

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

(редакция от 26 июня 2025 г.)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Данный документ является официальным публичным предложением **Индивидуального предпринимателя Карпова Глеба Вадимовича**, ОГРНИП 319745600038291, ИНН 744918723870, далее именуемого «**Продавец**», любому физическому лицу, далее именуемому «**Покупатель**» заключить договор предмет и все существенные условия, которого изложены ниже (Далее – «Договор»). Настоящий Договор является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае совершения лицом, получившим оферту действий по выполнению указанных в ней условий Договора (в частности, оплата товара), такие действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без физического подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению Договора на указанных ниже условиях.

1.3. Акцептом настоящей публичной Оферты является оформление Покупателем Заказа Товара (нажатие кнопки «Подтвердить заказ» или аналогичной).

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичной Оферты, Покупатель подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Продавцом.

1.5. Принятие условий настоящей Оферты без замечаний и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Покупатель в необходимой для него степени ознакомился со всеми условиями настоящего Договора, в частности с порядком оплаты Товара, порядком, способами и сроками оказания УСЛУГ Продавцом и признает безусловную пригодность выполнения всех условий настоящего Договора необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся предметом Договора.

1.6. При наличии условий Оферты, которые Покупатель считает неприемлемыми и/или по мнению Покупателя ущемляет его права и законные интересы, Покупатель обязан прекратить пользование сайтом Продавца и не совершать акцепт оферты (не оформлять заказ Товара). Оформление и подтверждение заказа означает, что Покупатель принимает Оферту на предложенных Продавцом условиях.

1.7. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«**Оферта**» - настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора дистанционной торговли, из которого усматривается воля Продавца на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях (договор присоединения) с любым лицом, кто отзовется.

«**Договор**» - означает настоящий Договор – оферту, предусматривающий продажу Товаров, выбранных Покупателем на сайте Продавца, заключённый между Продавцом и

Покупателем в результате Акцепта Покупателем Оферты, наделяющий Продавца и Покупателя правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия.

«Акцепт Оферты» - совершение Покупателем конклюдентных (фактических) действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Продавцом и приобрести Товары, размещенные на сайте Продавца. В частности, к указанным действиям относится осуществление Покупателем заказа и оплаты Товаров в порядке, установленном Офертой.

Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Покупателя с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

«Стороны» - именуемые совместно стороны Договора Продавец и Покупатель.

«Покупатель» – любое дееспособное физическое лицо, посетившее Сайт Продавца и осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты в собственном интересе. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Покупатель.

«Сайт» – информационный ресурс, открытый для свободного доступа и размещенный в сети Интернет по адресам <https://prosto.social>, <https://supplements.prosto.social> включая все уровни указанных доменов, как функционирующие на дату заключения настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия настоящего Договора, а также иные сайты и Интернет-ресурсы Продавца по продаже и рекламированию Товаров.

«Товар» - Товары, в том числе пищевые добавки, представленные на Сайте Продавца и доступные к заказу Покупателем.

«Заказ» - сформированный запрос Покупателя на Товары, продаваемые Продавцом. Запрос может быть сформирован Покупателем путем непосредственного устного или письменного обращения Покупателя к Продавцу, а также путем оформления заказа Покупателя на Сайте Продавца или в Телеграм-канале Продавца.

«Доставка» - услуги по доставке товара по адресу, указанному Заказчиком при оформлении заказа (или позднее), оказываемые третьими лицами по поручению Продавца за счет Покупателя.

1.8. В настоящем Договоре могут быть использованы понятия и термины, не определенные в пункте 1.7. настоящего Договора, в этом случае толкование таких понятий и терминов производится в соответствии со смыслом и текстом данного Договора. В случае отсутствия однозначного понятия и термина в тексте настоящего Договора, следует руководствоваться толкованием понятия и термина, в первую очередь на Сайте Продавца, во вторую очередь – сложившимися в сети Интернет.

1.9. Настоящий Договор (Оферта) является официальным документом Продавца, актуальная редакция которого расположена на сайте <https://prosto.social>, <https://supplements.prosto.social>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является продажа Продавцом дистанционным способом Товара, заказанного Покупателем на Сайте Продавца, и оплата и приемка Товара Покупателем.

2.2. Описание Товаров, их стоимость и форма регистрации (заказа) для их приобретения, а также способы доставки и оплаты размещены на Сайте Продавца.

2.3. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.4. Покупатель самостоятельно принимает решение о необходимости ему конкретного Товара, при необходимости консультируется с врачом и изучает инструкцию по применению Товара, а также противопоказания (если они имеются). Ответственность Продавца ограничена сведениями, размещенными на Сайте, Продавец не дает рекомендаций и разъяснений по выбору и применению Товаров, в т.ч. пищевых добавок.

3. ПОРЯДОК ЗАКАЗА И ПОЛУЧЕНИЯ ТОВАРА

3.1. Для оформления заказа Покупатель на выбор:

- нажимает соответствующую кнопку под карточкой выбранного товара, и следуя инструкциям, заполняет свои данные, вводит адрес получения (или выбирает пункт выдачи)
- обращается к чат-боту в Телеграм-канале Продавца по адресу <https://t.me/prostosupplementsbot>, и следуя инструкциям данного чат-бота, заполняет свои данные, вводит адрес получения (или выбирает пункт выдачи)

3.1.1. Для оформления Заказа на покупку Товаров на Сайте регистрация Покупателя не требуется. Оформление Заказа на покупку Товаров через Телеграм-канал Продавца доступно подписчикам данного канала.

3.1.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию (на русском языке), необходимую Продавцу для исполнения Заказа и настоящего Договора:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - контактный телефон;
 - адрес электронной почты;
 - место доставки Товара — населенный пункт, самостоятельно выбранный Покупателем на сайте Продавца пункт выдачи, с указанием способа получения Товара (в пункте выдачи или курьером, при наличии такого выбора на Сайте);
- Наименование, количество, ассортимент, цена выбранного Покупателем Товара (без учета доставки), стоимость доставки и итоговая сумма покупки с учетом стоимости доставки автоматически указываются в корзине Покупателя на Сайте Продавца и в форме Заказа. Заказу присваивается индивидуальный номер, для возможности дальнейшего уточнения Покупателем статуса заказа и иных действий с Заказом, доступных на Сайте Продавца..

3.2. Ответственность за правильность и актуальность предоставляемой Покупателем информации, предусмотренной п. 4.4. Договора, в момент оформления Заказа полностью возложена на Покупателя, включая ассортимент, количество выбранного им Товара, место и способ доставки Товара.

3.3. В момент оформления Заказа Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров (условиями настоящего Договора) нажатием кнопки «Подтвердить заказ» или аналогичной кнопки.

3.4. Покупатель уведомлен о том, что фотоизображение Товара может отличаться от Товара по цвету в силу различной цветопередачи на электронных устройствах, так же Покупатель уведомлен, что фотоизображение не в состоянии передать текстуру Товара.

3.5. Все информационные материалы и сведения, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен, перед оформлением Заказа, обратиться к Продавцу по каналам связи, указанным на Сайте. Отсутствие обращений Покупателя за разъяснениями свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и в достаточной для него степени с информацией о Товаре и условиях, на которых он продается.

3.6. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, согласованные Сторонами при подтверждении заказа. Если покупатель не оплачивает, не получает (не принимает) заказ в согласованный срок, стороны договорились считать это досрочным расторжением договора по инициативе Покупателя, при этом Продавец вправе аннулировать заказ без дополнительного информирования Покупателя. В случае если заказ предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в установленный законодательством срок в установленном настоящим договором размере.

3.7. При курьерской доставке Товара Покупатель в реестре Доставки ставит свою подпись напротив тех позиций Товара, которые получил. При получении в пункте доставки, Покупатель проверяет Товар, после чего забирает его. Данная подпись в реестре курьера и факт получения Товара в пункте выдачи служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации заказа, к количеству и внешнему виду Товара.

3.8. После получения Заказа претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. Передать Покупателю качественный Товар, соответствующий заказу Покупателя.

4.1.2. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.8.1. настоящего Договора.

4.1.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Покупателя.

4.1.4. Предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/ или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

4.2. Продавец вправе:

4.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, размещая их на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются

доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации. Цена на оплаченные товары и услуги не подлежит изменению.

4.2.2. Не приступать к отгрузке Товара Покупателю или в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя при наличии любого из следующих оснований:

- предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Покупателе;
- нарушения Покупателем сроков или иных условий оплаты Товара по настоящему Договору;

4.2.3. Продавец вправе не производить доставку Товара Клиенту курьером по определенным адресам, и передать Товар в согласованном с Клиентом пункте самовывоза.

4.2.4. Продавец вправе произвести ограничение количество одновременно доставляемого Клиенту Товара.

4.2.5. Не выдавать заказ лицу, не соответствующему данным заказа.

4.2.6. Проводить анкетирование Покупателя, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

4.3. Покупатель обязуется:

4.4.1. Своевременно и в полном объеме оплатить заказанные Товары и принять их.

4.4.2. Общаться с Продавцом и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно.

4.4.3. При пользовании Сайтом соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Покупатель безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Продавцу, в том числе фотографии и тексты, размещенные на Сайте.

4.4.4. Предоставлять достоверные данные о себе для оформления заказа. В случае, когда Покупателем указаны недостоверные либо неполные данные о себе Продавец не несет ответственности перед Покупателем за невозможность исполнения настоящего договора и за отказ компании, осуществляющей доставку вручить Товар лицу, не соответствующему данным заказа.

4.5. Покупатель вправе:

4.5.1. Отказаться от настоящего договора в любое время до получения товара, направив на электронную почту Продавца уведомление об отмене покупки (аннулировании заказа)..

5. СТОИМОСТЬ ТОВАРОВ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Товаров, реализуемых по настоящему Договору размещается на Сайте Продавца.

5.2. Продавец вправе устанавливать различные скидки, которые действуют ограниченное время. В таком случае Покупатель соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Товара по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Продавцом на Сайте. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Покупатель не вправе требовать от Продавца заключения с

ним Договора на специальных условиях. В любом случае, стоимость Товара определяется на дату их оплаты Покупателем.

5.3. Оплата Товаров производится Покупателем в Российских рублях.

5.4. Оплата выбранных Товаров производится Покупателем в порядке 100% предоплаты безналичным расчётом через платежные системы, в том числе RoboKassa (<https://robokassa.com>), и другими способами, которые доступны на Сайте Продавца при оформлении Заказа.

5.5. Моментом исполнения обязательств Покупателя по оплате считается зачисление денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.6. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке, могут изменяться в любую сторону, измененные цены действуют с момента размещения их на Сайте Продавца. Цены устанавливаются в российских рублях.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Покупатель пользуется всеми правами потребителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Розничный Покупатель-физическое лицо в случае передачи ему Товара ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», исключительно в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Продавца и при доказанности указанного обстоятельства.

6.2. В случае отказа Покупателя от исполнения настоящего Договора (неоплаты Заказа, отказа от получения и т.п), Продавец вправе принять решение о возврате уплаченных Покупателем денежных средств по настоящему Договору. Продавец вправе удержать стоимость доставки, если товар уже передан в доставку на момент получения уведомления об аннулировании заказа (требования о возврате уплаченных денежных средств) или иной момент досрочного расторжения настоящего договора.

6.3. Возврат принятого качественного Товара, от которого розничный Покупатель (физическое лицо) отказался по своему желанию, возможен в течение 7 (семи) дней с момента получения Товара Покупателем, возврат осуществляется силами Покупателя по адресу, сообщаемому Продавцом в ответном сообщении. Расходы на доставку, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, несет Покупатель.

6.4. Возврат качественного Товара Покупателями, на которых не распространяется действие Закона РФ «О защите прав потребителей», невозможен.

Претензии о качестве Товара данной категорией Покупателей направляются путем письменного обращения на электронную почту Продавца не позднее, чем в течение 7 (семи) дней с момента получения Товара, с приложением доказательств наличия существенных недостатков Товара. Продавец обязан ответить на данное обращение в течение 10 (десяти) календарных дней с предложением решения данного вопроса (соразмерное снижение стоимости, обмен Товара или возврат денежных средств).

6.5. Все претензии по качеству Товара должны направляться Покупателем в адрес Продавца посредством подачи заявки в службу поддержки: karpovlabs@yandex.ru. Срок рассмотрения Продавцом претензии (-ий) Покупателя составляет 10 (Десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Продавца. По истечении, которого Продавец вправе принять одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об

отказе в удовлетворении указанных в ней требований, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме либо частично.

6.6. В случае подтверждения факта продажи Товара ненадлежащего качества Продавец обязуется удовлетворить требования Покупателя-физического лица, указанные в п. 8.10. настоящего Договора, в сроки установленные положениями Закон РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

6.7. В случае принятия Продавцом решения о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Покупателю путем их перечисления на счет, с которого они поступили, в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Продавцом претензии от Покупателя о возврате денежных средств.

6.8. Все риски, связанные с неполучением возвращенных Продавцом денежных средств в соответствии с данным пунктом несет Покупатель.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных Продавцу данных, в том числе сообщенных в момент оформления Заказа. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора и оформлении Заказа недостоверных данных о себе.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, заказанного на Сайте. Порядок использования Товаров устанавливается производителями/изготовителями.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

7.4. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров, срок для рассмотрения претензии – 10 календарных дней. В случае недостижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке по месту нахождения Продавца.

7.5. В случае нарушения иных условий настоящего договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Принимая условия настоящего Договора, Покупатель подтверждает, что до акцепта оферты дал свое согласие на обработку Продавцом предоставленных Покупателем своих персональных данных, указываемых при исполнении настоящего Договора.

8.2. Покупатель вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте уведомлением к Продавцу.

8.3. Если Покупатель дал согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Продавца, такое Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Покупателем в любое время путем направления Продавцу соответствующего уведомления.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Продавцом в настоящем Договоре, и указанной Покупателем при регистрации на Сайте, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

9.2. Продавец имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящей оферты настоящий Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте либо путём личного письма Покупателю.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Покупателя в порядке, предусмотренном п.3.6. и разделом 6 настоящего договора.

9.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность иных его положений.

9.6. Настоящий Договор действует на территории регионов, в которых доступна доставка Товара (определяется при оформлении заказа и выборе способа доставки).

9.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем Оферты, выразившееся в производстве полной или частичной оплаты Товара по настоящему Договору, и действует до полного исполнения сторонами обязательств.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Карпов Глеб Вадимович

ОГРНИП 319745600038291, ИНН 744918723870

Служба поддержки https://t.me/karpovlabs_help

Email: karpovlabs@yandex.ru