

Van: [redacted]@nijmegen.nl>

Verzonden: vrijdag 4 september 2020 10:10

Aan: [redacted]@nijmegen.nl>; [redacted]

[redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: Knop ID-bellen

Ha [redacted],

Mee eens hoor. Ik denk dat het een prima optie is. Ik ga komende week nog even aan de flows knutselen en kan er dan wel een maken die de beller bedankt voor het proberen, maar ook even zegt dat de pilot van 14 t/m 30 september loopt.

Groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Verzonden: vrijdag 4 september 2020 09:48

Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted]

<[redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: Knop ID-bellen

Ha,

De knop (en de content) precies op het juiste moment laten verschijnen en verdwijnen is misschien wat onhandig.

Wat we ook kunnen doen is voor en na de pilot de knop uit laten komen in een flow die zegt dat de pilot nog niet begonnen is / al klaar is.

Dan kan de knop bv de 13^e in de loop van de dag op de site geplaatst worden, en de 31^e in de ochtend verwijderd. Geeft ons ook de mogelijkheid de knop zelf even te testen.

[redacted] of ik kunnen dan de 14^e om 8:30 het telefoonnummer aan de juiste flow koppelen (3x klikken) en de 30^e om 17:30 het omgekeerde.

Wat denken jullie daarvan?

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Verzonden: woensdag 2 september 2020 13:39

Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted]

<[redacted]@nijmegen.nl> <[redacted]@nijmegen.nl>

CC: I-Net <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: Knop ID-bellen

Hoi Allen,

Kleine aanvulling; de knop e.d. mogen er van 14 t/m 30 september op staan. Iets korter dus dan [redacted] hier al aan gaf.

Vriendelijke groet,

[REDACTED]
Afdelingsstaffunctionaris publiekszaken



Gemeente Nijmegen

06- [REDACTED]
[REDACTED]@nijmegen.nl

bereikbaar van maandag t/m donderdag

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: woensdag 2 september 2020 13:34

Aan [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

CC: I-Net <[REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]

<[REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: FW: Knop ID-bellen

Hoi Dames,

Op de pagina <https://www.nijmegen.nl/diensten/uitkering-schulden-laag-inkomen/bijstandsuitkering/> komt in de periode 14-9 – 2-10 (toch [REDACTED]) de knop ID bellen te staan (zie bijlage).

Zoals ik hieronder heb staan moet daar wel wat toelichting bij. Kan ik dit met een van jullie samen regelen?

Alvast dank!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
businessadviseur I&A



Gemeente Nijmegen

06- [REDACTED]
[REDACTED]@nijmegen.nl
[https://nl.linkedin.com/in/\[REDACTED\]](https://nl.linkedin.com/in/[REDACTED])

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

Van: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Verzonden: woensdag 2 september 2020 13:30

Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

<[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: Knop ID-bellen

Ha,

De knop zelf komt goed (wanneer mag/moet die zichtbaar zijn?)

De content aanpassingen op de site (de kanttekeningen) kan ik niks in betekenen, ook geen idee wie dat wel zou moeten doen.

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Verzonden: woensdag 2 september 2020 13:27

Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted]

<[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: Knop ID-bellen

Hoi [redacted],

De knop ID-bellen kan op de webpagina <https://www.nijmegen.nl/diensten/uitkering-schulden-laag-inkomen/bijstandsuitkering/> op de plek zoals in de bijlage staat aangegeven.

Belangrijke kanttekening:

- Eenzelfde uitroepeten eronder als nu bij 'aanvragen' met de tekst: ID bellen is een pilot. Gebruik deze alleen als u hierover bent geïnformeerd
- Uitleg in het uitklapscherm
- Direct na de pilot weer verwijderen.

Kun je hiermee vooruit?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
businessadviseur I&A



Gemeente Nijmegen

06-[redacted] 8

[\[redacted\]@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)
[https://nl.linkedin.com/in/\[redacted\]](https://nl.linkedin.com/in/[redacted])

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag