Van:	@nijmegen.nl>
Verzonden: dinsdag 22 septem	nber 2020 10:45
Aan:	@nijmegen.nl>

Onderwerp: FW: ID-bellen

Hoi

Bij deze mevrouw is iets niet helemaal goed gegaan denk ik. Kun jij ergens traceren wat dit zou kunnen hebben veroorzaakt?

Groet,



Van: < @nijmegen.nl>

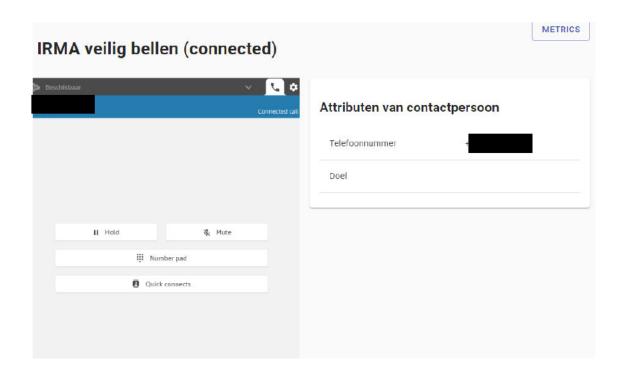
Onderwerp: ID-bellen

Hoi

Ik kreeg bij mevrouw geen BSN meegeleverd.

Mevr. Bsn

- Mevrouw kreeg te zien dat alle kaartjes geladen waren. In het volgend veld staat de AGB code van het ziekenfonds (8-cijferig met een hoop nullen ervoor). Mevrouw krijgt een foutmelding, hierop.
- Tip van mevrouw: in de instructie, onder 'Stap 'Bellen via ID bellen' staat de groene knop 'direct ID=bellen'. Mevrouw was in de veronderstelling dat dit een werkende knop zou moeten zijn i.p.v. alleen maar een afbeelding. Maar er zit dus geen werkende link onder.



Met vriendelijke groet

Medewerker Publieksinformatie

