

Van [redacted]@arnhem.nl>

Verzonden: donderdag 4 juni 2020 16:50

Aan: [redacted]@dordrecht.nl>; [redacted]@nijmegen.nl>; [redacted]  
[redacted]@nijmegen.nl>

CC: [redacted]@arnhem.nl>; [redacted]@drechtsteden.nl>

Onderwerp: HAN

Ha [redacted], [redacted], [redacted],

Dank voor jullie snelle reacties. Ik heb vandaag ook afgestemd met [redacted]. Ik heb [redacted] niet live gesproken maar wel via de mail.

De HAN wil weten of het mogelijk is om het onderzoek uit te stellen tot na de zomervakantie, zodat de resultaten van de expert review en de collegiale/technisch/functionele test kunnen worden verwerkt door tweede golf voordat het gebruikersonderzoek start. Het gaat dan dus om 2 iteraties, 1 x voor het onderzoek en dan nog 1 x voor het verwerken van de resultaten voor start van de pilot.

Hier is budget voor beschikbaar gesteld door de stuurgroep, maar eea hangt ook af van capaciteit tweede golf, eind augustus-begin september. Om de uitloop in de planning beperkt te houden zouden we het strak moeten plannen: na 24-8 briefing en aanpassing tweede golf, dan gebruikersonderzoek met zsm resultaat en dan de laatste aanpassingen. Daarna pilot en evaluatie.

@ [redacted]: kun je mij voor dinsdag 9-6 laten weten of dat haalbaar is?

Ik spreek [redacted] hierover as dinsdag en dan kom ik weer bij jullie terug, ook mbt andere beslispunten.

Stuurgroep moet uiteraard ook akkoord zijn met uitstel gebruikersonderzoeken daarmee vertraging. Zij komen dinsdag 16-6 weer bij elkaar. Laten we ervoor zorgen dat we dit komende week helder krijgen.

Groet!

[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

**Projectmanager en adviseur**  
**digitalisering publieke dienstverlening**

*Gemeente Arnhem - Afdeling Burgerzaken*  
*Cluster Wijken en Dienstverlening*



ma-di-do

Bezoekadres

[redacted]

026-

06-

[www.arnhem.nl](http://www.arnhem.nl)