

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]
Onderwerp: RE: ID Bellen - bevindingen gebruikersonderzoek HAN en feedback KOC.docx
Datum: woensdag 14 oktober 2020 11:09 05
Bijlagen: [image001.png](#)
[image014.png](#)
[image008.jpg](#)
[image009.jpg](#)
[image010.jpg](#)
[image012.jpg](#)
[image015.png](#)
Prioriteit: Hoog

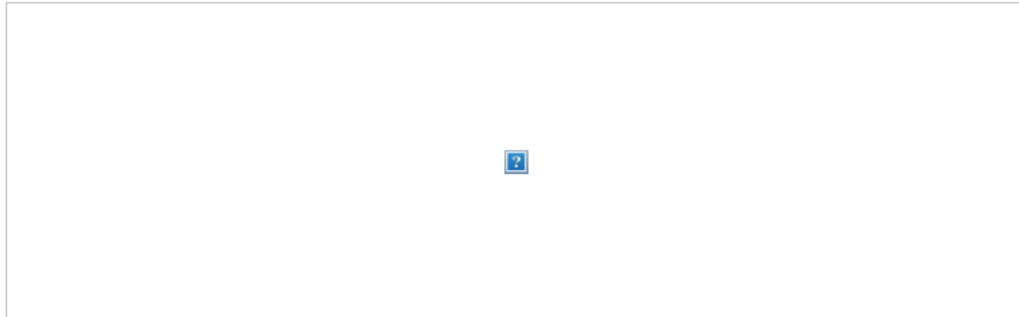
Hi [REDACTED]

Gisteren kwam ik niet toe aan jouw e-mail. Bijgaand mijn terugkoppeling:

Jouw vraag: @ [REDACTED]: kunnen jullie voor het inwonersonderzoek nog terughalen hoe vaak de links zijn aangeklikt en video is bekeken?

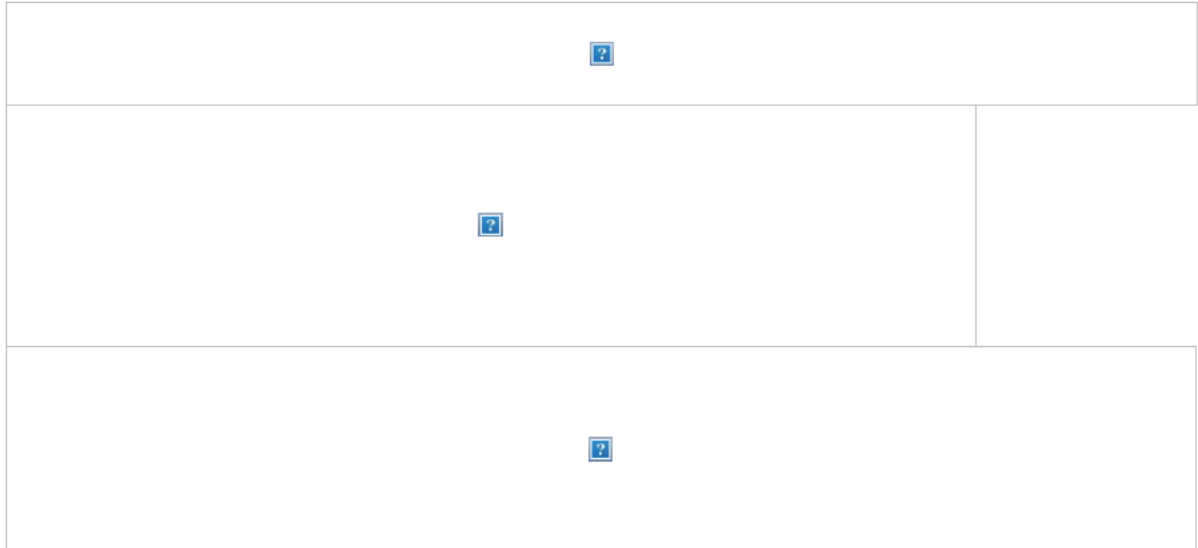
[Basis-analytics Vimeo](#)

NB: embed website idbellen.nl

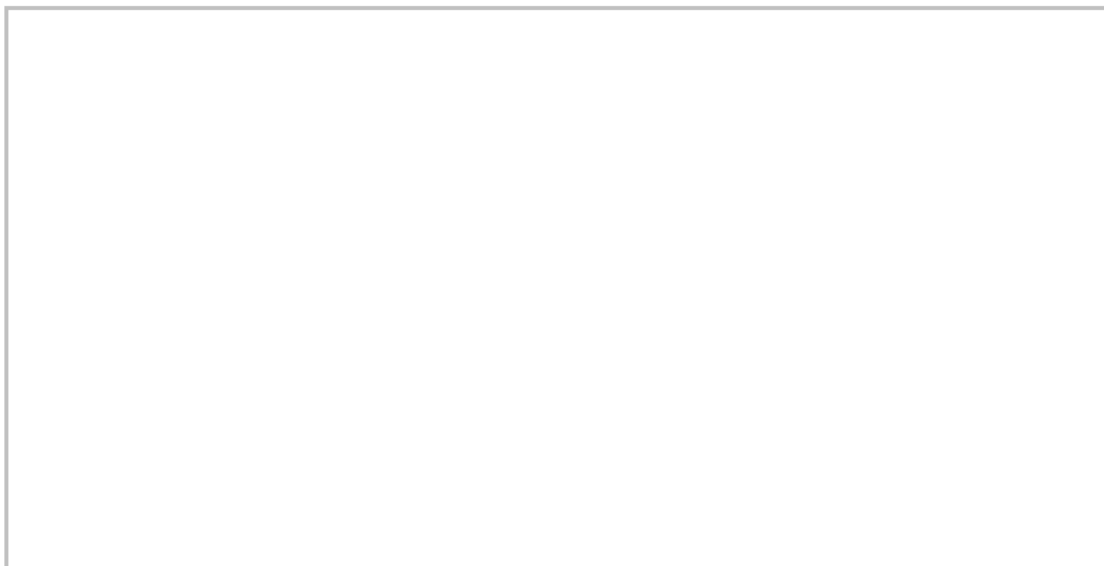


[Basis-analytics YouTube](#)

NB: embed/verwijzing online bericht Arnhem?



[Analytics website idbellen.nl](#)



Oftewel:

- Piek tijdens testperiode
- Aantal bezoeken: 540
- Aantal bezoekers: 464
- Ongeveer 1 bezoek per persoon
- Ongeveer 2 pagina's bekeken per bezoek
- Gemiddelde duur van bezoek: 1 minuut en 12 seconden
- Ruim de helft van het bezoek kwam binnen door idbellen.nl direct in de browser te typen of door te klikken op een niet gedefinieerde url/link in e-mails en in documenten (instructie e.d.).
- Iets minder dan de helft kwam binnen via een in media opgenomen link of via een zoekmachine.

Gr. [redacted]

Senior Online Communicatie Adviseur / Newsroom Dordrecht

Afdeling Communicatie en Team / Vakgroep Online

Werkdagen: maandag t/m donderdag

Servicecentrum Drechtsteden

Noordendijk 248, 3311 RR Dordrecht

T (078) [redacted]

M / WA (06) [redacted]

@ [redacted] @drechtsteden.nl

LI [www.linkedin.com/\[redacted\]](https://www.linkedin.com/[redacted])

cid:image002.png@01D3CCE5.67F5B790



Van: [redacted]

Verzonden: maandag 12 oktober 2020 17:28

Aan: [redacted]

Onderwerp: ID Bellen - bevindingen gebruikersonderzoek HAN en feedback KCC.docx

Beste allen,

Hierbij stuur ik jullie een overzicht van bevindingen op het vlak van gebruiksvriendelijkheid uit het ID Bellen ontwikkeltraject. De bevindingen komen voort uit het ontwikkel- en testtraject, het traject van het gebruikersonderzoek door de HAN en de uitvraag onder KCC medewerkers.

Lezen jullie mee? Er staan bij de opmerkingen een paar specifieke vragen voor [redacted].

Aan [redacted] nog speciaal het verzoek om het technisch/functionele deel aan te vullen (met track changes) waar nodig.

Reacties die ik morgen binnenkrijg kan ik nog verwerken voor de deadline van deze woensdag.

Alvast bedankt!

Groet!

