

We create a sustainable future for humanity's benefit



## RAUSCH Technology GmbH

Ihr starker Beratungspartner für Technologie und künstliche Intelligenz



Sven Rausch CEO & Partner Senior Consultant AI & Technology



Krey
Senior Consultant
Al & Engineering

Timo



Grummet
Senior Consultant
Digitization

Lisa



Sasse Senior Consultant Business Process

Christoph



Philipp Janßen Senior Consultant Energiesysteme & Math. Optimierung



Marja Wahl



Daniel Wilhelm



Holger Vogel

usiness perations pecialist

© 2024 All Rights Reserved



## Kunden und Partner

Von KMU bis hin zum Weltkonzern



co2online













© 2024 All Rights Reserved 3/32



## Künstliche Intelligenz

© 2024 All Rights Reserved





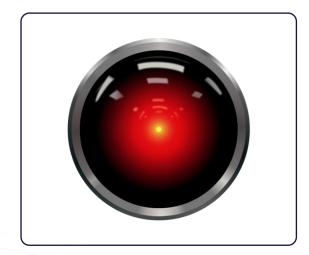


## Die Spannbreite der Kl

Ein Blick auf die Darstellung in der Popkultur

Kontrollierend und unberechenbar "HAL 900" Die **bedrohliche und zerstörerische Maschine** "Terminator"

Kooperative und unterstützende Helfer "R2-D2" und "C-3PO"



2001: Odysee im Weltraum (1968)



Terminator (1984)



Star Wars: Episode IV – Eine neue Hoffnung (1977)

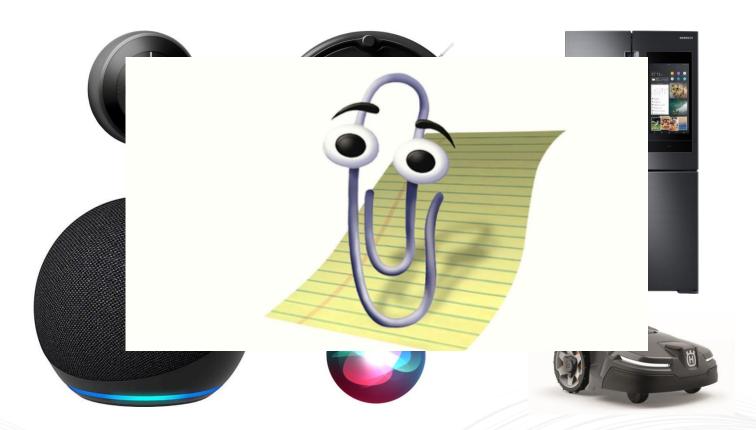


# Oder doch Alexa, der automatische Staubsauger und Co?





# Oder doch Alexa, der automatische Staubsauger und Co?



# Wie ist KI überhaupt definiert?

Es existiert keine einheitliche Definition.

Weder in der Wissenschaft noch der Gesellschaft!



"Künstliche Intelligenz ist die Eigenschaft eines IT-Systems, »menschenähnliche«, intelligente Verhaltensweisen zu zeigen."

Bitkom e.V. und Deutsches Forschungszentrum für künstliche Intelligenz

Die künstliche Intelligenz [...] ist ein Teilgebiet der Informatik, welches sich mit der Erforschung von Mechanismen des intelligenten menschlichen Verhaltens befasst [...]."

Spektrum der Wissenschaft, Lexikon der Neurowissenschaften

"Unter künstlicher Intelligenz (KI) verstehen wir Technologien, die menschliche Fähigkeiten im Sehen, Hören, Analysieren, Entscheiden und Handeln ergänzen und stärken."

Microsoft

"Künstliche Intelligenz ist die Fähigkeit einer Maschine, menschliche Fähigkeiten wie logisches Denken, Lernen, Planen und Kreativität zu imitieren."

Europäisches Parlament



© 2024 All Rights Reserved

# Und was heißt das jetzt für unsere Definition?

"Wir betrachten KI als ein <u>Teilgebiet</u>
der Mathematik und Informatik, in
dem es um die Erforschung von
lernfähigen, adaptiven und
autonomen <u>Technologien zur</u>
Problemlösung geht"





- > Teilgebiet der Mathematik und Informatik,
- -> lernfähig, adaptiv und autonom
- → Problemlösung



"Wir haben eine künstliche Intelligenz."



"Wir nutzen Methoden und Techniken aus dem Bereich der künstlichen Intelligenz."



# Überall steht KI drauf, aber ist auch wirklich KI drin?

#### "KI-gesteuerte Zahnbürste"

Sie vibriert in 32 Modi, aber putzt sie wirklich intelligenter oder macht sie nur mehr Lärm?

#### "Intelligente Kühlschränke"

Sie können Ihnen sagen, dass die Milch leer ist – aber das konnte schon Ihr Post-it-Zettel von 1995.

#### Folgen & Auswirkungen

#### **Verwirrung und Skepsis**

Wenn sogar der Toaster "intelligent" ist, wer kann dann noch sagen, was echte KI ist?

#### **Angst und Unsicherheit**

Manche fürchten den Roboteraufstand, andere hoffen vergeblich, dass KI endlich ihre Steuererklärung erledigt.





## Abgrenzung zw. Kl und Marketing Buzzword

Viele Produkte oder Dienste werden als **"KI-gestützt"** vermarktet, obwohl sie nur einfache Algorithmen oder **If-Then-Regeln** verwenden.

### Automatisierung vs. KI

- **Automatisierung** bezieht sich auf Systeme, die <u>vordefinierte</u> Aufgaben nach festgelegten Regeln ausführen.
- KI-Systeme sind <u>lernfähig</u> und können <u>Entscheidungen</u> auf Basis von Daten treffen.

### Mögliche Bewertungskriterien

- Lernfähigkeit
  - → Kann das System aus Erfahrungen oder Daten lernen?
- Adaptivität
  - → Kann es sich an neue Situationen anpassen?
- Autonomie
  - → Kann es eigenständige Entscheidungen treffen?





## Mythen in Missverständnisse

#### Mythos 1 KI wird bald die menschliche Intelligenz übertreffen und uns ersetzen.

**Realität:** Aktuelle KI-Systeme sind spezialisiert und können <u>bestimmte Aufgaben</u> sehr gut erledigen, aber sie besitzen kein Bewusstsein oder allgemeine Intelligenz wie Menschen. Sie können vielleicht Schachmeister schlagen, aber beim Kofferpacken sind sie noch keine Hilfe.

#### Mythos 2 KI ist nur etwas für große Unternehmen mit viel Geld.

Realität: Dank Cloud-Services und Open-Source-Tools ist KI auch für kleine und mittlere Unternehmen zugänglich.

#### Mythos 3 KI-Systeme sind immer objektiv und unvoreingenommen.

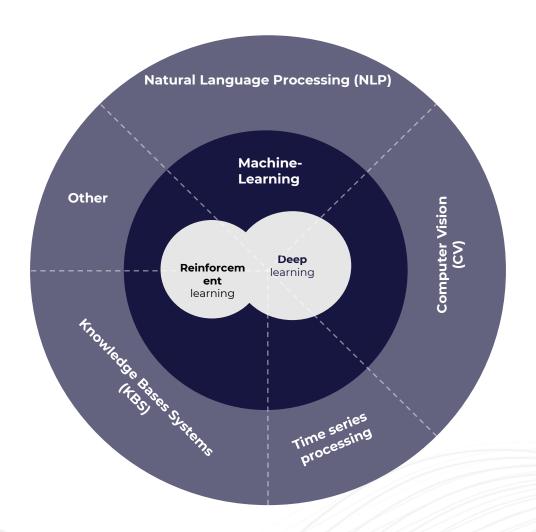
**Realität:** KI kann <u>Vorurteile aufweisen</u>, wenn die zugrunde liegenden <u>Daten verzerrt</u> sind. Es ist wichtig, auf Datenqualität und ethische Aspekte zu achten.

#### Mythos 4 KI ist eine Plug-and-Play-Lösung.

**Realität:** Die Implementierung von KI erfordert sorgfältige Planung, Datenvorbereitung und oft auch eine Anpassung der Geschäftsprozesse.



## The Circle of Al





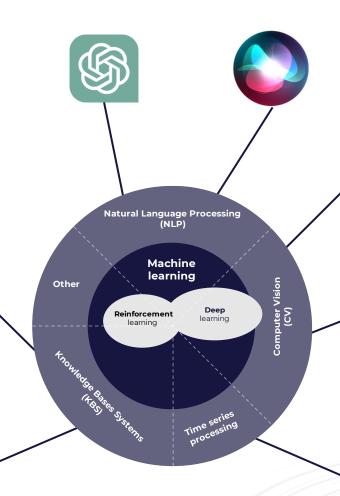
The Circle of Al

## Qualitätssicherung und Anomalieerkennung

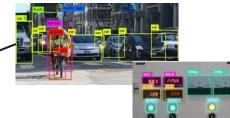


#### **Recommender Systeme**

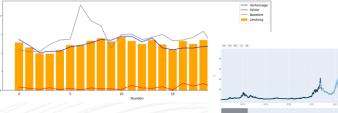




Objekterkennung, Ablesen von analogen Anzeigen und Fehlererkennung im Produktionsprozess











# Vier beispielhafte praktische Anwendungsfälle

1

#### Kundensegmentierung durch Klgestütztes Clustering

- Neue Kundensegmente durch Analyse von Kaufgewohnheiten und Verhaltensmustern.
- Identifikation versteckter Kundengruppen mit spezifischen Bedürfnissen.
- Personalisierte
   Marketingstrategien basierend auf diesen Segmenten.

2

### Automatisierter Kundenservice mit KI-Chatbots

- Echtzeit-Beantwortung von Kundenanfragen.
- Automatisierung von FAQs und einfachen Problemfällen.
- Nahtlose Übergabe an menschliche Mitarbeiter bei komplexen Anliegen.

3

#### Verkaufsprognosen mit Predictive Analytics

- Genauere Vorhersage zukünftiger Verkaufszahlen.
- Berücksichtigung historischer Daten und externer Faktoren.
- Verbesserte Ressourcenplanung und Bestandsmanagement.

4

#### Personalisierte Produktempfehlungen im E-Commerce

- Analyse des Nutzerverhaltens für gezielte Empfehlungen.
- Echtzeit-Anpassung von Produktempfehlungen.
- Erhöhung der Relevanz und Conversion-Rate.



## The Circle of Al





## The Circle of Al





# Vodafone Heizungsprofi

© 2024 All Rights Reserved 20/22

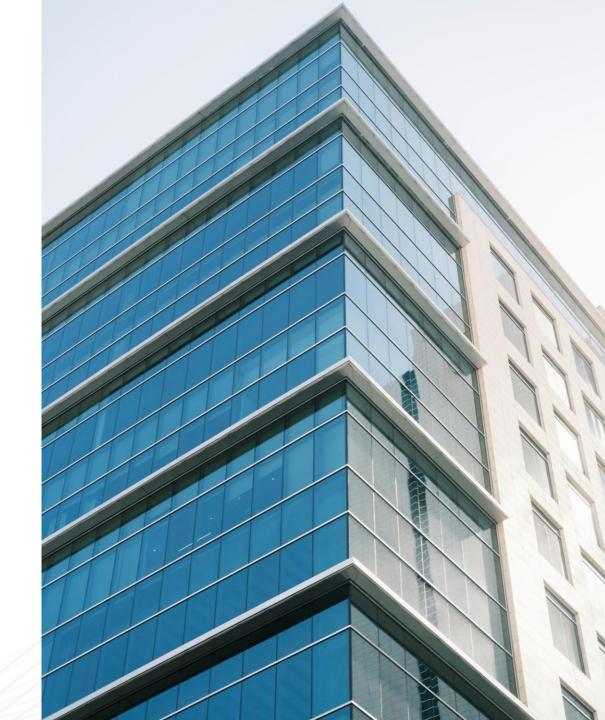
## Herausforderungen im Heizungskeller

Hohe Komplexität der Systeme

**Energieverbrauch und CO2 Ausstoß** 

**Wartung und Reparatur** 

**Fachkräftemangel** 





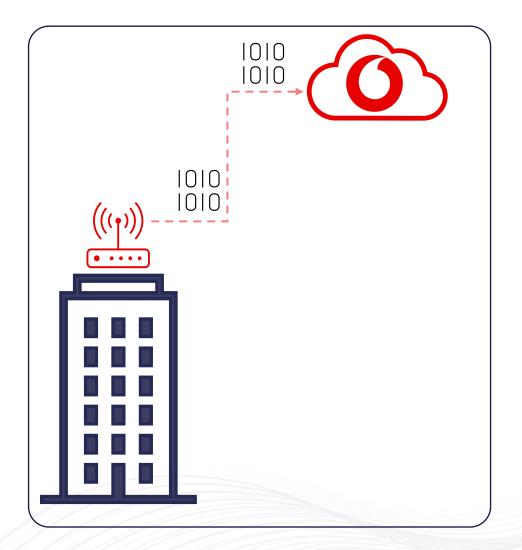
## Digitalisierung des Gebäudes

### Wichtige Sensorik im Heizungskeller

- Gaszähler / Fernwärmezähler

#### **Temperatursensoren**

- Wärmeerzeugung
- Warmwasserbereitung
- Heizkreise
- → Nutzung von vorhandenen Schnittstellen

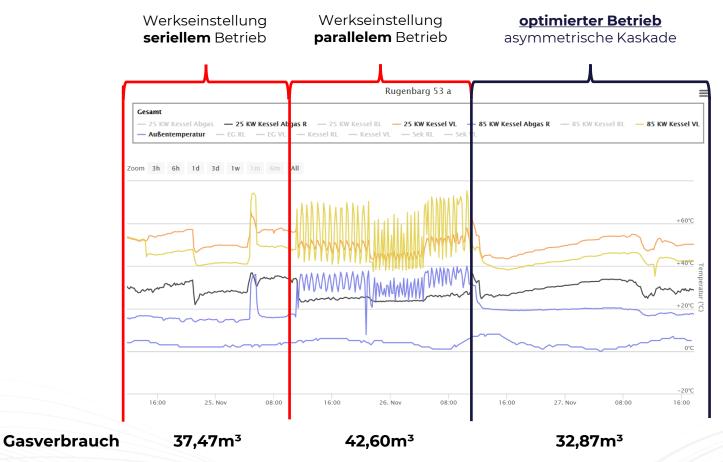






## Messtechnische Inbetriebnahme

### Test mit 3 Einstellungsoptionen



### Ergebnis der optimalen Einstellung

#### **Insgesamt 23 % geringerer Verbrauch**

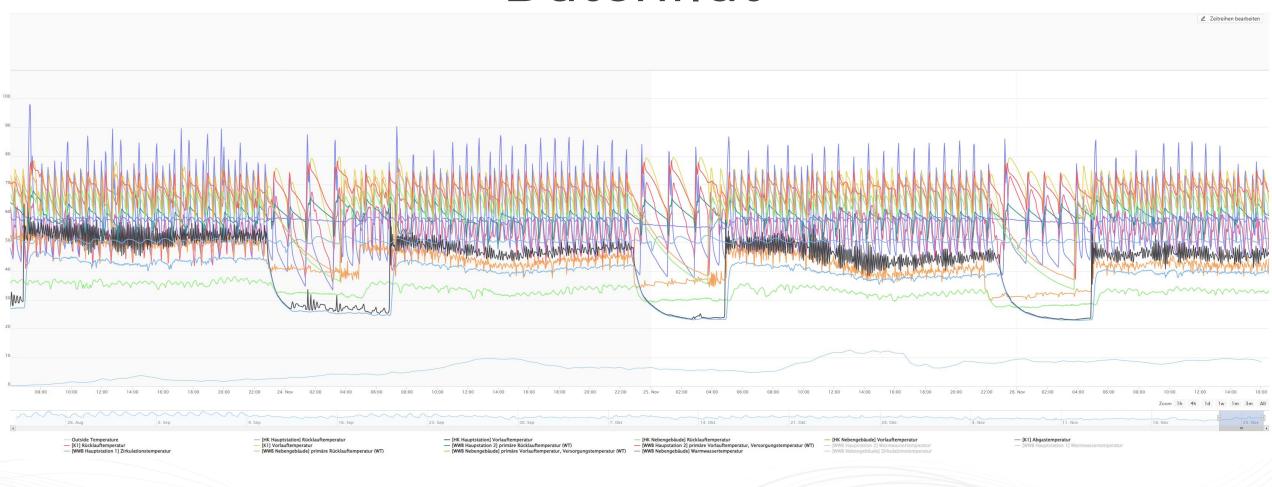
- 10 m³ Gas/Tag
- 24 kg CO2/Tag
- 4,79 €/Tag
- Bei ca. 250 Heiztagen:
- 2.500 m<sup>3</sup> Gas/a
- 6,00 Tonnen CO2/a
- · ca. 1.200 € pro Jahr

Asymmetrische Gasbrennwertheizung; 2 Thermen; 25 und 85 kW; BJ 2015





## Datenflut

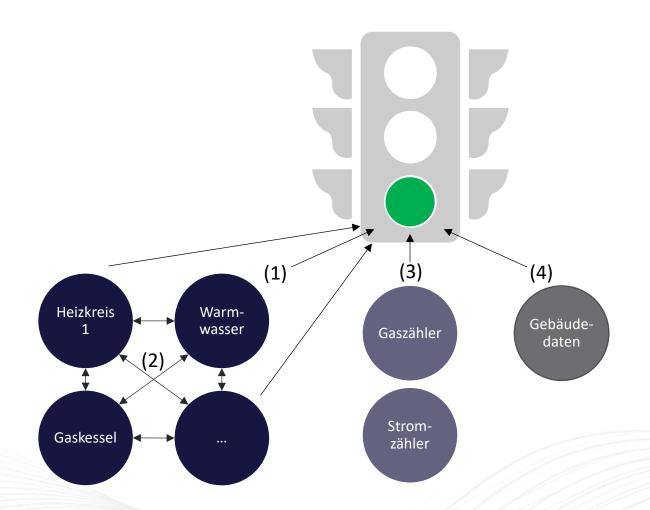




2024 All Rights Reserved 24/32

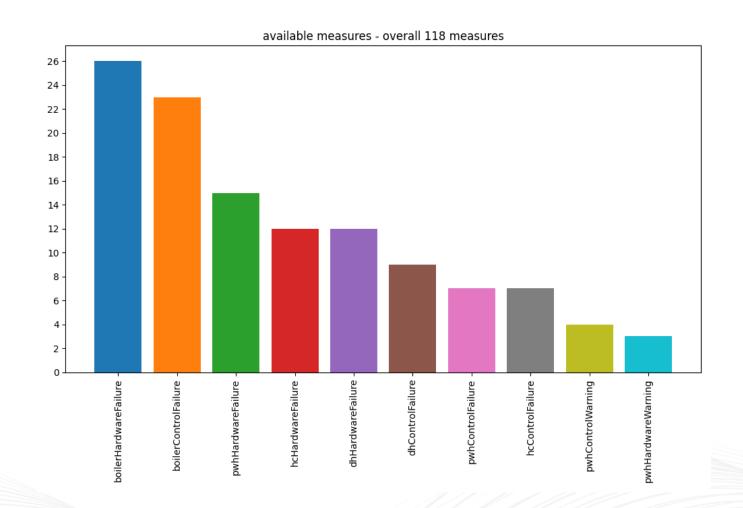


# Heizungsprofi





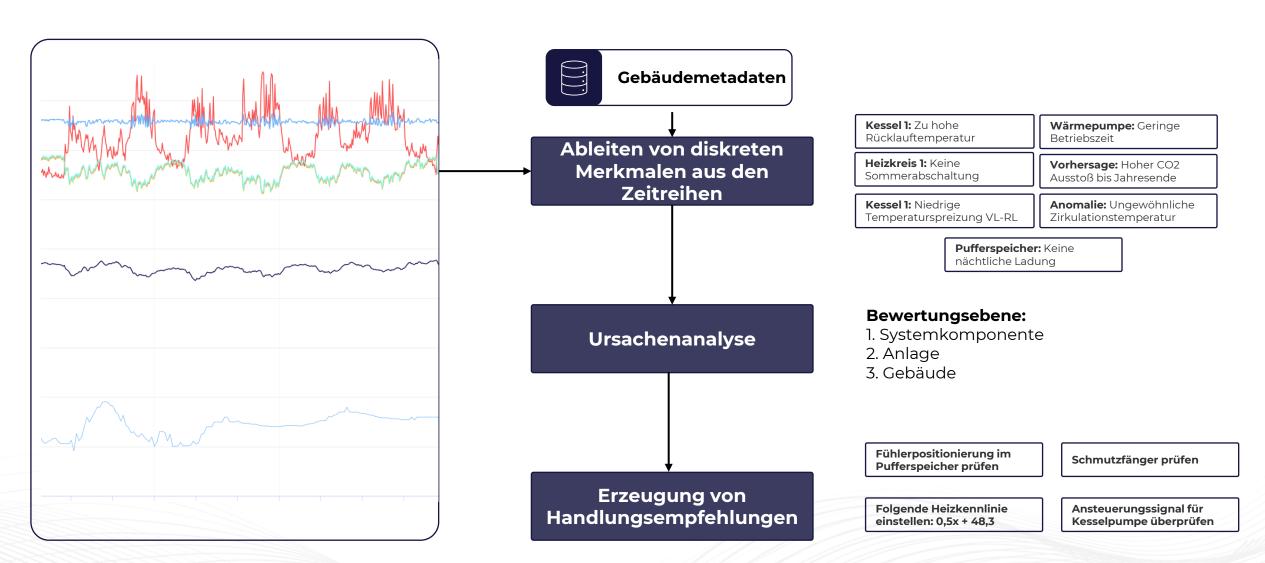
## Heizungsprofi





## Heizungsprofi







## Erfolgsprojekte

Forschungsprojekt: KI-NERGY





- CO2 Emissionen verringern
- Betriebssicherheit erhöhen
- Nachweis KI als Heizungsexperte

Das Forschungsprojekt umfasste insgesamt 19 Liegenschaften, die mit moderner Mess- und Sensortechnik ausgestattet wurden. Mithilfe eines regelbasierten Inferenzsystems, das auf Domänenwissen aufbaut, wurden auf Basis der Analysen und Klassifikationen Handlungsempfehlungen für die Techniker:innen erstellt. Für eine Teilmenge der Liegenschaften wurden diese Empfehlungen anschließend durch ein Simulationssystem verifiziert, das auf genetischen Algorithmen basiert.



















Building ID	Heating (pre)	PWH (pre)	Heating (post)	PWH (post)	Overall change (%)
JSe21/23	9303.4	8512	8496.8	8512	-4.52
JOell	21453	15171	20228	19631.25	8.83
BMr03	18678.17	2418.92	3217.62	2418.92	-73.28
JMe4	14577.12	6239.16	12630.96	7155	-4.95
WGg8a	3202.92	1180.8	952	1682.64	-39.9
WFe21-25	44676	9468	23220	9468	-39.63
POrl3	6490.11	722.97	4105.14	556.77	-35.35
POr15	6805.89	1379.46	6523.35	1063.68	-7.31
All building avg.	15648.2	5636.54	9921.74	6311.03	-23.74



## Erfolgsprojekte

Auftragsarbeit: Steigerung der Energieeffizienz durch Kl

**Ziele** 





- Gasverbrauch und Energiekosten reduzieren
- Mängelmeldungen minimieren
- Versorgungssicherheit gewährleisten

Der Lösungsansatz umfasste die messtechnische Überwachung der Wärmeerzeugung und -verteilung sowie den Einsatz von Analysen zur Erkennung von Mängeln mit unserer ENER-IQ KI. Gemeinsam mit einem Projekt-Ingenieur wurden daraufhin Optimierungsmaßnahmen implementiert.





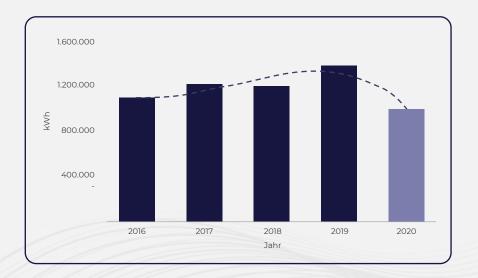


















### **Ziel des Whitepapers**

Dieses Whitepaper beleuchtet die Relevanz von KI für Unternehmen, zeigt typische Gründe für das Scheitern von KI-Projekten auf und betont die Bedeutung der sogenannten AI Readiness. Der Begriff der AI Readiness beschreibt den Bereitschaftsgrad einer Organisation zur Umsetzung und Betrieb von Projekten mit Bezug zu künstlicher Intelligenz. Darüber hinaus wird das AI Readiness Assessment (AIRA) als nützliches Werkzeug vorgestellt, das Unternehmen motivieren soll, ihre eigene KI-Bereitschaft zu evaluieren und gezielte Maßnahmen zur Verbesserung einzuleiten. Durch praxisnahe Empfehlungen und konkrete Beispiele sollen Unternehmen befähigt werden, ihre Strukturen anzupassen und KI erfolgreich in ihre Abläufe zu integrieren.



Let's Ride The Al-Train Together!

Lassen Sie uns gemeinsam in eine technologische Zukunft starten!



⊠ sven.rausch@rausch.se



www.rausch.se