



## **SMC 1030 Fintech, muliggjørende teknologier og endring**

Vår 2025

Oppgaven besvares (tillatt gruppestørrelse): Gruppe 1-3

Lengde på besvarelse: maksimum 5000 ord, eksklusiv eventuelle vedlegg.

Vedleggene skal leveres i samme PDF som oppgavebesvarelsen.

Maks antall vedleggsfiler til besvarelsen: 0

Generell tekst om formelle krav:

Det skal utarbeides kildehenvisninger/litteraturliste og en KI-erklæring.

KI-retningslinjene og erklæringen finner du her:

<https://portal.bi.no/globalassets/retningslinjer-for-studenters-bruk-av-ki-pa-bi.pdf>

Disse sidene kommer i tillegg til selve eksamensbesvarelsen. En utførlig forklaring om sitering og referanseteknikk og mal for oppgaveskriving finner du på Student

Portalen: <https://portal.bi.no/eksamen-og-oppgave/oppgaveskriving/>

## **Oppgavetekst**

I dette kurset har dere hatt fire moduler med søkelys på å se utfordringer for finansnæringen i et større perspektiv. Først en modul som gir introduksjon til utfordringer næringen møter fra fintech og andre aktører, nye reguleringer, endret forbrukeratferd etc., deretter en modul om muliggjørende teknologier, en modul om digital økonomi, og til slutt en om utfordringer ved å lede større endringsprosesser som digitale transformasjoner.

Gjennom modulene har vi lagt vekt på at en ofte står overfor såkalte “wicked problems” og at de organisatoriske løsningene på utfordringene må forventes å være både komplekse og paradoksale.

Til eksamen skal du ta for deg et aktuelt problemområde for næringen, eller din egen virksomhet, og analysere det med utgangspunkt i kursets teori; begreper og modeller eller mer løst som «faglige momenter» du har fanget opp gjennom kurset.

Du velger selv hvilket tema du vil arbeide med og hvilket teoretisk perspektiv du vil bruke i analysen din.

Problemområdet må ha en klar tilknytning til, og relevans for minst en av delmodulene du har vært gjennom.

Det er ingen spesielle formkrav til besvarelsen annet enn at vi ønsker at du skal vise sammenhenger mellom «teori og praksis».

Du skal svare på alle spørsmålene under:

1. Finanssektoren står i et stort teknologisk skifte for tiden. Mange av endringene er drevet av den raske utviklingen inn KI/AI, men i tillegg møter næringen utfordringer med reguleringer, nyetableringer innen fintech, ulike kryptoselskaper som jobber med desentraliserte tenknologier, og endrede krav fra kundene.

Lag et “fremtidsbilde” der du ser for deg situasjonen i 2030 og beskriv hvordan du tenker deg at **ett** av sektorens forretningsområder og tjenestetilbud (kan være boliglån, betalingsformidling, nye digitale sentralbankpenger, bilforsikring, eiendomsoverdragelser/megling eller noe annet ...) kan komme til å bli utført.

2. På hvilke måter utfordres de tradisjonelle aktørene i finanssektoren av endringene som er nevnt i punkt 1 i denne utviklingen? Analyser hva du ser som de største utfordringene og hva du tenker er de etablerte aktørenes styrker og svakheter.
3. Analyser organisatoriske utfordringer de tradisjonelle aktørene kommer til å stå overfor i overgangen mot det skisserte fremtidsbildet i tiden frem mot 2030. Du bør nevne de viktigste utfordringene, men må gjerne velge å fordype deg spesielt i én side av en organisatorisk analyse, -for eksempel kultur, hvordan en håndterer endringsprosesser, manglende eller feil kompetanse eller andre temaer som er tatt opp i kursene du har gått gjennom.
4. I pkt. 3 skulle du lage en analyse av organisatoriske utfordringer. I dette punktet skal du gå videre og analysere en tenkt tradisjonell virksomhets (for eksempel din egen) måte å adressere/løse disse utfordringene på. Hvordan skal en best komme fra en u-ønsket til en ønsket situasjon?
5. Som del av oppgaven skal du også skrive en “kronikk” der du trekker frem elementer fra analysen din og formidler utfordringene en står overfor for til sektorens ledere og andre interesserte aktører. “Kronikken” skal være på inntil en side tekst og stå først i besvarelsen din.
6. Til slutt skal du skrive et 1-sides refleksjonsnotat der du trekker frem de viktigste innsiktene du har fått med deg fra de fire modulene i dette kurset og fra å skrive eksamensoppgaven, samt hva du tenker at disse innsiktene betyr for deg personlig og for din arbeidsgiver. Vil du si at å gå gjennom dette har “gjort noe med deg” på noen måte? Skriv også noen linjer om hvordan du synes slike nettbaserte kurs fungerer for din egen læreprosess, -hva tenker du har vært bra, -er det noe du savner?

De fire første punktene utgjør selve eksamensbesvarelsen din og pkt 5 skal være en form for «sammendrag» av analysene dine der du trekker frem de viktigste momentene.

Du bestemmer selv hvordan du vil disponere oppgaven, og hvilke sider av de mulige fremtidige endringene du vil legge mest vekt på. Du kan velge å skrive en sammenhengende «historie/analyse» eller å dele den opp i hvert av de fire punktene og behandle dem hver for seg.

Hvis du har spørsmål om tolkning av oppgaven, ønsker vi at du gjør disse til del av besvarelsen din. Skriv litt om på hvilke måter du forstår oppgaven og hvilken tolkning du velger å benytte i din egen analyse. Slike vurderinger vil alltid være en styrke for en besvarelse.

**Formelle krav til besvarelsen vil være:**

- Forsiden på oppgaven skal inneholde antall ord i besvarelsen. Antall ord omfatter bare selve teksten i besvarelsen, ikke innholdsfortegnelse, referanser, bilder/figurer etc.
- Det er ellers ingen formelle krav til måten du disponerer teksten din på, men det er en fordel å gjøre den så lesbar som mulig. Lag gode overskrifter og bruk gjerne punktlistes. Bruk også gjerne egnede figurer.

## **Vurdering**

Det forventes at du refererer til aktuelt innhold i kursene du har vært gjennom, samt øvrige ressurser du gjør bruk av i besvarelsen din.

Oppgaven ber deg «analysere», -det vil si at en veier ulike momenter opp mot hverandre og eventuelt diskuterer positive og negative sider ved det fenomenet du analyserer. Husk at å analysere ikke er det samme som beskrive. På masternivå forventes en mer analytisk besvarelse og et høyere presisjonsnivå enn på bachelornivå. Vi ønsker å motta besvarelser med gode presentasjoner som har søkelys på relevante eksempler. Vi forventer også at besvarelsene er selvstendige med innslag av analyser der en demonstrerer evne til kritisk tenkning og refleksjon. Dette kan for eksempel innebære at en drøfter ulike måter å forstå sentrale termer på (eks digitalisering, digital transformasjon).

**LYKKE TIL!**