

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: RE: discussiestuk p lot "veilig persoonlijk bellen"
Datum: maandag 7 oktober 2019 13:36:00
Bijlagen: [image001.png](#)
[image002.png](#)

Dank je wel [REDACTED] k heb je opmerkingen verwerkt in versie 0 2 die ik je aan het einde van de dag doorstuur

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Businessadviseur I&A
Secretaris Afstemmingsoverleg



Gemeente Nijmegen
06 - [REDACTED]
[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)

beschikbaar op maandag t/m vrijdag

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 7 oktober 2019 08:36
Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]@nijmegen.nl>
Onderwerp: RE: discussiestuk pilot "veilig persoonlijk bellen"

Dame en heer,

Ziet er mooi en bondig uit. Wat betreft de belangrijkste bottlenecks:

- Veilige implementatie
 - o Goede afstemming met [REDACTED] lijkt me hier het belangrijkste. Hij kan aangeven hoe de achterkant is ingericht. Belangrijk voor ons is om richting Bloqzone te communiceren dat we alleen willen starten met een veilige implementatie gezien alle consequenties
- Focus om MVP
 - o De neiging bestaat om steeds de vraag te stellen: waarom niet direct naar Telecats / klaar voor GT connect / implementatie op mytell etc. Hierbij geldt: we willen een MVP en dat is:
 - Implementatie middels Softphone
 - Koppeling met Excellence (BSN gebaseerd)
 - o Alle vragen rond voorbereiding: parkeren voor na de pilot
- Termijn
 - o Volgens mij is het goed om een termijn af te spreken. Dat wil zeggen dat we vanaf de dag van implementatie maximaal 3 maanden testen. We plannen ook direct een evaluatie.
 - o Daarnaast maken we na 2 maanden een vervolgtraject afspraak. Hierin beschrijven we de vragen rond: implementatie telecats, GT connect, voorbereiding etc. Zodat we die in de evaluatie na 3 maanden kunnen meenemen om dan ook een goed vervolg te kunnen plannen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
businessadviseur I&A



Gemeente Nijmegen
06 - [REDACTED]
[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)
[https://nl.linkedin.com/in/\[REDACTED\]](https://nl.linkedin.com/in/[REDACTED])

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

Van: [REDACTED]@nijmegen.nl>
Verzonden: zondag 6 oktober 2019 19:07
Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]@nijmegen.nl>
Onderwerp: RE: discussiestuk pilot "veilig persoonlijk bellen"

>> Waarom vragen we telecats niet voor een pilot of is dit te gemakkelijk gedacht?

Dan moet Telecats met stichting privacy by design aan de slag. Moeten zij ook iets met een Irma server gaan doen, en wat maatwerk maken om e e a te regelen.

Als we voor eind van het jaar iets werkends willen hebben lijkt de huidige route me het handigst.

Het doorgaan naar een volwaardige productie situatie kunnen we dan in H1 2020 regelen, incl Telecats, of misschien zelfs wel incl GT-connect.

Van: [REDACTED]@nijmegen.nl>
Verzonden: vrijdag 4 oktober 2019 23:43
Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>; [REDACTED]@nijmegen.nl>
Onderwerp: Re: discussiestuk pilot "veilig persoonlijk bellen"

Hoi [REDACTED]

Dank voor je snelle feedback. Ik zal dit aanvullen samen met de aanvulling dat er nog criteria opgesteld moeten worden waar de pilot aan moet voldoen voor een go.

Toch een vraag ter overweging. Waarom vragen we telecats niet voor een pilot of is dit te gemakkelijk gedacht?

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED] [\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)
Verzonden: vrijdag, oktober 4, 2019 11:39 AM
Aan: [REDACTED]; [REDACTED]
Onderwerp: RE: discussiestuk pilot "veilig persoonlijk bellen"

Paar opmerkingen/reacties:

- De knop kan dus op een bestaande of nieuwe pagina van de website geregeld worden. De benodigde html en javascript moeten we samen met blogzone in elkaar zetten (zullen de contenteditors niet kunnen, die moeten iets aangeleverd krijgen)

- En mbt de overeenkomst met ██████ ██████ liet me gisteren weten dat ze op dit moment bij blogzone een onveilige implementatie hebben; dat is wel iets om in de gaten te houden. Ik kan dat niet zo goed beoordelen, het lijkt me iig goed om daar ██████ ook voor aan te haken.
- Heb ██████ er al wel even op gewezen dat het afbreukrisico enorm is voor zowel ons als voor privacy by design als het niet goed is dichtgetimmerd. Ik denk dat het goed is om van Blogzone documentatie te vragen over de opzet en de technische inrichting.

Ik heb een professioneler plaatje gemaakt van de hele flow:



Dag allemaal

Ik heb vandaag een snelle samenvatting van ons overleg van gisteren gemaakt en bijgesloten. Ik kan hier nu niet verder aan werken, dus vandaar alvast dit concept zowel in pdf

als in bewerkbaar formaat, zodat het op elk device lekker leest

Graag zie ik jullie feedback hierop snel tegemoet gezien de korte doorlooptijd die we hebben en mijn vakantie die daar nog inzit

Ik ben bezig met een belronde om iedereen die betrokken is te informeren. Dit is gelukt voor contentmanagement [REDACTED] en van de IRVN hoor ik vandaag wie hierbij betrokken kan worden

Ik zie graag jullie vele commentaar en aanvullingen tegemoet, zodat we naast een gezamenlijk beeld ook volledig zijn en concreet worden

Alvast bedankt voor jullie reactie en tot snel

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Businessadviseur ISA
Secretaris Afstemmingsoverleg



Gemeente Nijmegen

06 - [REDACTED]
[REDACTED]@nijmegen.nl

beschikbaar op maandag t/m vrijdag