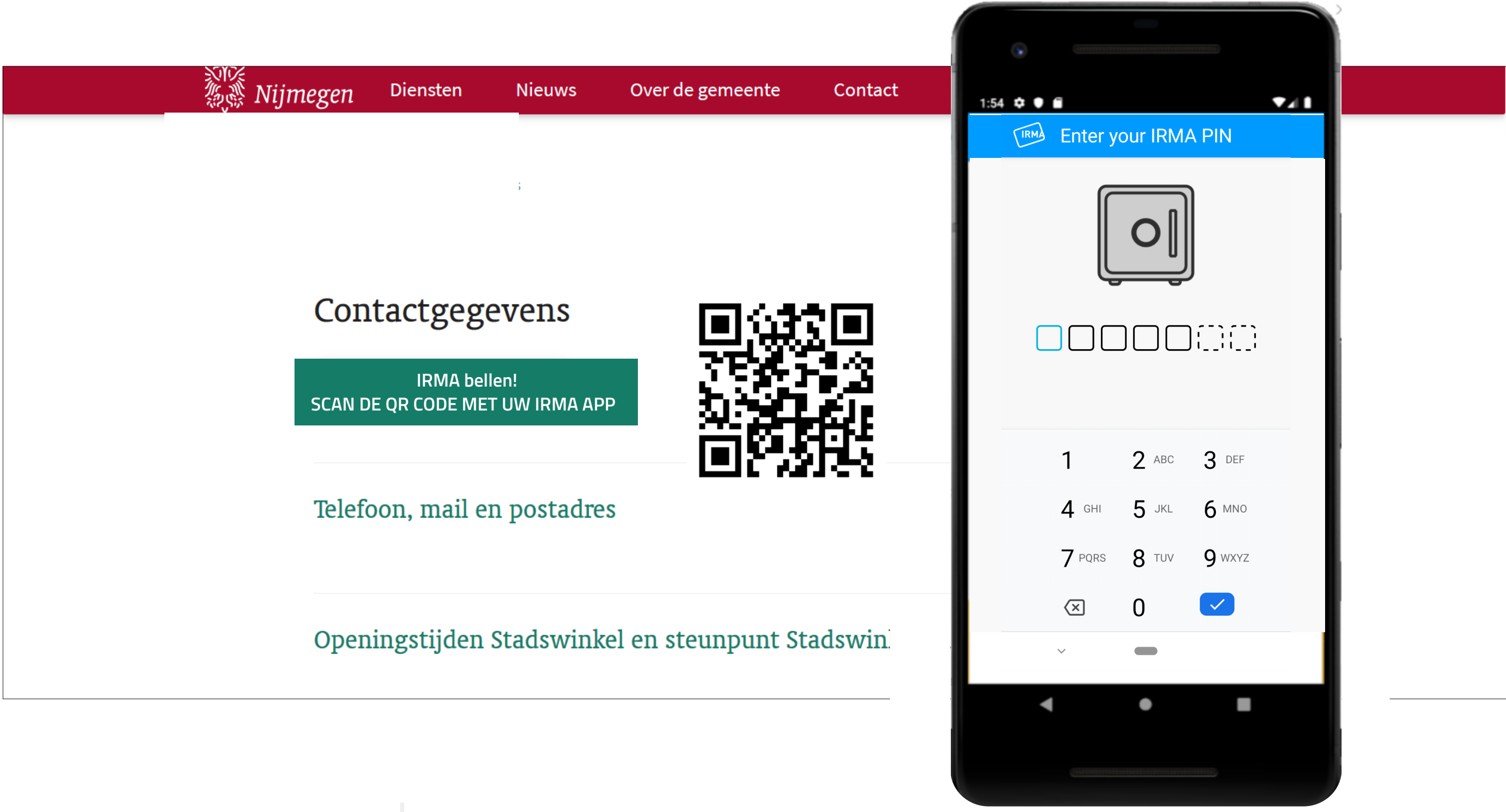


IRMA-bellen: mobiel plus desktop

Bij IRMA-bellen wordt er een steeds veranderende code van 8 cijfers meegestuurd met het gesprek. De code wordt gegenereerd door een IRMA-sessie. Hierdoor weet de ontvangende partij, bijvoorbeeld een call center, met zekerheid wie er belt. De 8 cijferige code is te horen voor de beller.

De voordelen zijn zekerheid omtrent de identiteit en tijdwinst doordat verdere mondelinge identificatie achterwege kan blijven. Hieronder wat er gebeurt als de gebruiker de website met zijn desktop bezoekt.

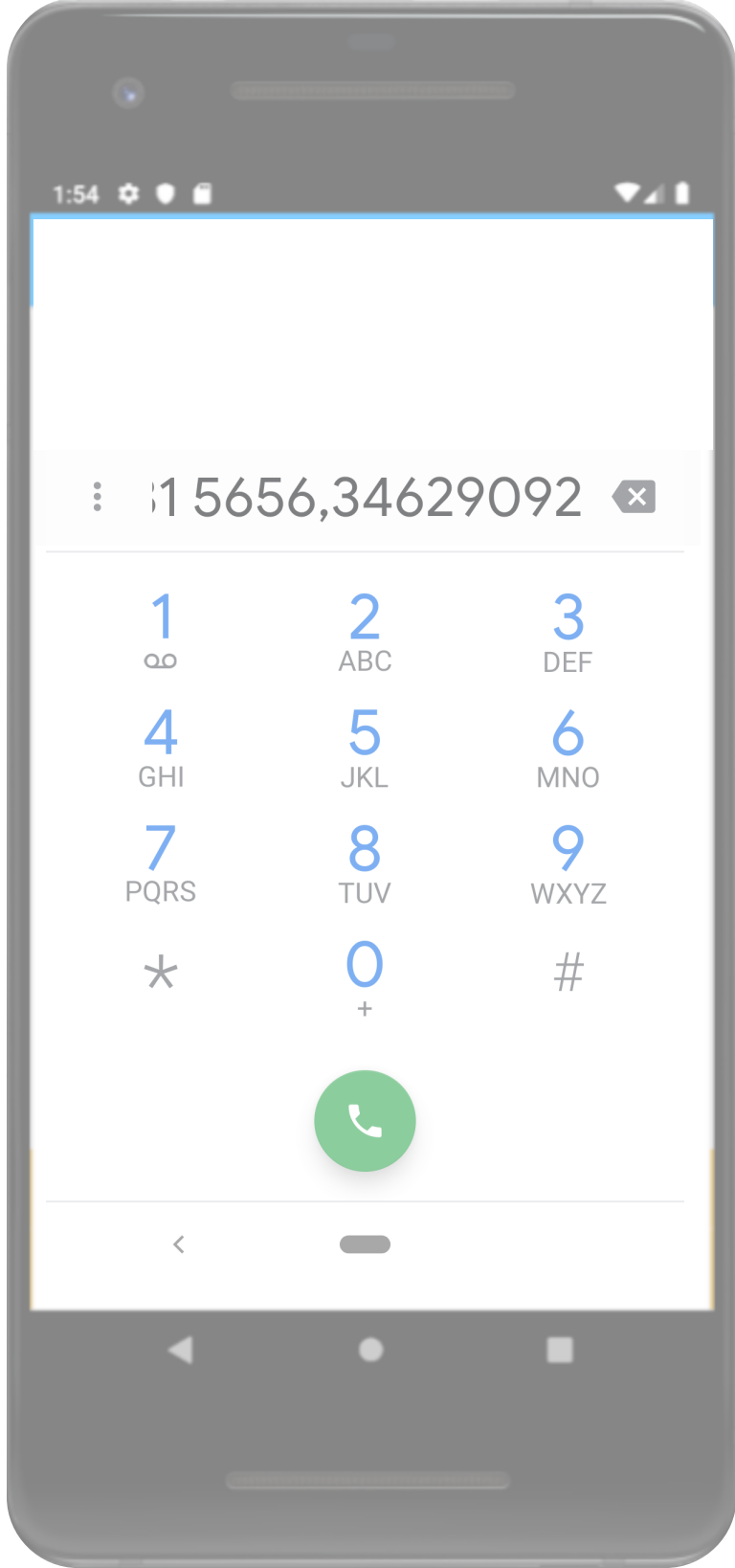


Stap 1: gebruiker gaat naar gemeente Nijmegen website

Stap 2: gebruiker logt in in zijn IRMA app en scant de QRcode



Stap 3: gebruiker klikt op belknop in de IRMA app. Na het overgaan hoort de burger 8 dtmf-tonen voordat het gesprek begint.



Stap 4: alleen voor iPhone, nog een keer een belknop indrukken