

Product Owner: project ID-Contact**Vacature/Opdracht omschrijving**

Organisatie(s): Gemeente Arnhem, Gemeente Nijmegen en Drechtsteden
Cluster, Afdeling: Informatie
Locatie: Stadskantoor
Rapporteert aan: [REDACTED]
Aantal uur p/w: [REDACTED]
Start/Eind: Per direct tot en met april 2020

Introductie:

In het project ID-Contact wordt voortgebouwd op de Proof of Concept (PoC) ID-Bellen van de gemeenten Arnhem, Nijmegen en de Drechtsteden. In de PoC is een prototype ontwikkeld om geauthentificeerd te bellen. Dit prototype is op beperkte schaal met gebruikers gevalideerd. Samen met de Belastingdienst, de Sociale Verzekeringsbank, Digicampus, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en Radboud Universiteit wordt in dit project onderzocht onder welke voorwaarden inwoners op een betrouwbare en inclusieve wijze zich kunnen authenticeren via kanalen waar dat momenteel niet of slecht mogelijk is.

Doelstelling(en):

De doelstelling is om middels verschillende iteraties de ontwikkelde authenticatiemethode door te ontwikkelen en in co-creatie met inwoners en medewerkers te beproeven. Dit met als resultaat een inclusievere en betrouwbaardere versie van de methode gebaseerd op openbare en herbruikbare bouwblokken. Het uiteindelijke doel is om te komen tot een authenticatiemethode die inclusief en omnichannel is die door zowel de overheid als private partijen te gebruiken is. Er wordt dus niet gewerkt aan één product, maar aan meerdere producten rondom digitale authenticatie om de brugfunctie te vervullen tussen de digitale identiteit (ID-Wallet) en toepassingen als telefonie, chat en videobellen.

Als product owner ben je in staat om de belangen en behoeften van de eindgebruikers te bewaken. Je vormt een visie op de te ontwikkelen producten en stemt deze af met de stakeholders. Je zorgt voor een geprioriteerde, transparante en haalbare product backlog waar het ontwikkelteam mee aan de slag kan. Daarbij houd je oog voor de doelstelling om zoveel mogelijk in co-creatie met de eindgebruikers te ontwikkelen. Je legt verantwoording af aan de productmanagers van het project. Je bent enthousiast over wat het de wat het team ontwikkelt en bent in staat om anderen hierin mee te nemen.

Verantwoordelijkheden:

Als Product Owner ben je verantwoordelijk voor:

- Aansturing en samenstelling van het ontwikkelteam
- Coördineren van de klantvraag en het gebruikersonderzoek
- Opstellen van periodieke rapportage, verantwoording aan de productmanagers van ID-Contact
- Afstemmen van het product met de stakeholders (periodiek)

Gewenste opleiding en certificaten

- HBO
- PSPO 2
- Ervaring met projectmatig en Agile werken

Ervaringen en skills

- Minimaal 5 jaar ervaring als Product Owner
- Ervaring in het publiek - private domein.
- Affiniteit met digitale identiteitstoepassingen
- Netwerk in het identiteitsdomein is een pré

Geografische eisen:

Met opmerkingen [REDACTED]: Dit lijkt me minimal. Ik heb liever een ervaring product owner van het hbo, dan iemand die net komt kijken van met universitaire papieren

- Vereist: werken bij het ontwikkelteam. Locatie kan zijn op het stadskantoor in Arnhem of bij een van de andere gemeenten.

Software:

- Vereist: Microsoft Office Suite

Taal

- Vereist: Nederlands en Engelse taal

Competenties:

- Besluitvaardig
- Kan prioriteiten stellen
- Bestuurs sensitief
- Overtuigingskracht
- Visie
- Verbaal sterk
- Motiverend leiderschap
- Wilskracht en vastberadenheid
- Enthousiast en trots op product.
- Verbinder.