

**Verzonden:** donderdag 1 april 2021 16:12

**Aan:** [REDACTED]

**Onderwerp:** Kennis maken en delen : - ID Contact

Beste [REDACTED]

Graag wil ik het initiatief 'ID Contact' bij Mens Centraal bekend maken.

Waar gaat het om bij ID Contact?

- ID Contact is een voortzetting en uitbreiding van een project dat vorig jaar is afgerond: ID Bellen.
- ID Contact richt zich dienstverlening door de overheid via de kanalen bellen, chat en video.
- ID Contact is er voor processen waarbij identificatie en authenticatie nodig zijn. ID Contact zet vóór deze kanalen een authenticatievoorziening.
- Inwoners kunnen hiermee online aantonen dat zij daadwerkelijk de persoon zijn die zij zeggen te zijn.
- Zodoende kunnen meer processen dan tot nu toe mogelijk is, zonder baliecontact worden afgehandeld.

In het project werken de gemeenten Arnhem, Drechtsteden en Nijmegen samen met softwareontwikkelaar Tweede Golf, onderzoekers van Hogeschool Arnhem Nijmegen (t.b.v. gebruikersonderzoek) en een UX Designer in een scrumteam samen, ondersteund door diverse adviseurs en experts in UX design, technologie, privacy en informatieveiligheid. Bij het gebruikersonderzoek en ontwerp is uiteraard ook aandacht voor inclusiviteit en toegankelijkheid.

Een indruk van de inhoud kunt u krijgen via <https://idcontact.nl>. Deze site zal binnenkort gemigreerd worden naar een ander platform.

Een indruk van de werking op een mobiel device kunt u hier vinden: [prototype vooraf kanaal kiezen](#) en [prototype tijdens kanaal kiezen](#).

Technische documentatie is te vinden op <https://github.com/id-contact/docs>.

De belangstelling bij andere gemeenten is op dit moment al groot. We bekijken nog hoe we andere organisaties en inwoners beter kunnen bedienen in hun behoeften en het onder de aandacht brengen van ID Contact. E.e.a. komt in onze komende sprints aan bod.

Op dit moment hebben wij niet een specifieke vraag.

Wellicht heeft u tips of kunt u producten die wij ontwikkelen, gebruiken.

Wij nodigen u hartelijk uit om eventueel de komende maanden de reviews bij te wonen die wij organiseren:

- 29/4/2021 van 9.30-11.00 uur
- 27/5/2021 van 9.30-11.00 uur
- 01/7/2021 van 9.30-11.00 uur

Als u hier graag bij wil zijn, laat het mij dan weten, dan stuur ik u een uitnodiging.

We zijn benieuwd naar uw reactie!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

*Scrummaster ID Contact*