## 春风送暖入屠

-2010年新年献 【导 读】2010年,华为营收283亿美元,海外收入占比超过65%。这一年友商情 况:阿朗营收229亿美元,诺西营收181亿美元,中兴营收107亿美元,爱立信营收308亿美元,思科营 收400亿美元值此09年的一页将翻过去,新的一年即将开始之际,我代表公司向奋斗在各条战线、各 个区域的全体员工致敬, 你们辛苦了! 特别是对那些还奋斗在艰苦地区、艰苦岗位的员工, 我诚挚地 表达深深的谢意。你们承载了我们更多的希望,更美好的明天。我也代表公司深深地感谢数十万家属 给我们的支持、理解和克制,没有您们的牺牲与奉献,就不会有我们今天的成功,您们辛苦了!我们 09年销售额将超过300亿美元,销售收入将达到215亿美元,客户关系得到进一步提升。与相应业绩相 关的是,做出优秀贡献的员工,今年的收入会有较大的增长,希望您们全家过一个好年,只有您们消 费了,前线将士才会感觉到您们对他们的肯定,只有您们花多了,才会激励他们明年更加努力,他们 才会倍感劳动光荣, 倍感亲人给他们的温暖。记住: "不要忘了给爸爸、妈妈洗次脚", "不要忘了身 边卖火柴的小女孩"在过去的一年里,我们成功地经受住了考验,我们的员工不愧为这个时代的弄潮 儿,在这么极端困难的条件下,创造了这么优异的成绩。"风华绝代总是乱世生",今年全球绝大多数 区域投资都趋下降,一开年各地区部都呈负增长,能实现这样的成绩,怎么不是风华绝代,怎么不是 英雄倍出。在这一年里,中国作为本土市场历史性地突破了100亿美元,光传输、接入网,我们走向 了世界第一,有力地支撑了公司的发展;3G、LTE构筑了全球第一的竞争力;路由器走出了困境,实 现了与业界竞争力同步;专业服务发展迅速,不仅支撑了公司的高速发展,更实现了自身产业的健康 成长,连续三年实现50%以上的增长,软件产业走出了停滞不前的状态,连续两年超30%的增长,终 端持续保持了优良竞争态势;配套件异军突起,掀起了一片光辉的未来;我们成功地在突尼斯铺设了 第一条海底光缆。供应链在及时、准确、优质、低成本交付上,打了一系列漂亮仗,以这些关键事件 的舒展,将更加全面地促进职业化与流程的优化和进步。财经管理已开始全面进步的冲刺,IFS继续 从第一波向第二波纵深展开,完成了LTC的流程、组织设计工作,二者将构筑明年的进步。我们对后 勤服务进行了改良,我们的行政服务及客户服务有了相当的进步,海外员工的生活发生了很大的变 化,在异国他乡,有了家的感觉,吃饱了就不想家,成为当地的服务标志。明年的巴塞罗那展,会看 到我们客户服务系统的大进步,到时,请全体海外员工检阅 我们在这困难的一年,同步展开了组织 结构及人力资源机制的改革;改革的宗旨是,从过去的集权管理,过渡到分权制衡管理,让一线拥有 更多的决策权,以适应情况千变万化中的及时决策。这种让听得见炮声的人,来呼唤炮火,已让绝大 多数华为人理解并付之行动。我们确定了以代表处系统部铁三角为基础的,轻装及能力综合化的海军 陆战队式的作战队形,培育机会、发现机会并咬住机会,在小范围完成对合同获取、合同交付的作战 组织以及对重大项目支持的规划与请求; 地区部重装旅在一线的呼唤炮火的命令下, 以高度专业化的 能力,支持一线的项目成功。地区部是要集中一批专业精英,给前线的指挥官提供及时、有效、低成 本的支持。我们同时借用了美军参谋长联席会议[1]的组织模式,提出了片区的改革方案。片区联席 会议要用全球化的视野,完成战略的规划,并对战略实施进行组织与协调,灵活地调配全球资源对重 大项目的支持。"蜂群"的迅速集结与撤离的一窝蜂战术,将会成为新一年工作的亮点,并以此推动各 地区部、代表处、产品线、后方平台的进步。今、明两年市场服务的组织变革,一定会促进我们成为 全球最主流的电信解决方案供应商。也一定会提升竞争能力,形成利润能力,实现各级组织向利润中 心为目标的组织及机制的转移和建设,并实现2010年销售额360亿美元的进步。明年我们将对研发等 后方机构进行改革,以适应让听得见炮声的人来呼唤炮火的管理模式的转变 为了保证这种授权机制 改革的运行,我们要加强流程化和职业化建设,同时加强监控体系的科学合理的使用。IFS给我们的 最大收益是,支持我们这种以前线指挥后方的作战模式成为可能,随着大量的有使命感、责任感的 CFO派往前方、前线,作战部队的作战会更加科学合理。为了实现我们的远大理想,我们要抛弃狭 隘,敞开胸怀,广纳天下英才,以成功吸引更多有能力的人,加入我们的奋斗队伍。我们要加强本地 化建设,提升优秀员工的本地化的任职能力。我们自身要英勇奋斗,不怕艰苦勇于牺牲,天将降大任 于你们,机会对任何人都是机会均等的。对内我们要允许不同意见、不同见解的人存在,基层干部要 学会善待员工,不要一凶二恶,我们选择更多的有成功实践经验的人,加入各级管理队伍。只有我们 的队伍雄壮,才会有成绩的伟大我们要坚持从成功的实践中选拔干部,坚持"猛将必发于卒伍,宰相 必取于州郡"的理念,引导优秀儿女不畏艰险、不谋私利,走上最需要的地方。并长期保持艰苦奋斗 的牺牲精神,永远坚持艰苦朴素的工作作风,在不同的岗位,不同的地点加速成长,接受公司的选 择。我们的干部要严格要求自己,要聚焦于本职工作,我们要坚持三权分立的干部监察制度,否定、 弹劾不是目的,而是威慑,使干部既可以自由地工作,而又不越轨。我们也要从各级党组织中选拔一 些敢于坚持原则、善于坚持原则的员工,在行使弹劾,否决中,有成功经验的员工,通过后备队的培 养、筛选,走上各级管理岗位。我们要充分发挥干部后备队选拔、培养干部的作用,使一些优秀的员 工,找到更适合他们的岗位。我们的干部要坚持实事求是的工作作风,敢于讲真话,不捂盖子,报喜 更报忧,公平对待下属与周边合作,敢于批评公司及上级的不是。我们反对唯唯诺诺、明哲保身,这 样的人不适合作为管理干部,我们在新一年要调整他们的工作。不敢承担责任、观察上级态度,是不 成熟的表现。那种工作方法粗暴,是缺少能力的表现。我们在新一年中要逐步减少这类干部 我们已 经听得到新年的炮声,炮火振动着我们的心,胜利鼓舞着我们,我们只要坚持自我批判不动摇,我们 就会从胜利走向胜利。 我们走在大路上,意气风发,斗志昂扬,没有什么能阻挡我们前进,唯有我 们内部的腐败"日出江花红胜火,春来江水绿如蓝",待来年我们再共饮庆功的酒[1]美国参谋长联席 会议(Joint Chiefs of Staff)是分布在美国各军事力量主要兵种的首长小组,主要职能是兵种的协调和 进行合作参谋,参谋长联席会议成员,无论集体还是单独都没有作战指挥权,而是充当总统至国防部 长,和国防部长至各作战司令官之间的指挥链接