Pilot veilig bellen

13 december 2019

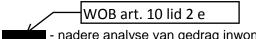
Doelen

Wat is de meerwaarde van IRMA bellen?

- voor de klantenservice?
- voor de gemeente?
- voor de inwoner of ondernemer?

Welke producten zijn geschikt voor IRMA?

- Producten geschikt voor IRMA?
- bijbehorende doelgroep bij producten
 - beweging van doelgroep (nr standaard aan tel of zoeken ze via website)



- nadere analyse van gedrag inwoner obv klantreis

Projectdeelnemers

- communicatiemedewerker
- Hoe groot de deelname?
- 1e aanspreekpunt?

Acties intern

- informeren wethouder
- informeren CISO/PO

Acties richting Nijmegen en Dordrecht

- Vraag: update IRMA app? planning (januari communicatie)

-