bloqzone

trusted communications self sovereign identity call chat

blogzone team

Oprichters



Alexander Blom



Line Kofoed

Developers

5 developers met uiteenlopende competenties werken aan het samenbrengen van Self Sovereign Identity met verschillende vormen van communicatie.

Partners







Het probleem

Weten wie er aan de lijn is



De oplossing



Een veilig framework voor geïdentificeerd communiceren

Produkten





Weten wie er aan de lijn is

Weten met wie je aan het chatten bent

Demo IRMAbellen



In plaats van een telefoonnummer toont de website van het callcenter een QR-code.

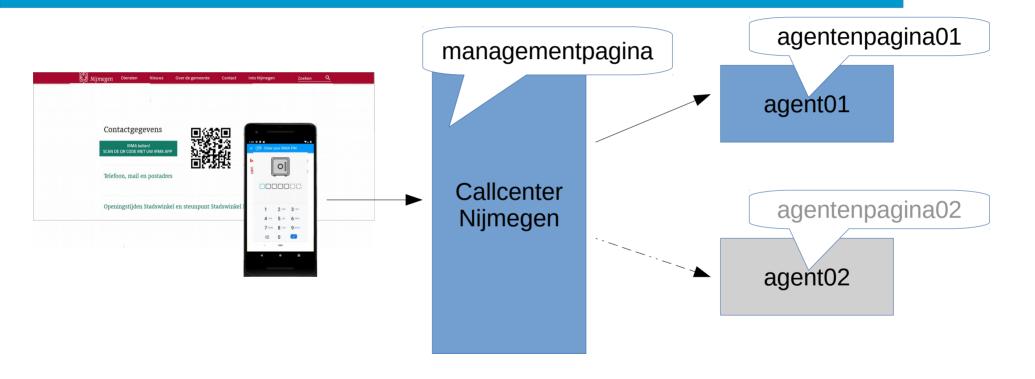


De klant scant deze QR-code met zijn IRMA-app en geeft toestemming zijn gegevens te delen met het call center.



Als de klant het telefoongesprek start, ontvangt het callcenter tegelijkertijd ook zijn gegevens.

Demo IRMAbellen



Proef IRMAbellen met Gemeente Nijmegen

- 1. Proef van 3 maanden
- 2. Start 1 december 2019
- 3. 2 agenten voor IRMAbellen
- 4. IRMA-telefoontjes komen binnen op softphones op hun PC
- 5. Gegevens van de beller verschijnen in browser op hun persoonlijke pagina, bloqzone behoudt geen gegevens
- 6. Gesprekken kunnen worden doorverbonden naar derden binnen de Gemeente, die zien ook weer de identiteitsgegevens
- 7. Koppeling naar informatiesysteem van Nijmegen
- 8. HAN Hogeschool onderzoekt het resultaat





bloqzone

Contact

zie IRMAbellen.nl

of

alexander.blom@bloqzone.com