



Uitnodigen

## Done Sprint 5

### Design

Herontwerp dat voldoet aan nieuwe ontwerpeisen

☰ ☑ 3/3



### Design

Huisstijl & visual design (elementen)

☰ ☑ 4/4



### Design

Afstemmen UX/UI ter voorbereiding op technische implementatie

💬 1



### Research

### Video

Resultaten uit behoefteonderzoek videobellen analyseren

💬 2



### Research

### Design

Kerninzichten onderzoek vertalen naar nieuwe ontwerpeisen



### Core

DPIA

☰ 💬 2



### Auth

Basale SAML plugin maken

☰ Estimated effort: 8



### Auth

CI-straat en deployment

☰ Estimated effort: 8



### Video

Keuzemenu authenticatiemethode

☰ Estimated effort: 1



### Video

Attribuut UI om in iframe te plaatsen



Estimated effort: 4



### Video

Resultaten bundelen van ervaringen videobellen van andere organisaties.



1



1



### Chat

Uitwerken samenwerking Livecom



3



### Chat

Businesscase ID Contact uitwerken



6



5/5



### Bellen

Deploy Amazon Connect plugin



0/3

Estimated effort: 16



### Video

Opzetten authenticatiesessie



1

Estimated effort: 1



### Video

Attributen ontsluiten voor agents



1

Estimated effort: 8



### Video

Ophalen mogelijkheden authenticatiemethode gegeven purpose



Estimated effort: 1



### Video

24Sessions Meeting type mappen naar purpose



Estimated effort: 1



### Bellen

### Chat

### Video

Resultaatdocument van 'verkennend onderzoek' uitbreiden met cijfers over

teletonieverkeer van de drie gemeenten (aantallen per onderwerp)



2



2



6/7

MP

## Backlog toekomst

### Bevindingen ID Bellen

### Bellen

Input leveranciers mbt mogelijkheid 'terugbellen ipv dtmf' met TG onderzoeken



14



0/1

EH



MP



### Bevindingen ID Bellen

Onderzoeken verbeteringen IRMA tov september vorig jaar (POC ID bellen)



1

### Chat

Requirements PoC fase 2 definieren



### Bellen

Support integratiepartner Bellen



1



### Chat

Uitwerken samenwerking OBI4Wan



1



0/4

EH



### Chat

Support integratiepartner Chat



1



### Chat

Bestanden versturen naar KCC-medewerker



Estimated effort: 20

### Chat

Bestanden versturen naar inwoner



Estimated effort: 20

### Core

### Bellen

### Chat

### Video