

GENSPARK BOT – TURNERO DIGITAL CON GENAI PARA ESTUDIOS JURÍDICOS

TIPO DE PROYECTO:
Producto GenAI
MVP de asistente conversacional para agenda legal en WhatsApp.

ESPACIO CURRICULAR/MÓDULO:
Práctica Profesionalizante I

EJES | UNIDADES CONCEPTUALES:
IA generativa aplicada • Integración por APIs (Meta/WhatsApp, OpenAI) • UX conversacional • Seguridad y confidencialidad de datos • Product Discovery • Prototipado y pruebas con usuarios • Métricas y escalabilidad.

PROBLEMÁTICA | NECESIDAD | CASO:
Estudios jurídicos de Córdoba gestionan turnos y consultas iniciales de forma manual (WhatsApp/llamadas/planillas), lo que produce demoras, errores y alta carga administrativa. Se necesita automatizar la recepción de consultas y la coordinación de turnos sin perder trato profesional ni la confianza del ámbito legal.

OBJETIVO GENERAL:
Diseñar y validar un asistente conversacional que gestione consultas iniciales y agende turnos por WhatsApp para estudios jurídicos, con tono formal, reglas legales claras y trazabilidad básica.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Implementar un MVP funcional en Python/Flask con Webhook para WhatsApp y generación de respuestas con OpenAI.
- Definir prompt legal y reglas de seguridad (no emitir asesoramiento indebido, derivación a humano).
- Probar el flujo con usuarios reales y medir satisfacción, claridad y adopción.
- Planificar fase 2: Google Calendar, base de datos cifrada, recordatorios y reprogramación.

FUNDAMENTACIÓN | HIPÓTESIS:

La elección de WhatsApp como canal no es casual: es una plataforma cotidiana, accesible para distintos rangos etarios y ampliamente adoptada en contextos profesionales informales en Argentina. Utilizar un asistente conversacional basado en IA en este entorno permite reducir barreras de uso, ya que el usuario no necesita aprender a manejar una nueva aplicación ni modificar sus hábitos de comunicación.

Asimismo, el diseño del flujo conversacional incorpora tono formal, validación de identidad y límites éticos, de acuerdo con las prácticas del sector jurídico. Esto permite automatizar tareas sin reemplazar el criterio profesional, preservando la confianza que caracteriza al vínculo abogado–cliente.

Si se implementa un asistente conversacional en WhatsApp con lenguaje profesional y reglas claras de derivación a humano, entonces la gestión de turnos será más ágil y consistente, manteniendo la calidad percibida en la atención.

Se espera obtener:

- ≥ 8/10 en satisfacción del usuario,
- ≥ 80% de preferencia frente a la llamada,
- y una reducción en errores y tiempos de coordinación administrativa.

ACCIONES | RECURSOS | TIEMPO:
Acciones realizadas:

- Relevamiento de procesos de atención en estudios jurídicos.
- Diseño del prompt legal y del flujo conversacional.
- Desarrollo del asistente en Python (Flask) + integración con WhatsApp (API Meta) y OpenAI.
- Pruebas con 10 usuarios reales y análisis cualitativo/cuantitativo de la experiencia.

Recursos utilizados:
Google Colab • Flask • OpenAI API • Meta/WhatsApp Business • Ngrok • Figma • Sheets.

Tiempo estimado:
6 a 8 semanas (descubrimiento → desarrollo → testing → conclusiones y pitch).

PRODUCTO FINAL | CONCLUSIONES | RESULTADOS ESPERADOS:
Producto Final:
MVP funcional de asistente conversacional en WhatsApp para gestión de turnos legales, con tono formal y límites éticos. Incluye prototipo en Figma y documentación técnica.

Conclusiones:
WhatsApp reduce barreras de uso y permite automatizar sin perder confianza profesional.
El flujo conversacional fue bien recibido. Próxima fase: reprogramaciones, integración con calendario y almacenamiento seguro.

Resultados esperados/observados:

- Satisfacción ≥ 8/10
- 90% prefiere WhatsApp vs llamada
- Menor carga administrativa
- Alta disposición a adopción y recomendación

INTEGRANTES:

- Barbero, Maciel
- Marini, Ian
- Molina, Jonathan
- Molina, Mauricio
- Robles, Emilce
- Testa, Paola.

TECNICATURA: Tecnicatura Superior en Ciencia de Datos e IA

DOCENTES: Accieto, Daniela

COHORTE: 2025