

Política de Privacidade do Gemini Force Universe

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ("Política") foi criada pela Gemini Force Universe ("GFU"), com sede no Município de Penápolis, Estado de São Paulo, para demonstrar o compromisso da GFU com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários de seus serviços, tanto em ambientes online quanto offline. Esta Política esclarece as condições gerais de coleta, uso, armazenamento e outras formas de tratamento e proteção de dados pessoais nos sites e plataformas da GFU, conforme a legislação brasileira em vigor, especialmente a Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - "LGPD").

Para efeitos desta Política, a GFU é qualificada como Controladora, responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Caso tenha dúvidas relacionadas às atividades de tratamento de dados pessoais, envie um e-mail para suporte@geminiforce.com.br.

Ao utilizar nossos serviços ou criar uma conta em nosso website, você manifesta de maneira livre, informada, inequívoca e expressa a sua concordância com esta Política.

Recomendamos a leitura atenta deste documento.

FINALIDADE DA COLETA DE DADOS PESSOAIS

Nosso objetivo ao coletar dados é oferecer um serviço de excelência, personalizado e relevante para você. Estamos comprometidos em preservar a privacidade e a segurança dos dados coletados, respeitando sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

A coleta de dados é realizada com os seguintes objetivos:

1. Garantir a eficácia na prestação dos nossos serviços;
2. Personalizar a experiência do usuário em nossas plataformas;
3. Autenticar acessos e assegurar a proteção contra usos impróprios ou ilícitos;
4. Resolver dúvidas e problemas relacionados ao uso das nossas plataformas;
5. Manter os usuários informados sobre serviços, alterações e atualizações em nossas plataformas;
6. Manter contato por meio de telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificações ou outros meios de comunicação;
7. Divulgar ações promocionais, com opções para o usuário cancelar o recebimento de comunicações promocionais (opt-out);
8. Determinar a eficácia da nossa publicidade;
9. Realizar análise estatística e comportamental (Analytics);
10. Cumprir obrigações legais e regulatórias, e exercer regularmente direitos da GFU.

DADOS PESSOAIS COLETADOS

Podemos coletar dados pessoais em nossas plataformas e eventos realizados, incluindo:

1. Informações fornecidas espontaneamente por você ao utilizar nossos serviços ou ao preencher cadastros e formulários;
2. Dados sobre como você navega em nossas plataformas, incluindo informações sobre o dispositivo, navegador, IP, interações, geolocalização e registros de acesso;
3. Informações obtidas por meio de cookies, tags e identificadores anônimos para monitorar suas interações;
4. Dados fornecidos por terceiros, como redes sociais, plataformas externas e parceiros comerciais.

A GFU não coleta intencionalmente dados pessoais excessivos ou desnecessários para a prestação de seus serviços. Pedimos que você evite compartilhar dados pessoais sensíveis, como informações sobre origem racial, convicção religiosa, opinião política, saúde ou vida sexual.

ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS

A GFU mantém os dados pessoais coletados em ambiente seguro, com controle estrito de acesso, e adota medidas técnicas e administrativas para proteger esses dados. Os dados são armazenados pelo tempo necessário para atender às finalidades previstas, sendo excluídos após o término de seu uso, conforme permitido pela legislação.

Os dados coletados podem ser armazenados ou tratados em servidores localizados no Brasil, ou no exterior. Nossos parceiros contratam medidas de segurança técnicas e administrativas para garantir a proteção dos seus dados. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com a transferência internacional de dados, quando necessário.

DADOS FINANCEIROS

Os dados referentes a transações financeiras são protegidos por mecanismos adicionais de segurança, como criptografia e certificação digital, para garantir a autenticidade e confidencialidade das informações.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Compartilhamos dados pessoais apenas nas seguintes situações:

1. Com prestadores de serviços terceirizados, que tratam os dados em nome da GFU, sob contrato que estabelece a confidencialidade e segurança dos dados;
2. Mediante ordem judicial, solicitação de autoridades competentes ou cumprimento de obrigações legais.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Na qualidade de titular de dados pessoais, você pode exercer os seguintes direitos, conforme a legislação aplicável:

1. Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
2. Acesso aos seus dados;
3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimidade, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, ou tratados em desconformidade com a legislação.

5. Eliminação dos seus dados pessoais, exceto nas hipóteses previstas na legislação;
6. Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.
7. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.
8. Revogação do consentimento dado;
9. Oposição ao tratamento de dados pessoais com base em hipóteses legais.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail suporte@geminiforce.com.br. Atenderemos ao seu pedido conforme os prazos e termos previstos na legislação aplicável.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política poderá ser alterada a qualquer momento para garantir a conformidade com a legislação vigente. Recomendamos a revisão periódica deste documento para se manter informado sobre como estamos protegendo os seus dados pessoais.

CANAL DE COMUNICAÇÃO

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato através do e-mail suporte@geminiforce.com.br.