

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: Inrichting & Aanpassingen telefonie ID Bellen voor productieomgeving

Hoi allen,

Voor de pilot ID bellen moet de telefonie flow werken. Voor de acceptatie omgeving draait dat nu op de acceptatie omgeving goed in Nijmegen en Drechtsteden. In september komt er een productie omgeving en dat vergt wat (kleine) wijzigingen in de telefonie flow.

In het kernteam overleg is zojuist besproken dat het handig is om met de helden die dat gaan regelen, een kort afstem moment inplannen om van elkaar te leren en elkaar te helpen bij het gereed krijgen van de Amazon connect omgeving voor telefonie in productie. Die gebruiken we dan voor de generale repetitie (9 september) en voor de inwoner tests.

Aan het eind van deze sessie is belangrijk dat duidelijk is dat de omgevingen klaar staan OF dat duidelijk is welke stappen er nog nodig zijn en door wie ze gezet worden.

Van iedere gemeente heb ik de juiste betrokkene ondertussen voor dit overleg:

[REDACTED]: algemene toelichting op de wijzigingen in productie

Nijmegen telefonie inrichting: [REDACTED]

Drechtsteden telefonie inrichting: [REDACTED]

Arnhem telefonie inrichting: [REDACTED]

[REDACTED] en [REDACTED] jullie aanwezigheid is optioneel. Dit is vooral een inhoudelijk overleg om de telefonie (gebruikers, wachtmuziek, etc.) in te stellen.

Groet,

[REDACTED]