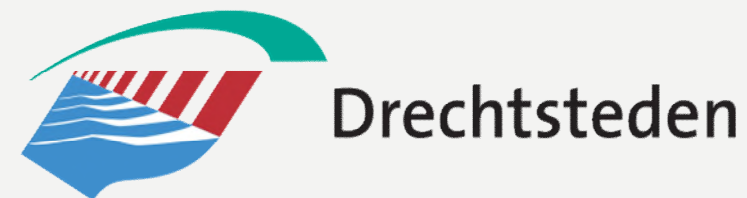


The logo features the text "ID-CONTACT" in a bold, dark blue, sans-serif font. The text is centered horizontally and is partially overlaid by a white, irregular, cloud-like shape. The background is a solid teal color, with a dark blue vertical bar on the far left.

ID-CONTACT



GEMEENTE
Arnhem



Nijmegen



Belastingdienst

NOVUM



DIGICAMPUS

HAN_ UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

Radboud Universiteit



Samenwerkende partners

Visie project ID-Contact

Doel

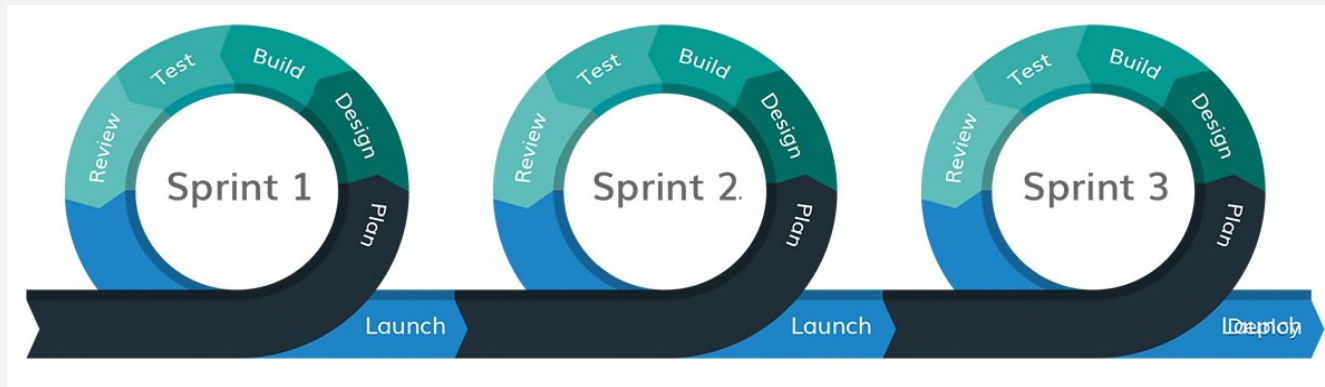
Aanpak op hoofdlijnen

Uitgangspunten

- Samen met inwoners
- Agile werkwijze – 5 à 6 sprints van een maand
- Project kent twee fasen
 - Eerste fase van het project staat in het teken van ontwikkelen en onderzoeken.
 - Tweede fase van het project bestaat (afhankelijk uitkomsten fase I) uit: opschalen, het in beheer nemen van bouwstenen of
- Leveren van toegevoegde waarde op een **ontwikkel- en onderzoekspoor**.

Twee sporen

I.Ontwikkelen



2.Onderzoeken

I.Ontwikkelen

Fasen in sprint

Plan

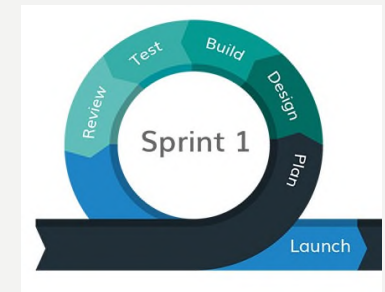
- Opstellen User stories op basis behoefte klant (inwoner en klantenservice in de lead)
- Prioriteren backlog

Design – input van UX/gebruikersonderzoek

Build – uitzetten bij externe partij

Test

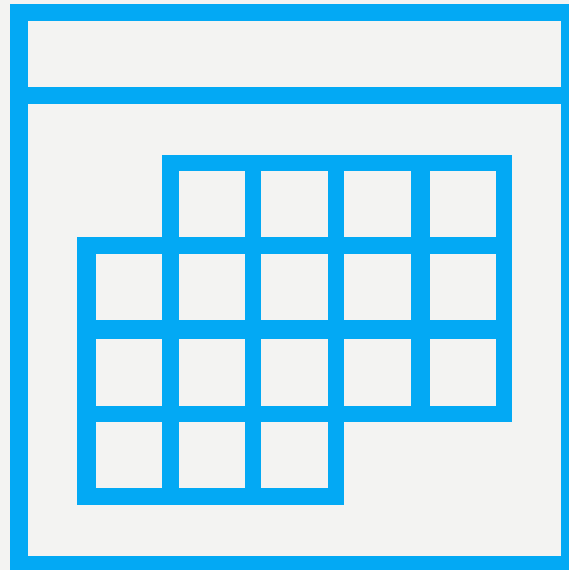
Sprintreview



- Gebruikersonderzoek deel van sprint of een apart onderdeel.
- Met kleur het soort backlog aangeven.
Wat is er voor nodig
- Hoofdactiviteiten voor inwoners

Visie

3. Planning



Planningsschema

Oktober	November	December / Januari	Februari	Maart	April
15 oktober Planningsevent	12 november Planningsevent	10 december Planningsevent	4 februari Planningsevent	4 maart Planningsevent	1 april Planningsevent
SPOOR 2: Technische uitwerking					
SPOOR 4: randvoorwaarden					
					6 mei Feestelijke oplevering

Planningsevent

- Een maandelijkse bijeenkomst waarbij alle stakeholders worden uitgenodigd op een wisselende locatie.
- In de ochtend (besloten – alleen met deelnemende partijen):
 - Retrospective
 - Sprintbacklog opmaken van de komende maand.
- In de middag (Openbaar – andere geïnteresseerden kunnen hierop aansluiten)
 - Presentaties van het werk dat de vorige maand is opgeleverd
 - Stakeholders mogen feedback leveren
 - Eventueel aangevuld door een inspirerende spreker

