

**Van:** [REDACTED]@nijmegen.nl>

**Verzonden:** donderdag 27 augustus 2020 22:23

**Aan:** [REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** Re: HAN onderzoek status: keuze noodscenario

Tja... ik wil hier dus heeelemaaaal niets van begrijpen. Hoe moeilijk kan het zijn.... en is er ook maar 1 iemand naast [REDACTED] in Arnhem die het wel snapt?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

businessadviseur I&A

Gemeente Nijmegen

06 – [REDACTED]

[REDACTED]@nijmegen.nl

[https://nl.linkedin.com/in/\[REDACTED\]](https://nl.linkedin.com/in/[REDACTED])

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

---

**Van:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Verzonden:** Thursday, August 27, 2020 6:24:59 PM

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** Fwd: HAN onderzoek status: keuze noodscenario

Dit dus..... hoe lang staat die testomgeving er nou al...  
en probleem dat Arnhem zichzelf aangedaan heeft (dingen beloven en veel te laat beginnen, gecombineerd met onkunde)  
En 2D heb ik maar even beetje moeilijk bij gekeken om duidelijk te maken dat wij ook niet kunnen (en willen in dit geval) toveren.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Begin doorgestuurd bericht:

**Van:** "[REDACTED]" <[REDACTED]@drechtsteden.nl>

**Datum:** 27 augustus 2020 om 17:32:31 CEST

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>, [REDACTED]

<[REDACTED]@arnhem.nl>, [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>, [REDACTED]

<[REDACTED]@arnhem.nl>, [REDACTED] <[REDACTED]@arnhem.nl>

**Kopie:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>, [REDACTED]

<[REDACTED]@nijmegen.nl>, "[REDACTED]" <[REDACTED]

[REDACTED]@hardinxveld-giessendam.nl>

**Onderwerp:** HAN onderzoek status: keuze noodscenario

Hoi allen,

Allereerst wil ik beginnen dat er afgelopen week, waaronder de afgelopen 2 dagen heel hard gewerkt is om de Arnhem omgeving klaar te krijgen voor het HAN onderzoek en voor de

collegiale test. [REDACTED] heeft met de HAN afgesproken dat ze vandaag de instructies krijgen en begin volgende week al met een testpersoon gaan testen via de Arnhem omgeving.

We constateren dat de Arnhem omgeving nog niet klaar staat. Wat er minimaal nodig is:

1. Een webpagina met verhuistekst die extern beschikbaar is
2. Een CMS knop met juiste tekst & layout die doorverwijst naar ID bellen pop-up en daarna naar de QR code.

Er is wel een pagina op de ACC omgeving van Arnhem, deze is niet toegankelijk voor externen. De pagina zelf is nog niet gevuld, maar heeft dus ook geen zin op basis van het eerder genoemde.

De HAN test alleen het web onderdeel, totdat de telefoon overgaat. Er is een standaard telefonie flow ingericht die werkt, dus dat stuk staat er wel. Voor de eerste twee punten hebben [REDACTED], [REDACTED], [REDACTED] en ik wel nagedacht over een oplossing. Al deze oplossingen zijn heel onwaarschijnlijk binnen 2 dagen geregeld.

1. Een verborgen pagina op de productie omgeving Arnhem maken.
  1. Webteam Arnhem moet hiervoor een pagina op productie realiseren ([REDACTED], Webteam)
  2. [REDACTED] moet hiervoor de CMS knop realiseren ([REDACTED])
  3. Daarna moeten we de lay-out nog goed krijgen van de knop (dat vraagt tijd van [REDACTED], webteam productie, [REDACTED] en [REDACTED])
  4. Daarna kan [REDACTED] de juiste instructies met juiste URL's pas delen met de HAN ([REDACTED])

Risico van optie 1 is dat we op productie een verborgen pagina plaatsen met haast, zonder dat de webbeheerders nu op de hoogte zijn. Tevens gaat [REDACTED] aanpassingen doen direct in de productie omgeving. De versies tussen ACC en PROD verschillen in Arnhem op dit moment.

2. Gebruik maken van de Nijmegen omgeving
  1. Staat ook in acceptatie, dus HAN proefpersoon moet dan met gebruikersnaam en wachtwoord inloggen
  2. De pagina 'Bladkorven' is leeg, dus geen verhuiscasus
  3. Proefpersonen moeten via de instructie attributen inladen in IRMA
  4. Aanpassing van de bladkorfpagina is niet meer voor dinsdag te realiseren.

Optie twee werkt dus technisch, maar geeft voor de HAN proefpersoon geen realistisch beeld van de pilot.

3. Overleg met de HAN om de proef uit te stellen (ik weet dat het misschien niet kan, maar we moeten de optie overwegen).
  1. Voor de collegiale test en generale repetitie moet de knop toch op productie staan, dus een testmoment in de periode rond 9 september geeft ons meer zekerheid dat de omgeving ook echt draait.

1 lichtpuntje: Drechtsteden heeft de knop sinds vandaag waarschijnlijk werkend. Dus ALS [REDACTED] morgen tijd heeft en we mogen dat op de productie omgeving neerzetten, dan zouden we voor dinsdag klaar kunnen zijn. Ik reken er echter op, gezien andere risico's, dat we een keuze moeten maken voor optie 2 of 3.

Dit is een lange mail, maar dit is de enige manier om de overwogen opties van afgelopen dagen en oplossingen bij elkaar te zetten. Uitgangspunt is dat alle gemeenten straks de omgeving

klaar hebben staan, dat is nog niet het geval. Ook als we het onderzoek kunnen uitstellen is dit probleem nog steeds voorhande voor 3 september en 9 september.

Mijn vraag aan de stuurgroep om mee te beslissen over een scenario voor het HAN onderzoek. Aan de anderen om morgen zo hard mogelijk mee te werken aan een oplossing indien optie 1 of 2 mogelijk blijkt.

Groet!

