Van: Onderwerp: Datum: Bijlagen:

Re: Contactgegevens donderdag 10 oktober 2019 14 02:20 image001.png



## Dankjewel.

Heb je misschien een sample van de interne contacten in csv bijvoorbeeld? Als we kunnen importeren in de softphones leek me dat wel handig.

Daarmee samenhangend: in het Pilot document op bladzijde 4 bij Uitgangspunten en afspraken dat doorverbinden buiten de proef valt. Dat hebben we inderdaad zo afgesproken maar omdat me dat behoorlijk onhandig voor jullie leek, heb ik daar toch over nagedacht.

Ik heb daarom Wendy laten weten dat we inmiddels een oplossing hebben gebouwd die handig is en mooi past in de demo zoals we hem hebben laten zien. Wat ons betreft is hij op 29 oktober voldoende bedrijfsklaar om onderdeel van de pilot te worden

Ik probeer je er vanmiddag even over te bellen.

## Vrgr Alexander

Op 2 oktober 2019 om 14:36 schreef

Dag Alexander,

Zoals gezegd hierbij mijn contactgegevens.

Daarnaast, de link waarmee ons klantcontactsysteem Exxellence persoonsgegevens oproept: <a href="https://app1.nijmegen.nl/KCS/appl/persons/search/getPersonDetailsAction.do?bsn=000000009">https://app1.nijmegen.nl/KCS/appl/persons/search/getPersonDetailsAction.do?bsn=000000009</a>

Ik denk verder graag mee over het gebruik door de agents e.d.

Vriendelijke groet,

