

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Cc: [REDACTED]@rechtsteden.nl
Onderwerp: RE: startbijeenkomst veilig bellen
Datum: maandag 17 februari 2020 13:49:00

Dag [REDACTED] en [REDACTED]

De vraag van jullie, via [REDACTED] is me bekend. Ik heb [REDACTED] toen aangegeven dat op z'n vroegst pas 3 maart wat antwoorden kunnen komen, en misschien zelfs later.

Dat komt omdat in het project een aantal keuzen gemaakt moeten worden, in samenhang, die bepalen wat er in de verschillende organisaties moet gebeuren.

Het project is nog niet begonnen, er worden alleen wat voorbereidende activiteiten ontplooid nu.

Ik stuur erop dat we zo min mogelijk technische afhankelijkheid hebben in de verschillende organisaties, ik weet dat dat al snel lastig wordt, in doorlooptijd, capaciteit of kennis (dat is bij ons niet anders).

Het is ook mijn streven om in een zo vroeg mogelijk stadium duidelijk te hebben welke technische afhankelijkheden er zijn voor een organisatie.

Afgelopen vrijdag heb ik een telefonie oplossing getest die volledig via de browser werkt, en waarbij dus geen clients geïnstalleerd hoeven te worden, en waarschijnlijk helemaal geen aanpassingen nodig zijn door de ict-organisatie om het te laten werken bij het kcc.

Ik wil daarvoor deze week een test opzetten en een handleiding maken zodat jullie in Arnhem en [REDACTED] in Drechtsteden ermee kan testen om te zien of het technisch inderdaad functioneert (of het voeren van een gesprek goed verloopt).

Afhankelijk van die uitkomst, en misschien ook nog wel van technisch inhoudelijke gesprekken met de developers van Tweedegolf kunnen we dan besluiten of we deze oplossing kunnen gebruiken of toch iets anders nodig hebben.

Gezien bovenstaande verwacht ik niet dat het veel zin heeft om 3 maart iemand van de eigen ict-organisatie aan te laten schuiven; ik denk dat er dan nog onvoldoende duidelijkheid te geven is. Het lijkt mij handiger om, zodra het wel duidelijk is of en welke afhankelijkheden er zijn op dat moment te bepalen of het nodig is om de gemeentelijke ict-mensen mee te nemen en bij te praten (desnoods kom ik een keer naar Arnhem en/of Drechtsteden toe).

Wat jullie al wel zelf uit kunnen (laten) zoeken is hoe je op arnhem.nl een knop 'bellen met irma' erbij kunt krijgen waarbij in de knop gebruik gemaakt wordt van een functie in een externe javascript bibliotheek.

Een simpel voorbeeld kan ik je nog niet geven, ook dat volgt later.

De twee afhankelijkheden tussen dit project en de ict organisatie hebben we daarmee gehad. Dat zijn dus alleen:

- Een knop op de eigen website die gebruik moet kunnen maken van een externe javascript bibliotheek
- Een beloplossing bij het klant contact centrum, of volledig webbased, of met een voip 'softphone' client. In combinatie met een webpagina (die extern gehost wordt) waarin de binnenkomende telefoontjes zichtbaar zijn.

Ik hoop dat dit voor nu voldoende informatie is.

Groeten,

■■■■

Van: ■■■■@arnhem.nl>

Verzonden: maandag 17 februari 2020 12:14

Aan: ■■■■@nijmegen.nl>; ■■■■@arnhem.nl>

CC: ■■■■@nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: startbijeenkomst veilig bellen

Hallo ■■■■

We willen zeker nog iemand vanuit de techniek meenemen. Ik heb bij ■■■■ aangegeven dat we vanuit Arnhem meer technische informatie of toelichting nodig hebben om in te kunnen schatten wie vanuit ICT het beste kan worden aangesloten bij dit traject.

■■■■ had aangegeven dat we een A4 zouden ontvangen met de technische implicaties voor de gemeente. Deze heb ik tot op heden nog niet ontvangen. Ontvangen we deze nog? Of kan ik een afspraak, telefonische call afspreken zodat onze ICT mensen op de hoogte worden gebracht en we weten wie afgevaardigd kan worden?

We kunnen ook even bellen mocht dit handig zijn - mijn nummer is 06 ■■■■

Groetjes,

■■■■

Van: ■■■■@nijmegen.nl]

Verzonden: maandag 17 februari 2020 12:00

Aan: ■■■■@arnhem.nl>; ■■■■@arnhem.nl>

Onderwerp: FW: startbijeenkomst veilig bellen

Dag ■■■■ en ■■■■

Nog een aanvullende vraag: zowel van Drechtsteden als vanuit Nijmegen zit er ook iemand van communicatie danwel dienstverlening bij de ochtend sessie.

Willen jullie ook nog iemand anders meenemen, of komen jullie met z'n 2-en?

Groeten,

■■■■

Van: ■■■■

Verzonden: maandag 17 februari 2020 11:47

Aan: ■■■■@arnhem.nl>

Onderwerp: startbijeenkomst veilig bellen

Dag ■■■■

3 maart is de startbijeenkomst. Er komt een algemeen ochtend programma voor een bredere groep en 's middags een technische verdieping voor de developers.
Wil jij er in de middag ook bij zijn?

Groeten,

