

Van: IDbellen <[REDACTED]@arnhem.nl>
Verzonden: woensdag 23 september 2020 11:52
Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>
CC: [REDACTED]@arnhem.nl>
Onderwerp: RE: Attributen niet kunnen importeren

Hoi [REDACTED],

Ik heb even navraag gedaan. Meneer heeft een telefoon Samsung Galaxy S5.
Hij gaf aan dat telefoon mogelijk een randgevalletje is voor de deelname. Het laden van de gegevens op de telefoon van zijn vrouw (een Iphone) is wel gelukt.
Dus daarmee kan hij alsnog vanmiddag meedoen aan de test.

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl]
Verzonden: woensdag 23 september 2020 10:52
Aan: IDbellen <[REDACTED]@arnhem.nl>
Onderwerp: RE: Attributen niet kunnen importeren

Android 6.01 is wel oud trouwens, van oktober 2015. Zou ook zomaar daar aan kunnen liggen, dat de irma library die gebruikt wordt om de IRMA QR te tonen (of, als je alles op je telefoon doet de redirect url naar de irma app regelt) niet goed werkt icm deze android versie.

Van: IDbellen <[REDACTED]@arnhem.nl>
Verzonden: woensdag 23 september 2020 10:30
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl>
Onderwerp: RE: Attributen niet kunnen importeren

Hoi [REDACTED],

Ik ga het navragen bij de inwoner. Ik vroeg mijzelf of deze melding zich voordoet als bij het inladen van de gegevens wordt gekozen voor de Digid-app en deze bijvoorbeeld niet op de telefoon aanwezig is. Weet jij misschien wat voor meldingen er dan worden getoond?

Groet,
[REDACTED]

Van: [REDACTED] [mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl]
Verzonden: woensdag 23 september 2020 10:25
Aan: IDbellen <[REDACTED]@arnhem.nl>
Onderwerp: RE: Attributen niet kunnen importeren

Ha,

Nagevraagd. Wachten op een reactie.

Maar ik snap niet zo goed waarom het misgaat. Er zijn meer dan 1.000 inwoners elke maand die via deze weg attributen ophalen (voor de pilots van Chipsoft en Ivido, dat gaat eigenlijk alleen mis als DigiD eruit ligt oid.

Weet je van onderstaande poging toevallig ook (ongeveer) een tijd? Dan kan ik in onze logging eens kijken of ik wat raars zie.

Groeten,

■■■■■

Van: IDbellen <■■■■■@arnhem.nl>

Verzonden: woensdag 23 september 2020 09:44

Aan: ■■■■■ <■■■■■@nijmegen.nl>

Onderwerp: Attributen niet kunnen importeren

Hoi ■■■■■,

Onderstaande reactie ontvangen wij vanmorgen. Van ■■■■■ begreep ik dat jij gisteren bij een gelijksoortige situatie ging navragen bij pbdf of ze crashreports hebben binnengekregen. Weet jij al wat meer? Momenteel staat de vraag nog uit bij de inwoner wanneer deze geprobeerd heeft om de gegevens te laden.

Hoor graag van je.

Groet,

■■■■■

Geachte mevrouw/heer,

Helaas moet ik u berichten dat ik niet kan deelnemen aan het "inwonersonderzoek ID Bellen". Ik kan namelijk de attributen niet importeren in IRMA, ondanks dat mijn telefoon wel een geschikt besturingssysteem (Android 6.01) heeft (updaten naar een hogere versie is niet mogelijk). Bij de pogingen om te importeren wordt de procedure telkens onderbroken nadat ik met DIGID bij de gemeente Nijmegen ben ingelogd. Met vriendelijke groeten,