

**Van:** [REDACTED]  
**Aan:** [REDACTED]  
**Cc:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Re: Onderzoeksverslag VITE - ID Bellen  
**Datum:** donderdag 1 oktober 2020 08:26:16  
**Bijlagen:** [image001.png](#)

---

Hoi [REDACTED]

Helaas heb ik deze ochtend al een andere afspraak staan. Mogelijk lukt het me nog halverwege aan te sluiten.

Voor wat betreft de bevindingen van de KCC'ers zal ik zorgen dat die zsm je kant op komen.

Groet,

[REDACTED]

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 1 okt. 2020 om 07:24 heeft [REDACTED] [@arnhem.nl](mailto:[REDACTED]@arnhem.nl)> het volgende geschreven:

Ha [REDACTED]

Vanochtend presenteert de HAN het concept rapport van het gebruikersonderzoek aan de trekkers en po's. Doel van de presentatie is m.i. vooral het inzichtelijk maken van ervaringen van gebruikers en meenemen ervaringen mbt traject gebruikersonderzoek naar de doorontwikkeling. Jullie zijn natuurlijk van harte welkom om aan te schuiven.

Het is kort dag, maar ik was afgelopen dagen vrij en rapport kwam pas dinsdag laat. Ik zal iig de bevindingen van de HAN samenvatten voor het evaluatierapport. Willen jullie in dat kader mij deze week de belangrijkste feedback/formulieren van jullie kcc medewerkers sturen? Ik zal het kcc overzicht met jullie delen voordat het def is.

Groet!

[REDACTED]  
Projectmanager/Adviseur  
Digitalisering Publieke Dienstverlening  
06 [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED] [@han.nl](mailto:[REDACTED]@han.nl)>

**Verzonden:** dinsdag, september 29, 2020 16:33

**Aan:** [REDACTED] [@chadvice.nl](mailto:[REDACTED]@chadvice.nl); [REDACTED]  
[REDACTED] [@dordrecht.nl](mailto:[REDACTED]@dordrecht.nl)

**CC:** [REDACTED]

**Onderwerp:** Onderzoeksverslag VITE - ID Bellen

Beste [REDACTED],

Komende donderdag treffen wij elkaar online in een Teams-meeting om het gebruikersonderzoek van ID Bellen uitgevoerd door de HAN in project VITE te bespreken.

Een aantal van jullie zijn er al live bij geweest in Arnhem, voor een aantal is dit zelfs een eerste kennismaking met ons .

Het rapport is voor 90% gereed, graag gebruiken wij het moment donderdag om het te vervolmaken. Daarom vragen wij jullie om het vooraf door te nemen, zodat we het uurtje goed kunnen benutten!

Zoals jullie weten doen wij ook nog een zelfde traject met een ander identificatie-proces in telefonie, die onderzoeken moeten nog gaan plaatvinden. Op het einde van het totale project volgt een totaal-onderzoeksverslag.

Graag zien [REDACTED] en ik jullie donderdag, mochten er nog vragen zijn, voor die tijd, dan hoor ik graag van je.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] | senior onderzoeker | **HAN** University of Applied Sciences  
| Hogeschool van Arnhem en Nijmegen | Academie IT en Mediadesign | Centrum  
IT+Media (CIM) | Postbus 2217, 6802 CE Arnhem | Ruitenberglaan 26, 6826 CC  
Arnhem | Kamer E1.11 | 06 – [REDACTED] | [REDACTED]@han.nl | [www.han.nl](http://www.han.nl) |