

Van: IDbellen <[REDACTED]@arnhem.nl>

Verzonden: woensdag 23 september 2020 09:44

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: Attributen niet kunnen importeren

Hoi [REDACTED],

Onderstaande reactie ontvangen wij vanmorgen. Van [REDACTED] begreep ik dat jij gisteren bij een gelijksoortige situatie ging navragen bij pbd of ze crashreports hebben binnengekregen. Weet jij al wat meer? Momenteel staat de vraag nog uit bij de inwoner wanneer deze geprobeerd heeft om de gegevens te laden.

Hoor graag van je.

Groet,

[REDACTED]

Geachte mevrouw/heer,

Helaas moet ik u berichten dat ik niet kan deelnemen aan het "inwonersonderzoek ID Bellen". Ik kan namelijk de attributen niet importeren in IRMA, ondanks dat mijn telefoon wel een geschikt besturingssysteem (Android 6.01) heeft (updaten naar een hogere versie is niet mogelijk). Bij de pogingen om te importeren wordt de procedure telkens onderbroken nadat ik met DIGID bij de gemeente Nijmegen ben ingelogd. Met vriendelijke groeten,