

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@connectie.nl>

Verzonden: vrijdag 4 september 2020 09:23

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@connectie.nl>; [REDACTED]
<[REDACTED]@connectie.nl>

Onderwerp: Re: Amazon connect

Dag [REDACTED],

Super. Ik heb je uitgenodigd en hier zit de MS Teams link ook in! Tot zo.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: vrijdag 4 september 2020 09:21:10

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED] [REDACTED]

Onderwerp: RE: Amazon connect

Dag [REDACTED],

Het klopt wat je zegt.

Ik ben beschikbaar om 10:00. Bel/teams jij mij?

Groeten,

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@connectie.nl>

Verzonden: donderdag 3 september 2020 19:55

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@connectie.nl>; [REDACTED]
<[REDACTED]@connectie.nl>

Onderwerp: Re: Amazon connect

Dag [REDACTED],

Dank voor de mail met de URL's. Als ik het goed zie, dan is de eerste link voor de productieomgeving van gemeente Arnhem bestemd voor de KCC medewerkers die meedraaien in de pilot?

Voor de KCC medewerkers gaat het dus om: <https://agent-arnhem.idbellen.org/>

Heb jij morgen om 10 uur tijd om even met mij, [REDACTED] (architect Connectie), en [REDACTED] (security Connectie) te schakelen over de werkzaamheden voor het naar productie brengen van de pilot ID-bellen?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Verzonden: donderdag 3 september 2020 14:20

Aan: [redacted]

CC: [redacted]; [redacted]; [redacted]

Onderwerp: RE: Amazon connect

Dag allemaal,

De productie omgevingen zijn neergezet. In de bijlage een overzicht van de diverse url's. Test alsjeblieft je eigen omgeving, om te zien of het agent portaal goed functioneert en of je kunt bellen.

Als je andere problemen tegenkomt dan hieronder beschreven dan hoor ik het graag.

De telefonie beheerders hebben een lijstje met dingen die aan de telefonie kant nog aangepast moeten worden.

Een aantal bijzonderheden en bekende problemen:

- In productie, via de demo pagina en voor het product 'verhuizen' wordt nu gevraagd om test gegevens Of om echte gegevens (als je allebei hebt kun je dus kiezen wat je onthult). Vlak voor we live gaan met inwoners haal ik de mogelijkheid voor testgegevens eruit.
- In de irma dialoog zie je nog dat je de gegevens verstrekt aan 'gw.nijmegen.nl'. Ik ga morgen proberen dat om te bouwen naar nijmegen.idbellen.org, respectievelijk arnhem.idbellen.org of drechtsteden.idbellen.org. Ik loop tegen netwerk en certificaat gedoe aan.
- Alle telefonie centrales zijn nu in productie ook geconfigureerd met een betaald nummer. Om onduidelijke reden werkt het uitlezen van de dtfm code niet met 0800 nummers. Dit zoek ik vrijdag of volgende week verder uit. Je merkt er verder niks van, anders dan dat je betaald voor het bellen.
- De demo pagina met de belknop bestaat nu ook in een productievariant. Tegen de tijd dat iedereen een werkende knop in productie heeft zet ik die pagina uit, om misbruik te voorkomen

Groeten,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]>

Verzonden: donderdag 3 september 2020 12:18

Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted] <[redacted]@connectie.nl>

Onderwerp: Re: Amazon connect

Dag [redacted],

Super, dan wachten wij het af!

met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Verzonden: donderdag 3 september 2020 09:37:02

Aan: [REDACTED]
CC: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: Amazon connect

Dag [REDACTED],

Ik ben bezig met de laatste puntjes op de i, de nieuwe links krijg je vanmiddag van me.

Groeten,
[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@connectie.nl>
Verzonden: donderdag 3 september 2020 09:36
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>
CC: [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED] <[REDACTED]@connectie.nl>
Onderwerp: Re: Amazon connect

Dag [REDACTED],

Volgende week wil men het ID-bellen uitvoeren op productie. Je gaf aan dat hier een nieuwe link voor de KCC medewerkers komt, klopt dat?
Zou je deze link naar ons kunnen sturen?
Wellicht moet hiervoor ook nog aanpassingen plaatsvinden binnen de firewall instellingen.

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>
Verzonden: maandag 31 augustus 2020 12:16:52
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: Amazon connect

Dag [REDACTED] en [REDACTED],

Voor inhoudelijke vragen over Amazon Connect (bijvoorbeeld het goed aanmaken van quick connects ;-)) kun je contact opnemen met [REDACTED], zie cc.
Zijn 06 [REDACTED]

Groeten,
[REDACTED]