

Beste (Bedrijfsnaam),

Nogmaals hartelijk dank voor jullie inhoudelijke reactie op de marktconsultatie van ID Contact.

De gemeenten Arnhem, Nijmegen en de Drechtsteden werken samen met een aantal overheidsbedrijven aan de innovatiepilot ID Contact. Met deze nieuwe service willen we de persoonlijke dienstverlening aan onze inwoners uitbreiden, vernieuwen en verbeteren.

Het team ID Contact ziet graag dat een inwoner straks zelf kan kiezen voor chat (ID Chat), telefoon (vervolg ID Bellen) of contact via video (ID Videocontact). Zodat die makkelijk, veilig en betrouwbaar toegang kan hebben tot het geven/ontvangen van persoonlijke informatie. Met ID Contact streven we na dat contact met de overheid straks voor iedere inwoner benaderbaar en toegankelijker wordt.

Met jullie reactie op de consultatie krijgen wij inzicht in hoe de verschillende producten in de drie benoemde kanalen werken en hoe ID Contact daar als systeem op zou kunnen werken.

Vanuit het project ID Contact werken wij graag transparant en daarom willen wij graag vanuit het project nog een aantal gemaakte afspraken vastleggen. Om zo onduidelijkheid in de toekomst te voorkomen.

- Er staat in de marktconsultatie fase geen vergoeding tegenover deelname
- De door ons geschreven software is open source en voor iedereen beschikbaar. Dat geldt ook voor een door ons te bouwen communicatie plugin.
- Deelname aan de marktconsultatie heeft geen positieve of negatieve invloed op een toekomstig aanbestedingstraject bij een van de deelnemende gemeenten/overheidsbedrijven.
- ID Contact werkt in sprints, de marktconsultatie loopt tot 31-7, het verzoek is om ook binnen de gestelde tijdslijnen te reageren en de samenwerking actief op te zoeken.
- De resultaten van de marktconsultatie kunnen gedurende en na de projectfase worden gebruikt als voorbeeld voor implementatie van authenticatie bij gemeenten/overheid.

Als deze afspraken op welke wijze dan ook niet overeenkomen met de gemaakte afspraken, of als jullie hier nog aanvullende afspraken aan toe willen voegen, vernemen wij dit graag voor 31-05-2021 per mail.

Ik zie er naar uit samen te werken aan een betere dienstverlening voor de inwoners van Nederland.

Hartelijke groet

[Redacted signature]

OBV10.2.e

