

Van: [REDACTED]
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: RE: IRMA - Nijmegen - telefonie
Datum: vrijdag 18 oktober 2019 09:44:00
Bijlagen: [image002.png](#)
[image003.png](#)

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Businessadviseur I&A
Secretaris Afstemmingsoverleg



Gemeente Nijmegen
06- [REDACTED]
[REDACTED]@nijmegen.nl

beschikbaar op maandag t/m vrijdag

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 17 oktober 2019 16:56
Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl
Onderwerp: RE: RE: IRMA - Nijmegen - telefonie

Hoi [REDACTED]

Net een poging gedaan en de helpdesk gesproken. Aardige kerel maar hij kreeg het helaas ook niet zo geregeld dat de aanmelding goed tot stand kwam.
Ze hebben poort 5060 of poort 5070 nodig. 'Ons' profiel is nu ingesteld voor poort 5070.
Kun jij bij iRVN navraag doen of het mogelijk is voor deze applicatie die poort open te zetten?

Gr.

[REDACTED]
Burgerzaken



Gemeente Nijmegen
06- [REDACTED]
[REDACTED]@nijmegen.nl

bereikbaar van maandag t/m donderdag

Van: [REDACTED]
Verzonden: donderdag 17 oktober 2019 15:44
Aan: [REDACTED]
Onderwerp: FW: RE: IRMA - Nijmegen - telefonie

[REDACTED] lukt dit jou nog vandaag?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Businessadviseur I&A
Secretaris Afstemmingsoverleg



Gemeente Nijmegen
06- [REDACTED]
[REDACTED]@nijmegen.nl

beschikbaar op maandag t/m vrijdag

Van: [REDACTED]@blogzone.com
Verzonden: donderdag 17 oktober 2019 15:42
Aan: [REDACTED]@nijmegen.nl
Onderwerp: RE: RE: IRMA - Nijmegen - telefonie

Dag [REDACTED]

We kunnen ook wat speciale settings voor jullie aanmaken, dat helpt vaak ook en dan hoeft niets aan jullie firewall te veranderen. Laat degen die ermee bezig is even met onze budgetphone helpdesk bellen, ik heb ze ingelicht, 010 [REDACTED]

Op 17 oktober 2019 om 15:15 schreef [REDACTED]@nijmegen.nl>:

Dank je wel.

We proberen ondertussen de softphone aan de praat te krijgen.

Waarschijnlijk moet er een poort in de firewall opengezet worden.

Morgen weet ik meer ik houd je op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Businessadviseur I&A
Secretaris Afstemmingsoverleg



Gemeente Nijmegen

06 -

@nijmegen.nl

beschikbaar op maandag t/m vrijdag

Van: @bloqzone.com]

Verzonden: donderdag 17 oktober 2019 14:49

Aan: @nijmegen.nl>

Onderwerp: RE: IRMA - Nijmegen - telefonie

Beste

Prima, je krijgt van mij uiterlijk maandag een officieel exemplaar

NB Ik zit ben dus even niet op mobiel bereikbaar. Dat mag de pret echter niet drukken, stuur een mail als je telefonisch contact wilt.

Op 16 oktober 2019 om 16:52 schreef @nijmegen.nl>:

Dag

Ik heb gesproken over onderstaande mail en de kosten. In het rood de aanvullingen.

Opzet

- 2 werkplekken, 4 agenten (worden 6 agents)
- 4 Softphones (installatie op 2 werkplekken, 6 agents die in kunnen loggen dus 6 softphones), 2 headsets
- Virtuele telefooncentrale met welkomstboodschappen, wachtrijen, doorverbinden, openingstijden
- Onbeperkt aantal binnenkomende IRMA gesprekken
- Optie tot doorverbinden naar ambtenaren
- Gescheiden webpagina's met weergave gegevens van de beller voor agenten, callcenter management en ambtenaren
- Start 1 december

We gaan akkoord met een bedrag van €2.100 ex BTW per maand, start inderdaad 1-12-2019, looptijd 3 maanden, opzegbaar per maand.

Ik heb dit opgenomen in de intake voor het afstemmingsoverleg. Deze is op 23 oktober is daarbij aanwezig en zal deze intake inbrengen.

Stuur je me een officieel exemplaar toe?

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,

Businessadviseur I&A

Secretaris Afstemmingsoverleg



Gemeente Nijmegen

06 -

@nijmegen.nl

beschikbaar op maandag t/m vrijdag

Van: @bloqzone.com]

Verzonden: dinsdag 15 oktober 2019 10:57

Aan: @nijmegen.nl>

Onderwerp: Fwd: RE: IRMA - Nijmegen - telefonie

Beste

Hierbij de mail aan

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: @bloqzone.com>

Aan: @nijmegen.nl>

Datum: 14 oktober 2019 om 15:50

Onderwerp: RE: IRMA - Nijmegen - telefonie

Beste

Vervolg per mail aangezien je op vakantie bent maar ik je helaas toch even moet storen: is onderstaande haalbaar voor jullie als kosten voor de proef zoals nu besproken?

Opzet

- 2 werkplekken, 4 agenten
- 4 Softphones, 2 headsets
- Virtuele telefooncentrale met welkomstboodschappen, wachtrijen, doorverbinden, openingstijden
- Onbeperkt aantal binnenkomende IRMAgesprekken
- Optie tot doorverbinden naar ambtenaren
- Gescheiden webpagina's met weergave gegevens van de beller voor agenten, callcenter management en ambtenaren
- Start 1 december

Aanvullende voorwaarden:

- Minimale duur 3 maanden, vervolgens kunnen jullie de proef per maand beëindigen
- Er zijn geen verdere kosten

Kosten:

- 2100 ex BTW per maand

Zo ja, dan maak ik er een pdfje van en stuur het naar [REDACTED]

Ik hoor het graag,

[REDACTED]

Op 14 oktober 2019 om 14:30 schreef [REDACTED] <[\[REDACTED\]@blogzone.com](mailto:[REDACTED]@blogzone.com)>:

Ha [REDACTED]

Alles goed?

In de actielijst staat dat [REDACTED] en [REDACTED] vandaag de kostenindicatie pilotperiode opleveren, dus je begrijpt, ik probeerde je te bellen. Kan je me anders terugbellen?

Of [REDACTED]

Tot later,

[REDACTED]

Op 19 september 2019 om 13:01 schreef [REDACTED] <[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)>:

Hoi [REDACTED]

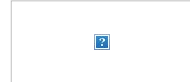
[REDACTED] meenemen: prima

Internet: Iedereen mag ons beveiligde netwerk gebruiken

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Businessadviseur ISA



Gemeente Nijmegen

06- [REDACTED] <[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)>

<https://nl.linesin.com/isa> [REDACTED]

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

[REDACTED]

Van: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@blogzone.com](mailto:[REDACTED]@blogzone.com)>

Verzonden: donderdag 19 september 2019 11:36

Aan: [REDACTED] <[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)>

Onderwerp: RE: IRMA - Nijmegen - telefonie

Beste [REDACTED]

Ik wil van mijn kant op 2 oktober graag [REDACTED] meenemen, omdat die als developer in het eindtraject van de functionaliteit belangrijk heeft meegeholpen, en dus eventueel nog vragen kan beantwoorden

Ik heb verder internet nodig voor mijn demonstratie, lukt dat?

Vgr [REDACTED]

Op 17 september 2019 om 13:49 schreef [REDACTED] <[\[REDACTED\]@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)>:

[Je hebt de invite ontvangen](#)

Met vriendelijke groet,

businessadviseur I&A



Gemeente Nijmegen

06- [redacted] [nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)
<https://n.linscan.com/n/> [redacted]

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

Van: [redacted] [@blogzone.com](mailto:[redacted]@blogzone.com)
Verzonden: dinsdag 17 september 2019 13:45
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: IRMA - Nijmegen - telefonie

Beste [redacted]

2 oktober is prima, stuur je het adres?

Op 16 september 2019 om 8:19 schreef [redacted] [@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)>:

Hoi [redacted]

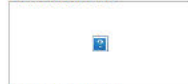
De volgende tijden heb ik kunnen vinden in de diverse agenda's:

- 2-10: 13.00 – 15.00
- 22-10: 10.30 – 13.00

Gaat het jou lukken om op een van deze momenten naar Nijmegen te komen?

Met vriendelijke groet,

businessadviseur I&A



Gemeente Nijmegen

06- [redacted] [@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)
<https://n.linscan.com/n/> [redacted]

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

Van: [redacted] [@blogzone.com](mailto:[redacted]@blogzone.com)>
Verzonden: vrijdag 13 september 2019 14:51
Aan: [redacted] [@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)>
Onderwerp: RE: IRMA - Nijmegen - telefonie

Krijg ik zelf de gelegenheid om het te presenteren? Vind ik altijd leuk om te doen

Ander ding: we zijn klaar om jou en je collega's een demo te laten zien. We kunnen demonstreren hoe het werkt, jullie vragen beantwoorden, en bespreken wat er nog nodig is om een proef te doen. We willen wat dat betreft vooral graag begrijpen hoe we kunnen aansluiten bij jullie klant-contact-centrum.

Kan jij wat voorstellen voor een datum doen?

Dank en alvast goed weekend,

[redacted]

Op 12 september 2019 om 15:30 schreef [redacted] [@blogzone.com](mailto:[redacted]@blogzone.com)>:

Ha [redacted]

Zeker, lijkt me een mooie gelegenheid en een perfect publiek

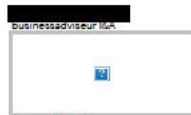
Op 11 september 2019 om 13:44 schreef [redacted] [@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)>:

Hoi [redacted]

Op 29 oktober in de ochtend organiseren we een sessie met voor gemeenten om hun IRMA projecten te demonstreren in Utrecht

Is het mogelijk om ook 'IRMA en telefonie' op het programma te zetten?

Met vriendelijke groet,



Gemeente Nijmegen

06 - [redacted] [@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)
<https://ni.nijmegen.com/in>

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag



Van: [redacted] <[\[redacted\]@blogzone.com](mailto:[redacted]@blogzone.com)>

Verzonden: maandag 2 september 2019 14:51

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)>

Onderwerp: RE: IRMA - Nijmegen - telefonie

Beste [redacted]

Wordt aan gewerkt!

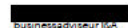
On Sep 2, 2019 09:58, [redacted] <[\[redacted\]@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)> wrote:

Hoi [redacted]

Ik heb de oplossing intern uitgezet bij mijn i-collega's en de afdeling publiekszaken. Zij willen graag verder meedenken om deze oplossing te beproeven. Heb jij zicht op een concrete datum dat je de spullenboel werkend krijgt? Let wel, we willen een dergelijke oplossing veilig implementeren, bereid je voor op vragen als 'hoe garandeer je dat de data van de persoon veilig getoond worden?' en 'Welke IRMA server gebruik je?' en 'hoe moeten onze kcc medewerkers hier mee omgaan?'

Als je hier antwoord op denkt te kunnen geven dan plan ik graag een afspraak

Met vriendelijke groet,



Gemeente Nijmegen

06 - [redacted] [@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)
<https://ni.nijmegen.com/in>

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag



Van: [redacted] <[\[redacted\]@blogzone.com](mailto:[redacted]@blogzone.com)>

Verzonden: vrijdag 30 augustus 2019 10:12

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@nijmegen.nl](mailto:[redacted]@nijmegen.nl)>

Onderwerp: Re: IRMA - Nijmegen - telefonie



Hierbij drie plaatjes over de gebruikerservaring en hoe het er van de kant van het call center uitziet

Ik ben heel benieuwd wat je collega's ervan vinden

Ik heb contact met [redacted] om de laatste puntjes op de i te zetten, en verwacht tamelijk snel nu alles draaiend te hebben

Laat je het even horen als je nog vragen hebt?

Vrgr [REDACTED]

Op 28 augustus 2019 om 14:29 schreef [REDACTED]
[REDACTED] [@bloqzone.com](mailto:[REDACTED]@bloqzone.com)>:

Beste [REDACTED]

Dank voor je positieve commentaar!

Ik zet even iets in elkaar dat onze implementatie duidelijk maakt, je krijgt het zo spoedig mogelijk

Vrgr

Op 28 augustus 2019 om 12:52 schreef [REDACTED]
[REDACTED] [@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)>:

Hoi [REDACTED]

Dank voor het prettige gesprek gisteren
Volgens mij heb je een mooie implementatie
van IRMA in handen die bruikbaar is voor veel
bedrijven en instellingen

Wat betreft een pilot in Nijmegen Zoals
gezegd sta ik hier persoonlijk heel erg voor
open en ook de afdeling publiekszaken heeft
aangegeven met IRMA in de dienstverlening te
willen experimenteren Om die laatste mee te
krijgen in de telefonische identificatie, ga ik in
gesprek met het afdelingshoofd en de
strategisch adviseur Het is voor mij
behulpzaam als ik een uitwerking van jouw
implementatie 'onder de arm' mee kan nemen

Is het mogelijk om een uitleg van jouw
implementatie te sturen? Dan ga ik intern op
pad

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Businessadviseur ISA

Gemeente Nijmegen

06- [REDACTED] [@nijmegen.nl](mailto:[REDACTED]@nijmegen.nl)
<http://www.nijmegen.nl> [REDACTED]

bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag

Met vriendelijke groet,
Kind regards

[REDACTED]
CTO/owner

Bloqzone BV
Postbus 660
3000 AR Rotterdam
The Netherlands

Groot Handelsgebouw
Stationsplein 45
3013 AK Rotterdam
The Netherlands

T +31 (0) [REDACTED]
[@bloqzone.com](mailto:[REDACTED]@bloqzone.com)
<http://www.bloqzone.com>