

**Van:** [redacted]@drechtsteden.nl>

**Verzonden:** maandag 31 augustus 2020 14:06

**Aan:** [redacted]@coolermedia.nl>

**CC:** [redacted]@dordrecht.nl>; [redacted]  
[redacted]@drechtsteden.nl>; [redacted]@arnhem.nl>;  
[redacted]@nijmegen.nl [redacted]@drechtsteden.nl>;  
[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted]@arnhem.nl>;  
[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted]@arnhem.nl>;  
[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted]@arnhem.nl>

**Onderwerp:** RE: Animatie v1 | Bureau Drechtsteden | ID-Bellen

**Urgentie:** Hoog

Goedemiddag [redacted],

We hebben de eerste versie van de Bureau Drechtsteden – ID bellen animatie besproken. Hieronder onze terugkoppeling:

- **Algemeen:** graag meer visueel benadrukken van de hoofdpersonen en hoofdonderwerpen/voorwerpen. Achtergrond is ondersteunend.
- **00:01** Graag het kind wat meer in verhouding tot volwassene, bijvoorbeeld afgestemd op beeld vanaf 00:16. Meerderen associeerden dit poppetje nu met een kleine volwassene.
- **00:11** Graag ID-kaart herkenbaarder als officieel ID-bewijs. Bijvoorbeeld door kleuraanpassing n.a.v. rijbewijs (roze) of identiteitsbewijs (lichtblauw)?
- **00:17** Het wolkje met mobieltje dat rechtsboven verschijnt valt onvoldoende op. Is te klein, enkelen van ons zagen het niet of te laat. Is een essentieel onderdeel van het verhaal, graag meer laten opvallen en lees-/zichtbaar maken.
- **00:17** In het scherm mobieltje het internet icoontje bij ID Bellen (er wordt geïnternet)
- **00:23** Moet zijn: ID Bellen
- **00:23** Men klikt in hun mobieltje op de link. Graag relatie smartphone (app) benadrukken.
- **00:34 - 00:37** Mag iets minder bewegen, dit is te onrustig en duidt op ongemak? Bijvoorbeeld minder schouderbeweging, hoofd iets 'ja' laten knikken?
- **00:39** Kleuren lijken onvoldoende in contrast en teveel rood? Kan problemen opleveren voor kleurenblinden?
- **00:39** Graag meer visuele focus op de twee hoofdpersonen (balie/klant)
- **00:45** Url moet zijn: IDBellen.nl
- **00:51** Moet zijn: ID Bellen

Laten we ze eind van de middag telefonisch doornemen.

Met vriendelijke groet,

Senior Online Communicatie Adviseur / Newsroom Dordrecht  
Afdeling Communicatie en Team / Vakgroep Online

Servicecentrum Drechtsteden

T (078) [redacted]  
M / WA (06) [redacted]  
@ [redacted]@drechtsteden.nl  
LI [www.linkedin.com/in/\[redacted\]](https://www.linkedin.com/in/[redacted])

Werkdagen: maandag, dinsdag en donderdag



**Van:** [redacted] | Cooler Media <[redacted]@coolermedia.nl>

**Verzonden:** vrijdag 28 augustus 2020 14:13

**Aan:** [redacted] <[redacted]@drechtsteden.nl>

**Onderwerp:** Animatie v1 | Bureau Drechtsteden | ID-Bellen

Hi [redacted],

Bij deze sturen wij je de eerste versie van de Bureau Drechtsteden – ID bellen animatie. De schermen die je benoemde zijn aangepast in de animatie inderdaad. Bij de telefoon heb ik nu wel alleen ID-bellen laten neerzetten. Wil je in dit schermje ook nog zo'n typisch internetlogo bij? De handheld onder de headset van de gemeente heb ik staan om weg te halen voor de V2. Deze heb ik dus wel scherp, maar zit nog niet in deze render.

Link: [https://vimeo.com/\[redacted\]](https://vimeo.com/[redacted])

Ww: [redacted]

Houdt er rekening mee dat de video en voice-over nu nog wat “kaal en dun” kunnen aanvoelen. Dit komt doordat er nog geen sounddesign onder de video zit. De muziek, geluidseffecten en mix van voice-over geven meer leven aan de animatie en zorgen dat de stem er mooi uit komt. Dit is een zogenoemde “droge” opname zonder enige effecten of mix!

We ontvangen graag de feedback volgens de planning op maandag 31 augustus vóór 14.00 uur, door middel van een lijst met punten met corresponderende tijdcodes van de animatie. Vervolgens kunnen we de feedback telefonisch met je doornemen. De aanpassingen worden meegenomen naar de laatste versie van de animatie, die ook is voorzien van het sounddesign.

Houdt er rekening mee dat er enkel nog feedback gegeven kan worden op de bewegingen van onderdelen en de timing. Het is niet meer mogelijk om getekende onderdelen zoals karakters, voorwerpen of kleuren drastisch aan te passen. Bij kleine wijzigingen kunnen we kijken of dit nog mogelijk is.

Wij kijken uit naar de feedback. Mocht je nog vragen hebben dan horen we het graag!

Benieuwd wat we na het ontvangen van je feedback gaan doen? Bekijk de uitleganimatie van [Stap 5: Het Sounddesign!](#)

Met vriendelijke groet | Kind regards



[Redacted]

Producer

Cooler Media | Nederland

[Redacted]

T: (+31) 76 [Redacted] | M: (+31) 6 [Redacted] 1

