

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED]; [REDACTED];  
[REDACTED]@drechtsteden.nl;  
**Onderwerp:** ID Bellen - bevindingen gebruikersonderzoek HAN en feedback KCC.docx  
**Datum:** maandag 12 oktober 2020 17:28:04  
**Bijlagen:** [ID Bellen - bevindingen gebruikersonderzoek HAN en feedback KCC.docx](#)  
[Feedbackformulier KCC medewerkers ID bellen Dordrecht.docx](#)  
[Feedbackformulier KCC medewerkers ID bellen-arnhem.docx](#)  
[IRMA Test Bellers verslag.docx](#)  
[Rapport VITE expert review IDBellen.pdf](#)  
[Rapport VITE gebruikersonderzoek IDBellen - september 2020 v2.pdf](#)

---

Beste allen,

Hierbij stuur ik jullie een overzicht van bevindingen op het vlak van gebruiksvriendelijkheid uit het ID Bellen ontwikkeltraject. De bevindingen komen voort uit het ontwikkel- en testtraject, het traject van het gebruikersonderzoek door de HAN en de uitvraag onder KCC medewerkers.

Lezen jullie mee? Er staan bij de opmerkingen een paar specifieke vragen voor

[REDACTED] / [REDACTED] / [REDACTED] / [REDACTED] / [REDACTED]

Aan [REDACTED] en [REDACTED] nog speciaal het verzoek om het technisch/functionele deel aan te vullen (met track changes) waar nodig.

Reacties die ik morgen binnenkrijg kan ik nog verwerken voor de deadline van deze woensdag.

Alvast bedankt!

Groet!

[REDACTED]