任正非与平台协调委员会座谈纪

2018年6月27 一、平台协调委员会,不改变每个组织已有的决策体系各部门的管控决策来自于董事会 的决定,运作服务来自一线的需求驱动,这是经线:以及相关部门的协调请求,这是纬线管理。平台 协调委员会的责任是推动各部门,在执行这些任务中的运作优化,以及跨领域的运作简化、协同强 化,让机关在3-5年内,从管控型转向服务与支持型,与一线更加密切合作作战平台协调委员会不参 与每个组织的日常业务运作决策,而是在理解公司的要求及指示下,推动平台组织在准确理解公司意 图与改进要求的基础上落地执行,包括推动跨领域执行二、平台协调委员会的每个委员是站在集团 立场,来解决公司建设中的问题 平台协调委员会的成员,不是代表自己部门在委员会上的代理人, 而是代表公司推动所有平台组织不断优化组织、管理改进与协同工作的力量。更不是代表部门来 争"瓜"的,谁准备是来分"瓜"的,就可以从委员会中除名。大家都是来做"饼"的,目的是把"饼"做大, 把"土地"做肥 当平台组织间出现各自"经线"专业决策冲突时,平台协调委员会的成员必须放下自身部 门的立场,站在公司集体利益上做出合适的选择。对于由于组织运作体系设计问题缺失存在的责任不 清问题,要鼓励、奖励相关组织"把困难与麻烦留给自己,把方便让给别人"的风气与做法成为习惯, 树立服务支撑型组织的典型,绝不允许以责任不清而相互推诿,绝不允许关键问题迟迟得不到解决 平台委员会加强"纬线"的打通,优化、简化,以及人员的调配与考核 三、平台协调委员会要推动各部 门的组织结构的优化与简化、运作优化与简化,关键角色与专家、干部的选拔与评议 抓住COE主官 的专业化建设,以及合理使用及优胜劣汰。专业工作只有结合服务对象的业务开展,才能真正创造专 业价值,COE主官既要精通自己的专业领域,也要懂所服务对象的业务。平台组织的COE主官,如果 不懂业务、不懂专业,纯粹为做官而做官,那就应该直接边缘化。平台协调委员会有权对各部门主官 评议、考核,提出罢免及晋升建议,也有权提议继任者,报董事会审议;其余主要专家角色、职员, 以及辅助官员有考核任免权。组织的精简、招聘与裁员由各部门各自进行,平台协调委员会给以评议 四、数字化转型、信息的透明、公开与共享,这些工作可以先从平台组织入手,不断卷入各业务组织 参与到数字化转型中 平台部门的数字化建设不能关起门来搞自产自销,要打开大门让业务组织卷进 来一起搞:不要追求完美,要围绕作战场景和管理要点,不断迭代优化,让数字化改进增强作战能 力,机关组织可以透视战场,而不是变成机关组织厚重管理的又一道借助工具,数字化建设也要坚持 变革的"七个反对"。平台的流程与IT建设一定要明确一个原则,就是主要用于作战的、服务作战的, 不是主要服务于内部管理的,管理的监督应该要从透明化的数据中自己提取分析 平台组织不是要成 为全球领先的组织,而是要成为"围绕生产、促进生产"的最佳服务组织