

GENIE LOGICIEL-PROJET2

Livraison Compte rendue Réunion client 1

SAÏD Ahmed

10/10/2012 – 17/10/2012

Livraison : du 10/10/12 - Version 2

Objet : Compte rendu de la première réunion avec le client de l'entreprise **SALACIO**

Auteur :

Auteur	Approbateur	Validation
SAÏD Ahmed	K. FELICIANNE E. PRUNET	17/10/2012 17/10/2012
Livré le : 17/10/2012	Approuvé le : 17/10/2012	

Diffusion :

Diffusion	
À :	M. LACIO
Copie à :	R.FOUCOU K. FELICIANNE M. MAAREF S. HASSNAOUI A.SAID E. PRUNET

Document de référence :

Libellé	Nom document
Compte rendu réunion n°1 du 12/10/2012 version 2	compte_rendu_1_v2.pdf

Historique :

N° version	Auteur	Date	Historique des évolutions
1	SAÏD Ahmed	12/10/2012	Création, Questions/Réponses
2	SAÏD Ahmed	17/10/2012	Correction version 1

Compte rendu réunion n°1 du 10 octobre 2012

Ordre du jour :

Analyse des besoins du client

Personnes présentes lors de la réunion :

Client : M. LACIO

Collaborateurs Société D :

R.FOUCOU
V. REVIDAT
A.SAID
K. FELICIANNE
M. MAAREF
S. HASSNAOUI
E. PRUNET

1. En quoi consiste le suivi les « balades » dans votre offre ?

Réponse : ca consiste à connaître le suivi des balades les plus réalisées, les ports les plus fréquentés ainsi que les durées des escales.

2. Avez-vous des idées d'interface graphique ?

Réponse : jolie, rapide avec une authentification faciale et vocale.

3. Quels sont les données souhaitées dans la partie statistique ?

Réponse : entre autre les clients, nombre de location par client, ports préférés et les plus visité, bateaux les plus loués.

4. Comment est organisée la fidélisation ?

Réponse : il y a des réductions sur le prix de la location de bateau pour les clients (-10%) pour chaque location.

5. Le client est-il obligatoirement le conducteur du bateau ?

Réponse : Oui

6. Quel est la différence entre les termes location et balade que vous utilisez ?

Réponse : une balade c'est une liste de plusieurs ports qui forment des escales ; une location c'est le service que je propose.

7. Y a-t-il des balades sans client ?

Réponse : Non !

8. Y a-t-il la possibilité de louer un Skipper ?

Réponse : oui bien sûr.

9. Qu'est-ce que un accompagnateur ?

Réponse : un accompagnateur est un client qui embarque sans être le capitaine.

10. Y a-t-il plusieurs utilisateurs du logiciel de gestion de réservation ?

Réponse : oui :

- Moi en tant que gérant, où j'aurais une visibilité totale et une gestion des réservations et des données moteur (temps d'utilisation, type moteur...)
- 2 employées qui devront avoir une gestion des réservations.
- 3 mécaniciens qui devront rentrer les données tels que les temps d'utilisation moteur pour une meilleure coordination et une efficacité niveau entretien matériels.

11. Tous les bateaux nécessitent – il un permis pour la location ?

Réponse : Non, cela dépend de la puissance du moteur. Pas de permis si la puissance est inférieure à 12cm3. Pour information, tous les bateau à voile que j'ai pour la location ont tous un moteur pour les entrées et sorties des ports.