

ISABEL ROMERO RUIZ

San Miguel c. René Moreno #1087, Bloque J-44, La Paz, Bolivia
+591-70103307 | isaromeroruiz93@gmail.com



EDUCATION:

- Cámara de Comercio del Perú (Cursos Virtuales)** Lima, Perú
Diplomado en Community Managment 2018
Cursos: Características del community management, Uso de redes sociales e identificación de perfiles objetivo, Contenido de Marketing, Creatividad digital.
- Diplomado en Marketing Digital y Comercio Electrónico** 2020
Cursos: Redes Sociales y cambios tecnológicos, Enfoques del Marketing Digital, Etapas y procesos del plan de Marketing Digital, Herramientas de monitorización de redes sociales, Captación y fidelización del público objetivo.
- Diplomado en Liderazgo y Coaching** 2020
Cursos: Redes Sociales y cambios tecnológicos, Enfoques del Marketing Digital, Etapas y procesos del plan de Marketing Digital, Herramientas de monitorización de redes sociales, Captación y fidelización del público objetivo.
- Universidad Americana de Negocios – Cámara de Empresarios Latinos de Estados Unidos (CELDEU)** Texas, Estados Unidos
Diplomado Modelo de Negocio Disney (Curso virtual) 2019
Cursos: Liderazgo Moderno: Gestión por Liderazgo, Herramienta Gerencial de Liderazgo Organizacional, Manejo del cambio a través del Talento Corporativo, Incremento de Productividad a través del Equipo.
- Universidad Privada Boliviana (UPB)** La Paz, Bolivia
Licenciatura en Administración de Empresas con Mención en Marketing 2013-2016
- Universidad de Harvard** Boston, Estados Unidos
Curso de Inglés (IEL) 2012

EXPERIENCIA LABORAL:

- UltraCasas.com** La Paz, Bolivia
Analista de Marketing Junio 2019-Diciembre 2019
Pasante de Marketing Abril 2019-Junio 2019
- Realizar anuncios publicitarios en Facebook (Lead Ads) para agentes inmobiliarios y para proyectos inmobiliarios.
 - Análisis de resultados y generación de estrategias para atraer clientes potenciales para los diferentes inmuebles.
 - Presentación de resultados semanales de los agentes y proyecto inmobiliarias.
 - Realizar reportes diarios del rendimiento de cada agente y proyecto inmobiliario.
 - Análisis de resultados mediante la herramienta Google Analytics.
 - Recepción de llamadas y servicio al cliente
 - Ayuda a clientes a publicar sus inmuebles en el Portal Web de UltraCasas.com
- Pricewaterhouse Coopers (PwC)** La Paz, Bolivia
Pasante y Asistente de Consultoría en Advisory Septiembre 2018-Diciembre 2018
- Realizar estudios de mercado y desarrollo de plan organizacional para varias empresas.
 - Análisis de cada empresa (recursos humanos, finanzas, manejo de personal, etc.)
 - Preparación de encuestas y prueba piloto, trabajo de campo como cliente incógnito y realización de encuestas.
 - Colaborar en la presentación y análisis de resultados finales de los estudios realizad
- Advice Marketing (CONÉCTICA) Ltda.** La Paz, Bolivia
Pasante Julio-Agosto 2016
- Realización de Inbound Marketin y Benchmarking
 - Trabajo como community manager, encargada de actualización de contenido y revisión de comentarios de la página de Facebook de distintas empresas.
 - Servicio al cliente mediante respuestas a preguntas relacionadas al contenido e información solicitada.
- PRETENZA S.A.** La Paz, Bolivia
Asistente recurrente Julio 2015 / Marzo-Mayo 2017
- Ayudante del Gerente de Marketing y Gerente Comercial.
 - Realizar proyecto de medición de satisfacción de cliente, preparación de encuestas y aplicarlas vía telefónica a los clientes.
 - Análisis de resultados y presentación de datos y conclusiones junto con estrategias u objetivos para afianzar la relación con sus clientes y generar oportunidades para la empresa.

HABILIDADES / INTERESES PERSONALES:

Computación: Word, PowerPoint, Excel (codificación intermedia) y Google Analytics (Básico)

Idiomas: Español: Nativo; Inglés: Fluido

Intereses: Éxodo (grupo católico) coordinadora de actividades espirituales (mayo 2017-julio 2018), Líder de grupo (julio 2018-agosto 2019); realización de actividades de ayuda social y retiros. Apoyo a las Damas Voluntarias de Tarija (entrega y donación de medicamentos).