



IRMA Laden

IRMA BRP attributen laden

Via deze pagina kunt u uw gegevens uit de basisregistratie personen (BRP) laden als attributen in IRMA. Klik op 'inloggen' om in te loggen met DigiD en het laden van de IRMA attributen te starten.



Inloggen met DigiD

Deelnemende gemeenten



Waarom IRMA?

- Wij zijn Open & Weerbaar Nijmegen
 - Privacy by Design
- Position paper digitale identiteit VNG
- Digitaal ondertekenen
- Afhankelijkheid van DigID

Position paper

Digitale Identiteit

Samen Organiseren, werkgroep Digitale Identiteit



Wij zijn Open en Weerbaar Nijmegen

Position paper Digitale Identiteit

- Drie elementen:
 - Identificatie en authenticatie in alle situaties (website, telefoon, fysiek contact etc.)
 - Ondertekening van documenten
 - Inwoner is eigenaar van zijn eigen data
- Overheid zou de digitale identiteit moeten faciliteren
- Vervolg in digitaal identiteitslab



IRMA uitgangspunten

- Vertrouwen
 - Security: cryptografie
 - Open source
- Controle bij gebruiker
 - Eenvoud, consistentie, gebruiksgemak
 - Gebruiker ziet wat er gebeurt
- Privacy by design
 - Authenticatie ≠ identificatie
 - dataminimalisatie

Toepassingen

- Gevalideerde prefill op websites, maar met minder info dan nu (alleen adres, geen bsn)
- Ondertekenen (geboorteregistratie, terugbelverzoek)
- E-formulieren / webapplicaties zonder DigiD maar met sterke zekerheid over attributen
- Betrouwbare toestemmingsverklaringen
 - Ik deel data met organisatie X – ondertekend door persoon

Beschikbare attributen

- **Adres:**

- Straat
- Huisnummer (+ toevoeging +aanduiding)
- Postcode
- Gemeente
- Woonplaats


- **Persoonlijk:**

- BSN
- Initialen
- Voornamen
- Achternaam (+ voorvoegsel)
- Geslachtsnaam
- Volledige naam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Ouder dan 16,18,21,65

Doel en relevantie

- KCC medewerkers meer zekerheid bieden over de identiteit van een beller
- Een inwoner meer persoonsgevoelige informatie verstrekken via de telefoon

Wat gaan we doen

GEMEENTE
Arnhem

Zoeken

[Inwoners](#) [Ondernemers](#) [Stad&Wijken](#) [Bestuur](#)

Home » [Inwoners](#) » [Parkeren](#) » Parkeervergunning bewoners

Parkeervergunning bewoners

Als u in Arnhem woont en een auto heeft, kunt u een parkeervergunning aanvragen, wijzigen of beëindigen. Parkeervergunningen worden op kenteken geregistreerd. Dit betekent dat u geen papieren vergunning ontvangt.

Aanvragen

Voor een online aanvraag heeft u DigiD nodig. Houd ook uw berijdersverklaring en lease-contract bij de hand om te uploaden. U kunt de aanvraag meteen online betalen.


[Online aanvragen >](#) [bellen met Irma](#)


Voorwaarden


U komt in aanmerking voor een parkeervergunning als:

- U staat ingeschreven in één van de volgende wijken: Binnenstad (gebied tussen singels en Rijnkade), Stationsgebied, Transvaalbuurt, Spijkerkwartier, Spoorhoek, Sint Marten, Burgemeesterskwartier, Heijenoord en Nieuwe Kadewartier.
- Het kentekenbewijs van de auto op uw naam staat. Heeft u een lease-auto? Dan kunt u dat aantonen met het lease-contract of met een verklaring van uw werkgever.
- U geen parkeergelegenheid op eigen terrein heeft.

Wat vindt u van deze pagina?


Goed


Matig


Slecht

Voor na de lunch

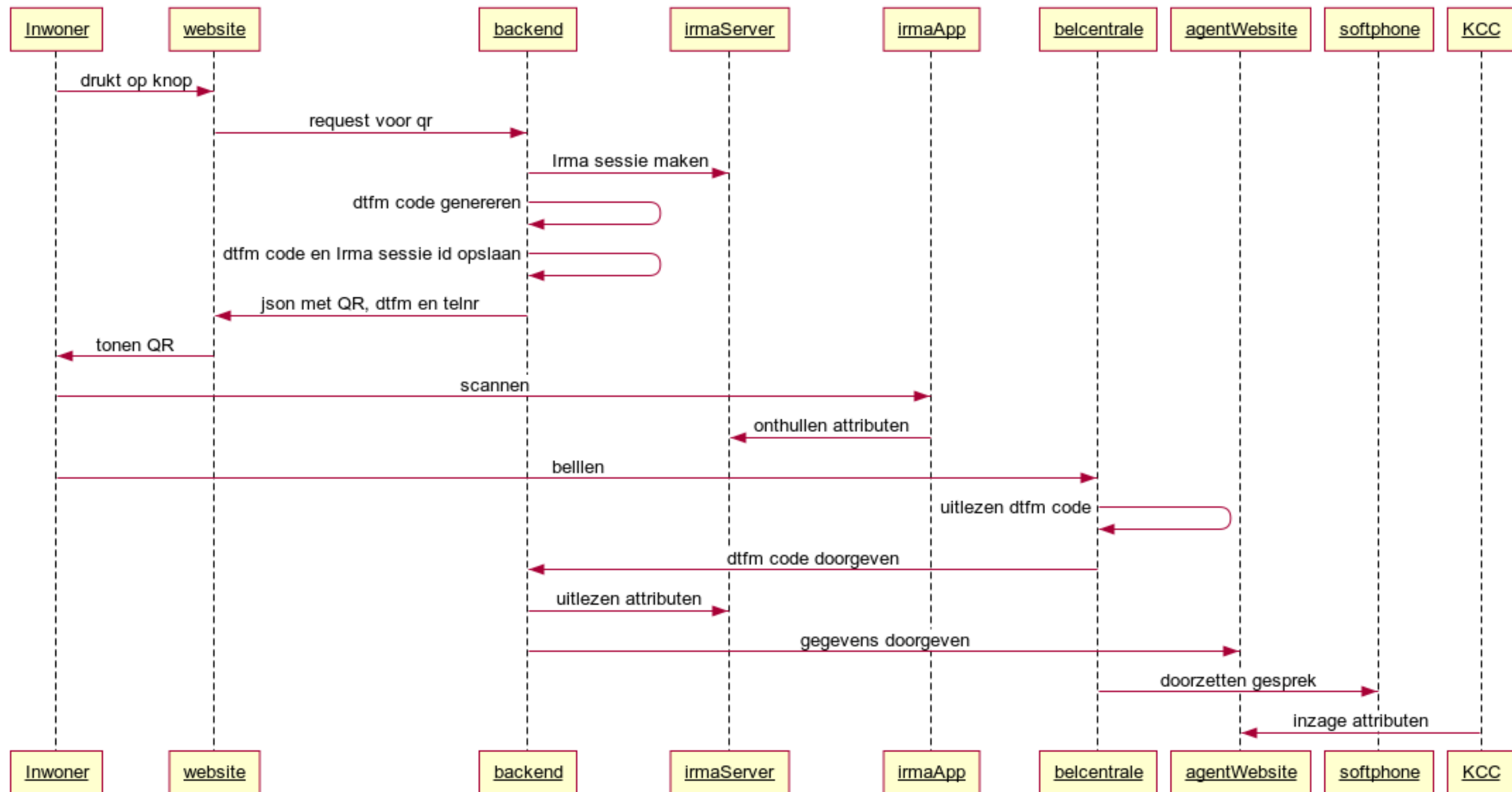
Wat gaan we doen

- Code voor 'achter' knop op de website
- Software die knop, IRMA en portaal voor KCC medewerkers koppelt
- Portaal voor KCC medewerkers
 - Zien van binnenkomende gespreken
 - Zien van 'attributen' (BSN, naam)
 - Telefoon beantwoorden knop
 - Evt. linkjes naar bestaande back-office systemen (met bv BSN erbij)
- Hosten van deze code, KCC-portaal en IRMA server

Wat doen we NIET

- Integreren met bestaande telefonie systemen
 - Er komt dus een aparte wachtrij
 - Apart telefoonnummer
- Website aanpassen
 - Gemeente plaatst zelf op de gewenste (product) pagina's de 'bel' knop

irma-bellen



componenten

- Javascript library, te gebruiken op de gemeentelijke websites door de belknop.
 - Request voor IRMA QR bij backend, tonen IRMA QR
 - Zoveel mogelijk aansluiten bij / gebruik maken van irma.js
- Backend bij gaan bellen
 - Maken IRMA sessie
 - Dtfm code genereren, koppelen aan IRMA sessie, persisteren
 - IRMA QR incl telefoonnummer en dtfm code retourneren
- Backend bij gebeld worden
 - IRMA sessie uitlezen obv dtfm code
- Telefoniecentrale (SaaS oplossing)
 - Dtfm uit binnenkomende gesprek vissen en doorgeven aan backend
 - Result van de backend doorzetten naar portal
- Portal website voor KCC medewerkers
 - Overzicht binnenkomende gesprekken
 - Onthulde IRMA attributen gekoppeld aan gesprek
 - Evt https links naar backend-systemen met een of meer IRMA attributen verwerkt in url

Hosting

- Maken gebruik van AWS (van Nijmegen)
 - Is Infrastructure As Code (terraform), in acceptatie en prod geen wijzigingen via console
 - Voorkeur voor serverless boven containers boven virtualisatie
 - Voorkeur voor managed boven zelf-managen
- Wat wil xxxxx daar zelf kunnen?
 - Voorstel: aanmaken infra componenten door xxxxx / xxxxx
 - xxxxx (ruime/admin) autorisaties op die componenten
 - Of in bestaande development en prod account, of we maken nieuwe accounts
- Al een idee wat er nodig is aan infra?
 - Container (Docker) runtime voor backend?
 - Database of Redis/Memcached (voor dtfm<->irma sessie koppelingen) ?

Telefonie deel

- SaaS oplossing nodig
- xxxxx heeft POC met cm.com
 - Vereist lokaal geïnstalleerde voip client
 - Vereist meerdere UDP poorten open in Firewall, ook Inbound
- xxxxx heeft POCje met Amazon connect
 - Volledig webbased, ook voice afhandeling
 - Uitgebreide javascript toolkit voor integratie met portal
 - Geen creditcard gedoe ;-)
- Met Nijmegen/Drechtsteden beproeven of webbased bellen met Amazon connect werkt icm VDI omgevingen
- **Voor DEV-team een prioriteit:** welke omgeving is meest geschikt om deze pilot mee te doen

Waar zit de pijn

- In alle technische afhankelijkheden naar gemeenten
 - Voip poortjes
 - Te installeren software
 - Eisen aan browsers
- Alles wat op een gemeente locatie nodig is om de pilot te kunnen draaien.
 - Mist hierboven dan nog iets?
- Afhankelijkheid PBDF
 - Belknop in de IRMA app (de 'oude' of de 'nieuwe' UX)
 - Timing beschikbaarheid nieuwe UX
 - xxxxx voor beloplossing?