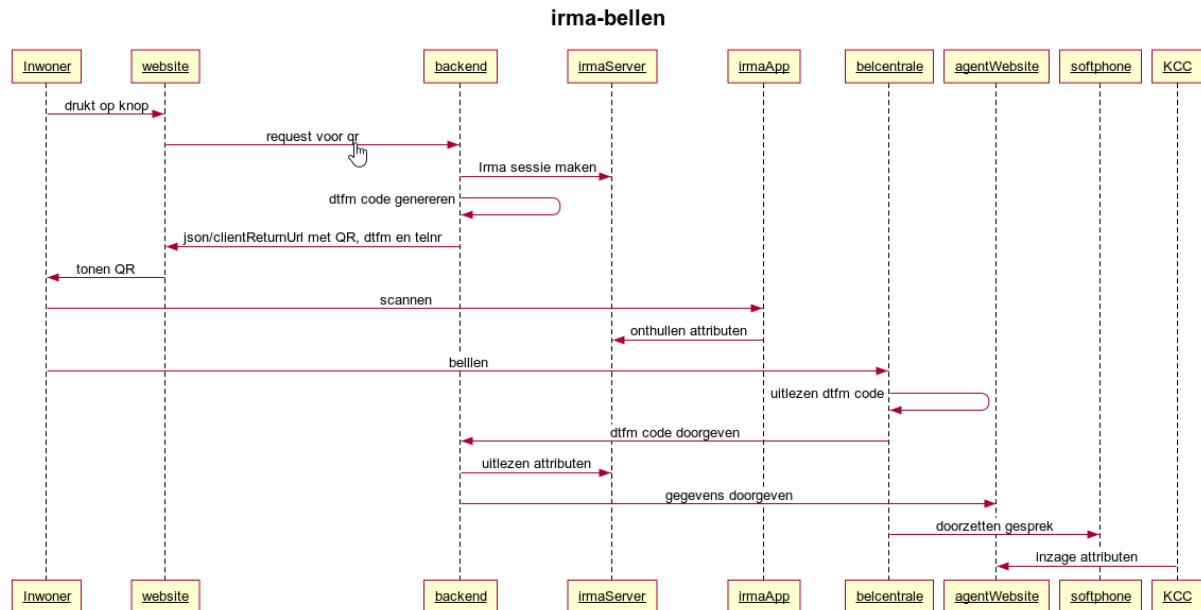


Fo / To Veilig bellen

Versie 0.1, 09-01-2020, [REDACTED]

WOB art. 10 Lid 2 e

Flow



Website knop

Functioneel:

Een knop/button op een website. Een gebruiker klikt op die knop om het belproces in gang te zetten.

De knop zorgt voor het tonen van een IRMA-QR code voor het onthullen van de attributen.

Het gaat in ieder geval om de attributen:

pbdf.gemeente.personalData.bsn

pbdf.gemeente.personalData.firstnames

pbdf.gemeente.personalData.surname

Op te leveren:

Een of een aantal regels javascript/html. Deze code wordt bij de betreffende gemeente op de website achter een button geplaatst.

De javascript/html kan verwijzen naar externe javascript functies, centraal gehost.

Aandachtspunt: cross site resource headers.

optioneel/nice to have: Het setje attributen dat onthult (en later getoond wordt) configurabel maken per aanroep/button.

Wie doet wat

Leverancier levert de benodigde javascript/html en realiseert de benodigde javascript functies.

De betreffende gemeente plaatst een button/knop op de eigen site en neemt daar de benodigde javascript in op.

Backend

Functioneel:

Maakt een IRMA disclosure request aan voor de gespecificeerde attributen.

Genereert een DTFM code.

Persiseert DTFM code en IRMA sessie-id.

Maakt een clientUrl-response met daarin de IRMA qr, dtfm code en te bellen telefoonnummer.

De IRMA applicatie verwerkt deze gegevens.

Daarnaast een interface met als input de DTFM code en als output het IRMA sessie-id.

Op te leveren:

Alle verkeer van- en naar de backend moet over een TLS verbinding gaan.

Alle verkeer van- en naar de database voorziening moet over een TLS verbinding gaan.

Data in de storage laag wordt 'encrypted at rest'.

Het uitlezen van een IRMA sessie id obv een dtfm token moet geauthenticeerd plaatsvinden.

Alle componenten moeten zo ontworpen en gebouwd worden dat ze meervoudig uitgevoerd kunnen worden; of we dat ook daadwerkelijk gaan doen is (nog) niet duidelijk.

De gebruikte programmeertaal maakt niet uit.

Opleveren als een docker image of dockerfile waarmee een werkend image gebouwd kan worden.

Het persisteren vindt plaats in een MySQL/MariaDb/PostGresql (compatible) database of een Redis/Memcached instantie. Nijmegen levert dan een AWS RDS, AWS Aurora of AWS Elasticache voorziening. De storage is geen onderdeel van de container.

Agent website

Functioneel:

Een webpagina die een overzicht geeft van de binnenkomende gesprekken. Daarbij worden de onthulde attributen getoond. Mogelijkheid tot een klikbare link waarmee een externe url aangeroepen kan worden (te openen in een nieuwe tab), waarbij een attribuut als parameter in die url meegegeven kan worden.

De url verschilt per deelnemende Gemeente.

Bij een binnenkomend gesprek is ook een knop beschikbaar. Daarop klikken zorgt ervoor dat het binnenkomende gesprek terechtkomt op de voipclient van de medewerker die op de knop klikt.

De styling kan neutraal zijn, zonder gemeentelijke huisstijl.

De webpagina mag alleen door geauthenticeerde medewerkers gebruikt worden (omdat er persoonsgegevens getoond worden).

Een, simpele, interface waarin een gemeentelijke beheerder gebruikers van de agent website kunnen aanmaken/verwijderen/password resetten.

Na het beeindigen van een gesprek is er geen noodzaak meer om de gegevens van de beller beschikbaar te hebben.

Op te leveren:

Een webpagina.

Mag 1 instantie zijn voor alle 3 de gemeenten, mogen ook 3 instanties zijn.

Uitzoeken/te overleggen:

- hoe toegang tot deze pagina, los van de authenticatie, het best beperkt kan worden.
- In welke vorm op te leveren (in Docker, bij 3 instanties 3 dockers of 1, of wat anders)

- Of er gepersisteerd moet worden, en of daar dan dezelfde db voor gebruikt kan worden als voor de backend.

Belcentrale

Een dienst (SaaS) heeft de voorkeur ivm beheer en inrichting.

Functioneel:

Dit is het systeem waar naartoe gebeld wordt, en waar de voipclients naartoe verbinden. Als er gebeld wordt moet dit systeem in staat zijn de dtfm code uit te lezen en door te geven naar de backend.

Op te leveren:

Een werkend geconfigureerde belcentrale (dat kan een dienst zijn als twilio.com of AWS connect) die integreert met de backend en waar *agents* gebruik van kunnen maken om gesprekken af te handelen.

Irma server

Er is een IRMA server beschikbaar op de AWS omgeving van Nijmegen die gebruikt kan worden voor het veilig bellen project.

Hosting gezamenlijke componenten

Nijmegen heeft een AWS omgeving ter beschikking die gebruikt kan worden voor gezamenlijke componenten.

We hebben een sterke voorkeur om die omgeving te gebruiken in verband met het verwerken van persoonsgegevens; als we dat bij een leverancier onderbrengen moet er (veel) meer geregeld worden in de zin van verwerkersovereenkomsten.

Afstemming tussen leverancier, Nijmegen en de AWS-partner van Nijmegen is nodig om e.e.a. te realiseren.