

**Van:** [redacted]@arnhem.nl>

**Verzonden:** donderdag 25 juni 2020 16:48

**Aan:** [redacted]@rechtsteden.nl>; [redacted]@nijmegen.nl>;

[redacted]@dordrecht.nl>;

[redacted]@arnhem.nl>;

[redacted]@nijmegen.nl>;

[redacted]@nijmegen.nl>;

[redacted]@dordrecht.nl>;

[redacted]@arnhem.nl>

**Onderwerp:** planning [redacted]

Beste allen,

Nav ons overleg vanmiddag en ovb akkoord stuurgroep as maandag, stuur ik jullie hierbij zoals afgesproken de concept-planning die [redacted] en ik eerder hebben gemaakt, en die op hoofdlijnen is afgestemd met de HAN, aangepast met de afspraken van vanmiddag.

Dan wordt het dus:

\*collegiale test van de achterkant met technisch/functionele oriëntatie

\*1 iteratie door [redacted]

\* HAN doet onderzoek op basis van aangepast prototype in dezelfde periode als de pilot plaats vindt (week 37/38).

\* Er is geen iteratie 2. Bevindingen worden meegenomen naar de doorontwikkeling.

Dat zou er dan zo uitzien:

▪ Week 27:

- Def akkoord stuurgroep op onderstaande planning
- Bestendiging afspraken HAN, overleg met [redacted] ([redacted])
- Vastleggen beschikbaarheid [redacted] week 34-35 ([redacted])
- Overleg backlog [redacted]
- Kernteam overleg stavaza

▪ Week 28:

- Bespreken backlog met relevante projectleden ([redacted])
- Briefing maken [redacted] + tekstschrijver - iteratie 1 ([redacted])
- Technisch georiënteerde collegiale test van de achterkant (Drechtsteden: nee, Arnhem: misschien, Nijmegen: ja)
- Briefing HAN obv stavaza ([redacted])

▪ Week 29:

- Deadline bevindingen collegiale/technisch/functionele test meenemen in backlog/briefing [redacted] + tekstschrijver ([redacted])
- Def backlog/briefing iteratie 1 naar [redacted] ([redacted])

▪ Week 29-33: [redacted] vrij

- Week 29-32: Onderzoeker 1 HAN vrij
- Week 30-34: Onderzoeker 2 HAN vrij
- Week 30-34: [REDACTED] vrij
- Week 33/34:
- Start voorbereidingen onderzoek door HAN
  - Week 34:
- Uitvoering aanpassing door [REDACTED]
  - Week 35:
- Oplevering iteratie 1 door [REDACTED]
- Aanpassen nieuwe versie door deelnemende gemeenten, afstemming met HAN
  - Week 36:
- Technische test voor gebruikersonderzoek door HAN
- Generale repetitie: test voor-en achterkant
  - Week 37/38:
- Gebruikersonderzoek door HAN (met 5-6 inwoners in het usabilitylab van de HAN)
  - Week 38:
- Start pilot
  - Week ?:
- Nog te plannen iam [REDACTED]: evaluatie etc.

Eea moet nader worden uitgewerkt in een helicopterplanning, dit is wat [REDACTED] en ik kunnen doen als alles meezit 😊

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

**Projectmanager en adviseur**  
**digitalisering publieke dienstverlening**

*Gemeente Arnhem - Afdeling Burgerzaken*  
*Cluster Wijken en Dienstverlening*



ma-di-do

**Bezoekadres**  
 Koningstraat 38

6811DG Arnhem  
026-  
06-  
[www.arnhem.nl](http://www.arnhem.nl)