

Van: [redacted]@connectie.nl>

Verzonden: maandag 24 augustus 2020 16:23

Aan: [redacted]@nijmegen.nl>

CC: [redacted]@connectie.nl>; [redacted]

[redacted]@connectie.nl>

Onderwerp: Irma ID Bellen link voor KCC

Dag [redacted]

Vanuit De Connectie is er een link nodig waarmee KCC medewerkers van gemeente Arnhem kunnen ID-bellen.

Eric stuurde mij de onderstaande mail met de links voor Drechtssteden, is er een soortgelijk iets voor gemeente Arnhem?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: maandag 24 augustus 2020 15:46

Aan: [redacted]

Onderwerp: FW: Irma ID Bellen

Van: "[redacted]" <[redacted]>

Datum: donderdag 23 juli 2020 om 10:33

CC: "[redacted]"

Onderwerp: Irma ID Bellen

Beste mensen,

Hierbij de linken naar de IRMA-AWS omgeving, jullie username is jullie grid inlognaam (in hoofdletters) en het wachtwoord zal ik jullie afzonderlijk toesturen.

AWS omgeving (voor supervisors):

De KCC agentpagina pagina (Op dit moment werkt deze niet vanaf het GRID, hiervoor is een wijziging ingediend W2007 01267):

<https://drechsteden.dev.irma-bellen.nl/> (pop-ups moeten worden toegestaan)

Na het inloggen kan je door op het tandwielte te drukken kiezen welk type telefoon je wilt gebruiken.

Als je kiest voor Softphone loopt het geluid via de PC, gebruik dit niet als je via GRID werkt, dat zal tot een slechte geluidskwaliteit leiden.

Bij Desk phone kan je het nummer invoeren via welk telefoonnummer je de gesprekken wilt voeren, dat kan een mobiele telefoon zijn of een vaste telefoon. Voor als er op kantoor wordt gewerkt heb ik 3 nieuwe nummers aangemaakt op de huidige telefooncentrale waarmee kan worden ingelogd op een vast toestel en de gesprekken kunnen worden gevoerd als je via GRID op kantoor werkt maar er kan ook een mobiel nummer worden gebruikt.

De nummers :

Deze nummers hebben geen terugval bij niet beantwoorden en uitgelogd zijn.

De pagina met testknop:

<https://demo-drechtsteden.dev.irma-bellen.nl/>

Met vriendelijke groet,

[Redacted]

Infra Technisch Beheer
Servicecentrum Drechtsteden

[Redacted]@[drechtsteden.nl](mailto:[Redacted]@drechtsteden.nl)

telefoonnummer 078 [Redacted]