

Van [redacted]@arnhem.nl>

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 11:03

Aan: [redacted]@nijmegen.nl>; [redacted]

<[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

CC: [redacted]' <[redacted]@rechtsteden.nl>

Onderwerp: FW: Terugkoppeling gesprek 31 maart 2020

Hoi allemaal,

Ik heb zojuist gesproken met [redacted] van de HAN. We gaan na wat eventueel nog mogelijk is aan gebruikersonderzoek. Dit vraagt ook nog wat zoekwerk aan de kant van de HAN - hoe doe je een goed gebruikersonderzoek op afstand, en hoe betrek je mensen die minder digivaardig zijn. Hier gaan we naar kijken.

[redacted]:
[redacted] had twee vragen aan ons als het gaat om de technische ontwikkeling. Er wordt een klikbaar prototype ontwikkeld. Is er bij de Tweede Golf capaciteit gereserveerd om uitkomsten van een gebruikerstest te kunnen verwerken? En zo ja, wanneer moet deze test dan plaatsvinden (gezien de planning).

We spreken elkaar donderdag in het kernteam.

Groet [redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 10:59

Aan [redacted]@han.nl' <[redacted]@han.nl>

Onderwerp: Terugkoppeling gesprek 31 maart 2020

Hoi [redacted]

Fijn dat we elkaar hebben gesproken over het vervolg van het onderzoek vanuit de RAAK subsidie. Nu is het zo dat de stuurgroep Veilig bellen vorige week heeft besloten om de test met inwoners op te schorten tot na de zomer. Het vraagt te veel capaciteit van de klantenservice en organisaties om het goed te organiseren.

De technische en zo veel mogelijk de functionele ontwikkeling door Tweede Golf gaat de komende maanden door. De oorspronkelijke planning van het onderzoek was om in augustus af te ronden. Het doel voor nu is om samen te kijken of en op welke manier we het gebruikersonderzoek voor de zomervakantie door kunnen laten gaan waarbij het zo min mogelijk capaciteit van de klantenservice vraagt.

Vragen voor [redacted] / projectgroep

- Voor de zekerheid navragen: wordt er een klikbare prototype ontwikkeld die op afstand getest kan worden
- Heeft Tweede Golf capaciteit om bevindingen uit een gebruikerstest te kunnen verwerken?

Vragen aan [redacted] / onderzoekers

- Wat zijn de gevraagde condities om het prototype op afstand te kunnen testen. Wat is er nodig? Zodat we kunnen kijken of we dit kunnen organiseren gezien de huidige condities
- Welke respondenten zijn er nodig en hoe die te werven. Zeker omdat het op afstand en digitaal testen wordt, is dit nog wel een uitdaging.

Zodra we antwoorden op de vragen hebben schakelen we weer met elkaar.



Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
sr adviseur
informatiemanagement
Afdeling informatie

(+31) 026- [REDACTED]
(+31) [REDACTED]
a [REDACTED]@arnhem.nl

Bezoek

Eusebiusbuitensingel 53
6828 HZ Arnhem

Post

Postbus 9029
6800 EL Arnhem

Www

www.arnhem.nl
arnhem.incijfers.nl
opendata.arnhem.nl

