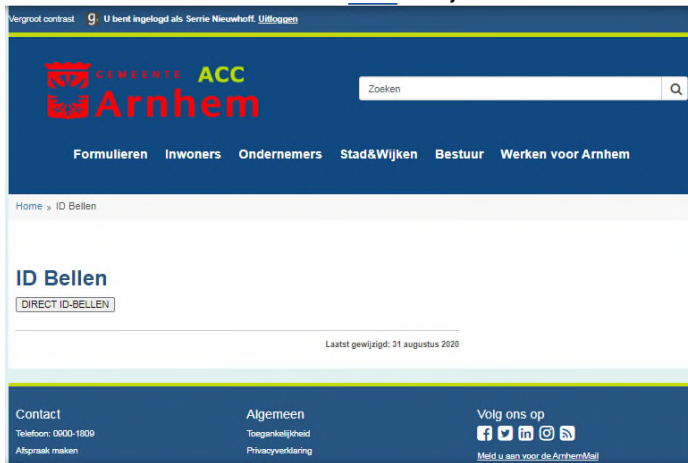


ID-Bellen beller.

Starten vanuit ACC

- Log in in Citrix zoals je normaal doet
- Kopieer de link hieronder en open deze in Chrome om de testpagina te starten:
https://loketacc.arnhem.nl/ID_Bellen
- onderstaande scherm verschijnt



- Klik op de button
- Daarna verschijnt er een QR code

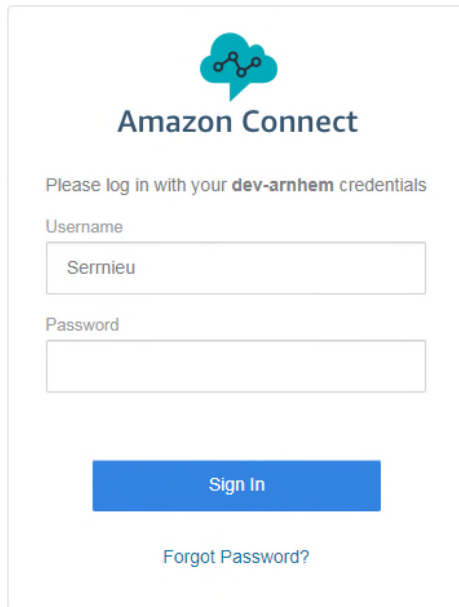


- Neem nu je telefoon en open de IRMA app en scan de QR code
- Er verschijnt nu een telefoonnummer in je scherm met een het telefoon nummer: +31 70700006349 dan staat er een komma en nog eens 10 cijfers (vb. +31 707006349,4925242367)
- Start het bellen.

ID-Bellen KCC.

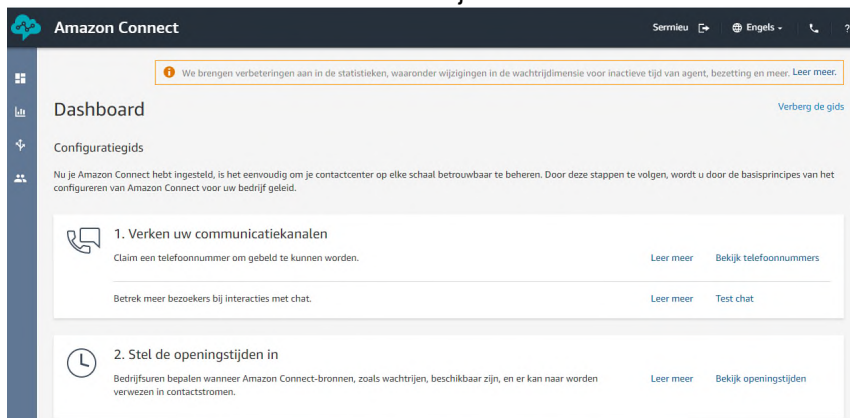
Starten buiten Citrix

- Kopieer de link hieronder en open deze in Chrome om Amazon Connect te starten:
<https://dev-arnhem.awsapps.com/connect>
- Onderstaande scherm verschijnt



The image shows the Amazon Connect login page. At the top is the Amazon Connect logo, which consists of a blue cloud icon with a white network diagram inside, followed by the text "Amazon Connect". Below the logo, it says "Please log in with your **dev-arnhem** credentials". There are two input fields: "Username" with the text "Sermieu" and "Password" which is empty. Below the password field is a blue "Sign In" button. At the bottom, there is a link that says "Forgot Password?".

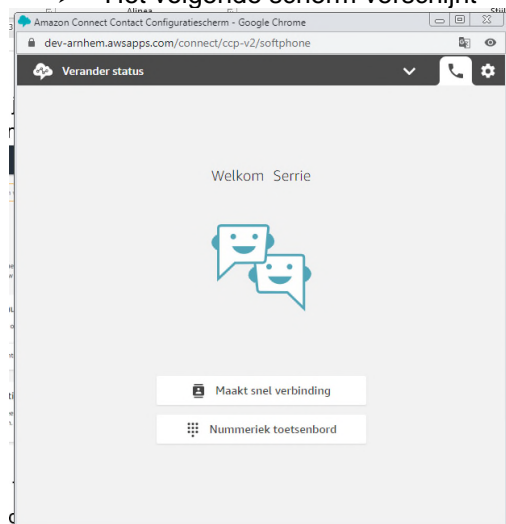
- Log in met je inlognaam en WW die je van Serrie hebt gekregen.
- Onderstaande scherm verschijnt.



The image shows the Amazon Connect dashboard. At the top is a dark header bar with the Amazon Connect logo on the left, the name "Sermieu" in the center, and a language dropdown set to "Engels" on the right. Below the header is a notification bar with an orange icon and text: "We brengen verbeteringen aan in de statistieken, waaronder wijzigingen in de wachtrijdimensie voor inactieve tijd van agent, bezetting en meer. [Leer meer.](#)". The main content area is titled "Dashboard" and includes a "Configuratiegids" section. Below this, there are two main steps: "1. Verken uw communicatiekanalen" and "2. Stel de openingstijden in". Each step has a brief description and links to "Leer meer" and "Bekijk telefoonnummers" or "Bekijk openingstijden".

- Klik op het Telefoonicoontje rechtsbovenin het scherm

➤ Het volgende scherm verschijnt



➤ Verander je status naar beschikbaar en je kunt nu telefoontjes aannemen

