

Van: [redacted]@arnhem.nl>

Verzonden: maandag 12 oktober 2020 17:28

Aan: [redacted]@arnhem.nl>; [redacted]@arnhem.nl>; [redacted]
[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted]@nijmegen.nl>; [redacted]
[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted]@arnhem.nl>; [redacted]@rechtsteden.nl'
<[redacted]@rechtsteden.nl>; [redacted]@arnhem.nl>

Onderwerp: ID Bellen - bevindingen gebruikersonderzoek HAN en feedback KCC.docx

Beste allen,

Hierbij stuur ik jullie een overzicht van bevindingen op het vlak van gebruiksvriendelijkheid uit het ID Bellen ontwikkeltraject. De bevindingen komen voort uit het ontwikkel- en testtraject, het traject van het gebruikersonderzoek door de HAN en de uitvraag onder KCC medewerkers.

Lezen jullie mee? Er staan bij de opmerkingen een paar specifieke vragen voor

[redacted] [redacted] [redacted] [redacted] [redacted].

Aan [redacted] en [redacted] nog speciaal het verzoek om het technisch/functionele deel aan te vullen (met track changes) waar nodig.

Reacties die ik morgen binnenkrijg kan ik nog verwerken voor de deadline van deze woensdag.

Alvast bedankt!

Groet!

[redacted]