

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]; [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Pilot IRMA met de gemeente Arnhem  
**Datum:** woensdag 13 november 2019 13:16:27

---

Hoi [REDACTED] en [REDACTED]

De hele ochtend geprobeerd [REDACTED] of [REDACTED] van Bloqzone te bereiken via de gegevens die ik heb. Helaas kreeg ik ze niet aan de lijn.

Ik heb daarom onderstaande mail gestuurd. Dan zijn ze in ieder geval op de hoogte van het standpunt van Arnhem in deze.

Veel succes met het gesprek en ik hoor graag hoe het is verlopen. Dan weet ik ook of er nog een kans is dat we gaan pilotten of dat we als Arnhem over een alternatief moeten nadenken.

Groetjes,

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** woensdag 13 november 2019 13:10  
**Aan:** [REDACTED]@bloqzone.com; [REDACTED]@bloqzone.com  
**Onderwerp:** Pilot IRMA met de gemeente Arnhem

Beste [REDACTED] en [REDACTED]

Helaas kan ik jullie niet telefonisch bereiken op de nummers van jullie visitekaartjes. Daarom probeer ik even in contact te komen via de mail.

Allereerst nog bedankt voor de heldere presentatie tijdens de IRMA meetup. Ik heb binnen de gemeente Arnhem de pilot IRMAbellen besproken en we zijn in principe geïnteresseerd in deze toepassing. De klantenservice is enthousiast en wil ervaring opdoen met IRMA bellen en eventueel de chatfunctie - IRMAchat.

Het enige waar we nu tegenaan lopen is dat IRMA van Bloqzone niet gebaseerd is open source. Iets wat voor de gemeente Arnhem een harde eis is. Dit gezien de afspraken die op landelijk niveau met andere gemeenten en VNG zijn gemaakt rondom 'Samen Organiseren'.

Mijn vraag is daarom: is Bloqzone bereid om haar product open source aan te bieden? Kan dit niet, dan kan Arnhem helaas geen pilot met Bloqzone draaien.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Sr. adviseur Informatiemanagement

Gemeente Arnhem

Tel. [REDACTED]