

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: IRMA bellen pilot  
**Datum:** donderdag 20 februari 2020 10:08:51

---

Ha,

Ik heb nog geen reactie van het accountteam, dat had ik ook nog niet verwacht ;-)

Goed om te weten dat wij lokaal ook niks meer kunnen. Nog een reden om te mikken op de webbased oplossing.

Als het poortje in de firewall openstaat dan plan ik even wat met je, kunnen we samen even testen hoe het loopt bij ons, ook icm een headset bv.

(heb je die alweer teruggestuurd naar Bloqzone trouwens? Want die zijn helemaal buiten beeld voor ons).

Groeten,

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** donderdag 20 februari 2020 08:53

**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: IRMA bellen pilot

Hoi [REDACTED],

Dank voor de update van de plannen! Ik ga graag weer testen als we volgende stappen kunnen zetten.

Heb jij een reactie teruggekregen van het accountteam? Ik heb even gekeken en omdat de PC's van het KCC kort geleden overgezet zijn op citrix is de softphone al verwijderd. De pc's draaien nu in de basis op een uitgekilde linux ipv windows.

Betekent overigens wel dat eventueel lokaal installeren van VOIP software, mocht dit toch nodig zijn, misschien niet kan/lastiger is.

Groeten,

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] <[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)>

**Verzonden:** woensdag 19 februari 2020 15:53

**Aan:** [REDACTED] <[\[REDACTED\]@irvn.nl](mailto:[REDACTED]@irvn.nl)>

**CC:** [REDACTED] <[\[REDACTED\]@irvn.nl](mailto:[REDACTED]@irvn.nl)>; [REDACTED]  
<[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)>; [REDACTED] <[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)>

**Onderwerp:** IRMA bellen pilot

Dag,

Na het nodige gedoe zijn we nu bezig met een doorstart van het IRMA-bellen project. Met andere partijen dan eerst.

Ik kan niet meer terugvinden of dit het enige wijzigingsnummer is van de vorige poging, maar alle wijzigingen die daarvoor zijn aangebracht in de firewall mogen ongedaan gemaakt worden.

[REDACTED] (of veldwerk) heeft destijds ook een VOIP cliënt geïnstalleerd op een workstation bij het KCC, die software mag ook weer verwijderd worden.

Ik wil in eerste instantie testen of de oplossing die we nu op het oog hebben voor het bellen voldoende kwaliteit levert (in de zin van weinig latency) vanaf een KCC werkplek. Als dat zo is verwacht ik geen andere wijzigingen dan onderstaande omdat we dan met een web-based oplossing kunnen werken en we geen VOIP software hoeven te installeren.

Als blijkt dat dit niet voldoende gesprekskwaliteit biedt dan komen we denk ik wel op een VOIP software oplossing uit.

Er gaat door een derde partij het nodige ontwikkeld worden, maar dat blijft allemaal buiten het

IRvN netwerk, en wordt via een browser ontsloten.

Dat ontwikkelwerk start over een week of 2, en het plan is om medio april een werkende oplossing te hebben.

Het is nodig om op vrij korte termijn duidelijk te hebben of webbased bellen vanaf de citrix omgeving goed genoeg is. Het zou daarom fijn zijn als onderstaand verzoek op korte termijn uitgevoerd kan worden.

Ik kan, samen met [REDACTED], testen of het werkt.

Ik heb daarom 1 nieuw wijzigingsverzoek voor de herstart van deze pilot:

UDP poort 3478 naar \*.eu-central-1.amazonaws.com toestaan, in ieder geval vanaf het netwerk segment waar de KCC medewerkers gebruik van maken.

Ik hoor graag op welke termijn dit verzoek uitgevoerd kan worden, zodat ik daar rekening mee kan houden.

Als er nog vragen zijn dan weet je me te vinden ;-)

Groeten,

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]@irvn.nl>

**Verzonden:** maandag 4 november 2019 17:35

**Aan:** [REDACTED]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** Status update Wijziging nr. W1911 0202

**W1911 0202**

---

Vermeld bij elk contact met de ICT Servicedesk het hierboven genoemde nummer.

Datum Registratie : 04-11-2019

Beste [REDACTED]

We willen je graag op de hoogte houden van de voortgang van je wijziging:

*Omschrijving: INSTALLATIE Voip software voor Irma bellen*

*Toelichting: Betreft: Voip software voor Irma bellen*

*Het is idd iets andere software geworden, en wel deze:*

*<https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current> kies de windows versie, en vervolgens de free versie.*

*Moet op beide pc's bij het KCC waar nu de andere VOIP software op staat.*

*De club van Jeroen hoeft alleen maar te installeren. Het configureren (invoeren username/password/servernaam) doen [REDACTED] en/of ik. Het is nog steeds een simpele installatie.*

*De bestaande voip client die geïnstalleerd staat mag verwijderd worden, die gaat niet gebruikt worden.*


*Als je een installatiedatum hebt dan hoor ik het graag, dan weten we wanneer we verder kunnen.*

De status update van dit Wijzigingsverzoek is als volgt:

*Hoi [REDACTED],*

*Ik ga morgen even overleggen wanneer er tijd voor is. Je hoort van me.*

*Gr. [REDACTED]*




Misschien heb je nog een vraag of opmerking? We verzoeken je in dat geval, als dat mogelijk is, te reageren door een antwoord op deze mail te sturen. Je reactie kan dan sneller en beter worden verwerkt.

Je kunt zelf de voortgang volgen door op deze [link](#) te klikken.

Met vriendelijke groet,  
ICT Servicedesk iRvN

---

Telefoon:

024 329 

Email:

 [@irvn.nl](mailto:irvn@irvn.nl)