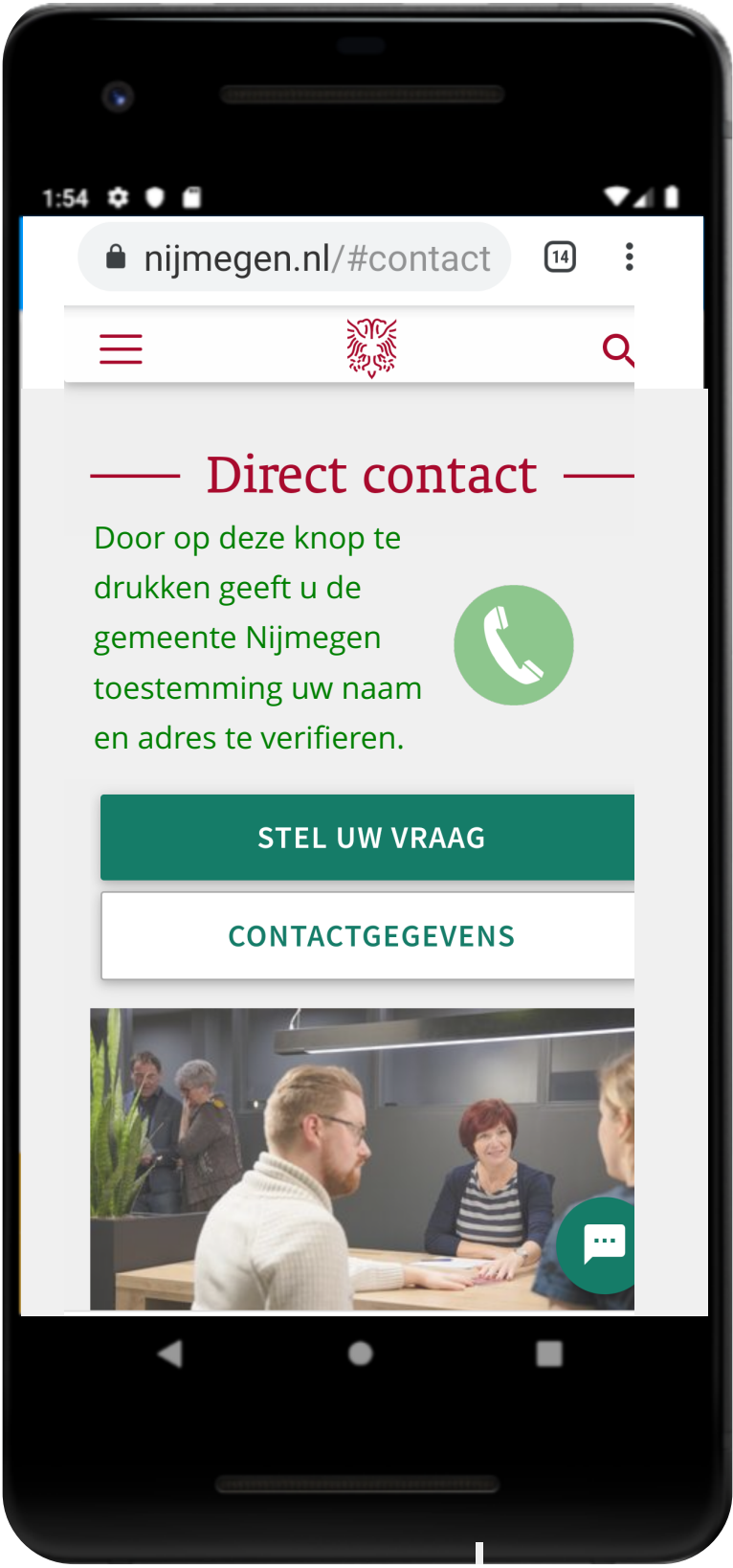


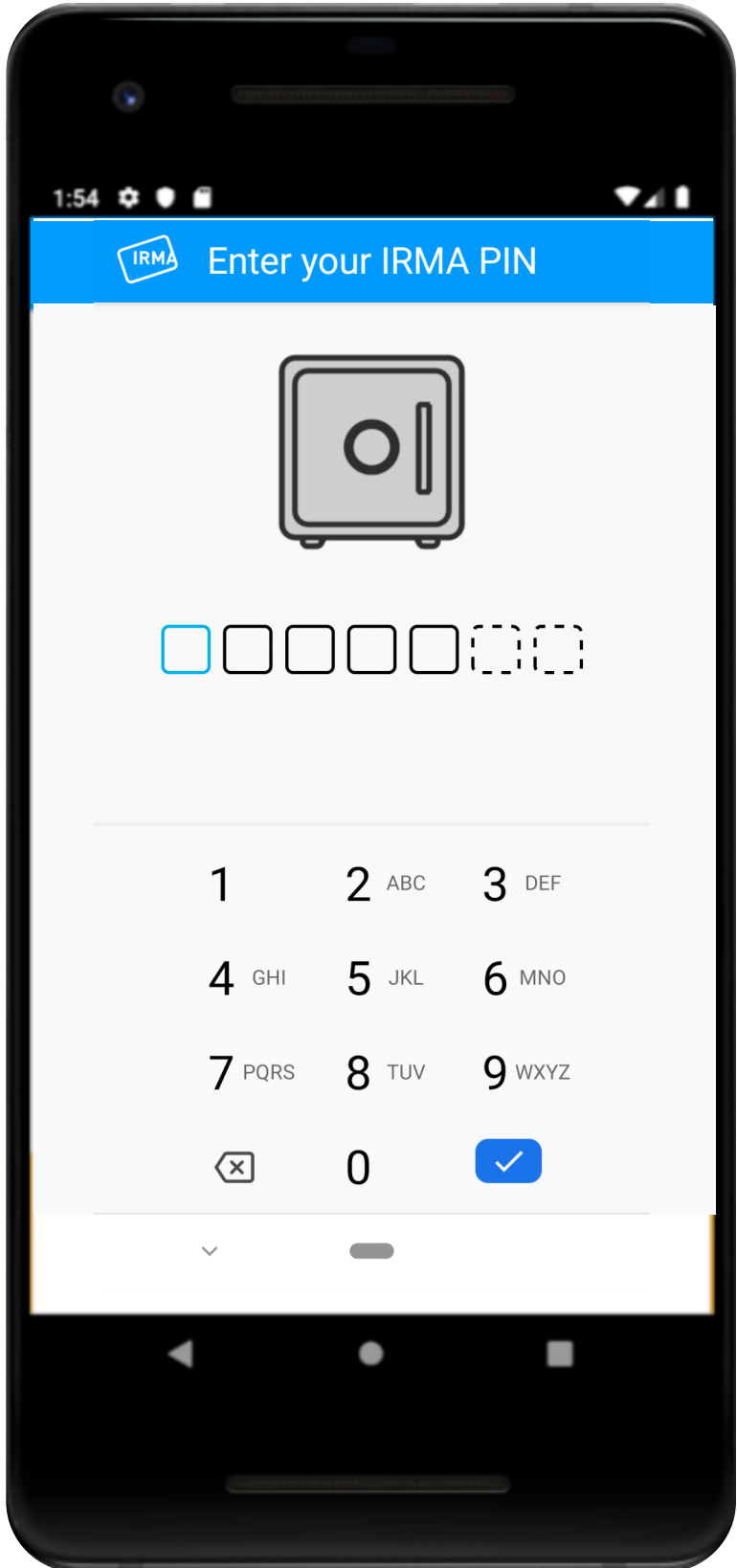
IRMA-bellen: mobiel, geen desktop

Bij IRMA-bellen wordt er een steeds veranderende code van 8 cijfers meegestuurd met het gesprek. De code wordt gegenereerd door een IRMA-sessie. Hierdoor weet de ontvangende partij, bijvoorbeeld een call center, met zekerheid wie er belt. De 8 cijferige code is te horen voor de beller.

De voordelen zijn zekerheid omtrent de identiteit en tijdwinst doordat verdere mondelinge identificatie achterwege kan blijven. Hieronder de 4 schermen als de gebruiker alleen een mobiel gebruikt.



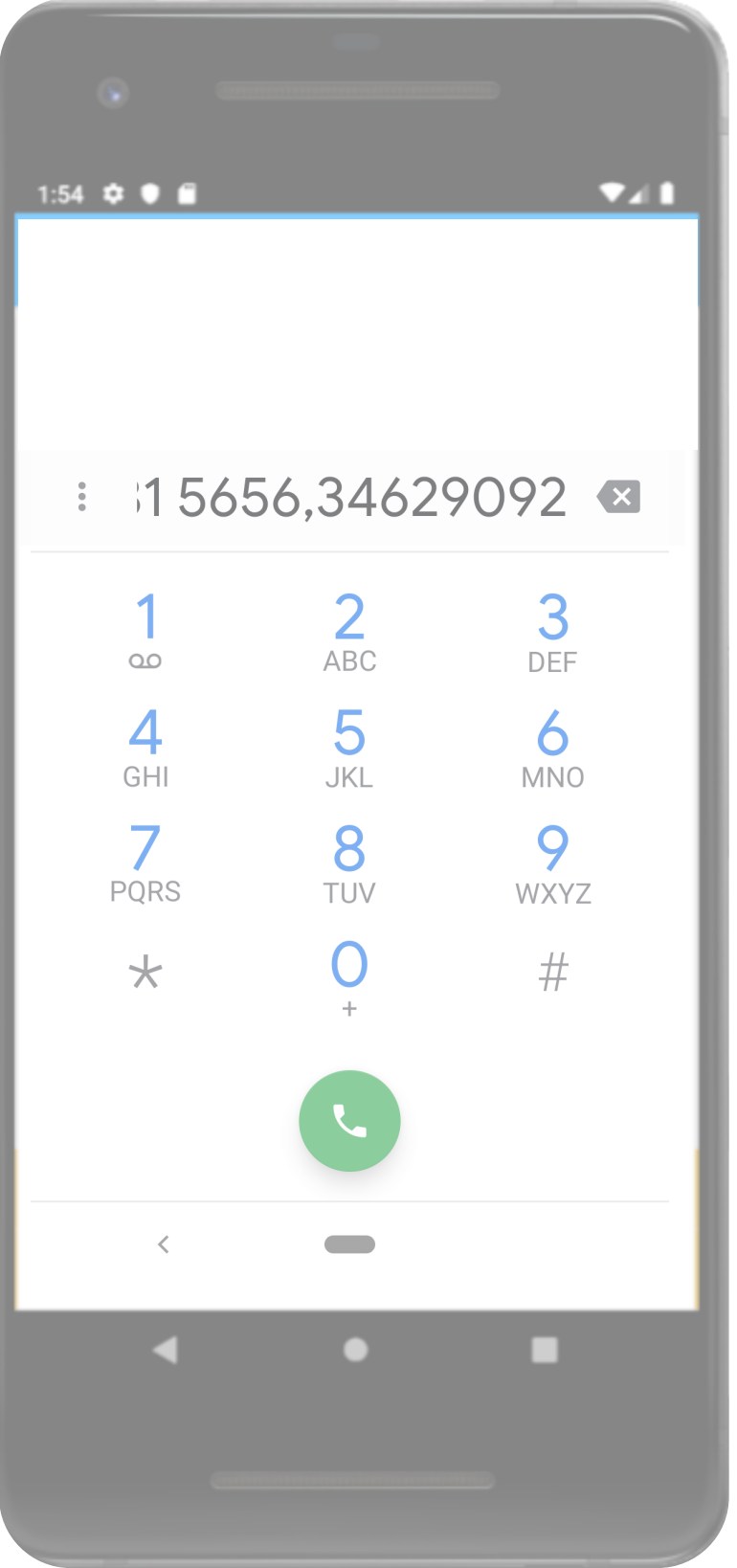
Stap 1: gebruiker klikt op belknop op gemeente Nijmegen website



Stap 2: gebruiker logt in in zijn IRMA app



Stap 3: gebruiker klikt op belknop in de IRMA app. Na het overgaan hoort de burger 8 dtmf-tonen voordat het gesprek begint.



Stap 4: alleen voor iPhone, nog een keer een belknop indrukken