## 在攀登珠峰的路上沿途下

任正非在上研所听取无线业务汇报的讲 2018年7月13 一、客户需求是多场景的,通过平台化、组 件化提供多场景化的解决方案,来化解客户存在的问题,满足客户的要求我在非洲看到了无线场景 化的农网RuralStar解决方案,以及你们展厅的家庭宽带WTTx解决方案,非常好。农网也是一个场 景,而RuralStar就是一个场景化的解决方案,通过无线回传,既可以是4G数据接入基站,也可以拉远 到偏远村庄,做2G/3G语音基站,模块都是复用的。WTTx就是家庭场景的解决方案,有的家庭需要 高端的,就给他个高端的CPE,提供上百兆的高速宽带,有的家庭需要低端的,就给他个便宜点的 CPE,带宽小点,够用就行了,但是整体方案是场景化的,不是定制的。客户的需求是多场景的,我 认为还是要做很多场景化方案,而不是都提供标准化方案 我们不怕场景增多,但是场景化不是定制 化,定制化是一个失败的道路。如果太过于定制化,又不能拷贝,这个成本就很高,我们就会死掉。 我们要听客户的需求,但不是客户的所有需求都得一成不变地传回来,像个传声筒不行。我们要用多 场景化的解决方案来消化客户的需求, 化解他们存在的问题 无线通过平台化、组件化, 既能满足客 户需求的多场景,又可规模复制,做得很好。芯片、算法、射频等关键能力进行平台化共享,构建低 成本大带宽,支持2G/3G/4G一直到5G,提升了研发效率,才能把成本做得极低。平台化的技术应用 到不同的组件当中,再把不同的组件组合起来,就构成了多场景化的解决方案,比如:面向城区的大 容量基站,面向农村的农网基站。当然,我们的平台化也不是追求唯一的平台 平台和组件之间的耦 合,要松耦合,不要强耦合。Wintel为什么失败了?就是微软和英特尔强耦合,我进步你也得进步, 不同时进步,一个落后了,另一个就不同步,会散伙。这就是强耦合的问题,夫妻也是一样,互相要 给一点空间,有点距离,会多一些恩爱。松耦合就是让不同组件之间的进步,相互不强关联。否则我 们喊"齐步走",为了这个步伐对齐就浪费了机会二、在主航道的研究要坚持多路径、多梯次、多场景 化的道路不动摇 多路径的好处,可以快速找到战略机会的突破点,或勘定边界。清晰战略突破点 后,要敢于"范弗里特弹药量"(在战略突破口聚集人才,以及多梯次的人才布局)。但永远不要关闭 其他路径的研究,它至少可以培养开放思想的人才。一旦我们战略突破口选错了,我们立即转向,仍 然有一批精干的轻骑兵等着领导我们大部队转换队列 未来战略一定是多路径、多梯次的持续创新: A 角定位现实主义,B角构建理想方案,C角实现自立。ABC角之间可以轮换,相互竞争,激活组织平 台。A角是直攻山头,他们目标是胜利,来不及顾及更远、更宽的未来。当攻上山头,他们精力耗 尽。但成功的喜悦促使他们带着产品走上市场、走上服务、走上制造,走上去领导一个产业发展的道 路。同时,部分员工继续沿产品研发前行,他们也应轮换休整,也可以去市场体验一下产品的应用效 果。休整好了,继续投入优化产品的道路。这时B角也补上来了,在A角攻山头的时候,他们广开视 野,研究"空天一体战"如何优化对山头的攻击。这AB两股力量汇在一起,承前启后,进行产品更 深、更广的改造 C角, 更难了。C角是在某些零件得不到供应时,实现自立。我们要求无线要自立, 终端要自立,光要自立......。用普通的零件、便宜的零件、安全的零件,也要能做出最好的产品,这 就是容差设计。还要考虑政治环境、竞争......,越难的环境,成长起越有能耐的人。不怕配不上你经 历的苦难。C角之难,难于上青天,若能上青天后,干什么,就是一代领袖崛起了。领袖是在准备好 了再上位的。我们要有优秀的员工愿意长期默默无闻的做C角,我们要承认C角是伟大队伍中的一 员,一定不要忘了暂时作不出贡献的C角,这样才能保证我们公司长久不衰 多梯次。我们要敢于多梯 次,为什么要多梯次呢?就是第一梯队赶快把产品做稳定做好让我们去卖,第二梯队就来做我们想象 的、理想化的东西,第三梯队就是某些零部件得不到供应时,我也要生存。我们能做到这个水平,这 就是ABC角。ABC角之间人员可以流动,队列之间也可以相互竞争合作,这就激活了组织平台 在未 来战略模型中,我们一定要多梯次,我不要求A角把里面的几样事情都做了,A角就是目标明确攻占 上甘岭,完成产品的基本商业设计;炮火延伸是B角的责任;C角的目标是在任何情况下都要实现自 立 我们一定要在最好的时候改革,承认B角、C角也是伟大队伍中的一员。所以我们这一次提拔单板 王的时候,一定不要忘了暂时作不出贡献的C角。所以在公司里不要认为B角、C角是多余的。我们的 革命接班人,就是荡起双桨的那些人,才能保证我们公司长久不衰 无线在明确的主航道上,利用现 有的组织和流程持续创新,构建大带宽低成本的管道能力。同时,无线还有一些小分队,拓展新的商 业机会,沿途下蛋。既然无线在这方面取得了成功,就要坚持下去,就要敢于多路径、多梯次、多场 景化前进 三、未来的胜利是极简的胜利,外部极简单,内部极复杂,复杂留给自己,方便留给别人 未来的胜利是极简的胜利。如果我们能做到极简,这世界还有谁能打赢我们?极简是对准客户的,留 给自己是极其复杂的,而现在电子技术、芯片技术、计算技术等各种新技术已经能够把复杂问题简单 化、智能化时代华纳和AT&T合并之后,全球拥抱图像和视频传送,这个传送的网络一定要极低成 本,否则这个网络谁也用不起。短视频的出现,会极大地丰富它的表达形式与传播内容,会极大地撑 大管道。我们不要认为只有印度才要求低成本,发达国家也会要求网络极宽而且极便宜,因此我们朝 着这个方向努力是不会错的 在车联网模块这个问题上,我们的态度是把新产品的价格降到极低,支 持合作厂家加载我们的芯片,将来我们也以综合模块在不破坏竞争对手的市场规则的方式,进入这个 市场。车子有多大量,车联网模块就有多大的量,成本降到一定程度,我们就建立了一堵城墙 我们 强调用极低的成本迎接未来信息社会,一定要构建非常低的成本,遵循降低每bit的成本的摩尔定律, 推动我们把质量提到极高,成本降到一定程度,就没有人能够跟我们竞争了。需要强调,不要为了降 成本,牺牲网络安全和用户隐私保护。要把网络安全和用户隐私保护提到最高纲领上来,要把网络安 全和隐私保护当成核心竞争力来做,不要当成负担。因为未来信息社会越来越发达,网络安全和用户 隐私保护越来越重要 未来我们要做到极简的网络、极简的商业模式、极简的组织结构、极简的流 程,什么都极简,就是收入极多 四、在追求理想主义的路上,不断孵化现实主义的产品与解决方 案,攀登珠峰的征途中沿途下蛋 我们说无人驾驶,其实是一个珠穆朗玛峰,是一个领袖型产业。我 认为无人驾驶是基础研究,支持科学家为理想而奋斗。暂时,不要去做商用产品。先让科学家一心一 意研究科学,不要顾及商业利益。沿途下蛋,将来即使是我们不能在马路上无人驾驶,可以在生产线

上使用,管理流程中使用,低速条件下的工作中使用.....。(朱广平说我们要做电信网络的无人驾 驶。)各种东西都可以引入无人驾驶这个思维概念,但是它不一定就是无人驾驶。我跟何庭波在欧洲 讲这个事的时候,何庭波发明了一个名词"沿途下蛋"。无人驾驶就是爬珠峰,爬山过程中,有人可以 半路去放羊,有人可以半路去挖矿,有人可以半路去滑雪......。把孵化的技术应用到各个领域中, 这就是'沿途下蛋"。我们现在很多公司,把无人驾驶作为产品目标,若果它失败的时候,我们就要网 罗他们的人才,就让他来我们这里母鸡下蛋。失败的人都是理想太大,平台太小,到我们这来,我们 的平台很大,那不就成功了嘛。我们反过来要拥抱失败人才,不仅仅是拥抱成功人才 同样,我们在 走向5G的路上,也要将5G的先进技术先用到4G网络上,因为4G我们已经占有全球很大的份额,如果 4G好用,那么这些份额就是我们的地盘 GTS在站点规划上用人工智能,我在非洲看到,以前一个熟 练工程师一天能规划4个站点,现在用人工智能一个人一天能规划1200个站点。无线也可以成立一个 小组,要将人工智能做到产品中、做到站点上、做到网络里,实现电信网络的"自动驾驶"。我们的网 络为什么有故障? 一个站点的配置要输入几千个参数,一旦输错了网络就容易瘫痪。为了规避风险, 我们需要搭建复杂的环境反复验证,这些成本都是大家的工资和奖金,如果用人工智能解决这些问 题,我们的效益就提升了热是未来无线技术中的尖端技术,"零流量零功耗"是一个牵引目标,永远不 可能达到,但是会一路下蛋。摩尔定律到头以后,没有新的材料替代的时候,芯片要叠加,叠加起来 中间这个部分温度太高,要散出去降低体温,热散不出去体积就做不小 我们要承认现实主义,不能 总是理想主义,不能为了理想等啊等啊。我们要在攀登珠峰的征程中沿途下蛋 五、向一切先进学 习,不断提升自己,以后我们的对手就是自己,拜一切能人为师,不断提升自己,我们不是只想做"村 长",我们有更高的追求,就是要向一切先进学习其实骂我们最厉害的人就是我们的老师。客户骂我 们最厉害,我们才有今天的进步。所有挑毛病的都是在给我们上课,很多时候我们没有这个意识,就 会抵制这些建议。年青人是很厉害的,是这个世间人是最宝贵的因素。只要有了人,什么人间奇迹都 可以做出来 面对挑战,我们要重视科学家队伍,避免在关键要素上被外部卡死。我们决不投降,决 不屈服,从不畏惧,英勇前进。我们要有更高的追求,就要向一切先进学习,以后我们的对手就是自 己,自己要挑战自己