

CASOS DE USO EXTENDIDO

| | | | |
|---|--|-------------------------|--|
| Identificador: | HELP-CERT 001 | Requerimiento asociado: | RF01 |
| Nombre: | INICIO DE SESIÓN | | |
| Descripción: | Los docentes podrá ingresar a la plataforma con su correo SENA y clave otorgada por personal de Soporte previamente. | | |
| Objetivo: | Los usuarios ya registrados deberán tener con tiempo sus credenciales | | |
| Actores: | Usuario | | |
| Rol: | (Instructor,team controller,subdirector,Admin de Admin) | | |
| Precondiciones: | Contar con conexión a internet y buscar en el navegador la pag. www.help_cert.com.co | | |
| Flujo normal de los eventos: | | | |
| ACTORES | | SISTEMA | |
| 1. | El actor ingresa al sistema portable computacional | | |
| 2. | Ingresa en el sistema web | | |
| 3. | Hace clic en el botón inicio de sesión | 3.1 | El sistema despliega una ventana de acceso |
| 4. | El actor introduce correo y contraseña | 4.1 | El sistema registra los datos |
| 5. | | 5 | Validación de datos correcta |
| 6. | El actor ingresa en el sistema, sus funciones correspondientes son empezadas | 6.1 | Realiza la gestión deseada en la herramienta |
| Flujos alternos: | | | |
| 1. El sistema no encuentra los datos a lo que recurre a rebobinar su función con el actor | | | |
| 4.1 Dentro de la validación usuario y contraseña no se no ingresa a la consola debe contactarse con el Admin de Admin | | | |

| | | | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| Identificador: | HELP-CERT 002 | Requerimiento asociado: | RF01 |
| Nombre: | CERRAR SESIÓN | | |
| Descripción: | Dentro del sistema de requiere cerrar la sesión del usuario para mayor seguridad en la sesión | | |
| Objetivo: | Cerrar sesión dentro de la plataforma | | |
| Actores: | Usuario | | |
| Rol: | (Instructor,Administrador,team controller,subdirector,Admin de Admin) | | |
| Precondiciones: | Tener sesión activa | | |
| Flujo normal de los eventos: | | | |
| ACTORES | | SISTEMA | |
| 1. | Termina sus funciones en su perfil y guarda todo lo logrado | | |
| 2. | Da clic en su nombre en el menú | 2.1 | El sistema emerge un acordeón mostrando la opción salir del sistema |
| 3. | Da clic en salir del sistema | 3.1 | Validación de datos |
| 4. | Logout | 4.1 | Cierra sesión |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| Flujos alternos: | | | |

| | | | |
|--|---|------------------------------|---|
| Identificador: | HELP-CERT 003 | Requerimiento asociado: RF01 | |
| Nombre: | SOLICITUD CERTIFICADO | | |
| Descripción: | Una vez en la consola el instructor genera su certificación laboral | | |
| Objetivo: | Generar certificación laboral virtual | | |
| Actores: | Usuario | | |
| Rol: | instructor | | |
| Precondiciones: | Contar con usuario y contraseña | | |
| Flujo normal de los eventos: | | | |
| ACTORES | | SISTEMA | |
| 1. | Se despliegan la acciones | 1.1 | El sistema emerge un acordeón mostrando la opción generar certificado |
| 2. | Se da clic sobre "Generar Certificado" | 2.1 | El sistema abre una ventana emergente |
| 3. | Se escriben los datos solicitados para la generación | 3.1 | Validación de datos |
| 4. | Se valida la información suministrada | | |
| 5. | Se da guardar certificado | 5.1 | El aplicativo guarda los cambios |
| 6. | Se da clic en generar | 6.1 | Se abre una ventana emergente diciendo: Generado |
| Flujos alternos: | | | |
| 1.si el sistema no despliega las opciones de escala al Admin de Admin | | | |
| 2.si el sistema no muestra la ventana emergente escalarlo al admin de admin | | | |
| 3.si los datos cargados no corresponden al instructor se debe escalar con el Team Controller | | | |
| 4.si no guarda los cambios realizados escalar con el Admin de Admin. | | | |

| | | | | |
|--|---|--|------------------------------|--|
| Identificador: | HELP-CERT 004 | | Requerimiento asociado: RF03 | |
| Nombre: | BUSCAR CERTIFICADO | | | |
| Descripción: | Una vez en la consola el instructor busca información del certificado | | | |
| Objetivo: | Buscar certificado laboral | | | |
| Actores: | Usuario | | | |
| Rol: | Instructor,Subdirector,team_controller,Admin de Admin. | | | |
| Precondiciones: | Haber solicitado con anterioridad un certificado | | | |
| Flujo normal de los eventos: | | | | |
| ACTORES | | | SISTEMA | |
| 1. | Se despliegan la acciones | | 1.1 | El sistema emerge un acordeón mostrando la opción Buscar |
| 2. | Se da clic sobre "Buscar" | | 2.1 | El sistema abre una ventana emergente |
| 3. | se busca según la fecha de solicitud | | 3.1 | Validación de datos |
| 4. | Se da clic sobre el certificado | | 4.1 | El sistema abre una ventana con el resultado encontrado |
| 5. | Se abre el certificado laboral | | 5.1 | El aplicativo abre la imagen en PDF |
| 6. | | | | |
| Flujos alternos: | | | | |
| 1.si el sistema no despliega las opciones de escala al Admin de Admin | | | | |
| 2.si el sistema no muestra la ventana emergente escalarlo al admin de admin | | | | |
| 3.si los datos cargados no corresponden a la búsqueda se debe escalar con el Subdirector | | | | |
| 4.si no abre el PDF escalar con el Admin de Admin. | | | | |

| | | | |
|--|--|------------------------------|---|
| Identificador: | HELP-CERT 005 | Requerimiento asociado: RF03 | |
| Nombre: | DESCARGAR CERTIFICADO | | |
| Descripción: | Después de realizar la búsqueda en el sistema se puede descargar archivo | | |
| Objetivo: | descargar certificado laboral | | |
| Actores: | Usuario | | |
| Rol: | Instructor | | |
| Precondiciones: | Realizar alguna búsqueda de los certificados solicitados | | |
| Flujo normal de los eventos: | | | |
| ACTORES | | SISTEMA | |
| 1. | Se da clic sobre el certificado | 1.1 | El sistema abre una ventana con el resultado encontrado |
| 2. | Se abre el certificado laboral | 2.1 | El aplicativo abre la imagen en PDF |
| 3. | En la parte superior derecha se da clic en descargar | 3.1 | En la parte inferior de la pantalla se descarga un PDF |
| 4. | | | |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| Flujos alternos: | | | |
| 1.si el sistema no descarga el certificado escalarlo con el Admin de Admin | | | |

| | | | | |
|--|--|-----|--|--|
| Identificador: | HELP-CERT 006 | | Requerimiento asociado: RF01 | |
| Nombre: | ACTUALIZAR INFORMACION | | | |
| Descripción: | Una vez en la consola el instructor tiene la opción de actualizar algunos datos de su información personal | | | |
| Objetivo: | Modificar alguna información personal | | | |
| Actores: | Usuario | | | |
| Rol: | Instructor,Subdirector,team_controller,Admin de Admin. | | | |
| Precondiciones: | Tener acceso al sistema y contar con información personal en la consola | | | |
| Flujo normal de los eventos: | | | | |
| ACTORES | | | SISTEMA | |
| 1. | Se da clic sobre el perfil | 1.1 | El sistema emerge un acordeón mostrando la opción Datos personales | |
| 2. | Se da clic sobre "Datos personales" | 2.1 | El sistema abre una ventana emergente | |
| 3. | Se modifica información | 3.1 | Validación de datos | |
| 4. | Se guarda la información actualizada | 4.1 | El sistema carga y guarda las modificaciones | |
| 5. | | | | |
| 6. | | | | |
| Flujos alternos: | | | | |
| 1.si el sistema no despliega las opciones de escala al Admin de Admin | | | | |
| 2.si el sistema no muestra la ventana emergente escalarlo al admin de admin | | | | |
| 3.si los datos cargados no corresponden a la búsqueda se debe escalar con el Subdirector | | | | |

| | | | |
|---|---|------------------------------|--|
| Identificador: | HELP-CERT 007 | Requerimiento asociado: RF01 | |
| Nombre: | CAMBIO DE CONTRASEÑA | | |
| Descripción: | Una vez en la consola el instructor tiene la opción de cambiar la contraseña para mayor seguridad | | |
| Objetivo: | Cambiar contraseña, asignada por el Admin del Admin | | |
| Actores: | Usuario | | |
| Rol: | Instructor | | |
| Precondiciones: | Conocer la clave enviada por el Admin del Admin | | |
| Flujo normal de los eventos: | | | |
| ACTORES | | SISTEMA | |
| 1. | Se da clic sobre el perfil | 1.1 | El sistema emerge un acordeón mostrando la opción cambio de contraseña |
| 2. | Se da clic sobre “Cambiar contraseña” | 2.1 | El sistema abre una ventana emergente |
| 3. | Se modifica la contraseña | 3.1 | Validación de datos |
| 4. | Se guarda la nueva contraseña | 4.1 | El sistema carga y guarda las modificaciones |
| 5. | | | |
| 6. | | | |
| Flujos alternos: | | | |
| 1.si el sistema no despliega las opciones de escala al Admin de Admin | | | |
| 2.si el sistema no muestra la ventana emergente escalarlo al admin de admin | | | |
| 3.si no permite el cambio de la contraseña escalarlo con el Admin del Admin | | | |

| | | | | |
|---|--|--|------------------------------|---|
| Identificador: | HELP-CERT 008 | | Requerimiento asociado: RF01 | |
| Nombre: | CARGUE DE BASES DE DATOS | | | |
| Descripción: | El subdirector tiene como responsabilidad cargar información a las bases de datos del Sena | | | |
| Objetivo: | Cargar información nueva a la base de datos del sistema | | | |
| Actores: | Administrador | | | |
| Rol: | Subdirector, Team controller, Admin de Admin | | | |
| Precondiciones: | Tener acceso de administrador | | | |
| Flujo normal de los eventos: | | | | |
| ACTORES | | | SISTEMA | |
| 1. | Se da clic sobre el perfil admin | | 1.1 | El sistema emerge un acordeón mostrando la opción Cargar Datos |
| 2. | Se da clic sobre "Cargar Datos" | | 2.1 | El sistema abre una archivo con toda la base de datos del Sena |
| 3. | Se carga en una nueva celda información nueva | | 3.1 | Validación de datos, todos los campos deben estar llenos para completar la acción |
| 4. | Se da clic en aplicar | | 4.1 | El sistema carga la información |
| 5. | Y luego se da clic en el Botón actualizar | | 5.1 | El sistema guarda y aplica cambios en la herramienta. |
| 6. | | | | |
| Flujos alternos: | | | | |
| 1.si el sistema no despliega las opciones de escala al Admin de Admin | | | | |
| 2.si el sistema no abre la base de datos escalarlo al admin de admin | | | | |
| 4.si el sistema no le deja aplicar o guardar información escalarlo con el Admin del Admin | | | | |

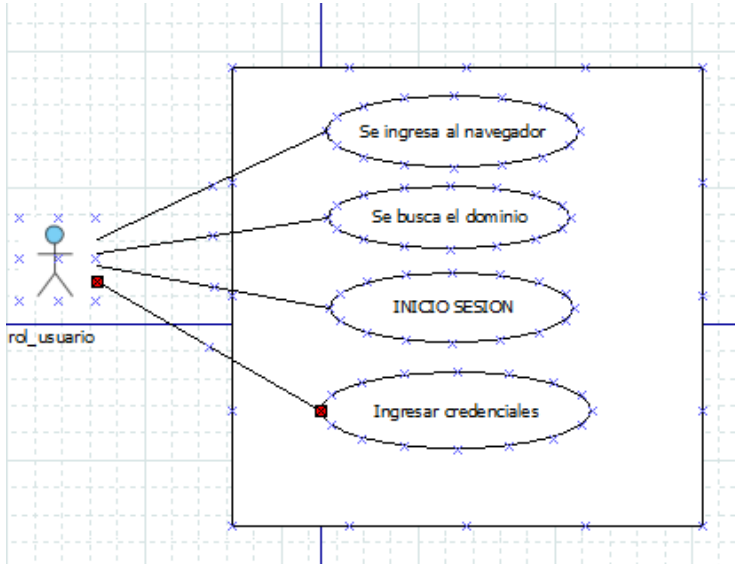
| | | | | |
|---|---|--|------------------------------|---|
| Identificador: | HELP-CERT 009 | | Requerimiento asociado: RF01 | |
| Nombre: | CREACION DE USUARIO ADMINISTRADOR | | | |
| Descripción: | El team controller tiene como responsabilidad crear los usuarios administradores del sistema. | | | |
| Objetivo: | Crear usuarios administradores para más productividad en el sistema | | | |
| Actores: | Administrador | | | |
| Rol: | Team controller, Admin de Admin | | | |
| Precondiciones: | Tener acceso de administrador | | | |
| Flujo normal de los eventos: | | | | |
| ACTORES | | | SISTEMA | |
| 1. | Se da clic sobre el perfil admin | | 1.1 | El sistema emerge un acordeón mostrando la opción crear usuario |
| 2. | Se da clic sobre "creación de usuarios" | | 2.1 | Se despliegan dos opciones una de ellas administrador |
| 3. | Se da clic sobre la opción "Administradores" | | 3.1 | El sistema abre una archivo con toda la base de datos del Sena |
| 4. | En la base de datos se crea un nuevo perfil administrador con los datos necesarios | | 4.1 | Validación de datos, todos los campos deben estar llenos para completar la acción |
| 5. | Y luego se da clic en el Botón actualizar | | 5.1 | El sistema carga la información |
| 6. | | | 6 | El sistema guarda y aplica cambios en la herramienta. |
| Flujos alternos: | | | | |
| 1.si el sistema no despliega las opciones de escala al Admin de Admin | | | | |
| 2.si el sistema no abre la base de datos escalarlo al admin de admin | | | | |
| 4.si el sistema no le deja aplicar o guardar información escalarlo con el Admin del Admin | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|------------------------------|---|
| Identificador: | HELP-CERT 010 | | Requerimiento asociado: RF01 | |
| Nombre: | MODIFICAR INFORMACION INSTRUCTOR | | | |
| Descripción: | El subdirector tiene como función modificar información personal de los instructores; son modificaciones que como usuarios no pueden realizan. | | | |
| Objetivo: | Modificar información personal de los instructores | | | |
| Actores: | Administrador | | | |
| Rol: | Subdirector,Team controller, Admin de Admin | | | |
| Precondiciones: | Tener acceso de administrador | | | |
| Flujo normal de los eventos: | | | | |
| ACTORES | | | SISTEMA | |
| 1. | Se da clic sobre el perfil admin | | 1.1 | El sistema emerge un acordeón mostrando la opción base de datos |
| 2. | Se da clic sobre "base de datos" | | 2.1 | El sistema abre una archivo con toda la base de datos del Sena |
| 3. | en el icono del papel y lápiz se da editar | | 3.1 | En una ventana emergente se abre información del docente |
| 4. | Se abre la información completa del instructor | | 4.1 | Cada campo esta habilitado para que se pueda editar |
| 5. | Se actualiza la información a modificar | | 5.1 | El sistema carga la información |
| 6. | Se da clic en el Botón guardar. | | 6 | El sistema guarda y aplica cambios en la herramienta. |
| Flujos alternos: | | | | |
| 1.si el sistema no despliega las opciones de escala al Admin de Admin | | | | |

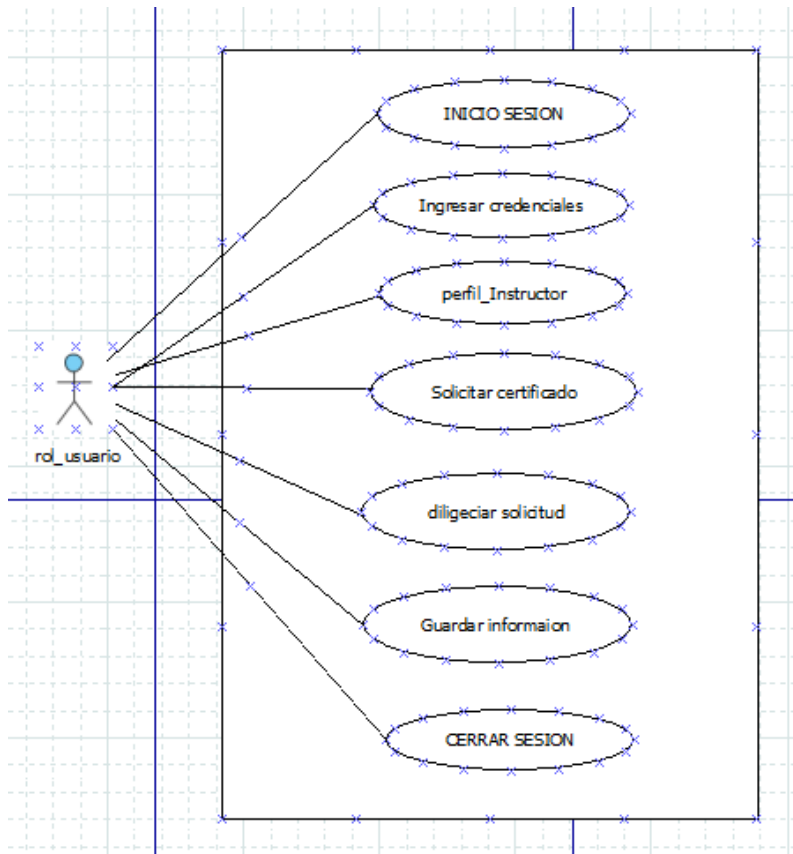
2.si el sistema no abre la base de datos escalarlo al admin de admin
4.si el sistema no le deja aplicar o guardar información escalarlo con el Admin del Admin

CASOS DE USO

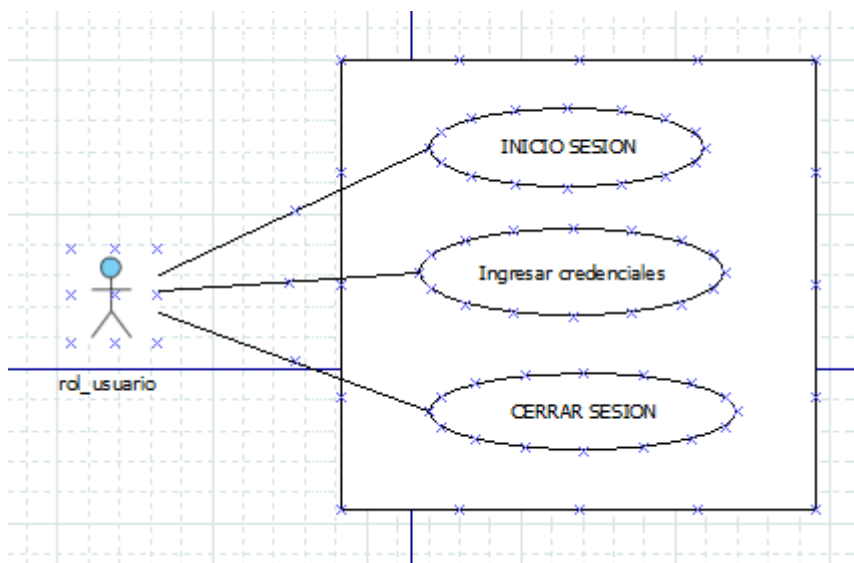
Caso 1



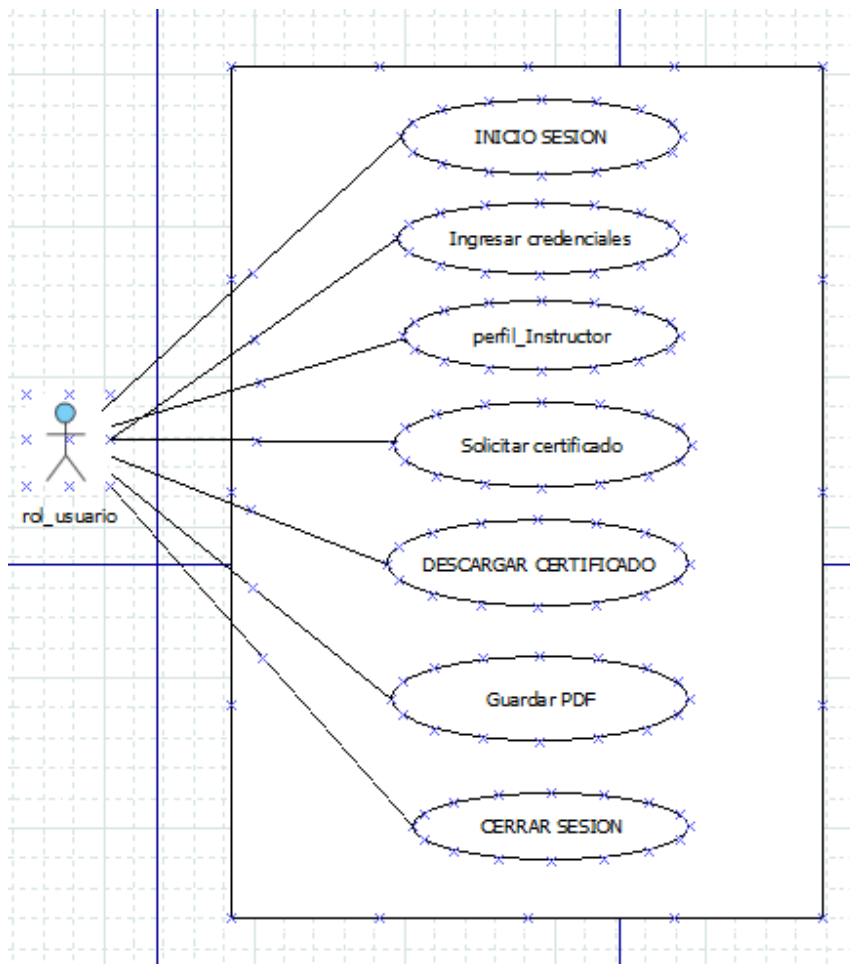
Caso 2



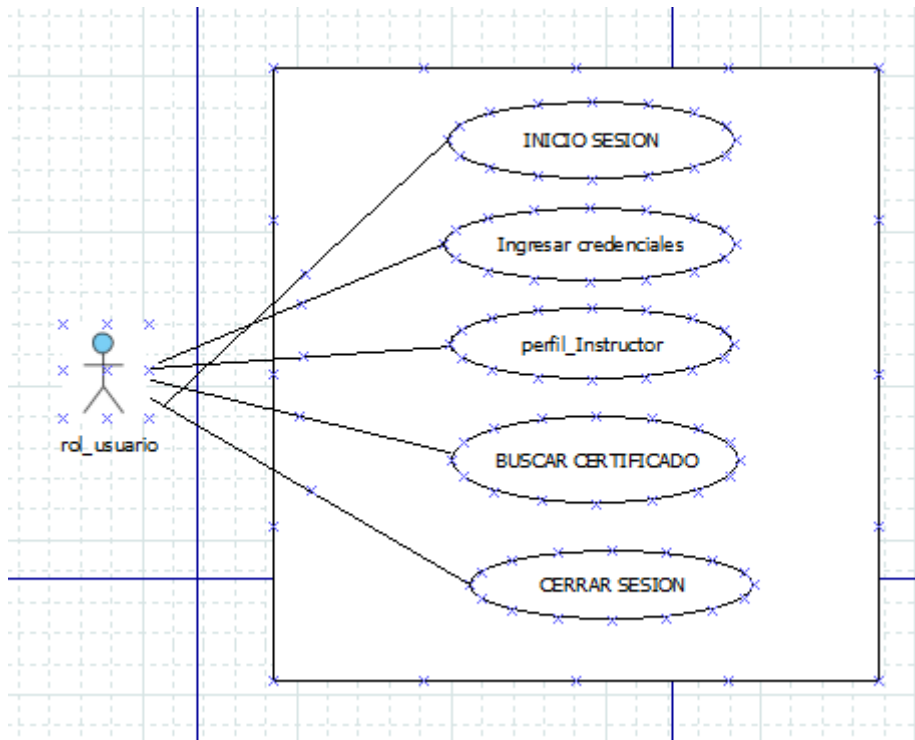
Caso 3



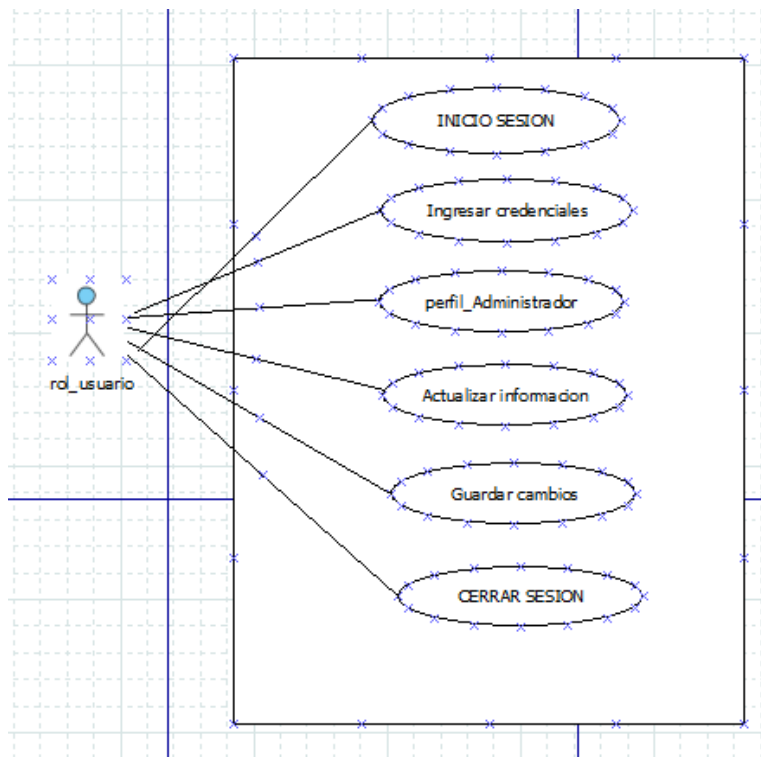
Caso 4



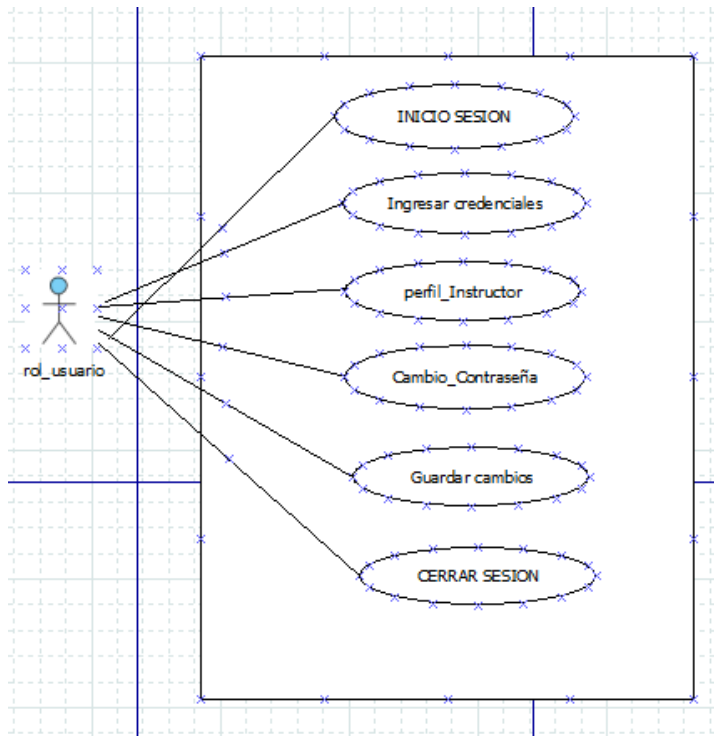
Caso 5



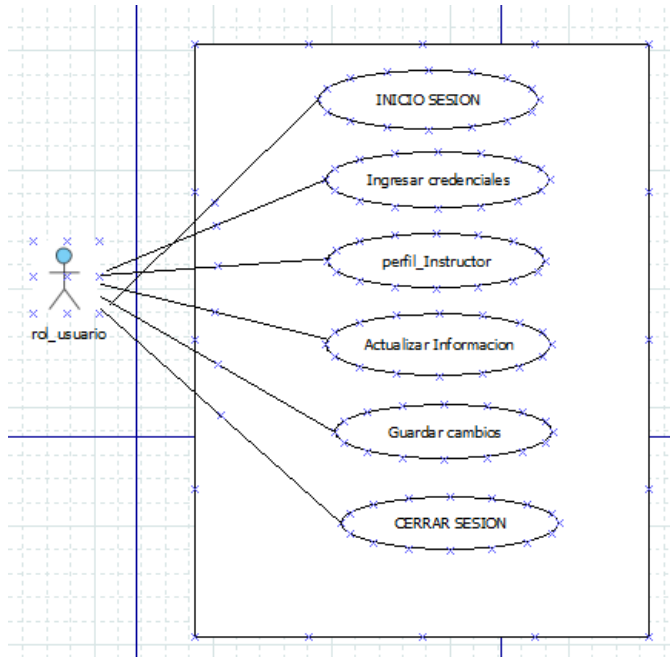
Caso 6



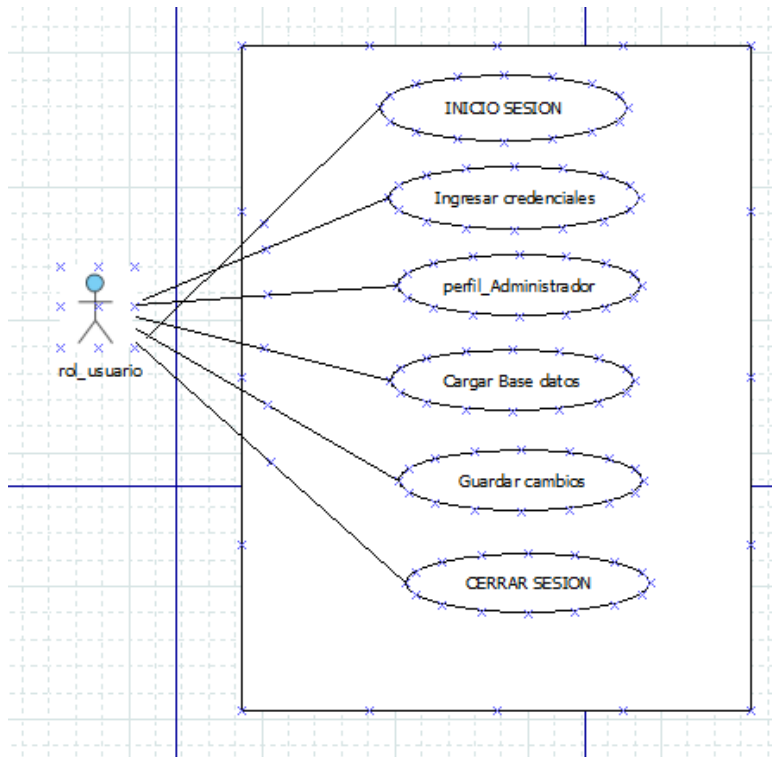
Caso 7



Caso 8



Caso 9



Caso 10

