

Alles obv Art 10.2.e

## Afspraken en actielijst ID-bellen 31 augustus 2020

Afspraken Collegiale test	Actiehouder	Status
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 werkplekken worden ingericht voor KCC in ruimte S2.36</li> </ul>	[REDACTED]	Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>Collegiale test is op 3 september van 15.00 - 17.00u               <ul style="list-style-type: none"> <li>15 min kick-off en uitleg</li> <li>60 min testen</li> <li>15 min conclusie &amp; bevindingen</li> </ul> </li> </ul>	[REDACTED]	Ingepland
<ul style="list-style-type: none"> <li>Personen die vanuit het KCC de telefoon opnemen zijn [REDACTED]</li> </ul>	[REDACTED]	Gereed
<ul style="list-style-type: none"> <li>Testers die bellen of de verbinding tot stand komt: [REDACTED]</li> </ul>	[REDACTED]	Ingepland
<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructie en handleiding toesturen (obv Testscripts - Testen obv instructie Nijmegen.)</li> </ul>	[REDACTED]	Nog oppakken
<ul style="list-style-type: none"> <li>Instructie naar [REDACTED] opsturen</li> </ul>	[REDACTED]	Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>Webteksten over verhuizingen door sturen naar [REDACTED]</li> </ul>	[REDACTED]	Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gereed maken van de instructies [REDACTED] heeft een voorbeeld van de IRMA instructie toegevoegd, alleen staan hier nog de Nijmegen URLS in)</li> </ul>	[REDACTED]	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Check of vanuit de app ook fake gegevens kunnen worden ingelezen voor de test</li> </ul>	[REDACTED]	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Op locatie bij het KCC aanwezig zijn tijdens de test</li> </ul>	[REDACTED]	

Afspraken Generale test	Actiehouder	Status
<ul style="list-style-type: none"> <li>Generale test is op 9 september van 15.00 - 17.00u               <ul style="list-style-type: none"> <li>15 min kick-off en uitleg</li> <li>60 min testen</li> <li>15 min conclusie &amp; bevindingen</li> </ul> </li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Werven deelnemers via uitvraag op intranet. Opstellen intranetbericht [REDACTED] en nog 8 personen)</li> </ul>		Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>Deelnemers uitnodigen en toesturen van info en handleidingen</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Personen die vanuit het KCC de telefoon opnemen zijn [REDACTED]</li> </ul>		Gereed
<ul style="list-style-type: none"> <li>Voor de functionele test (Arnhem en Drechtsteden) en het [REDACTED] onderzoek werken we nog op acceptatie met dummy gegevens. Voor de generale repetitie werken we, indien alles werkt, op productie met echte gegevens.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verhuiscasus - gereed Wordt als onderdeel van de instructie aangeleverd bij de deelnemers</li> </ul>		Lopend

<ul style="list-style-type: none"> <li>Opstellen feedbackformulier collegiale test en generale test.</li> </ul>	██████████	Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>Verzamelen en verwerken feedback van deelnemers</li> </ul>	██████	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Eventueel aanpassen vragenlijst ahv bevindingen generale test.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Go/no go moment na generale test incl. uitkomsten van pentest en DPIA.</li> </ul>	██████████	

Afspraken Inwoners test	Actiehouder	Status
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apart mailadres aan laten maken voor communicatie met inwoners</li> </ul>	██████	Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>Personen die vanuit het KCC de telefoon opnemen zijn <ul style="list-style-type: none"> <li>Woensdag 23 sept: pilot ID-bellen 14.00 - 17.00 uur: ████████████████████</li> <li>Donderdag 24 sept: pilot ID-bellen 14.00 - 17.00 uur: ████████████████████</li> </ul> </li> </ul>	██████████	Gereed
<ul style="list-style-type: none"> <li>Registreren aanmeldingen en instructie en toestemmingsverklaring mailen.</li> <li>Bijhouden / registreren ingevulde toestemmingsverklaringen</li> <li>Bijhouden welke deelnemers uitkomsten van het onderzoek willen ontvangen</li> <li>Bijhouden aantal aanmeldingen en eventueel bericht offline halen bij teveel aanmeldingen cq signaleren bij te weinig aanmelding.</li> </ul>	██████ ██████ ██████████████████ ██████	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aanspreekpunt voor inwoners voor functionele vragen over installeren app e.d.</li> </ul>	██████████████████	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Iemand als vraagbaak standby in periode inwonerstest?</li> </ul>	██████████████████	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Er wordt een algemene cadeaubon verstrekt namens de 3 deelnemende gemeente. Checken bij stuurgroep hoe deze tzt worden verstrekt aan de deelnemers</li> </ul>	██████████	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Deelnemers leveren uiterlijk 10 september feedbackformulier in</li> </ul>	██████	

Afspraken Techniek	Actiehouder	Status
<ul style="list-style-type: none"> <li>Functioneel - Knop op een pagina van Arnhem.nl komen met een verhuistekst zodat de ████████ (en wijzelf met de technische test en later met het panel hiervan gebruik kunnen maken, deze pagina/knop moet deze week donderdag gereed zijn. ████████████████████ zijn hierbij betrokken)</li> </ul>	██████████	Lopend

31-08: Knop werkt inmiddels al wel in Drechtsteden, alleen is er een bug met in de tekst.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• [REDACTED] moet maandag 31-8 kunnen beschikken over nieuwe versie, die moet dan gedepliyed zijn <i>31 08: Wordt een nieuwe datum voor gepland</i></li> </ul>	[REDACTED]	Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechten op acceptatieomgeving CMS. Check bij [REDACTED]</li> </ul>	[REDACTED]	Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanmaken accounts voor KCC</li> </ul>	[REDACTED]	Gereed
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capaciteit ICT-De Connectie telefonie [REDACTED] 31-08: Er is geen capaciteit nodig van [REDACTED] Alles verloopt via [REDACTED]</li> </ul>	[REDACTED]	Gereed
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verhuispagina inrichten op productie en testomgeving</li> </ul>	[REDACTED]	Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekst aanleveren over verhuizingen</li> </ul>	[REDACTED]	Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Productiepagina Vragen beantwoorden van [REDACTED] (productie omgeving wordt dmv een wachtwoord ontsloten en moet niet opgenomen worden in Google-zoekhits)</li> </ul>	[REDACTED]	Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijd reserveren in de agenda van [REDACTED]</li> </ul>	[REDACTED]	Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 september testen of de werkplek van KCC functioneert</li> </ul>	[REDACTED]	Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Van de productie omgeving van het CMS kunnen twee knoppen worden opgenomen, waarbij er een naar de testomgeving en een naar de productieomgeving linkt.</li> </ul>	[REDACTED]	Lopend
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Knop naar testomgeving verwijderen voor de generale test ivm onduidelijkheid bij gebruikers</li> </ul>	[REDACTED]	Voor 9 september