

Beantwoording aanvullende vragen over project ID-Contact

17 juni 2020

1. In hoeverre zullen de uitkomsten van dit project onafhankelijk zijn van een specifiek authenticatiemiddel (in dit geval IRMA)?

ID-Contact heeft de ambitie om 'systeem onafhankelijk' te zijn en als brug te dienen tussen de diverse ontwikkelde authenticatieapps aan de ene kant, en de backofficeapplicaties (telefooncentrales, chatbots, videotools) aan de andere kant.

In het eerste stadium (ID-Bellen) hebben we voor IRMA gekozen aangezien dit momenteel een van de weinige, authenticatiemiddelen is dat binnen Nederland hiervoor (in dit stadium), ingezet kon worden.

Wat het middel moet ondersteunen is dat er in de authenticatie flow van dat middel vanuit de backend een telefoonnummer en dtmf code aan de authenticatie app meegegeven kan worden. De authenticatie app moet vervolgens in staat zijn daarmee de standaard telefonie app op een device aan te sturen (dat gebeurt door een tel: url aan te roepen op het device, vergelijkbaar met een http url. Dit is standaard functionaliteit op smartphone).

Voor de andere kanalen wordt in het project ID-Contact onderzocht welke standaarden gebruikt worden voor de bouwstenen die ervoor zorgen dat de benodigde attributen via een authenticatie app naar een backoffice applicatie verzonden worden. We willen hierbij zoveel mogelijk gebruik maken van standaarden die zijn voorgeschreven door het Forum Standaardisatie.

Het doel van ID-Contact is echter om de oplossing geschikt te maken voor alle mogelijke attribuut gebaseerde identiteiten. De door Binnenlandse Zaken (BZK) / Belastingdienst ontwikkelde ENIMA (voorheen SESAM ID) zou goed kunnen aansluiten bij ID-Contact, maar we zien ook geen belemmering voor een samenwerking met de DigiD app, indien deze de koppeling tussen het BSN en de dtmf code realiseren in de app. Ook potentiële andere attribuut gebaseerde oplossingen als Sovrin, Me en Itsme zouden prima in ID-Contact passen. Sterker, kennispartner NOVUM onderzoekt zelfs de mogelijkheid tot het authenticeren met biometrie in dit project.

2. Wat voor contact hebben jullie hier al over met BZK (beleid rond authenticatie)? Zouden jullie ze hierbij willen betrekken? Op welke manier?

We houden zeer actief contact met BZK over deze ontwikkelingen. Er wordt regelmatig formeel en informeel overlegd met de beleidsmedewerkers Digitale Overheid. Ook zitten de deelnemers in de formele overleggen rond Digitale Identiteit van de VNG en VNG realisatie, waar ook BZK bij aansluit. De projectgroepen hebben daarnaast nauwe contacten met belangenverenigingen als NVVB, VNG en VDP. Deze partijen hebben ook op structurele basis overleggen met BZK en RvIG over identiteit en authenticatie.

Het contact is concreet terug te zien in dat een afvaardiging van het projectteam ID-Contact in de werkgroep 'toekomst BRP' participeert. Een lid van ons projectteam is tevens voorzitter van de subwerkgroep 'strategische keuzes' en penvoerder van het stuk 'Op weg naar een toekomstbestendige BRP' dat momenteel aan [REDACTED] ter besluitvorming wordt aangeboden. Daarnaast wordt met het team van [REDACTED] en [REDACTED] samengewerkt in de ontwikkeling van de tools die in voorbereiding zijn om de Wet Digitale Overheid te kunnen uitvoeren.

Kortom: we onderhouden actief contact met BZK en zijn zeer voornemens om dit te continueren! Indien BZK hiervoor open staat zouden we BZK graag minimaal als kennispartner laten aanhaken bij het project en onderzoeken waar we mogelijk intensiever met elkaar kunnen optrekken als het gaat om softwareontwikkeling, kennisdeling en onderzoek.

3. De begroting noemt een uurtarief van [REDACTED] voor ontwikkelaars. Kunnen jullie uitleggen waarom dat bedrag zo hoog is?

Het uurtarief is gebaseerd op een commercieel ontwikkeltarief van externe ontwikkelaars. Bij de PoC ID-Bellen werd door een ontwikkelpartij gewerkt met een tarief van [REDACTED] euro per uur. Dit is een tarief exclusief BTW (21%). Dit is een marktconform tarief voor dergelijke partijen.

De begroting moest gebaseerd zijn op tarieven inclusief BTW. ■■■ euro per uur wordt dan ■■■ euro per uur. Dit bedrag hebben we ter indicatie gebruikt. Uiteraard wordt ingezet om een lager uurtarief te bedingen in de onderhandelingen met ontwikkelpartijen.

Er waren ook 2 vragen uit ■■■■■■■■■■, maar volgens mij hebben jullie die al beantwoord.
We hebben de antwoorden er voor de zekerheid bijgevoegd.

1. Kunnen burgers onderling (en met bedrijven) straks beveiligd en geauthentiseerd met elkaar bellen zo?

Het is de ambitie van het project ID-Contact om inwoners geauthentiseerd met instellingen (bedrijven / overheden) te laten bellen. De bouwstenen worden zo gemaakt dat de authenticatie conform de hoogste veiligheidsstandaarden verloopt. De beveiliging van het gesprek is afhankelijk van de lijn waarover gebeld wordt. Dit valt niet in de scope van het project.

Het onderling geauthentiseerd bellen door inwoners zit initieel niet in de scope van het project. Het is met de ontwikkelde code echter goed mogelijk voor authenticatieapps als Sovrin, IRMA en Itsme om ook onderling geauthentiseerd bellen mogelijk te maken.

2. Ik dacht dat IRMA al met Jitsi geïntegreerd is?

Deels. Er is code ontwikkeld om IRMA te integreren met Jitsi. Echter om dit te doen, moet het per Jitsi server geïmplementeerd worden. Zoals in de eerste vraag aangegeven is de doelstelling van ID-Contact echter niet IRMA te integreren in diverse apps, maar om omnichannel bouwstenen te maken om authenticatie mogelijk te maken, onafhankelijk van de ID-app of tool.