

op basis van artikel 10.2.g
zwart gelakt

Bord

ID-contact



Privéteam



Teamzichtbaarheid

Uitnodigen

Sprint Backlog sprint 4

Scope PoC: aansluiten

Arnhem/Nijmegen?



8

Video

Behoefteteonderzoek Video



Chat

Businesscase ID Contact uitwerken



2

Chat

Verkennen usecase ID Chat Sociaal
Domein



Auth

Aanvraag DigD testomgeving



1

Estimated effort: ntb

EH



Bellen

Uitwerken comm plugin Bellen obv
Amazon Connect



Estimated effort: 13

Bevindingen ID Bellen

Bellen

Input leveranciers mbt mogelijkheid
'terugbellen ipv dtmf' met TG
onderzoeken



11



0/1

Bellen

Amazon Connect flow implementeren



1

Estimated effort: 30

Bellen

Amazon Connect communicatieplugin

💬 1

Bellen

Beslisdocument ID Bellen

☰ ☑ 0/4

Bellen

Chat

Video

Uitwerken case ID Contact voor op de webpagina van SIDN

☰ 💬 2 ☑ 0/3

Bellen

Chat

Video

Review resultaatdocument verkennend onderzoek

☰ 💬 1

Security

Inventariseren wat er nodig is om aan security-eisen te voldoen in productie

☰ 💬 3 Estimated effort: ntb

Security

DPIA voorbereiden

☰ Estimated effort: ntb

Security

Bellen

Chat

Video

NCSC/DigiD audit eisen doornemen tbv security

💬 1

Research

Video

Video behoefteonderzoek opzetten

📺 1 ☑ 0/4

Research

Video

Video behoefteonderzoek - ervaringen inwinnen bij andere organisaties

















📺 1

Research

Video

Video behoefteonderzoek - enquête uitvoeren

📺 2

Research Bellen Chat Video Behoefteteonderzoek speciale doelgroepen   1	
Research Ontwerp testen met inwoners	
Research Video Video behoefteonderzoek - individuele sessies uitvoeren  2	
Research Werving van inwoners met speciale behoeften voor test in sprint 4   4	
Video Onderzoek veiligheid ID Videocontact (kanaal)   0/1	
Core Bellen Interesse peilen WorkstreamPeople (Anywhere 365)   11  2/4	
Bellen De interesse van Axians uitwerken in een concreet voorstel   7  1  0/1	
Bellen De interesse van Global NTT uitwerken naar een concreet voorstel   6	
Video Flow video	
Design	

Ontwerp verbeteren

0/3

Design

Testbaar prototype uitwerken

0/3

Design

Afstemmen UX/UI ter voorbereiding op technische implementatie

Milestones (birdseye)



Video

Technische PoC video bouwen

Chat

Support integratiepartner Chat

1

Video

Support integratiepartner Video

1

Bellen

Support integratiepartner Bellen

1

Core

DPIA

Core

PEN test

Auth

DIGID

Product backlog