

## Exercices - Techniques de Communication

### Exercice 4 : Associer les types de communication

Associe chaque exemple à son type de communication (verbale, non verbale, écrite, visuelle).

- a. Un panneau STOP : \_\_\_\_\_
- b. Une discussion téléphonique : \_\_\_\_\_
- c. Un clin d'œil complice : \_\_\_\_\_
- d. Un email de réclamation : \_\_\_\_\_
- e. Une publicité à la télévision : \_\_\_\_\_

### Exercice 5 : Compléter le schéma de communication

Complète les éléments du schéma ci-dessous à partir de la situation suivante :

Une étudiante envoie un email à son professeur pour demander un rendez-vous. Le professeur répond.

- Émetteur : \_\_\_\_\_
- Récepteur : \_\_\_\_\_
- Canal : \_\_\_\_\_
- Message : \_\_\_\_\_
- Feedback : \_\_\_\_\_
- Bruit possible : \_\_\_\_\_

### Exercice 6 : Vrai ou Faux

Indique si les affirmations suivantes sont VRAIES ou FAUSSES :

## Exercices - Techniques de Communication

1. La communication non verbale ne transmet jamais d'émotion. → \_\_\_\_\_
2. Le bruit peut être physique ou psychologique. → \_\_\_\_\_
3. Un message congruent est toujours confus. → \_\_\_\_\_
4. La communication écrite permet un feedback immédiat. → \_\_\_\_\_
5. Une communication de masse implique un émetteur et plusieurs récepteurs. → \_\_\_\_\_

### Exercice 7 : Communication congruente ou incongruente

Lis les phrases suivantes et coche la bonne case :

- a. Quelqu'un dit "Je suis en colère" en criant      ☐ Congruente    ☐ Incongruente
- b. Quelqu'un dit "Je suis heureux" avec un ton triste ☐ Congruente    ☐ Incongruente
- c. Une personne rassure son ami avec un sourire      ☐ Congruente    ☐ Incongruente
- d. Un employé dit "Je comprends" mais fronce les sourcils ☐ Congruente    ☐ Incongruente

### Exercice 8 : Identifier le contexte de communication

Pour chaque situation, identifie le type de contexte : groupe, masse, télécommunication, assistée par ordinateur.

1. Une visioconférence entre collègues → \_\_\_\_\_
2. Un cours magistral à l'université → \_\_\_\_\_
3. Un forum de discussion en ligne → \_\_\_\_\_
4. Une publicité radio nationale → \_\_\_\_\_