

Van: [redacted]@nijmegen.nl>
Verzonden: donderdag 20 februari 2020 16:16
Aan: [redacted]@nijmegen.nl>
Onderwerp: RE: IRMA bellen pilot

Hoi [redacted],

Vanuit IE werkt e.e.a. inderdaad niet. Vanuit Chrome (na toestemming verlenen voor microfoon en webcam) krijg ik het resultaat in de bijlage.
De UDP test is helaas nog niet succesvol. Getest vanaf citrix op PC met IT33072 (op het KCC)
Dit is wel een andere PC dan waar eerder de softphone op draaide (die PC is momenteel bezet door een KCC medewerker).

Groet,

[redacted]



Gemeente Nijmegen

06 – [redacted]
[redacted]@nijmegen.nl

bereikbaar van maandag t/m donderdag

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>
Verzonden: donderdag 20 februari 2020 15:32
Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>
Onderwerp: RE: IRMA bellen pilot

Zou jij deze url eens willen starten op een kcc citrix werkplek:
<https://s3.amazonaws.com/connectivitytest/checkConnectivity.html>

En dan linksbovenin op 'test media udp poorts' klikken.

En dan mij even laten weten of je daar een 'passed' krijgt of een error (screenshot sturen mag ook ;-))

Moet wel vanuit chrome, denk niet dat het werkt vanuit IE11.

Van: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>
Verzonden: donderdag 20 februari 2020 08:53
Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>
Onderwerp: RE: IRMA bellen pilot

Hoi [redacted],

Dank voor de update van de plannen! Ik ga graag weer testen als we volgende stappen kunnen zetten.

Heb jij een reactie teruggekregen van het accountteam? Ik heb even gekeken en omdat de PC's van het KCC kort geleden overgezet zijn op citrix is de softphone al verwijderd. De pc's draaien nu in de basis op een uitgekilde linux ipv windows.

Betekent overigens wel dat eventueel lokaal installeren van VOIP software, mocht dit toch nodig zijn, misschien niet kan/lastiger is.

Groeten,

■

Van: ■ <■@nijmegen.nl>

Verzonden: woensdag 19 februari 2020 15:53

Aan: Accountteam <■@irvn.nl>

CC: ■ <■@irvn.nl>; ■ <■@nijmegen.nl>; ■ <■@nijmegen.nl>

Onderwerp: IRMA bellen pilot

Dag,

Na het nodige gedoe zijn we nu bezig met een doorstart van het IRMA-bellen project. Met andere partijen dan eerst.

Ik kan niet meer terugvinden of dit het enige wijzigingsnummer is van de vorige poging, maar alle wijzigingen die daarvoor zijn aangebracht in de firewall mogen ongedaan gemaakt worden.

■ (of veldwerk) heeft destijds ook een VOIP cliënt geïnstalleerd op een werkstation bij het KCC, die software mag ook weer verwijderd worden.

Ik wil in eerste instantie testen of de oplossing die we nu op het oog hebben voor het bellen voldoende kwaliteit levert (in de zin van weinig latency) vanaf een KCC werkplek. Als dat zo is verwacht ik geen andere wijzigingen dan onderstaande omdat we dan met een web-based oplossing kunnen werken en we geen VOIP software hoeven te installeren.

Als blijkt dat dit niet voldoende gesprekskwaliteit biedt dan komen we denk ik wel op een VOIP software oplossing uit.

Er gaat door een derde partij het nodige ontwikkeld worden, maar dat blijft allemaal buiten het IRvN netwerk, en wordt via een browser ontsloten.

Dat ontwikkelwerk start over een week of 2, en het plan is om medio april een werkende oplossing te hebben.

Het is nodig om op vrij korte termijn duidelijk te hebben of webbased bellen vanaf de citrix omgeving goed genoeg is. Het zou daarom fijn zijn als onderstaand verzoek op korte termijn uitgevoerd kan worden.

Ik kan, samen met ■, testen of het werkt.

Ik heb daarom 1 nieuw wijzigingsverzoek voor de herstart van deze pilot:

UDP poort 3478 naar *.eu-central-1.amazonaws.com toestaan, in ieder geval vanaf het netwerk segment waar de KCC medewerkers gebruik van maken.

Ik hoor graag op welke termijn dit verzoek uitgevoerd kan worden, zodat ik daar rekening mee kan houden.

Als er nog vragen zijn dan weet je me te vinden ;-)

Groeten,

■

Van: ■ <■@irvn.nl>

Verzonden: maandag 4 november 2019 17:35

Aan: ■ <■@nijmegen.nl>

Onderwerp: Status update Wijziging nr. W1911 0202

W1911 0202



Vermeld bij elk contact met de ICT Servicedesk het hierboven genoemde nummer.

Datum Registratie : 04-11-2019

Beste ■,

We willen je graag op de hoogte houden van de voortgang van je wijziging:

Omschrijving: INSTALLATIE Voip software voor Irma bellen

Toelichting: Betreft: Voip software voor Irma bellen

Het is idd iets andere software geworden, en wel deze:

<https://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/current> kies de windows versie, en vervolgens de free versie.

Moet op beide pc's bij het KCC waar nu de andere VOIP software op staat.

De club van ■ hoeft alleen maar te installeren. Het configureren (invoeren

username/password/servernaam) doen ■ en/of ik. Het is nog steeds een simpele installatie.

De bestaande voip client die geïnstalleerd staat mag verwijderd worden, die gaat niet gebruikt worden.

Als je een installatiedatum hebt dan hoor ik het graag, dan weten we wanneer we verder kunnen.

De status update van dit Wijzigingsverzoek is als volgt:


Hoi ■,

Ik ga morgen even overleggen wanneer er tijd voor is. Je hoort van me.

Gr ■

Misschien heb je nog een vraag of opmerking? We verzoeken je in dat geval, als dat mogelijk is, te reageren door een antwoord op deze mail te sturen. Je reactie kan dan sneller en beter worden verwerkt.

Je kunt zelf de voortgang volgen door op deze [link](#) te klikken.



Met vriendelijke groet,
ICT Servicedesk iRvN

Telefoon:

024 [REDACTED]

Email:

[REDACTED]@irvn.nl