


Definition of Done

 **Sprint:** 3.0

 **Data:** 05/05/2025 - 25/05/2025

 **Desenvolvido por:** Equipe GeneSys

Registro do Projeto

Acesse o Link para visualizar o Vídeo do Projeto Rodando:

 <https://youtu.be/0kPp-YthV4Y>

Manual do Usuário

1 - Introdução

O Dashboard de Indicadores é uma plataforma web desenvolvida para monitorar métricas e visualizar o impacto das empresas patrocinadoras, facilitando o acompanhamento do crescimento do projeto e oferecendo dados estratégicos e detalhados para patrocinadores e stakeholders.

Objetivo

Este manual tem como objetivo orientar os usuários na utilização da plataforma, abordando desde o acesso e interpretação dos dados até o cadastramento de dados para usuários interessados em obter patrocínio.

Possíveis Usuários

- ♦ Equipe Interna da Plataforma;
 - ♦ Patrocinadores e Investidores;
 - ♦ Usuários Externos Interessados em Patrocínio.
-

2 - Acesso ao Sistema

Para acessar a plataforma, utilize o link: *<link do projeto>*

3 - Navegação pela Tela Inicial (Empresas Disponíveis)

Ao acessar a plataforma, o usuário será direcionado à Tela de Empresas Disponíveis, onde poderá visualizar todas as empresas disponíveis para parceria na Helpnei.

3.1 Interação com a Tela

- ◆ Botão “Saiba Mais”

Ao clicar nesse botão, o usuário será redirecionado ao Dashboard da empresa selecionada, com os indicadores de crescimento e informações da empresa.

4 - Tela de Dashboard da Empresa

4.1 Estrutura da Tela

- ◆ **Cabeçalho:** Acesso rápido às redes da empresa.
 - ◆ **Painel de Indicadores:** Exibe as métricas numéricas, o gráfico e o mapa dos indicadores de crescimento.
 - ◆ **Filtros:** Permite a visualização dos dados exibidos por períodos.
 - ◆ **Mapa:** Permite navegação com zoom e movimentação, facilitando a análise geográfica dos dados.
 - ◆ **Rodapé:** Seção de mais informações sobre a empresa.
-

5 - Tela de Cadastramento de Dados

A Tela de Cadastramento de Dados é destinada aos usuários que desejam se candidatar para receber patrocínio. Essa etapa é fundamental para que o sistema identifique quais empresas têm maior compatibilidade com o perfil do usuário.

5.1 Acesso à Tela

- ◆ Acesse a aba “Seja Patrocinado”.
- ◆ Você será direcionado à Tela de Cadastramento de Dados.

5.2 Estrutura da Tela de Cadastramento

A Tela é composta por um formulário que requer tais informações:

- ◆ **Informações Pessoais/Perfil**
 - Nome Completo;
 - Idade;
 - CPF;

- Sexo;
- Rua;
- Número;
- Complemento;
- Estado;
- Cidade;
- Celular;
- Renda Familiar;
- Escolaridade.

5.3 Após o Envio

Após o envio do formulário:

- ♦ O Sistema processará os dados;
 - ♦ A equipe da plataforma analisará a compatibilidade com empresas disponíveis;
 - ♦ Será exibido uma tela com as empresas disponíveis.
-

6 - Página de Exibição das Empresas Compatíveis Para Patrocínio

A página de exibição das empresas compatíveis tem como objetivo apresentar ao usuário as organizações que correspondem aos dados informados no momento do cadastro, permitindo que ele solicite patrocínio àquelas de seu interesse.

5.1 Acesso à Tela

- ♦ Acesse a aba “Seja Patrocinado”.
- ♦ Após o cadastro, você será direcionado à Tela das Empresas Compatíveis para Patrocínio.

5.2 Estrutura da Tela de Empresas Compatíveis Para Patrocínio

A tela é composta por cards que representam as empresas compatíveis com o perfil do usuário. Cada card apresenta informações básicas da empresa e conta com o botão “Solicitar Patrocínio”.

5.3 Solicitação de Patrocínio

- ♦ Ao visualizar os cards das empresas compatíveis, clique no botão “Solicitar Patrocínio” correspondente à empresa desejada.

- ♦ Ao clicar no botão, uma mensagem de confirmação será exibida, informando que a solicitação foi enviada com sucesso.
- ♦ A partir disso, seus dados serão encaminhados para a empresa selecionada, que poderá entrar em contato com você posteriormente.

5.4 Ausência de Empresas Compatíveis

- ♦ Caso não sejam encontradas empresas compatíveis com os dados informados no momento do cadastro, será exibida uma mensagem informando a indisponibilidade de oportunidades no momento: *“Nenhuma empresa disponível para patrocínio.”*
 - ♦ Nessa situação, você poderá:
 - Retornar ao menu principal da plataforma por meio do “Logout”;
 - Atualizar seus dados cadastrais, caso deseje;
 - Aguardar novas oportunidades futuras de patrocínio.
-

7 - Possíveis Dúvidas

Problema: Não consigo acessar o sistema.

Solução:

- Verifique se digitou corretamente o link da plataforma.
- Certifique-se de que sua conexão com a internet está estável.
- Tente recarregar a página ou acessar por outro navegador.

Problema: O botão “Cadastrar” não funciona.

Solução:

- Confira se todos os campos obrigatórios foram preenchidos corretamente.
- Certifique-se de que os dados informados são válidos (ex: CPF com 11 dígitos, idade numérica etc.).
- Atualize a página e tente novamente.

Problema: Nenhuma empresa apareceu após o cadastro.

Solução:

- Isso significa que, no momento, não há empresas compatíveis com seu perfil.
- Seus dados foram salvos e serão considerados quando novas oportunidades surgirem.
- Você pode revisar seus dados ou aguardar novas empresas disponíveis.

Problema: Não recebi confirmação após solicitar o patrocínio.

Solução:

- Após clicar no botão “Solicitar Patrocínio”, uma mensagem de confirmação deve aparecer na tela.
 - Caso isso não ocorra, tente recarregar a página e enviar novamente.
 - Se o problema persistir, entre em contato com o suporte.
-

8 - Suporte

Caso surjam dúvidas ou dificuldades, entre em contato conosco:

 vpaz@helpnei.com
