

**Van:** [redacted]@arnhem.nl>

**Verzonden:** maandag 8 juni 2020 09:44

**Aan:** [redacted]@nijmegen.nl>

**CC:** [redacted]@arnhem.nl>; [redacted]@drechsteden.nl>; [redacted],  
[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: HAN

Ha [redacted]

Nee, mijn vraag was of 2 iteraties haalbaar waren, dus:

- midden/eind augustus aanpassing van tweede golf obv uitkomsten expert review (nu) en collegiale/technisch/functionele test (uiterlijk half juli))
- eind augustus/begin september het gebruikersonderzoek van de han
- begin/half september een tweede aanpassingsronde door tweede golf obv uitkomsten gebruikersonderzoek
- half/eind september live met de pilot.

Ik kan hier nog geen concrete weeknummers aan hangen omdat ik van de han nog geen exacte beschikbaarheid weet, ik spreek hen morgen.

Het ging mij om de 2 iteraties die redelijk kort op elkaar zouden moeten worden gepland, maar uit jouw mail begrijp ik dat dit in principe geen probleem is.

Als je toch/nog andere beren op de weg ziet hoor ik het graag vandaag.

Groet, [redacted]

**Van:** [redacted] [[mailto:\[redacted\]@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)]

**Verzonden:** vrijdag 5 juni 2020 10:46

**Aan:** [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted]  
[redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted] <[redacted]@drechsteden.nl>

**Onderwerp:** RE: HAN

Ha [redacted],

Voor de duidelijkheid, is het nieuwe plan dan:?

- In week 34 onderzoek door HAN
- In week 35 aanpassingen door tweedegolf
- In week 36 opleveren/aanpassen nieuwe versie door deelnemende gemeenten
- In week 37 collegiale/technisch/functionele test
- In week 38 aanpassingen door tweedegolf
- In week 39 opleveren/aanpassen nieuwe versie door deelnemende gemeenten
- In week 40 t/m week 44 pilot met inwoners
- Week 45/46 evaluatie

Ik heb behoefte aan een tijdlijn waar de activiteiten instaan ;-)

Als dit idd het plan is kan ik bij tweedegolf nagaan of zij in week 35 en 38 capaciteit hebben.

Groeten,

[redacted]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

Verzonden: donderdag 4 juni 2020 16:50

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]

Withaar <b.withaar@nijmegen.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@drechtsteden.nl>

Onderwerp: HAN

Ha [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED],

Dank voor jullie snelle reacties. Ik heb vandaag ook afgestemd met [REDACTED]. Ik heb [REDACTED] niet live gesproken maar wel via de mail.

De HAN wil weten of het mogelijk is om het onderzoek uit te stellen tot na de zomervakantie, zodat de resultaten van de expert review en de collegiale/technisch/functionele test kunnen worden verwerkt door tweede golf voordat het gebruikersonderzoek start. Het gaat dan dus om 2 iteraties, 1 x voor het onderzoek en dan nog 1 x voor het verwerken van de resultaten voor start van de pilot.

Hier is budget voor beschikbaar gesteld door de stuurgroep, maar eea hangt ook af van capaciteit tweede golf, eind augustus-begin september. Om de uitloop in de planning beperkt te houden zouden we het strak moeten plannen: na 24-8 briefing en aanpassing tweede golf, dan gebruikersonderzoek met zsm resultaat en dan de laatste aanpassingen. Daarna pilot en evaluatie.

@ [REDACTED]: kun je mij voor dinsdag 9-6 laten weten of dat haalbaar is?

Ik spreek [REDACTED] hierover as dinsdag en dan kom ik weer bij jullie terug, ook mbt andere beslispunten.

Stuurgroep moet uiteraard ook akkoord zijn met uitstel gebruikersonderzoeken daarmee vertraging. Zij komen dinsdag 16-6 weer bij elkaar. Laten we ervoor zorgen dat we dit komende week helder krijgen.

Groet!

[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Projectmanager en adviseur**  
**digitalisering publieke dienstverlening**

Gemeente Arnhem - Afdeling Burgerzaken  
Cluster Wijken en Dienstverlening



ma-di-do

Bezoekadres

[REDACTED]  
Arnhem

026-

06-

[www.arnhem.nl](http://www.arnhem.nl)