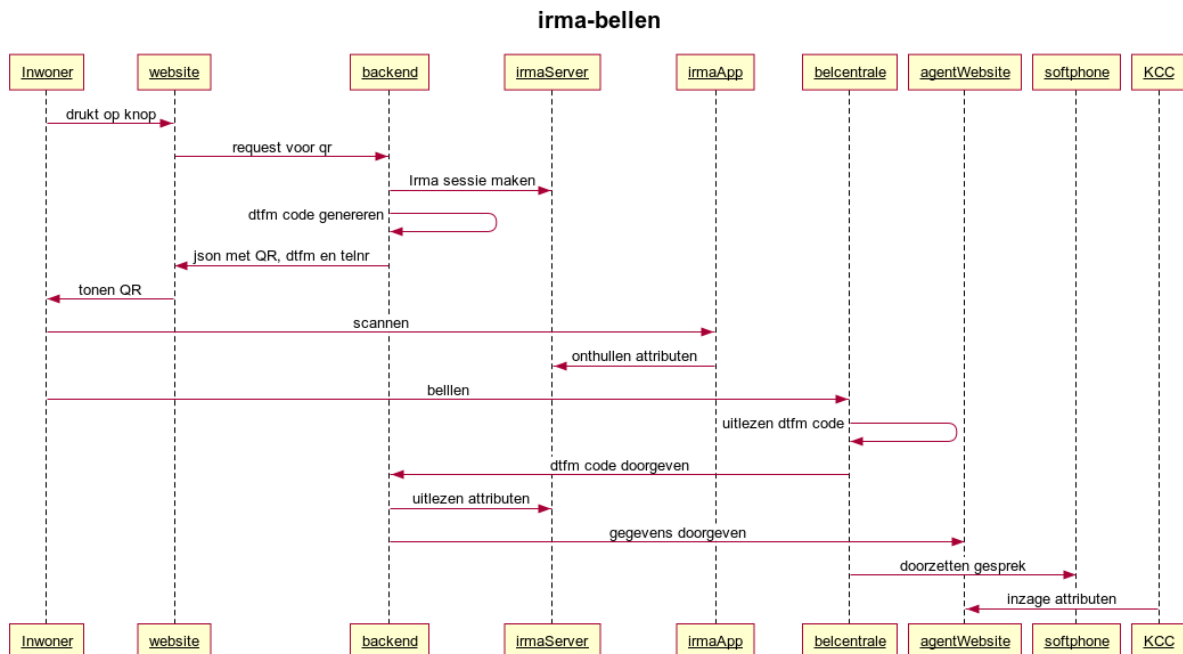


Bellen met Irma – de zelf doen variant

Flow



Telefonie – variant 1

Extern telefoonnummer.

Dat koppelen aan een voip centrale (asterisk) ; zelf in te richten en te beheren

Telnr Kost 10,- / jaar via cheapconnect.nl. Is dan een 024 nummer

Vraag: komen DTFM codes mee?

Uitdagingen: Asterisk snappen en inrichten, dtfm code eruit pulken en kunnen doorsturen. Allemaal niet triviaal

Telefonie – variant 2

Via twillio.com een inbound nummer regelen. Beller betaald dan 1,5ct per minuut, en wij 1ct/minuut.

Voor beller afkopen (een gratis nummer) kan voor \$35,- maand + 36ct/minuut

Nummer wordt gebeld, komt uit bij twillio. We gebruiken de twillio API om de dtfm code uit te lezen (de backend applicatie in schema hierboven).

Een softphone (een sip client) kan gekoppeld worden aan Twilio, zodat inkomende calls daar terechtkomen

Uitdagingen: onduidelijk hoe met code de dtfm code uitgelezen kan worden terwijl gesprek zelf doorgaat naar SIP endpoint

Variant 2 heeft de voorkeur omdat we dan niks met een telefooncentrale te hoeven doen.

In beide varianten een softphone nodig (aanschaf) om te verbinden met de telefooncentrale.

Te ontwikkelen:

- Code gekoppeld aan telefooncentrale voor uitlezen dtfm code
- Code om Irma sessie te lezen en info naar agentWebsite te posten
- agentWebsite
 - o met api om nieuwe gegevens te ontvangen
 - o met opruimcode om entries na x tijd te verwijderen
 - o met authenticatie mogelijkheid (voor medewerkers)