graag ook even wegwijs in de Amazon Connect telefonie oplossing die gebruikt wordt.

Een afspraak van 30-45 minuten volstaat. En vooraf stuur ik je dan inloggegevens toe.

Als je je alvast een beetje wil inlezen:

<https://docs.aws.amazon.com/connect/latest/adminguide/what-is-amazon-connect.html>

In de Amazon Connect omgeving, te bereiken via <https://dev-arnhem.awsapps.com/connect/login>,

maak je onder andere gebruikers aan, en die heb je nodig om een kcc-medewerker in te laten loggen op de telefonie oplossing via deze url: Voor Arnhem is de link naar acceptatie

<https://arnhem.dev.irma-bellen.nl/>

Productie is er nog niet (volgt medio volgende week)

In de Amazon connect oplossing regel je ook welke teksten een beller te horen krijgt, jullie openingstijden, instellen van doorkiesnummers etc.

En de Arnhemse testknop url: <https://demo-arnhem.dev.irma-bellen.nl/>

Groeten,

██████████

Van: ██████████ <██████████@connectie.nl>

Verzonden: maandag 24 augustus 2020 16:23

Aan: ██████████ <██████████@nijmegen.nl>

CC: ██████████ <██████████@connectie.nl>; ██████████
<██████████@connectie.nl>

Onderwerp: Irma ID Bellen link voor KCC

Dag ██████████,

Vanuit De Connectie is er een link nodig waarmee KCC medewerkers van gemeente Arnhem kunnen ID-bellen.

Eric stuurde mij de onderstaande mail met de links voor Drechtsteden, is er een soortgelijk iets voor gemeente Arnhem?

Met vriendelijke groet,

██████████

Van: ██████████

Verzonden: maandag 24 augustus 2020 15:46

Aan: ██████████; ██████████

Onderwerp: FW: Irma ID Bellen

Van: "██████████" <██████████@drechtsteden.nl>

Datum: donderdag 23 juli 2020 om 10:33

CC: "██████████" <██████████@drechtsteden.nl>

Onderwerp: Irma ID Bellen

Beste mensen,

Hierbij de linken naar de IRMA-AWS omgeving, jullie username is jullie grid inlognaam (in hoofdletters) en het wachtwoord zal ik jullie afzonderlijk toesturen.

AWS omgeving (voor supervisors):

De KCC agentpagina pagina (Op dit moment werkt deze niet vanaf het GRID, hiervoor is een wijziging ingediend W2007 01267):

<https://drechtsteden.dev.irma-bellen.nl/> (pop-ups moeten worden toegestaan)

Na het inloggen kan je door op het tandwielte te drukken kiezen welk type telefoon je wilt gebruiken.

Als je kiest voor Softphone loopt het geluid via de PC, gebruik dit niet als je via GRID werkt, dat zal tot een slechte geluidskwaliteit leiden.

Bij Desk phone kan je het nummer invoeren via welk telefoonnummer je de gesprekken wilt voeren, dat kan een mobiele telefoon zijn of een vaste telefoon. Voor als er op kantoor wordt gewerkt heb ik 3 nieuwe nummers aangemaakt op de huidige telefooncentrale waarmee kan worden ingelogd op een vast toestel en de gesprekken kunnen worden gevoerd als je via GRID op kantoor werkt maar er kan ook een mobiel nummer worden gebruikt.

De nummers :

Deze nummers hebben geen terugval bij niet beantwoorden en uitgelogd zijn.

De pagina met testknop:

<https://demo-drechtsteden.dev.irma-bellen.nl/>

Met vriendelijke groet,

██████████

Infra Technisch Beheer

Servicecentrum Drechtsteden

██████████@drechtsteden.nl

telefoonnummer 078 ██████████