

Overzicht technische inrichting

Technische inrichting tbv IRMA bellen pilot

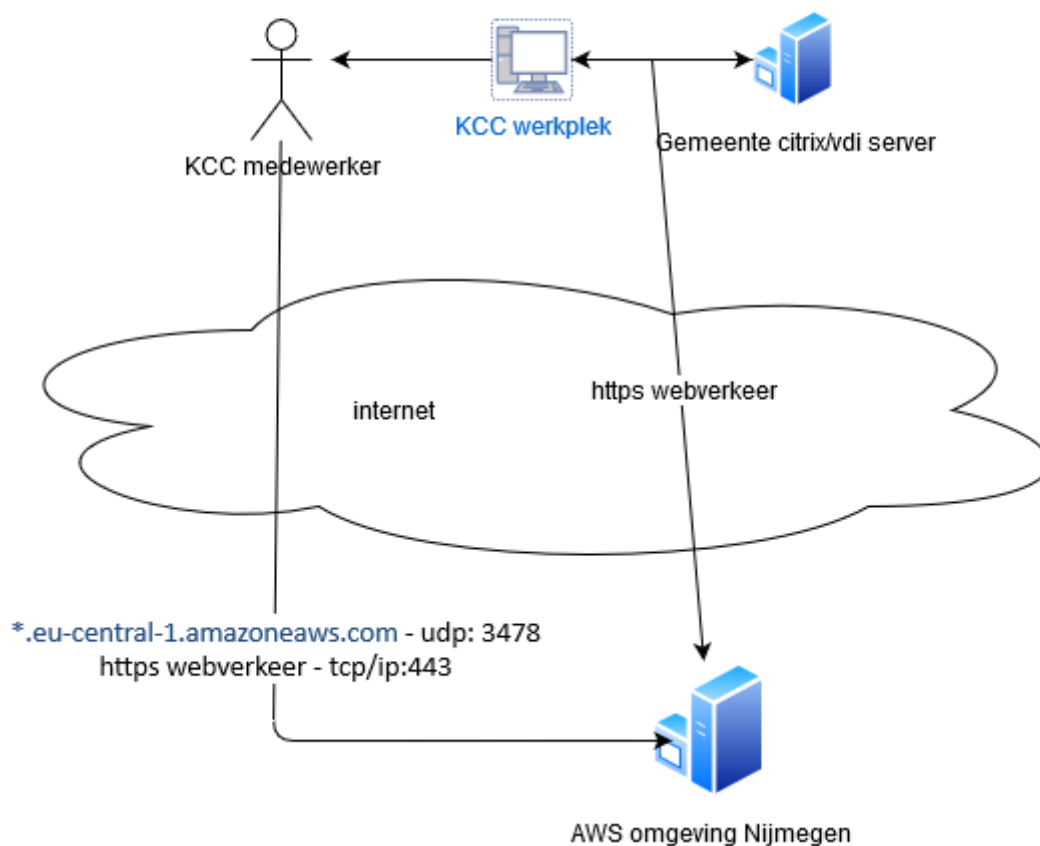
Een kcc medewerker benaderd vanuit een browser, via https, een webpagina. Die wordt gehost binnen de AWS omgeving van Nijmegen en wordt over internet benaderd.

Er wordt gebruik gemaakt van een webbased voip client. Die draait volledig in de browser, er is geen aanvullende software nodig.

Deze voip client zet over UDP poort 3478 een connectie op naar een amazon server. De exacte hostname is aan verandering onderhevig. De amazon ip-reeks wisselt regelmatig.

Al het verkeer wordt van binnenuit geïnitieerd.

De firewall moet nieuw verkeer naar buiten toestaan, en established verkeer naar binnen.



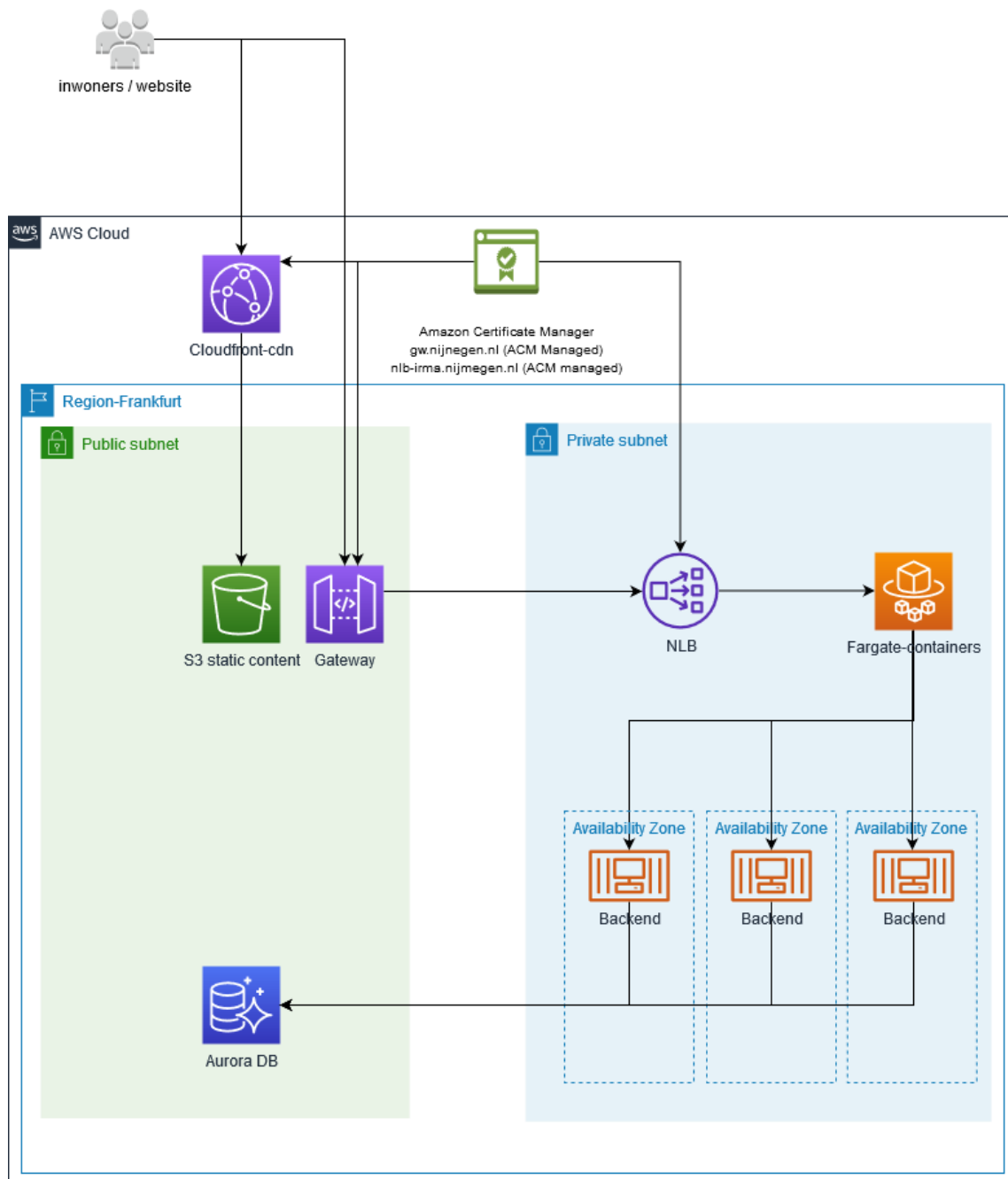
1. Het is het handigst om UDP verkeer over poort 3478 naar buiten (geïnitieerd vanaf het LAN) toe te staan gedurende de pilot
2. Een gemeente moet zelf testen (zie *'Testen telefonie oplossing.docx'*) of de eigen VDI/Citrix omgeving voldoende kwaliteit biedt om de gesprekken mee te voeren.
Een alternatief is het neerzetten van niet citrix/vdi machines waarmee de gesprekken gevoerd worden.
3. Een organisatie krijgt 1 admin user; deze user kan via het user management portaal van de belomgeving *agents* toevoegen/verwijderen.
4. Elke organisatie krijgt een eigen belomgeving instantie.

5. De backend (de code en de database) worden als *multi-tenant* oplossing neergezet; informatie van bellers van de 3 gemeenten staat in 1 database instantie, maar in 3 verschillende databases (per gemeente een eigen database)
6. De informatie in de backend wordt na 60 minuten automatisch verwijderd.

Inrichting op de website

Op de gemeentelijke website kan op een of meer plaatsen een knop 'bellen met irma' geplaatst worden.

Dit moet een gemeente zelf doen. Vanuit het project wordt een gehoste javascript library geleverd; die moet ge-include worden op de betreffende pagina, en de knop roept bij het indrukken een functie uit die javascript library aan. Daarmee wordt het hele proces in gang gezet.



De gemeentelijke website krijgt een afhankelijkheid naar de AWS omgeving, via cloudfront, om de javascript library te laden.
De interactie met de backend wordt tot stand gebracht via de browser van de gebruiker, het gemeentelijk netwerk staat daar los van.

Technische architectuur

