

1、深圳金融电子结算中心何时开始参与上金所的业务？

答：深圳金融电子结算中心于 2008 年 7 月成为上金所的金融类会员，于 2009 年参与到上金所业务。

2、请问结算中心在上金所的会员代码是？

答：个人客户：9205；法人客户：0205 。

3、请问结算中心在建行的业务编码是？

答：2507

4、请问结算中心在农行的业务编码是？

答：8205

注：查询机构代码业务编码是 8213，深圳金融电子结算中心在农行的机构代码是 80180000

5、请问上金所交易的时间是？

答： 周一～周五 上午：09:00～11:30
 节假日除外 下午：13:30～15:30
 晚上：20:00～02:30（夜市）

6、什么是个人黄金交易账户？

答：个人黄金交易账户是指上海黄金交易所在交易系统内为申请人开立的记载其持有的黄金和其他贵金属数量、持仓量及变更的权利凭证。

7、个人投资者如何开通黄金交易账户？

答：只要是年满十八周岁的大陆公民，凭有效身份证件和银行账户证明文件亲自到各经办网点申请开户；也可以通过网上自助开户。

若是外籍居民开户需提供有效的护照原件及由同类型证件开户的银行账户（建行或农行）原件到各经办网点申请开户。

8、临时身份证或者居住证不可以开户，护照可以

同一张身份证可在上金所开 1 个黄金交易账户

9、开办黄金账户需要到营业网点办理，比较麻烦，有无更简便的开户方式？

答：为了推进合作机构业务的快速发展，黄金公司新推出了网上自助开户业务，客户可以通过网上进行自助开户，非常方便、快捷。

10、网上开户所需要的资料有哪些？

答：需使用本人身份证或护照，同时需开通银行卡（银行卡列表见附件）。

11、网上开户的身份证扫描有什么要求？

答：网上开户需上传身份证的电子文档，有以下要求：

（1）正反面须在一个文档中体现，可以是复印件、扫描件或者是照片；如果是手机 APP 开户，身份证证明反面可直接通过手机扫描上传。

（2）格式为 JPG 或 JPEG；

（3）文件大小为 100KB 至 1M

12、网上开户后，怎样办理重置密码？

答：与普通开户一样，网上开户的客户如需重置密码或更改相关信息，请与所属机构联系；隶属于黄金公司的客户需要更改信息请联系市场部工作人员。

13、我为什么打不开网上开户的链接？

答：网上开户现支持 IE7 及以上版本的浏览器（IE11 除外），建议使用火狐浏览器。

14、建行渠道网上开户的身份认证有网银和账号快捷付两种方式，有何区别？

答：网银认证的客户需要使用 U 盾，账号快捷付只需银行卡号及密码便可。使用网银 U 盾进行身份验证将在客户网银上记录授权码等验证信息，更便于客户日后的账户管理。

15、授权码有什么用途？

答：授权码是建行提供给客户的身份识别凭证，一个银行卡对应一个授权码。在初次开户过程中，客户通过身份验证后将收到由建行“95533”发出的授权码短信，请及时保存。若因网络等问题导致开户失败，需要重新进行开户操作，或者办理黄金定投等其他需要身份验证的业务时，客户需凭此唯一授权码进行操作，建行将不再重复发送授权码短信。若授权码丢失，请致电工作人员找回。电话：4001896699

16、个人客户目前可以参与上金所的哪些交易品种？

答：目前个人客户可参与的合约共有 8 种。其中现货合约 3 种：AU99.95、AU99.99、AU100g，现货延期合约 5 种：AU（T+D）、AU（T+N1）、AU（T+N2）、mAU（T+D）、AG（T+D）。

17、Au（T+D）所需的资金比较大，有没有适合我们小资金客户做的黄金交易？

答：上海黄金交易所 2014 年 1 月 2 日推出了 mAu（T+D），交易单位为 100 克/手。以目前金

价 280 元/克计算,保证金比例 11%, 交易一手 mAu(T+D)仅需 3080 元人民币, Ag(T+D)交易单位为 1000g/手, 以目前银价 4000 元/kg 算, 保证金比例 13%, 交易一手 Ag(T+D)只需 520 元就可以, 非常适合大众投资者参与。

18、个人客户是否收取开户手续费？费用是多少？是代理机构收取？还是黄金公司收取？是否有发票？

答：目前据上金所规定，开户手续费为：35 元/户，由各机构代为收取。目前暂不提供发票。

19、已开过黄金交易账户的客户，如何转入我公司？

答：个人客户需先至原开户机构申请办理取消绑定业务，再至我司办理相关业务。

20、开通黄金交易账户后能否马上进行交易呢？

答：需到第三个交易日方可进行交易。

开户时效性

| 日期 | 开户时间 | 最早生效时间 |
|-----------|---------------|----------|
| 星期一 ~ 星期四 | 9:00 ~ 15:30 | 次日夜市可交易 |
| | 15:30 ~ 16:00 | 第三日夜市可交易 |
| 星期五 | 9:00 ~ 15:30 | 下周一夜市可交易 |
| | 15:30 ~ 16:00 | 下周二夜市可交易 |

21、若办理黄金交易账户开户，建行卡不需要开通网银功能

22、账户出入金是否有时间限制和金额限制？

答：建行出金时间： 8:30-16:00 ； 入金： 8:30-16:00 ， 20: 00-02:30

深金融通道出入金时间： 出金： 08:30-15: 30 入金： 08:30-15:30, 19:00-4:00

23、法人开户有何条件？

答：凡愿意参与黄金市场各类贵金属（包括金、银和铂金）交易的具有独立承担民事责任的能力的具有中国企业法人资格的经济实体均可以申请开户, 参与上金所相关品种的交易。

24、法人开户需要提交哪些资料？

答：①加盖公章的企业机构营业执照正本复印件一份；

②加盖公章的组织机构代码证书复印件一份；

③加盖公章的税务登记证复印件一份；

④法定代表人有效身份证原件及加盖公章复印件一份；

⑤经办人有效身份证原件及加盖公章复印件一份；

⑥如法人客户具有一般纳税人资格，则还需提交加盖公章的“增值税一般纳税人认定证明”复印件一份。

25、个人客户如何办理销户业务？

答：客户本人向所属代理机构索取并填写《业务办理申请表》。

26、请问是否有开销户时间限制？

答：周一至周五的工作日都可以。

27、什么是登录密码、资金密码？

答：登陆密码：为客户登陆黄金二级交易系统所需的密码。

资金密码：客户通过交易端做出入金转账的密码。

客户都可通过黄金交易二级系统或手机APP修改相关密码。

28、密码忘记了怎么办？

答：若遗忘登陆密码或者资金密码，需本人向所属代理机构索取并填写《业务办理申请表》，且不能代办。

29、绑定银行不变，但想要变更银行账号，如何处理？

答：建行客户：需本人亲自到各经办网点办理，除需携带身份证和黄金账户卡原件，还须新账户存折/卡的原件，到各经办网点索取并填写《业务办理申请表》并重新签订《银金直通车业务协议书》（建行）
深金融通道我司目前正在开发网上自助变更银行卡业务。

30、若需变更绑定银行该如何处理？

答：客户需先取消原绑定银行，然后再重新绑定新的银行卡。

注：需提醒客户先将其持有的仓位全部平仓，资金全部转出后再做变更的业务。

31、开户时绑定的联系电话需变更，该如何办理？

答：请本人到开户代理机构索取并填写《业务办理申请表》，不可代办。

32、如何查询近期账户资金变动的情况？

答：客户可自行登录黄金交易二级系统交易端，选择“结算数据查询”即可查询到账户发生交易后所产生的各种费用明细数据的查询。

33、请问个人客户参与现货延期交易，保证金是多少？

答：目前除了 AG(T+D)的保证金为 13% ； AU (T+D)、mAU (T+D)都为 11% 。另：保证金随着上海黄金交易所的调整而调整，具体请客户登录客户端查看最新公告。

34、客户在平仓之后第二个交易日才能将该笔资金转出。

35、个人客户参与交易，手续费标准万分之八

36、请问黄金交易账户中的保证金账户资金是否有利息？

答：账户中未被占用的资金是有利息的。利息与银行活期利息一样。

37、个人客户如何提货？

答：客户可登陆黄金交易二级系统交易端，在左侧导航栏中点击提货申请，根据系统提示输入提货密码。需提醒您的的是，提货人必须是客户本人，并持身份证原件前往提货点。

注：每月 25 日（遇节假日顺延）为提货日，提货者只能在 25 日的前 5 个工作日内提交提货申请。客户可与经办网点联系确认提货地点。

38、上海黄金交易所的交易流程是什么？

答：现货实盘品种交易流程为：

开户—存入资金/存入黄金—下达交易指令—成交—清算—提取黄金/提取资金

现货延期品种交易流程为：

开户—开通延期市场交易权限—存入交易资金—下达交易指令—成交—交收申报—中立仓申报—清算—提取黄金/提取资金

39、提货会产生哪些费用？

答：目前包括有仓储费、运保费和出库费。

| 品种 | 交割提货费用 | | |
|--------|------------------------|--------------|--------|
| | 仓储费 | 运保费 | 出库费 |
| 黄金现货库存 | 0.6 元/千克/天 (个人客户免收) | 36 元/千克 | 2 元/千克 |
| 备注 | 系统自动计算 | 均为交割提货时一次性收取 | |

交易软件及其说明

40、投资者可以从何处获知最新的黄金市场行情？

答：客户可登陆行情软件查询最新的市场动向。软件下载网址是：
<http://www.szgold.com.cn/download/>

41、登陆黄金交易二级系统交易端，系统显示另一个用户在登陆，为什么？

答：若之前是非正常退出系统，下次登陆系统时就会出现该提示。客户须注意，登陆时间和登陆 IP 是否为本人熟悉的即可。

42、我在我的交易系统中没有看到 mAu(T+D)，为什么？

答：mAu(T+D) 需要在交易系统中手动添加，具体操作指引请参考
<http://www.szgold.com.cn/notice/58970.html>

43、客户在黄金二级系统交易端进行报单时，系统提示：客户不属于该会员，请问原因是什么？

答：客户在非交易时间内开的户，就有可能出现该种情况，需请客户等待下一交易日方可进行交易。

44、AU (T+D)与 AG(T+D)的递延费是多少？

答：AG(T+D)为万分之 1.75，AU (T+D)为万分之 1.75 。该费用的调整以交易所为准，客户可通过客户端查看最新公告。

45、休市期间网上开户是否正常？

答：休市期间网上可以正常开户。

46、因证件照片不合规黄金交易账户被冻结，应该怎么解冻？

答：客户可根据结算中心发送的短信提示，登陆以下网址
<http://td.szfesc.cn/user/>重新提交证件照片。

47、网上开户授权最后一步显示无效的口令，是什么意思？

答：客户输入的密码不正确。

48、开户的时候显示身份证号码重复，是什么意思？

答：此身份证号已绑定黄金交易账号。提供原有黄金交易账号，采用“绑定开户”，即可完成开户。

49、法人机构开户需要什么材料？

答：机构客户提交开户申请时，须提交如下资料：

- 1、《代理法人客户黄金交易业务协议书》；
- 2、客户营业执照、组织机构代码证、税务登记证、法定代表人身份证。如

为增值税

一般纳税人，有增值税开票需求的，需提交增值税一般纳税人资格证明复印件、近期的增

值税纳税申报表和近期开具的销项增值税专用发票；

3、交易所或结算中心规定的其他材料。

50、客户忘记黄金交易帐户和绑定的会员，结算中心可以协助查询吗？

答：可以。客户自己可通过上海黄金交易所易金通软件→易金通注册界面输入相关信息查询。

51、客户如何进行交易？

答：交易前，客户应该熟悉交易规则和交易软件。客户使用结算中心提供的客户端软件或金赢在线等方式下达交易指令，通过结算中心的二级交易系统连接到交易所进行交易。每笔交易完成后，结算中心会将执行结果及时反馈给客户。

52、多头、空头是什么意思？

答：多头是指投资者对市场看好，预计价格会上涨，于是先买入合约，将来准备收取实物、或待价格上涨至某一价位时再将合约卖出平仓，以获取差额收益。

空头是与多头相反概念，即指投资者对市场看淡，预计价格将会下跌，于是先卖出合约，将来准备交付实物、或待价格下跌至某一价位时再将合约买入平仓，以获取差额收益。

53、什么是开仓、平仓、持仓？

答：开仓就是订立新的买、卖合约，因此客户需要支付保证金以确保合约的履行，开仓交易增加客户持有的合约数量；

平仓就是客户对原来开仓订立的买、卖合约做一个反向交易，对冲客户持有的合约，消除合约的履行义务。因此平仓释放了客户用于履约担保的保证金，减少了客户持有的合约数量；

持仓就是开仓之后、未平仓或交割前客户持有合约的状态，也叫做未平仓合约；持仓分多头持仓和空头持仓。

买入开仓，卖出开仓，买入平仓，卖出平仓四种方式对应不同的保证金占用与持仓增减情况如下：

| 交易指令 | 保证金变化 | 持仓变化情况 |
|------|-------|--------|
|------|-------|--------|

| | | |
|------|-------|--------|
| 买入开仓 | 占用保证金 | 增加多头持仓 |
| 卖出开仓 | 占用保证金 | 增加空头持仓 |
| 买入平仓 | 释放保证金 | 减少空头持仓 |
| 卖出平仓 | 释放保证金 | 减少多头持仓 |

54、什么是开盘价、收盘价、结算价？

答：现货实盘合约以当日的第一笔成交的价格作为开盘价。

现货即期合约和现货延期交收合约的开盘价通过集合竞价的方式产生，开盘集合竞价没有产生开盘价的，以当日的第一笔成交的价格作为开盘价。

收盘价是某合约当日最后五笔成交的加权平均价。

收盘价是现货实盘合约计算下一交易日涨跌停板幅度的基准。

结算价是某合约整个交易日成交价格按成交量的加权平均价。当日无成交价格的，以上一交易日的结算价作为当日结算价。

结算价是现货即期合约和延期交收合约计算下一交易日涨跌停板幅度的基准，是延期交收合约进行当日未平仓合约盈亏清算的依据。

55、什么是递延费，如何确定支付方向和金额？

答：对于持有延期交收合约的投资者，每天都可以自由地选择是否进行交收申报。申报交割的多头一方需准备好资金，空头一方需准备好实物。如果市场上交货申报量与收货申报量不平衡，多空双方之一方需要向另一方支付延期补偿费。

延期补偿费是客户延期交收时，补偿给对方融通资金或实物所需的成本；

延期补偿费的支付方向根据交、收申报数量对比确定：

当某延期交收合约空头申报的交货量小于多头申报的收货量时，当日延期补偿费支付方向为“空付多”，清算时该合约的全部空头持仓，按一一对应的方式向全部的多头持仓支付延期补偿费；

当某延期交收合约空头申报的交货量大于多头申报的收货量时，当日延期补偿费支付方向为“多付空”，清算时该合约的全部多头持仓，按一一对应的方式向全部的空头持仓支付延期补偿费；

当交货申报量等于收货申报量时，不发生延期补偿费支付。

延期补偿费= 持仓量×当日结算价×延期补偿费率。

各延期交收合约的延期补偿费率根据交易所公告执行。

56、什么是中立仓？如何进行申报？

答：中立仓是指为了获取延期补偿费而参与实物交收时生成的持仓。

当交收申报的收货量大于交货量时，客户以交实物的形式进行中立仓申报，交货成功后，按当日结算价生成相应的多头持仓；

当交收申报的交货量大于收货量时，客户以收实物的形式进行中立仓申报，收货成功后，按当日结算价生成空头持仓。

中立仓免收手续费。

中立仓申报时间为 15:31—15:40，客户按照当日交收申报结果确定的中立仓方向进行申报，申报时交易所按合约当日结算价冻结生成相应持仓所需的保证金。

Au(T+D) 的中立仓最小申报量为 1 千克，Ag(T+D) 的中立仓最小申报量为 15 千克，并按各自最小申报量的整数倍进行申报。中立仓申报结束前，客户可以撤销申报。

57、什么是超期费？目前收取标准是什么？

答：延期交收合约允许连续持有，直至平仓或完成交收。交易所可以对连续持有时间超过规定期限的超期持仓征收超期费。

收取超期费的启用条件和具体标准会在交易所的网站和会员的交易系统上公告。目前超期费的启用条件和收取标准是：当 Au(T+D) 合约的持仓量超过 250 吨时，交易所对持仓超过 120 天的超期持仓，按照万分之二/ 天的超期费率收取超期费；当 Ag(T+D) 的持仓量超过 4500 吨时，交易所对持仓超过 120 天的超期持仓，按照万分之一点五/ 天的超期费率收取超期费。

超期费归入交易所风险基金。

58、现货、延期交易，保证金和涨跌停板的比例是多少？

答：目前，黄金延期交收合约的涨跌停板为 6%，白银延期交收合约的涨跌停板为 8%；现货实盘合约的涨跌停板为 30%，现货即期合约的涨跌停板为 10%。白银延期交收合约的保证金为 13%；黄金延期交收合约的保证金为 11%。

注：交易所可根据市场风险调整交易保证金水平和涨跌停板幅度，请以最新交易所和会员公告为准。

59、客户参与交易，手续费标准是多少？

答：目前个人投资者参与交易，手续费不超过万分之 8。机构法人客户不超过万分之 20。具体费用，投资者需与各经办网点来确认。

60、客户在黄金二级系统交易端进行报单时，系统提示：客户不属于该会员，请问原因是什么？

答：客户开立黄金交易账户的生效期为 T+2 日，所以要开户 2 天后才能进行交易。

61、黄金 T+D 与白银 T+D 的递延费是多少？

答：目前，Au (T+D) 的递延费率为万分之 1.75，Ag (T+D) 的递延费率为万分之 1.75。

62、平今仓免手续费是怎么实施的？

答：从 2014 年 5 月 15 日起，对 Au (T+D)、mAu (T+D)、Au (T+N1)、Au (T+N2) 和 Ag (T+D) 合约平今仓交易免收交易手续费。平今仓交易是指在一个交易日内，对当日开仓交易建立的持仓进行反向平仓的交易。

63、交易所清算的原则？

答：交易所实行“集中、净额、二级”的资金清算原则。

“集中”是指交易所对会员统一办理资金清算和划付；

“净额”是指会员就其在交易所买卖的成交差额与交易所进行清算；

“二级”是指交易所负责对会员实行清算，会员负责对其代理客户实行清算。

64、不同的合约类型，清算方式有什么不同吗？

答：交易所对现货实盘交易和现货即期交易采取钱货两讫制度进行清算。

交易所对现货延期交收交易实行每日无负债清算制度和交易保证金制度。

65、延期交收合约的每日盈亏由哪些部分组成？如何计算每日盈亏？

答：延期交收合约的每日盈亏由当日持仓盈亏及当日平仓盈亏组成：

一、当日持仓盈亏是客户的未平仓合约因每日结算价的变化而产生的，由持历史仓盈亏和持今日新仓盈亏组成，计算方法如下：

持历史仓盈亏=（当日结算价- 昨日结算价）X 持仓量 X 合约单位

持今日新仓盈亏=（当日结算价- 当日开仓价）X 持仓量 X 合约单位

二、当日平仓盈亏由平仓了结的合约产生的，也可以分为平历史仓盈亏和平今日仓盈亏

平历史仓盈亏=（当日平仓价- 昨日结算价）X 平仓量 X 合约单位

平今日仓盈亏=（当日平仓价- 当日开仓价）X 平仓量 X 合约单位

66、什么是强行平仓制度？什么情况下会被强平？

答：强行平仓制度是指交易所对会员（或会员对客户）存在未按照规定及时追加保证金、持仓超过交易所限仓标准未及时自行减仓等行为，以及交易所规定的其它情形的，交易所（或会员）有权采取强行平仓措施。

当客户出现上述情况时，其代理会员也可以按照代理协议的约定对客户的持仓实行强行平仓。

- 1、会员保证金账户资金不足，并未能在规定时限内补足的；
- 2、持仓量超出交易所的限仓规定的；
- 3、因违规受到交易所强行平仓处罚的；

67、客户如何有效管理资金，避免被强行平仓处理？

答：由于延期交收合约采用保证金制度，价格的波动会产生较大的浮动盈亏，从而引起客户保证金余额的大幅变化。如果资金管理不善，可能会出现客户账户中的资金不能满足追加保证金的要求，此时客户的持仓就可能被强行平仓。有时候即使大方向看对了，也可能因为仓位太满，经不起行情的振荡，造成保证金不足，在获利前被强行平仓出局而遭受损失。

成熟市场的经验表明，交易开仓时切忌满仓操作，建仓时投入的资金一般不要过半，最好控制在三分之一以内，以便行情波动时为追加保证金而留有余地。

68、什么是限仓制度，目前的客户限仓规定是多少？

答：限仓是指交易所规定会员或客户对某一合约单边持仓的最大数量。

交易所采用限制会员持仓和限制客户持仓相结合的办法，控制市场风险；会员和客户的持仓数量不得超过交易所允许的限仓额度。

目前，各延期交收合约的客户限仓额度见下表（单位：千克）：

| 客户类别 | Au（T+D） | Au（T+N1） | Au（T+N2） | mAu（T+D） | Ag（T+D） |
|------|---------|----------|----------|----------|---------|
| 机构客户 | 2000 | 20000 | 20000 | 20000 | 40000 |
| 个人客户 | 500 | 10000 | 10000 | 5000 | 20000 |

69、上调持仓限额要怎么办？

答：如果客户因实际生产经营需要提高限仓额度的，可提交《上海黄金交易所调整持仓限额申请（审批）表》、《关于申请调整持仓限额的承诺书》、有效证件复印件并通过结算中心向交易所提交提高限仓额度的申请，交易所可根据实际情况适当提高限仓额度。

70、什么是实物交割？

答：实物交割是指交易双方为履行交易合约，进行的实物所有权的转移行为。

71、提货的仓库有哪些？

答：交易所在全国 44 个地区设立 72 家指定仓库（黄金 69 家、白银 3 家），金锭由交

易所统一调运配送，方便客户就近交货、就近提货。

72、什么是实物帐户？实物帐户的“一户一码”是什么意思？

答：实物账户是交易所给客户开立的、用于登记实物变动情况的账户。

客户的现货实盘交易、现货即期交易、现货延期交收交易的实物实行同一账户管理。

交易所实物交割实行一户一码制，即客户开户成功取得的交易编码即同时作为实物账户代码，实物交割处理到每个客户的实物账户。

73、用于交割的黄金可分为几类？

答：用于交割的黄金有入库发生存入的实物及交易方式买入的货权两类来源。

会员及客户以入库方式存入指定仓库的黄金记入其剩余库存账户；会员及客户通过交易所的交易平台买入的黄金记入其买入货权账户。

74、剩余库存与买入货权有何区别？

答：剩余库存及买入货权都代表会员或客户拥有的实物所有权，都可以在交易中卖出或申请提货出库，但两者还是有一定的区别：

| 区别 | 剩余库存 | 买入货权 |
|--------|-----------------|-----------------|
| 获得方式不同 | 以入库方式存入指定仓库 | 交易中买入获得 |
| 仓储费不同 | 黄金 0.6 元/ 千克* 天 | 黄金 0.6 元/ 千克* 天 |
| 卖出顺序不同 | 后扣除 | 先扣除 |
| 提货地点不同 | 只能在原来存入的指定仓库 | 可选择就近方便的指定仓库 |

| | | |
|--|----|----|
| | 提货 | 提货 |
|--|----|----|

75、个人客户如何提货？

答：客户可登陆黄金交易二级系统交易端，在左侧导航栏中点击提货申请，根据系统提示输入提货密码。提货人必须是客户本人，并持身份证原件前往提货网点。

注：每月 25 日（遇节假日顺延）为提货日，提货者只能在 25 日的前 5 个工作日内提交提货申请。客户可与经办网点联系确认提货地点。

76、已出库的黄金回收吗？

答：交易所实行“黄金出库后不再入库”的原则，所以一旦提货后就不能再进入交易所交易。因此建议以投资为目的购买黄金的投资者，在买入后不要选择提取实物黄金，而是保留在自己的实物账户上，存放在交易所的指定仓库中。目前指定仓库对个人投资者的实物黄金免收仓储费。

77、提货会产生哪些费用？

答：目前包括有仓储费、运保费和出库费。

| 品种 | 交割提货费用 | | |
|--------|------------------------|--------------|--------|
| | 仓储费 | 运保费 | 出库费 |
| 黄金现货库存 | 0.6 元/千克/天 (个人客户免收) | 36 元/千克 | 2 元/千克 |
| 备注 | 系统自动计算 | 均为交割提货时一次性收取 | |

八、交易软件类：

1、客户如何获取结算中心交易客户端？

答：客户可以自行登陆深圳黄金投资有限公司官方网站下载。

软件下载网址是 <http://www.szgold.com.cn/download/>

2、机构操作员密码忘记该如何办理重置？

答：提交《黄金交易系统管理端操作员申请表》至结算中心办理