

Van: [redacted]@drechtsteden.nl>

Verzonden: dinsdag 25 augustus 2020 13:20

Aan: [redacted]@nijmegen.nl>

CC: [redacted]@arnhem.nl>; [redacted]

<[redacted]@connectie.nl>

Onderwerp: FW: Omgeving Arnhem gereed

Hoi [redacted]

Arnhem is bezig met het realiseren van de telefonie flow en de omgeving koppelen. In de mail zijn links verstrekt destijds en wachtwoorden apart. Weet jij wie die wachtwoorden heeft zodat de Connectie gebruikers aan kan maken? Als dat [redacted] is geweest, die is op vakantie, dus is er een mogelijkheid dat wij die wachtwoorden krijgen?

Groet!

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@connectie.nl>

Datum: dinsdag 25 augustus 2020 om 12:32

Aan: "[redacted] <[redacted]@drechtsteden.nl>," [redacted]

<[redacted]@arnhem.nl>," [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>,"

[redacted] <[redacted]@arnhem.nl>," [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@connectie.nl>," [redacted]

<[redacted]@connectie.nl>

Onderwerp: Re: Omgeving Arnhem gereed

Dag allen,

Nu de call binnen Citrix wordt uitgevoerd en het gaat om audio-bellen (geen video) moet het mogelijk zijn om de gebruikelijke werkplekken van de KCC medewerkers te gebruiken voor de pilot.

[redacted] (Architect Nijmegen) gaf de volgende links voor de Arnhem omgeving:

In de Amazon Connect omgeving, te bereiken via <https://dev-arnhem.awsapps.com/connect/login>, maak je onder andere gebruikers aan, en die heb je nodig om een kcc-medewerker in te laten loggen op de telefonie oplossing via deze url: Voor Arnhem is de link naar acceptatie <https://arnhem.dev.irma-bellen.nl/>

Productie is er nog niet (volgt medio volgende week)

De links kunnen vooralsnog binnen Citrix worden geopend alleen zijn wij (De Connectie) niet geautoriseerd voor de toegang.

Ik wil dan ook voorstellen om de huidige werkplek voor de KCC medewerkers te gebruiken en een link beschikbaar maken voor KCC-medewerkers die in de pilot gaan meedraaien. Zo kunnen zij gebruik maken van hun huidige 'setup'.

Graag zou ik het bovenstaande voorstel willen bespreken en testen met het KCC, maar [redacted] is tot 1 september afwezig. Wie kan ik hiervoor benaderen?

Daarnaast geeft [REDACTED] aan dat er gebruikers aangemaakt moeten worden. Komt dit bij [REDACTED] (functioneel beheer) terecht of bij wie is dit belegd?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@drechsteden.nl>

Verzonden: dinsdag 25 augustus 2020 11:22

Aan: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Omgeving Arnhem gereed

Hoi allen,

Goed overleg gisteren, de uitwerking stuurt [REDACTED] nog (die heeft vandaag vrij). Toch even een dringende oproep voor het klaarmaken van de omgeving in Arnhem. Voor het onderzoek van de HAN moeten we deze week de omgeving al gereed maken. Dat bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Gereed maken van de instructies (ik heb een voorbeeld van de IRMA instructie toegevoegd, alleen staan hier nog de Nijmegen URLS in) [REDACTED] en [REDACTED] willen jullie deze instructie + de instructies die deze week worden vastgesteld klaarmaken om naar de HAN te versturen?
2. [REDACTED] om de test bij de HAN te laten slagen moet de telefonie flow (op acceptatie) werken samen met de knop
3. [REDACTED] is de pagina waar de werkende CMS knop op staat ook al klaar voor de casus verhuizingen?

[REDACTED] geeft aan dat de data voor het onderzoek van de HAN vastliggen, vandaar dit dringende verzoek om dit te laten slagen. Het onderzoek van de HAN levert een grote bijdrage aan onze pilot, maar daarvoor moeten zij wel gebruik kunnen maken van de flow in Arnhem. [REDACTED] is ziek op dit moment, dus vandaar de vraag of jullie dit onderling kunnen coördineren en oplossen.

Alvast bedankt voor jullie inzet!

Groet,

[REDACTED]