## 决胜取决于坚如磐石的信念, 信念来自专

任正非在2016年1月13日市场工作大会上的讲 2016年1月13 【导 读】带领华为进入"无人区"才是 任正非真正的战略目标,为此,既不允许内部有丝毫迟疑和惰怠,财经一怒,内部队伍有了"一切为 了前线、一切为了业务服务、一切为了胜利"的反思;也不希望外部断自己的粮食,比如芯片就要自 己做,不受制于人,任正非曾在2012实验室说: "我们在价值平衡上,即使做成功了, (芯片)暂时 没有用,也还是要继续做下去。一旦公司出现战略性的漏洞,我们不是几百亿美金的损失,而是几千 亿美金的损失。我们公司积累了这么多的财富,这些财富可能就是因为那一个点,让别人卡住,最后 死掉。……这是公司的战略旗帜,不能动掉的。"华为的手机因此成功了,提出1000亿的目标,开始 饱和攻击 一、要敢于在战略机会点上,聚集力量,实施饱和攻击 当前4K/2K/4G和企业政府对云服务 的需求,使网络及数据中心出现了战略机会,这是我们的重大机会窗,我们要敢于在这个战略机会窗 开启的时期,聚集力量,密集投资,饱和攻击。扑上去,撕开它,纵深发展,横向扩张。我们的战略 目的,就是高水平地把管道平台做大做强在知识产权的核保护伞下,要加快170个国家的终端业务的 布阵点兵(巴西例外[1]), 在终端组织能力不强的国家、各区域、代表处要尽快成立终端的销售、 服务组织,与终端同考核、同待遇。对于战略重点市场,终端组织可以插进去直线管理,原创立代表 处组织仍然要分享成功。对于非战略机会市场,可以交给当地代表处管理,消费者BG不要在这样的 市场上耗费宝贵的精力,要聚焦能够形成规模的市场并努力尽快将这些市场做大。终端要敢于5年内 超越1000亿美元的销售收入,在结构上、组织上、模式上要好好考虑。同时要保证合理盈利,库存风 险可控。我们一定要立足打造中高端品牌,通过中高端带动中低端的销售 企业业务要抓住成功的部 分,先纵向发展,再横向扩张。智慧城市、金融行业的IT向云架构转型、电力行业的数字化、政府和 企业对云服务的需求,都是重要战略机会。平安城市是智慧城市的一个抓手。千万不要大铺摊子,失 去战略聚焦的机会"一切为了前线、一切为了业务服务、一切为了胜利",也许会成为变革时代的一个 标志性口号。我们要在10年内实现大体系支撑下的精兵战略,逐步实行资源管理权与作战指挥权适当 分离[2]。指挥权要不断前移,让优秀将领不断走向前线,灵活机动地决策。以代表处为利润中心, 对结果承担责任,指挥权、现场决策权首先前移至代表处。当然监督权也要不断前移,子公司董事会 经过几年的发展,通过立足一线,不断摸索,在内、外合规的管理上逐步成熟,效果开始显现,我们 在个别国家可以开始对一线业务部门实施授权试点。要扩大在代表处审结的内容和范围,这就是权力 下放。流程要纵向、横向打通。要让听得见炮声的人能呼唤炮火,能呼唤到炮火 要逐步形成各领域 的专业职员层,他们不需要循环流动,不需要跨领域成长,只需要对自己的操作熟练、及时、准确。 他们可以本地化,不受年龄限制,可以快乐地度过平凡的一生。使确定性的工作,能简单、快捷。指 令性的错误应由指令下达者负责 加快行政服务的市场化与慧通碎片业务的私有经进程,他们的任务 是繁荣园区,减少职员 二、要不拘一格用人才,让服务的旗帜高高飘扬 我们要对各级优秀干部循环 赋能,要在责任结果的基础上,大力选拔干部,内生成长永远是我们主要的干部路线。我们要用开放 的心胸,引进各种优秀人才,要敢于在他们能发挥作用的方面使用他们 我们要不拘一格地选拔使用 一切优秀分子,不要问他从哪里来,不要问他有何种经历,只要他适合攻击"上甘岭"(各部门、各专 业、各类工作......不要误解了只有合同获取才是上甘岭)。我们对人才不要求全责备,求全责备人才 就选不上来, "完人"也许做不出大贡献。除了道德遵从委员会可以一票否决干部外,对工作中的差 错,要宽容,不抢答的干部不一定是好干部。看风使舵,跟人、站队,容易产生机会主义。选拔各级 干部要实行少数服从多数的表决制,向上级团队报告应是本团队的集体意见,应告知上级团队的每一 个人。私下与上级团队沟通的内容,以纪要形式再向上、下两级团队中沟通。对破格提拔的,推荐人 要在两年内承担连带责任。即使道德遵从委员会的一票否决,但否决期只有6个月,6个月后可以重新 提名,已改正,不再否决,就可以使用。不要随意否定一个冲锋的干部。我们一定要促使千军万马上 战场 精英我们不要理解为仅仅是金字塔塔尖的一部分,而是存在于每个阶层、每个类别。有工作的 地方,就有精英。做面条有面条精英,焊接精英、咖啡精英、支付精英、签证精英、仓库精英.....。 我们的政策要覆盖激励所有精英,形成组织合力,千军万马搞好质量,提高效率,增加效益 我们要 精减非主航道、非战略机会点项目的编制。要千军万马去抢夺战略机会窗开启时期的胜利。我们要的 是胜利,不是过程。各主战场的部门,不要排斥其他项目调整进入的骨干,不要借口他们的专业不合 适。颠覆往往都是外行干的,年青人从事的工作往往与他所学的专业无关,颠覆旧中国的是两个医 生。在一些战役关键时刻,战略预备队也打光了,常常是卫生兵、炊事员、理发员、警卫员、通信 兵……组成的杂牌部队投入进去,是赢得胜利天平的最后一根稻草。各级主管要有全局观,让干部循 环流动起来,你不放一些优秀干部走入主战场,让他们失去立功的机会,结果比他们更年青的人升为 将领,他们会真心拥护你吗?你辖区的新生力量没有了晋升机会,他们会拥护你吗?你以为扣住人你 就会成功吗?君不知二十多年来,华为走出去多少优秀青年,留下我们这些"傻子",他们不走有我们 这些"傻瓜"的机会吗?他们把胜利的光荣让给了我们,我们不是受到家人表扬了吗?我们既然胸怀世 界,就要敢于气吞山河,团结一切你不愿团结的人,反对过你而且又反对了的人,也包括反错了的人 我们要提高作战队伍的能力,"少将"连长首先必须是少将,他们必须具有管理确定性的能力,以及对 不确定性事情有清晰的视野与方向感。连队也必须具有师一级的火力。机关的主官,必须有成功的实 践经验,而且必须不断循环上战场,为何不可以再有"中将"班长呢?少将上前线,不仅自己贴身现 实,而且对年青苗子的感染力,是非常有力的传帮带我们要坚持每年从应届生中招收不少于5000-6000人的新生力量,不让我们的作战梯队有断代的问题。"蓬生麻中,不扶自直",80后、90后是有希 望的一代,"蚊子龙卷风"、"牵手"、"被绑匪树立的'楷模""……,不是一代将星在闪烁吗我们年青人 不仅仅要有血性,也要容许一部分人温情脉脉,工作慢条斯理,执着认真,做好"测"的工作,"一切 为了胜利"是我们共同的心愿。这就是"狼狈"合作的最佳进攻组织一切做战主官,关注的是胜利,要 把确定性的事权,分给职能部门:一切平台主官,眼睛应是盯着前线,驱使自己的部门,及时、准确 提供服务与支持,你们的考核是你们服务事项的结果,前方打了败战,你也是败将。我们要善于在成

功中找到失误,在失败中找到为什么,古人尚有退思堂,我们自己难道就不能总结反思一下吗?失败 中也有英雄,主观的失误不要掩埋将士的努力,他们中也有可歌可泣的 我们各级主官的目标与责任 要清晰。责任结果为导向的考核机制,导致内部的机制简单,风气正派,脑袋对着客户的勇士更多。 责任结果导向,必然是优秀干部倍出,迎合作风消失 基层干部我们要重视他们的意志力、毅力的培 养与选拔,他们努力奋斗,一时成绩不佳,要帮助、辅导,中、高级干部是重视他们的组织能力与协 调能力,要学会激活整个组织,充分利用平台,学习别人的经验;高级干部要培养他们的方向感与节 奏控制。方向是什么?方向就是面对目标的位置;节奏是什么?审时度势,因势利导,就是灰度凡 是工作得好的,都是分权合理的部门,事无巨细、眉毛胡子一把抓的人就不适合作为主官 三、我们 要坚定不移地在主航道上奋勇前进,面对目标我们也要有灵活机动的战略战术。一线主官的目标是胜 利,是责任结果评价你们,而不是像士兵一样以简单的服从为天职。时代呼唤我们,我们要用自己的 青春去创造奇迹 一旦战略方向及布局确定后,我们要坚定不移向前进,决不动摇,毫不犹豫。未来 二、三十年世界会爆发一场巨大的技术革命,这是人类社会五千年来不曾有过的,其深度、广度我们 还想象不到,但是过去的二十多年,我们十几万人一同努力划桨,已经把华为的航母划到起跑线上 了。我们要力出一孔、利出一孔,密集炮火攻击前进,努力进入无人区。当我们逐步走到领先位置 上,承担起引领发展的责任,不可以自己为中心,不能以保护自己建立规则。我们要向 ITU/3GPP/IETF学习,建立开放的架构,促使数万公司一同服务信息社会,以公正的秩序引领世界前 进。没有开放合作,我们担负不起为人类信息社会服务的责任,所以,我们要向3GPP一样的开放, 向苹果、Google.....一样的链接数十万合作伙伴,持续建设和谐的商业生态环境。以自己为中心迟早 是要灭亡的 我们也决不在困难面前退缩,也不在负议论中犹豫,不然大军忽然转向会一片混乱。千 军万马必须谋定而后动,大战役也无密可保,我们现在就是征求意见:方向对不对;时间是不是机会 点了;二十多年来我们储备的能量够不够;战略后备部队的前仆后继有没有准备好;有没有挫折的预 案......。我们即使有了正确的战略,我们现在的各级主官与专家有没有胆略。当然我们也会在行进 中,不断完善,从机制和制度上,全面构建自我批判的能力,通过自我批判不断纠正方向。特别是决 心形成的未来两、三年中,我们会不断地听取批评,不断纠偏 我们的组织变革、流程变革要支持我 们的战略。变革应使达到目标更简单、更快捷、更安全 胜利鼓舞着我们。我们一定会胜利的,因为 我们的前面是"蚊子龙卷风"、"牵手"……,背后是十几万英勇奋斗的员工,我们没有不成功的理由时 代在呼唤我们,祖国的责任、人类的命运要靠我们去承担,我们处在这个伟大的时代,为什么不用自 己的青春去创造奇迹。人的生命只有一次,青春只有短短的几十年,我们要无怨无悔去度过它。我们 的目的一定会达到,也一定能达到