

★ ONDERZOEK: Panel IDcontact - Vragenlijst Over ...



TUSSEN DONDERDAG 29-07 22:00 EN VRIJDAG 30-07 06:00 VOEREN WIJ ONDERHOUD UIT. TIJDENS HET ONDERHOUD IS HET PLATFORM NIET BESCHIKBAAR. U KUNT NIET INLOGGEN EN DEELNEMERS KUNNEN NIET MEEDOEN AAN ONDERZOEKEN. WIJ ADVISEREN IN UW PLANNING REKENING TE HOUDEN MET DIT ONDERHOUD.

RESULTATEN

Aantal respondenten: 115

1 Is het gelukt om contact te krijgen met de gemeente?

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)



2 Jammer dat het niet is gelukt. Wat ging er mis?

Aantal respondenten bij deze vraag: 13 (11%)

3 Op welke manier heeft u contact gehad?

Aantal respondenten bij deze vraag: 102 (89%)



4 Op welk apparaat bent u begonnen?

Aantal respondenten bij deze vraag: 102 (89%)



5 Heeft u technische problemen gehad tijdens het testen?

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)

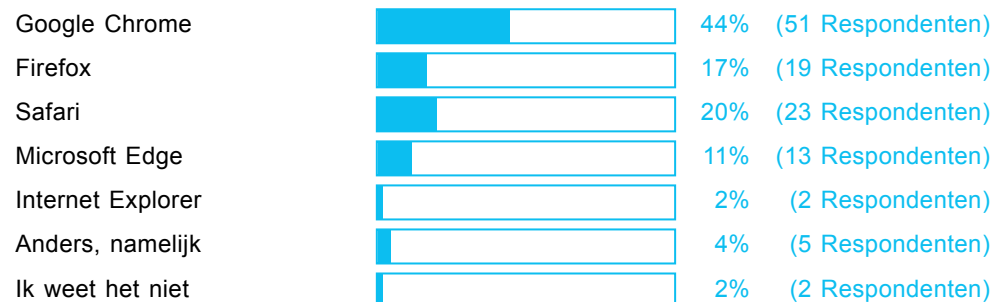


6 Welke technische problemen ervaarde u?

Aantal respondenten bij deze vraag: 20 (17%)

7 Welke browser gebruikte u?

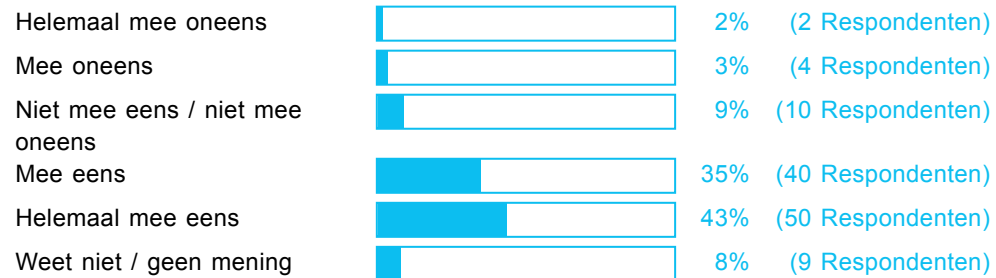
Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)



8 Geef u mening over deze stellingen

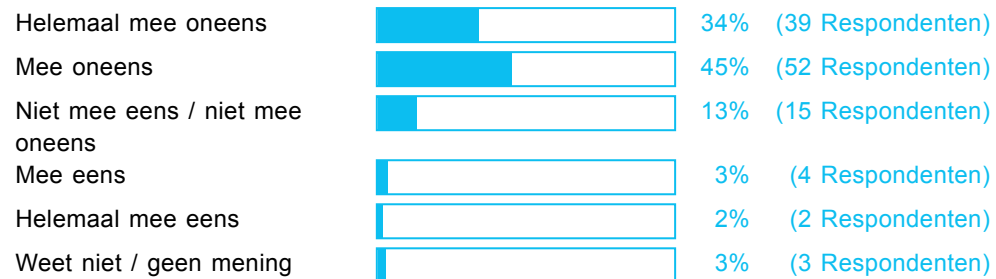
8.1 Ik denk dat ik ID Contact vaker zal willen gebruiken

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)



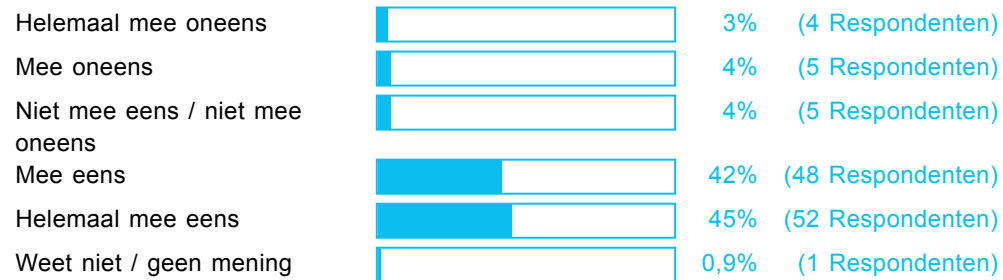
8.2 Ik vind ID Contact onnodig ingewikkeld

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)



8.3 Ik vond ID Contact makkelijk te gebruiken

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)



9 Waarom zou u ID Contact in de toekomst wel of niet gebruiken?

Aantal respondenten bij deze vraag: 111 (97%)

10 Geef u mening over deze stellingen

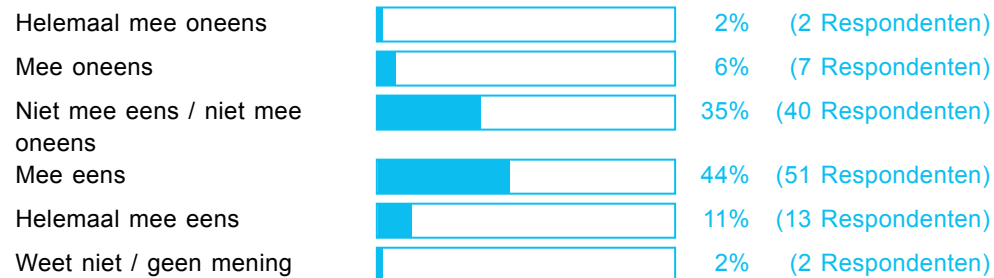
10.1 Ik denk dat ik hulp nodig zou hebben om ID Contact te gebruiken

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)



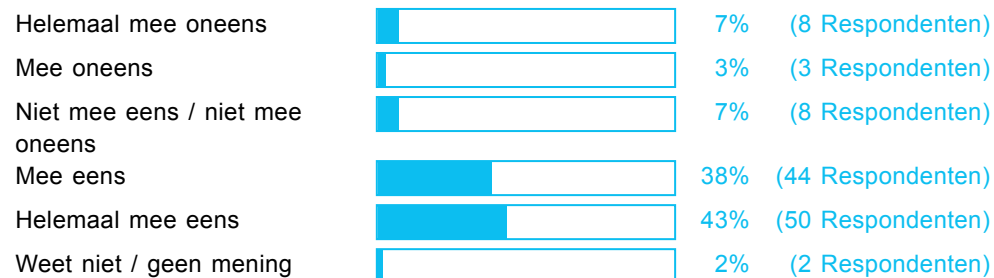
10.2 Ik kan me voorstellen dat de meeste mensen snel begrijpen hoe ze ID Contact moeten gebruiken.

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)



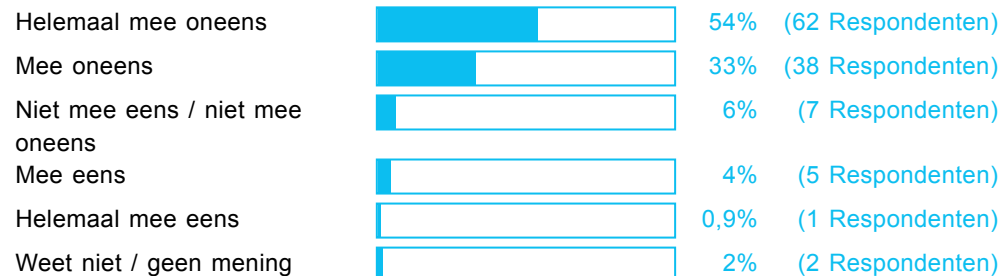
10.3 Ik voelde me zelfverzekerd bij het gebruik van ID Contact

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)



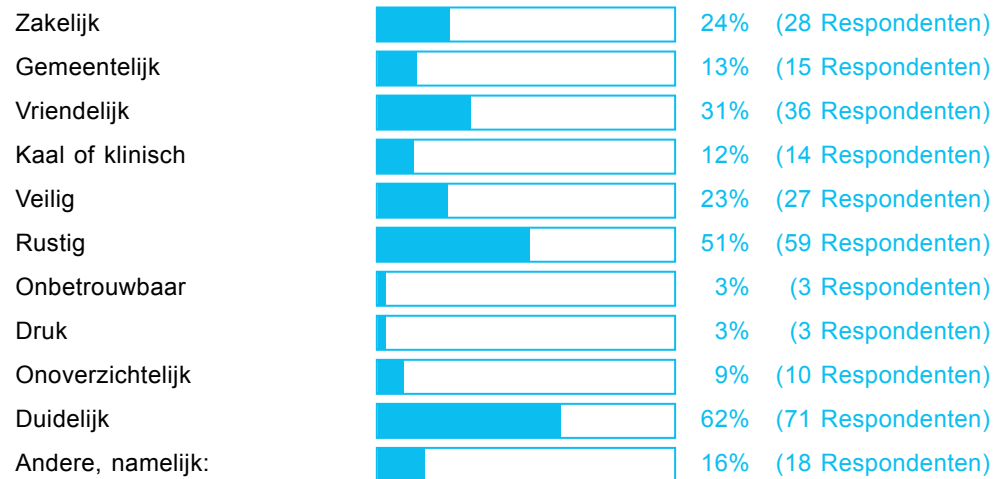
10.4 Ik moest veel leren over ID Contact voordat ik ermee aan de slag kon.

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)



11 Welke indruk kreeg u van de website?

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%) Meerdere antwoorden mogelijk.

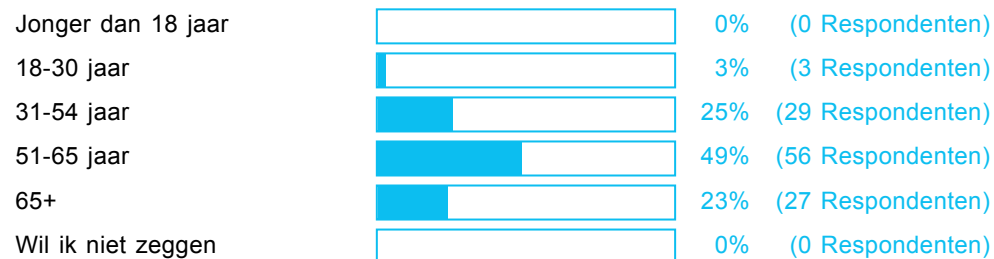


12 Heeft u nog tips of andere opmerkingen voor ons?

Aantal respondenten bij deze vraag: 84 (73%)

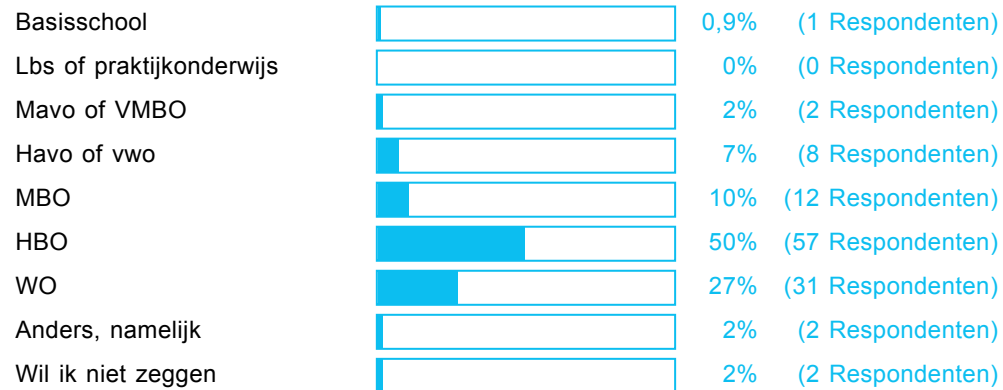
13 Tot slot nog enkele persoonlijke vragen Wat is uw leeftijd?

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)



14 Wat is uw hoogst behaalde diploma?

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)



15 Hoe vaak heeft u persoonlijk contact met de gemeente, per jaar?

Aantal respondenten bij deze vraag: 115 (100%)

