

•

I 0031 644 33 30 40

 $\bowtie$ 

l Nazir7@protonmail.com

Q

l Odessastraat 12 3067 MG Rotterdam

### **OPLEIDINGEN**

#### 2012-2017

Bachelor: Business IT & Management Hogeschool Rotterdam

#### 1999-2001

**HAVO**, Libanon Lyceum Rotterdam **Profile:** Economie en maatschappij

#### 1995-1999

MAVO Hildegardis Rotterdam

## **KWALITEITEN**

- People Person
- Doortastend
- Analytisch
- Ondernemend
- Oplossingsgericht
- Resultaatgericht
- Onafhankelijk
- Detail georiënteerd

# **MODESER NAZIR (RAZZI)**

#### WERKERVARING

#### MAO - Business analist

03/2021 - heden

In mijn huidige functie heb ik een veelzijdige rol vervuld waarin ik waardevolle bijdragen heb geleverd aan het bedrijf. Mijn verantwoordelijkheden omvatten onder andere beleidsadvies, het definiëren en documenteren van rollen en functies ter verbetering van bedrijfsprocessen, voorbereidend werk voor ISO 9001-certificering, het opzetten van een debiteurenafdeling, en het creëren van een marketinginfrastructuur. Daarnaast ondersteun ik het dagelijkse reilen en zielen van de bedrijfsprocessen. Als er ergens een bottleneck is, dan weet iedereen mij te vinden.

Mijn brede scala aan taken toont mijn veelzijdigheid en mijn vermogen om effectief bij te dragen aan de groei en het succes van de organisatie.

- Beleidsadvies uitschrijven;
- Verbetering van bedrijfsprocessen, door rollen en functies te beschrijven en te definiëren;
- Kwaliteitsmanagement, voorbereidend werk voor een ISO 9001 certificering;
- Inrichten van een debiteurenafdeling;
- Opzetten van infrastructuur voor de juiste marketingkanalen en digital marketing;
- Team ondersteunen;

#### Juststore B.V. - Project coordinator

06/2019-03/2021

Als project coördinator was ik verantwoordelijk voor het nauwgezet in kaart brengen van de vereisten voor een storage app en het waarborgen van de implementatie. Daarnaast hield ik mij bezig met een breed scala aan activiteiten zoals het opstellen van epics en user stories voor zowel eindklanten als interne gebruikers, het structureren van het opstellen van gedetailleerde testplannen. Regelmatig heb ik de app ook functioneel getest. Daarnaast heb ook het ontwikkelteam in Azie aangestuurd voor het in goede banen leiden van het project.

Mijn bijdrage heeft geresulteerd in efficiëntere ontwikkelingsprocessen, verbeterde datakwaliteit en succesvolle projectopleveringen.

#### **CERTIFICATEN**

- ISO 17065
- GSO 2055-2

#### **TALEN**

- Nederlands
- Engels
- Urdu
- Spaans

# Programma's, systemen en methodieken

- Cloud
- Excel
- AVG
- Hubspot
- Google Analytics
- Data analyse
- BPM
- UMI
- API's
- Requirements gathering
- Javascript
- Digital Marketing
- Oracle
- Customer.io

- Testplan
- User acceptance

testing

- User
- Acceptance Testing
- Testplan
- Scrum
- Agile
- Jira
- Jira • Lean
- Wordpress
- HTML
- Azure Devops
- Wordpress

- Het in kaart brengen van de datakwaliteit;
- Het in kaart brengen van de requirements voor een storage app en ervoor zorgen dat deze aan de hand van de requirements wordt ontwikkeld;
- Projectmanagement d.m.v. Agile methodiek met Jira.
- Epics en Userstories opstellen voor zowel eindklanten (customer app) als collega's (interne apps, admin panel/dashboard);
- Vastleggen van bevindingen in Azure DevOps;
- Functioneel testen van de applicatie;
- Aansturen van het ontwikkelteam in Azië;
- Beslisdocumenten opgesteld;
- Testplan opgesteld t.b.v. ketentesten en regressietesten;
- Bugs loggen en rapporteren;

#### Voorzitter goede doelen stichting Armen

03/2017-06/2022

Tijdens mijn rol als initiatiefnemer en leider van het kindertehuisproject in Suriname bij Stichting AWZ (www.stichtingawz.com), heb ik met succes het project opgezet en gecoördineerd, waarbij ik een lokaal managementteam heb aangestuurd om de dagelijkse operaties te beheren. Daarnaast heb ik effectieve relaties onderhouden met sponsororganisaties en donateurs om financiële steun te waarborgen, en hiermee een veilige en ondersteunende omgeving gecreëerd voor kansarme kinderen.

- Opzetten en leiden van een kindertehuisproject in Suriname (www.stichtingawz.com);
- Aansturen van het managementteam in Suriname;
- Onderhouden van contacten met sponsororganisaties en donateurs;

#### Halal Feed and Food Authority - Interim directeur

03/2017-06/2019

Tijdens mijn rol als interim directeur heb ik de bedrijfsprocessen van de organisatie verbeterd, managementinformatie gedefinieerd en de ontwikkelingen in de foodmarkt onderzocht om strategische besluitvorming te ondersteunen. Ik heb nauwe contacten onderhouden met internationale partners en Accreditatie Instellingen, langdurige contracten met externe partijen herzien en ISO-accreditaties begeleid. Daarnaast heb ik medewerkers aangestuurd en gemotiveerd om bij te dragen aan het succes van onze afdeling en organisatie als geheel.

- Verbetering van bedrijfsprocessen en structuren;
- Definiëren van managementinformatie;
- Onderzoeken van ontwikkelingen in de foodmarkt;
- Onderhouden van contacten met internationale partners;
- Onderhouden van contacten met Accreditatie Instellingen;
- Herzien van langdurige contracten met externe partijen;
- Het begeleiden van verschillende ISO accreditaties;
- Aansturen medewerkers:
- Motiveren van medewerkers;

- Het begeleiden van verschillende ISO accreditaties;
- Aansturen medewerkers;
- Motiveren van medewerkers;

# **GGZ Delfland – Business Intelligence (afstuderen)**

2016-2017

Tijdens mijn afstuderen heb ik uitgebreide bedrijfsprocesanalyses uitgevoerd, waarbij ik stakeholders heb geïnterviewd om diepgaand inzicht te krijgen in de operationele procedures en uitdagingen. Daarnaast heb ik intensief onderzoek verricht naar mogelijkheden voor het verbeteren van de datakwaliteit binnen het datawarehouse. Op basis van mijn bevindingen en expertise heb ik advies uitgebracht om de datakwaliteit te optimaliseren, wat heeft bijgedragen aan het verbeteren van de betrouwbaarheid en bruikbaarheid van de gegevens van de organisatie voor strategische besluitvorming en operationele efficiëntie.

- Verbetering van bedrijfsprocessen en bedrijfsprocesanalyse verrichten;
- Stakeholders interviewen;
- Onderzoek verrichten omtrent verbetering van datakwaliteit;
- Advies uitbrengen omtrent het verbeteren van de datakwaliteit van het datawarehouse;
- Het genereren van dashboards d.m.v. SQL query's in Oracle.