

Van: [redacted]@drechtsteden.nl>

Verzonden: donderdag 11 juni 2020 15:05

Aan: [redacted]@arnhem.nl>; [redacted]@nijmegen.nl>

CC: [redacted]@arnhem.nl>; [redacted]@dordrecht.nl>; [redacted]
[redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: HAN

Hi [redacted],

Had jij de HAN inmiddels gesproken zodat we kunnen kijken wat en zoja, hoe dit impact op de planning heeft?

Groet, [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

Verzonden: maandag 8 juni 2020 11:02

Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted] <[redacted]@drechtsteden.nl>; [redacted],
[redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: HAN

Ha [redacted],

Dank voor het overzicht. Ik ben in week 34 nog vrij maar als we doorschuiven lopen we weer tegen de herfstvakantie aan. Daar moeten we dus ergens een mouw aanpassen. Ik kom er morgen op terug als ik de HAN weer heb gesproken.

Groet!

[redacted]
Van: [redacted] [mailto:[redacted]@nijmegen.nl]

Verzonden: maandag 8 juni 2020 10:14

Aan: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted] <[redacted]@drechtsteden.nl>; [redacted],
[redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: HAN

Ha.

Voor ik zeg dat het geen probleem is probeer ik een vinger achter de voorgestelde planning te krijgen ;-).

Weeknummers zijn toch wel belangrijk, omdat stappen ook doorlooptijd hebben, en 'begin/half/eind september' dan voor mijn gemoedsrust wat te vrij en interpreteerbaar is.

Ik ga uit van 1 week voorbereiding door ons, 1 week aanpassing Tweedegolf, 1 week implementatie daarvan op de 3 omgevingen (doorlooptijd allemaal).

Wij hebben dus 3 weken nodig voor 1 iteratie, los van het testen enzo.

Dan komt het dus neer op onderstaande. En dan is half/eind september starten met de pilot niet haalbaar i.c.m. 2 iteraties

- Week 25: [redacted] vrij
- Week 29: [redacted] deels vrij
- Week 30: [redacted] vrij
- Week 31 : [redacted] vrij
- Week 32: [redacted] vrij
- Week 33: [redacted] deels vrij
- In week 34 backlog maken ([redacted]/[redacted]) voor tweedegolf
- In week 35 aanpassingen door tweedegolf
- In week 36 opleveren/aanpassen nieuwe versie door deelnemende gemeenten
- Week 37/38 gebruikersonderzoek van de han
- Week 39 backlog maken ([redacted]/[redacted])
- Week 40 aanpassingen door tweedegolf
- Week 41 opleveren/aanpassen nieuwe versie door deelnemende gemeenten
- Week 42 (12 oktober) start pilot

Ik weet (nog) niet of Tweedegolf wel capaciteit heeft in bovenstaande weken. Als dit idd een goed plan is kan ik het navragen bij ze.

Dit is een lijstje om de doorlooptijd inzichtelijk te maken, geen planning waar je me aan kunt binden.

Als het niet **voor week 29** gelukt is om de omgevingen in Arnhem en Drechtsteden geïmplementeerd te hebben dan is bovenstaande planning sowieso twijfelachtig, dat moet dan ook met ingang van week 34 nog geregeld worden voor er met een pilot gestart kan worden.

Groeten,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

Verzonden: maandag 8 juni 2020 09:44

Aan: [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted] <[redacted]@drechtsteden.nl>; [redacted], [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: HAN

Ha [redacted]

Nee, mijn vraag was of 2 iteraties haalbaar waren, dus:

- midden/eind augustus aanpassing van tweede golf obv uitkomsten expert review (nu) en collegiale/technisch/functionele test (uiterlijk half juli)
- eind augustus/begin september het gebruikersonderzoek van de han
- begin/half september een tweede aanpassingsronde door tweede golf obv uitkomsten gebruikersonderzoek
- half/eind september live met de pilot.

Ik kan hier nog geen concrete weeknummers aan hangen omdat ik van de han nog geen exacte beschikbaarheid weet, ik spreek hen morgen.

Het ging mij om de 2 iteraties die redelijk kort op elkaar zouden moeten worden gepland, maar uit jouw mail begrijp ik dat dit in principe geen probleem is.

Als je toch/nog andere beren op de weg ziet hoor ik het graag vandaag.

Groet, [redacted]

Van: [redacted] [mailto:[redacted]@nijmegen.nl]

Verzonden: vrijdag 5 juni 2020 10:46

Aan: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted] <[redacted]@drechtsteden.nl>

Onderwerp: RE: HAN

Ha [redacted],

Voor de duidelijkheid, is het nieuwe plan dan:?

- In week 34 onderzoek door HAN
- In week 35 aanpassingen door tweedegolf
- In week 36 opleveren/aanpassen nieuwe versie door deelnemende gemeenten
- In week 37 collegiale/technisch/functionele test
- In week 38 aanpassingen door tweedegolf
- In week 39 opleveren/aanpassen nieuwe versie door deelnemende gemeenten
- In week 40 t/m week 44 pilot met inwoners
- Week 45/46 evaluatie

Ik heb behoefte aan een tijdslijn waar de activiteiten instaan ;-)

Als dit idd het plan is kan ik bij tweedegolf nagaan of zij in week 35 en 38 capaciteit hebben.

Groeten,

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>

Verzonden: donderdag 4 juni 2020 16:50

Aan: [redacted] <[redacted]@dordrecht.nl>; [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>; [redacted] <[redacted]@nijmegen.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@arnhem.nl>; [redacted] <[redacted]@drechtsteden.nl>

Onderwerp: HAN

Ha [redacted], [redacted], [redacted],

Dank voor jullie snelle reacties. Ik heb vandaag ook afgestemd met [redacted]. Ik heb [redacted] niet live gesproken maar wel via de mail.

De HAN wil weten of het mogelijk is om het onderzoek uit te stellen tot na de zomervakantie, zodat de resultaten van de expert review en de collegiale/technisch/functionele test kunnen worden verwerkt door tweede golf voordat het gebruikersonderzoek start. Het gaat dan dus om 2 iteraties, 1 x voor het onderzoek en dan nog 1 x voor het verwerken van de resultaten voor start van de pilot.

Hier is budget voor beschikbaar gesteld door de stuurgroep, maar eea hangt ook af van capaciteit tweede golf, eind augustus-begin september. Om de uitloop in de planning beperkt te houden zouden we het strak moeten plannen: na 24-8 briefing en aanpassing tweede golf, dan gebruikersonderzoek met zsm resultaat en dan de laatste aanpassingen. Daarna pilot en evaluatie.

@ [redacted]: kun je mij voor dinsdag 9-6 laten weten of dat haalbaar is?

Ik spreek [REDACTED] hierover as dinsdag en dan kom ik weer bij jullie terug, ook mbt andere beslispunten.

Stuurgroep moet uiteraard ook akkoord zijn met uitstel gebruikersonderzoeken daarmee vertraging. Zij komen dinsdag 16-6 weer bij elkaar. Laten we ervoor zorgen dat we dit komende week helder krijgen.

Groet!

[REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Projectmanager en adviseur
digitalisering publieke dienstverlening**

*Gemeente Arnhem - Afdeling Burgerzaken
Cluster Wijken en Dienstverlening*



ma-di-do

Bezoekadres

[REDACTED] Arnhem

026-

06-

[REDACTED]
www.arnhem.nl