👱 ONDERZOEK: Panel IDcontact - Vragenlijst Over ...



TUSSEN DONDERDAG 29-07 22:00 EN VRIJDAG 30-07 06:00 VOEREN WIJ ONDERHOUD UIT. TIJDENS HET ONDERHOUD IS HET PLATFORM NIET BESCHIKBAAR. U KUNT NIET INLOGGEN EN DEELNEMERS KUNNEN NIET MEEDOEN AAN ONDERZOEKEN. WIJ ADVISEREN IN UW PLANNING REKENING TE HOUDEN MET DIT ONDERHOUD.

RESULTATEN

Aantal respondenten: 115 1 Is het gelukt om contact te krijgen met de gemeente? Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%) Ja (96 Respondenten) (6 Respondenten) Ja, maar er was geen medewerker beschikbaar (13 Respondenten) Nee 2 Jammer dat het niet is gelukt. Wat ging er mis? Aantal respondenten bij deze vraag: 13 (11%) 3 Op welke manier heeft u contact gehad? Aantal respondenten bij deze vraag: 102 (89%) Bellen (31 Respondenten) (59 Respondenten) Chatten (12 Respondenten) Videobellen

4 Op welk apparaat bent u begonnen?

Aantal respondenten bij deze vraag: 102 (89%)

Computer/laptop 66% (67 Respondenten)
Mobiel 16% (16 Respondenten)
Tablet 19% (19 Respondenten)

5 Heeft u technische problemen gehad tijdens het testen?

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)

Ja17% (20 Respondenten)Nee83% (95 Respondenten)

6 Welke technische problemen ervaarde u?

Aantal respondenten bij deze vraag: 20 (17%)

7 Welke browser gebruikte u?

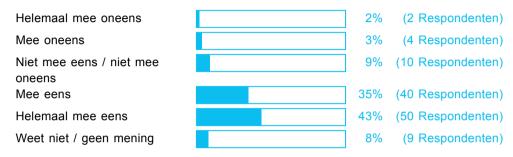
Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)

Google Chrome (51 Respondenten) (19 Respondenten) Firefox 17% (23 Respondenten) Safari 20% Microsoft Edge (13 Respondenten) 11% Internet Explorer (2 Respondenten) 2% Anders, namelijk 4% (5 Respondenten) (2 Respondenten) Ik weet het niet 2%

8 Geef u mening over deze stellingen

8.1 lk denk dat ik ID Contact vaker zal willen gebruiken

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)



8.2 lk vind ID Contact onnodig ingewikkeld

Helemaal mee oneens	34%	(39 Respondenten)
Mee oneens	45%	(52 Respondenten)
Niet mee eens / niet mee oneens	13%	(15 Respondenten)
Mee eens	3%	(4 Respondenten)
Helemaal mee eens	2%	(2 Respondenten)

8.3 lk vond ID Contact makkelijk te gebruiken

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)

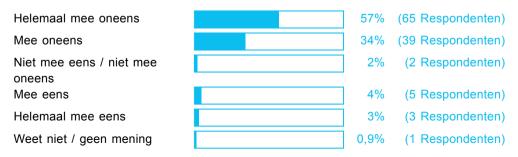
(4 Respondenten) Helemaal mee oneens 3% (5 Respondenten) Mee oneens 4% (5 Respondenten) Niet mee eens / niet mee oneens Mee eens (48 Respondenten) (52 Respondenten) Helemaal mee eens 45% Weet niet / geen mening (1 Respondenten) 0,9%

9 Waarom zou u ID Contact in de toekomst wel of niet gebruiken?

Aantal respondenten bij deze vraag: 111 (97%)

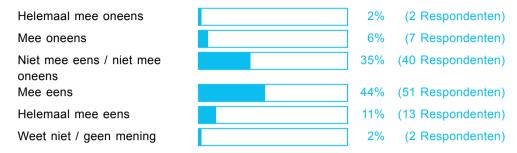
10 Geef u mening over deze stellingen

10.1 lk denk dat ik hulp nodig zou hebben om ID Contact te gebruiken



10.2 lk kan me voorstellen dat de meeste mensen snel begrijpen hoe ze ID Contact moeten gebruiken.

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)

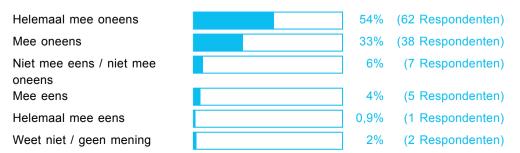


10.3 lk voelde me zelfverzekerd bij het gebruik van ID Contact

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)

Helemaal mee oneens	7%	(8 Respondenten)
Mee oneens	3%	(3 Respondenten)
Niet mee eens / niet mee oneens	7%	(8 Respondenten)
Mee eens	38%	(44 Respondenten)
Helemaal mee eens	43%	(50 Respondenten)
Weet niet / geen mening	2%	(2 Respondenten)

10.4 lk moest veel leren over ID Contact voordat ik ermee aan de slag kon.



11 Welke indruk kreeg u van de website?

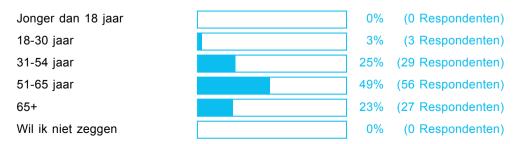
Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%) Meerdere antwoorden mogelijk.

Zakelijk	24%	(28 Respondenten)
Gemeentelijk	13%	(15 Respondenten)
Vriendelijk	31%	(36 Respondenten)
Kaal of klinisch	12%	(14 Respondenten)
Veilig	23%	(27 Respondenten)
Rustig	51%	(59 Respondenten)
Onbetrouwbaar	3%	(3 Respondenten)
Druk	3%	(3 Respondenten)
Onoverzichtelijk	9%	(10 Respondenten)
Duidelijk	62%	(71 Respondenten)
Andere, namelijk:	16%	(18 Respondenten)

12 Heeft u nog tips of andere opmerkingen voor ons?

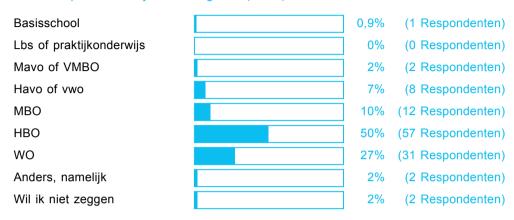
Aantal respondenten bij deze vraag: 84 (73%)

13 Tot slot nog enkele persoonlijke vragen Wat is uw leeftijd?



14 Wat is uw hoogst behaalde diploma?

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)



15 Hoe vaak heeft u persoonlijk contact met de gemeente, per jaar?

