

•

0031 644 33 30 40

 \bowtie

Nazir7@protonmail.com

Q

I Odessastraat 123067 MG Rotterdam

OPLEIDINGEN

2012-2017

Bachelor: Business IT & Management Hogeschool Rotterdam

1999 - 2001

HAVO, Libanon Lyceum Rotterdam **Profile:** Economie en maatschappij

1995-1999

MAVO, Hildegardis Rotterdam

Progamma's, systemen en methodieken

- AVG
- Excel
- Cloud
- Customer.io
- Hubspot
- Google Analytics
- Data analyse
- RPM
- UML
- API's
- Requirements gathering
- Javascript
- Digital Marketing

- User stories
- User Acceptance Testing
- Testplan
- Scrum
- Agile
- Jira
- Gitlab
- Lean
- Wordpress
- HTML

MODESER NAZIR (RAZZI)

WERKERVARING

Office proces support

MAO advocaten

2021 - 2023

- Beleidsadvies
- Verbetering van bedrijfsprocessen.
- Kwaliteitsmanagement, waaronder voorbereidende werkzaamheden voor een ISO 9001 certificering.
- Inrichten van een debiteurenafdeling.
- Opzetten van infrastructuur voor de juiste marketingkanalen en digital marketing.

Project coördinator

Juststore B.V.

2019 - 2021

- Het in kaart brengen van de requirements voor een storage app en ervoor zorgen dat deze aan de hand van de requirements wordt ontwikkeld.
- Epics en Userstories opstellen voor zowel eindklanten (customer app) als collega's (interne apps, admin panel/dashboard)
- Na iedere ontwikkel ronde functioneel testen van de app. Bugs loggen en optimalisatie suggesties leveren
- Aansturen van het ontwikkelteam in Azië.

Voorzitter van goededoelenstichting Armen

en Wezenzorg De Ochtend, Rotterdam

2017 - 2022

- Opzetten en leiden van een kindertehuisproject in Suriname.(<u>www.stichtingawz.com</u>).
- Aansturen van het managementteam in Suriname.
- Onderhouden van contacten met sponsororganisaties en donateurs.

Interim directeur

Halal Feed and Food Authority, Den Haag

2017 - 2019

- Verbetering van bedrijfsprocessen en structuren.
- Definiëren van managementinformatie.
- Onderzoeken van ontwikkelingen in de foodmarkt.
- Onderhouden van contacten met internationale partners.
- Onderhouden van contacten met Accreditatie Instellingen.
- Herzien van langdurige contracten met externe partijen.
- Het begeleiden van verschillende ISO accreditaties.
- Aansturen medewerkers
- Motiveren van medewerkers

Business Intelligence-Stagiair

GGZ Delfland.Delft

2016 - 2017

- Bedrijfsprocesanalyse verrichten.
- Stakeholders interviewen.
- Onderzoek verrichten omtrent verbetering van datakwaliteit.
- Advies uitbrengen omtrent het verbeteren van de datakwaliteit van het datawarehouse.

KWALITEITEN

- Detail georiénteerd
- Analytisch
- Ondernemend
- Oplossingsgericht
- Resultaatgericht
- Onafhankelijk
- People Person

CERTIFICATEN

- ISTQB FOUNDATION 4.0
- ISO 17065
- GSO 2055-2

TALEN

- Nederlands
- Engels
- Urdu
- Spaans

INTERESSES

- Blockchain
- Psychologie
- Programmeren

Symbiant Pathology Expert Centre

Alkmaar, Stagiair

2015 - 2017

- Bedrijfsprocesanalyse verrichten.
- Stakeholders interviewen
- Wensen en eisen van de eindgebruikers in kaart brengen.
- Onderzoeken van de toepasbaarheid van een Enterprise Service Bus op de pathologie processen.
- Onderzoeken van een mogelijke implementatie van een Vendor Neutral Archive.

Oogziekenhuis Rotterdam

Rotterdam, Stagiair

2014 - 2015

- Bedrijfsprocesanalyse verrichten.
- Stakeholders interviewen
- Wensen- en eisen van de eindgebruikers in kaart brengen.
- Het opstellen van een adviesrapport omtrent de implementatie van een Knowledge Base.
- Implementatie van een Knowledge Base.
- ICT-ondersteuning verlenen eindgebruikers.

IT sales

Webciters.com, Rotterdam

2010 - 2013

- Verkoopstrategieën uitstippelen
- Ontwikkelen van nieuwe zakelijke kansen
- Ontwikkelen van intercompany partnerships en samenwerkingsverbanden.
- Onderzoeken van markttrends
- Opvolgen van nieuwe zakelijke leads
- Netwerken met bestaande klanten
- Zakelijke prospectie

Klantenservice support

T-Mobile, Den Haag

2007 - 2010

- Troubleshooting met klanten
- Oplossen van technische problemen door het volgen van protocollen en procedures.

Magazijnmedewerker

Pharma for, Rotterdam

2004 - 2005

- Orderpicken
- Rapporteren afwijkingen

Medewerker horeca

Lunchroom De Gastronoom, Rotterdam

2002 - 2004

- Assisteren bij het bereiden van maaltijden
- Bedienen van klanten