

Van: [REDACTED]@dordrecht.nl>

Verzonden: dinsdag 22 september 2020 16:01

Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: Re: Issue ID Bellen

We hebben net een inwoner [REDACTED] gehad die wel goed ging maar die geeft wel allerlei errors:



Element



top

new WebSocketMa



▶ [2020-09-22T13

user has reques

contact

▶ n {contactId:

[2020-09-22T13:

Contact detecte

connectionId 42

[2020-09-22T13:

Get [Outlook for Android](#)

From: [REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>
Sent: Tuesday, September 22, 2020 3:57:58 PM
To: [REDACTED] <b.withaar@nijmegen.nl>
Subject: Re: Issue ID Bellen

Hi [REDACTED],

In de console zie ik dit:
connect-streams-min.3bcd111b.js:1 [2020-09-22T13:49:45.962Z] [WARN]: The user has requested to

Betekent zoiets dat dit gebeurde op de 22^e om 13:49:45?

Of moet ik dit anders lezen

Groeten [REDACTED]

From: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>
Date: Tuesday, 22 September 2020 at 15:45
To: "[REDACTED]" <[REDACTED]@dordrecht.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@dordrecht.nl>, [REDACTED]
<[REDACTED]@arnhem.nl>, "[REDACTED]" <[REDACTED]@drechtsteden.nl>, [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>
Subject: RE: Issue ID Bellen

Wat bij Arnhem speelt is me (nog) niet helemaal duidelijk.
Ik kan het nog niet reproduceren.

- Het helpt als ik een specifieke tijd heb waarop iets misgaat (en een telnr van de beller)
- Het helpt ook heel erg als jullie zelf in staat zijn in de agent pagina het developer console van de browser te openen, zodat je het browser console kunt zien.
Daar kun je dan ook eventuele foutmeldingen voorbij zien komen (ctrl-shift-i).
Foutmeldingen (en harde concrete informatie) helpen mij om de oorzaak (of oorzaken) te achterhalen.

In alle keren dat ik mezelf gebeld heb de afgelopen maanden is het me nooit gebeurd dat er geen duidelijke, op te lossen, oorzaak was voor het niet doorkomen van de attributen.

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>
Verzonden: dinsdag 22 september 2020 15:02
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@dordrecht.nl>; [REDACTED]
<[REDACTED]@arnhem.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@drechtsteden.nl>
Onderwerp: Issue ID Bellen

Hoi [REDACTED],

We zien nu bij ons eerste drie bellers dat de gegevens 2x niet en 1x wel doorkomen. We hebben getest of dit evt. ligt aan meerdere kaartjes in IRMA plaatsen, andere telefoons of mobiele vs pc flow. Alles lijkt niet echt conclusive hierin. Ik heb begrepen dat dit ook bij Arnhem speelt.

Groeten 