

Bord

ID Contact



Privé Workspace

Zichtbaar voor Workspace



Uitnodigen

Done sprint 6

Onderzoeken of het mogelijk is om de ID Bellen flow aan te passen (voorkomen van onnodige melding 'toets uw code')

2



Research

Kwalitatief testen met inwoners

28 jun.



Bevindingen UX (nav test) doorvoeren

1 15/17



Core

Design

Check op toegankelijkheidseisen

5



Research

Bellen

Chat

Video

Teletolk - uitzoeken hoe dit werkt en of we dit kunnen implementeren

1 4



Bellen

Chat

Video

TODO TG

9/9



Test Demodam

Finetunen inrichting 'KCC kant' van test Demodam

1



Test Demodam

Siteimprove beter inrichten voor statistieken demodam



Auth

Metadata.xml genereren



2

Estimated effort: 16

DV

Toevoegen SiteImprove op ID Contact applicatie



Estimated effort: 4

**Test Demodam**planning test, wie doet wat wanneer
(29/30-6 en 1-7)

4

**Chat**

Matrix plugin stabiliteit



11

Estimated effort: 8

**Core**Uitwerken hoe UI Core en UI auth
plugin mergen mogelijk te maken is

2

Estimated effort: 20

**Video**

Testen video met kerngroep



1

Design

Afronding ontwerp



8/8



G

Research

Vragenlijst uitwerken - Charlotte



1

**Core**

Documentatie auth-during-comm flow



Estimated effort: 8

DV

Test DemodamWerven deelnemers (friends, family,
colleagues) voor dinsdagavond 8 juni
(tussen 19 en 21 uur)

1



Test Demodam

Instructies IRMA schrijven voor testpersonen

💬 1

**Security****Video**

Onderzoek veiligheid ID Videocontact (kanaal)

☰ 💬 7 📎 1

**Core**

PEN test

☰ 💬 7 📎 1

**Test Demodam**

Ruimtes reserveren voor generale en definitieve tests Demodam

☰

**Test Demodam**

Onderzoeken of we 'case beschrijving' in ID Contact flow kunnen verwerken

☰ ☑ 1/1

**Test Demodam**

Organiseren dry run

☰ ☑ 5/5

**Bellen****Chat****Video**

Verwerken interesse leveranciers (1-op-1 gesprekken)

☰ 💬 2 ☑ 5/5

**Chat**

Verslaglegging gesprekken Livecom

**Chat**

Verslaglegging leveranciersgesprekken ID Chat

💬 2

**Chat**

Verwerken levering OBI4Wan marktconsultatie



 2 

Chat
Uitwerken samenwerking Coosto
 4  1/1 

Core **Bellen** **Chat**
Video
Verwerken interesse leveranciers
(informatiesessies op 6 mei)
 2  7/7  

Chat
Verwerken levering Watermelon
marktconsultatie
 1  3/3 

Chat
Formuleren welkomstekst voor ID
Chat 


Bellen
In kaart brengen concrete plannen 3
gemeenten mbt hun telefonieplatform
met oog op fase 2
  1 




Core
Onderzoek meerwaarde ID Contact
vanuit juridisch oogpunt
  4  1   

Test Demodam
Regelen 026 nummer + mobiele
telefoon
  3 

Test Demodam
Inplannen 'technische backup' tijdens
testweek en dry run
  1  

Research
Communicatie uitwerken kwant.
gebruikerstest   






 5/5












Bellen**Chat****Video**

Test Demodam



Demodam testopzet uitwerken



  6  2  1  10/10

Research

Vorbereiden kwalitatief onderzoek



  9/12





 

Core**Bevindingen ID Bellen**

Auth




Implementatie Core + plugin UX/UI
(TO DO: refine)




  4 Estimated effort: 32

Test Demodam



Onderzoeken verbeteringen agent applicatie Matrix






  3  1

Test Demodam



Onderzoeken of instellingen Matrix geoptimaliseerd kunnen worden



  1

Bellen






De interesse van Global NTT uitwerken naar een concreet voorstel


  16

Test Demodam




Regelen bezetting aan 'KCC kant' tijdens test week 26


  1  1  1  0/2










Bellen






Ophalen workflow gemeente Arnhem tbv Global NTT



  2  1/2
















Bellen
Interesse Vodafone aftasten
  2  1  









Test Demodam
Inloggegevens + korte instructie voor de 'KCC agenten' tijdens de testweek
  1  2/4  

Test Demodam
Welkomst- en wachtrijteksten ID Bellen controleren
 1/3 





Test Demodam
Mails sturen naar inwoners op 18/6
  1  

Bellen
Data analyse gesprekssoorten
  3  1  3/6   

Backlog toekomst

Beheerportaal voor ID Contact
  1  0/2     

Core
Teletolk aansluiten

Design
Aanpassen UX nav testdagen
   

Design
UI: Expert reviews, heuristic evaluation, ...
