

8 DE FEVEREIRO DE 2024

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

TRABALHO FINAL

Dinis Teixeira / Gabriel Ferreira

Índice

Requisitos Funcionais:	4
Requisitos Não Funcionais:	5
1. Desempenho:	5
2. Segurança:	5
3. Escalabilidade:	5
4. Usabilidade:	5
5. Compatibilidades:	5
6. Manutenção:	5
7. Conformidade Legal:	6
8. Critérios para Representação do Utente:	6
Requisito Funcional:	8

Índice de Imagens

Figure 1 - Diagrama de Caso de Uso	8
Figure 2 - Diagrama de Classes	9
Figure 3 - Diagrama de Atividade (pt.1)	10
Figure 4 - Diagrama de Atividade (pt.2)	10
Figure 5 - Diagrama de Atividade (pt.3)	11
Figure 6 - Diagrama de Atividade (pt.4)	11

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

Ideia do Negócio

Pretende-se modelar um software para uma Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados em Portugal.

Esta rede tem o objetivo de fornecer assistência médica e de enfermagem continuada a utentes que necessitam de cuidados de saúde prolongados.

O sistema de software deve apoiar a gestão de utentes, atribuição de pessoal de saúde, acompanhamento de tratamentos entre outros pontos.

Este projeto terá como enunciado só uma pequena parte da rede nacional de cuidados continuados (10%).

Nesse sentido, deverão ter em considerações os seguintes pontos na modelação:

1. Gestão de vagas e camas no prestador de serviço;
2. Atribuição de pessoal de saúde a cada utente;
3. Gestão de transferências de utentes entre prestadores de serviços;
4. Processo de admissão de utentes na rede nacional de cuidados;
5. Identificação de úlcera de pressão aos utentes, identificação de do representante do utente;
6. Processo de pagamento: o representante, o utente ou a seguradora deverão responsabilizar-se pelo pagamento dos cuidados prestados.

Levantamentos de requisitos

Requisitos Funcionais:

1. **Gestão de Utentes:** O sistema deve permitir o cadastro e a gestão de informações dos utentes, incluindo dados pessoais, histórico médico, entre outros.
2. **Atribuição de Profissionais de Saúde:** O sistema deve possibilitar a alocação e gestão de profissionais de saúde para atender aos utentes, considerando suas especialidades e disponibilidade.
3. **Acompanhamento de Tratamentos:** Deve fornecer funcionalidades para registrar e monitorar os tratamentos médicos prescritos aos utentes, bem como seu progresso ao longo do tempo.
4. **Gestão de Camas:** O sistema deve permitir o controle e a gestão das vagas de camas disponíveis no serviço prestador de cuidados de saúde.
5. **Transferência de Utentes:** Deve possibilitar a gestão e registro de transferências de utentes entre os diversos serviços prestadores integrados no software.
6. **Processo de admissão na Rede Nacional de Cuidados:** Deve incluir funcionalidades para o processo de admissão de utentes na rede nacional de cuidados, com a coleta de informações necessárias.
7. **Identificação de Úlcera de Pressão:** Deve permitir a identificação de úlceras de pressão em utentes, bem como a associação dessas informações ao representante legal do utente.
8. **Processo de Pagamento:** Para o representante, utente e seguradora, o sistema deve oferecer funcionalidades para administrar o processo de pagamento dos cuidados prestados, incluindo a responsabilização por esses pagamentos.

Requisitos Não Funcionais:

1. Desempenho:

- 1.1. O sistema deve responder a uma solicitação do usuário em menos de 1 segundo.
- 1.2. O sistema deve ser capaz de lidar com um aumento de 1000 usuários simultâneos sem degradação significativa de desempenho.
- 1.3. O sistema deve permitir o cadastro de pacientes na Unidade de Média Duração e Reabilitação, especificando a data de entrada e a estimativa de duração do internamento, que deve estar entre 30 e 90 dias.

2. Segurança:

1. Os dados dos usuários devem ser armazenados de forma segura, utilizando criptografia e práticas recomendadas de segurança.
2. O sistema deve armazenar os dados dos serviços prestador de forma segura, utilizando criptografia e práticas recomendadas de segurança.

3. Escalabilidade:

1. A interface do usuário deve ser intuitiva e fácil de navegar, exigindo o mínimo tempo possível de treinamento para usuários novos.
2. O sistema deve seguir padrões de acessibilidade, garantindo que seja utilizável por pessoas com deficiências.

4. Usabilidade:

1. O sistema deve ser compatível com os principais navegadores (Chrome, Firefox, Safari, etc.) e dispositivos (desktop, tablet, mobile).

5. Compatibilidades:

1. O sistema deve ser compatível com os principais navegadores (Chrome, Firefox, Safari, etc.) e dispositivos (desktop, tablet, mobile).

6. Manutenção:

1. O código-fonte deve ser bem documentado e seguir boas práticas de programação para facilitar a manutenção futura.

2. Atualizações de software devem ser implementadas com um tempo de inatividade mínimo e com aviso prévio.

7. Conformidade Legal:

1. O sistema deve estar em total conformidade com os requisitos estabelecidos na Portaria n.º 45/2021, de 24 de fevereiro, na sua versão atualizada (alterada pela Portaria n.º 140/2021, de 8 de julho e Portaria n.º 272/2022, de 10 de novembro).
2. Todas as funcionalidades e processos do sistema devem aderir estritamente às diretrizes, normas e regulamentações estabelecidas por essas portarias.
3. O sistema deve validar e exigir a apresentação de documentos obrigatórios, como Bilhete de Identidade/Cartão do Cidadão ou Título de Residência Válido, Número de Utente de Saúde (SNS), Número de Identificação Fiscal (NIF) e Número de Identificação da Segurança Social (NISS).
4. Nas situações que envolvem responsabilidade de seguradoras, o sistema deve validar a apresentação da Declaração de Terceiro Pagador/Entidade Financeira Responsável, atestando a disposição em assumir totalidade ou parte dos encargos dos cuidados.

8. Critérios para Representação do Utente:

O sistema deve permitir que o utente na RNCCI seja representado por uma pessoa designada, denominada representante legal ou de confiança.

1. O representante legal ou de confiança deve ser identificado de acordo com os seguintes critérios:
 - Mãe/Pai do menor;
 - Representante legal (procuração com poderes especiais reconhecidos notoriamente);
 - Acompanhante, no âmbito do Regime Jurídico do Maior Acompanhado;
 - Pessoa que o representa e tem intenção de propor ação no âmbito do Regime Jurídico do Maior Acompanhado;
 - Pessoa que propôs uma ação para ser nomeada acompanhante no âmbito do Regime Jurídico do Maior Acompanhado.

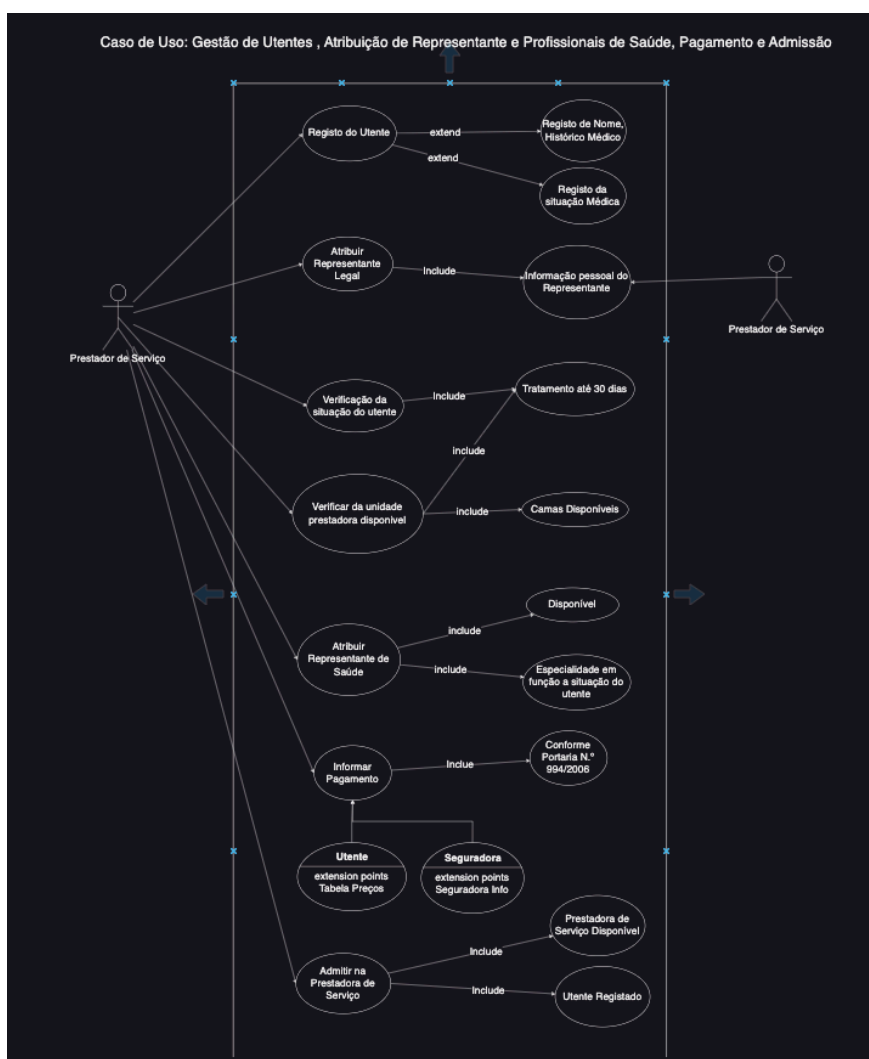
O acesso do representante às informações e decisões relacionadas ao utente deve ser garantido, respeitando as leis de privacidade e consentimento vigentes.

O sistema deve garantir a conformidade com os preços estabelecidos na Portaria N.º 994/2006 para os cuidados de saúde e de apoio social prestados no âmbito das experiências piloto da rede nacional de cuidados continuados integrados (RNCCI), assegurando a integridade e a precisão na cobrança e faturação dos serviços prestados.

Requisito Funcional:

O sistema deve realizar o registo do utente, atribuir representante legal, a verificação da situação do utente, verificar a disponibilidade da prestadora de serviços, a atribuição de um representante de saúde, a informação do pagamento sendo paga pelo utente ou seguradora e a admissão do utente.

Figure 1 - Diagrama de Caso de Uso



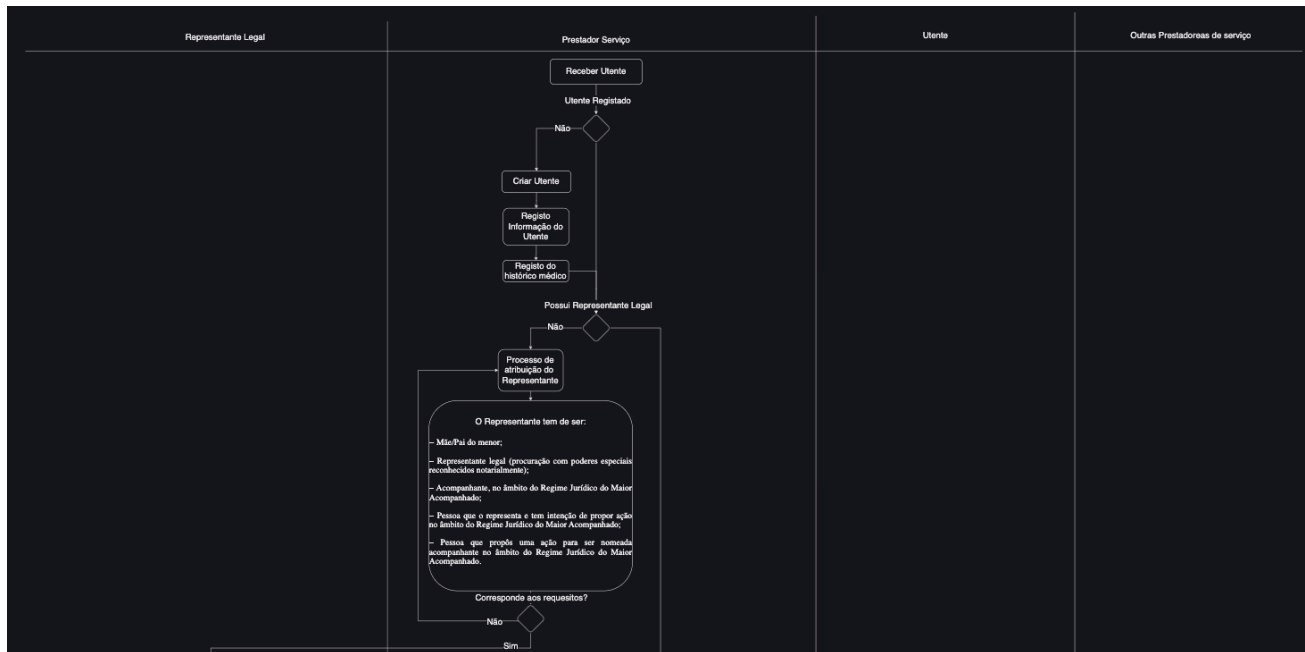


Figure 3 - Diagrama de Atividade (pt.1)

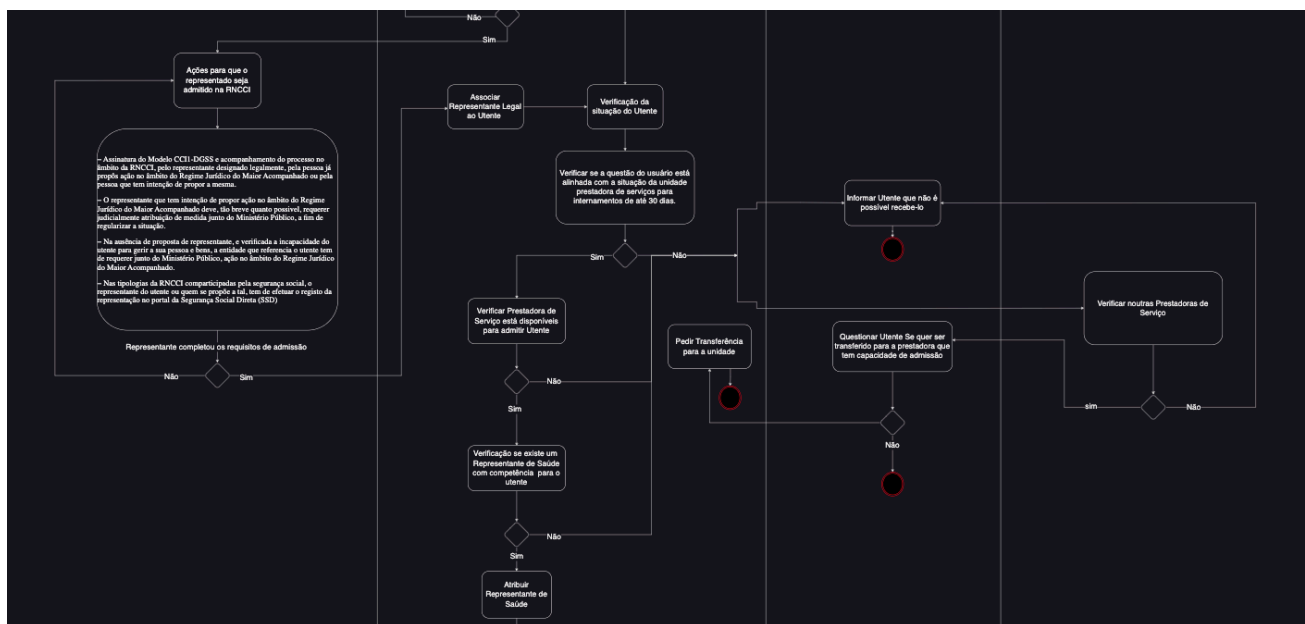


Figure 4 - Diagrama de Atividade (pt.2)

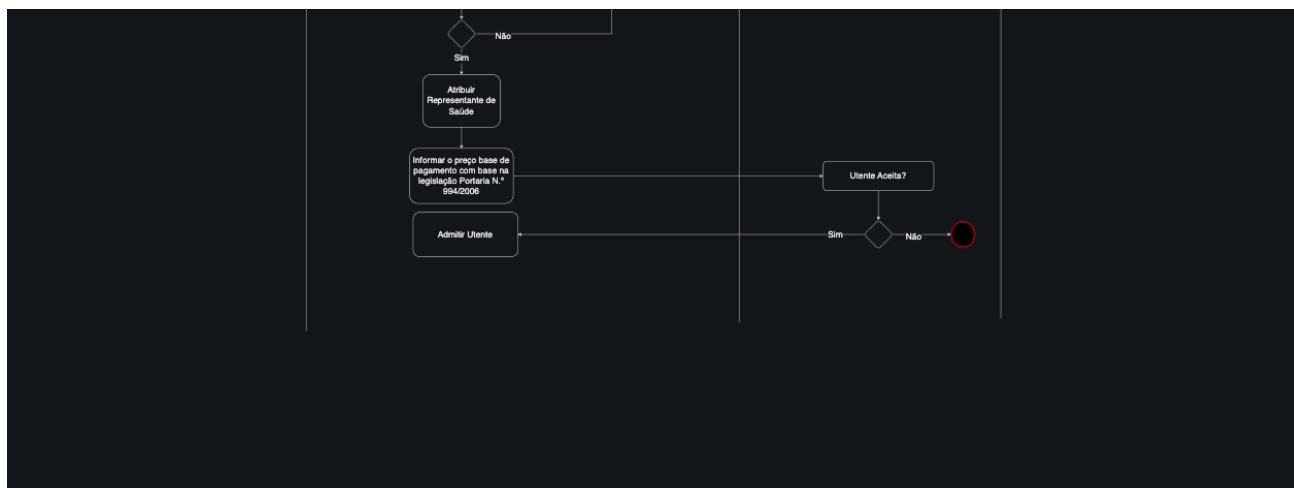


Figure 5 - Diagrama de Atividade (pt.3)

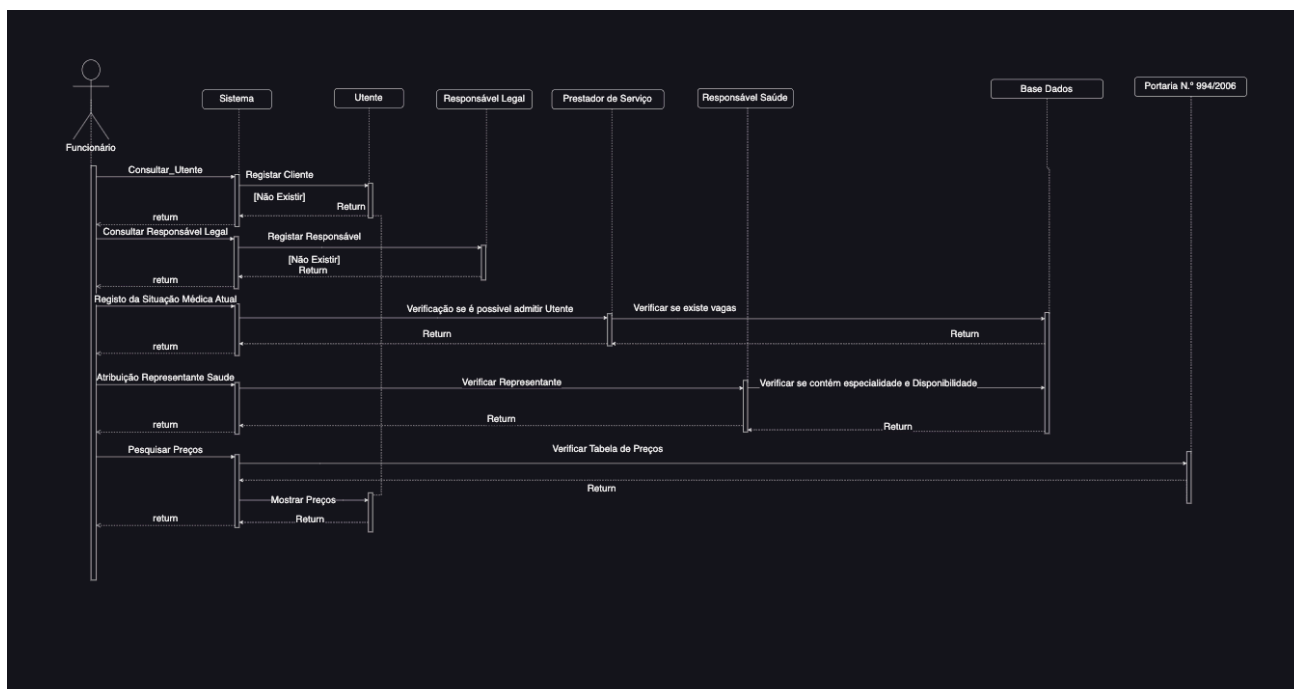


Figure 6 - Diagrama de Sequência

Figure 2 - Diagrama de Classes

