Done Sprint 0

Bellen

PoC omgeving Bellen inschatting effort

@ 1

Chat

PoC omgeving Chat inschatting effort

Estimated effort: 3



Chat

Identify suitable open source chat applications

■ Q 2 Estimated effort: 4



Chat

Research open source chat application integration setup

≡ ⊘ 3 Estimated effort: 8



Chat

Draw wireframes for open source chat application integration

■ P 1 **@** 1 Estimated effort: 3

Chat

Widget en bot development environment opzetten

≡ Estimated effort: 8



Bellen Ops

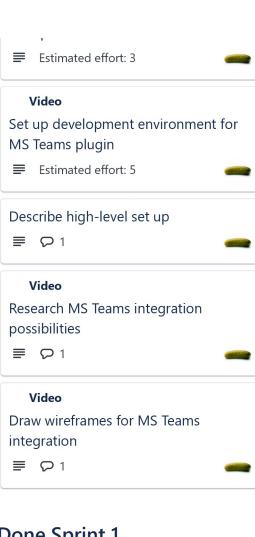
Set up ID-contact demo

D 1 Estimated effort: 4

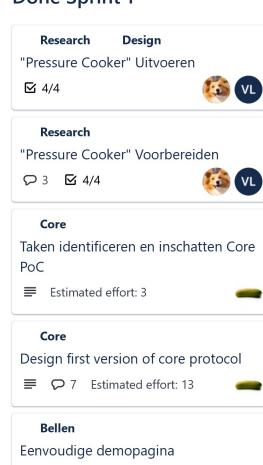


Video

Set up custom tab



Done Sprint 1



■ Q 4 **@** 1 Estimated effort: 3

Bellen Vaststellen top 5 van relevante processen voor ID bellen **■ ⊘** 1 **№** 4/8 Bellen en backend



Websockets-verbinding tussen widget

≡ Estimated effort: 13



Bellen

Widget opzetten

The Spiriture Formula 1 Estimated effort: 3



Bellen

Kubernetes deployment opzetten

≡ ⊘ 2 Estimated effort: 5



Bellen

Procesflows van top 5 processen uitwerken

■ P 4



Bellen

CI-straat opzetten

≡ Estimated effort: 5



Bellen

Backend hello-world

≡ Estimated effort: 3



Bellen

Bevindingen ID Bellen omzetten naar requirements

■ P 1 **M** 1/4



Bellen

Development environment opzetten



Research

Vragenbrainstorm Voorbereiden





In kaart brengen in gebruik zijnde communicatieplatformen en KCS applicaties





Done Sprint 2



 \equiv













Retrospective

■ ⊘ 10 **②** 1

Core

Opzetten kern

■ P 1 Estimated effort: 3



Chat

IRMA disclosure flow implementeren

■ © 1 Estimated effort: 13



Research Video

Klantreis video bellen opstellen



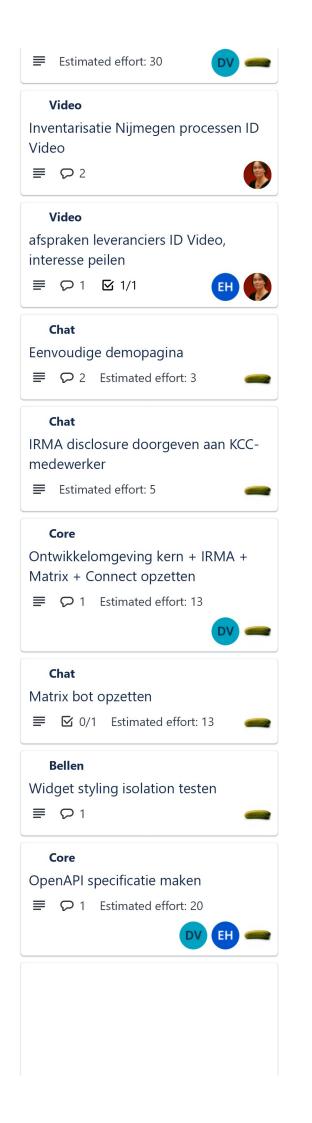
Core

Core protocol design verbeteren



Core Auth

Authentication flow implementeren voor IRMA



Uitwerken procesflows video/bellen/chat **■ ⊘** 5 **⊘** 3 **☑** 4/4







Chat

Scope chat: Livechat vs. messenger vs. chatbot





Bellen

Analyse verkenning bij KCC's mbt ID gerelateerde vragen en afhandeling





Chat

Marktonderzoek veelgebruikte tools Livechat gemeente











Bellen

Aftasten in hoeverre de ontwikkelingen rondom 'Open Zaak' binnen Common Ground interessant zijn voor/raken aan ID Contact?







Auth

Opzetten IRMA auth plugin

≡ Estimated effort: 3



Bellen

Interesse peilen van telecomleverancier Nijmegen

■ ⊘ 5 **☑** 5/5



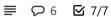


Bellen Core

Interesse peilen van telecomleverancier Arnhem









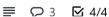


Bellen

Inventarisatie KCC Drechtsteden (Dordrecht): verkenning ID gerelateerde vragen en afhandeling









Bellen Inventarisatie KCC Nijmegen: verkenning ID gerelateerde vragen en afhandeling **■ ⊘** 1 **№** 3/3 Research Design Processen & flows in kaart brengen en ontwerpen **☑** 4/4 **Auth** Onderzoek bruikbaarheid introductievideo Amsterdam **■ ⊘** 3 **№** 3/4 Bellen Bevindingen ID bellen prioriteren **■ ⊘** 3 Bellen Interesse peil van telecomleverancier Drechtsteden **■ ⊘** 5 **№** 2/5 Milestones (birdseye)



Afspraken Improvement 11-02-2021

Signicat authenticatie onderzoeken

\wp 1 Video Technische PoC video bouwen Chat

Support integratiepartner Chat \wp 1

Support integratiepartner Video

Video