



## **Verwerkersovereenkomst Gemeente Nijmegen – Gemeente Arnhem**

**Artikel 28 lid 3 AVG**

GIBIT voorwaarden van toepassing

Verwerkersovereenkomst in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming tussen de gemeente Nijmegen en [verwerker]

**ONDERGETEKENDEN:**

**de publiekrechtelijke rechtspersoon GEMEENTE ARNHEM**, zetelende [redacted]  
[redacted], ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd, door [redacted]  
[redacted], handelende ter uitvoering van het Mandaat-  
Volmacht- en Machtigingsbesluit van het college van B.W. van Arnhem,

hierna te noemen: **“de gemeente Arnhem” of “de verantwoordelijke”**;

en

**de publiekrechtelijke rechtspersoon GEMEENTE NIJMEGEN**, zetelende [redacted]  
[redacted], ten dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd, door  
[redacted], handelende ter uitvoering van het  
Mandaat-Volmacht- en Machtigingsbesluit van het college van B.W. van Nijmegen van  
2 april 2019 (budgethoudersoverzicht van 2 april 2019), sindsdien gewijzigd,

hierna te noemen: **“de gemeente Nijmegen” of “de verwerker”**;

alle bovengenoemde partijen gezamenlijk te noemen: **" partijen"**,

Overwegende dat:

- Voor het uitvoeren van de pilot ID-bellen
- bij de uitvoering van bovengenoemde taak (bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt waarbij de gemeente verwerkingsverantwoordelijke is en de verwerker;
- de partijen de afspraken over deze gegevensverwerking wensen vast te leggen in de onderhavige verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 derde lid, van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG).

**VERKLAREN ALS VOLGT TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:**

**Artikel 1 Definities**

- 1.1 Bijlage: ieder aanhangsel bij deze verwerkersovereenkomst, welke een onlosmakelijk deel daarvan uitmaakt.
- 1.2 Hoofdovereenkomst: de samenwerking tussen partijen aangaan in het kader van het project ID-bellen.
- 1.3 Contactpersoon: degene die belast is met de naleving en handhaving van hetgeen overeengekomen is in deze verwerkersovereenkomst.
- 1.4 Toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op het verwerken van persoonsgegevens.
- 1.5 Waar in deze overeenkomst termen worden gebruikt die overeenstemmen met definities uit artikel 4 AVG, wordt aan deze termen de betekenis van de definities uit de AVG toegekend, tenzij anders aangegeven.

**Artikel 2            Ingangsdatum en duur**

- 2.1       Deze overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening en duurt voort zolang de pilot van kracht is .

**Artikel 3            Onderwerp en doel van deze verwerkersovereenkomst**

- 3.1       De verwerker verwerkt de ten behoeve van de verantwoordelijke verzamelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de verantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de pilot.
- 3.2       De door de verwerker uit te voeren werkzaamheden, de aard, het doel en de categorieën betrokkenen waar deze verwerkersovereenkomst betrekking op heeft, worden nader en uitputtend omschreven in bijlage 1. De verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken, behoudens zover zij daartoe verplicht is op grond van enige wettelijke verplichting.
- 3.3       De verwerker verbindt zich om de ten behoeve van de verantwoordelijke verzamelde persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken zoals gesteld in de AVG.

**Artikel 4            Verplichtingen verwerker**

- 4.1       De verwerker verwerkt enkel gegevens ten behoeve van de verantwoordelijke en in overeenstemming met diens instructies.
- 4.2       De verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden, de duur van de opslag van gegevens en welke verwerkingen plaats dienen te vinden. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze verwerkersovereenkomst komt nimmer bij de verwerker te berusten.
- 4.3       De verwerker zal bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de in het vorige artikel genoemde werkzaamheden handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens. De verwerker zal alle redelijke instructies van de contactpersoon dienaangaande opvolgen, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 4.4       De verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de contactpersoon de door verantwoordelijke in het kader van deze verwerkersovereenkomst aan de verwerker ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan de verantwoordelijke ter beschikking stellen.
- 4.5       De verwerker zal aan de verantwoordelijke tijdig de gegevens verschaffen die noodzakelijk zijn voor de verantwoordelijke om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, of zal de handelingen met betrekking tot de persoonsgegevens verrichten die op grond van de AVG moeten worden verricht in het kader van de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of beperking van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend bezwaar.

**Artikel 5            Geheimhoudingsplicht**

- 5.1 Personen in dienst van, dan wel werkzaam ten behoeve van de verwerker, evenals de verwerker zelf, zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan zij kennis kunnen nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht. De medewerkers van de verwerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.
- 5.2 Indien de verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal de verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, verantwoordelijke ter zake informeren. Deze informatieplicht geldt niet voor zover wettelijke bepalingen dit verbieden.

#### **Artikel 6 Meldplicht datalekken en beveiligingsincidenten**

- 6.1 De verwerker zal de verantwoordelijke, meer specifiek de CISO van verantwoordelijke zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – informeren op [informatiebeveiliging@nijmegen.nl](mailto:informatiebeveiliging@nijmegen.nl) over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving mogelijk moeten worden gemeld aan een toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken in geval van niet-nakoming.
- 6.2 Bij niet-nakoming van de verplichting uit het eerste lid verbeurt de verwerker een boete ter hoogte van de vergoeding doch maximaal per overtreding € 50.000,- onverminderd het recht van verantwoordelijke om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen. De verwerker zal voorts op het eerste verzoek van verantwoordelijke, alle redelijkerwijs noodzakelijke inlichtingen verschaffen om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft de verwerker in ieder geval de informatie aan de verantwoordelijke zoals omschreven in bijlage 2.
- 6.3 De verwerker beschikt over een gedegen plan van aanpak betreffende de omgang met en afhandeling van inbreuken en zal de verantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in het plan. De verwerker stelt de verantwoordelijke op de hoogte van materiële wijzigingen in het plan van aanpak.
- 6.4 Alleen de verantwoordelijke zal beoordelen of het een melding doet aan de toezichthouder(s) en alleen de verantwoordelijke zal deze melding verrichten.
- 6.5 De verwerker zal alle noodzakelijke en redelijkerwijs te verwachten medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).
- 6.6 De verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen waarin minimaal de informatie zoals bedoeld in bijlage 2, en geeft daar op eerste verzoek van de verantwoordelijke inzage in.

#### **Artikel 7 Beveiligingsmaatregelen en controle**

- 7.1 De verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten behoeve van de Verantwoordelijke te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De passende technische en organisatorische maatregelen dienen minimaal op het niveau van dat van de verantwoordelijke te zijn.
- 7.2 De verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te (doen) controleren in het kader van de verplichtingen uit hoofde van de AVG. De verwerker is verplicht de verantwoordelijke of de door de verantwoordelijke ingeschakelde externe controleur toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
- 7.3 De verantwoordelijke zal de controle slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande schriftelijke melding aan de verwerker.
- 7.4 De verwerker verbindt zich om binnen een door de verantwoordelijke te bepalen termijn de verantwoordelijke of de externe controleur te voorzien van de verlangde informatie. Hierdoor kan de verantwoordelijke of de externe controleur zich een gedegen oordeel vormen over de naleving door de verwerker van deze verwerkersovereenkomst. De verantwoordelijke of de externe controleur is gehouden alle informatie betreffende deze controles vertrouwelijk te behandelen.
- 7.5 De verwerker staat er voor in, de door de verantwoordelijke of de externe controleur aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de verantwoordelijke te bepalen redelijke termijn uit te voeren.
- 7.6 De redelijke kosten van de controle worden gedragen door de partij die de kosten maakt, tenzij uit de controle blijkt dat de verwerker enig punt uit deze verwerkersovereenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval worden de kosten van de controle gedragen door de verwerker.
- 7.7 De verwerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze verwerkersovereenkomst.
- 7.8 Naast de hierboven bedoelde controles en rapportages kunnen partijen overeenkomen gebruik te maken van een Third Party Memorandum (TPM) opgesteld door een onafhankelijke externe deskundige.
- 7.9 De verwerker waarborgt dat alleen gemachtigde personen die onder de verantwoordelijkheid van de verwerker vallen en welke gebonden zijn aan geheimhouding op grond van een overeenkomst toegang hebben tot de verwerking.
- 7.10 De verwerker houdt een register bij van het genoemde in bepaling 7.9. met autorisatieniveaus en een overzicht op functieniveau ten aanzien van wie toegang heeft tot de verwerking. De verantwoordelijke is te allen tijde gerechtigd om dit register op te vragen en in te zien.

## **Artikel 8            Inschakeling derden**

- 8.1 In afwijking van artikel 24.4 GIBIT, is de verwerker slechts gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens geheel of ten dele uit te besteden aan derden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke.

- 8.2 De verantwoordelijke kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden, op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst.
- 8.3 De verwerker blijft bij uitbesteding te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst. De verwerker garandeert dat deze derden schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen de verantwoordelijke en de verwerker zijn overeengekomen ten aanzien van persoonsgegevens en zal de verantwoordelijke, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.
- 8.4 De verwerker mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken of laten verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar andere landen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke waarbij als minimale voorwaarden gelden dat het betreffende derde land een met instemming van de Europese Commissie adequaat beveiligingsniveau hanteert en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.5 De verwerker houdt een actueel register bij van de door hem ingeschakelde derden waarin de identiteit, vestigingsplaats en een beschrijving van de werkzaamheden van de derden zijn opgenomen, alsmede eventuele door de verantwoordelijke gestelde aanvullende voorwaarden.

#### **Artikel 9 Wijziging en exit-regeling verwerkersovereenkomst**

- 9.1 Wijziging van deze verwerkersovereenkomst kan slechts schriftelijk plaatsvinden middels een door beide partijen geaccordeerd voorstel.
- 9.2 De verwerker zal te allen tijde de dataportabiliteit waarborgen zodanig dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) de gegevens.
- 9.3 De verantwoordelijke en de verwerker treden met elkaar in overleg over wijzigingen in deze verwerkersovereenkomst als een wijziging in regelgeving of een wijziging in de uitleg van regelgeving daartoe aanleiding geven.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Indien de verwerker tekortschiet in de nakoming van een verplichting of verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst dan is de verwerker aansprakelijk conform het bepaalde in de hoofdovereenkomst.

#### **Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

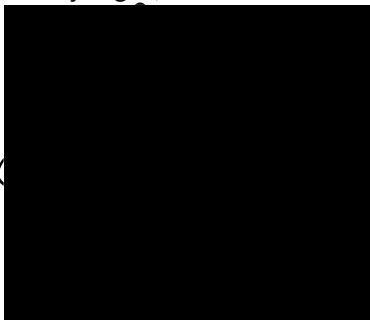
- 11.1 Op deze verwerkersovereenkomst en op alle geschillen die daaruit mogen voortvloeien of daarmee mogen samenhangen, is het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen welke betrekking hebben op, voortvloeien uit, of verband houden met deze verwerkersovereenkomst zullen in de eerste plaats onderworpen worden aan geschillenbeslechting buiten rechte, alvorens deze ter beslechting worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, gevestigd te Arnhem aan de Walburgstraat 2-4 (6811 CD), behoudens voor zover dwingende competentie-regels aan deze forumkeuze in de weg zouden staan.

**Artikel 12      Overige bepalingen**

12.1      Deze verwerkersovereenkomst kan worden aangehaald als  
            ‘Verwerkersovereenkomst ID-bellen’.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend te

Nijmegen, 21-09-2020



Arnhem, 21-09-2020

.....  
Gemeente Arnhem  
namens het college van B&W



## BIJLAGE 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden, categorieën van betrokkenen, (bijzondere) persoonsgegevens en bewaartermijn(en)

Naam verwerking	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van Betrokkenen	(Bijzondere) Persoonsgegevens	Bewaartermijn(en)
ID-bellen	Authenticatie via telefoon	Inwoners	BSN, geslacht, volledige naam	20 seconden na beëindiging gesprek

2. Werkzaamheden

De verwerker voert de volgende werkzaamheden uit waarbij persoonsgegevens worden verwerkt:

- Hosting van websites en/of applicaties
- Applicatiebeheer
- Technisch beheer
- Helpdesk

3. Contactgegevens

Contactpersoon Gemeente Nijmegen	[Redacted]
Contactpersoon Gemeente Arnhem	[Redacted]

## BIJLAGE 2: Inlichtingen om datalekken en andere incidenten te beoordelen



De verwerker zal alle inlichtingen verschaffen via [informatiebeveiliging@nijmegen.nl](mailto:informatiebeveiliging@nijmegen.nl) die de verantwoordelijke noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen. Daarbij verschaft de verwerker in ieder geval de volgende informatie aan de verantwoordelijke:

- wat de (vermeende) oorzaak is van de inbreuk;
- wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- wat de (voorgestelde) oplossing is;
- contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk (indien geen exact aantal bekend is: het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens betrokken zijn bij de inbreuk);
- een omschrijving van de groep personen van wie gegevens betrokken zijn bij de inbreuk;
- het soort of de soorten persoonsgegevens die betrokken zijn bij de inbreuk;
- de datum waarop de inbreuk heeft plaatsgevonden (indien geen exacte datum bekend is: de periode waarbinnen de inbreuk heeft plaatsgevonden);
- de datum en het tijdstip waarop de inbreuk bekend is geworden bij de verwerker of bij een door hem ingeschakelde derde of onderaannemer;
- of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden;
- wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om de inbreuk te beëindigen en om de gevolgen van de inbreuk te beperken.