

Van: [redacted]@arnhem.nl>

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 12:15

Aan: [redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: beeldbelafsrpaak met tweedegolf

Ha [redacted],

Prima. Morgenochtend red ik niet. Ik kan maandag tussen 14.00 en 15.00. Dat doen?

MBt feedback tijdens het wachten: is het niet zo dat de inwoner eerst irma moet downloaden, dan de qr code scant om de verbinding te leggen en daarna pas in de wacht komt?

Groet! [redacted]

Van: [redacted] [[mailto:\[redacted\]@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)]

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 11:47

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@arnhem.nl](mailto:[redacted]@arnhem.nl)>

Onderwerp: beeldbelafsrpaak met tweedegolf

Dag [redacted],

Tweedegolf heeft een werkende flow; in het screenshot kun je daar al wat van zien. Bovenin de agent-website en onderin de knop in de browser waar een inwoner op klikt.

Ik wil graag met jou en [redacted] van tweedegolf een video-bel afspraak maken waarin [redacted] een live demo geeft van deze flow.

Vervolgens dan aan jou de vraag wat er op usability gebied voor eisen en wensen zijn.

Het lijkt [redacted] bijvoorbeeld handig om de knop op de website ook feedback te laten geven naar een inwoner ('u staat nu in de wacht') en om daar ook wat uitleg achter te zetten (download eerst irma, etc).

Ook voor de agent site is de vraag wat er precies aan 'experience' geregeld moet worden.

Wat is voor jou een geschikte tijd?

[redacted] kan "deze en volgende week komen maandag tot en met woensdag me uit, tussen 09:00 en 17:00."

Ik kan deze week morgenochtend tot een uur of 11:30, maandagmiddag tussen 13:00 en 15:00 en dinsdag vanaf ~13:00

Groeten,

[redacted]