

Van: [REDACTED]@nijmegen.nl>

Verzonden: donderdag 5 maart 2020 21:48

Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl>

Onderwerp: Re: beldeel inrichten?

Hoi [REDACTED],

Het lijkt me leuk hiermee aan de slag te gaan. Dank voor je vertrouwen, ik denk dat wat logica wel moet lukken!

Zou je voor volgende week iets willen plannen om even kort samen te zitten zodat ik daarna aan de slag kan? Ik denk dat ik er anders ook wel uit kom, maar heb Amazon Connect nog nooit gebruikt, vandaar:)

Groet, [REDACTED]

Op 5 mrt. 2020 om 17:24 heeft [REDACTED] <[REDACTED]@nijmegen.nl> het volgende geschreven:

Dag [REDACTED],

Heb jij tijd, en zou je het zien zitten, om mee te helpen het telefonie deel binnen Amazon Connect in te richten?

Gaat dan om, door het slepen van blokjes en die goed te configureren (zonder code, juiste parameters en beetje nadenken) bijvoorbeeld een goed werkbare wachtrij te realiseren, met waar nodig audio prompts, de juiste doorschakelfunctionaliteit met daarbij ook wachtprompts indien nodig.

Ik denk dat dit geen probleem is voor je.

Als jij het doet hoeft tweedegolf dit niet te doen, en kunnen die het 'echte' programmeer werk doen. En als jij het doet weten we zelf hoe dit in elkaar steekt, en kunnen we dus zelf ook relatief makkelijk wat aanpassingen doen als we gestart zijn.

Tweedegolf levert in ieder geval de logica om te integreren enzo, gaat dus alleen om het 'normale' telefonie deel.

Als je al eens door de documentatie wil kijken:

<https://docs.aws.amazon.com/connect/latest/adminguide/connect-contact-flows.html>

Ik kan je morgen of volgende week ook een korte demo geven en je een accountje geven, kun je zelf eens uitproberen ;-).

Laat maar weten.

Groeten,

[REDACTED]