

Van [REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: maandag 4 november 2019 13:19

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@bloqzone.com>; [REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: netwerk plaatje

Het is nu even wachten tot deze software op de pc's bij het KCC staat.

Zodra we het daar werkend hebben hoor je dat van ons.

Groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 1 november 2019 15:50

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: netwerk plaatje

Mooi dat dit zo snel ging trouwens, je bent er handiger in geworden denk ik. Heel goed dat dit nu voor elkaar is.

Op 1 november 2019 om 13:43 schreef [REDACTED]@bloqzone.com>:

Jazeker, en je krijgt dan van mij tzt de sleutels om de PROlicense te activeren.

Op 1 november 2019 om 13:24 schreef [REDACTED]@nijmegen.nl>:

Dag,

Deze had ik in 1x aan de praat, inkomend en uitgaand.

Is dit dan de versie die geïnstalleerd moet worden?

Groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@bloqzone.com>

Verzonden: vrijdag 1 november 2019 11:50

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@budgetphone.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: netwerk plaatje

Beste [REDACTED],

Hierbij een andere softphone, Zoiper. Er zitten zover ik kon zien geen andere diensten in (en dus ook geen pogingen om Amerikaanse servers te bereiken). Ik vind de interface net iets minder fraai, maar de geluidskwaliteit is minstens even goed en wij gebruiken hem bij ons op kantoor ook om de handen vrij te hebben terwijl we met klanten bellen.

Voor je test gebruiken we de free versie gebruiken, straks krijgen jullie de PRO.

De download link: <https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current> kies de windows versie, en vervolgens de free versie.

De configuratie: zie de bijgesloten pdf.

Laat horen hoe het verloopt, en als het toch niet onmiddellijk lukt, bel even met [REDACTED], dan helpen we je verder.

Op 31 oktober 2019 om 12:17 schreef [REDACTED] [REDACTED] <[REDACTED]@bloqzone.com>:

[REDACTED],

De XLite biedt geen mogelijkheid om contacten te importeren, terwijl we dat met het oog op de doorverbindfaciliteit wel zouden willen. Op zich geen dealbreaker, maar is het mogelijk dat je je installatieverzoek tot morgenochtend uitstelt, zodat ik naar een oplossing kan zoeken?

Op 31 oktober 2019 om 11:12 schreef [REDACTED] [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>:

Dag,

Uitgaand bellen werkt, ook met voice.

Na herstarten van de voip client (omdat ik het niet aan de praat kreeg), werkt inkomend bellen nu ook.

Ik heb nu getest vanaf mijn eigen laptop, maar in hetzelfde netwerk als de pc's waar het daadwerkelijk op moet komen.

Ik ga nu het wijzigingsverzoek indienen om de nieuwe softphone client op die machines geïnstalleerd te krijgen. Daar zal wel een week overheen gaan.

Groeten,

■■■■

**Van:** ■■■■ <■■■■@budgetphone.nl>

**Verzonden:** donderdag 31 oktober 2019 10:40

**Aan:** ■■■■ <■■■■@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** Re: netwerk plaatje

Beste ■■■■,

De User Id / Authorization name voor de xlite is: 16001  
Het wachtwoord verstuur ik in een aparte email.

Met vriendelijke groet,

kind regards

■■■■,

Engineer

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

The Netherlands

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

The Netherlands

T +31 [REDACTED]

[REDACTED]@budgetphone.nl

<https://www.budgetphone.nl>

Follow us on Twitter [www.twitter.com/budgetphone](https://www.twitter.com/budgetphone)

Be our friend on Facebook [www.facebook.com/budgetphone](https://www.facebook.com/budgetphone)

Op 31/10/2019 om 09:32 schreef [REDACTED] [REDACTED]:

Dag,

Heeft een van jullie de genoemde passwords/accountnamen voor mij? Of is het dezelfde die we al hadden?

Groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]  
Verzonden: maandag 28 oktober 2019 18:16  
Aan: [REDACTED]  
CC: [REDACTED]  
Onderwerp: RE: netwerk plaatje

Beste [REDACTED],

Hierbij een pdf met de verkeersstromen voor de softphones met de nadruk op hoe iedere sessie start. Zowel wij SIP gebruiken is tamelijk standaard maar het blijft mogelijk dat Checkpoint speciale settings nodig heeft.

Verder de download link voor de Xlite: <https://www.counterpath.com/XLiteForWindows> en in bijgevoegd document de instellingen. Je krijgt van ons straks de passwords en de accountnamen.

Doordat we niet langer Bria gebruiken zouden we de niet relevante verkeersstromen nu kwijt moeten zijn.

Ik spreek je graag morgen of anders verderop in de week.

Vrgr [REDACTED]

Op 25 oktober 2019 om 9:26 schreef [REDACTED] <[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)>:

Dag [REDACTED],

Ik heb je voorstel voorgelegd aan wat andere collega's die daar iets van moeten vinden.

Ik verwacht dat we eerst route 1, met een andere voip client, gaan proberen. In verband met afwezigheid van veel van die collega's vandaag zal het begin volgende week zijn voor we definitief laten weten waar onze voorkeur naar uitgaat.

Aan onze kant zit er in ieder geval wat doorlooptijd aan vast om iemand te plannen de nieuwe client te installeren, het interne wijzigingsproces te doorlopen etc.

Voor we daadwerkelijk kunnen testen zijn we dus nog weer een paar dagen verder, ik verwacht niet dat dat volgende week nog lukt.

Het helpt echt heel erg als jullie duidelijk aangeven, het allerliefst in het soort plaatje dat ik eerder gestuurd heb, maar duidelijk bij elkaar in 1 mail is ook al behulpzaam, welke hostnames/ip-adressen met welke poorten en welk soort verkeer (tcp/udp) mogelijk moet zijn, en door wie het verkeer geïnitieerd wordt.

Het is voor ons heel vervelend om, zoals gisteren, in de log of in een aanvullende mail, te ontdekken dat er toch nog hostnames/poorten zijn waar ook iets mee moet gebeuren, en waarvan dan onduidelijk is wat er precies mee moet gebeuren.

Ons wijzigings- en verantwoordings proces, in combinatie met beschikbaarheid van de juiste collega's, zorgt voor veel ruis en vertraging als we niet vooraf duidelijkheid hebben over het hoe en wat.

Voor we verdergaan met de andere voipclient zou ik dus graag van jullie een compleet en correct overzicht ontvangen van de benodigde hostnames/ip-adressen, poorten, soort verkeer en of het inbound of outbound initiated is.

Groeten,

■■■■

**Van:** ■■■■ <■■■■@blogzone.com>

**Verzonden:** donderdag 24 oktober 2019 18:22

**Aan:** ■■■■ <■■■■@nijmegen.nl> ■■■■ <■■■■@irvn.nl>; ■■■■ <■■■■@budgetphone.nl>

**CC:** ■■■■ <■■■■@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: netwerk plaatje

Allen,

Ik heb met ■■■■ overlegd en wij zien drie oplossingen om IRMAbellen verkeer bij de kcc-medewerkers te krijgen:

## 1. De firewall overwinnen

Zoekend op Checkpoint en SIP vind ik voldoende treffers om te concluderen dat we met de juiste instellingen (en misschien na assistentie van een expert) in- en uitgaand telefoonverkeer kunnen laten werken over een Checkpoint firewall. Wel stel ik voor dat we overstappen op een andere softphone, zodat we uitsluitend met VOIP verkeer te maken hebben (zie de afbeelding van Gerrit), en dat er meer te besturen valt. De eerste kandidaat voor een andere softphone is XLITE, het gratis broertje van BRIA. Er moet nu iets meer handmatig geconfigureerd worden, maar met wat schermafbeeldingen is dat niet ingewikkeld.

Indien jullie interne regels een VOIP-aangepaste configuratie van Checkpoint toestaan is dit de te prefereren oplossing. De implementatietijd is afhankelijk van interne factoren aan jullie kant.

## **2. Telefoonverkeer doorsturen**

De deelnemende KCC-medewerkers ontvangen de IRMA gesprekken dan op hun normale telefoon, en ze worden voorafgegaan door een aankondiging. Het werkt technisch iets minder fraai (we moeten met name de doorverbind-faciliteit even bekijken), maar de persoonlijke gegevens van de beller zijn op dezelfde manier en met dezelfde zekerheid en vertrouwelijkheid zichtbaar.

Deze oplossing is beproefd en vrijwel direct inzetbaar.

## **3. Een softphone met een VPN-tunnel gebruiken.**

We denken dat een softphone met een ingebouwde of daarnaast geïnstalleerde VPN-client de firewall wel zou kunnen passeren. Hier zouden we wat moeten testen.

Implementatietijd 1 tot 3 weken, dus ruim voor 1 december gereed.

En we zouden 1, 2 en 3 natuurlijk kunnen combineren, door verder te werken aan 1. en ondertussen 2. en 3. gereedmaken.

Ik hoor graag wat jullie van bovenstaande vinden.

Vrgr 

Op 24 oktober 2019 om 16:26 schreef [REDACTED] <[REDACTED]@irvn.nl>:

Ik zie dat de PC met de softphone TCP connecties probeert op te zetten naar allerlei machines in de 216.93.246.0/24 reeks op hoge poorten. Waarschijnlijk zijn die adressen en poorten onderling onderhandeld via het XMPP protocol maar dat is encrypted zodat de firewall daar niets mee kan. Ook in mijn traces kan ik niet zien of dit adressen en poorten zijn die in het XMPP verkeer worden benoemd.

Time	...	Origin	Source	S...	Destination	Service
Today, 10:09:22		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		sip1.budgetphone.nl (185.130.228.165)	sip (UDP/5060)
Today, 16:05:07		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.195	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18082)
Today, 16:05:01		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.195	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18082)
Today, 16:04:58		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.195	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18082)
Today, 16:04:26		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		sip1.budgetphone.nl (185.130.228.165)	sip (UDP/5060)
Today, 16:04:26		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		sip1.budgetphone.nl (185.130.228.165)	sip (UDP/5060)
Today, 16:02:18		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		sip.softphone.com (104.248.176.184)	sip_tls_authentication (TCP/5061)
Today, 16:01:53		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.193	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18889)
Today, 16:01:50		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.195	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18082)
Today, 16:01:50		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.185	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18990)
Today, 16:01:50		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.193	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18889)
Today, 16:01:47		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.195	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18082)
Today, 16:01:47		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.185	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18990)
Today, 15:58:36		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.193	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18889)
Today, 15:58:33		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.195	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18082)
Today, 15:58:33		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.185	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18990)
Today, 15:58:33		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.193	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18889)
Today, 15:58:30		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.195	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18082)
Today, 15:58:30		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.185	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18990)
Today, 15:58:22		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.195	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18082)
Today, 15:58:16		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.195	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18082)
Today, 15:58:13		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.195	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18082)
Today, 15:57:49		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		sip1.budgetphone.nl (185.130.228.165)	sip (UDP/5060)
Today, 15:57:49		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		sip1.budgetphone.nl (185.130.228.165)	sip (UDP/5060)
Today, 15:56:55		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.193	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18889)
Today, 15:56:52		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.195	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18082)
Today, 15:56:52		CP-OUTSIDE-...	SP35002.gn.karelstad.nl (10.108....		216.93.246.185	TCP_1_65535_LONG_TIMEOUT (TCP/18990)

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 24 oktober 2019 16:25

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@blogzone.com>; [REDACTED] <[REDACTED]@irvn.nl>; [REDACTED]

Pronk <[REDACTED]k@budgetphone.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: netwerk plaatje



We kunnen naar buiten bellen, met voice.

Bellen naar de softphone lukt nog niet; gaat ook niet over

**Van:** [redacted] <[redacted]@blogzone.com>

**Verzonden:** donderdag 24 oktober 2019 16:19

**Aan:** [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted] <[redacted]@irvn.nl>; [redacted]  
<[redacted]@budgetphone.nl>

**CC:** [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** RE: netwerk plaatje

Beste allen,

We zien dat er uitgaande gesprekken geweest zijn. Was er audio? En moeten we nog inkomend testen?

Op 24 oktober 2019 om 12:59 schreef [redacted] <[redacted]@irvn.nl>:

Hallo iedereen,

Ten behoeve van de test van vanmiddag heb ik tijdelijk twee extra rules op onze firewall gezet:

104.248.176.184:5061 sip.softphone.com

216.93.246.192:5222 im.bria-x.com (XMPP)

Als daarmee de problemen zijn opgelost kunnen we de formele goedkeuring aanvragen voor deze wijziging.

[redacted]

**Van:** [redacted] [mailto:[redacted]@budgetphone.nl]

**Verzonden:** donderdag 24 oktober 2019 11:52

**Aan:** [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted] <[redacted]@blogzone.com>

**CC:** [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted] <[redacted]@irvn.nl>

**Onderwerp:** Re: netwerk plaatje

Beste [REDACTED]

xmpp op 5222 zou ik ook open zetten dit is voor de chatrooms,voice/videocalls, en presence informatie in de client

en ook voor de push server om de client wakker te maken bij inkomende gesprekken:

Domain naam: Ip adressen

<https://push-eu.softphone.com> 35.195.163.239

Met vriendelijke groet,

kind regards

[REDACTED],

Engineer

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

The Netherlands

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

The Netherlands

T +31 [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Follow us on Twitter [www.twitter.com/](https://www.twitter.com/) [REDACTED]

Be our friend on Facebook [www.facebook.com/](https://www.facebook.com/) [REDACTED]

Op 24/10/2019 om 10:58 schreef [REDACTED]:

Dag,

[REDACTED] heeft alvast wat getest vanaf de softphone app en de log daarvan bekeken.

Dan valt op dat de client meer probeert te doen dan alleen sip1.budgetphone.nl te benaderen.

Zijn de verbindingen naar '104.248.176.184:5061 sip.softphone.com' en '216.93.246.192:5222 im.bria-x.com' ook noodzakelijk?

Of moet er in de config van de softphone nog wat gewijzigd worden, zodat die overal verwijst naar sip1 ipv sip?

Zie de bijgevoegde logging.

In de app komt dit langs:

10:02:03 Applicatie gestart vanaf IT35002

10:02:38 Aanmelden in applicatie

10:02:50 Aanmelden 'Nijmegen 3c' gereed

10:03:25 Aanmelden 'Team Messaging' mislukt

10:04:40 Applicatie probeert opnieuw aan te melden op 'Team Messaging'

10:05:22 Verbinden 'Team Messaging' mislukt

10:05:23 Verbinden 'Team Voice' mislukt

10:06:00 Gedeeltelijk ingeschakelde accounts, foutmelding: probleem op server (SIP-fout 503).

Wij moeten expliciet poorten anders dan 80/443 openzetten in de firewall.  
Voor verkeer naar 185.130.228.165:5060 hebben we dat gedaan, voor andere ip-adressen en poorten niet.

Even snel de log bekijkend probeert de applicatie in elk geval een verbinding tot stand te brengen met de volgende IP's/Domeinen:

104.248.176.184:5061 sip.softphone.com

185.130.228.165:5060

216.93.246.192:5222 im.bria-x.com (XMPP)

Groeten,

■

**Van:** ■  
**Verzonden:** donderdag 24 oktober 2019 09:20  
**Aan:** ■ ; ■@budgetphone.nl  
**Onderwerp:** RE: netwerk plaatje

Dag ■

We willen/kunnen vanmiddag om 16:00 testen (tot uiterlijk 16:30); zijn jullie dan ook beschikbaar?

Als dat zo is, wie van jullie kan ik dan bellen, om te laten weten dat we beginnen?

Onze netwerk/firewall man maakt dan logging van wat er aan de firewall kant gebeurt om te kijken of we kunnen achterhalen waar het nog misloopt.

Groeten,

■

**Van:** ■ <■@blogzone.com>  
**Verzonden:** woensdag 23 oktober 2019 15:49

**Aan:** [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]@budgetphone.nl  
**Onderwerp:** RE: netwerk plaatje

[REDACTED],

Goed dat we vorderingen maken. Hebben jullie een tijd/dag dat jullie gaan testen? Dan kijken we mee en doen we realtime wat aanpassingen in de settings.

Op 23 oktober 2019 om 12:43 schreef [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>:

[REDACTED],

We zijn verder, van onze netwerkman:

“ik zie in de firewall logs dat er gisteren rond 15:40 al verkeer heeft gelopen over UDP poort 5060. Via diezelfde rule zijn er daarna ook hogere UDP poorten toegestaan, dus blijkbaar is onze Checkpoint firewall slim genoeg om SIP calls over hogere UDP poorten te accepteren als die gerelateerd zijn aan de oorspronkelijke SIP registratie op poort De application module van Checkpoint heeft ook de applicatie Bria herkent.”

Maar bij die test kregen we nog geen voice.

Vraag van onze netwerkman: Accepteert sip1.budgetphone.nl ons 145.11.60.1 NAT hide adres want er lijkt geen verkeer retour te komen?

We gaan volgende week nog een keer testen en dan ook wat sniffen/tracen om te achterhalen waar het nu nog misgaat. Tips van jullie zijn welkom ;-)

Groeten,

[REDACTED]

**Van:** [REDACTED]@blogzone.com>

**Verzonden:** maandag 21 oktober 2019 15:10

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]@budgetphone.nl  
Onderwerp: RE: netwerk plaatje

[REDACTED],

De registratie wordt gestart op poort 5060 vanuit de softphone, en daarna wordt de poort open gehouden door keepalive berichten, nog steeds van de softphone.

De poort voor rtp stream die bij een gesprek gebruikt gaat worden wordt aangegeven in de sip-berichten, zie voor een uitgebreide beschrijving en diagrammen bijvoorbeeld <https://voipstudio.com/blog/sip-nat-traversal/>. Voor inkomend verkeer gebeurt dat dus van buitenaf. Deze poorten staan echter zelden dicht. Het is standaard udpverkeer.

Laten we dus starten met 5060 en dan even verder kijken.

[REDACTED]

Op 21 oktober 2019 om 12:12 schreef [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>:

Dag [REDACTED]

Het plaatje leverde toch nog wat vragen op.

- Klopt het dat de verbinding voor poort 5060 van **binnen** uit geïnitieerd wordt? (en dus niet vanaf jullie server?)  
Dus dat we een outbound rule moeten maken? (de firewall collega kon zich bijna niet voorstellen dat het verkeer door jullie geïnitieerd wordt).  
Zodra er van binnenuit een verbinding is opgezet kan over dat kanaal natuurlijk ook retour verkeer plaatsvinden, maar alleen in de lopende sessie (dus niet door jullie geïnitieerd)
- En de poorten 4000-4009 zijn ook udp neem ik aan? En ook dit wordt van binnenuit geïnitieerd (zelfde verhaal als hierboven).

Als dat het is, bovenstaande poorten openzetten voor verkeer dat door de softphone gestart wordt dan komt het wel goed.

Als er toch verkeer is dat daadwerkelijk aan jullie kant geïnitieerd wordt dan wordt het een stuk lastiger.

Groeten,

■

**Van:** ■ <■@bloqzone.com>

**Verzonden:** vrijdag 18 oktober 2019 14:14

**Aan:** ■ <■@nijmegen.nl>

**Onderwerp:** Re: netwerk plaatje

Beste ■,

Het plaatje is correct en geeft de weg van de signalling weer over poort 5060. Als die openstaat werkt dat dus en gaat de softphones over als er een gesprek binnenkomt. Ik stel voor daarmee te beginnen.

De RTP stream (zeg maar het geluid) gaat bij BRIA over poort 4000 - 4009, dus als jullie firewall heel strikt blijkt afgesteld, dan zou dat ook nog open moeten.

Op 18 oktober 2019 om 11:12 schreef ■ <■@nijmegen.nl>:

Dag ■

Ik probeer een volledig plaatje te tekenen van het verkeer voor de softphone oplossing; onze changemanager wil dat hebben voor die toestemming geeft om iets te wijzigen.

Kun jij even laten weten of bijgaand plaatje de gewenste situatie inderdaad correct weergeeft?

Groeten,

■

Met vriendelijke groet,  
Kind regards

[REDACTED]

CTO/owner

[REDACTED]

The Netherlands

[REDACTED]

The Netherlands

T +31

[REDACTED]