

Corporate begeleidende tekst voor ID Contact artikel Binnenlands Bestuur

Doel : verwijzen naar url/artikel; informeren en aanjagen bezoek
Wanneer : 29 januari 2021
Wie : beheer/redactie corporate online media gemeenten en partners
Versie : 2021.01.29
Vragen : [REDACTED]

URL (s.v.p. niet 1 op 1 overnemen, maar opnemen als tekstlink)

<https://www.binnenlandsbestuur.nl/digitaal/nieuws/meer-digitale-dienstverlening-dankzij-irma.15915890.lynkx>

Evaluatierapport ID Bellen en introductie vervolgpilot ID Contact

“Straks kan iedereen op zijn of haar geëigende manier contact met ons opnemen en zaken regelen”

Binnenlands Bestuur sprak over ID Contact met [REDACTED]. Het interview is te lezen op www.binnenlandsbestuur.nl.

De gemeenten Arnhem, Nijmegen en de Drechtsteden werken sinds december vorige jaar samen aan het dienstverlening innovatiepilot ID Contact. De komende 5 a 6 maanden onderzoekt het team hoe inwoners straks telefonisch, via de chat of via videobellen hun persoonlijke overheidszaken kunnen regelen. Online identificatie speelt hierin een centrale rol. Want persoonlijke gegevens verstrekken ze pas zodra zij zeker weten dat de persoon aan de andere kant van de lijn echt is wie die zegt dat 'ie is. De eerste fase ID Bellen onderzocht en testte online identificatie en authenticatie over de telefoon. Die pilot werd vorige jaar succesvol afgerond en het evaluatierapport opgeleverd. ID Contact bouwt hierop verder. Het ID Bellen evaluatierapport staat voor download gereed op www.idbellen.nl

De gemeenten werken in ID Contact samen met de Belastingdienst, Digicampus/Logius, NOVUM, Hogeschool Arnhem-Nijmegen en het iHub (Radboud Universiteit). Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties steunt ons dienstverlening innovatieproject met Innovatiebudget Digitale Overheid.

ID Contact: makkelijk, veilig, persoonlijk en met 100% privacy