

---

**Aan:** [REDACTED]**Van:** [REDACTED]**Betreft:** Faciliteren pilot ID-bellen gemeente Arnhem

---

**Gevraagde dienstverlening/expertise**

Het faciliteren van een pilot en een proefopstelling. De pilot heeft als doel ervaring op te doen. IRMA, tegenwoordig ID-bellen, staat voor I Reveal My Attributes. Onderzocht wordt wat het betekent voor de telefonische dienstverlening aan de inwoners van de gemeente Arnhem als zij geauthentiseerd kunnen bellen met de medewerkers van de klantenservice.

---

**Doelstelling**

Begin dit jaar hebben de gemeente Arnhem, Nijmegen en de Drechtsteden besloten om een pilot uit te voeren met ID-Bellen. Dit is een identificatiemiddel en het idee is dat als een inwoner via de app ID-bellen belt, de medewerker van de klantenservice via een SaaS applicatie met meer zekerheid kan vaststellen wie hij/zij aan de lijn heeft.

---

**Kosten**

De vermelde bedragen zijn exclusief BTW

**Geldigheid**

Deze offerte is geldig tot 30 dagen na datum.

**Conditie**

- Projectleider zal frequent (maandelijks) rapporteren over de uitnutting van de uren.
- Een bandbreedte van plus of min 10% m.b.t. de uitnutting van de incidentele uren of materiële kosten, daarbinnen stellen we geen afwijkingsrapportage op en rapporteren er niet over.
- Uiteindelijke verrekening/facturatie geschiedt op nacalculatiebasis.
- De exploitatiekosten worden vanaf (deel)opleveringen in rekening gebracht. Deze kosten worden uiterlijk 1 maand voor een (deel)oplevering inzichtelijk gemaakt (indien zij niet bij de start van het project niet inzichtelijk gemaakt zijn).

---

**Akkoordverklaring**

Ondergetekende verklaart:

- te hebben kennisgenomen en akkoord te zijn met het project start document voor bovenstaand project;
  - akkoord te zijn met de classificatie van deze opdracht als maatwerk dienstverlening zoals benoemd in de Producten- en Dienstencatalogus (PDC)
  - zich akkoord met het eenmalig in rekening brengen van bovenstaande incidentele kosten;
-

- 
- zich akkoord met het jaarlijks in rekening brengen van bovenstaande structurele kosten;
  - namens de opdrachtgever te beschikken over budget bevoegdheid voor het accorderen van bovenstaande incidentele en/of structurele kosten door De Connectie aan opdrachtgever.

---

**Ondertekening**