

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** maandag 21 september 2020 15:35

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED]

**Onderwerp:** Interviews ID Bellen en Contact

**Urgentie:** Hoog

Hi [REDACTED]

Ben even in mijn mailarchieven gedoken en idd [REDACTED], je hebt mij destijds op [REDACTED] geattendeerd en je had hem gemaïld. Hij en de wethouder waren toen nog op vakantie. Jouw mailtje is vervolgens aan mijn aandacht ontsnapt, ik was in de veronderstelling dat jullie contact zouden opnemen.. daar is het fout gegaan.

Gezien de resterende tijd is het zaak om z.s.m. [REDACTED] en [REDACTED] bij te praten, zodat zij met [REDACTED] kunnen afstemmen en de agenda's kunnen controleren. Heb ze daarom in de cc gezet en voor de details onze correspondentie op MS Teams er op na geslagen:

- Voor de vakantie spraken we af dat we gaan voor extra 'project-/politiekinhoudelijke' externe exposure;
- Hierin zou de nadruk liggen op de visie en ambitie van innovatie dienstverlening: ID Contact, ondersteund door de learnings en resultaten van ID Bellen;
- Hierin borgen de kracht van onze samenwerking door iedere projectpartner/gemeente hierin een rol te geven:
  - 1x wethouder;
  - 1x gemeentesecretaris;
  - 1x CIO;
  - De optie om ook de projectleider te vragen kwam te vervallen.
- Idealiter organiseren we 2 gezamenlijke interviews = 1x aan vakgroep en 1x aan thema gerelateerd medium.
- We benaderen 2 van onderstaande media en vragen of zij belangstelling hebben in een interview met de drie ID Contact/Bellen vertegenwoordigers:
  - Binnenlands Bestuur;
  - eBestuur;
  - WeGovernment;
  - (eventueel VNG).
- Na afstemming 3 desbetreffende bestuurscommunicatieadviseurs/woordvoerders leggen [REDACTED] contact met de media;
- De bestuurscommunicatieadviseurs / woordvoerders begeleiden de interviews met hun bestuurders;
- Het kernteam wijst vertegenwoordiger aan en regelt inhoudelijke input;
- Ik ondersteun waar nodig;
- Planning: idealiter tweede helft oktober 2020, maar in overleg met betreffende media en bestuurscommunicatieadviseurs/woordvoerders.

Wat is handig? Zal ik deze week een MS Teams overleg inplannen met jou, [REDACTED]

En wellicht dat [REDACTED] alvast [REDACTED] in stelling kunnen brengen? ([REDACTED] vanochtend al gemaïld)

Gr, [REDACTED]

Senior Online Communicatie Adviseur / Newsroom Dordrecht  
Afdeling Communicatie en Team / Vakgroep Online

Servicecentrum Drechtsteden  
Noordendijk 248, 3311 RR Dordrecht  
T (078) [REDACTED]  
M / WA ([REDACTED]  
@ [REDACTED]  
LI [REDACTED]

*Werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag*



**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** maandag 21 september 2020 11:07

**Aan:** [REDACTED]

[REDACTED]

**Onderwerp:** RE: Kernteam overleg ID-bellen

Hoi [REDACTED]

Ik heb voor de vakantie de contactgegevens van onze woordvoerder [REDACTED] doorgegeven. Ik ging er van uit dat je contact zou opnemen met de woordvoerders (ook voor reservering plek in agenda wethouder).

Of wil je dat ik hier tussen ga zitten? Uiteraard wil ik ook bij het gesprek aanwezig zijn mocht dit handig zijn.

Groet [REDACTED]

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** maandag 21 september 2020 10:37

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: Kernteam overleg ID-bellen

Hoi [REDACTED]

Vorige week was ik offline, maar zal [REDACTED] in stelling brengen samen met mijn opvolger [REDACTED]. Kan ik jou gewoon introduceren dat jij de regie verder pakt?

Met vriendelijke groet,  
[REDACTED]  
businessadviseur I&A



Gemeente Nijmegen  
06-46 8979 18

[REDACTED] nl  
[REDACTED]

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** maandag 21 september 2020 10:26

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED]

**Onderwerp:** RE: Kernteam overleg ID-bellen

Hi [REDACTED]

Vorige week informeerde ik op MS Teams of jullie al kans hebben gezien om bij jullie wethouder en gemeentesecretaris (of hun bestuurscommunicatieadviseurs) een balletje op te gooien over hun mogelijke bijdrage aan het ID Contact & ID Bellen interview? Zoals met elkaar besproken proberen wij deze tweede helft oktober a.s. samen met Binnenlands Bestuur en eBestuur of WeGovernment een gezamenlijk interview te organiseren. Het zou fijn zijn als we de juiste mensen al in stelling kunnen brengen. We hebben nog 3 a 4 weken, lukt dat nog qua agenda bestuursleden denken jullie?

Overigens hebben [REDACTED] onlangs al ter voorbereiding op de te organiseren ID Bellen & ID Contact interviews een nuttig oriënterend gesprek gehad met [REDACTED] - [REDACTED] Drechtsteden. Het leverde prima input op en 'de neuzen staan dezelfde kant op'.

Zie jullie reactie belangstellend tegemoet. Thanks!

Gr, [REDACTED]

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** maandag 21 september 2020 10:13

**Aan:** [REDACTED]

[illegible]

**Van:** [REDACTED]  
**Wanneer:** 10:30 - 11:30 21 september 2020  
**Onderwerp:** Kernteam overleg ID-bellen  
**Locatie:** teams

Hoi allemaal,

De meeste kernteamleden zijn 24 augustus weer terug van vakantie. Hopelijk hebben jullie het goed gehad. Voor de mensen die het nog voor de boeg hebben hoop ik dat ze een mooie vakantie tegemoet gaan.

Zoals we in ons eerdere kernteam hebben besproken is het nog flink aanpoten tot de inwonerstest. Er zijn veel afhankelijkheden waardoor het extra belangrijk is dat we komende periode wat intensiever contact hebben. Zoals afgesproken plan ik dan ook tot aan de inwonertest iedere week een afstemmingsoverleg met het kernteam. Helaas heb ik geen zicht op alle agenda's tegelijkertijd en zal niet iedereen bij ieder overleg aanwezig kunnen zijn.

Toch zou ik met stip aandacht willen vragen voor deze overleggen, aangezien dit het overleg is waar we ook bepaalde keuzes en knelpunten beslechten. Met deze groep hebben we een mooie vertegenwoordiging van de drie gemeenten en verschillende expertise. Mijn verzoek aan jullie dus om bij deze overleggen aanwezig te zijn en anders zelf iemand af te vaardigen voor jouw rol.

In de afgelopen stuurgroep zijn een aantal belangrijke beslissingen genomen, waaronder de vaststelling van een aantal punten bij de implementatie. In onderstaand schema staat het definitieve overzicht hoe we de pilot gaan aanvliesen en wat daarin eventuele verschillen zijn per gemeente.

Kijk of er voor jou nog acties open staan of dingen die je moet regelen in de actuele planning:  
[https://teams.microsoft.com/l/\[REDACTED\]](https://teams.microsoft.com/l/[REDACTED])

Loop je ergens vast, meld het op de issuelijst: [https://teams.microsoft.com/\[REDACTED\]](https://teams.microsoft.com/[REDACTED])

Nr	Keuze	Arnhem	Drechtsteden	Nijmegen
1	Inwonertest met panel of gecontroleerde groep	Panel	Panel	Panel (uitkering doelgroep)
2	Collegiale test (technische test)	Week 36	Week 36	9 juli (gereed)
3	Generale repetitie in week 37 op de PROD omgeving	10 september Week 37 PROD	10 september Week 37 PROD	10 september Week 37 PROD
4	Procesflow door panel, gebruik IRMA via mobiel (geen desktop)	IRMA via mobiel	IRMA via mobiel	IRMA via mobiel

5	Vastgesteld scenario voor gebruik bij generale repetitie	Vragen over verhuizing	Vragen over verhuizing	Uitkeringen
6	Vastgesteld scenario voor gebruik bij inwoner test	Vragen over verhuizing	Vragen over verhuizing	Uitkeringen
7	Inwonertest datum / dag / doorlooptijd	Week 38 / ? / 3 wk Lokaal besluit dagen & tijdslots	Week 38 / ? / 3 wk Lokaal besluit dagen & tijdslots	Week 38 / ? / 3 wk Lokaal besluit dagen & tijdslots
8	Uiterlijk moment werving, registratie deelnemers	Week 36	Week 36	Week 36
9	Uiterlijk moment uitnodiging + instructie inwonertest	Week 37	Week 37	Week 37

We gaan er iets moois van maken, daarvoor moeten we even doorbijten en samenwerken!

Groet,

