

## GeniVA for Grab

### Requirement

User Story	User Flow	Prioritas
User dapat login ke aplikasi Grab	<ul style="list-style-type: none"><li>User membuka aplikasi Grab</li><li>Input Username dan Password</li><li>Berhasil Login</li></ul>	P1 ▾
User dapat mengatur tingkat keinginan menabung rutin yang akan diintegrasikan dengan akun superbank	<p>[Kondisi: User Belum Ada Akun Superbank]</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Pop up untuk menggunakan superbank<ul style="list-style-type: none"><li>Daftar Superbank [Apabila memilih untuk menggunakan Superbank]</li><li>Menutup pop up [Apabila memilih untuk tidak menggunakan Superbank]</li></ul></li></ul> <p>[Kondisi: User Sudah Ada Akun Superbank dan User yang Baru Saja Mendaftar Akun Superbank]</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Pop up untuk menawarkan "Nabung Rutin" dari pembulatan setiap pembelian ke akun Superbank<ul style="list-style-type: none"><li>[Setuju] Dilanjutkan dengan KYC</li><li>[Tidak Setuju] Pembatalan proses untuk KYC</li></ul></li></ul> <p>[KYC]</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Bertanya 3 Pertanyaan</li><li>Menentukan tingkat pembulatan yang akan dilakukan<ul style="list-style-type: none"><li>Rendah<ul style="list-style-type: none"><li>Misal 30,235 menjadi 31,000</li></ul></li><li>Sedang<ul style="list-style-type: none"><li>Misal 30,235 menjadi 33,000</li></ul></li></ul></li></ul>	P1 ▾

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tinggi <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Misal 30,235 menjadi 35,000</li> </ul> </li> </ul> <p>[Daftar Pertanyaan]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seberapa sering Anda melakukan transaksi dengan kartu debit atau kredit dalam sebulan? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1-5 kali</li> <li>○ 6-10 kali</li> <li>○ 11-20 kali</li> <li>○ Lebih dari 20 kali</li> </ul> </li> <li>• Berapa kisaran nominal transaksi rata-rata Anda dalam satu kali belanja? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Di bawah Rp 50,000</li> <li>○ Rp 50,000 - Rp 200,000</li> <li>○ Rp 200,000 - Rp 500,000</li> <li>○ Lebih dari Rp 500,000</li> </ul> </li> <li>• Berapa batas maksimal pembulatan per transaksi yang Anda inginkan untuk ditabung? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rp 100</li> <li>○ Rp 500</li> <li>○ Rp 1,000</li> <li>○ Rp 2,000</li> </ul> </li> </ul>	
User dapat mengakses geniva melalui dashboard utama aplikasi Grab dan bisa berkomunikasi dengan geniva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• User berhasil login</li> <li>• User mengakses fitur GeniVa</li> <li>• User berkomunikasi dengan GeniVA <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Menggunakan chat</li> <li>○ Menggunakan suara <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Suara juga akan diubah menjadi chat</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>Hal yang dapat diproses untuk rekomendasi menggunakan GeniVA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grab Food <ul style="list-style-type: none"> <li>○ User akan diberikan rekomendasi maksimal 3 pilihan untuk setiap komunikasi yang</li> </ul> </li> </ul>	P1 ▾

	<p>dilakukan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ User akan diberikan tanda mengenai kadar gula dalam makanan yang disarankan</li> <li>○ Mampu memberikan rekomendasi berdasarkan besar budget dari user</li> <li>● Grab Ride dan Grab Car <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Memberikan rute yang lebih hemat dengan memberikan rekomendasi perjalanan menggunakan transit transportasi umum</li> <li>○ Akan menggunakan parameter waktu</li> </ul> </li> <li>● Rekomendasi promo yang tersedia berdasarkan konteks yang diberikan</li> </ul>	
User mendapatkan rekomendasi berdasarkan emosi dan keadaan user	<ul style="list-style-type: none"> <li>● User dapat memberikan pesan menggunakan chat ke GeniVA dan menggunakan voice juga untuk diproses menjadi GeniVA</li> <li>● Pesan ini akan dianalisis apakah keadaannya sedang (Marah, Senang, Dll)</li> <li>● Akan memberikan rekomendasi Grab Food, Grab Ride, dan Grab Car berdasarkan keadaan pengguna tersebut</li> </ul>	P1 ▾
User akan diberikan beban pembulatan untuk transaksi yang akan dimasukkan kedalam kantong tabungan yang ada pada Superbank	<p>[User yang Lolos KYC]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Akan ditambahkan pembulatan sesuai tingkat keinginan menabung</li> </ul> <p>[User yang Belum KYC]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tidak ditambahkan pembulatan</li> </ul>	P1 ▾

## Use Case GeniVA Grab Food

- Judul: Pengguna Berinteraksi dengan GeniVA untuk Rekomendasi Makanan
- Aktor Utama: Pengguna
- Aktor Sekunder: GeniVA (Asisten Virtual Generatif AI)
- Prasyarat:
  - Pengguna telah berhasil login ke aplikasi Grab.
  - Pengguna telah mengakses fitur GeniVA.
- Skenario Utama:
  - Pengguna memulai komunikasi:
    - Pengguna memulai obrolan atau interaksi suara dengan GeniVA.
  - GeniVA menafsirkan permintaan:
    - GeniVA mengubah input suara menjadi teks (jika menggunakan suara).
    - GeniVA memahami permintaan pengguna untuk rekomendasi makanan.
  - GeniVA memberikan rekomendasi:
    - GeniVA menghasilkan dan menampilkan hingga 3 rekomendasi makanan.
    - Setiap rekomendasi mencakup informasi mengenai kadar gula.
    - Rekomendasi memperhitungkan anggaran yang ditentukan pengguna.
  - Pengguna meninjau rekomendasi:
    - Pengguna meninjau rekomendasi makanan yang diberikan.
    - Pengguna memilih salah satu opsi yang direkomendasikan atau meminta opsi lain.
- Ekstensi:
  - Input tidak valid:
    - Jika GeniVA tidak dapat memahami input pengguna, GeniVA meminta pengguna untuk mengulang atau memberikan informasi tambahan.
  - Tidak ada rekomendasi dalam anggaran:

- Jika tidak ada opsi makanan yang sesuai dengan anggaran pengguna, *GeniVA* memberi tahu pengguna dan menyarankan yang paling mendekati atau meminta pengguna untuk menyesuaikan anggaran.
- Hasil Akhir:
  - Pengguna menerima rekomendasi makanan yang relevan dari *GeniVA*.
  - Pengguna dapat membuat keputusan yang terinformasi berdasarkan rekomendasi.

Test Case	Penjelasan
Interaksi Chat yang Berhasil	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prasyarat: Pengguna login dan mengakses <i>GeniVA</i>.</li> <li>● Langkah-langkah:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pengguna memulai obrolan dengan <i>GeniVA</i> untuk meminta rekomendasi makanan.</li> <li>○ Pengguna menentukan anggaran.</li> <li>○ <i>GeniVA</i> memberikan 3 rekomendasi makanan, termasuk kadar gula.</li> </ul> </li> <li>● Hasil yang Diharapkan: Pengguna menerima rekomendasi yang relevan dalam anggaran yang ditentukan.</li> </ul>
Interaksi Suara yang Berhasil	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prasyarat: Pengguna login dan mengakses <i>GeniVA</i>.</li> <li>● Langkah-langkah:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pengguna memulai interaksi suara dengan <i>GeniVA</i> untuk meminta rekomendasi makanan.</li> <li>○ <i>GeniVA</i> mengubah suara menjadi teks dan memproses permintaan.</li> <li>○ Pengguna menentukan anggaran.</li> <li>○ <i>GeniVA</i> memberikan 3 rekomendasi makanan, termasuk kadar gula.</li> </ul> </li> <li>● Hasil yang Diharapkan: Pengguna menerima rekomendasi yang relevan dalam anggaran yang ditentukan.</li> </ul>
Tidak Ada Rekomendasi Dalam Anggaran	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prasyarat: Pengguna login dan mengakses <i>GeniVA</i>.</li> <li>● Langkah-langkah:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pengguna meminta rekomendasi makanan dengan anggaran yang sangat rendah.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>GeniVA</i> mencoba mencari rekomendasi yang sesuai.</li> <li>○ <i>GeniVA</i> memberitahu pengguna bahwa tidak ada rekomendasi yang sesuai dengan anggaran.</li> <li>○ <i>GeniVA</i> menyarankan yang paling mendekati atau meminta pengguna menyesuaikan anggaran.</li> <li>● Hasil yang Diharapkan: <i>GeniVA</i> memberitahu pengguna tentang kurangnya kecocokan dan menyarankan alternatif atau meminta penyesuaian anggaran.</li> </ul>
Beberapa Putaran Rekomendasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prasyarat: Pengguna login dan mengakses <i>GeniVA</i>.</li> <li>● Langkah-langkah: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pengguna meminta rekomendasi makanan.</li> <li>○ <i>GeniVA</i> memberikan 3 rekomendasi.</li> <li>○ Pengguna meminta lebih banyak rekomendasi.</li> <li>○ <i>GeniVA</i> memberikan set rekomendasi lain.</li> </ul> </li> <li>● Hasil yang Diharapkan: <i>GeniVA</i> memberikan beberapa putaran rekomendasi sesuai permintaan pengguna.</li> </ul>

### Contoh Pertanyaan dan Jawaban Keluaran dari *GeniVA*

- Pengguna: "Hai *GeniVA*, saya ingin rekomendasi makanan untuk makan siang dengan anggaran Rp50.000."
- *GeniVA*:  
"Selamat siang! Saya punya beberapa rekomendasi untuk Anda dengan anggaran Rp50.000:
  - Ayam Geprek Spesial dari Warung Geprek:
    - Harga: Rp45.000
    - Kadar gula: Rendah
  - Nasi Goreng Seafood dari Restoran Laut:
    - Harga: Rp48.000
    - Kadar gula: Sedang

- Soto Ayam dari Warung Soto:

- Harga: Rp40.000
- Kadar gula: Rendah

Silakan pilih salah satu dari opsi di atas dengan mengetikkan angka 1, 2, atau 3."

- Pengguna: "Saya pilih nomor 2."
- GeniVA:

"Baik, berikut detail pesanan Anda:

- Nasi Goreng Seafood dari Restoran Laut
- Harga: Rp48.000
- Kadar gula: Sedang

Apakah Anda ingin melanjutkan ke pembayaran sekarang? Ketik 'ya' untuk melanjutkan atau 'tidak' untuk memilih ulang."

- Pengguna: "Ya."
- GeniVA:

"Pesanan Anda telah dibuat dan siap untuk diproses. Silakan lanjutkan ke halaman pembayaran untuk menyelesaikan transaksi."

(GeniVA mengarahkan pengguna ke halaman pembayaran)

### **Use Case GeniVA Grab Ride dan Grab Car**

- Judul: Pengguna Berinteraksi dengan GeniVA untuk Rekomendasi Perjalanan Hemat
- Aktor Utama: Pengguna
- Aktor Sekunder: GeniVA (Asisten Virtual Generatif AI)
- Prasyarat:
  - Pengguna telah berhasil login ke aplikasi Grab.
  - Pengguna telah mengakses fitur GeniVA.
- Skenario Utama:
  - Pengguna memulai komunikasi:
    - Pengguna memulai obrolan atau interaksi suara dengan GeniVA.

- *GeniVA* menafsirkan permintaan:
  - *GeniVA* mengubah input suara menjadi teks (jika menggunakan suara).
  - *GeniVA* memahami permintaan pengguna untuk rekomendasi perjalanan.
- *GeniVA* memberikan rekomendasi perjalanan:
  - *GeniVA* memberikan rute yang lebih hemat dengan menggunakan kombinasi *Grab Ride*, *Grab Car*, dan transportasi umum.
  - *GeniVA* mempertimbangkan parameter waktu yang ditentukan oleh pengguna.
- Pengguna meninjau rekomendasi:
  - Pengguna meninjau rute yang direkomendasikan.
  - Pengguna memilih salah satu opsi rute atau meminta opsi lain
- Ekstensi:
  - Input tidak valid:
    - Jika *GeniVA* tidak dapat memahami input pengguna, *GeniVA* meminta pengguna untuk mengulang atau memberikan informasi tambahan.
  - Tidak ada rute yang sesuai:
    - Jika tidak ada rute yang sesuai dengan parameter waktu pengguna, *GeniVA* memberi tahu pengguna dan menyarankan rute terdekat atau meminta pengguna untuk menyesuaikan parameter waktu.
- Hasil Akhir:
  - Pengguna menerima rekomendasi rute perjalanan yang relevan dari *GeniVA*.
  - Pengguna dapat membuat keputusan yang terinformasi berdasarkan rekomendasi.

Test Case	Penjelasan
Interaksi Chat yang Berhasil	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prasyarat: Pengguna login dan mengakses <i>GeniVA</i>.</li> <li>● Langkah-langkah:</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pengguna memulai obrolan dengan <i>GeniVA</i> untuk meminta rute perjalanan hemat.</li> <li>○ Pengguna menentukan parameter waktu.</li> <li>○ <i>GeniVA</i> memberikan rute dengan kombinasi <i>Grab Ride</i>, <i>Grab Car</i>, dan transportasi umum.</li> <li>● Hasil yang Diharapkan: Pengguna menerima rekomendasi rute yang relevan dengan parameter waktu yang ditentukan.</li> </ul>
Interaksi Suara yang Berhasil	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prasyarat: Pengguna login dan mengakses <i>GeniVA</i>.</li> <li>● Langkah-langkah: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pengguna memulai interaksi suara dengan <i>GeniVA</i> untuk meminta rute perjalanan hemat.</li> <li>○ <i>GeniVA</i> mengubah suara menjadi teks dan memproses permintaan.</li> <li>○ Pengguna menentukan parameter waktu.</li> <li>○ <i>GeniVA</i> memberikan rute dengan kombinasi <i>Grab Ride</i>, <i>Grab Car</i>, dan transportasi umum.</li> </ul> </li> <li>● Hasil yang Diharapkan: Pengguna menerima rekomendasi rute yang relevan dengan parameter waktu yang ditentukan.</li> </ul>
Tidak Ada Rute yang Sesuai	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prasyarat: Pengguna login dan mengakses <i>GeniVA</i>.</li> <li>● Langkah-langkah: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pengguna meminta rekomendasi rute perjalanan dengan parameter waktu yang ketat.</li> <li>○ <i>GeniVA</i> mencoba mencari rute yang sesuai.</li> <li>○ <i>GeniVA</i> memberitahu pengguna bahwa tidak ada rute yang sesuai dengan parameter waktu.</li> <li>○ <i>GeniVA</i> menyarankan rute terdekat atau meminta pengguna menyesuaikan parameter waktu.</li> </ul> </li> <li>● Hasil yang Diharapkan: <i>GeniVA</i> memberitahu pengguna tentang kurangnya kecocokan dan menyarankan alternatif atau meminta penyesuaian parameter waktu.</li> </ul>
Beberapa Putaran Rekomendasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prasyarat: Pengguna login dan mengakses <i>GeniVA</i>.</li> <li>● Langkah-langkah:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pengguna meminta rekomendasi rute perjalanan.</li> <li>○ GeniVA memberikan rute.</li> <li>○ Pengguna meminta lebih banyak rekomendasi rute.</li> <li>○ GeniVA memberikan set rekomendasi lain.</li> <li>● Hasil yang Diharapkan: GeniVA memberikan beberapa putaran rekomendasi sesuai permintaan pengguna.</li> </ul>
--	---

### Contoh Percakapan dan Jawaban Keluaran dari GeniVA

- Pengguna: "Hai GeniVA, saya ingin rute perjalanan hemat dari kantor ke rumah dengan menggunakan Grab Car dan transportasi umum."
- GeniVA:
 

"Selamat siang! Saya punya beberapa rekomendasi rute hemat untuk perjalanan Anda dari kantor ke rumah:

  - Grab Car + Bus TransJakarta:
    - Grab Car dari kantor ke Halte Blok M
    - Bus TransJakarta dari Halte Blok M ke Halte Harmoni
    - Waktu perjalanan: 45 menit
    - Harga: Rp35.000
  - Grab Car + KRL:
    - Grab Car dari kantor ke Stasiun Sudirman
    - KRL dari Stasiun Sudirman ke Stasiun Depok Baru
    - Waktu perjalanan: 1 jam
    - Harga: Rp40.000
  - Grab Car (tanpa transportasi umum):
    - Grab Car langsung dari kantor ke rumah
    - Waktu perjalanan: 30 menit
    - Harga: Rp70.000

Silakan pilih salah satu dari opsi di atas dengan mengetikkan angka 1, 2, atau 3."

- Pengguna: "Saya pilih nomor 1."
- GeniVA:

"Baik, berikut detail perjalanan Anda:

- Grab Car dari kantor ke Halte Blok M
- Bus TransJakarta dari Halte Blok M ke Halte Harmoni
- Waktu perjalanan: 45 menit
- Harga total: Rp35.000

Apakah Anda ingin melanjutkan ke pembayaran sekarang? Ketik 'ya' untuk melanjutkan atau 'tidak' untuk memilih ulang."

- Pengguna: "Ya."
- GeniVA:

"Perjalanan Anda telah dibuat dan siap untuk diproses. Silakan lanjutkan ke halaman pembayaran untuk menyelesaikan transaksi."

(GeniVA mengarahkan pengguna ke halaman pembayaran)