

Van: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

Verzonden: dinsdag 22 september 2020 15:50

Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted], [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>

CC: [redacted], [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted], [redacted] <[redacted]@rechtsteden.nl>; [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: Re: Issue ID Bellen

Ok we gaan er nu mee aan de slag

[redacted]
Projectmanager/Adviseur
Digitalisering Publieke Dienstverlening
06 [redacted]

Van: [redacted], [redacted]

Verzonden: dinsdag, september 22, 2020 15:45

Aan: [redacted], [redacted]

CC: [redacted], [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Issue ID Bellen

Wat bij Arnhem speelt is me (nog) niet helemaal duidelijk.

Ik kan het nog niet reproduceren.

1. Het helpt als ik een specifieke tijd heb waarop iets misgaat (en een telnr van de beller)
2. Het helpt ook heel erg als jullie zelf in staat zijn in de agent pagina het developer console van de browser te openen, zodat je het browser console kunt zien.

Daar kun je dan ook eventuele foutmeldingen voorbij zien komen (ctrl-shift-i).

Foutmeldingen (en harde concrete informatie) helpen mij om de oorzaak (of oorzaken) te achterhalen.

In alle keren dat ik mezelf gebeld heb de afgelopen maanden is het me nooit gebeurd dat er geen duidelijke, op te lossen, oorzaak was voor het niet doorkomen van de attributen.

Van: [redacted], [redacted]

Verzonden: dinsdag 22 september 2020 15:02

Aan: [redacted]

CC: [redacted], [redacted]; [redacted], [redacted]; [redacted]

Onderwerp: Issue ID Bellen

Hoi [redacted],

We zien nu bij ons eerste drie bellers dat de gegevens 2x niet en 1x wel doorkomen. We hebben getest of dit evt. ligt aan meerdere kaartjes in IRMA plaatsen, andere telefoons of mobiele vs pc flow. Alles lijkt niet echt conclusie hierin. Ik heb begrepen dat dit ook bij Arnhem speelt.

Groeten [redacted]